

ISP Parts Information

简介

ISP Parts Information 产品管理 - 2021 年 5 月

Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



ISP Parts Information 为零件调查提供最佳的支持。

ISP Parts Information

型号或 FIN ← 选择一个或两个 → 零件号  zh ▾

乘用车 越野车 轻型商务车 载重车 客车



Unimog MB-Trac Smart 动力系统



Werte Benutzer,
für die Cloud-Anwendung „Teile Information“ empfehlen wir die Nutzung des „Chrome“ Browsers.

ISP Parts Information 概览

ISP Parts Information 作为零件调查的创新型解决方案，可高效、系统地为您提供与车辆和工单相关的信息。

本文档可以让您快速掌握 **ISP Parts Information**，从而使您轻松进入更便捷的工作。

链接：<https://aftersales.mercedes-benz.com/>

语言设置 / 设置用户语言

The screenshot displays the 'After-Sales Platform' interface. At the top, it says '您好, Test-User'. Below this is the 'DAIMLER' logo and 'DWiW Dealer Who-is-Who' branding. The main content area is titled 'Modify my data' and contains a form with various fields for user information, including 'User ID', 'Email', 'Last name', 'Mobile', 'First name', 'Telephone', 'Title', 'Fax', 'Preferred name', 'Working organization', 'Middle initial', 'Department', 'Name prefix', 'Room number', 'Local first name', 'Preferred language' (set to English), and 'Local surname'. There are 'Save modifications' and 'Reset modifications' buttons at the bottom of the form. On the right side, a '菜单' (Menu) sidebar is visible, with 'Dealer Who-is-Who 设置' (Settings) highlighted in blue, indicating the path to change the preferred language.

您可以在“**Dealer Who-is-Who 设置**”下更改您的“**首选语言**”。

在菜单项“**修改我的数据**”中选中您的**首选语言**，然后保存您的修改。

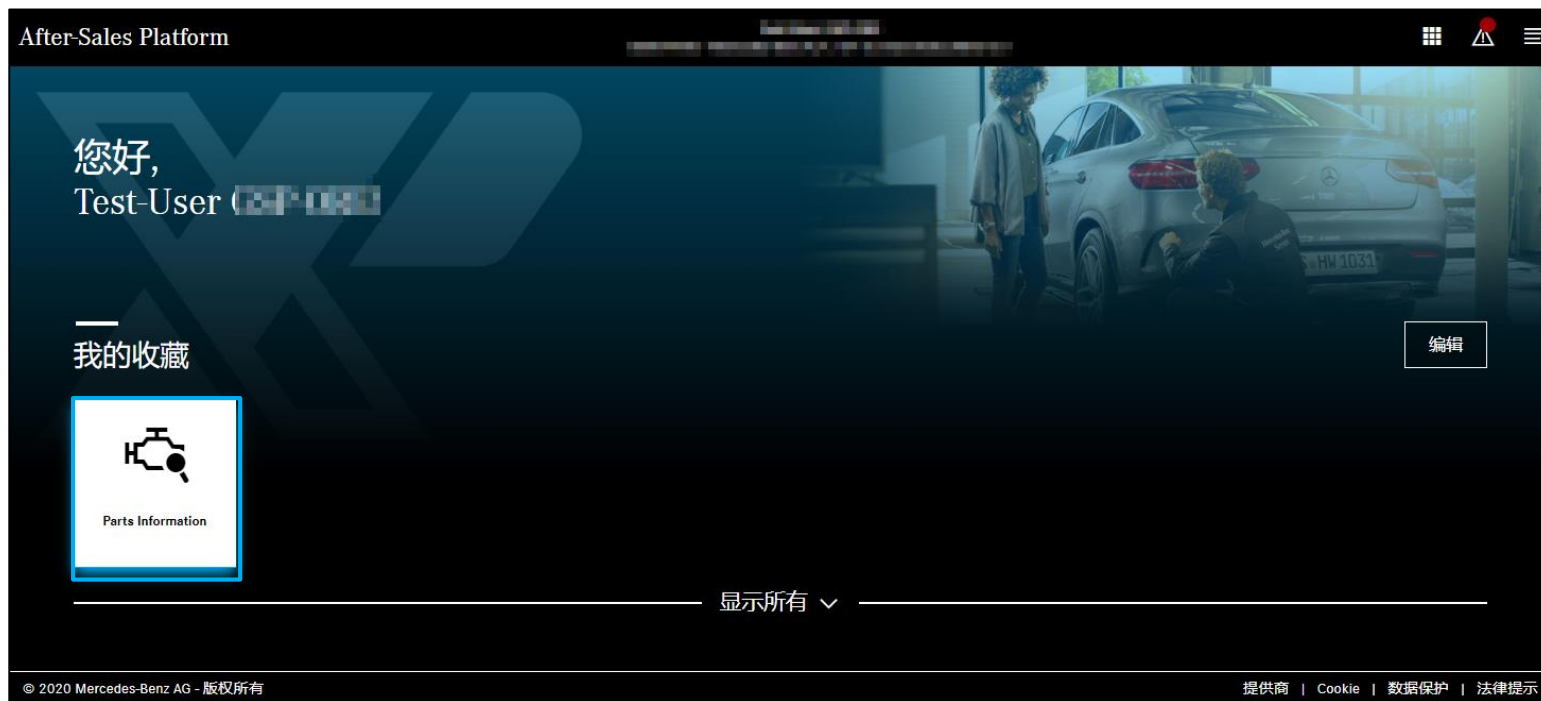
重新登录 ISP Parts Information 后，您的修改即可生效。

目录

编号	主题	页码
1.	登录和车辆确定	6
2.	采购清单	9
3.	快速切换车辆（FIN/VIN 输入）	10
4.	ISP Parts Information - 调查零件	11
5.	显示主组、子组和零件列表	13
6.	图卡	16
7.	打印功能	18
8.	项目号的详细信息	19
9.	关于车辆的说明和附加信息	23
10.	管理购物篮	27
11.	查找功能	32
12.	打印专用工具的标签	41
13.	用户设置概览	42
14.	记录故障和要求	43

1. 登录和车辆确定

从售后服务平台登录 ISP Parts Information



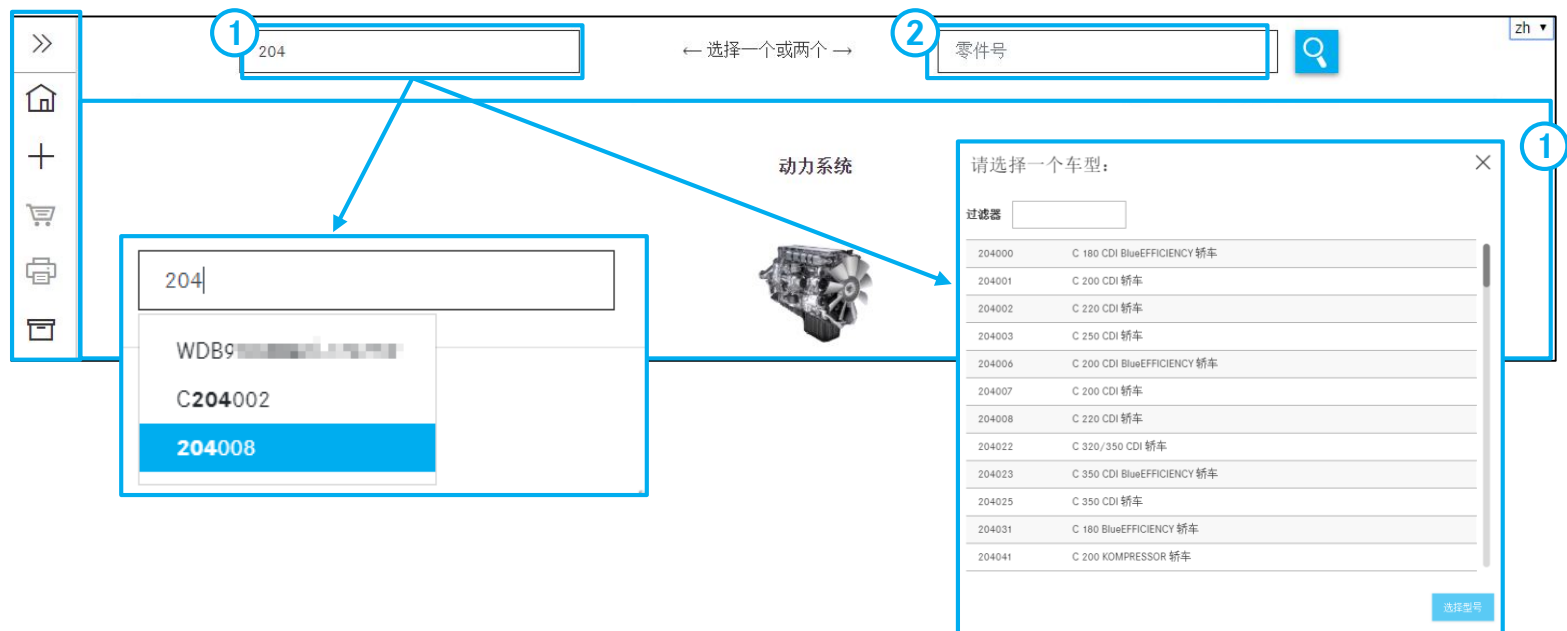
通过点击 ISP Parts Information 应用直接进入调查界面。


导航条



- ① 点击箭头图标即可隐藏和显示栏位，以改善显示
- ② 转至 ISP Parts Information 首页/车辆确定
- ③ 通过首页打开一个新窗口
- ④ 当前购物篮概览与管理
- ⑤ 打印功能
- ⑥ 通过购物清单按钮进入所有已生成的调查一览。
- ⑦ 未确定车辆的情况下的调查结果
- ⑧ 油漆和工作液的调查结果
- ⑨ 维修间装备调查结果
- ⑩ 如果已授权，ODUS 打开
- ⑪ 合同数据信息
- ⑫ 特定用户设置

车辆确定



① 车辆确定:
您可以通过输入完整的 FIN / VIN (车辆识别号) 进行范围限定的车辆确定。通过点击按钮  或 ENTER 键进行查找。范围限定的车辆确定极大地简化了零件确定。或者也可以通过输入三位的**型号系列 / 型号名称**或选择车型手动确定车辆。

现在可以开始零件调查。

② 零件号查找
参见幻灯片 35

提示: 也可以通过输入 FIN/VIN 的后 8 位进行查找! 在查找栏中为您自动显示最后输入的型号名称/FIN/VIN。会保存 25 个有效的型号名称/VIN。

提示: 已在 VIN 和零件查找输入栏和下拉式选项上将首页的范围缩小到动力系统。您可以在用户设置中再次激活全范围视图。

打开现有的购物篮

采购清单

名称	创建人	订单号	上一次更改	采购清单
C204002			0.05.20 12:02	C204002, ...
C204008			4.05.20 18:15	C204008, ...
C204002			1.05.20 01:46	C204002, C204002, Werkstattausrüstung

购物篮 C204002

要求 C204002 关键词

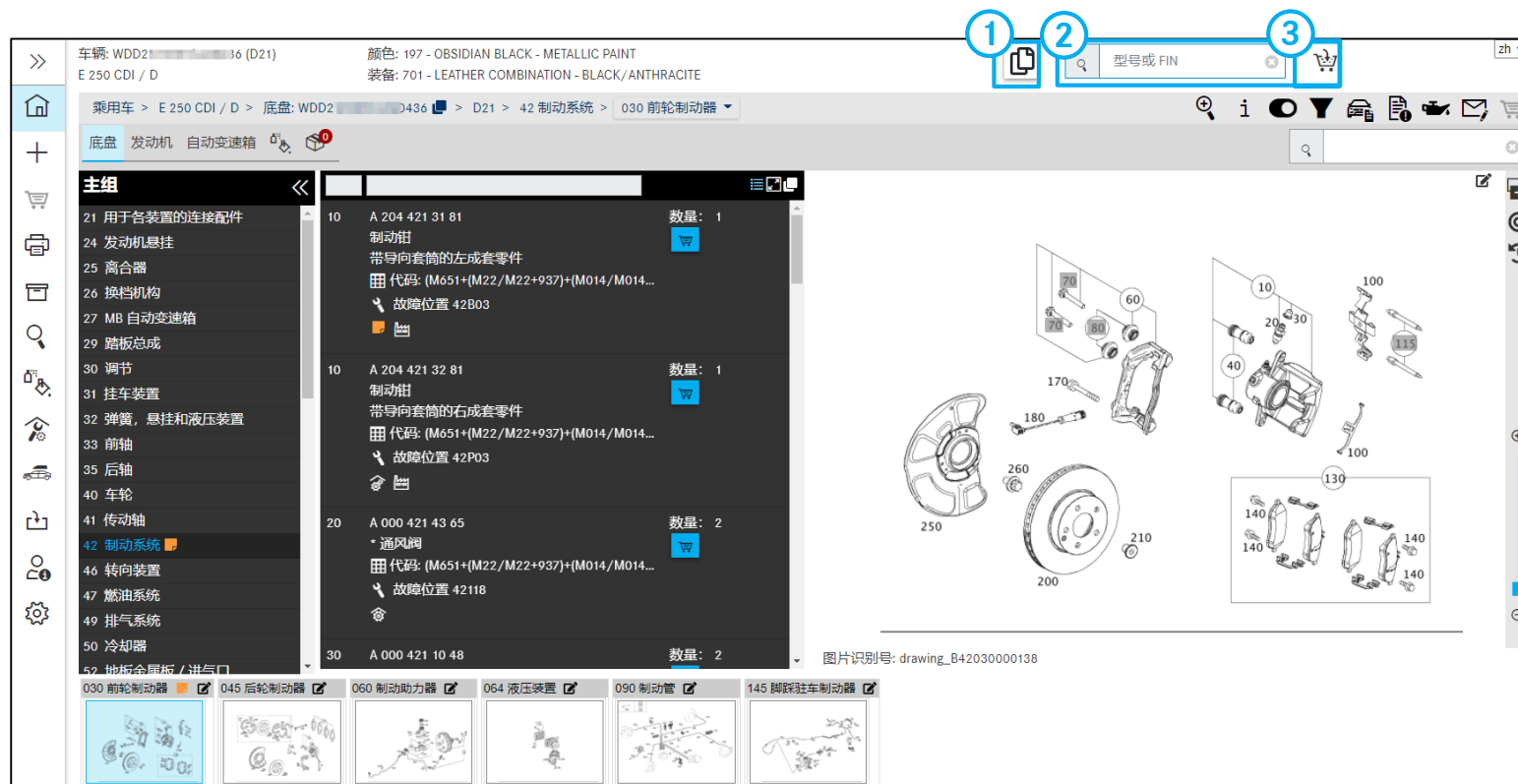
零件号	ES1	ES2	名称	数量
点击此处, 即可手动添加零件。				
A2044213181	/	/	制动钳 42B03	1



要求 WDD2122031A360436 关键词

零件号	ES1	ES2	名称	数量
点击此处, 即可手动添加零件。				
A2044213281	/	/	制动钳 42P03	1

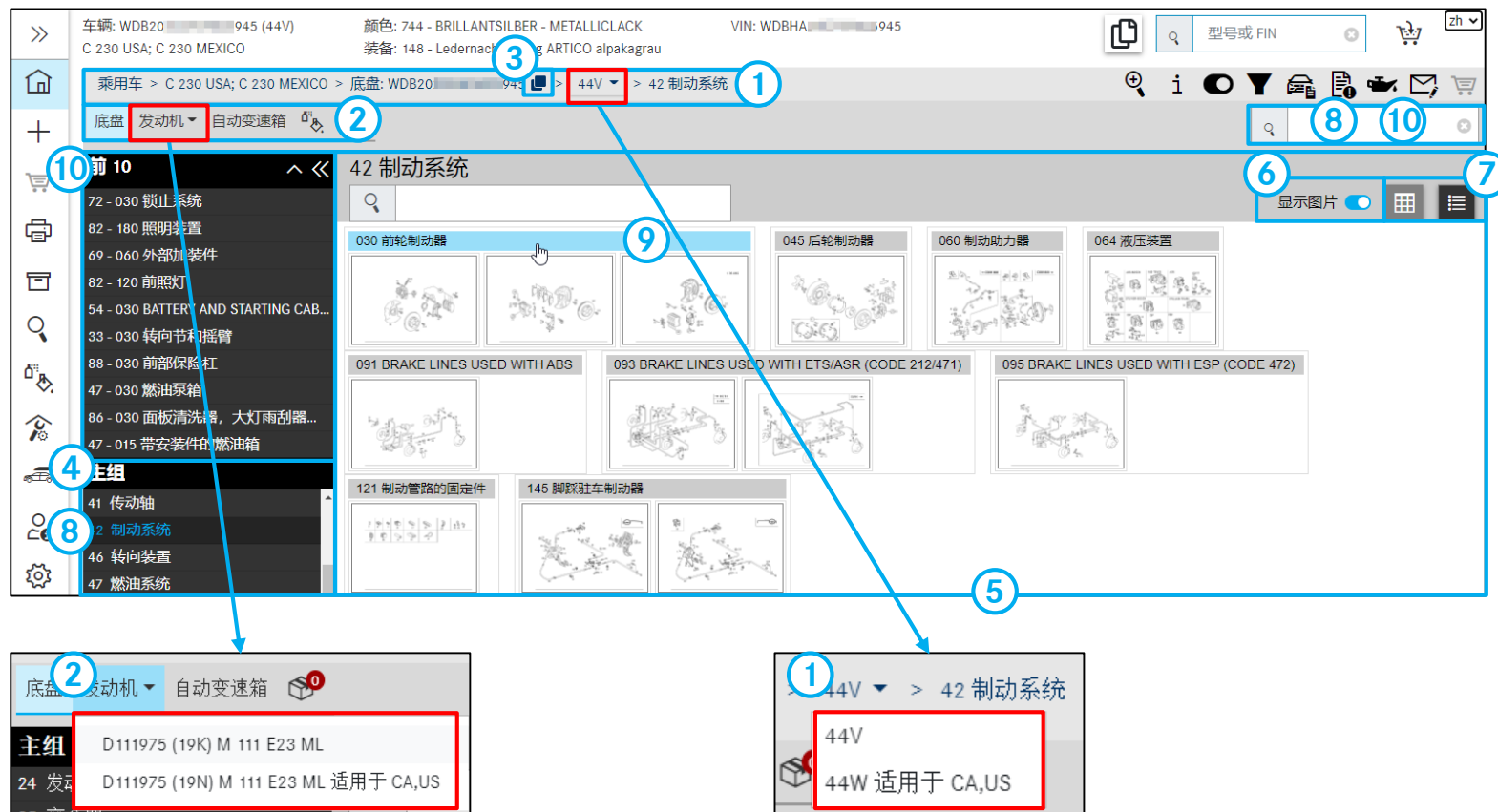
- ① 点击房屋图标, 以创建一个新购物篮。
- ② 在一个新窗口中创建一个新购物篮。
- ③ 如果您激活切换按钮, 则只会看到自己的任务/购物篮。
- ④ 在此显示购物篮的标题/名称。
- ⑤ 在该列中您可以查看谁创建了购物篮。
- ⑥ 该列包含购物篮的任务编号。
- ⑦ 在该列中您可以查看购物篮的最后更改时间。
- ⑧ 在此显示某一购物篮的所有要求名称。
- ⑨ 在此可以打开现有购物篮。购物篮的功能在后面进行说明。

关于快速切换车辆的功能说明



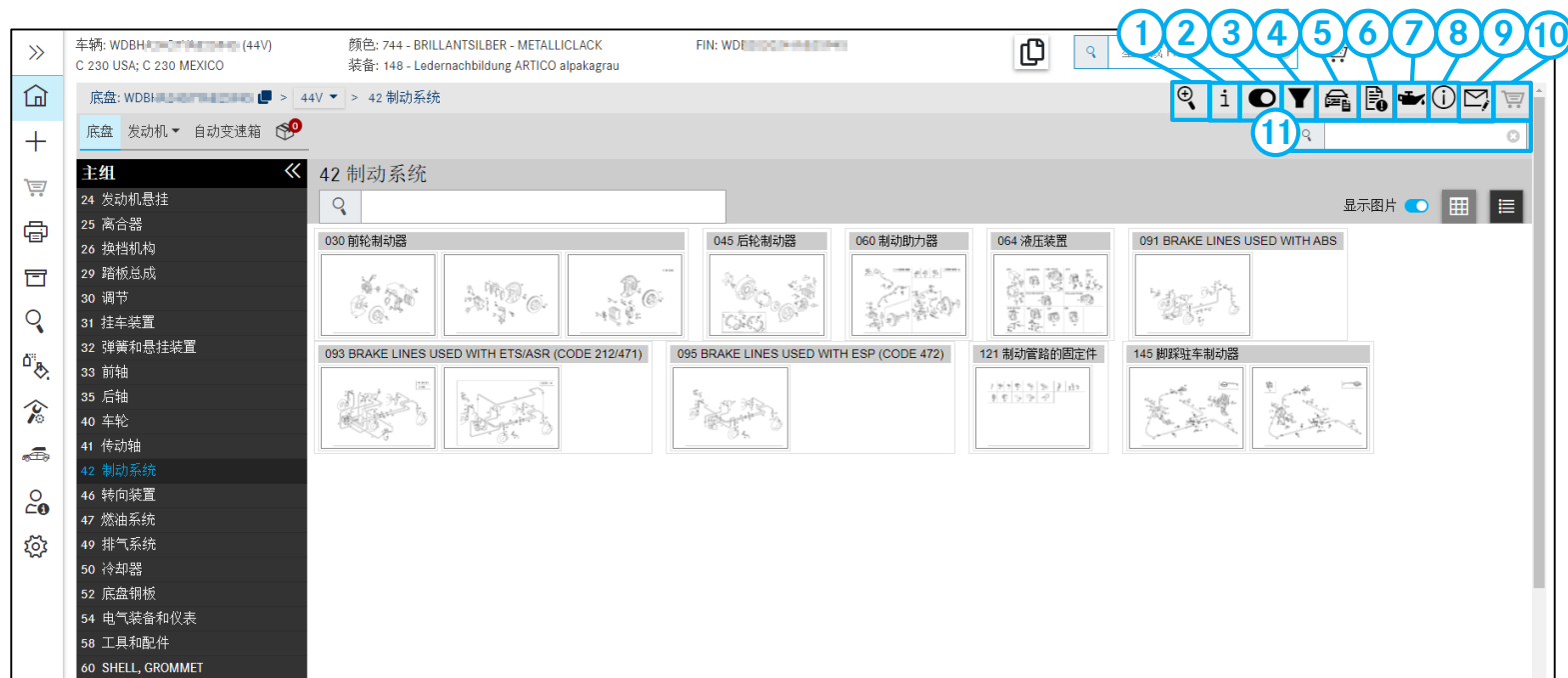
- ① 向带有相同车辆的现有购物篮添加一个新要求
- ② 快速切换到一辆新车
- ③ 通过购物篮标识确定，您是在同一个购物篮  还是新购物篮  中创建您的新要求。

导航路径/组



- ① 动态导航路径/ 在目录之间切换
- ② 根据不同类别进行调查的方法
- ③ 当前 VIN 的副本
- ④ 主组（设计组 KG）概览
- ⑤ 选择主组后即会显示所辖子组（零件范围 TU）
- ⑥ 显示子组缩略图
- ⑦ 列表或按组别显示子组
- ⑧ 通过点击选择主组或将主组编号输入到查找窗口中
- ⑨ 通过点击选择子组或将子组编号输入到查找窗口中
- ⑩ 前 10 概览查找最多的子组
更多详细信息请参见用户资料

车辆相关功能



- ① 利用车辆数据进行高级查找
- ② 显示有关当前车辆的附加信息
- ③ 在 FIN/VIN 和型号名称之间切换调查情况
- ④ 过滤方式
- ⑤ 显示车辆数据卡
- ⑥ 显示所有已创建的记录
- ⑦ 显示机油数据
- ⑧ 显示有关当前车辆的消息
- ⑨ 创建 ISP Parts Information 的 XSF 标签
- ⑩ 购物篮预览
- ⑪ 通过直接输入零件号/名称或主组/子组等方便地进行查找/调用。

显示主组中的选装装备（Z 目录）



优化显示主组中的 Z 目录

如果某一主组包含 SA，则在列表顶部显示，其他子组显示在其下方。

显示主组中的 AO 文本

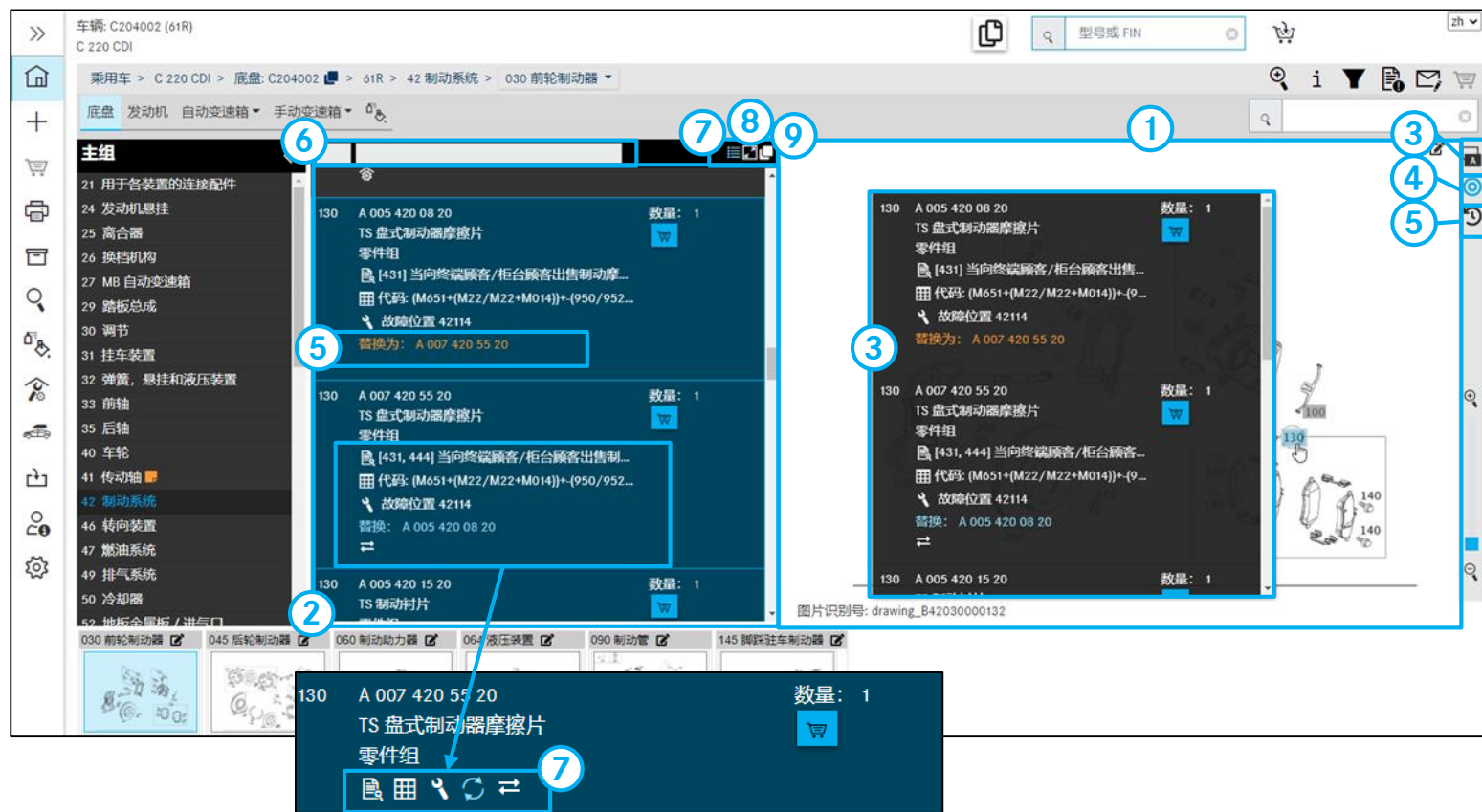


显示主组中的 AO 文本

通过点击数据卡标识打开带 AO 文本的数据卡。

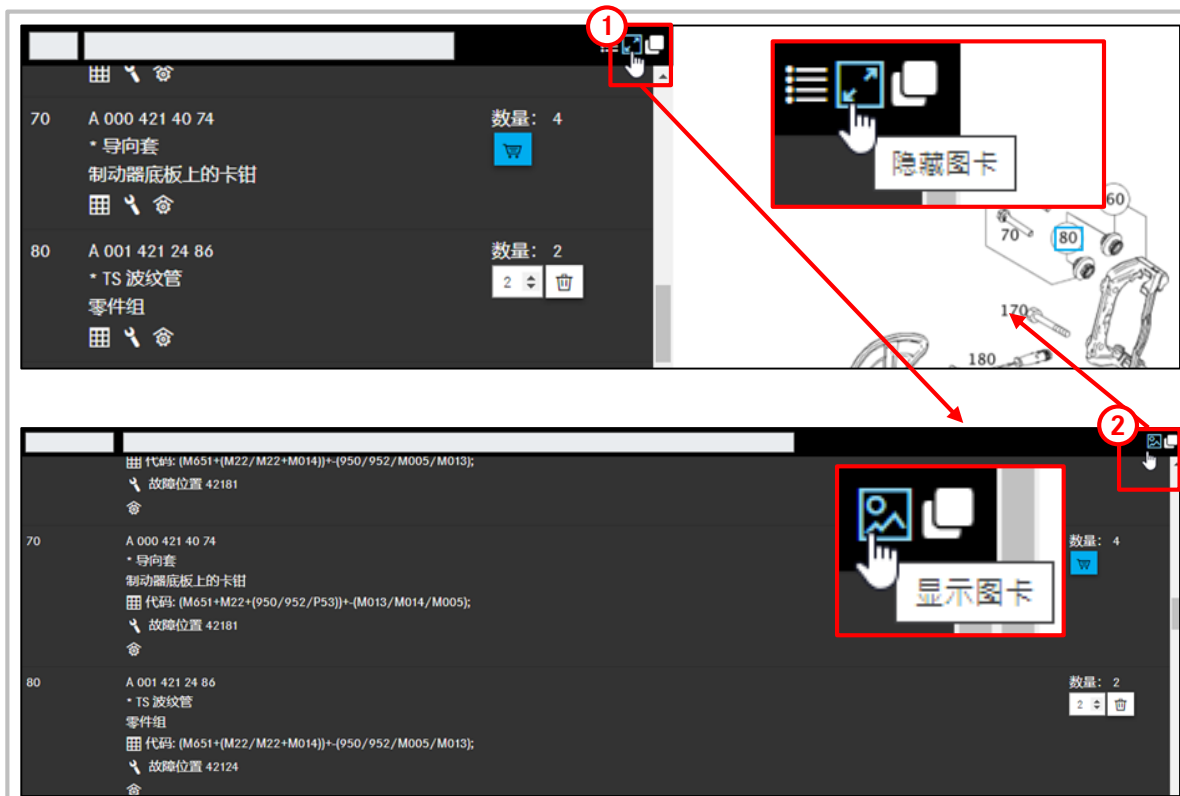
提示： 当第一次打开涉及的主组时，数据卡自动打开。

零件列表的功能

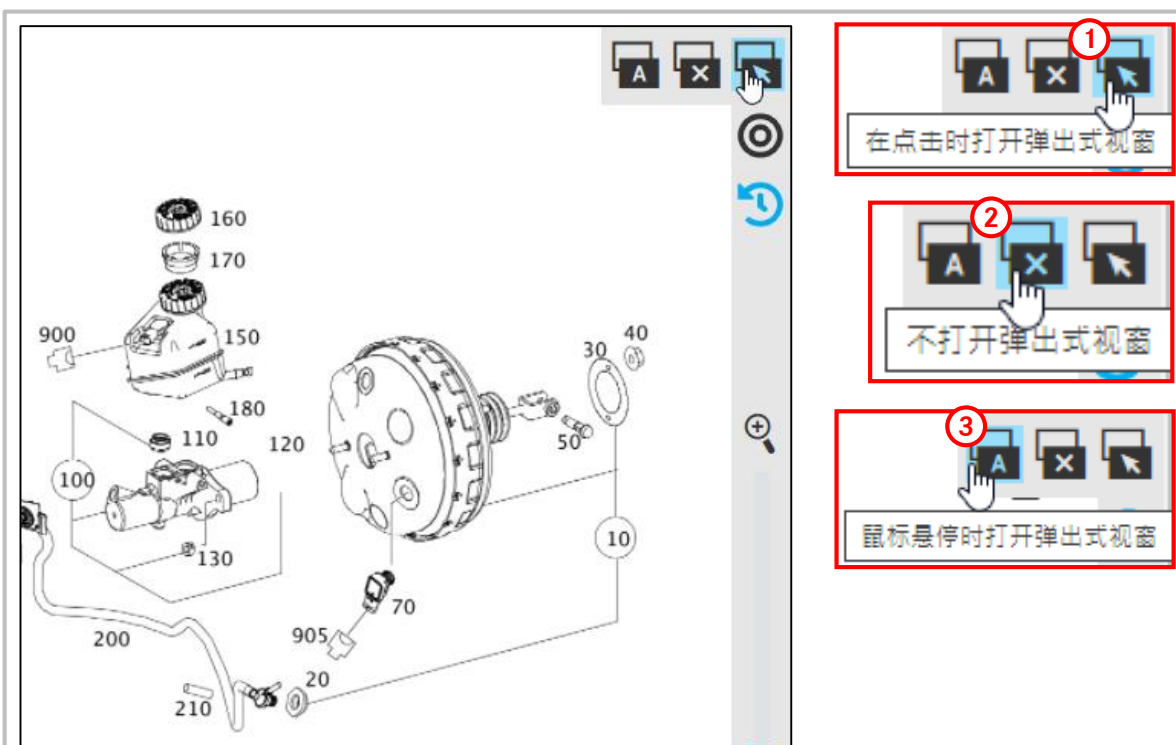


- ① 图卡
该图片包含零件的图形描述以及感应式项目号。点击一个/多个项目号，即会在零件列表中高亮显示相关零件号。
- ② 零件清单 / 弹出窗口列表
- ③ 弹出式窗口设置。参见幻灯片 16
- ④ 显示/不显示未标记零件
- ⑤ 显示/不显示已替换零件
- ⑥ 零件列表预览中的过滤选项
- ⑦ 隐藏/显示详细信息的紧凑显示
- ⑧ 隐藏图卡。参见幻灯片 16
- ⑨ 将标记的零件复制到剪贴板

关于图卡和弹出式窗口的设置选项



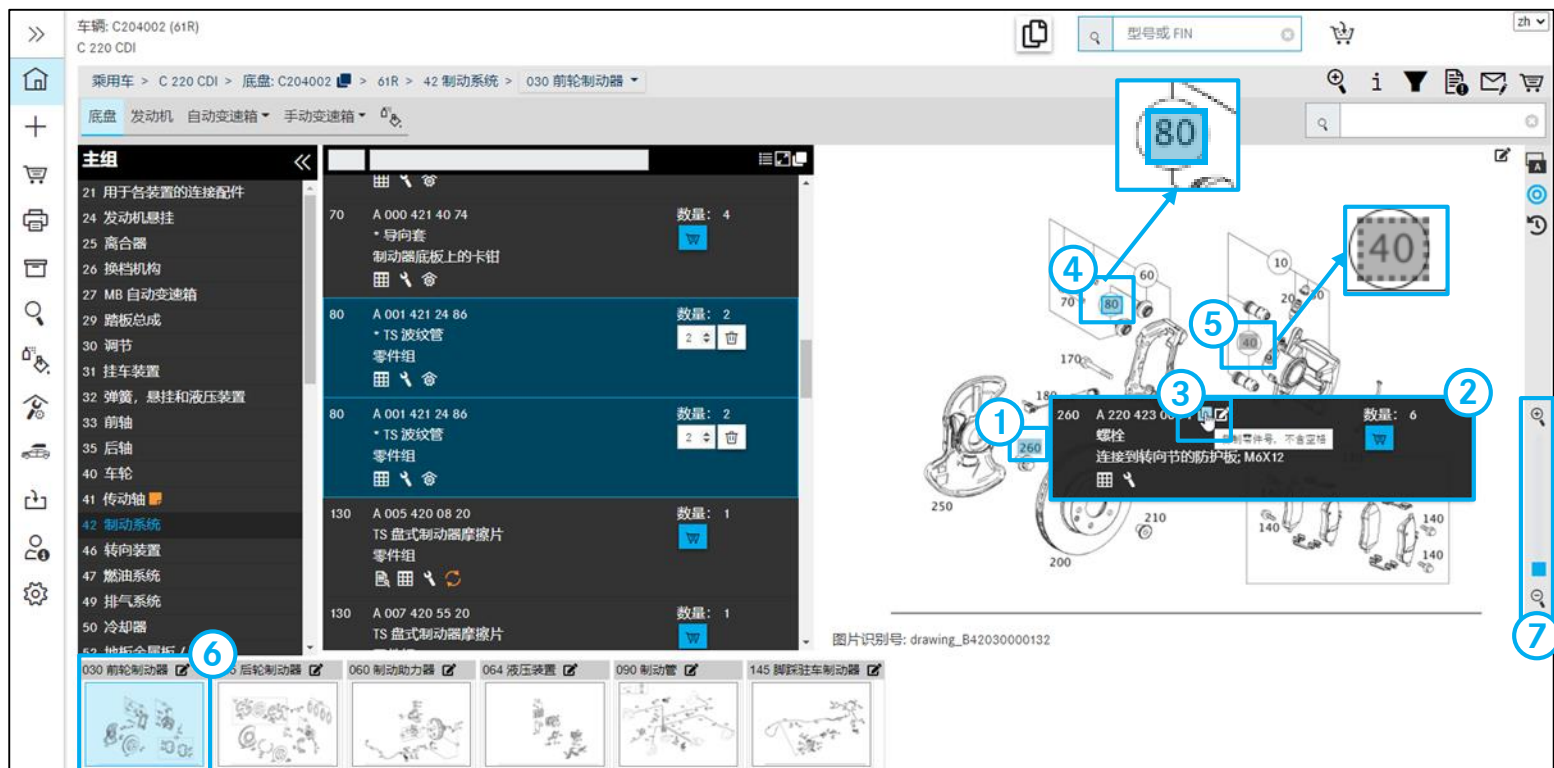
- ① 点击图标**隐藏图卡**后，图卡消失。
- ② 可以随时通过点击**显示图卡**重新显示图卡。



关于弹出式窗口的显示有三个设置选项：

- ① 弹出式窗口仅在点击项目号时打开
- ② 弹出式窗口不打开
- ③ 弹出式窗口当鼠标悬停在项目号上时自动打开

图卡的功能



① 选择项目号

图中的项目号是可点击字段。点击一个或多个项目号, 相关零件号会在显示在零件列表中并带有蓝色背景(填充式)。

② 关于所选项目号的详细信息。将鼠标指针移动到项目编号上方时, 它会自动打开。

③ 复制零件号

④ 购物篮中的项目号

只要将项目号放入购物篮, 该编号就会带有蓝色边框。如果也标记了该项目号, 则会额外带有蓝色背景。

⑤ 灰色项目号不适用于该车。

⑥ 子组

⑦ 放大/缩小

逐步放大或缩小图片

打印

1 点击打印可启动打印功能。

2 根据车辆确定情况和当前上下文可在一个对话框中激活打印选项组件。

3 在概览窗口中显示打印预览。

项目号的详细信息

将图中的零件添加到购物篮中



在该图表中, 可以将选中零件添加到购物篮、更改数量或再次从购物篮中删除。

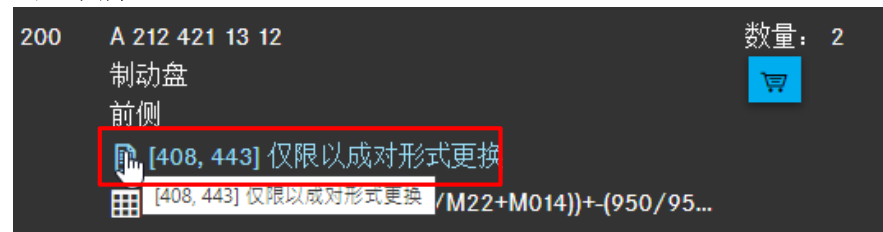
代码/选装装备/模块系统信息



该图标适用于:

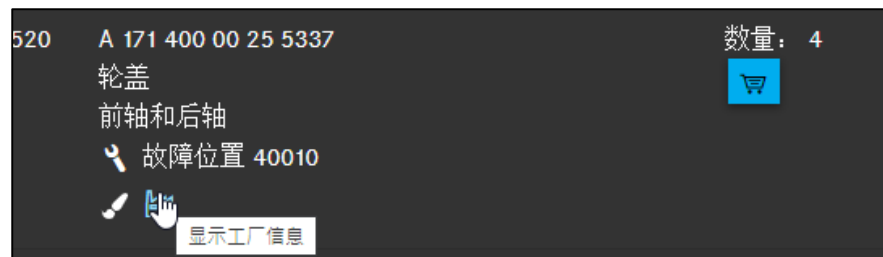
- 代码信息 (乘用车)
- 选装装备/元件信息 (商用车)
- 模块系统信息 (客车)

文字脚注



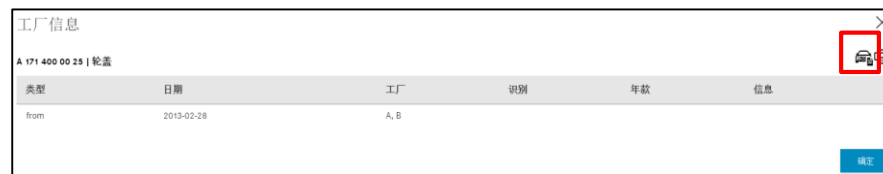
文字脚注提示了在选择零件时必须考虑的重要信息。该图标仅表明提示文本。

关于适用情况的脚注



适用情况脚注说明是否可安装的信息。

在对话框中显示数据卡



点击显示车辆, 车辆的数据卡在新窗口打开。

项目号的详细信息

显示随同交付的零件的名称

70 A 168 420 04 15 数量: 1
制动器底板
左侧

代码: M166+(M14/M16)/M668:

替换为: A 168 420 20 15
+1 A 168 420 21 15 制动器底板
+2 A 168 420 03 18 RS 车轮分泵
替换为: A 168 420 25 15

对于随同交付的零件，显示相关名称。

更换详情，用于

A 168 420 04 15 | 制动器底板

必要时请检查脚注
请选择原厂件或替换件

您的选择	零件号	数量	名称
<input checked="" type="radio"/> 原厂件	A 168 420 04 15	1	
<input type="radio"/> 替换为零件	A 168 420 20 15	1	
<input type="radio"/> 不包括套件	A 168 420 21 15	1	制动器底板
	A 168 420 03 18	2	RS 车轮分泵
<input type="radio"/> 当前零件	A 168 420 25 15	1	

纳入购物车

在零件列表中显示对于型号名称的有效性

20 A 163 421 23 98 数量: 1
制动钳
左侧

[408] 仅限以成对形式更换

[113, 128, 175]

适用于型号名称: [113, 128, 175]

如果零件对多个型号名称都有效，可能的型号名称立即显示在零件列表中。在利用型号名称登录时或在停用过滤器时可以使用该功能。

型号名称适用情况

A 163 421 23 98 | 制动钳

适用于型号名称

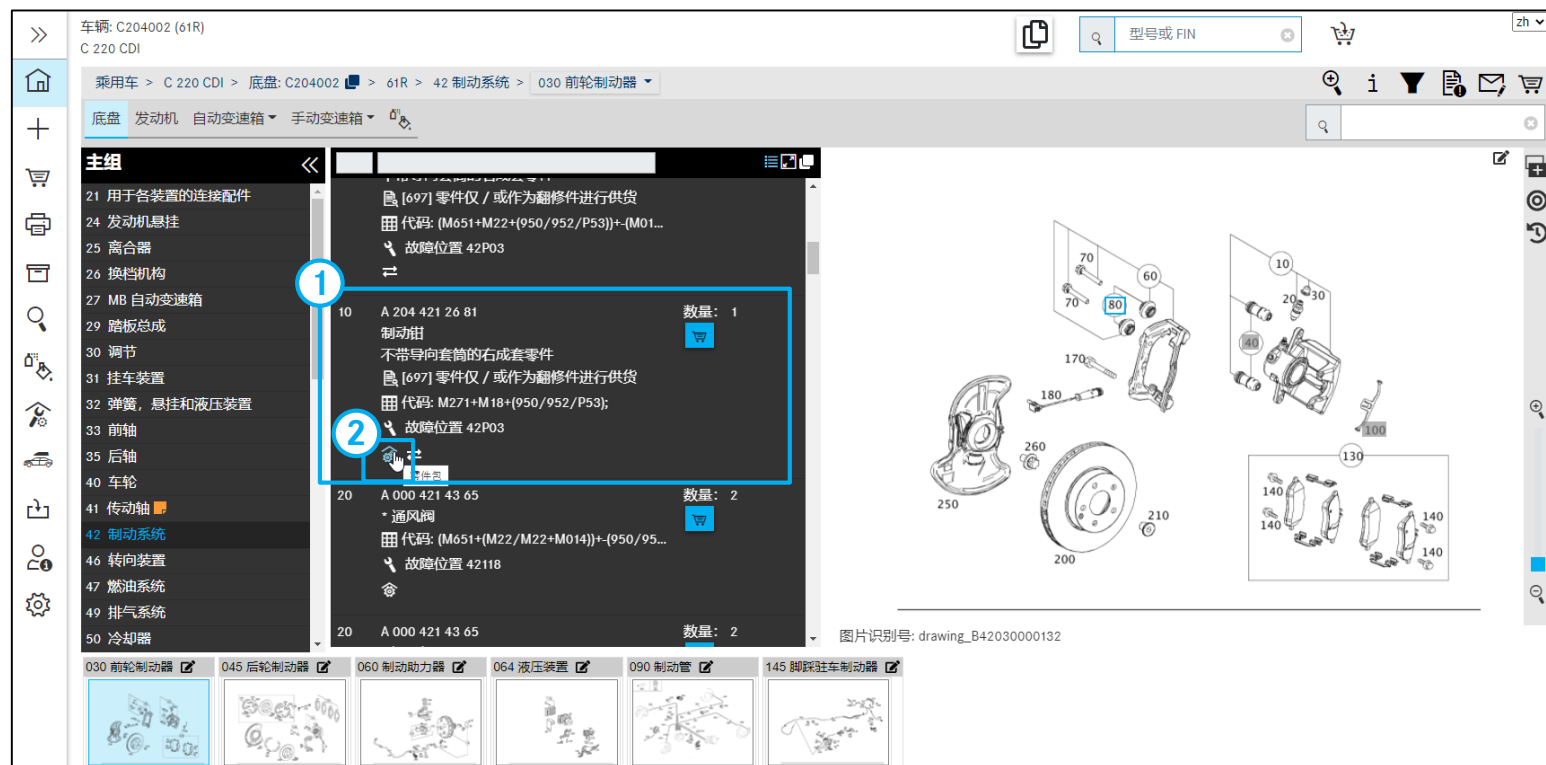
C163113

C163128

C163175

确定

从零件包到零件的显示



1 选择零件包

在不带点（例如图中的位置 60）的零件项下列出的所有“点”位置都属于零件包（供货范围）。

2 零件包详细信息

快速概览零件包中含有哪些零件。可以选择零件并加入到购物篮。

2 零件包详细信息

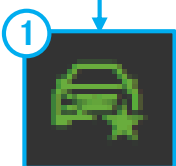
A 204 421 26 81 | 制动钳

必要时请检查零件的脚注。
零件包可包括所列零件之外的其他零件

位置	零件号	名称	数量
<input checked="" type="checkbox"/>	10	A 204 421 26 81 制动钳 不带导向套筒的右成套零件	1
<input type="checkbox"/>	20	A 000 421 43 65 * 通风阀	2
<input type="checkbox"/>	20	A 000 421 43 65 * 通风阀	2
<input type="checkbox"/>	30	A 000 421 36 48 * 保护翻盖 放泄阀	2
<input type="checkbox"/>	30	A 000 421 36 48 * 保护翻盖 放泄阀	2

纳入购物篮

StarParts 部分显示



- 1 选择 StarParts 零件**
 如果一个零件有 StarParts 零件可用, 会用一个新图标加以提示。
- 2 StarParts 零件详情**
 快速概览包括哪些 StarParts 零件。可以选择零件并加入到购物篮。



关于车辆的说明和附加信息的概览

显示记录



说明管理

创建人	类型	时间戳	有效性	起源	主题	笔记
李博强	市场记录	207348	207	Schnittstelle N22/6	N22/6 WIS Dokument AR54.21-P-2009EC	
DE	04.06.2019 11:54	09B	02/607			A2079004400

关于零件的说明

10 A 204 421 32 81 数量: 1

制动钳
带导向套筒的右成套零件
代码: M642+M30+M005;
故障位置 42P03

创建新的记录

关于主组的说明

主组

- 21 用于各装置的连接配件
- 24 发动机悬挂
- 25 离合器

创建新的记录

关于数据卡的记录

显示所有选项卡

数据卡 主总成 代码 VPD 数据 装备 原

创建新的记录

关于子组的说明

030 前轮制动器 045 后轮制动器

创建新的记录

显示附加信息



详细视图:

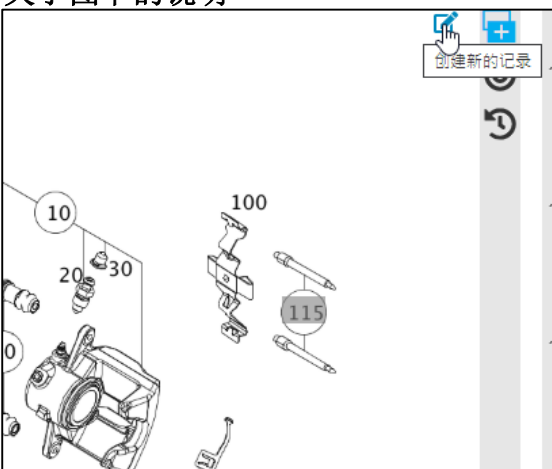
附加信息

C212203 (D21) E 250 CDI / D
 发动机: 65192430413878 (69L) M651 D22
 自动变速箱: 72264608318185 (21S) W 5 A 580

关闭

附加信息主要包含六位型号、销售名称和简要说明。点击关闭，窗口重新关闭。

关于图卡的说明



创建整个图卡的说明。

关于过滤功能的说明



在**过滤器设置**窗口中显示过滤器设置，可根据需要更改。通过**显示过滤器**按钮调出过滤器。

可通过选项按钮打开或关闭单个过滤器。

所有灰色的过滤器在当前环境下不可用。通过**应用过滤器**将过滤器的更改应用到当前浏览环境。

直接显示新结果。




视当前激活的过滤器**所有、若干、无**的量而定，显示及相关命中结果量会改变。

提示：显示过滤器窗口中的所有设置都是临时的。这意味着这些设置仅对于当前激活的车辆数据有效。

如果随后用其他车辆数据确定零件，则会自动激活标准过滤器。不推荐更改过滤器设置，因为默认情况下已激活最佳设置。

过滤器图标

视过滤器设置而定，可能以如下方式显示过滤器图标：

-  标准过滤器激活。
-  单个过滤器被更改。
-  无过滤器激活。

显示过滤器



零件查找提供了过滤结果功能。在传输 VIN 时就确定可能的过滤器并一开始就完全启用，以获得尽可能明确（少）的命中结果量。

更改过滤器



根据实际情况，并非所有过滤器都可用。将鼠标悬停到按钮上方，可通过取消选择过滤器来更改显示内容。

删除过滤器



取消选择了所有过滤器后，会显示出可安装到型号上的所有零件。

显示车辆数据卡



数据卡

显示所有选项卡		车辆数据卡		zh				
数据卡	主总成	代码	SAA 编号	VPD 数据	装备	EB-Dok	技术数据	原厂主总成
车辆识别号 (FIN)	WDB96...842							
车型	2627 L, 2630 L, 2632 L, 2633 L, 2635 L, 2636							
车身类型	2							
订单号	1751780278							
生产编号	1651115							
生产厂	P0600							
发货日期	20180223							
欧盟许可号	91*2007/46*0736*11							
EG 许可日期	20170919							
代码	A0H A1E A1H A1Y A2G A5Y B1B B1D B1F B1Z B2A B2D B4A B4M B5A B5L C3A C4L C5I C5P C6C C6J C6Q C6U C7F C7J C8F C9Y D0A D0C D0S D1C D1P D2M D2N D2W D3B D3R D3S D4X D4Z D5B D5Y D5Z D6G D6I D6M D6Z D7A D7G D7J D7K							

来自数据卡的信息将用于正确确定零件（例如检查脚注、适用情况、代码、SA、模块系统等）。前提是**通过完整的车辆识别号登录且系统中存在数据卡**。

特殊结构类型编号

显示所有选项卡		车辆数据卡		zh				
数据卡	主总成	代码	SAA 编号	VPD 数据	装备	EB-Dok	技术数据	原厂主总成
编号	组别	名称	数量	使用				
<input type="text" value="选择过滤器..."/>	<input type="text" value="选择过滤器..."/>	<input type="text" value="选择过滤器..."/>	<input type="text" value="选择过滤器..."/>	<input type="text" value="选择过滤器..."/>				
50400229	33,35	SV 差速锁 - 差速锁/TR300	1	后轴				
50400309	33,35	SV 连接器凸缘 - 直径 165 MM, 十字交叉	1	后轴				
50400818	35,42	SV 后车轴 - 后车轴 D45, 带锁止装置	1	后轴				
50400878	35,42	SV 后车轴 - HD7/TR300/D48	1	后轴				

SAA 编号即**零件明细表实施种类**。它们描述了某个产品型号或主总成型号的零件明细表，可以直接通过输入栏查找或过滤。

主总成

显示所有选项卡		车辆数据卡		zh				
数据卡	主总成	代码	SAA 编号	VPD 数据	装备	EB-Dok	技术数据	原厂主总成
	主总成编号	变型	物品号					
发动机	471926C0362025	X110409851	X069635309					
废气再处理	93073110494027							
变速箱	715523G1974244	X210191741	X062543520					
前轴 1	739577A923161	X311001917	X066502470					
后轴 3	748282G2747619	X350020725	X068503093					
后轴 2	748283G2747633	X360020491	X064501660					

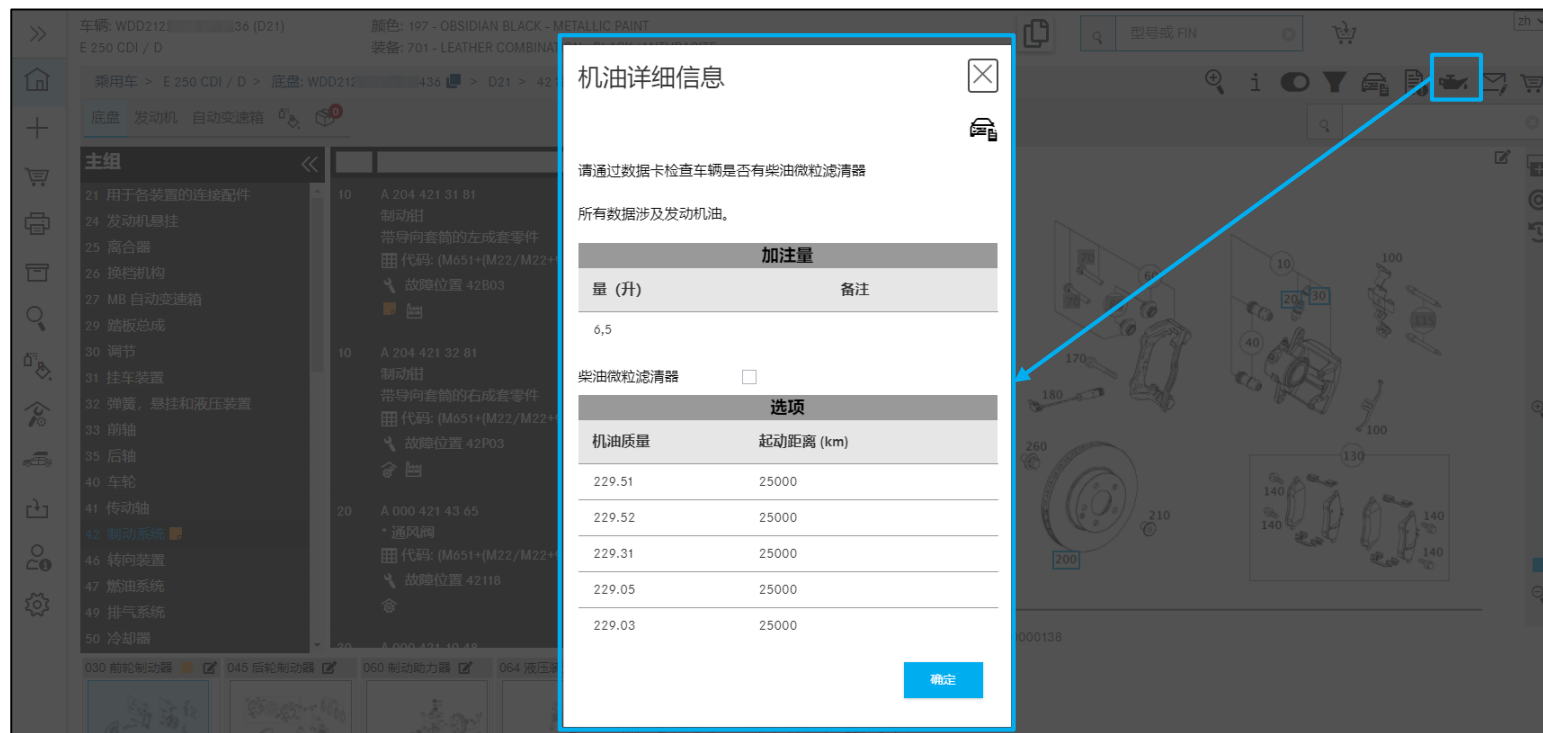
“主总成”选项卡列出了所有相关主总成编号及其型号和物品号。

代码

显示所有选项卡		车辆数据卡		zh				
数据卡	主总成	代码	SAA 编号	VPD 数据	装备	EB-Dok	技术数据	原厂主总成
代码	名称	代码类型						
A0H	用于 HAD 高压管路的防护板	sales						
A1E	前轴 9.0 t	sales						
A1H	液压辅助驱动 (HAD)	sales						
A1Y	前轴, 直线设计	sales						
A2G	后轴, 齿圈 300, 行星, 13.4 t	sales						
A5Y	轴传动比 i = 4.333	sales						

“代码”选项卡列出了所有**装备代码**和**选装装备代码**。可以按照代码或名称过滤选装装备。

显示机油数据



点击**显示机油数据**，打开一个新窗口“**机油详细信息**”。

在此可以获得加注量和机油质量的数据。

提示：

机油数据仅在当前车辆的 VIN 有效的情况下显示（目前仅乘用车）。

购物篮中的功能

The screenshot shows the '购物篮 WDI' (Shopping Basket WDI) interface. It features a left sidebar with navigation options like '首页', '新窗口', '购物篮', '打印', '采购清单', '查找', '油漆 & 工作液', '维修间装备', 'ODUS', '协议数据', and '设置'. The main area displays two requirements, each with a table of parts. Callouts 1-8 indicate specific UI elements and actions:

- 1: Vehicle icon in the requirement header.
- 2: Back arrow icon.
- 3: Forward arrow icon.
- 4: Copy icon.
- 5: Delete icon.
- 6: Trash icon.
- 7: Vehicle icon in the part row.
- 8: Trash icon in the part row.

零件号	ES1	ES2	名称	数量
要求 WDI... 关键词				
点击此处, 即可手动添加零件.				
A2044213281	/	/	制动钳 42P03	1
A0004214365	/	/	排气阀 42118	2
要求 WDI... 关键词				
点击此处, 即可手动添加零件.				
A6510940222	/	/	轴承座圈 09104	2
A6510901101	/	/	消声滤清器 09101	1

- ① 在目录中显示
显示要求的车辆具体情况。
- ② 导出零件
您可以在个人设置中确定文件类型（比如 XFR）。
- ③ 导入零件
载入任意一个带有有效文件类型的购物篮。
- ④ 更多要求
创建一个带相同车辆具体情况的新要求并将其转发到零件调查。
- ⑤ 删除所有零件
将所有零件号从要求中删除。
- ⑥ 删除要求
将要求从购物篮中删除。
- ⑦ 在目录中显示
显示所调查零件的零件情况。
- ⑧ 删除零件号
将零件号从要求中删除。

补充关键词、ES1/ES2、名称和数量

购物篮 C204002

要求 C204002 关键词

零件号	ES1	ES2	名称	数量
点击此处，即可手动添加零件。				
A0004213648	/	/	保护翻盖	2
A0004213648	/	/	保护翻盖	2
A2044212681	/	/	制动钳	1
A2204230071	/	/	螺栓	6
要求 C204002 关键词				
零件号	ES1	ES2	名称	数量
点击此处，即可手动添加零件。				
A2043232600	/	/	减震器支柱	2
A2043200130	/	/	减震器支柱	2

- ① 您可以向购物篮添加任意多的带零件号的要求。为了更好地区分您的调查，可以为每个要求标记一个关键词。
- ② 点击“手动添加零件”栏，即可添加已知零件号。
提示：输入必须正确，因为不会检查正确性。
- ③ 您可以直接在购物篮概览中输入补充代码。
- ④ 在此可以编辑零件号名称。
- ⑤ 在该列中，您可以更改零件号 - 数量。
提示：将自动保存您输入的所有内容。

清空购物篮

购物篮 C204002

要求 C204002 关键词

零件号	ES1	ES2	名称	数量	
点击此处，即可手动添加零件。					
A0004213648			保护翻盖	2	
A0004213648			保护翻盖	2	
A2044212681			制动片	1	
A2204230071				6	

购物篮 C204002

要求 C204002 关键词

零件号	ES1	ES2	名称	数量	
点击此处，即可手动添加零件。					
A2043232600				2	
A2043200130				2	

通过“清空整个购物车”按钮 可以将所有添加的零件号从购物篮中删除。

提示：您可以在“个人设置 / 购物篮”中关闭或再次打开将某一零件从购物篮中删除时的操作对话框。

当前请求的购物篮预览

车辆: WDD212...36 (D21) 颜色: 197 - OBSIDIAN BLACK - METALLIC PAINT
E 250 CDI / D 装备: 701 - LEATHER COMBINATION - BLACK/ANTHRACITE

乘用车 > E 250 CDI / D > 底盘: WDD212...436 > D21 > 42 制动系统 > 030 前轮制动器

主组

- 21 用于各装置的连接配件
- 24 发动机悬挂
- 25 离合器
- 26 换挡机构
- 27 MB 自动变速箱
- 29 踏板总成
- 30 调节
- 31 挂车装置
- 32 弹簧, 悬挂和液压装置
- 33 前轴
- 35 后轴
- 40 车轮
- 41 传动轴
- 42 制动系统
- 46 转向装置
- 47 燃油系统
- 49 排气系统
- 50 冷却器

20 A 000 421 43 65 数量: 2
通风阀
代码: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M01...)
故障位置 42118

30 A 000 421 10 48 数量: 2
盖
放泄阀
代码: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M01...)
故障位置 42113

40 A 001 421 25 86 数量: 2
TS 波纹管
带导向套筒的成套零件
代码: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M01...)
故障位置 42113

60 A 204 421 11 94 数量: 2
制动器托架

零件号 名称 数量/供应时间

A0004214365	通风阀	2
A0004211048	盖 放泄阀	2
A0004211212 90	制动盘 前侧	2

图片识别号: drawing_B42030000138

① 在调查范围内可以通过鼠标悬停预览当前请求的购物篮。同样可以在此处删除零件和更改数量。

② 您可以通过点击购物篮图标查看购物篮的详细视图。

购物篮 C204002

要求 WDD212...436 关键词

零件号	ES1	ES2	名称	数量
点击此处, 即可手动添加零件。				
A0004214365	/	/	通风阀	2
A0004211048	/	/	盖 放泄阀	2
A0004211212	90	/	制动盘 前侧	2

简单查找

在输入栏输入零件号或零件名称，接着点击“查找”按钮。

所有与您的输入相匹配的命中结果都显示在一个单独的窗口中。

提示：如果未查找到零件，则显示一条提示信息“针对查找文本...，未找到任何零件”。

点击零件号，即可进入自动切换至图卡及相关项目号。

型号	目录	零件	组别	相关内容
204002	61R	A2138203202适配器 - MERCEDES ME 适配器	98 - 附件	50
F			120 - 电气设备 & 功能	
204002	61R	A2118171516字样 - 后盖上 MERCEDES-BENZ	75 - 行李箱盖	47
F			030 - 行李箱盖按钮锁, 车尾部加装件盖罩	
204002	61R	A2128173415车型代码 - 后盖上 MERCEDES-BENZ	75 - 行李箱盖	47
F			030 - 行李箱盖按钮锁, 车尾部加装件盖罩	
204002	61R	A2128100364TS 饰板 - 仅用于带 DESIGNO 喷漆的车辆	72 - 前车门	16
F			331 - 左侧车外后视镜	
204002	61R	A2128101164TS 饰板 - 仅用于带 DESIGNO 喷漆的车辆	72 - 前车门	16
F			331 - 左侧车外后视镜	
204002	61R	A2128109100TS 盖板 - 仅用于带 DESIGNO 喷漆的车辆	72 - 前车门	16
F			331 - 左侧车外后视镜	
204002	61R	A2128100464TS 饰板 - 仅适用于带 designo 喷漆的车辆	72 - 前车门	16
F			332 - 右侧车外后视镜	
204002	61R	A2128101064TS 饰板 - 仅适用于带 designo 喷漆的车辆	72 - 前车门	16
F			332 - 右侧车外后视镜	
204002	61R	A2128109000TS 盖板 - 仅适用于带 designo 喷漆的车辆	72 - 前车门	16
F			332 - 右侧车外后视镜	
204002		...	91 - 驾驶员座椅	

① 在输入栏输入零件号或零件名称，接着点击“查找”按钮。

所有与您的输入相匹配的命中结果都显示在一个单独的窗口中。

提示：如果未查找到零件，则显示一条提示信息“针对查找文本...，未找到任何零件”。

② 点击零件号，即可进入自动切换至图卡及相关项目号。

零件的高级查找

查找

零件 特殊结构类型/模块系统

组别: 42

包括主总成

查找 - 100 命中结果

型号	目录	零件	组别	相关内容
204002 F	61R	A2044212381制动钳 - 不带导向套筒的左成套零件	42 - 制动系统 030 - 前轮制动器	66
204002 F	61R	A2044212481制动钳 - 不带导向套筒的右成套零件	42 - 制动系统 030 - 前轮制动器	66
204002 F	61R	A2044212581制动钳 - 不带导向套筒的左成套零件	42 - 制动系统 030 - 前轮制动器	66
204002 F	61R	A2044212681制动钳 - 不带导向套筒的右成套零件	42 - 制动系统 030 - 前轮制动器	66
204002 F	61R	A2044212681制动钳 - 不带导向套筒的右成套零件	42 - 制动系统 030 - 前轮制动器	66
204002 F	61R	A2044231581制动钳 - 铝制版本的左侧零件包	42 - 制动系统 045 - 后轮制动器	66
204002 F	61R	A2044231681制动钳 - 铝制版本的右侧零件包	42 - 制动系统 045 - 后轮制动器	66
204002 F	61R	A0054204320TS 盘式制动器摩擦片 - 零件包, 用于铸铁制动钳	42 - 制动系统 045 - 后轮制动器	40
204002 F	61R	A0064206120TS 盘式制动器摩擦片 - 零件包, 用于铝制制动钳	42 - 制动系统 045 - 后轮制动器	40

① 在此您可以通过选择不同的过滤功能进行高级查找。

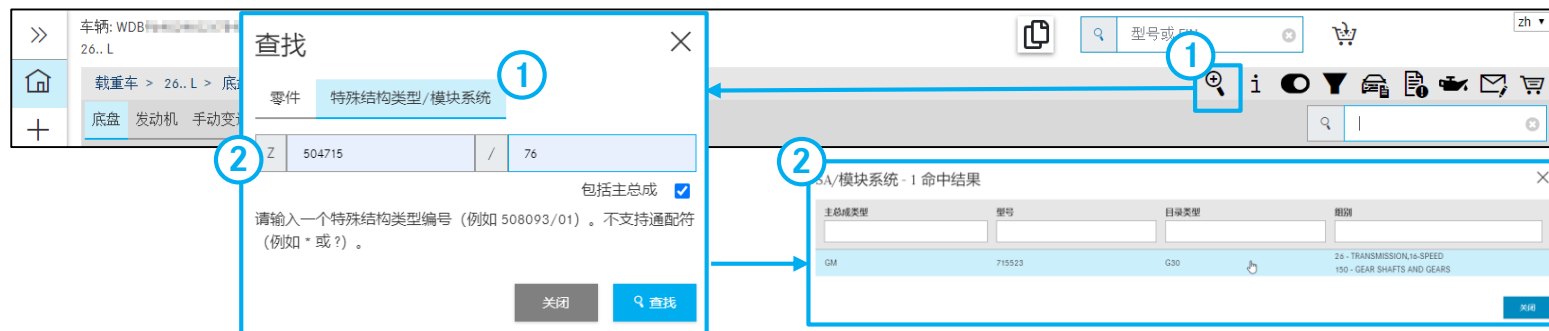
除了检查查找输入外，还可以应用以下过滤器：

② 关于名称的附加信息
过滤所有不包含指定附加信息的零件。

③ 组别
过滤所有不包含在指定的组别 ID 的零件。
最多能够指定一个组别 ID。

④ 包括主总成
该复选框用于激活或停用是否参考主总成。

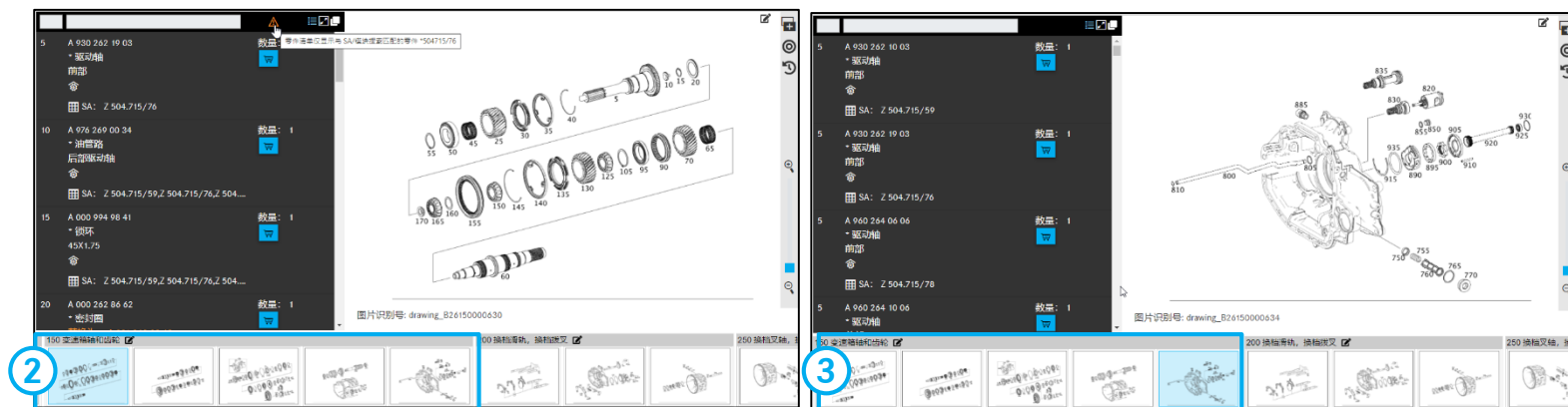
SAA 高级查找/模块查找



① 借助此查找功能可以查找零件列表 (SAA)/模块系统。

② 输入 **SAA 编号**后，在选择子组时只显示与输入的 SAA 编号相匹配的零件。可以无障碍地在主组和子组之间切换，而始终只显示与该 SAA 编号相匹配的零件。这表示零件的过滤会应用在整个车辆上。

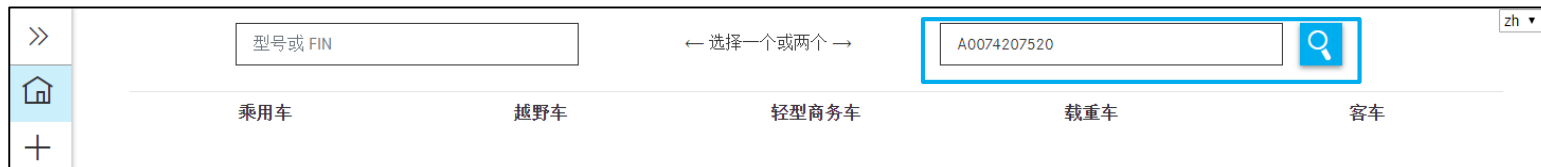
③ 对于带有多个页面的子组可能出现 SAA 查找的结果不会直接显示，而是存在于以下某个图卡中。在这种情况下，请使用箭头键滚动到以下页面。



提示： 该查找只能根据车辆进行。

提示： 通过键盘上的箭头键可以非常快速地浏览整个设计组 (KG) 的缩略图。

没有车辆关联信息的零件查找



通过**零件查找**，您也可以不参考车辆具体情况查找零件。

为此输入**零件号**。

自动打开一个新的对话窗口。通过点击相应的**型号名称**继续查找。



主总成型号名称查找



① 借助**查找**可以查找安装了特定主总成的车型名称。

输入**型号系列**或**型号名称**（6位）并选择所需的**型号**后，仅显示与输入的查找条件匹配的零件。

② 结果列表

没有车辆关联信息的选装装备查找



① 借助该查找功能可以在 ISP Parts Information 中找到 SA 编号。

可以输入含或不含点号和空格的 SA 编号。

② 结果列表

维修间装备高级查找 - 按零件号和名称查找

利用该**查找**功能可以从“**维修间装备**”类别中查找和过滤零件。

零件号

维修间装备零件号由单独的零件组成。

每个零件号均采用以下结构：

“W” + “XXX” + “58” + “X XX XX XX”。

可通过占位符查找零件号的自由文本（*、?、空格）。

名称

查找指定文本中包含的所有工具

提示：

查找**零件号和/或名称**不使用车辆数据。

零件号	名称	有效性	组别	组件	图片
W 711 589 00 23 00	量规 用途：用于调节主轴的量规。采购信息：已停止售卖此类专用工具。		26	C	
W 115 589 07 23 00	检查规 用途：用于检查离合器衬片磨损的检验量规。测试设备种类 CAT A。	T (越野车): 460, 461, 463 T (小轿车): 107, 123, 124, 126, 129, 140, 163, 170, 201, 202, 203, 208, 210 T (厢式车 Vitoria): 638	25	A	
W 256 589 01 23 00	量规 用途：用于测量集成式起动机发电机 (ISA) 的转子和定子之间间隙的量规。		15	B	
W 256 589 01 23 00	量规 用途：用于测量集成式起动机发电机 (ISA) 的转子和定子之间间隙的量规。		15	B	
W 716 589 00 23 00	调节量规	G (小轿车): 7166			

维修间装备高级查找 - 通过 VIN 或型号确定车辆

零件号 W 58

名称

提示：对于零件号接受 *、? 和空格作为占位符。

在**维修间装备**类别中可以通过指定车辆的 VIN 或型号来查找专用工具。

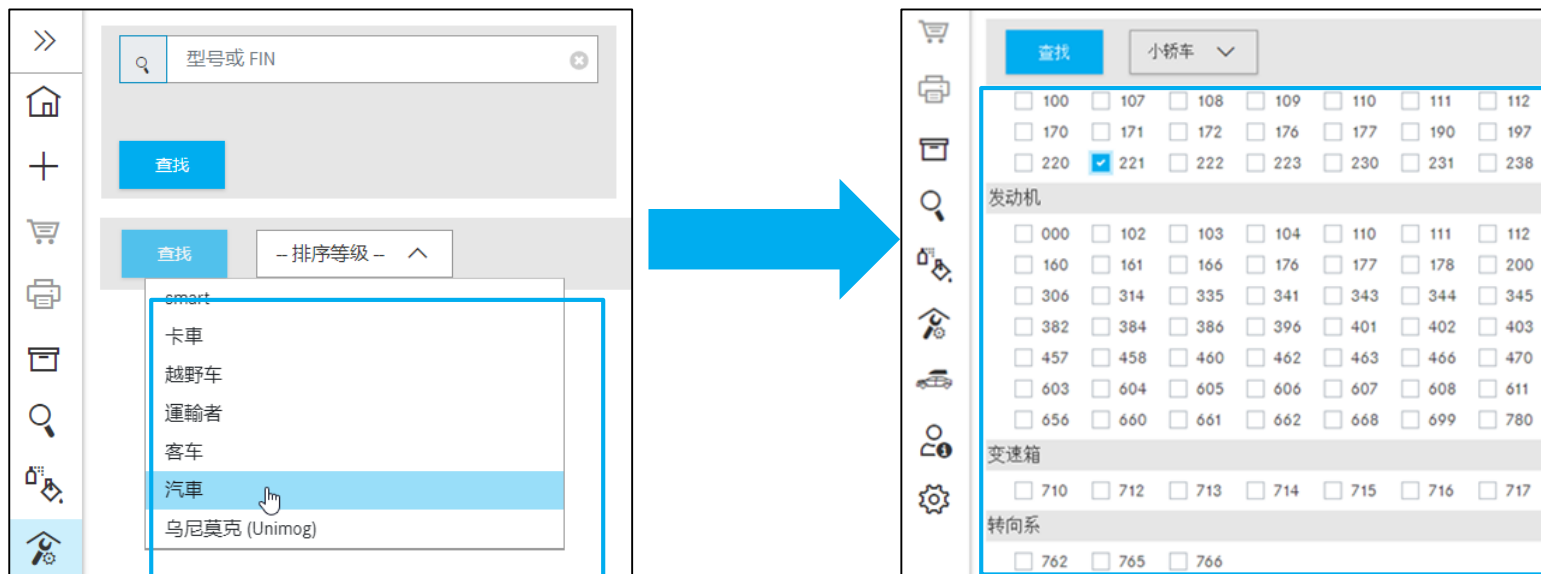
您可以启动具有**完全资格 (VIN)** 或**部分资格 (型号名称)** 的查找。

维修间装备 (781) 过滤器 (13)

过滤器 拉杆

零件号	名称	有效性	组别	组件	图片
W 111 589 25 61 03	拉杆拉手 用途：用于止推叉和装配筒促动器的杆式手柄。说明：货号：001 7009 V000 0000 00。	M (smart): 122, 132, 134, 135, 160, 639, 660 M (小轿车): 626, 651 M (厢式车 Vitoria): 274, 622, 699	05	C	
W 221 589 00 33 00	拆卸器 用途：车型 118, 169, 172, 177, 190, 204, 207, 212, 216, 218, 245, 247 用于将转向横拉杆球形节或球头从转向节或控制臂的转向臂上撬下的拉拔器。车型 164, 166, 197, 221, 230, 251, 292 用于将转向节从上部横向控制臂中压出的拉拔器。车型 447, 448 用于将横向控制臂支撑球形节从转向节上撬下/拆下的拉拔器, 此处 无需 使用压力机 163 589 03 43 00. 说明：配套使用：压力机 W 163 589 03 43 00 和修理芯轴 W 221 589 00 33 03。		32, 33, 46	B	
W 212 589 00 43 00	拔取与安装工具 预定用途：用于抽出和拉入拉杆轴承。注意：与空心活塞筒 001 589 51 33 00, 手动泵 652		33	B	

维修间装备高级查找 - 通过分类类别手动确定



您还可以通过选择分类类别和其他查找条件来查找维修间装备。

以下查找条件以复选框列表的形式提供：

型号名称
发动机
变速箱
转向系

提示： 可以多选。

维修间装备 (382) 过滤器 (4)

过滤器 千分表

零件号	名称	有效性	组别	组件	图片
W 000 589 38 19 00	千分表 用途: 千分表测量范围 3 mm, 刻度值 0.01 mm, 与测量装置 126 589 00 21 00 和测量装置 201 589 04 21 00 配套使用, 用于测量锥形齿轮的外壳深度和齿圈的安装尺寸. 测试设备种类 CAT_B. 注意: 齿圈直径 168 mm, 185 mm, 187 mm, 198 mm, 210 mm.	T (小轿车): 123, 124, 126, 129, 140, 170, 171, 201, 202, 203, 208, 209, 210, 211, 219, 220, 230	35	C	
W 140 589 16 23 00	测量盘 用途: 用于带轴承的锥形齿轮高度的测量板 (与千分表支架 363 589 02 21 00 配套使用)	HA (重型厢式车, 轻型厢式车): 741 T (轻型厢式车): 601, 602, 611, 6906, 900, 901, 902, 903, 904, 906, 907, 909 T (小轿车): 107, 124, 126, 129, 140, 170, 171, 201, 202, 203, 208, 209, 210, 211, 219, 220, 230	35	C	

选择和打印专用工具

维修间装备 (382) 过滤器 (31)

过滤器 夹

零件号	名称	有效性	组别	组件	图片
W 201 589 03 34 00	夹具	T (小轿车): 124, 140, 170, 201, 202, 203, 208, 209, 210, 215, 220			
W 140 589 01 34 00	弹簧夹头 预定用途: 用于后轴身凸缘角接触球轴承内座圈的夹钳 (与拉拔器 W 001 589 50 33 00 和止推件 W 124 589 02 34 00 配套使用)。	T (小轿车): 117, 129, 140, 156, 163, 166, 169, 170, 171, 172, 176, 190, 197, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 215, 216, 218, 219, 220, 221, 222, 230, 231, 240, 242, 24520, 24523, 292	35	C	
W 220 589 02 31 00	夹爪 预定用途: 用于压住等速万向节的后半轴夹爪, 直径为 34 mm	T (小轿车): 124, 129, 140, 166, 170, 171, 172, 202, 203, 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 230, 231, 253, 292	35	B	

- 将专用工具放入购物篮**
在执行查找后会显示专用工具的标签。现在将所需的专用工具放入**购物篮**，接着点击“打印”按钮。
- 打印标签**
- 选择标签**
会出现一个对话框，您可以选择所需的**标签位置**。选好之后，通过点击“打印”按钮进行打印。

维修间装备 (382) 过滤器 (31)

过滤器 夹

放入购物篮

打印

标签选择

针对购物车中存在的当前列表的零件而设置。创建最多 8 个标签。
选择所需的特定位置

打印

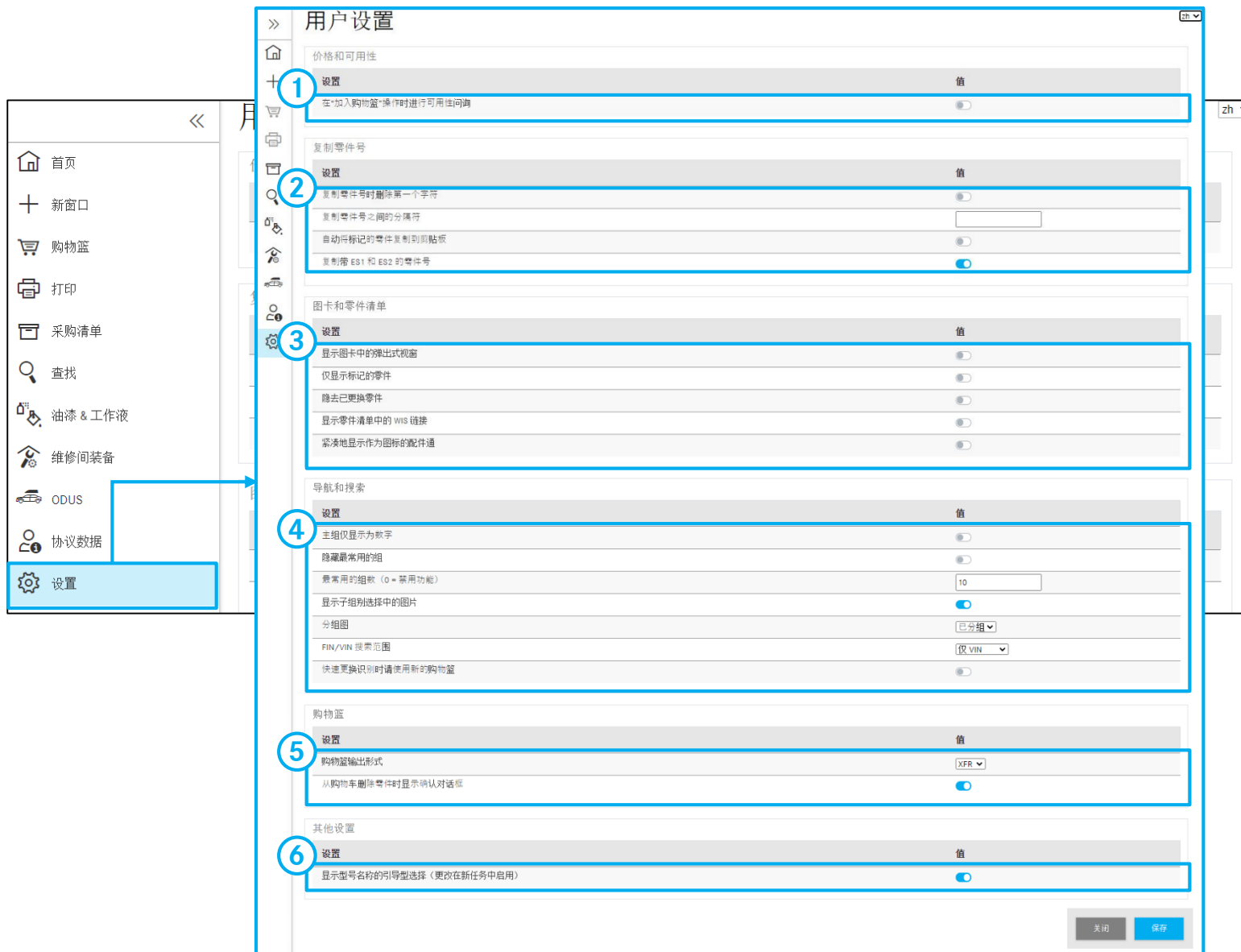
打印

W201589033400

W140589013400

W220589023100

个人设置



- ① 价格和可用性显示的启用和停用
- ② 零件号的复制选项
- ③ 在图卡和零件列表中的显示选项
- ④ 导航和查找设置
- ⑤ 购物篮
- ⑥ 通用设置

更多详细信息请参见用户资料

支持和反馈标签：调出和记录有关内容或流程的专业问询

The screenshot shows the Mercedes-Benz Support & Feedback system interface. The top navigation bar includes a search icon, a magnifying glass, a printer icon, a document icon, a mail icon (circled 1), and a '创建 XSF 标签' button. The main form is titled 'Mercedes-Benz Support & Feedback' and contains several sections:

- 记录 ID:** WDD21...436
- 零件问询 (新建):** 1
- URL:** xsf.i.daimler.com/support/arsys/forms/sedcapap1750/CSF%3AJN1%3ATicket%3ATEileanfrage/Enduser/?cacheid=39cfc918
- Mercedes-Benz Support & Feedback**
- 记录 ID:** WDD21...436
- 优先等级:** 标准
- 状态:** open
- 记录创建日期:**
- 关键词:**
- 附件:** 刷新, 删除, 打开, 存储为, 添加
- 直接退出 XENTRY Portal:** 打印版本, 创建记录 (circled 4), 取消
- 车辆数据:** 销售型号, 品牌 (梅赛德斯-奔驰), 类别 (小轿车)
- 车辆识别号 (VIN):** WDD21...436
- 零件问询:** FAQ (0), 卡车驾驶室/车架, 沟通
- 问询方式:** 有关内容的专业问询, 有关内容的专业问询, 有关流程或操作的专业问询 (清除)
- 主题:** 有关内容的专业问询, 有关内容的专业问询, 有关流程或操作的专业问询 (清除)
- 副主题:**
- 设计组/组:** 99 (circled 2)
- 发动机/DMO/IAG编号:**
- 机组编号:**
- 零件范围/分组:** 图板/图片, 图片号/项目, 要点辨认
- 零件号已问询 (记录者/客户):** SA/代码
- 目录编号:** 脚注
- 导航路径:** https://xentry.daimler.com/xhpi/support/start;bm=WDD21...436;cat=D21;nav=42,03
- 零件号已确定 (支持):** 错误更正日期:
- 问题描述:**
- 解决方案描述:**

① 通过点击信封图标启动支持流程。支持和反馈标签系统打开。

② 如果涉及处理和操作问询，请选择有关流程或操作的专业问题。

说明：对于有关流程或操作的问询，请在KG/组输入字段中输入“99”。

③ 如果涉及零件技术问询，请选择有关内容的专业问题。

④ 完整填写标签后，请点击创建标签按钮。



Committed to Win. Together.