



Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal Quick Guide

Kurzanleitung für unabhängige Werkstätten und Publisher
V.1.8

Mercedes-Benz
Trucks you can trust



Quick Guide - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

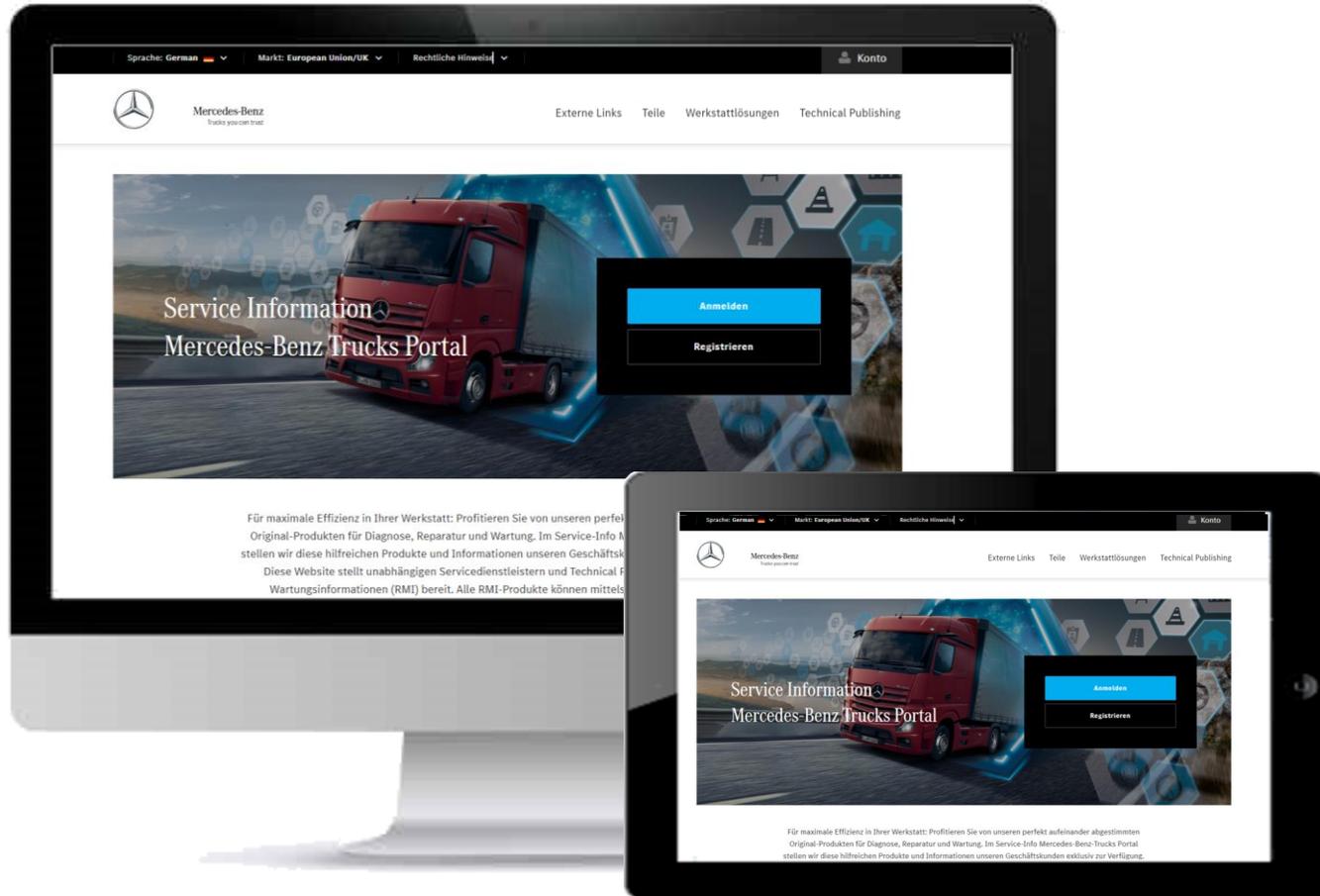
Änderungen der Website gegenüber den Angaben und Abbildungen dieser Kurzanleitung sind vorbehalten. Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung nicht erlaubt.

Stand: 11/2024

Daimler Truck AG
TE/SCT-V
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
www.daimler-truck.com

1. [Landing Page](#)
2. [Kopfzeile der Webseite](#)
3. [Fußzeile der Webseite](#)
4. [Navigation](#)
5. [Mein Konto](#)
6. [Warenkorb](#)
7. [Teile](#)
8. [Werkstattlösungen](#)
9. [Technical Publishing](#)
10. [Externe Links](#)
11. [Kunden-Support](#)

Quick Guide - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal



Diese Kurzanleitung unterstützt Sie bei der Bedienung des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal.

service-info.mercedes-benz-trucks.com

Für ein schnelles und einfaches Verständnis der Website werden im Folgenden die wichtigsten Funktionalitäten erläutert.

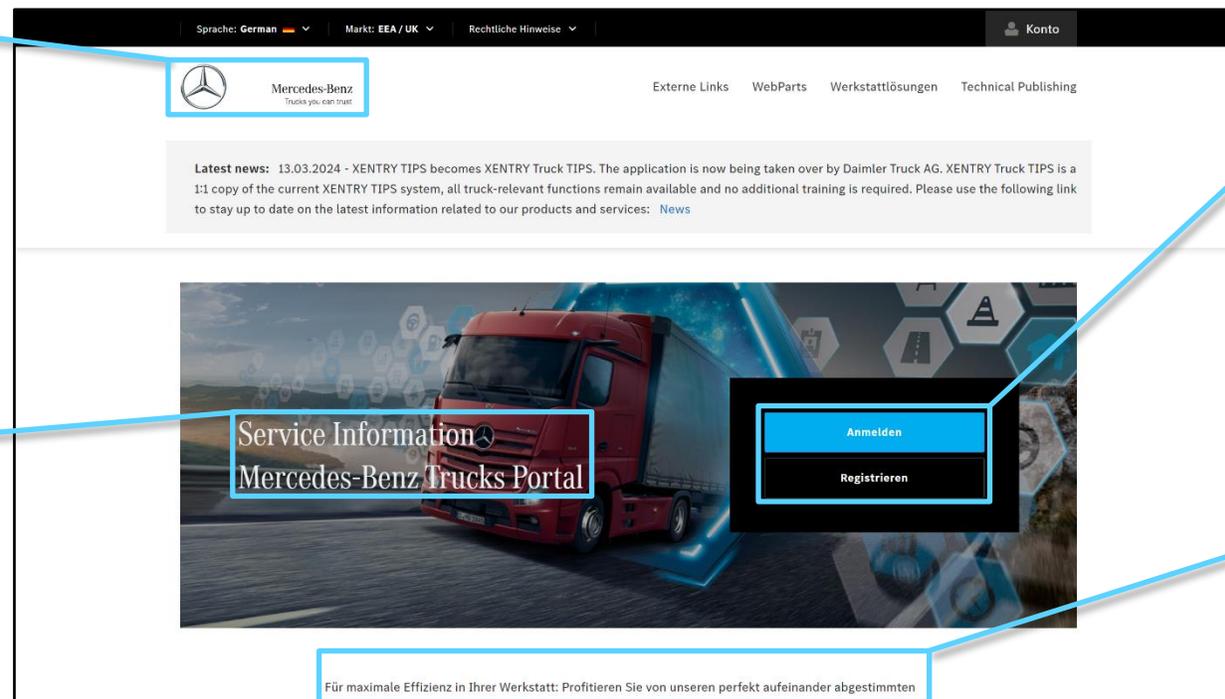
Dabei wird jede Funktion grafisch und schriftlich erklärt und mit Hilfe von blauen Boxen () auf den jeweiligen Screens visualisiert.

1. Landing Page – Öffentlich

Die Landing Page ist die initiale Seite, welche gezeigt wird, sobald das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über folgenden Link aufgerufen wird: service-info.mercedes-benz-trucks.com.

Das Mercedes-Benz Logo dient als **Home Button**, um von jeder Unterseite des Portals direkt zurück zur **Landing Page** zu navigieren

Name der Webseite



User können sich auf der Landing Page **einloggen oder registrieren**, um angebotene RMI und Diagnose-Produkte zu kaufen

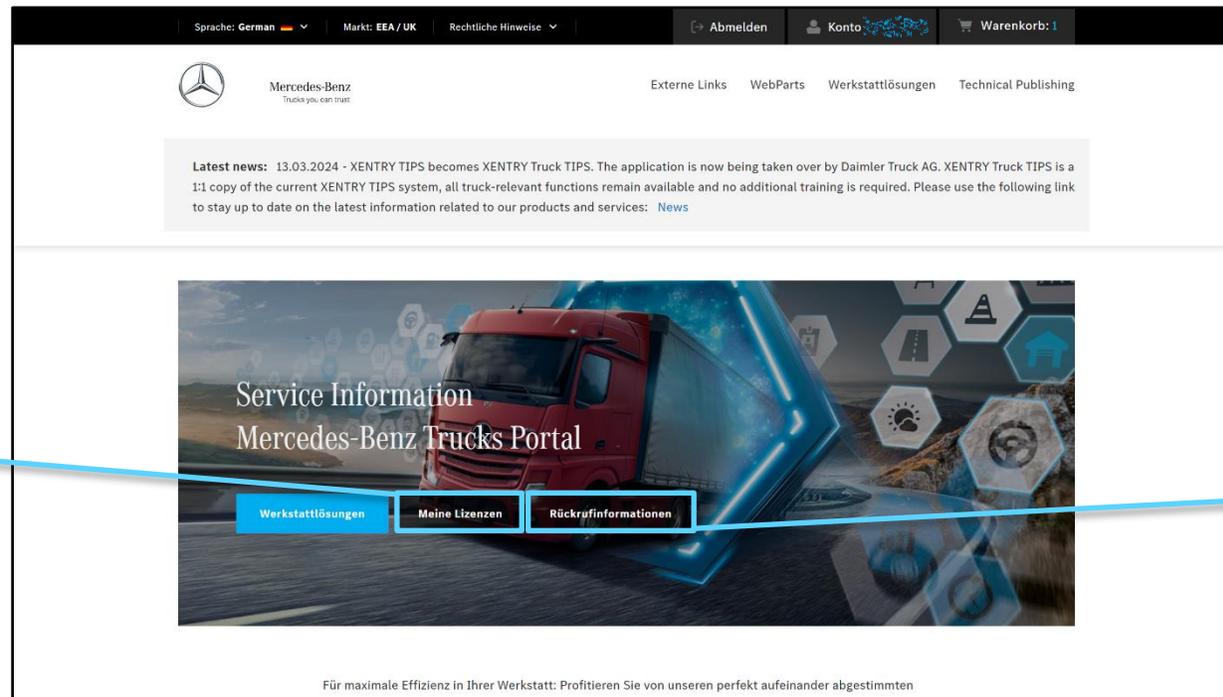
→ [Details](#)
(Registrierungsprozess)

Beschreibung des **Produktangebots** und der **Nutzergruppen** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals

Weitere Informationen zur Landing Page finden Sie auf der folgenden Seite 

1. Landing Page – Für eingeloggte User

Die Landing Page ist die initiale Seite, welche gezeigt wird, sobald das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über folgenden Link aufgerufen wird: service-info.mercedes-benz-trucks.com.



Eingeloggte User können auf der Landing Page direkt zur „**Meine Lizenzen**“ Unterseite navigieren, um alle **aktiven und abgelaufenen Lizenzen** einzusehen

→ [Details](#)

Für alle Märkte können über die Landing Page externe Websites aufgerufen werden, auf denen Daimler Truck **relevante Informationen** über **Fahrzeugrückrufe** bereitstellt

2. Kopfzeile der Webseite – Öffentlich

Die Kopfzeile der Webseite ist auf jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal zu sehen und erlaubt dem Nutzer sowohl die Auswahl von Sprache und Markt als auch die Einsicht von rechtlichen Informationen und Account-Details.

The screenshot shows the header of the Mercedes-Benz Trucks Portal. It features a dark navigation bar with the following elements from left to right: a language selector set to 'German' with a German flag icon, a market selector set to 'EEA / UK', a dropdown menu for 'Rechtliche Hinweise', and a 'Konto' button with a user icon. Below the navigation bar, the main content area includes the Mercedes-Benz logo, a 'Latest news' section with a date and text, and a large banner for 'Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal' featuring a red truck and a login/register overlay with 'Anmelden' and 'Registrieren' buttons. Callout boxes with blue borders and arrows point to these specific elements.

Passen Sie die Website an, indem Sie Ihre **bevorzugte Sprache** aus der Liste der verfügbaren Sprachen auswählen

Sehen Sie sich den **Markt** an, der Ihrem Benutzerprofil in UMAS zugeordnet ist

Zugriff auf Ihre **Kontoinformationen**, einschließlich einer Übersicht über aktive Zeitscheiben oder Guthaben

Wählen Sie eines der angebotenen **Rechtsdokumente** aus der Dropdown-Liste

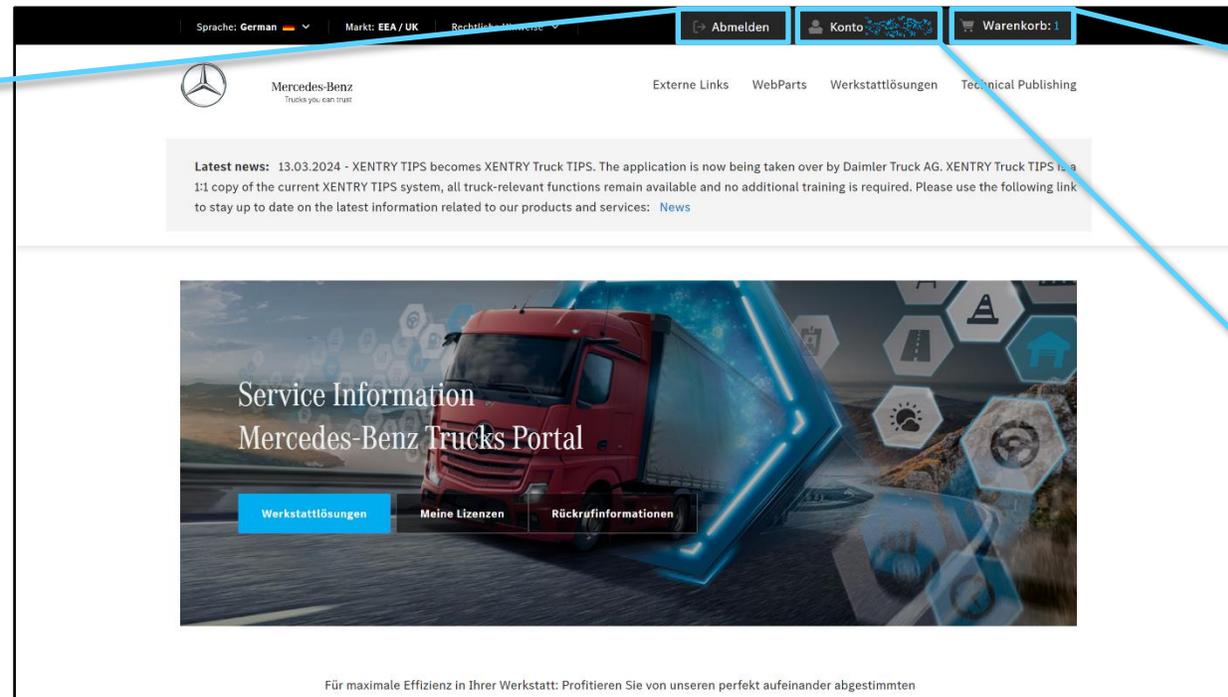
Weitere Informationen zur Kopfzeile der Webseite finden Sie auf der folgenden Seite 

2. Kopfzeile der Webseite – Für eingeloggte User

Eingeloggte User können in der Kopfzeile der Webseite direkt ihre Benutzer-ID sehen und auf den Warenkorb zugreifen.



Über den „Abmelden“ Button haben Sie die Möglichkeit, sich **aus ihrem Account auszuloggen**



Der **Warenkorb** ist für eingeloggte Benutzer über die Kopfzeile von jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals aus erreichbar

→ [Details](#)

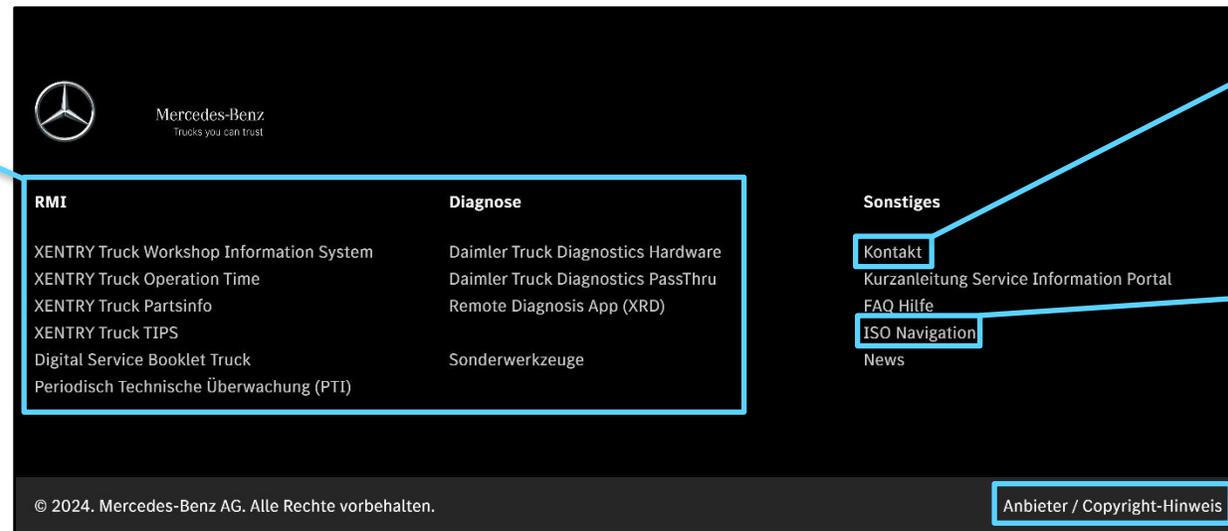
Greifen Sie auf Ihre **Account Informationen** zu, inkl. Übersicht aktiver und abgelaufener Zeitscheiben / Credits. Nach dem Login sehen Sie Ihre Benutzer-ID in der Kopfzeile

→ [Details](#)

3. Fußzeile der Website – Übersicht

Die Fußzeile der Webseite ist auf jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal zu sehen und erlaubt es Nutzern, jederzeit auf alle Unterseiten zu navigieren, Cookie Einstellungen anzupassen und Copyright Hinweise einzusehen.

Greifen Sie **schnell** auf alle **Unterseiten** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals zu, indem Sie aus den Hauptkategorien **Ersatzteile, Werkstattlösungen** und **Sonstige** wählen



Kontaktieren Sie den **Kunden-Support** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

→ [Details](#)

Hier können Sie auf die standardisierte Navigation nach der **Norm ISO 18541** zugreifen

→ [Details](#)

Hier sehen Sie die **Copyright Hinweise** ein

4. Navigation – Standard-Navigation

Die Standardnavigation ist im gesamten Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal verfügbar. Sie gibt einen Überblick über den Produktumfang und ermöglicht dem Nutzer einen schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Produkte und Informationen.

"**Externe Links**" beinhalten Links zu externen Websites wie RMI EvoBus, Daimler Truck Genuine Parts, Truck Trainings etc.

→ [Details](#)

Über "WebParts" kann die **Produkt-Übersichtsseite** aufgerufen werden. Diese enthält den Link zu WebParts Truck

→ [Details](#)

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust

Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Reparatur- und Wartungsinformationen	Diagnose	Sonderwerkzeuge
XENTRY Truck Workshop Information System	XENTRY Remote Diagnosis App (XRD)	Sonderwerkzeuge
XENTRY Truck Operation Time	Daimler Truck Diagnostics PassThru	
XENTRY Truck TIPS	Daimler Truck Diagnostics Hardware	
XENTRY Truck Partsinfo		
Digital Service Booklet Truck		
Periodisch Technische Überwachung (PTI)		

Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

Anmelden
Registrieren

Für maximale Effizienz in Ihrer Werkstatt: Profitieren Sie von unseren perfekt aufeinander abgestimmten Original-Produkten für Diagnose, Reparatur und Wartung. Im Service-Info Mercedes-Benz-Trucks Portal

Eine Übersichtsseite mit allen relevanten Informationen für **Technical Publishing** finden Sie hier

→ [Details](#)

Das gesamte Angebot von **Werkstattlösungen** wird sichtbar, wenn man mit dem Mauszeiger über den gekennzeichneten Button „Werkstattlösungen“ fährt

→ [Details](#)

Weitere Informationen zur ISO-Navigation finden Sie auf der folgenden Seite

4. Navigation – ISO-Navigation

Gemäß der ISO-Norm ISO 18541 bietet das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal allen Anwendern eine standardisierte Navigation, auf die über die Fußzeile zugegriffen werden kann.

Hier finden Sie alle Kapitelüberschriften. Jede Überschrift kann durch einfaches Anklicken **erweitert** werden, um weitere **relevante Informationen** und **Unterüberschriften** zu erhalten

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust

Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > Iso nav - DE

ISO-Navigation

Auf dieser Seite finden Sie die standardisierte Navigation für das Service Information Portal von Mercedes-Benz Truck nach ISO 18541.

- 1.0 Benutzeradministration
- 2.0 Zahlung
- 3.0 Anfordern eines Kontakts für spezielle Informationen
- 4.0 Fahrzeugidentifikation
- 5.0 Typ
- 6.0 Informationspakete auswählen
- 7.0 Fahrzeugdiagnose
- 8.0 Module aktualisieren und ersetzen
- 9.0 Elektronisches Prüfbuch
- 10.0 Unterstützung bei Reparaturen, technischer Support
- 11.0 Informationen zu Kursen sowie Aus- und Weiterbildung
- 12.0 Downloadbereich

5. Mein Konto – Übersicht

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>

Schnelles Navigieren zu den Unterseiten von "Mein Konto"

The screenshot shows the 'Mein Konto' overview page. On the left, a navigation menu lists 'Mein Konto', 'Meine Bestellungen', 'Meine Lizenzen', 'Datenschutz-Einstellungen', and 'Abmelden'. The main content area is divided into 'Konto Informationen' and 'Meine Bestellungen'. 'Konto Informationen' is further split into 'Kontaktinformationen' and 'Rechnungs Adresse'. 'Meine Bestellungen' includes a table with columns for 'Bestellung #', 'Datum', 'In Rechnung gestellt für', 'Bestellsumme', and 'Status'. A 'Meine Bestellungen' button is located to the right of the table.

Bestellung #	Datum	In Rechnung gestellt für	Bestellsumme	Status		
6000000048	25/11/2021	[Redacted]	[Redacted]	Komplett	Bestellung Ansicht	Nochmal bestellen

Überblick über die in UMAS gespeicherten **Kontaktinformationen** und die **Rechnungsadresse** des Nutzers

Vorschau auf die Unterseite **Meine Bestellungen**

Weitere Informationen zur Konto Übersicht finden Sie auf der folgenden Seite

5. Mein Konto – Meine Bestellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Unter “Meine Bestellungen” können Nutzer **alle laufenden und abgeschlossenen Bestellungen sehen**, die über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal getätigt wurden

Bestellung #	Datum	In Rechnung gestellt für	Bestellsumme	Status
6000000048	25/11/2021			Komplett

Durch “Bestellung Ansicht” können **zusätzliche Produktdetails und Rechnungen** für die ausgewählte Bestellung abgerufen werden

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite 

5. Mein Konto – Meine Bestellungen – Ansicht Bestellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Unter "Bestellte Artikel" werden **detaillierte Bestellinformationen** inkl. Produktdetails, Rechnungsadresse und Zahlungsart gezeigt

Bestellung # 000000005 - Vollständig
16. Dezember 2021

Bestellte Artikel Rechnungen

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Telleinformation Zeitscheiben: Stunde	DTAGISPPARTS-1h- 000000006523112699	██████████	1	██████████
Zwischensumme:				██████████
Steuer:				██████████
Gesamtsumme:				██████████

Bestell Information

Rechnungs Adresse Vorname: Patrick Nachname: ██████████ Firma: ██████████ Adresse: ██████████ Frankfurt, 60327 Deutschland Telefon: 00000000 UST: ██████████ Benutzer-ID: ██████████	Zahlung Kartenzahlung
--	---------------------------------

Bestellung # 000000005 - Vollständig
16. Dezember 2021

Bestellte Artikel Rechnungen

Rechnung #000000005

Rechnung PDF herunterladen **Alle Rechnungen PDF's herunterladen**

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Telleinformation Zeitscheiben: Stunde	DTAGISPPARTS-1h- 000000006523112699	██████████	1	██████████
Zwischensumme:				██████████
Steuer:				██████████
Gesamtsumme:				██████████

Bestell Information

Rechnungs Adresse Vorname: Patrick Nachname: ██████████ Firma: ██████████ Adresse: ██████████ Frankfurt, 60327 Deutschland Telefon: 00000000 UST: ██████████ Benutzer-ID: ██████████	Zahlung Kartenzahlung
--	---------------------------------

Die Registerkarte "Rechnungen" bietet alle **rechnungrelevanten Informationen** einschließlich der Möglichkeit, eine oder alle Rechnungen per PDF herunterzuladen

Weitere Informationen zur Konto Übersicht  finden Sie auf der folgenden Seite

5. Mein Konto – Meine Lizenzen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Alle aktiven Lizenzen (Zeitscheiben) sind unter "Mein Konto / Meine Lizenzen" sichtbar. Der Benutzer kann die genaue **Softwareablaufzeit** und das **Datum aller aktiven Lizenzen sehen**

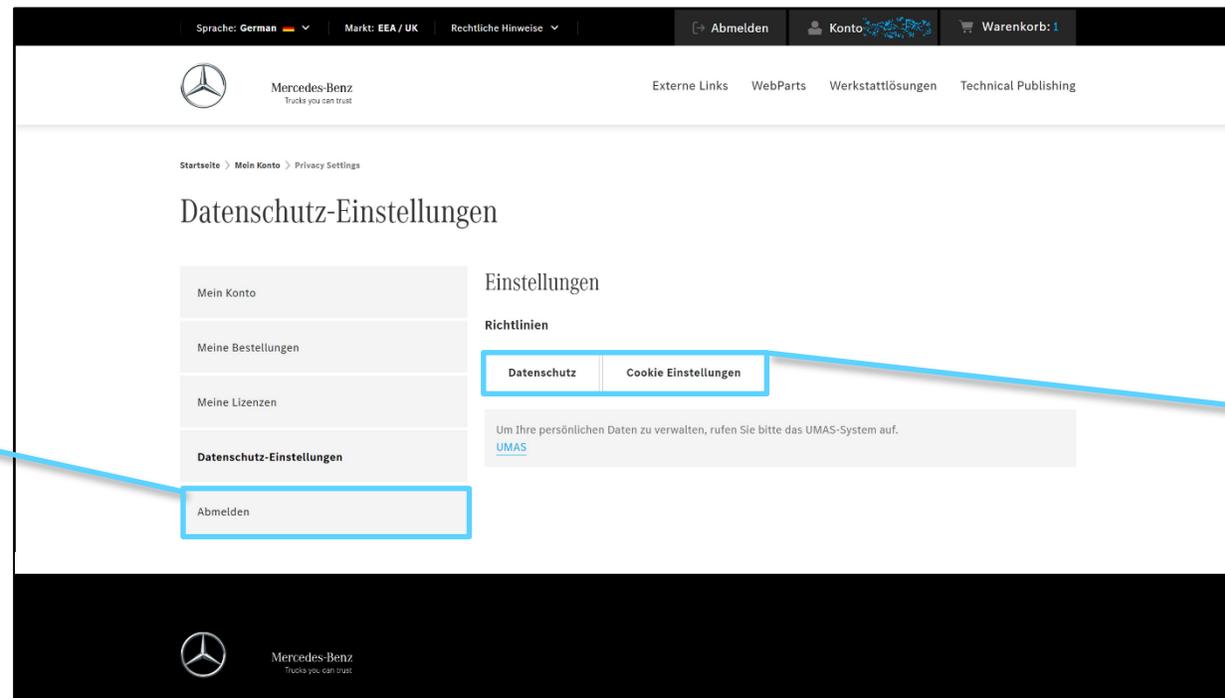
The screenshot shows the 'Meine Lizenzen' (My Licenses) page in the Mercedes-Benz user portal. The page has a dark header with navigation links like 'Abmelden', 'Konto', and 'Warenkorb: 1'. Below the header, there's a breadcrumb trail: 'Startseite > Mein Konto > Meine Lizenzen'. The main content area is titled 'Meine Lizenzen' and is divided into two columns. The left column contains a menu with options: 'Mein Konto', 'Meine Bestellungen', 'Meine Lizenzen' (highlighted), 'Datenschutz-Einstellungen', and 'Abmelden'. The right column, titled 'Aktive Lizenzen', displays a single license entry: 'Digital Service Booklet (DSB)' with 'Kein Ablaufdatum' (No expiration date). A blue button labeled 'Anwendung starten' (Start application) is positioned to the right of the license entry. A blue box highlights this button, with a line pointing to a callout box on the right. Another blue box on the left highlights the 'Meine Lizenzen' menu item, with a line pointing to the license entry.

Über "Anwendung starten" kann die jeweilige **Anwendung** **direkt in einem neuen Tab** **geöffnet** werden

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite 

5. Mein Konto – Datenschutz-Einstellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.



Ausloggen aus dem Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über den Button „Abmelden“

In den Datenschutz-Einstellungen können Nutzer **Cookie-Einstellungen** anpassen und **Datenschutzhinweise** lesen

6. Warenkorb – Übersicht

Eingeloggte Benutzer können über den Website-Header auf den Warenkorb zugreifen, um eine Zusammenfassung aller vorausgewählten Artikel zu sehen, zur Kasse zu gehen, und eine Bestellung über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal aufzugeben.

Überprüfen Sie die **Artikel** im Einkaufskorb, einschließlich Produktname, Zeitabschnitt und Preise

The screenshot displays the Mercedes-Benz Trucks Portal shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with language (German), market (EEA / UK), and account options. The main header includes the Mercedes-Benz logo and navigation links. The cart page title is 'Warenkorb'. Below the title, there is a table with columns for 'Artikel', 'Zwischensumme', and 'Zusammenfassung'. The 'Artikel' column contains one item: 'XENTRY Truck TIPS' with article number 'tips-1h-eur-tips-2024' and a price of 'Zeitscheiben: Stunde'. A blue box highlights this row, and a callout box points to it with the text 'Überprüfen Sie die Artikel im Einkaufskorb, einschließlich Produktname, Zeitabschnitt und Preise'. The 'Zwischensumme' column shows a masked price. The 'Zusammenfassung' column shows a masked subtotal, a masked tax amount, and a masked total order sum, with a 'Zur Kasse' button below. The footer contains links for RMI, Diagnose, and Sonstiges.

Weitere Informationen zum Warenkorb
finden Sie auf der folgenden Seite 

6. Warenkorb – Auschecken

Eingeloggte Benutzer können über den Website-Header auf den Warenkorb zugreifen, um eine Zusammenfassung aller vorausgewählten Artikel zu sehen, zur Kasse zu gehen, und eine Bestellung über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal aufzugeben.

Rechnungsadresse überprüfen. Alle Änderungen der gespeicherten Adressen müssen in UMAS vorgenommen werden

Kasse

Für den Erwerb von Stunden- und Tageszeitscheiben empfehlen wir eine Bezahlung mit Kreditkarte. Bei PayPal-Zahlungen kann es zu Verzögerungen in der Freischaltung der Zeitscheiben kommen.

Rechnungs Adresse

Munich, 80636
Deutschland
+491754332189

Zum bearbeiten ihrer Adresse müssen Sie die Benutzerverwaltung in UMAS verwenden.
[UMAS Benutzerverwaltung](#)

Zahlungsmethode

Kartenzahlung PayPal Was ist PayPal?

Karten Details eingeben:
1234 1234 1234 1234
MM/JJ Prüfziffer

Übersicht

1 Artikel im Warenkorb

Teileinformation
Zeitscheiben: **Stunde**

Warenkorb Zwischensumme:
Steuer:
Bestellsumme:

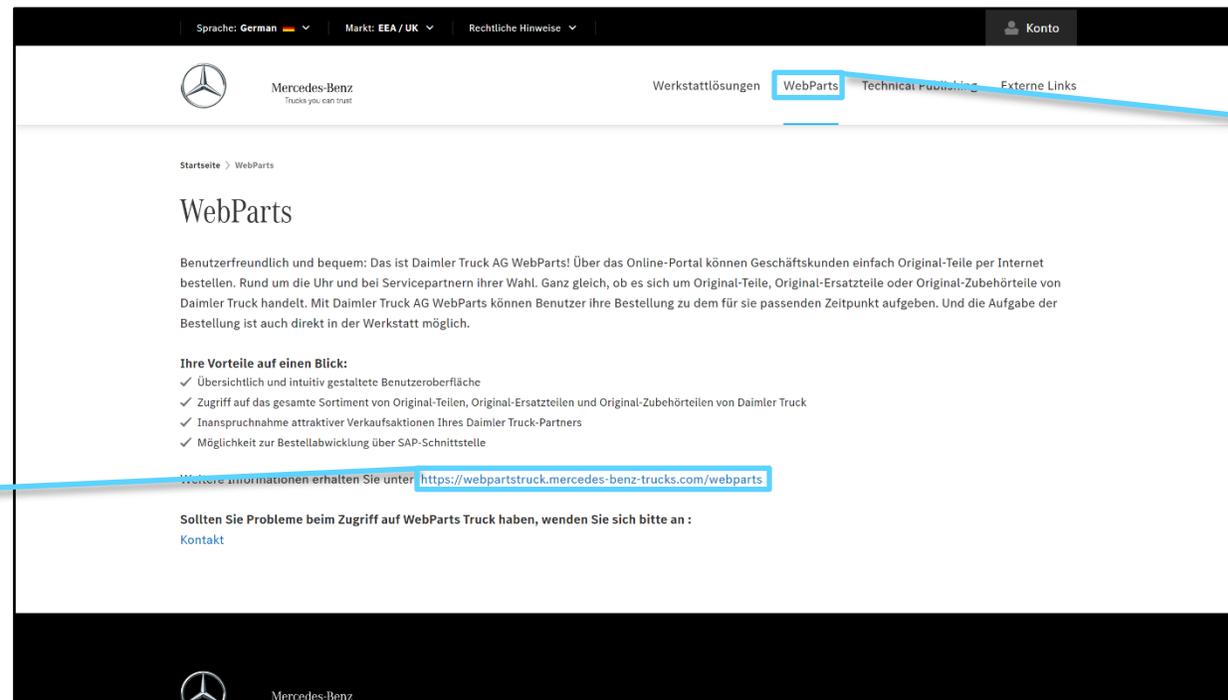
I agree to [Terms & Conditions](#)

Bestellung absenden

Kreditkartendaten eingeben, um die Zahlung abzuschließen

7. Teile – Übersicht

Daimler Truck Originalteile, Ersatzteile und Originalzubehör können rund um die Uhr online bei einem Servicepartner Ihrer Wahl über den WebParts Truck bestellt werden: <https://webpartstruck.mercedes-benz-trucks.com/webparts>.

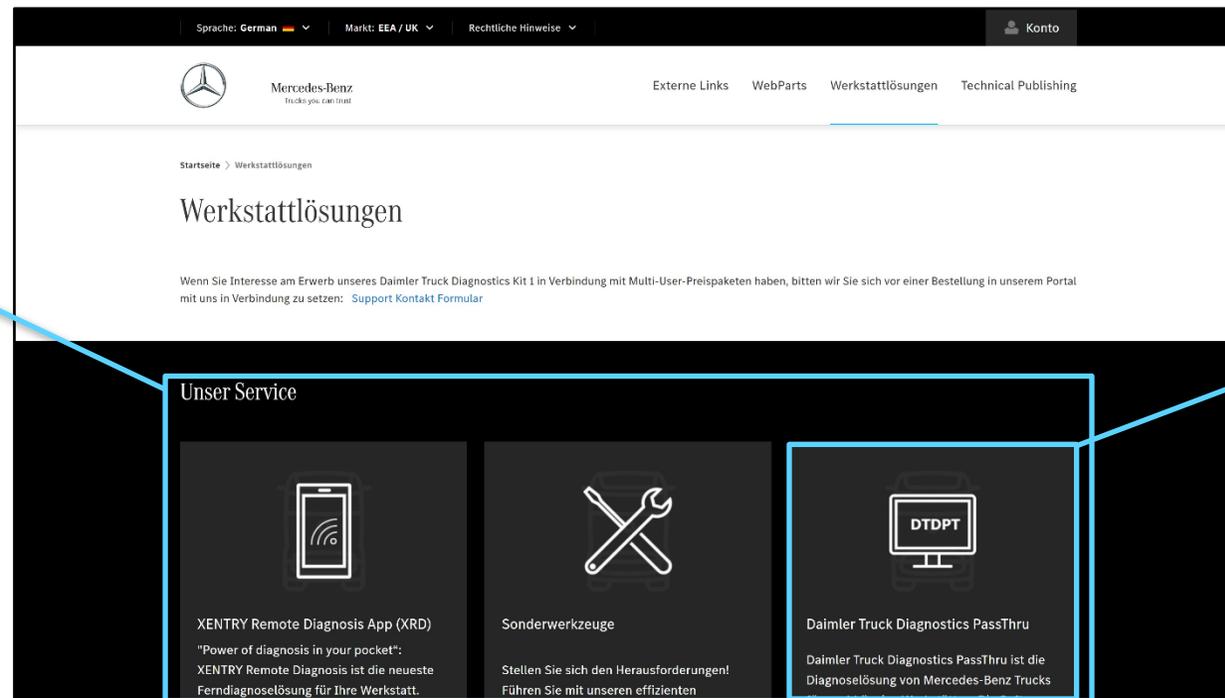


Über diesen Link gelangen Sie zu **WebParts Truck**, um Daimler Truck **Originalteile**, **Ersatzteile** und **Original-Zubehörteile** online zu bestellen

Die **WebParts Übersichtsseite** kann über die Standardnavigation erreicht werden

8. Werkstattlösungen – Übersicht

Die Landingpage von Werkstattlösungen ist eine Übersichtsseite mit Links zu RMI- und Diagnosesoftwareprodukten, die auf dem Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal verfügbar sind.

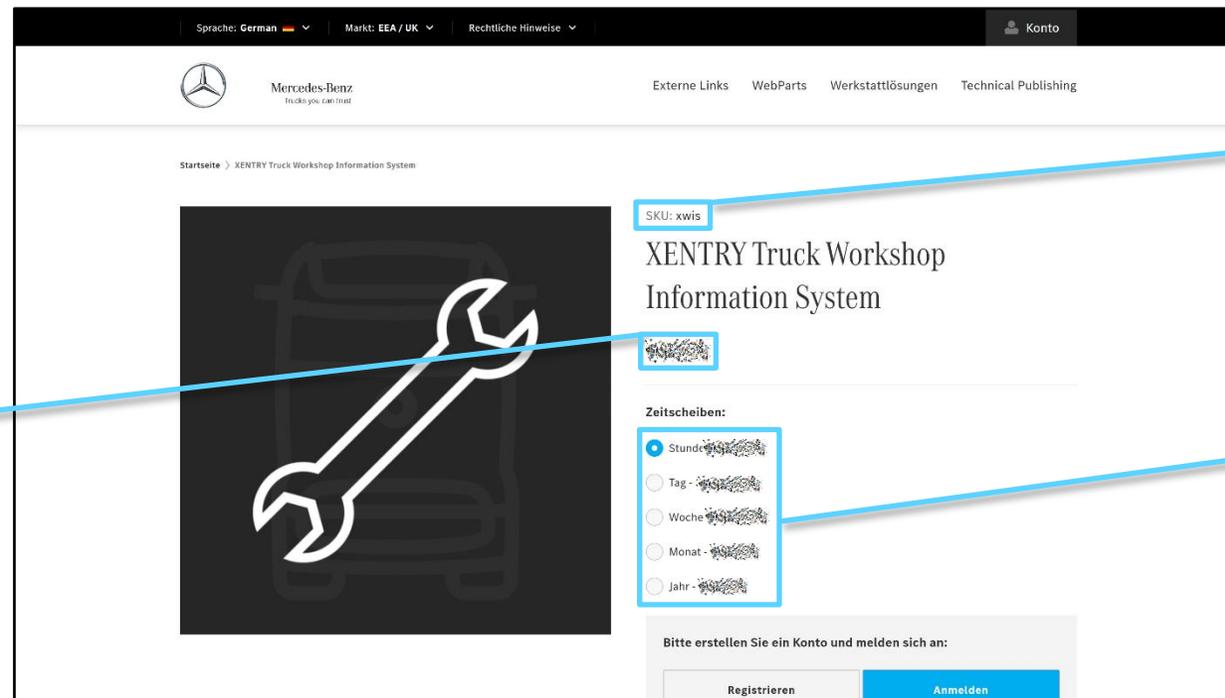


Alle **Werkstattlösungen** werden hier in einer **Kachel** mit einer **kurzen Beschreibung** angezeigt

Wenn Sie auf eine Kachel klicken, gelangen Sie auf die **Produktseite** für diese Werkstattlösung und erhalten **detaillierte Informationen** und **Kaufoptionen**

8.1. Werkstattlösungen – XENTRY Truck Workshop Information System (XWIS) – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Workshop Information System (XWIS) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten XWIS-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen über die XWIS-Produktübersichtsseite finden Sie auf der nächsten Seite 

8.1. Werkstattlösungen – XWIS – Beschreibung

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Workshop Information System (XWIS) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Kurzbeschreibung von XWIS
mit einer Zusammenfassung der wichtigsten Vorteile für Sie und den Kunden

Erfahren Sie mehr über XWIS, indem Sie eine der Registerkarten **Details, System Anforderungen oder Produkt Informationen** auswählen

The screenshot shows a web page titled "Über das Produkt" (About the Product). It contains several sections: "Optimierte Funktionen in modernem Design.", "Immer aktuell: Als Nachfolger des zentralen Werkstatt-Informationssystems (WIS) wird XENTRY WIS noch effizienter und benutzerfreundlicher.", "XENTRY WIS stellt Ihnen und Ihren Servicemitarbeitern alle wichtigen Daten rund um alle Werkstattaufträge zur Verfügung:", "Egal ob technische Beschreibungen, Arbeitsanweisungen oder wichtige Informationen – für die genaue Durchführung von Wartungs- oder Reparaturleistungen ist XENTRY WIS der richtige Ort.", "Wer profitiert von XENTRY WIS?", "Einfach jeder: Service-Empfangsmitarbeiter, Diagnose-Techniker, Mechaniker, W&G-Manager, IT-Mitarbeiter – und unsere Kunden!", "Welche Vorteile haben Sie?", a list of four benefits with checkmarks, and "Welche Vorteile haben unsere Kunden?", a list of one benefit with a checkmark. At the bottom, there is a navigation bar with three tabs: "Details", "System Anforderungen", and "Produkt Informationen". Below the navigation bar, there is a section titled "Was gibt es Neues im XENTRY WIS?" with a list of four updates with checkmarks.

Über das Produkt

Optimierte Funktionen in modernem Design.

Immer aktuell: Als Nachfolger des zentralen Werkstatt-Informationssystems (WIS) wird XENTRY WIS noch effizienter und benutzerfreundlicher.

XENTRY WIS stellt Ihnen und Ihren Servicemitarbeitern alle wichtigen Daten rund um alle Werkstattaufträge zur Verfügung:

Egal ob technische Beschreibungen, Arbeitsanweisungen oder wichtige Informationen – für die genaue Durchführung von Wartungs- oder Reparaturleistungen ist XENTRY WIS der richtige Ort.

Wer profitiert von XENTRY WIS?

Einfach jeder: Service-Empfangsmitarbeiter, Diagnose-Techniker, Mechaniker, W&G-Manager, IT-Mitarbeiter – und unsere Kunden!

Welche Vorteile haben Sie?

- ✓ Schnellere Informationssuche
- ✓ Vereinfachte Bedienung dank modernisiertem Design
- ✓ Präzisere Informationssuche und Zeitersparnis durch clevere Anbindung an XENTRY TIS
- ✓ Schnelle Einarbeitung durch das bekannte WIS/XOT-Bedienkonzept

Welche Vorteile haben unsere Kunden?

- ✓ Schnellere Informationen und kürzere Wartezeiten

Details System Anforderungen Produkt Informationen

Was gibt es Neues im XENTRY WIS?

- ✓ App für Mobilgeräte: Einfacher Suchvorgang auf Ihrem Tablet
- ✓ Integration im XENTRY Portal: Einheitliches Design und vereinfachte Anwendung
- ✓ JAVA/OWS-Clients werden nicht mehr benötigt
- ✓ Suche nach Werkstattinformationen, integriert im XENTRY Portal

Weitere Informationen über die XWIS-
Produktübersichtsseite finden Sie auf der nächsten Seite 

8.1. Werkstattlösungen – XWIS – Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Workshop Information System (XWIS) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Die Registerkarte **Details** informiert über die **Neuerungen** in XWIS

The screenshot shows the 'Details' tab selected in a navigation bar. The content includes a list of benefits and a section titled 'Was gibt es Neues im XENTRY WIS?' with a list of updates.

Welche Vorteile haben unsere Kunden?

- ✓ Schnellere Informationen und kürzere Wartezeiten

Was gibt es Neues im XENTRY WIS?

- ✓ App für Mobilgeräte: Einfacher Suchvorgang auf Ihrem Tablet
- ✓ Integration im XENTRY Portal: Einheitliches Design und vereinfachte Anwendung
- ✓ JAVA/OWS-Clients werden nicht mehr benötigt
- ✓ Suche nach Werkstattinformationen, integriert im XENTRY Portal
- ✓ Integration in bestehende After Sales-Prozesse für verknüpfte After Sales-Informationen
- ✓ Verschiedene Suchoptionen
- ✓ Integration in XENTRY TIS

Footer: Mercedes-Benz Trucks you can trust. RMI: XENTRY Truck Workshop Information System, XENTRY Truck Operation Time, XENTRY Truck Parts Information, XENTRY Truck TIPS. Diagnose: Daimler Truck Diagnostics Hardware, Daimler Truck Diagnostics PassThru, Remote Diagnosis App (XRD). Sonstiges: Kontakt, Kurzanleitung Service Information Portal, FAQ Hilfe, ISO Navigation.

Weitere Informationen über die XWIS-Produktübersichtsseite finden Sie auf der nächsten Seite 

8.1. Werkstattlösungen – XWIS – System Anforderungen

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Workshop Information System (XWIS) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Die **System Anforderungen** fassen die **Hardware- und Softwareanforderungen** für die Installation und den Betrieb von XWIS zusammen

✓ Schnelle Einarbeitung durch das bekannte WIS/XOT-Bedienkonzept

Welche Vorteile haben unsere Kunden?

✓ Schnellere Informationen und kürzere Wartezeiten

Details **System Anforderungen** Produkt Informationen

Folgende Desktop-Betriebssysteme werden unterstützt:

- ✓ 64-bit Microsoft Windows 10
- ✓ 32-Bit-Betriebssysteme werden nicht unterstützt

Folgende Browser werden unterstützt:

- ✓ Microsoft Edge Chromium (empfohlen)
- ✓ Google Chrome

OpenWebStart wird nicht mehr benötigt. Adobe Acrobat Reader ist erforderlich, um digitale Dokumente anzeigen zu können. Eine funktionierende Internetverbindung ist erforderlich, um einen reibungslosen und stabilen Betrieb der XENTRY-Produkte zu gewährleisten.

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

RMI Diagnose Sonstiges

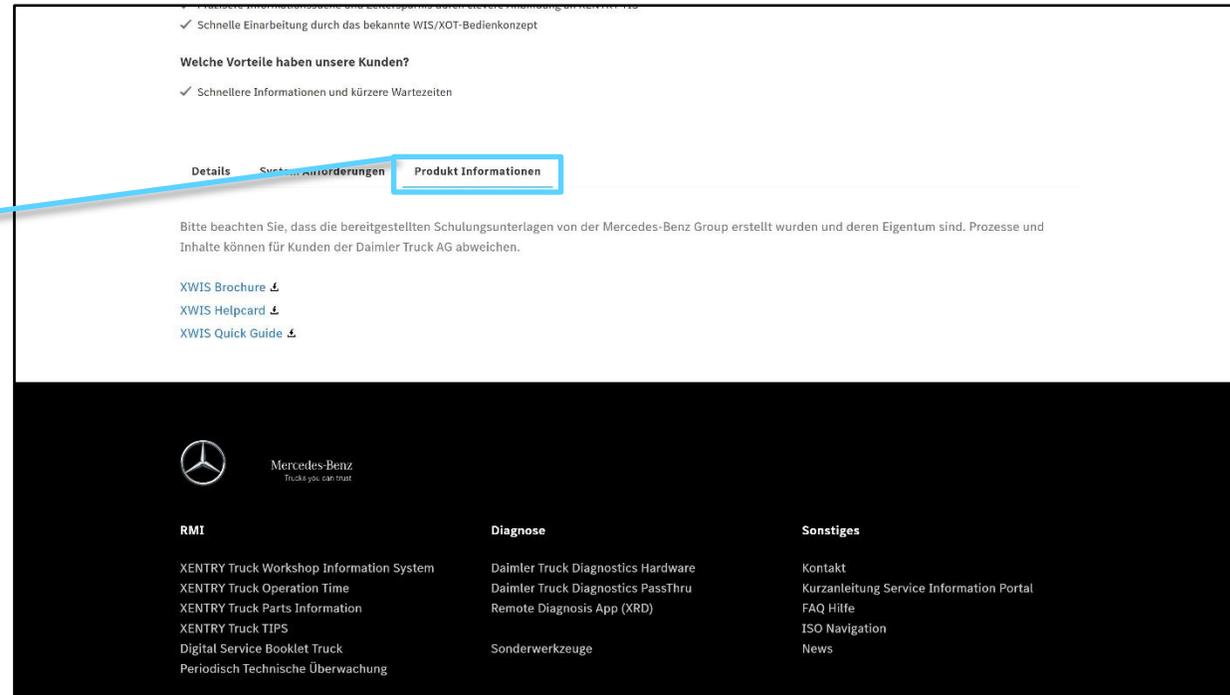
[kshod Information System](#) [Daimler Truck Diagnostics Hardware](#) [Kontakt](#)

Weitere Informationen über die XWIS-Produktübersichtsseite finden Sie auf der nächsten Seite

8.1. Werkstattlösungen – XWIS – Produkt Informationen

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Workshop Information System (XWIS) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Der Reiter **Produkt Informationen** zeigt alle verfügbaren Trainingsunterlagen für XWIS inklusive Kurzanleitung und Produktbroschüre



8.2. Werkstattlösungen – XENTRY Truck Operation Time (XOT) – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Operation Time (XOT) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust | Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > XENTRY Truck Operation Time

SKU: xot

XENTRY Truck Operation Time

Zeitscheiben:

- Stund - €
- Tag - €
- Woche - €
- Monat - €
- Jahr - €

Bitte erstellen Sie ein Konto und melden sich an:

Registrieren | Anmelden

Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten XOT-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.3. Werkstattlösungen – XENTRY Truck Parts Information (PI) – Keine aktive Lizenz

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Parts Information (PI) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > XENTRY Truck Parts Information

SKU: pi

XENTRY Truck Parts Information

Zeitscheiben:

- Stunde - €
- Tag - €
- Woche - €
- Monat - €
- Jahr - €

Bitte erstellen Sie ein Konto und melden sich an:

Registrieren | Anmelden

Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

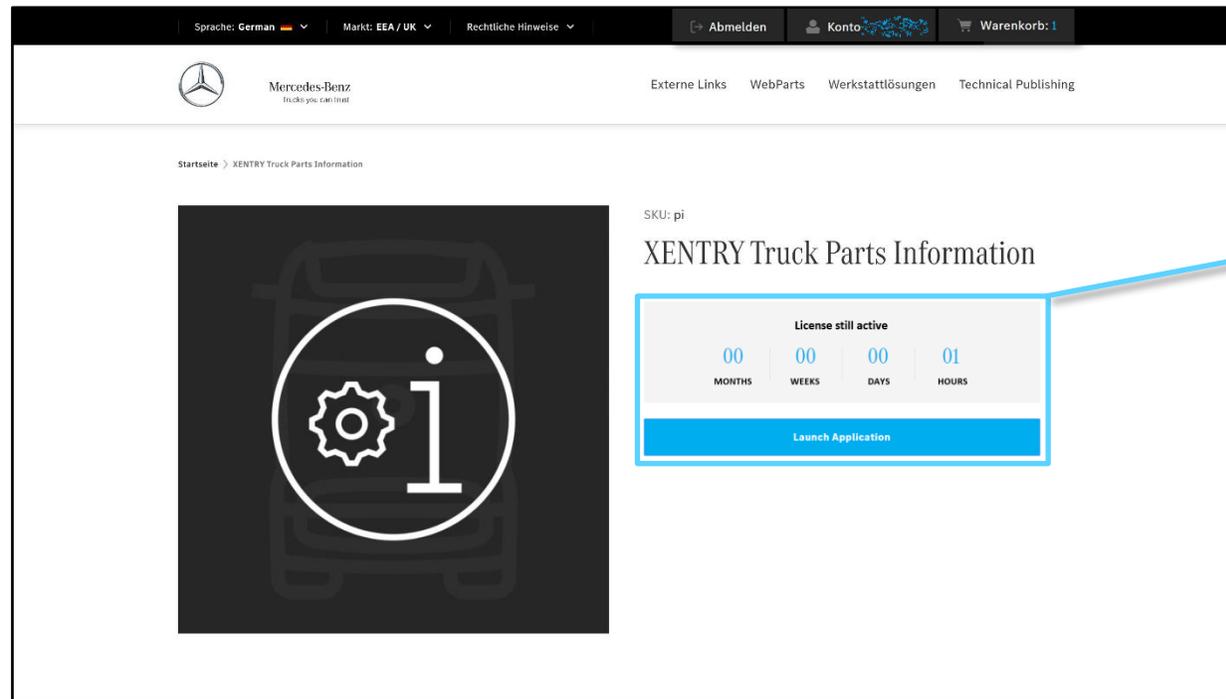
Produkt-ID der ausgewählten PI-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur PI Produktübersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.3. Werkstattlösungen – XENTRY Truck Parts Information (PI) – Aktive Lizenz

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck Parts Information (PI) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



The screenshot shows the Mercedes-Benz XENTRY Truck Parts Information (PI) product overview page. The page features the Mercedes-Benz logo and navigation links. The main content area displays the product name 'XENTRY Truck Parts Information' (SKU: pi) and a license status indicator 'License still active'. Below this, a timer shows the remaining time: 00 MONTHS, 00 WEEKS, 00 DAYS, and 01 HOURS. A 'Launch Application' button is located at the bottom of the license information box.

Nach dem Kauf einer Zeitscheibe können eingeloggte Benutzer auf der Produktübersichtsseite die **verbleibende Zeit** sehen, für die die **Lizenz noch aktiv** ist

8.4. Werkstattlösungen - XENTRY Truck TIPS - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Truck TIPS zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust

Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > XENTRY Truck TIPS

SKU: tips

XENTRY Truck TIPS

Zeitscheiben:

- Stunde
- Tag
- Woche
- Monat
- Jahr

Bitte erstellen Sie ein Konto und melden sich an:

Registrieren | Anmelden

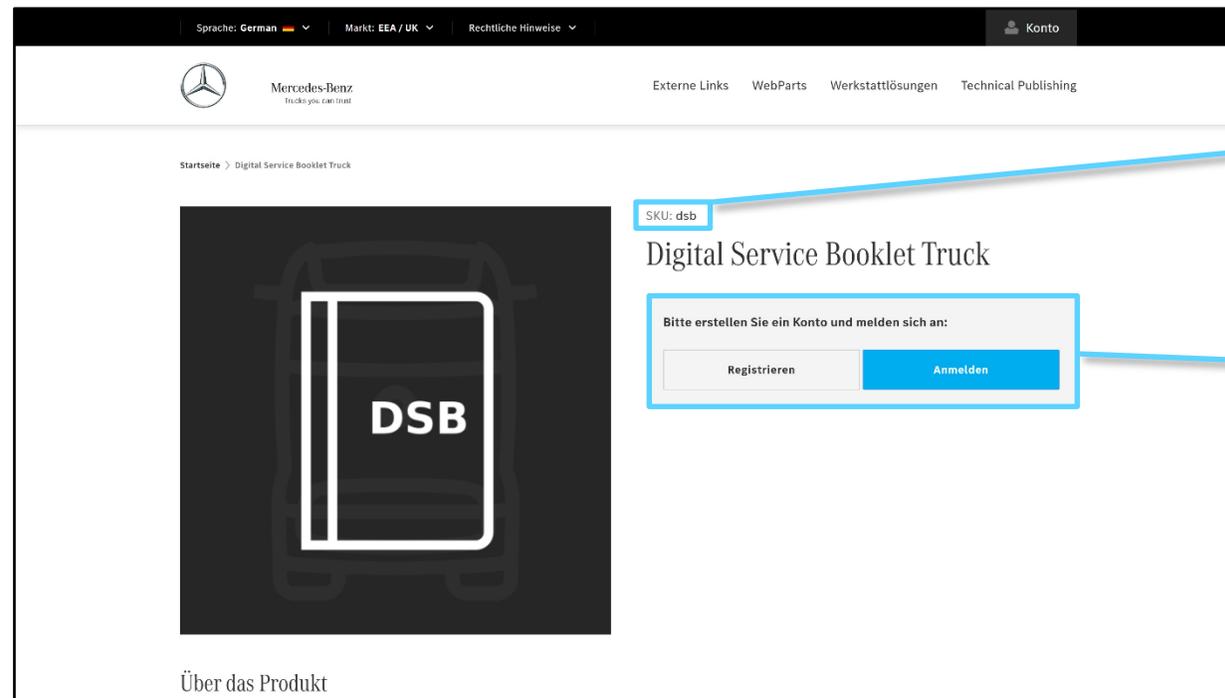
Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten TIPS-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.5. Werkstattlösungen – Digital Service Booklet Truck (DSB) – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Digital Service Booklet Truck (DSB) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Produkt-ID des Digital Service Booklet Truck (DSB)

Auf das Digital Service Booklet Truck kann **direkt nach dem Login/der Registrierung** zugegriffen werden, ohne dass Zeitguthaben erworben werden muss

Weitere Informationen zum DSB finden Sie auf der folgenden Seite

8.5. Werkstattlösungen – Digital Service Booklet Truck (DSB) – Datenkorrekturanfrage

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Digital Service Booklet Truck (DSB) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Support-Datenkorrekturanfragen:
Bitte richten Sie alle Datenkorrekturanfragen für das Digital Service Booklet (DSB) an die Support-E-Mail-Adresse Ihres jeweiligen Landes:

Andorra	spain_dsb_cosn@daimler.com
Österreich	dbs_austria@daimlertruck.com
Belgien	Info_DSB_TrucksBeLux@daimlertruck.com
Korsika	dbsfrance@mercedes-benz.com
Tschechien	xentry.podpora@daimlertruck.com
Dänemark	info-dsb-dk@mercedes-benz.com
Estland	service@veho.ee
Frankreich	dbsfrance@mercedes-benz.com
Deutschland	https://dialoge.mercedes-benz.de/dsb/
Gibraltar	spain_dsb_cosn@daimler.com
Griechenland	DSBgr@daimler.com
Guadeloupe	dbsfrance@mercedes-benz.com
Ungarn	info-dsb-hu@mercedes-benz.com
Italien	info-dsb@mercedes-benz.com
Liechtenstein	info_ch@daimlertruck.com
Luxemburg	Info_DSB_TrucksBeLux@daimlertruck.com

Die **Anfrage** zur **Datenkorrektur** kann über die **Support-E-Mail-Adresse** des jeweiligen Landes erfolgen

8.6. Werkstattlösungen – Periodisch Technische Überwachung (PTI) – Übersicht

Die PTI-Produktübersichtsseite liefert alle notwendigen Details zu den Periodisch Technische Überwachung (PTI)-Dokumenten-IDs und den entsprechenden Mercedes-Benz Trucks-Modellreihen. Nationale Behörden wenden sich direkt an den PTI-Support, um Zugang zu den PTI-Daten zu erhalten.

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > Periodisch Technische Überwachung (PTI)

SKU: PTI

Periodisch Technische Überwachung (PTI)

Nationale Behörden:
Bitte wenden Sie sich an folgenden Kontakt für den Zugriff auf PTI Daten.

[Kontakt](#)

ODER

- 1 XENTRY WIS Zugriff Erwerb [XENTRY WIS](#)
- 2 Kopieren Sie die Dokument Nummer aus der Detail-Ansicht und fügen diese in die WIS Suche ein.

Über das Produkt

Kontakt-Mailbox für nationale Behörden, die Zugang zu PTI-Daten erhalten sollen

Weitere Informationen zur PTI-Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.6. Werkstattlösungen – Periodisch Technische Überwachung (PTI) – Details

Die PTI-Produktübersichtsseite liefert alle notwendigen Details zu den Periodisch Technische Überwachung (PTI)-Dokumenten-IDs und den entsprechenden Mercedes-Benz Trucks-Modellreihen. Nationale Behörden wenden sich direkt an den PTI-Support, um Zugang zu den PTI-Daten zu erhalten.

Liste der PTI-Dokumenten-IDs, die den einzelnen Mercedes-Benz Lkw-Baureihen entsprechen

Details

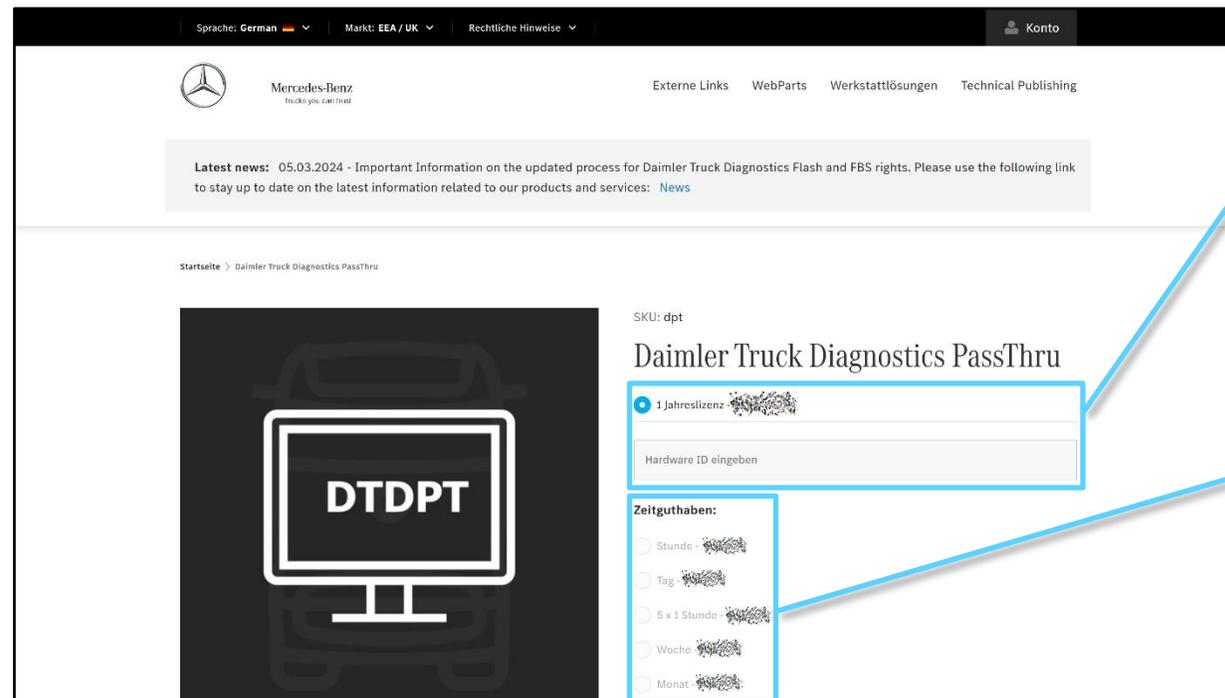
Wie Sie auf die Daten der PTÜ zugreifen

Die folgende Übersicht enthält eine Liste von WIS-Dokumentnummern zu den einzelnen Baureihen. Wenn Sie über eine WIS-Zeitscheibe (Zugriff auf das Werkstatt-Informationssystem) verfügen, können Sie die entsprechende WIS-Dokumentnummer unten markieren und kopieren, um alle zugehörigen Kontrolldokumente im WIS anzuzeigen bzw. herunterzuladen.

Baureihe	WIS-Dokumentnummer
Actros 963 mit Code V2B (Actros Modellgeneration 5) und Actros 963 mit Code V2F (Actros Modellgeneration 5 mit S-/M-Fahrerhaus)	AD00.00-W-0001F
Arocs 964 mit Code V2J (Modellgeneration 5) und Arocs 946 mit Code V3L	AD00.00-W-0001FA
Actros 963 mit Code V2A (Actros Modellgeneration 1) außer Code V2B	AD00.00-W-0001H
Actros 964 mit Code V3K (Actros Modellgeneration 1) außer Code V2J	AD00.00-W-0001HA
Atego 967	AD00.00-W-0001NA
Econic 956	AD00.00-W-0001NE
Unimog 405	AD00.00-G-0001UG
Unimog 437	AD00.00-G-0001UH

8.7. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics PassThru (DTDPT) - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Daimler Truck Diagnostics PassThru (DTDPT) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitguthaben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Daimler Truck Diagnostics PassThru-Nutzer müssen vor dem Kauf von Zeitguthaben die **Daimler Truck Standard-Diagnose Rolle** oder die **Daimler Truck Flash Rolle** über UMAS beantragen, die **Basis-Setup-Datei** herunterladen und installieren und die **Jahreslizenz** erwerben

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur DTDPT Übersichtsseite
finden Sie auf der folgenden Seite

8.7. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics PassThru (DTDPT) - Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Daimler Truck Diagnostics PassThru (DTDPT) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitguthaben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Wenn Sie den ehemaligen **XENTRY Flash-Benutzer** verwenden möchten, können Sie die **Flash-Rolle** über **UMAS** beantragen

✓ Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle (für Diagnose-Benutzer ohne Flash-Autorisierung, zum Beispiel zum Auslesen von Fehlerspeichern)
✓ Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle (entspricht dem vorherigen XENTRY Flash-Benutzer)

Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle:
Jeder Diagnose-Benutzer muss die Standard Diagnosis-Rechte selbständig über UMAS beantragen und den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen. Es kann auch erforderlich sein, dass der marktspezifische ISP-Support den Benutzer in ALICE anlegt, wenn er noch keine Benutzer-ID hat.

Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle

✓ Benutzer hat bereits Flash-Rechte: Jeder Flash-Benutzer muss den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen, unter **UMAS**
✓ Der Benutzer hat keine Flash-Rechte: Der Benutzer muss die Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle über den marktspezifischen Kanal anfordern und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen unter **UMAS**

Sobald Ihnen die entsprechende Rolle zugewiesen wurde, müssen Sie das Basis-Setup von DTDPT herunterladen, um die Hardware-ID zu erzeugen.
Download: [DTDPT_Complete_Basis.zip](#)

Für den Kauf der Jahreslizenz müssen Sie nachweisen, dass Ihr Unternehmen in der Automobilbranche tätig ist. Diese Prüfung wird manuell durchgeführt und kann mehrere Wochen in Anspruch nehmen.
Die Bearbeitungszeit beim Kauf von Zeitguthaben kann mehr als einen Tag betragen. Es empfiehlt sich daher, bereits im Voraus Zeitguthaben zu erwerben, um Wartezeiten zu vermeiden.
Die Zeitscheiben-Optionen sind verfügbar, sobald die Daimler Truck AG Ihre Jahreslizenz nach dem Kauf aktiviert hat. Wenn Sie bereits eine aktive DTDPT-Lizenz haben, brauchen Sie keine neue Lizenz zu erwerben. Sie können Zeitguthaben direkt über die Hardware-ID Ihres Systems kaufen.

Wussten Sie schon ...?
Die Gültigkeit von Zeitguthaben beginnt mit dem Beginn der Nutzung.
Eine Zeitguthaben-Einheit behält auch nach dem Ende der Diagnosesitzung bzw. nach dem Fahrzeugwechsel Gültigkeit, bis diese abläuft. Fälschlicherweise erworbene oder nicht mehr benötigte Zeitguthaben können nicht zurückgegeben oder erstattet werden. Bei Vertragsablauf nicht verwendete oder aktivierte Zeitguthaben sind ebenso wenig erstattungsfähig. Im Falle einer Vertragsverlängerung werden eventuelle Zeitguthaben jedoch übertragen.

Wenn Sie **keine Flash-Autorisierung** haben, verwenden Sie bitte die **Standard-Diagnoserolle**, die Sie benötigen, um über **UMAS** Berechtigungen zu beantragen

Download-Link für DTDPT-Basis-Setup (notwendig für die Generierung der Hardware-ID)

8.8. Werkstattlösungen – XENTRY Remote Diagnosis App (XRD) – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Remote Diagnosis App (XRD) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > XENTRY Remote Diagnosis App

SKU: xrd

XENTRY Remote Diagnosis App

Zeitscheiben:

- Stund- €
- Tag - €
- Woche - €
- Monat - €
- Jahr - €

Bitte erstellen Sie ein Konto und melden sich an:

Registrieren | Anmelden

Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten XRD-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur XRD Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.8. Werkstattlösungen – XENTRY Remote Diagnosis App (XRD) – Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das XENTRY Remote Diagnosis App (XRD) zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

QR-Code zum Download der XENTRY Remote Diagnosis App (XRD)

Über das Produkt

"Power of diagnosis in your pocket": XENTRY Remote Diagnosis ist die neueste Ferndiagnoselösung für Ihre Werkstatt. Speziell entwickelt als progressive Web-App für den Einsatz auf jedem mobilen Endgerät (optimiert für iOS und Android-Betriebssysteme).

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Intelligentes Arbeiten
Unsere App führt Ihre Werkstatt in die Welt der mobilen Geräte ein. So kann Ihre Werkstatt von der Zugänglichkeit und Flexibilität von Smartphones profitieren.

Schnelleinstieg
Erläutern Sie Ihre Arbeit einfacher denn je. Wenn Sie über ein mobiles Gerät verfügen, sind Sie bereits startklar und können mit der Diagnose oder der Suche nach Fahrzeuginformationen beginnen.

Mehr Service
Die Vorbereitung und Planung von Werkstattaufenthalten wird deutlich vereinfacht, da Daten und Informationen bereits im Vorfeld sowie während des Aufenthalts zugänglich sind. Hierdurch lässt sich der Service nicht nur beschleunigen, sondern auch erweitern.

Verwendung von XRD:

1. Scannen Sie einfach den QR Code zum Herunterladen der App:



2. Starten Sie die XENTRY Ferndiagnose auf Ihrem mobilen Endgerät und fügen Sie die App zu Ihrem Homescreen hinzu, damit Sie jederzeit bequem darauf zugreifen können. Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt je nach Betrieb variieren kann.
3. Kaufen Sie Zeitguthaben.
4. 1. Starten Sie die App auf dem Gerät, melden sich an und legen los.

[Details](#) [System Anforderungen](#) [Produkt Informationen](#)

Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Funktionalitäten nur für telematikfähige Mercedes-Benz Fahrzeuge und Tochterunternehmen der Daimler Truck AG

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Übersicht

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann je nach Markt über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Hier finden Sie eine kurze Beschreibung der und **Informationen zu Daimler Truck Diagnostics Hardware**

The screenshot shows the Mercedes-Benz website interface. At the top, there is a navigation bar with options for 'Sprache: German', 'Markt: EEA / UK', and 'Rechtliche Hinweise'. Below this is the Mercedes-Benz logo and the text 'Mercedes-Benz Trucks you can trust'. The main content area features a 'Latest news' section with a date of 05.03.2024 and a link to 'News'. Below the news section, there is a breadcrumb trail: 'Startseite > Daimler Truck Diagnostics Hardware'. The main heading is 'Daimler Truck Diagnostics Hardware', which is highlighted with a blue box. Below the heading is a short description: 'Diagnostizieren Sie potenzielle Fehler bei den Fahrzeugen Ihrer Kunden schnell und korrekt mit unseren Diagnoselösungen – und sorgen Sie für eine gezielte Instandsetzung und Wartung. Hört sich gut an, nicht wahr? Dieser Meinung sind wir auch.' Below the description is a section titled 'Produkt Informationen' with a sub-image of a black diagnostic tool case labeled 'DAIMLER TRUCK'.

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite 

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Übersicht

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann je nach Markt über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Produkt Informationen



1. Daimler Truck Diagnostics Kit
Das Daimler Truck Diagnostics Kit 1 besteht im Wesentlichen aus zwei Hardwarekomponenten, die sich schnell und einfach in Ihre IT-Landschaft integrieren lassen:
[Mehr erfahren ...](#) [Hier bestellen](#)

2. Daimler Truck Zubehör
Zusätzliche Optionen sind mit speziell entwickeltem Zubehör für Daimler Truck Diagnostics VCI und Daimler Truck Diagnostics Pad 1 möglich.
[Mehr erfahren ...](#) [Hier bestellen](#)

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Diagnostics Kit**, indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Wenn Sie auf „**Hier bestellen**“ klicken, gelangen Sie **direkt** zum **Bestellbereich**

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Zubehör** indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite 

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – User Rollen und Rechte

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann je nach Markt über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Um die Daimler Truck Diagnostics Software nutzen zu können, müssen Sie **zusätzliche Diagnose-Benutzerrechte** beantragen. Es gibt **zwei Arten** von Rollen

Wenn Sie den ehemaligen **XENTRY Flash-Benutzer** verwenden möchten, können Sie die **Flash-Rolle** über **UMAS** beantragen

Mehr erfahren ...
Hier bestellen

2. Daimler Truck Zubehör
Zusätzliche Optionen sind mit speziell entwickeltem Zubehör für Daimler Truck Diagnostics VCI und Daimler Truck Diagnostics Pad 1 möglich.
Mehr erfahren ...
Hier bestellen

Rollen- und Rechteeanforderungen

Wichtige Informationen:
Um die Daimler Truck Diagnostics Software verwenden zu können, müssen Sie zusätzliche Diagnose-Benutzer-Rechte beantragen. Es wird zwischen zwei Arten von Benutzer-Rechten unterschieden:

- ✓ Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle (für Diagnose-Benutzer ohne Flash-Autorisierung, zum Beispiel zum Auslesen von Fehlerspeichern)
- ✓ Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle (entspricht dem vorherigen XENTRY Flash-Benutzer)

Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle:
Jeder Diagnose-Benutzer muss die Standard Diagnosis-Rechte selbständig über UMAS beantragen und den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen. Es kann auch erforderlich sein, dass der marktspezifische ISP-Support den Benutzer in ALICE anlegt, wenn er noch keine Benutzer-ID hat.

Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle

- ✓ Benutzer hat bereits Flash-Rechte: Jeder Flash-Benutzer muss den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen, unter UMAS
- ✓ Der Benutzer hat keine Flash-Rechte: Der Benutzer muss die Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle über den marktspezifischen Kanal anfordern und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen unter UMAS

Wenn Sie **keine Flash-Autorisierung** haben, verwenden Sie bitte die **Standard-Diagnoserolle**, die Sie benötigen, um über **UMAS** Berechtigungen zu beantragen

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Bestellung

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann je nach Markt über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Für den **deutschen Markt** befolgen Sie bitte die Anweisungen, um Ihre **Daimler Truck Diagnostics Hardware** über den **Daimler Truck Diagnostics Shop** zu bestellen.

Bestellen Sie hier:

Deutschland:
Innerhalb des deutschen Markts können Anwender Diagnose-Hardware direkt über den Daimler Truck Diagnostics Shop bestellen.
<https://daimlertruck-diagnostics.arvato-digital.com>
Der Nutzer muss den Zugang zum Daimler Truck Diagnostics Shop separat unter folgendem Link beantragen:
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/login/dtdshop-orderoverview>
Sobald Ihr Zugangsantrag genehmigt wurde, können Sie sich mit Ihren UMAS-Zugangsdaten anmelden.

Europäischer Wirtschaftsraum/Vereinigtes Königreich:
Benutzer aus allen anderen europäischen Ländern, einschließlich Großbritannien, werden aufgefordert, sich direkt an ihren lokalen TOC- oder GD-Vertreter zu wenden. Alternativ können Sie unsere Support-Services nutzen, um mit dem entsprechenden Ansprechpartner verbunden zu werden.
commercialadmin.pool-id@daimlertruck.com

Wichtige Informationen zur SERMI-Gesetzgebung und zum SERMI-Verfahren

Bitte beachten Sie: Ab dem 1. Oktober 2023 tritt für unabhängige Wirtschaftsakteure (z.B. ISP) im Rahmen der RMI-Verordnung eine zusätzliche Rollenforderung in Bezug auf SERMI in Kraft. Die länderspezifischen Go-Live Termine werden variieren, da nicht alle Mitgliedstaaten rechtzeitig über eine akkreditierte Konformitätsbewertungsstelle verfügen.

Alle anderen **EU-Märkte und Großbritannien** können es über ihren lokalen **TOC- oder GD-Vertreter** bestellen.

8.10. Werkstattlösungen – Sonderwerkzeuge – Übersicht

Die Sonderwerkzeug-Übersichtsseite enthält grundlegende Produktinformationen und Benutzerführungen sowie ein Bestellformular, um unseren Servicepartner für die Auftragsabwicklung von Sonderwerkzeugen zu kontaktieren.

Verschaffen Sie sich einen **Überblick** über Ihre Vorteile

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Abmelden | Konto C2FA | Warenkorb

Mercedes-Benz Trucks you can trust | Externe Links | WebParts | Werkstattlösungen | Technical Publishing

Startseite > Sonderwerkzeuge

Sonderwerkzeuge

Stellen Sie sich den Herausforderungen! Führen Sie mit unseren effizienten Sonderwerkzeugen rasch Instandsetzungs- oder Servicemaßnahmen bei Mercedes-Benz Lkw durch.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Bieten Sie Ihren Kunden den besten Service und heben Sie sich von Wettbewerbern ab.
- ✓ Hochwertige und schnelle Reparaturen aller Mercedes-Benz-Lkw-Baureihen
- ✓ Innovative, einfache Lösungen – auch für anspruchsvollste Reparaturen
- ✓ Sichere und gezielte Reparaturen
- ✓ Kostenersparnis aufgrund der Mehrfachverwendung der Sonderwerkzeuge für verschiedene Fahrzeugtypen
- ✓ Effektive Verringerung der Anzahl der Kundenbeanstandungen

Für eine Special Tools Bestellung oder Fragen:

User ID *	Vorname
Nachname	E-Mail *
Telefon *	Organisations ID

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zur Sonderwerkzeugen finden Sie auf der nächsten Seite

8.10. Werkstattlösungen – Sonderwerkzeuge – Bestellung

Die Sonderwerkzeug-Übersichtsseite enthält grundlegende Produktinformationen und Benutzerführungen sowie ein Bestellformular, um unseren Servicepartner für die Auftragsabwicklung von Sonderwerkzeugen zu kontaktieren.

Bestellformular für Sonderwerkzeuge (nur für eingeloggte Benutzer verfügbar)

Übersicht aller über unseren Servicepartner **verfügbaren Sonderwerkzeuge**

Für eine Special Tools Bestellung oder Fragen:

User ID *	Vorname
Nachname	E-Mail *
Telefon *	Organisations ID
Country *	
Land auswählen	

Please enter here your Special Tools Order or Question *

[Alle verfügbaren Sonderwerkzeuge sind in dem PDF-Dokument unten \(Nummern und Namen\) zu finden:
Spezialwerkzeug Liste PDF](#)

Wichtiger Hinweis:

Wie Sie die richtigen Sonderwerkzeuge finden

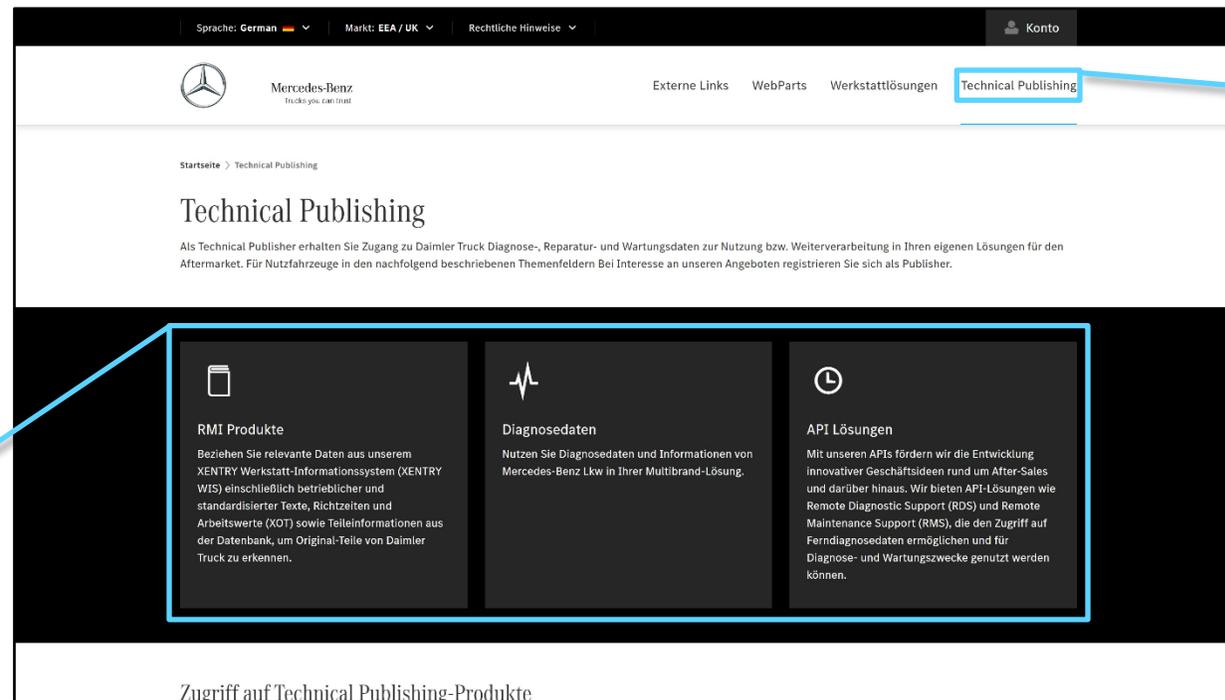
Produktinformationen zu Sonderwerkzeugen finden Sie im Bereich XENTRY Truck Teileinformationen unter „Werkstattausstattung“ oder im „XENTRY Truck Werkstatt-Informationssystem“ (XENTRY Truck WIS) im Rahmen der Wartungs- und Reparaturunterlagen. Die Teilenummern für Werkstattausrüstung setzen sich wie folgt zusammen: W nnn 589 nn nn nn, W nnn 588 nn nn nn oder W nnn 586 nn nn nn.

[Absenden](#)

Zusätzliche Produktinformationen zu Sonderwerkzeugen finden Sie über die **Teileinformation** oder das **XENTRY Werkstatt-Informationssystem**.

9. Technical Publishing – Übersicht

Alle relevanten Informationen für Technical Publisher sind auf der Landingpage Technical Publishing verfügbar, einschließlich des Zugriffs auf Diagnose- sowie Reparatur- und Wartungsdaten über die beschriebenen Zugangskanäle.



Die **Übersichtsseite Technical Publishing** ist über die Standardnavigation erreichbar

Diese **Kacheln** geben einen **Überblick** über den **Umfang** des Technischen Publizierens

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zur Technical Publishing finden Sie auf der nächsten Seite 

9. Technical Publishing – Zugriff

Alle relevanten Informationen für Technical Publisher sind auf der Landingpage Technical Publishing verfügbar, einschließlich des Zugriffs auf Diagnose- sowie Reparatur- und Wartungsdaten über die beschriebenen Zugangskanäle.

Um **Zugang zu den Technical Publisher Produkten** zu erhalten, müssen sich die Nutzer über UMAS registrieren und den Unternehmenstyp „Publisher“ auswählen

Nach der Registrierung werden die Nutzer von den Vertretern von Daimler Truck **kontaktiert**, um die Einzelheiten des Vertrags und des Datenzugangs zu besprechen

RMI Produkte
Rufen Sie relevante Daten aus unserem XENTRY Truck Workshop Information System (XENTRY Truck WIS) ab, darunter betriebliche und standardisierte Texte, geschätzte Zeiten und Arbeitswerte (XOT) sowie Teileinformationen aus der Datenbank, um Daimler Truck Originalteile zu identifizieren.

Diagnosedaten
Nutzen Sie Diagnosedaten und Informationen von Mercedes-Benz Lkw in Ihrer Multibrand-Lösung.

API Lösungen
Mit unseren APIs fördern wir die Entwicklung innovativer Geschäftsideen rund um After-Sales und darüber hinaus. Wir bieten API-Lösungen wie Remote Diagnostic Support (RDS) und Remote Maintenance Support (RMS), die den Zugriff auf Ferndiagnosedaten ermöglichen und für Diagnose- und Wartungszwecke genutzt werden können.

Zugriff auf Technical Publishing-Produkte

Um Zugang zu den verschiedenen Technical Publishing-Produkten zu erhalten, müssen Sie ein Konto erstellen und sich verifizieren lassen.

Nicht in UMAS registrierte Kunden
Der Verifizierungsprozess kann über UMAS gestartet werden (wählen Sie den Unternehmenstyp „Publisher“):
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/>

Ohne die Publisher-Rolle in UMAS registrierte Kunden
Falls Sie bereits über ein UMAS-Konto verfügen, können Sie über den UMAS-Support auf der UMAS-Website den Unternehmenstyp „Publisher“ beantragen. Die Dauer des Verifizierungsprozesses kann je nach Antragsteller variieren. Sie erhalten eine E-Mail zum Status Ihrer Verifizierung und eventuell zu Vertragsverhandlungen.

 Mercedes-Benz
Trucks you can trust

10. Externe Links – Übersicht

Weiterführende Links zu externen Websites finden sich gesammelt auf der Übersichtsseite Externe Links.

Titel, Kurzbeschreibung und Link zu **relevanten externen Webseiten** wie EvoBus, Daimler Truck Genuine Parts, Trainings und vieles mehr

Externe Links

RMI EvoBus:
RMI für die Daimler Truck-Tochter EvoBus ist abrufbar über
<https://www.omniplus.com/de/support/service-informationen>

Daimler Truck Original Teile:
Original-Teile, Original-Ersatzteile oder Original-Zubehörteile von Daimler Truck sind abrufbar über
<https://webpartstruck.mercedes-benz-trucks.com/webparts>

Mercedes-Benz Trucks Werkstattschulungen:
Das neue Mercedes-Benz Lkw- und Bus-Lernsystem für Werkstattschulungen ist abrufbar über
<https://learningsystem.mercedes-benz-trucks.com>
Um Zugriffsrechte für das Trainingsportal Lastkraftwagen zu erhalten, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer BENUTZER-ID an trucktraining-organisation@daimlertruck.com

RMI FUSO:
RMI für die Daimler-Truck-Tochtergesellschaft FUSO ist abrufbar über
<https://fusoascent2.mitsubishi-fuso.com/>

Daimler Truck Diagnostics Shop:
Innerhalb des deutschen Marktes können Anwender Diagnose-Hardware direkt über den Daimler Truck Diagnostics Shop bestellen unter
<https://daimlertruck-diagnostics.arvato-digital.com>
Der Nutzer muss den Zugang zum Daimler Truck Diagnostics Shop separat unter folgendem Link beantragen:
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/login/dtdshop-orderoverview>

Benutzer aus allen anderen europäischen Ländern, einschließlich Großbritannien, werden aufgefordert, sich direkt an ihren lokalen TOC- oder GD-Vertreter zu wenden. Alternativ können Sie sich über unseren Support-Service mit dem entsprechenden Ansprechpartner verbinden lassen:
commercialadmin.pool-id@daimlertruck.com

UMAS:
Um Ihren Betrieb zu registrieren sowie Autorisierungen anzufordern und zu verwalten, besuchen Sie
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/login>

11. Kunden-Support – Übersicht

Die Unterseite „Kontakt“ ist über die Fußzeile des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals erreichbar und bietet Nutzern die Möglichkeit, sich an den First-Level-Kundensupport zu wenden. Fragen zu den Software-Produkten müssen an die jeweiligen Produkt-Support-Teams gerichtet werden.

Hier finden Sie die **Kontakt**daten für jede **Kategorie** oder **jedes System**. Bitte kontaktieren Sie den jeweiligen Fall direkt über den hier angezeigten Link oder per E-Mail

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust | Werkstattlösungen | WebParts | Technical Publishing | Externe Links

Startseite > Kontakt

Kontaktieren sie uns

Hier finden Sie direkte Ansprechpartner für Unterstützung:

Anmeldeprobleme	https://service-info.mercedes-benz-trucks.com/	Benutzen Sie das untenstehende Kontaktformular.
Technische Unterstützung für Daimler Truck Diagnostics		https://retailsupport.daimlertruck.com/aftersales
Kommerzielle Fragen zur Daimler Truck Diagnostics Hardware		https://retailsupport.daimlertruck.com/aftersales
Mercedes-Benz Trucks Werkstattschulungen		trucktraining-organisation@daimlertruck.com
Unterstützung für RMI für EvoBus		https://www.omniplus.com/de/kontakt/
Unterstützung für RMI für Fuso		fusoascent-helpdesk@daimlertruck.com
Unterstützung für RMI-Anwendungsinhalten		Please use the Feedback button inside the application

Für alle weiteren Fragen nutzen Sie bitte das folgende Kontaktformular:

Anfrage-Typ *
Anfrage-Typ auswählen

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zum Kunden-Support finden Sie auf der nächsten Seite 

11. Kunden-Support – Andere Fragen Formular

Die Unterseite „Kontakt“ ist über die Fußzeile des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals erreichbar und bietet Nutzern die Möglichkeit, sich an den First-Level-Kundensupport zu wenden. Fragen zu den Software-Produkten müssen an die jeweiligen Produkt-Support-Teams gerichtet werden.

Nur wenn Sie Ihr Anliegen nicht den angegebenen Kategorien zuordnen können, nutzen Sie dieses Online-Support-Formular für alle anderen Fragen, um den First-Level-Kundensupport zu kontaktieren

Klicken Sie auf „Absenden“, um Ihre Support-Anfrage zu senden

Für alle weiteren Fragen nutzen Sie bitte das folgende Kontaktformular:

Anfrage-Typ * Anfrage-Typ auswählen	
User ID	Vorname *
Nachname *	E-Mail *
Telefon	Organisations ID
Country *	
Anfrage *	
Anhang / Bildschirmfoto Bitte wählen Sie die Datei zum hochladen	
<input type="button" value="Durchsuchen"/>	
<input type="button" value="Absenden"/>	

