

# ISP Parts Informations

## Instrucciones breves

Gestión del producto ISP Parts Information - Mayo de 2021

Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



# ISP Parts Information

ofrece una asistencia óptima en la búsqueda de piezas.

The screenshot displays the 'ISP Parts Information' web application. At the top, a dark blue header contains the title 'ISP Parts Information'. Below this, a search bar is divided into two sections: 'Modelo o FIN' on the left and 'Número de pieza' on the right, with a magnifying glass icon and a language dropdown set to 'es'. A navigation bar below the search bar lists vehicle categories: 'Turismo', 'Vehículos todo terreno', 'Furgonetas', 'Camión', and 'Autobuses'. Each category is accompanied by a representative image of a vehicle. A second row of categories includes 'Unimog', 'MB-Trac', 'smart', and 'Powersystems', also with representative images. On the left side, a vertical sidebar contains icons for home, add, shopping cart, print, trash, search, navigation, home, car, user profile, and settings. At the bottom of the main content area, a message reads: 'Dear users, we recommend the usage of the browser „Chrome“ for the cloud application "Parts Information".'

# Vista de conjunto de la ISP Parts Information

La **ISP Parts Information**, como solución innovadora para la búsqueda de piezas, le proporciona información relevante para el vehículo y el pedido de forma eficiente y clara.

El presente documento le ofrece una rápida visión general sobre la **ISP Parts Information** y, así, le facilita el acceso a una forma de trabajo cómoda.

**Enlace:** <https://aftersales.mercedes-benz.com/>

# Configuración del idioma/configurar el idioma de usuario

The screenshot displays the 'After-Sales Platform' interface. At the top, it says 'Buenos días, Test-User'. Below this is the 'DAIMLER' logo and 'DWIW Dealer Who-is-Who' branding. The main content area is titled 'My data' and includes a 'Modify my data' link. The 'Modify my data' form contains fields for User ID, Last name, First name, Title, Preferred name, Middle initial, Name prefix, Local first name, Local surname, Email, Mobile, Telephone, Fax, Working organization, Department, and Room number. A 'Preferred language' dropdown is set to 'Spanish (es)'. At the bottom of the form are 'Save modifications' and 'Reset modifications' buttons. On the right, a 'Menú' sidebar is open, showing 'Ajustes' and 'Dealer Who-is-Who Ajustes' options. A blue box highlights the 'Modify my data' link and the 'Preferred language' dropdown in the main form, and the 'Dealer Who-is-Who Ajustes' option in the sidebar.

En los **ajustes "Dealer Who-is-Who"** tiene la opción de modificar su **"idioma preferido"** (Preferred language).

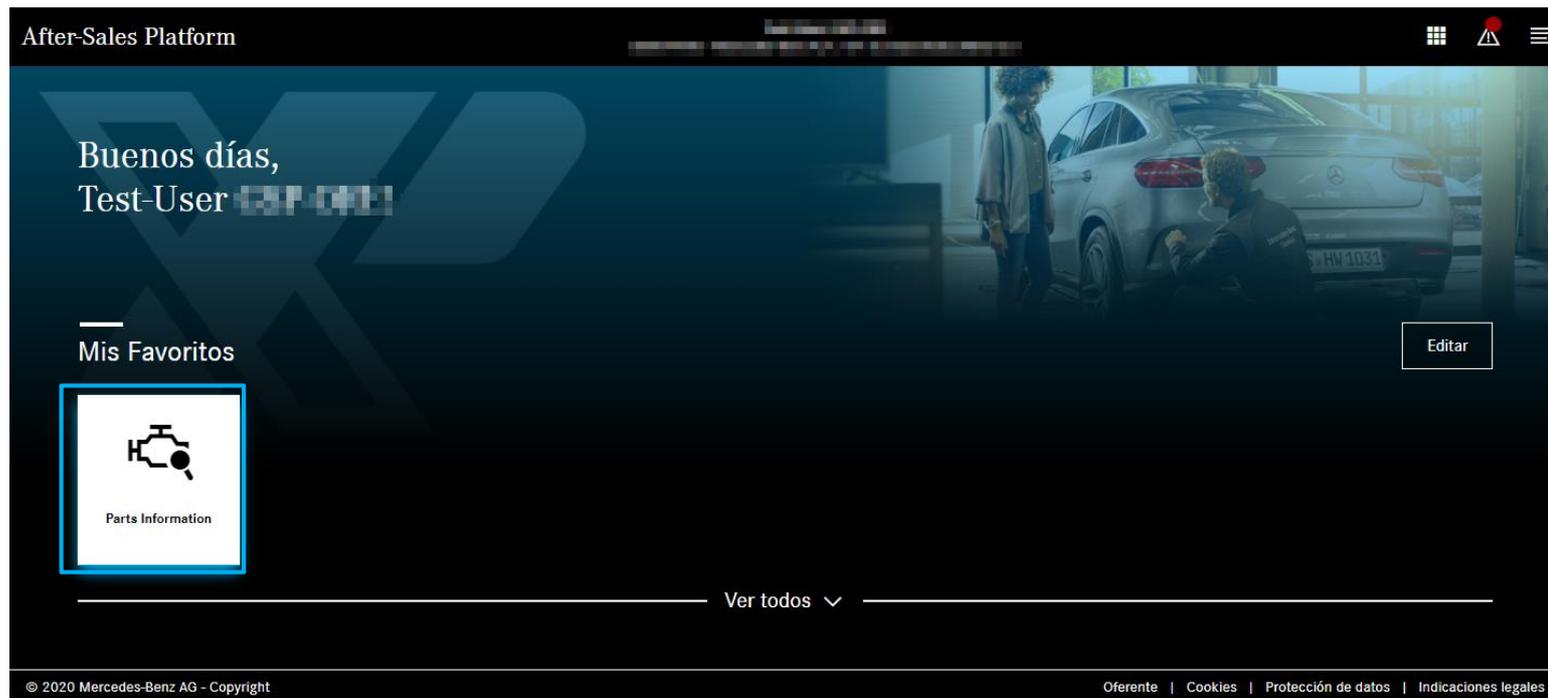
En la opción de menú **"Modificar mis datos"** (Modify my data) seleccione su **idioma preferido** (preferred language) y guarde los cambios.

Tras volver a iniciar sesión en la ISP Parts Information , se activan sus cambios.

# Contenido

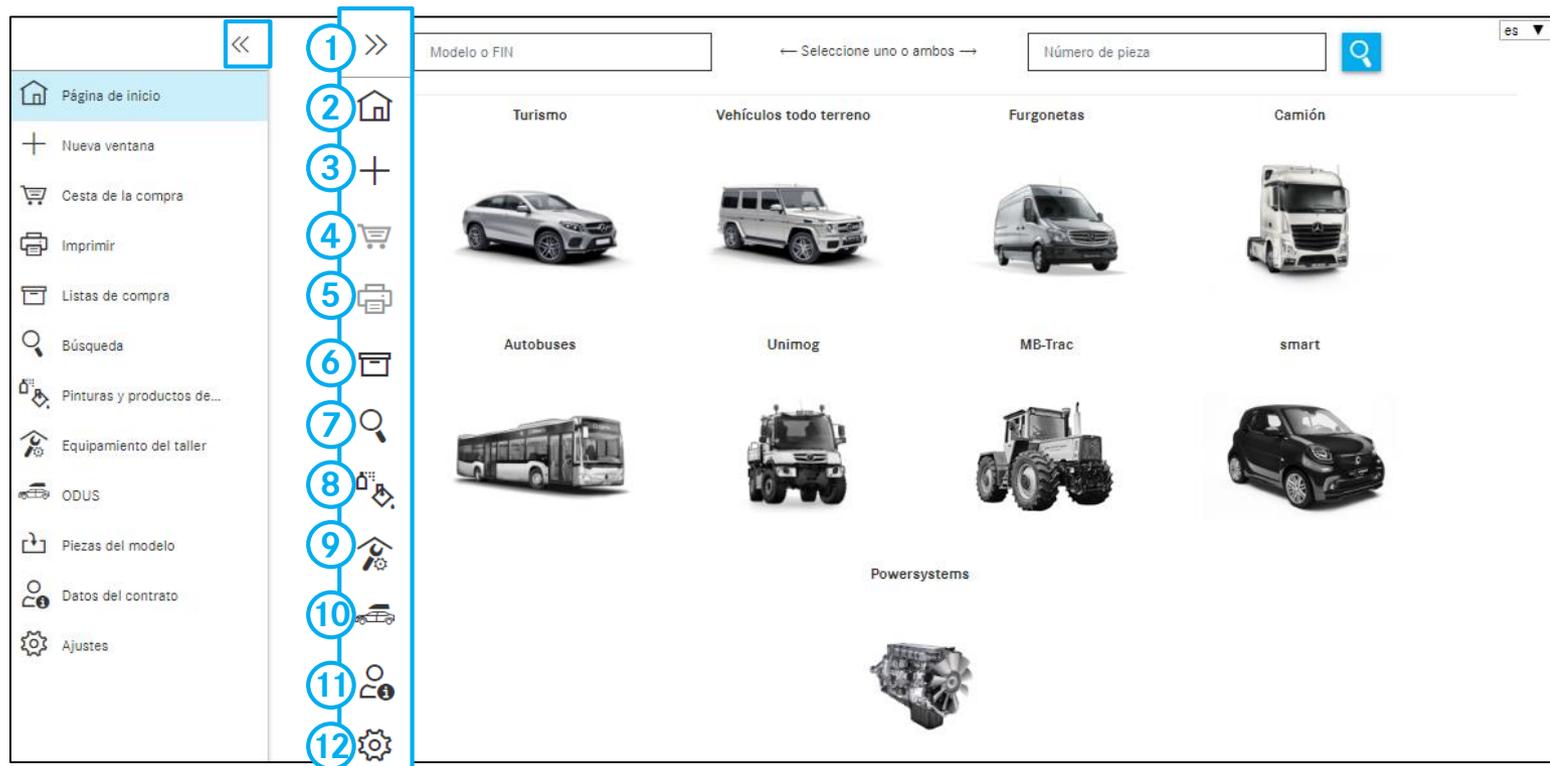
Núm.	Tema	Página
1.	Acceso y determinación del vehículo	6
2.	Listas de compra	9
3.	Cambio rápido de vehículo (introducción de FIN/VIN)	10
4.	ISP Parts Information: buscar piezas	11
5.	Indicación de grupos principales, subgrupos y lista de componentes	13
6.	Lámina ilustrada	16
7.	Función de impresión	18
8.	Información detallada sobre el número de posición	19
9.	Notas e información adicional sobre el vehículo	23
10.	Administrar cesta de la compra	27
11.	Función de búsqueda	32
12.	Imprimir etiquetas para herramientas especiales	41
13.	Vista de conjunto de los ajustes de usuario	42
14.	Registrar averías y requerimientos	43

# Acceso a la ISP Parts Information desde la plataforma After-Sales



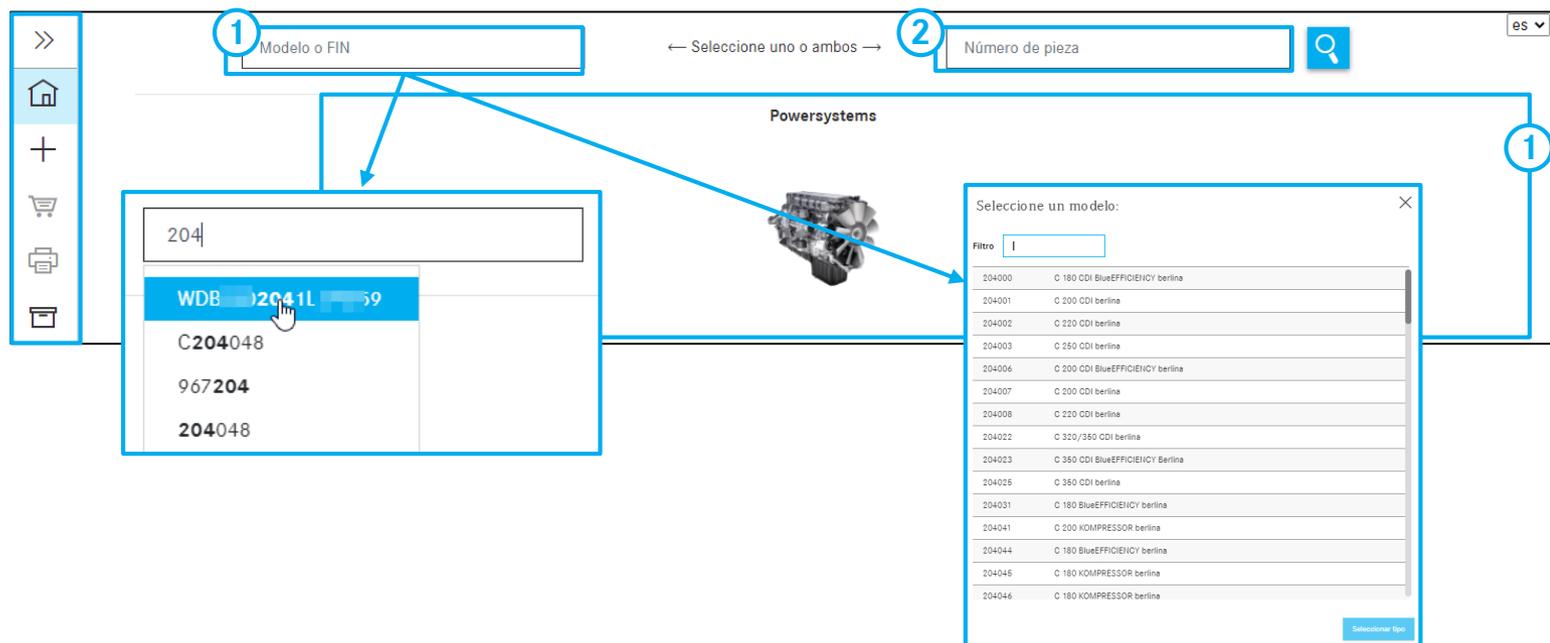
Haciendo clic en la aplicación de ISP Parts Information llegará directamente a la máscara de búsqueda.

# Barra de navegación



- ① Haciendo clic en el **símbolo de flecha** se pueden ocultar o mostrar las barras para mejorar la visualización
- ② Ir a la **página de inicio** de la ISP Parts Information /determinación del vehículo
- ③ Abre una **nueva ventana** con la página de inicio
- ④ Vista de conjunto y administración de la **cesta de la compra** actual
- ⑤ **Función de impresión**
- ⑥ Mediante el botón de **listas de compra** llegará a la **vista de conjunto** de todas las búsquedas generadas
- ⑦ Posibilidades de **búsqueda** sin determinación del vehículo
- ⑧ Posibilidad de **búsqueda** por pinturas y sustancias de servicio
- ⑨ Posibilidades de **búsqueda** por equipamiento de taller
- ⑩ Abre **ODUS** si se cuenta con autorización
- ⑪ Información sobre **datos del contrato**
- ⑫ **Configuración de usuario** específica

# Determinación del vehículo



**1 Determinación del vehículo:**  
Puede realizar la determinación del vehículo cualificada introduciendo el FIN/VIN completo (número de identificación del vehículo). La búsqueda se realiza pulsando el botón  o con la tecla INTRO. Una determinación del vehículo cualificada facilita la determinación de piezas.

De forma alternativa puede usted determinar manualmente el vehículo introduciendo la **serie / modelo** de tres dígitos o seleccionando el modelo.

Ahora puede iniciar la búsqueda de piezas.

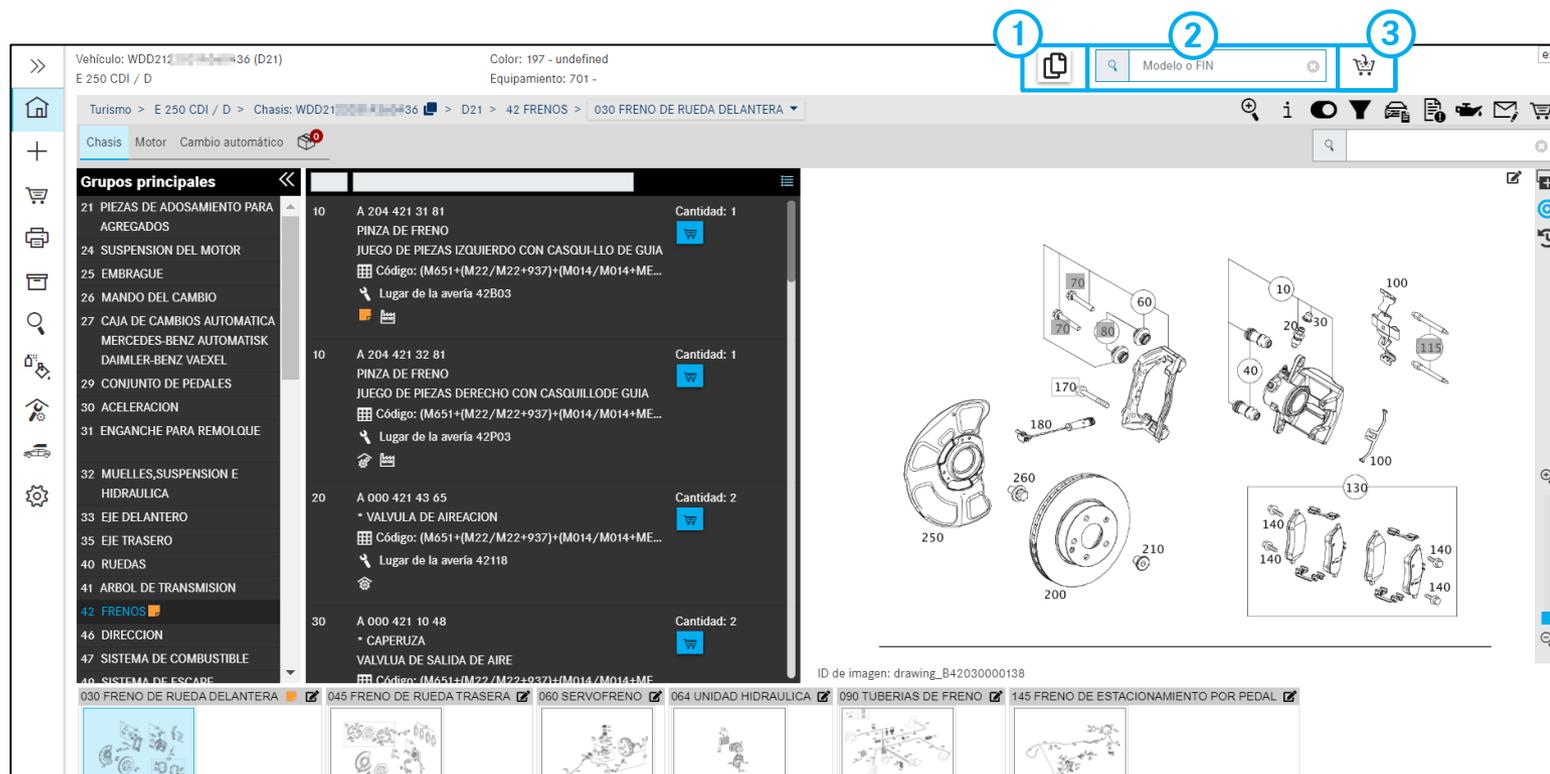
**2 Búsqueda de números de piezas**  
Véase la [diapositiva 35](#)

**Indicación:** ¡También es posible una búsqueda introduciendo las últimas 8 cifras de un FIN/VIN! En el campo de búsqueda se le muestran automáticamente los últimos modelos/FIN/VIN introducidos. Se guardan 25 modelos / entradas FIN válidas.

**Indicación:** El alcance de la página de inicio se reduce a los campos de entrada Número FIN y Número de pieza y a la posibilidad de selección desplegable para los sistemas de los Powersystem. Puede volver a activar la vista completa en los ajustes de usuario.

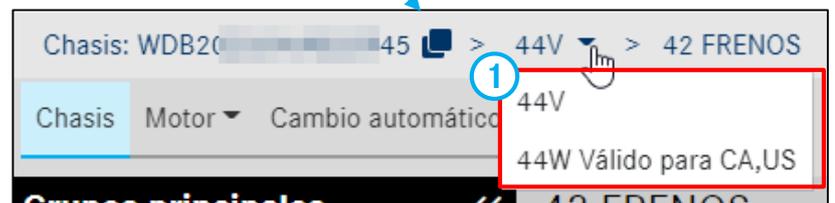
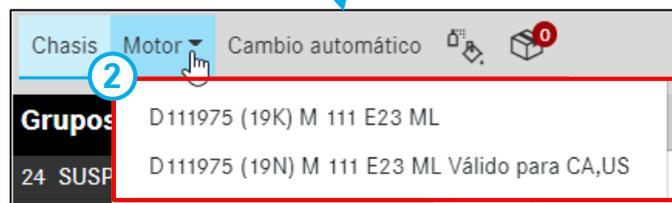
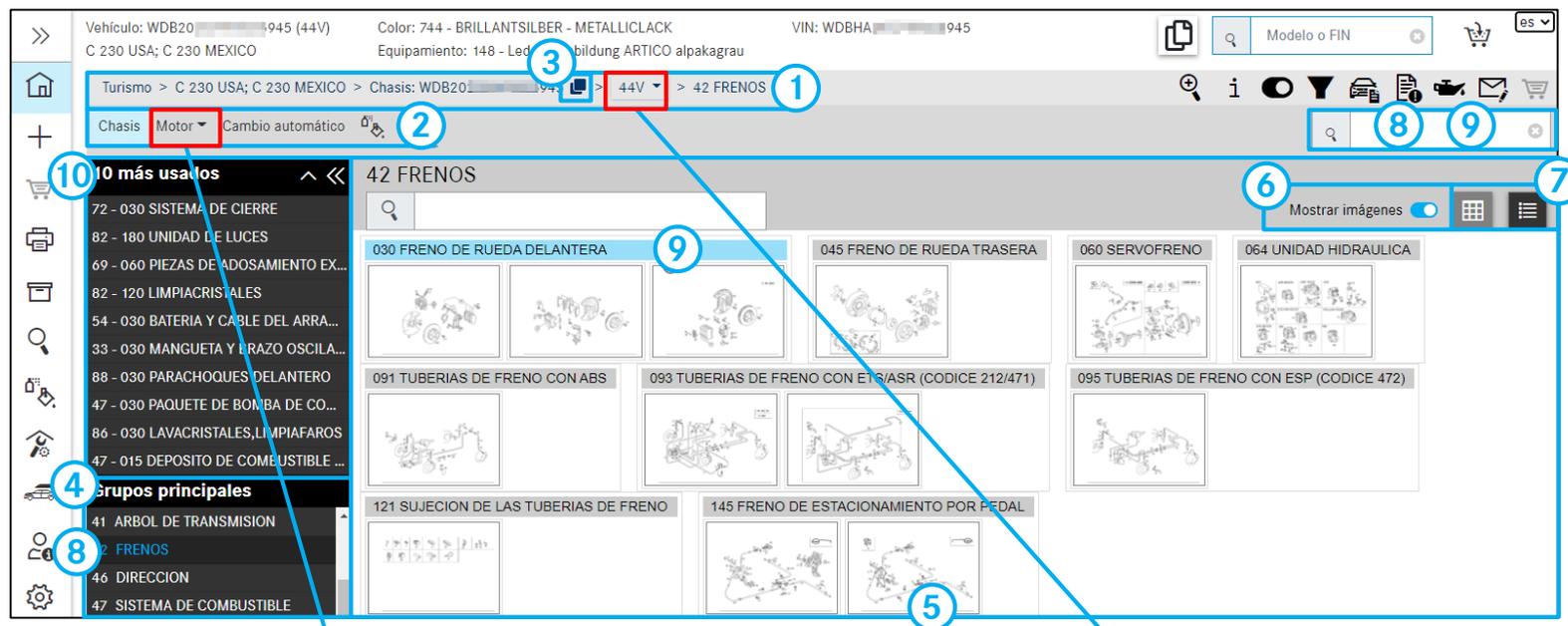


# Explicación de la función para cambiar de vehículo de forma sencilla



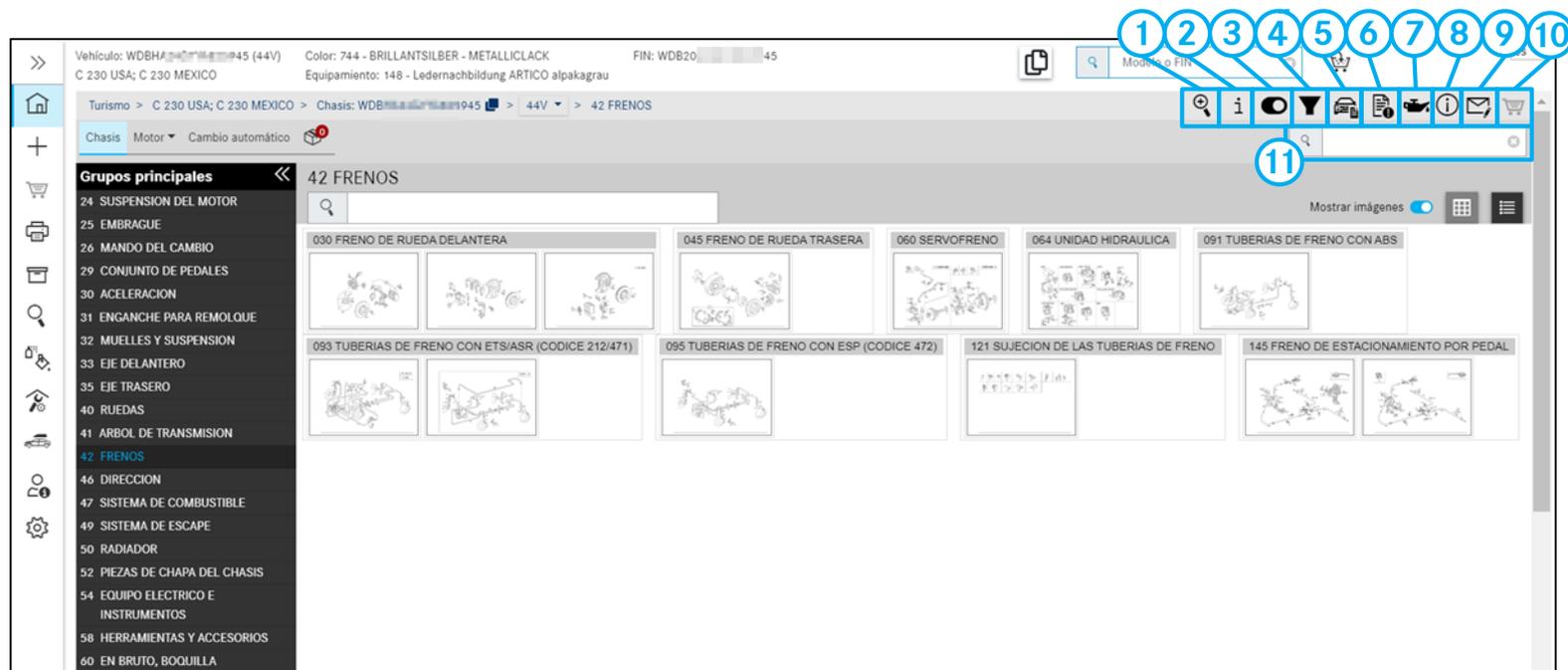
- 1 Añadir **otra solicitud** a la cesta de la compra existente con el **mismo vehículo**
- 2 **Cambio rápido** al nuevo vehículo
- 3 Con el **símbolo de la cesta de la compra** se determina si una nueva solicitud se crea en la **misma cesta de la compra** 🛒 o en una **cesta de la compra nueva** 🛒.

# Ruta de navegación / grupos



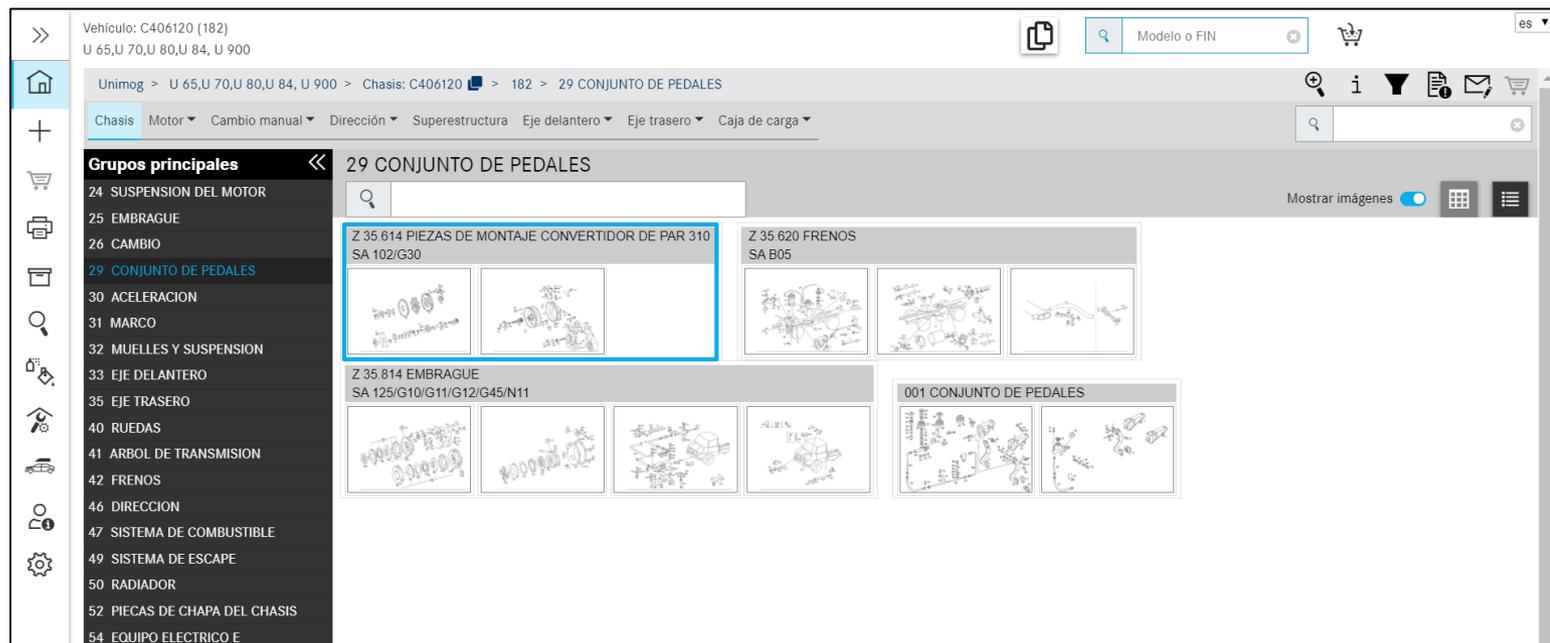
- ① **Ruta de navegación dinámica**/ Posibilidad de cambiar entre los catálogos
- ② Posibilidades de búsqueda por diferentes **categorías**
- ③ **Copia** del FIN actual
- ④ Vista de conjunto de los **grupos principales** (grupos de construcción KG)
- ⑤ Mediante la selección de un grupo principal aparecen los **subgrupos** correspondientes (volumen de piezas TU)
- ⑥ Indicación de la **vista en miniatura** de los subgrupos
- ⑦ **Representación en lista o agrupada** de los subgrupos
- ⑧ Selección de un **grupo principal** haciendo clic o introduciendo el número de grupo principal en la ventana de búsqueda
- ⑨ Selección de un **subgrupo** haciendo clic o introduciendo el número de subgrupo en la ventana de búsqueda
- ⑩ **Top 10** Vista de conjunto de los subgrupos más buscados  
En la documentación para el usuario figuran más detalles al respecto

# Funciones relacionadas con el vehículo



- ① **Búsqueda avanzada** con datos del vehículo
- ② Muestra **información adicional** sobre el vehículo actual
- ③ **Posibilidad de modificar** el contexto de búsqueda entre el **FIN/VIN y el modelo**
- ④ **Posibilidades de filtro**
- ⑤ Indicación de la **ficha de datos del vehículo**
- ⑥ Mostrar todas las **notas** creadas
- ⑦ Mostrar los **datos del aceite**
- ⑧ Mostrar **notificaciones** sobre el vehículo actual
- ⑨ Crear un **tique XSF** para la ISP Parts Information
- ⑩ **Vista previa de la cesta de la compra**
- ⑪ **Búsqueda/acceso sencillo** gracias a la introducción directa de número/designación de piezas o grupo principal / subgrupo.

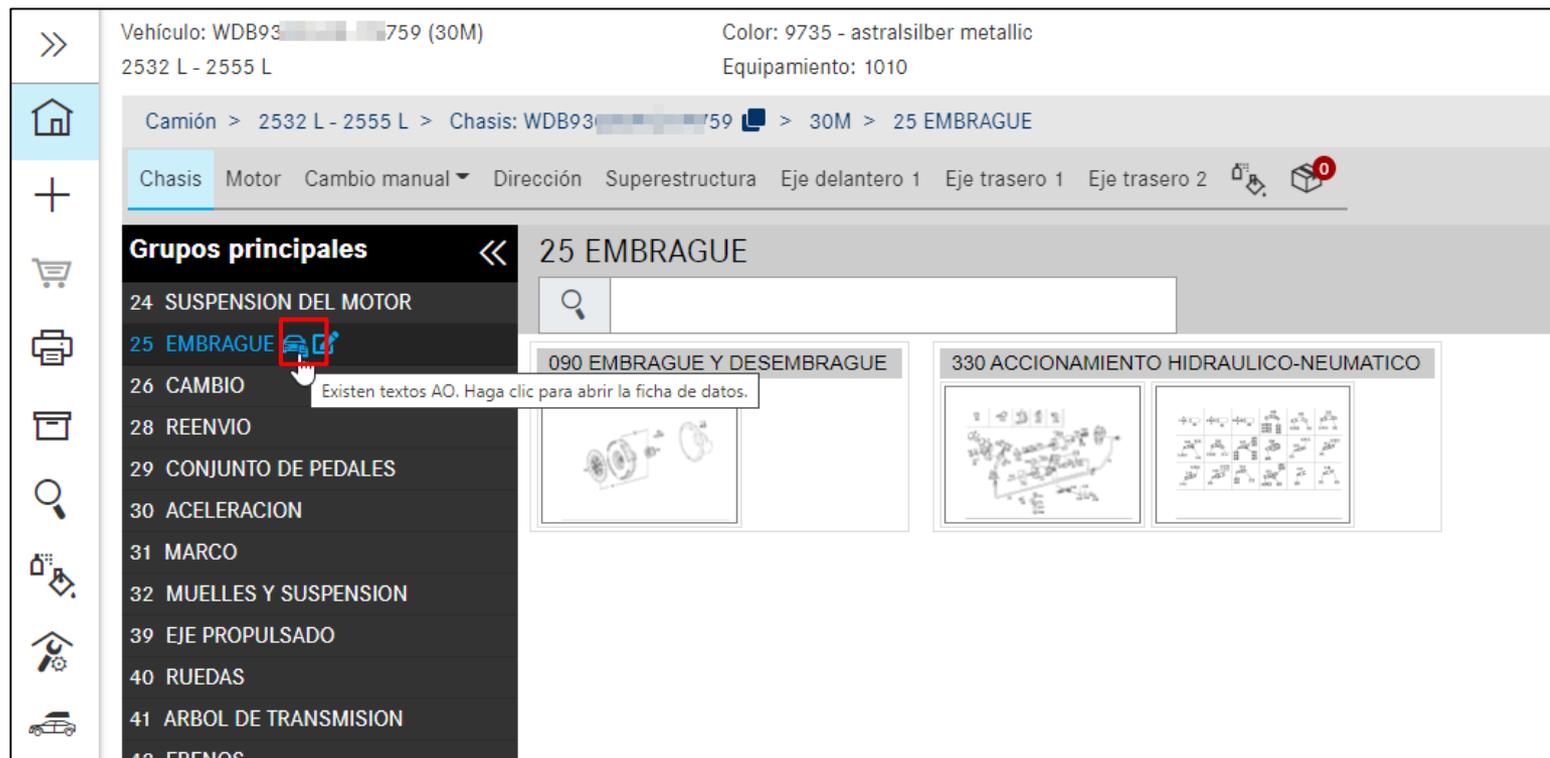
# Indicación de SA (catálogos Z) en grupos principales



## Indicación optimizada de catálogos Z en los grupos principales

Si un grupo principal contiene SA, estos se muestran en la parte superior de la lista y en los otros subgrupos de debajo.

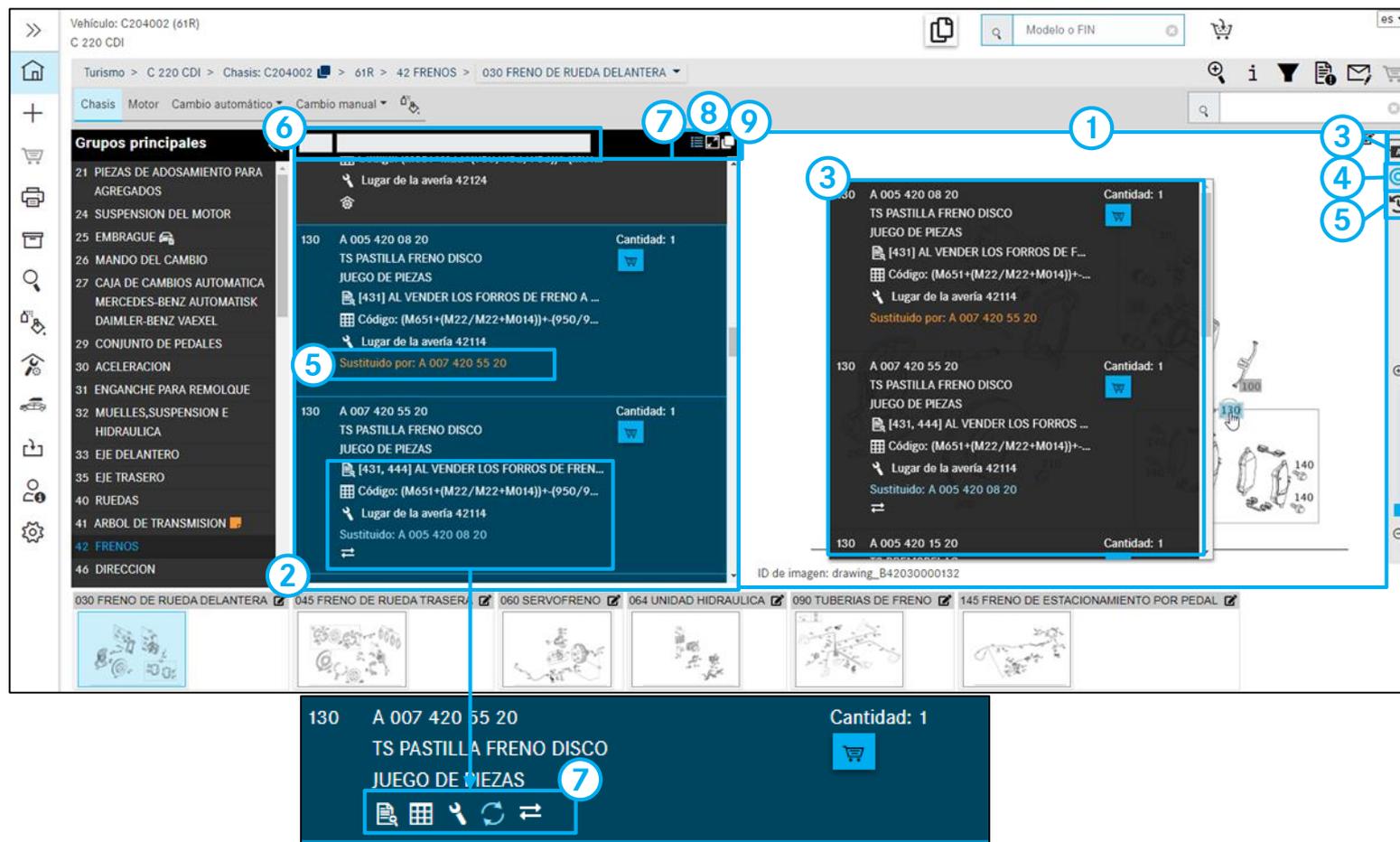
# Visualizar textos AO en grupos principales



**Visualizar textos AO en grupos principales**  
Haciendo clic en el **símbolo de ficha de datos** se abre la ficha de datos con los textos AO.

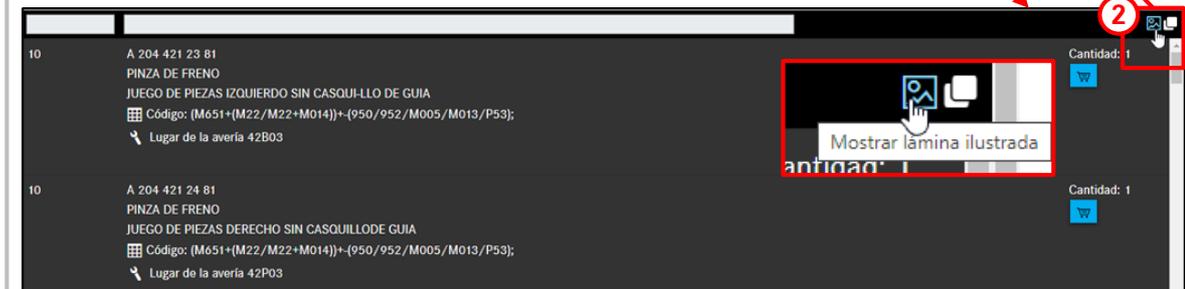
**Indicación:** La ficha de datos se abre automáticamente cuando se abre por primera vez el grupo principal en cuestión.

# Selección de un subgrupo

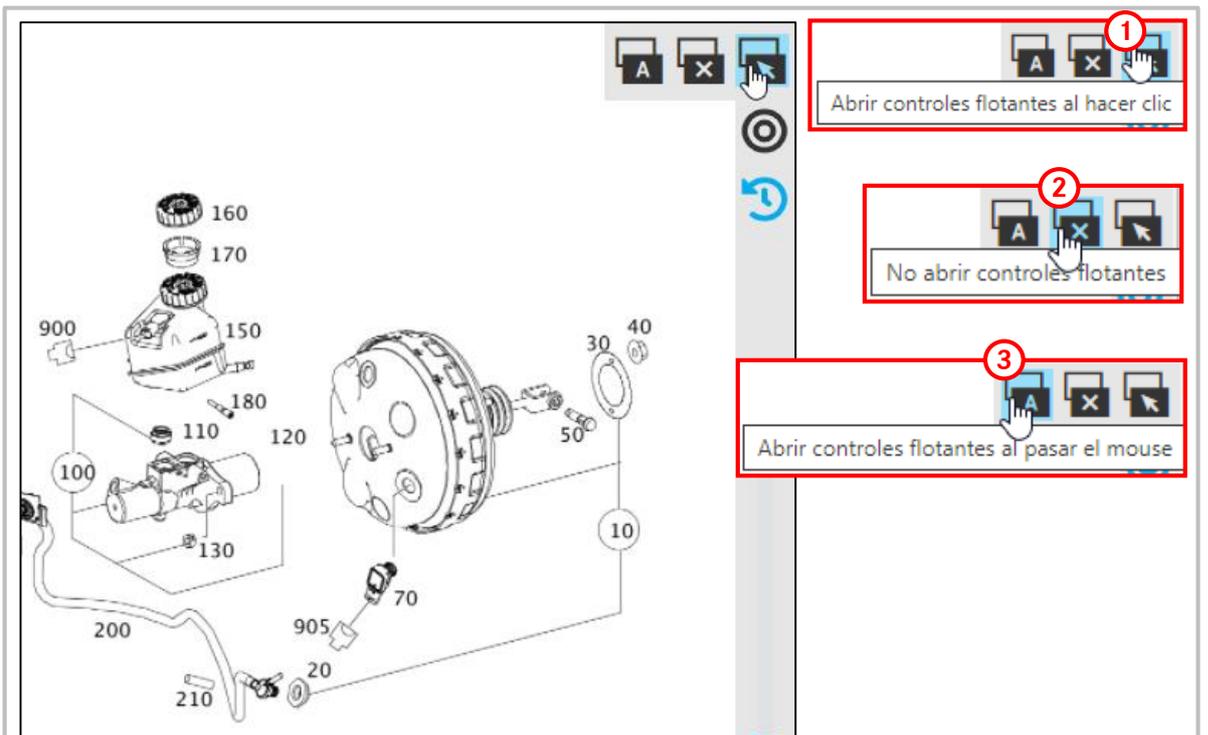


- 1 **Lámina ilustrada**  
La imagen contiene la representación gráfica de la pieza con los números de posición sensitivos. Haciendo clic en uno/varios números de posición, aparecen los números de pieza correspondientes en la lista de piezas.
- 2 **Lista de piezas / lista de menús desplegables**
- 3 **Configuraciones de ventana flotante.**  
Véase lámina 16
- 4 **Ocultar/mostrar las piezas no marcadas**
- 5 **Ocultar/mostrar las piezas sustituidas**
- 6 **Posibilidades de filtrado** en la vista previa de piezas
- 7 **Ocultar/mostrar la representación compacta** de los detalles
- 8 **Ocultar lámina ilustrada.** Véase lámina 16
- 9 **Copiar** las **piezas marcadas** en el portapapeles

# Posibilidades de configuración de lámina ilustrada y ventanas flotantes



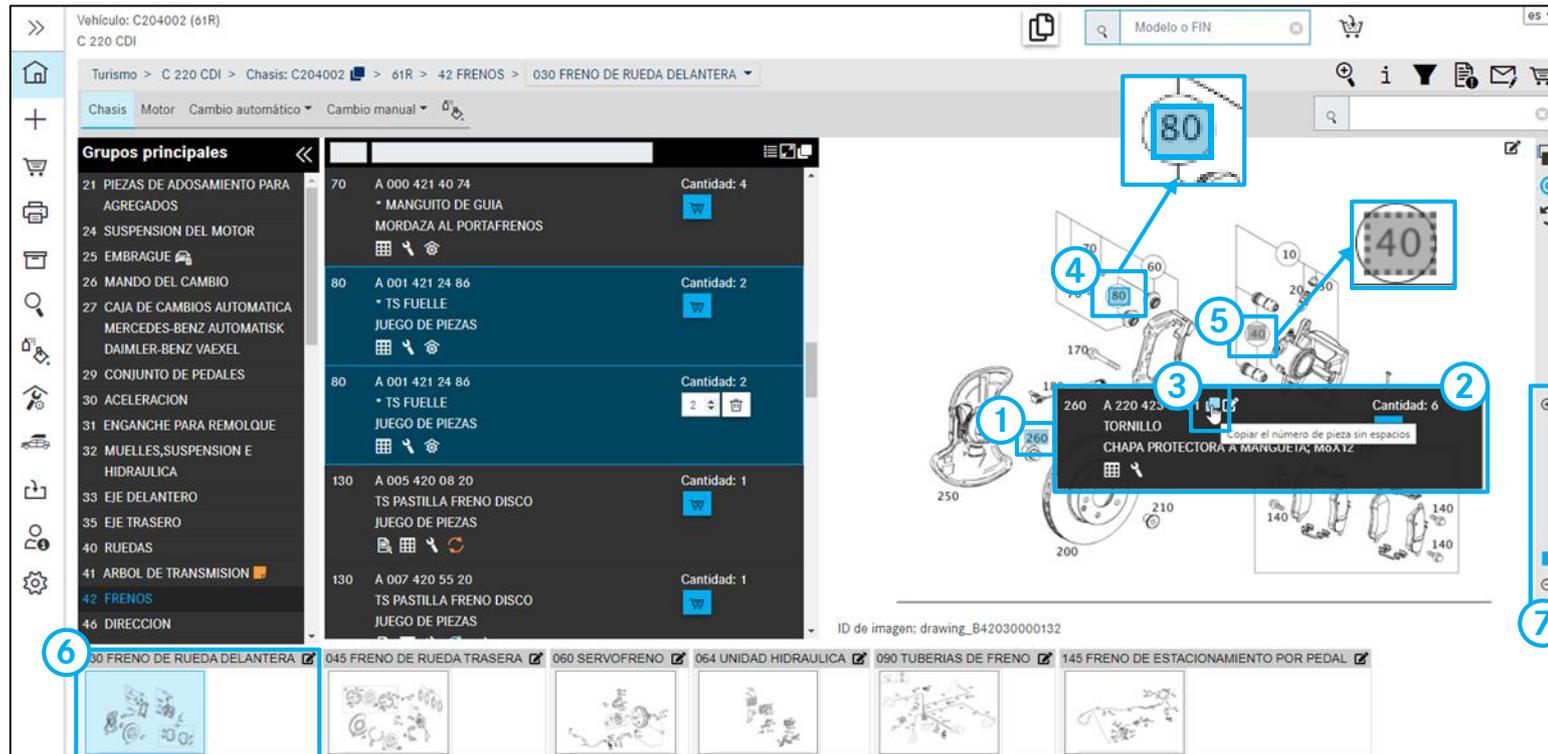
- ① Haciendo clic en el símbolo **ocultar lámina ilustrada**, desaparece la lámina ilustrada.
- ② La lámina ilustrada se puede volver a mostrar en cualquier momento haciendo clic en **Mostrar lámina ilustrada**.



Hay 3 posibilidades de configuración para la visualización de las ventanas flotantes:

- ① Las ventanas flotantes solo se abren haciendo clic en el número de posición
- ② Las ventanas flotantes no se abren
- ③ Las ventanas flotantes se abren de forma automática al poner el cursor del ratón sobre el número de posición

# Funciones de la lámina ilustrada



- 1 Seleccionar los números de posición**  
Los números de posición en la imagen son campos sensitivos. Haciendo clic en uno o varios números de posición, se muestran los números de pieza correspondientes en la lista de piezas con fondo azul (rellenado).
- 2 Información detallada** sobre el número de posición seleccionado. Se abre de forma automática si el puntero del ratón se mueve encima del número de posición.
- 3 Copiar número de pieza**
- 4 Número de posición en la cesta de la compra**  
En cuanto se traslada el número de posición a la cesta de la compra, este aparece con un borde azul. Si el número de posición también está marcado, se resaltará igualmente en azul.
- 5 Los números de posición en gris** no son válidos para el vehículo.
- 6 Subgrupo**
- 7 Aumentar/reducir zoom**  
Aumentar o reducir la imagen por pasos

# Imprimir

1. Haciendo clic en **imprimir** se inicia la función de impresión.

2. En función de la determinación del vehículo y del contexto actual, los componentes para la selección de impresión se activan en una ventana de diálogo.

3. En la ventana de vista de conjunto se le muestra una vista previa de impresión.

# Información detallada sobre el número de posición

## Añadir piezas de la lámina ilustrada a la cesta de la compra

260 A 220 423 00 71 Cantidad: 6  
 TORNILLO  
 CHAPA PROTECTORA A MANGUETA;  
 M6X12  
 Código: -(M156+M63);  
 Lugar de la avería 42104

Dentro de este cuadro ilustrado puede añadir las piezas seleccionadas a la cesta de la compra, modificar la cantidad o volver a eliminarlas de la cesta de la compra.

## Información de código / de SA / del conjunto de piezas

40 A 001 421 25 86 Cantidad: 2  
 \* TS FUELLE  
 JUEGO DE PIEZAS CON CASQUILLO GUIA  
 Código: (M651+(M22/M22+937)+(...  
 (M651+(M22/M22+937)+(M014/M014+ME04))-(M005/1U9);

El símbolo es válido para:

- Información de código (turismos)
- Informaciones SA / componentes (vehículos industriales)
- Informaciones conjunto de piezas (autobuses)

## Nota de página de texto

200 A 204 421 08 12 Cantidad: 2  
 DISCO DE FRENO  
 DELANTE  
 [408] SOLO SUSTITUIBLE POR PARE...  
 [408] SOLO SUSTITUIBLE POR PAREJAS +...

Las notas de texto a pie de página remiten a información importante que debe tenerse en cuenta al seleccionar las piezas. Este símbolo es un **texto indicativo**.

## Nota a pie de página sobre la validez

100 A 000 993 46 07 Cantidad: 2  
 MUELLE DE RETENCION  
 Código: (M651+(M22/M22+...  
 Lugar de la avería 42116  
 Mostrar información de fábrica

Las notas a pie de página de validez muestran informaciones sobre la instalación.

## Visualizar la ficha de datos en la ventana de diálogo

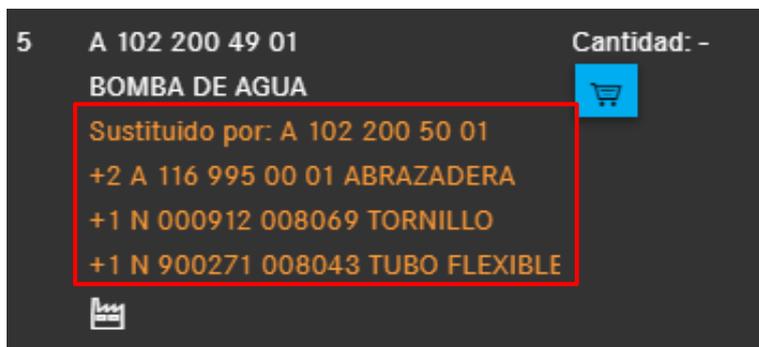
Plant information

Type	Date	Plant	ID	Model year	Information
from	2009-01-12	A, B	A001285		

Haciendo clic en **Mostrar vehículo**, se abre la **ficha de datos** del vehículo en una ventana nueva.

# Información detallada sobre el número de posición

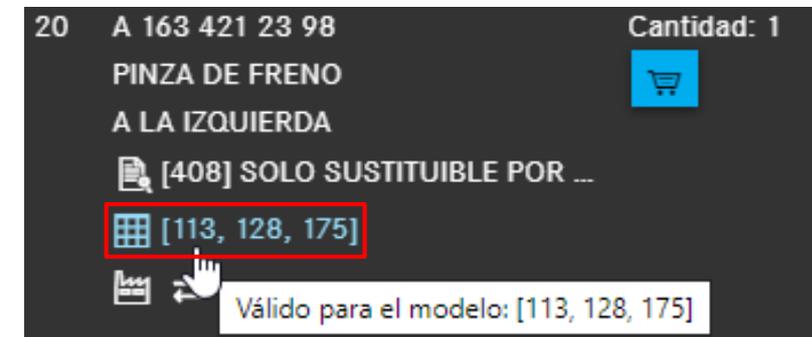
## Indicación de denominaciones en caso de piezas adicionales al suministro



En el caso de piezas adicionales al suministro se muestran las respectivas denominaciones.



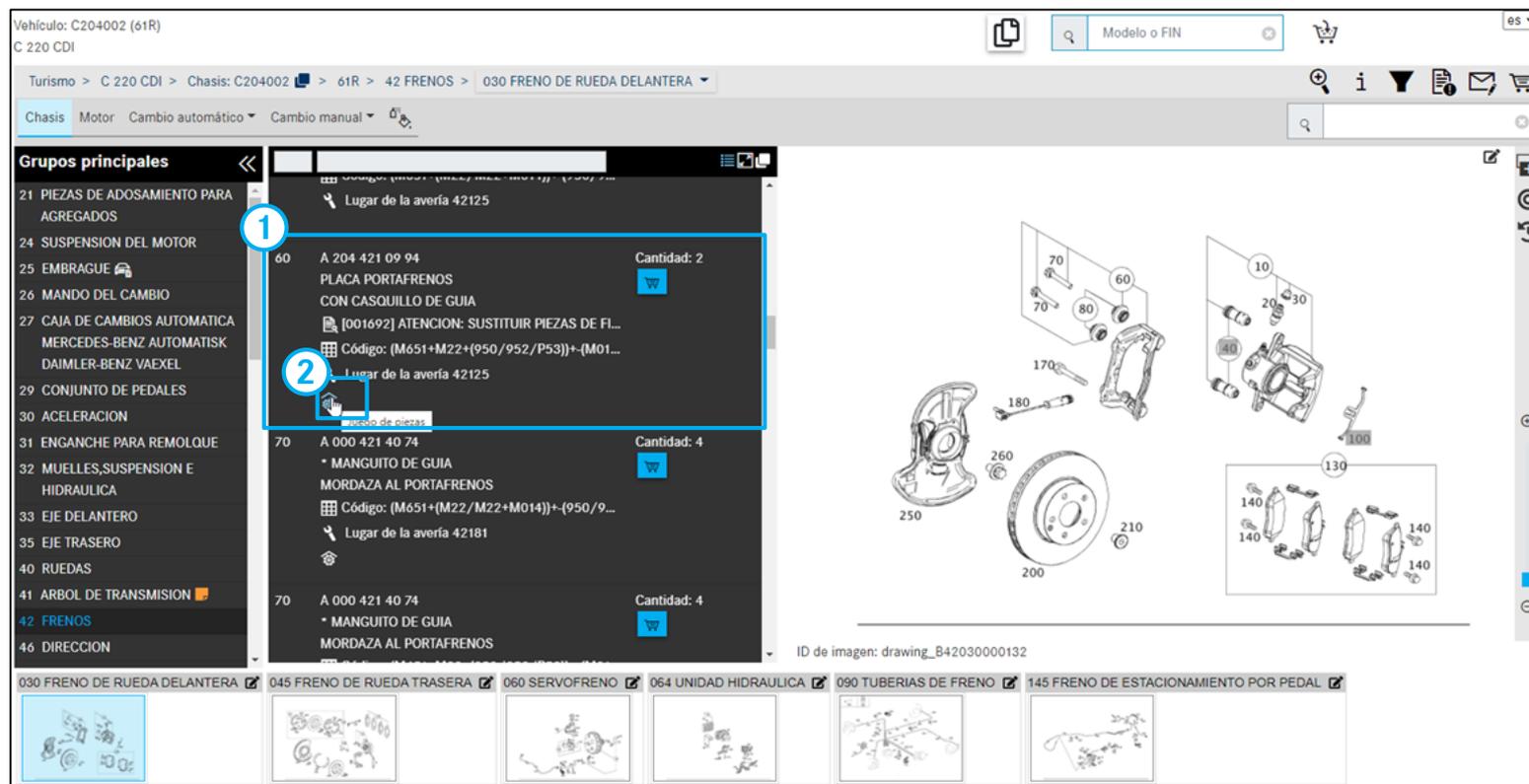
## Visualización de las validaciones de modelos en la lista de piezas



Para piezas que son válidas para varios modelos, las validaciones de modelo se muestran inmediatamente en la lista de piezas. Esta función está disponible cuando se accede con modelo o cuando se desactiva el filtro.



# Indicación sobre el juego de piezas de la pieza



- 1 **Seleccionar juego de piezas**  
En un juego de piezas (volumen de suministro) se incluyen todas las posiciones de "punto" que se enumeran en una posición de piezas sin punto (p. ej. Posición 60).
- 2 **Detalles del juego de piezas**  
Resumen rápido sobre qué piezas se incluyen en un juego de piezas. Se pueden seleccionar las piezas y añadirlas a la cesta de la compra.

2 Detalles del juego de piezas

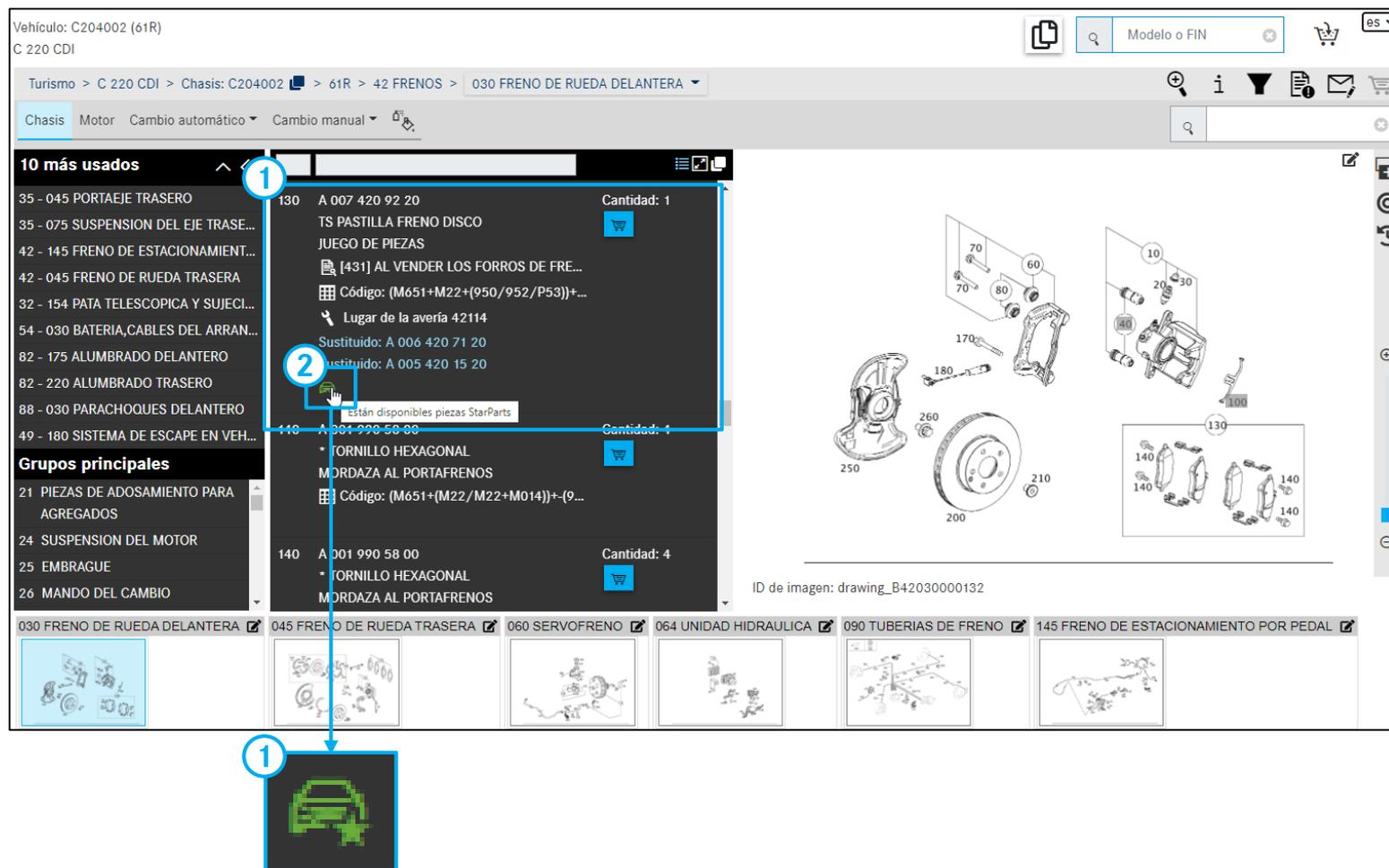
**A 204 421 09 94 | PLACA PORTAFRENOS**

Comprobar las notas a pie de las piezas.  
El juego de piezas puede contener piezas adicionales además de las indicadas

Posición	Número de pieza	Denominación	Cant.
<input checked="" type="checkbox"/>	60	A 204 421 09 94 PLACA PORTAFRENOS CON CASQUILLO DE GUIA	2
<input type="checkbox"/>	70	A 000 421 40 74 * MANGUITO DE GUIA MORDAZA AL PORTAFRENOS	4
<input type="checkbox"/>	70	A 000 421 40 74 * MANGUITO DE GUIA MORDAZA AL PORTAFRENOS	4
<input type="checkbox"/>	80	A 001 421 24 86 * TS FUELLE JUEGO DE PIEZAS	2
<input type="checkbox"/>	80	A 001 421 24 86 * TS FUELLE JUEGO DE PIEZAS	2

[Copiar a la cesta de la compra](#)

# Indicación de StarParts sobre la pieza



**1 Seleccionar pieza StarParts**  
 En caso de que haya disponible una StarParts para una pieza, esto se indica con un nuevo icono.

**2 StarParts - Detalles de pieza**  
 Vista de conjunto rápida de las **piezas StarParts** incluidas. Se pueden seleccionar las piezas y añadirlas a la cesta de la compra.



# Vista de conjunto de las notas y la información adicional sobre el vehículo

### Mostrar notas

### Gestión de notas

Creado por	Tipo	Marca de tiempo	Validez	Procedencia	Tema	Nota
...	Nota de mercado	A2044213181	...	...	Test Note	Test 19.03.20
...	Nota de mercado	164122	...	...	Markt oder User	...
...	Nota de mercado	69C	...	...	Note01	Note01-Text

### Nota sobre la pieza

10 A 204 421 31 81  
 PINZA DE FRENO  
 JUEGO DE PIEZAS IZQUIERDO CON CASQUILLO DE GUIA  
 Código: (M651+(M22/M22+937)...

Cantidad: 1

Crear nueva nota

### Nota sobre los grupos principales

21 PIEZAS DE ADOSAMIENTO PARA AGREGADOS  
 24 SUSPENSION D

21 PIE  
 230 CO

Crear nueva nota

### Nota sobre la ficha de datos

Mostrar todas las pestañas

Ficha de datos Grupos Códigos Datos VPD Equip

Crear nueva nota

### Nota sobre los subgrupos

DE RUEDA DELANTERA 045 FRENO DE RUEDA

Crear nueva nota

### Mostrar informaciones adicionales

### Vista detallada:

Información adicional

C202024 (44V) C 230 USA; C 230 MEXICO  
 Motor: 11197512064628 (19K) M 111 E23 ML  
 Motor: 11197512064628 (19N) M 111 E23 ML Válido para CA,US  
 Cambio automático: 72260501813811 (23V) W 5 A 330

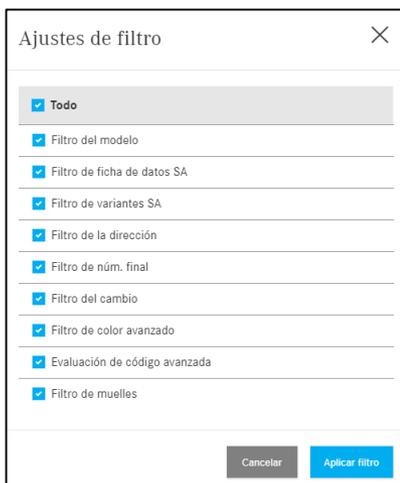
Cerrar

La **información adicional** se compone, entre otros, del número de ejecución de grupo de seis cifras de la denominación de venta y de una descripción breve. Haciendo clic en **cerrar** se vuelve a cerrar la ventana.

### Notas sobre la lámina ilustrada

Crear una **nota** sobre toda la lámina ilustrada.

# Explicaciones sobre la función de filtro



En la ventana de **ajustes de filtro** se muestran los ajuste de filtro y pueden modificarse si es necesario. El acceso al filtro se realiza mediante el botón **Aplicar filtro**.

Mediante las casillas de verificación se pueden activar o desactivar filtros individuales.

Los filtros difuminados en color gris no se pueden usar en el contexto actual. Un cambio de los filtros se aplica al contexto de navegación actual con **Aplicar filtro**.

Los nuevos resultados se muestran directamente.

En función de la cantidad de filtros activos, **todos**, **algunos**, **ninguno**, cambia la visualización y el respectivo número de resultados.

**Indicación:** Todos los ajustes en la ventana **Aplicar filtro** son temporales. Esto significa que los ajustes solo son válidos para los datos del vehículo activo.

Si después se produce una determinación de piezas con los datos de otro vehículo, se activa automáticamente el filtro estándar.

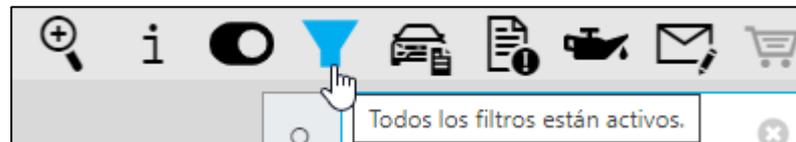
No se recomienda modificar los ajustes de filtro, ya en el caso estándar se ha activado la mejor configuración posible.

## Símbolo de filtro

En función de los ajustes de filtro, se puede representar el símbolo de filtro de la manera siguiente:

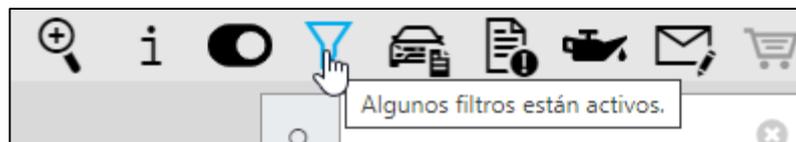
-  El filtro estándar está activo.
-  Se han modificado filtros individuales.
-  No se ha activado ningún filtro.

## Mostrar filtro



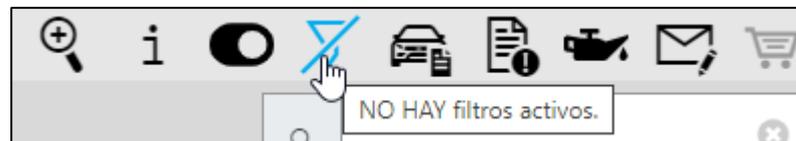
La búsqueda de piezas permite un filtrado de los resultados. Los posibles filtros se determinan durante la transmisión del FIN y al principio están completamente activados, para obtener el número de resultados lo más específico posible (reducido).

## Modificar filtro



En función del contexto, no son posibles todos los filtros. Si se desmarcan filtros se modifica la indicación cuando se pasa el ratón por encima del botón.

## Borrar filtro



Si se ha deseleccionado todos los filtros, aparecen todas las piezas que pueden montarse para el modelo.



# Mostrar datos del aceite

Información detallada sobre el aceite

Comprobar en la ficha de datos si el vehículo cuenta con filtro de partículas diésel

Los datos se refieren al aceite del motor.

Cantidades de llenado	
Cantidad (litros)	Observación
6,5	

Filtro de partículas diésel

Opciones	
Calidad aceite	Rec. mín. a px. man. (km)
229.51	25000
229.52	25000
229.31	25000
229.05	25000
229.03	25000

Aceptar

Haciendo clic en **Mostrar datos del aceite**, se abre una nueva ventana "**Información detallada del aceite**".

Aquí puede usted consultar los datos sobre cantidad la de llenado y la calidad del aceite para su vehículo.

### Indicación:

Los datos de aceite solo se muestran en caso de FIN válido para los vehículos actuales (por el momento, solo turismos).

# Funciones de la cesta de la compra

**Cesta de la compra C211042**

Petición WDD21[REDACTED]436  
Palabra clave

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A2044213281	/	/	PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS DERECHO CON CASQUILLODE GUIA 42P03	1

---

**Petición C211042**  
Palabra clave

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A0044208720	/	/	TS PASTIGLIA DEL FRENO KIT DI RICAMBI, CON SENSORE USURA	1
A0004219791	/	/	MOLLA A ESPANSIONE Pinza del freno	2
A0004213865	/	/	VALVOLA DI SFIATO Pinza del freno	2

- 1 Mostrar en el catálogo**  
Se muestra el contexto del vehículo para la solicitud.
- 2 Exportar piezas**  
Puede determinar el tipo de archivo (p. ej. XFR) en **Configuración personalizada**.
- 3 Importar piezas**  
Cargar cualquier cesta de la compra con el tipo de archivo válido.
- 4 Otra solicitud**  
Se crea una nueva solicitud con el mismo contexto del vehículo y se le redireccionará a la búsqueda de piezas.
- 5 Borrar todas las piezas**  
Todos los números de pieza se eliminan de la solicitud.
- 6 Borrar solicitud**  
La solicitud se elimina del cesto de la compra.
- 7 Mostrar en el catálogo**  
Para las piezas buscadas se muestra el contexto de piezas.
- 8 Borrar número de pieza**  
El número se elimina de la solicitud.

# Palabra clave, ES1/ES2, añadir designación y cantidad

Cesta de la compra C211042

Petición WDD21436

Palabra clave

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A2044213281			PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS DERECHO CON CASQUILLODE GUIA 42P03	1

Petición C211042

Palabra clave

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A0044208720			TS PASTIGLIA DEL FRENO KIT DI RICAMBI, CON SENSORE USURA	1
A0004219791			MOLLA A ESPANSIONE Pinza del freno	2
A0004213865			VALVOLA DI SFIATO Pinza del freno	2

① A una cesta de la compra se pueden agregar cualquier cantidad de **solicitudes** con los números de pieza. Para diferenciar mejor su búsqueda, a cada petición se puede asignar una **palabra clave**.

② Un clic sobre el campo para "**añadir la pieza manualmente**" permite añadir un número de pieza conocido.

**Indicación:** La entrada debe ser correcta, ya que no se comprueba la corrección.

③ Puede introducir **claves complementarias** directamente en la vista de conjunto de la cesta de la compra.

④ Tiene usted la posibilidad de editar la **designación** del número de pieza.

⑤ En esta columna puede usted modificar la **cantidad** de números de pieza.

**Indicación:** Todas sus entradas se guardan automáticamente.

# Imprimir cesta de la compra

The screenshot displays the 'Cesta de la compra' (Shopping Cart) interface. The cart contains two items:

- WDD 436, Vehículo WDD 436 (D21), E 250 CDI / D, Color 197 - OBSIDIAN BLACK - METALLIC PAINT, Equipamiento 701 - LEATHER COMBINATION - BLACK/ANTHRACITE**
  - Part A2044213181: PINZA DE FRENO (1 ud.)
  - Part A2044213281: PINZA DE FRENO (1 ud.)
  - Part A0004214345: VALVULA DE PURGA DE AIRE (2 ud.)
- C204002, Vehículo C204002 (61R), C 220 CDI**
  - Part A2044212581: PINZA DE FRENO (1 ud.)
  - Part A2044212481: PINZA DE FRENO (1 ud.)
  - Part A2044212381: PINZA DE FRENO (1 ud.)

An 'Imprimir' (Print) dialog box is open, showing the following settings:

- Destino: Guardar como PDF
- Páginas: Todo
- Páginas por hoja: 1
- Márgenes: Predeterminados
- Configuración:
  - Encabezado y pie de página
  - Gráficos de fondo

The dialog also features a 'Cantidad' (Quantity) section with a table of items and their quantities, and a 'Guardar' (Save) button at the bottom.

Mediante el botón "Imprimir" se representa la vista actual con todas las informaciones en el cuadro de diálogo de impresión. Aquí puede imprimir la vista directamente o generar un documento PDF.

# Vaciar la cesta de la compra

Cesta de la compra WDD2122031A360436

Petición WDD2122031A360436 Palabra clave

Número de pieza	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.			
A2044213181		BRAKE CALIPER 42B03	1
A2044213281		BRAKE CALIPER 42P03	1
A0004214365		BLEED VALVE 42118	2

Petición C204002 Palabra clave

Número de pieza	ES1	ES2	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.			
A2044010202		9765	2
A2044010202		9765	2
A2048800118			1

Cesta de la compra WDD2122031A360436

Petición WDD2122031A360436 Palabra clave

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
Petición C204002 Palabra clave				
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				

Mediante el botón "**vaciar la cesta de la compra completa**"  tiene usted la posibilidad de eliminar todos los números de pieza de la cesta de la compra.

**Indicación:** Puede desactivar y volver a activar el cuadro de diálogo de confirmación al **borrar una pieza** de la cesta de la compra en "**Ajustes personales/cesta de la compra**".

# Vista previa de la cesta de la compra de la petición

**1** Dentro de la búsqueda si **pasa el ratón por encima** existe una vista previa de la cesta de la compra de la petición actual. Aquí también puede eliminar piezas y modificar la cantidad.

**2** Con un clic en el **icono de la cesta de la compra** accede usted a la vista detallada de la cesta de la compra.

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente. +				
A2044212581	/	/	PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS IZQUIERDO SIN CASQUILLO DE GUIA	1
A2044212481	/	/	PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS DERECHO SIN CASQUILLO DE GUIA	1
A2044212381	/	/	PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS IZQUIERDO SIN CASQUILLO DE GUIA	1

# Búsqueda simple

Grupos principales

27 CAJA DE CAMBIOS AUTOMATICA MERCEDES-BENZ AUTOMATISK DAIMLER-BENZ VAEXEL

Modelo	Catálogo	Pieza	Grupo	Relevancia
204002 F	61R	A2037580058ESTRELLA DE MERCEDES	52 - PIEZAS DE CHAPA DEL CHASIS / 135 - ASPIRACION DE AIRE EN VEHICULOS DIESEL	37
204002 F	61R	A2047580058ESTRELLA DE MERCEDES	75 - TAPA DEL MALETERO 030 - CIERRE DE PRESION TAPA DE MALETERO, PIEZAS D...	37
204002 F	61R	A2218800086ESTRELLA DE MERCEDES	88 - PIEZAS DE MONTAJE 120 - CAPO	37
204002 F	61R	A2078170016ESTRELLA DE MERCEDES - RADIADOR	88 - PIEZAS DE MONTAJE 135 - REVESTIMIENTO DEL RADIADOR	37
204002 F	61R	A2078170016ESTRELLA DE MERCEDES - REVESTIMIENTO DEL RADIADOR	88 - PIEZAS DE MONTAJE 135 - REVESTIMIENTO DEL RADIADOR	37
204002 F	61R	A2078170016ESTRELLA DE MERCEDES	88 - PIEZAS DE MONTAJE 135 - REVESTIMIENTO DEL RADIADOR	37
204002 F	61R	A2078100018ESTRELLA DE MERCEDES - CON ILUMINACION	98 - ACCESORIOS 020 - PIEZAS DE ADOSAMIENTO EXTERIORES	37
204002 F	61R	A2078103400ESTRELLA DE MERCEDES - CON ILUMINACION	98 - ACCESORIOS 020 - PIEZAS DE ADOSAMIENTO EXTERIORES	37

Cerrar

1 Introduzca el número de pieza o la designación de la pieza en el campo de entrada y, a continuación, haga clic en el botón **"Buscar"**.

Todos los resultados de la búsqueda de su entrada aparecen en una ventana aparte.

**Indicación:** Si la búsqueda de una pieza no ofrece ningún resultado, aparece un mensaje de indicación "La búsqueda ... no ha encontrado piezas".

2 Haciendo clic en el número de pieza accede usted **automáticamente a la lámina ilustrada** y al respectivo número de posición.

# Búsqueda avanzada de piezas

The screenshot displays the Mercedes-Benz parts search interface. A search dialog box is open, showing the search criteria and filters. The search criteria include 'Piezas' and 'SAA/conjunto de piezas'. The search term 'TS' is entered in the search field. The filter 'Grupo' is set to '42'. The 'Grupos incluidos' checkbox is checked. The search results table shows 18 results, with the first row highlighted.

**Búsqueda**

Piezas SAA/conjunto de piezas

TS

Grupo 42

Grupos incluidos

Cerrar Búsqueda

**Búsqueda - 18 Resultado**

Modelo	Catálogo	Pieza	Grupo	Relevancia
204002 F	61R	A0014212486TS FUELLE - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 030 - FRENO DE RUEDA DELANTERA	27
204002 F	61R	A0014212486TS FUELLE - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 030 - FRENO DE RUEDA DELANTERA	27
204002 F	61R	A0054201520TS BREMSBELAG - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 030 - FRENO DE RUEDA DELANTERA	27
204002 F	61R	A2044302630TS SERVOFRENO - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 060 - SERVOFRENO	27
204002 F	61R	A2044302730TS SERVOFRENO - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 060 - SERVOFRENO	27
204002 F	61R	A0004200076TS JUEGO DE CASQUILLOS - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 045 - FRENO DE RUEDA TRASERA	22
204002 F	61R	A0044208620TS ZAPATA DE FRENO - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 045 - FRENO DE RUEDA TRASERA	22
204002 F	61R	A0054308530TS UNIDAD DEL SERVOFRENO - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 060 - SERVOFRENO	22
204002 F	61R	A0054308630TS UNIDAD DEL SERVOFRENO - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 060 - SERVOFRENO	22
204002 F	61R	A0064301501TS CILINDRO DE FRENO - JUEGO DE PIEZAS	42 - FRENOS 060 - SERVOFRENO	22

1 Aquí tiene la posibilidad de realizar una búsqueda avanzada seleccionando diferentes posibilidades de filtro.

De forma adicional a la entrada de búsqueda sencilla, puede usted seleccionar los siguientes filtros:

2 **Información adicional para la denominación**  
Filtra todas las piezas que no incluyen la información adicional indicada.

3 **Grupo**  
Filtra todas las piezas que no están incluidas en las ID de grupos indicadas. Se puede indicar un máximo de una ID de grupo.

4 **Grupos incluidos**  
Esta casilla de verificación activa y desactiva la inclusión de grupos.

# Búsqueda avanzada SAA/Búsqueda de conjuntos de piezas

The image shows a sequence of four screenshots illustrating the advanced SAA search process:

- Screenshot 1:** The main search window is open. A search bar at the top contains the text 'Mod... FIN'. A blue circle '1' highlights the search bar. Below it, a dropdown menu shows 'Piezas SAA/conjunto de piezas' selected, with another blue circle '1' highlighting this option. Below the dropdown, a text input field contains '504715 / 76', with a blue circle '2' highlighting it. A 'Búsqueda' button is visible at the bottom right.
- Screenshot 2:** The search results window is displayed. It shows a table with columns: 'Tipo de grupo', 'Modelo', 'Tipo de catálogo', and 'Grupo'. The first row is highlighted in blue and contains: 'GM', '715523', 'G30', and '24 - TRANSMISION,16-SPEED 150 - GEAR SHAFTS AND GEARS'. A blue circle '2' highlights the search results table.
- Screenshot 3:** A detailed view of a transmission assembly. On the left, a list of parts is shown with their quantities (all set to 1). The main area shows a 3D exploded view of the assembly. A blue circle '2' highlights the parts list.
- Screenshot 4:** A similar detailed view of a transmission assembly, but with a different set of parts highlighted in the list on the left. A blue circle '3' highlights the parts list.

- 1 Con ayuda de esta **búsqueda** se pueden buscar listas de piezas para tipo de ejecución/conjuntos de piezas (SAA).
- 2 Después de introducir un **número SAA** y de seleccionar un subgrupo, solo se muestran las piezas que coincidan con el número SAA introducido. Se puede cambiar sin problemas entre los grupos principales y los subgrupos y solo se muestran las piezas que coincidan con los números SAA. Esto significa que el filtrado de las piezas se aplica al vehículo completo.
- 3 En subgrupos con varias páginas puede ocurrir que el resultado de su búsqueda SAA no se muestre directamente y se encuentre en una de las siguientes láminas ilustradas. En este caso, desplácese a las siguientes páginas con las teclas de flecha.

**Indicación:** Esta búsqueda solo se puede realizar de forma específica para el vehículo.

**Indicación:** Se puede hojear rápidamente por las miniaturas de completo **grupo de construcción (KG)** mediante las teclas de flecha del teclado.

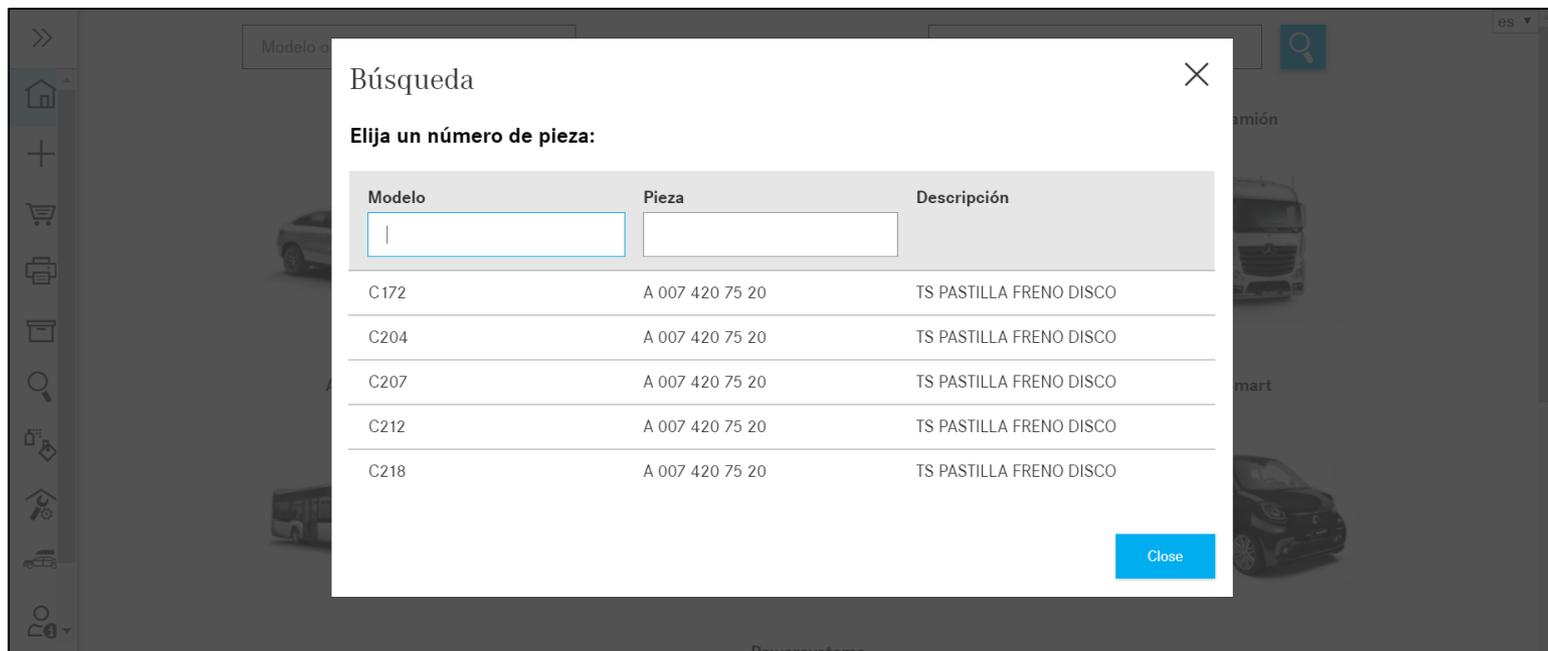
# Búsqueda de piezas sin contexto de vehículo



Mediante la **búsqueda de piezas** tiene usted también la posibilidad de llevar a cabo una búsqueda de piezas sin contexto de vehículo.

Para ello, introduzca el **número de pieza**.

Se abre una nueva ventana de diálogo. Con un clic en el respectivo **modelo** se continúa con la búsqueda.



# Búsqueda de un modelo para el grupo

The screenshot shows the 'Modelo del grupo' search interface. A search bar at the top contains the number '717417' and a blue 'Buscar' button. Below the search bar is a table with two columns: 'Modelo de vehículo' and 'Descripción'. The table lists several vehicle models and their descriptions.

Modelo de vehículo	Descripción
> 170435	SLK 200
> 202018	C 180
> 202020	C 200
> 202020	C 200
> 202022	C 220
> 202023	C 230
> 202023	C 230
> 202023	C 230

- ① Con ayuda de esta **búsqueda** se pueden buscar números de ejecución de vehículos en los que hay montados un determinado grupo.

Después de introducir la **serie** o el **modelo** (de 6 dígitos) y de seleccionar el **modelo** deseado, solo se muestran las piezas que coinciden con los criterios de búsqueda introducidos.

- ② Lista de resultados

# Búsqueda SA sin contexto de vehículo

The screenshot shows the 'Búsqueda de SA' (SA Search) section of the Mercedes-Benz Parts Information system. At the top, there is a search bar with the text 'Z56592' and a 'Buscar' (Search) button. Below the search bar, a message reads: 'Introduzca un número SA válido (p. ej., Z10812). No se admiten caracteres comodín (p. ej., \* o ?)'. A blue box highlights the search bar and the 'Buscar' button, with a circled '1' next to it. Below the search bar, a section titled 'El número SA se encontró en los siguientes modelos:' (The SA number was found in the following models:) is highlighted with a blue box and a circled '2'. This section lists four vehicle models with their corresponding parts:

- F - 201022 (431)**  
72 - PUERTAS DELANTERAS  
Z 56.592 - PORTAOBJETOS EN EL REVESTIMIENTO DE LA PUERTA DELANTERA IZQUIERDA
- F - 201023 (15C)**  
72 - PUERTAS DELANTERAS  
Z 56.592 - PORTAOBJETOS EN EL REVESTIMIENTO DE LA PUERTA DELANTERA IZQUIERDA
- F - 201023 (431)**  
72 - PUERTAS DELANTERAS  
Z 56.592 - PORTAOBJETOS EN EL REVESTIMIENTO DE LA PUERTA DELANTERA IZQUIERDA
- F - 201024 (14A)**  
72 - PUERTAS DELANTERAS  
Z 56.592 - PORTAOBJETOS EN EL REVESTIMIENTO DE LA PUERTA DELANTERA IZQUIERDA

① Con ayuda de esta búsqueda se pueden encontrar un número SA en Parts Information.

El número SA se puede introducir con y sin punto y espacio.

② Lista de resultados

# Búsqueda de equipamiento del taller - Búsqueda por número de pieza y designación

Modelo o FIN

Número de pieza W \* 58 9 0? 23 00

Descripción

Búsqueda

Indicación: para el número de pieza se aceptan los símbolos \*, ? y espacios como comodines.

Búsqueda

Clase de vehículos

Con ayuda de esta **búsqueda** pueden buscarse y filtrarse piezas de la categoría "**Equipamiento del taller**".

## Número de pieza

El número de pieza para el equipamiento de taller se compone a partir de piezas separadas.

Cada número de pieza se estructura de la siguiente forma: "W" + "XXX" + "58" + "X XX XX XX".

La búsqueda de texto libre para el número de pieza se puede llevar a cabo con ayuda de los caracteres comodín (\*;?; espacio).

## Especificación

Busca todas las herramientas que contienen un texto específico

## Indicación:

La búsqueda por **número de pieza y/o designación** no utiliza ningún dato del vehículo.

Equipamiento del taller (39) Filtro (4)

Filtro: placa

Número de pieza	Descripción	Validaciones	Grupos	Juego	Imagen
W 204 589 02 63 00	<b>Placa adaptadora</b> Para tensar las ballestas del eje delantero. Indicación: Sólo en combinación con W 204 589 00 63 00 placa de sujeción. Modelo 470/471 Para tensar los elementos de la suspensión delantera, así como los elementos de la suspensión trasera. Solo en combinación con W 203 589 01 63 02, placa de sujeción.		32	B	
W 204 589 02 63 02	<b>Cubierta</b> Finalidad de uso: Cubierta para la protección del muelle frente a la erosión del color y eventuales problemas de corrosión. Indicación: Solo en combinación con W 203 589 01 63 02, placa de sujeción.		32	B	
W 204 589 02 63 00	<b>Placa adaptadora</b> Para tensar las ballestas del eje delantero. Indicación: Sólo en combinación con W 204 589 00 63 00 placa de sujeción. Modelo 470/471 Sólo en combinación con W 203 589 01 63 02 placa de sujeción.		32	B	

# Búsqueda de equipamiento del taller - Determinación del vehículo con FIN o modelo

The screenshot shows the search interface with two main search options:

- Search by Part Number:** A search bar with a magnifying glass icon and a 'Búsqueda' button. The input field contains 'WDI...'. To the right, there are input fields for 'Número de pieza' (Part Number) with 'W' and '58' entered, and a 'Búsqueda' button.
- Search by Description:** A search bar with a 'Búsqueda' button and a dropdown menu for 'Clase de vehiculos'.

Indicación: para el número de pieza se aceptan los símbolos \*, ? y espacios como comodines.

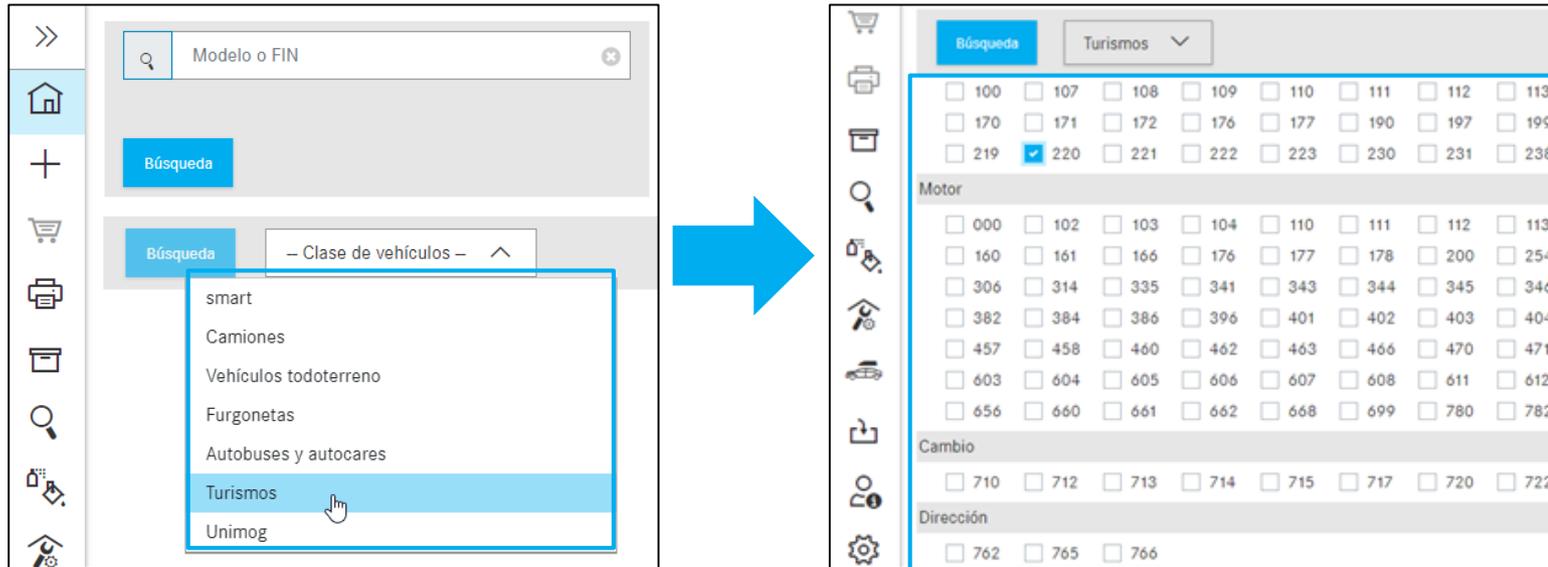
En la categoría **Equipamiento del taller** se puede buscar por herramientas especiales mediante la determinación del vehículo con el FIN o el modelo.

Puede iniciar su búsqueda **totalmente cualificado** (FIN) o **parcialmente cualificado** (modelo).

The screenshot shows the search results page for 'Equipamiento del taller (822) Filtro (7)'. The filter is set to 'kit'. The results are displayed in a table with the following columns: Número de pieza, Descripción, Validaciones, Grupos, Juego, and Imagen.

Número de pieza	Descripción	Validaciones	Grupos	Juego	Imagen
W 220 589 04 63 00	Kit de reparación				
W 203 589 01 31 28	Juego de reparación Kit para reparación (1 juego = 2 pasadores cilíndricos, 1 junta tórica).		32	B	
W 000 588 24 23 00	Accesorios del banco de enderezado Finalidad de uso: Kit de enderezado para comprobación y fijación al efectuar trabajos de reparación en la carrocería con arreglo a las prescripciones Mercedes-Benz. Categoría de dispositivo de comprobación CAT_A. Información de adquisición: Podrá encontrar los equipos de taller recomendados e informaciones sobre los fabricantes en el documento WS (véase abajo).	T (smart): 453 T (Turismos): 117, 156, 166, 172, 176, 190, 1973, 1974, 2049, 2050, 2051, 2052, 212, 2173, 2174, 218, 222, 231, 242, 246 T (Furgonetas Vitoria): 415, 447	60, 61, 62, 63, 64	K	
W 220 589 01 21 00	Kit de aparato de programación de tarjetas llave				

# Búsqueda de equipamiento del taller - Clase de vehículos y categorías



También tiene otra opción para buscar el equipamiento de taller seleccionando la clase de vehículos y otros criterios de búsqueda.

Los siguientes criterios de búsqueda están a su disposición en forma de lista con casillas de verificación:

**Modelo**

**Motor**

**Cambio**

**Dirección**



**Indicación:** Es posible una selección múltiple.

# Seleccionar e imprimir herramientas especiales

Equipamiento del taller (236) Filtro (10)

Filtro: tubular 

Número de pieza	Descripción	Validaciones	Grupos	Juego	Imagen
W 001 589 65 09 00  1 	<b>Inserto de llave tubular</b> Inserto de llave tubular de 27 mm, 1/2" de cuadrado para inyectores.			A	
W 001 589 20 09 00  1 	<b>Juego de llaves tubulares</b> Finalidad de uso: Juego de llaves tubulares para soltar y apretar las uniones atornilladas de los cojinetes de bancada. Nota técnica: El juego de llaves tubulares incluye entrecaras SW22 y entrecaras SW24.		01, 03	C	
W 422 589 01 09 00   Colocar en la cesta	<b>Inserto de llave tubular</b> Finalidad de uso: Para soltar y apretar los tornillos de culata.		01	B	

**1 Guardar herramientas especiales en la cesta de la compra**  
Después de realizar una búsqueda, se le muestran las etiquetas para las herramientas especiales. Guarde ahora las herramientas especiales deseadas en la **cesta de la compra** y, a continuación, haga clic en el botón **"Imprimir"**.

**2 Imprimir etiquetas**

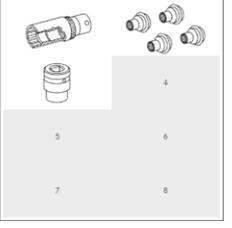
**3 Seleccionar etiquetas**  
Aparece un cuadro de diálogo y puede seleccionar las **posiciones de etiquetas** deseadas. Tras la selección, estas se imprimen con un clic en el botón **"Imprimir"**.

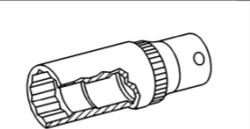
Equipamiento del taller (236) Filtro (10)

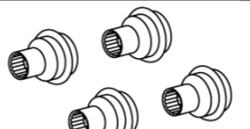
Filtro: tubular

**3** Selección de etiquetas

Se generan hasta ocho etiquetas de la lista actual para el equipamiento de taller incluido en la cesta de la compra. Seleccione las posiciones de etiquetas deseadas.



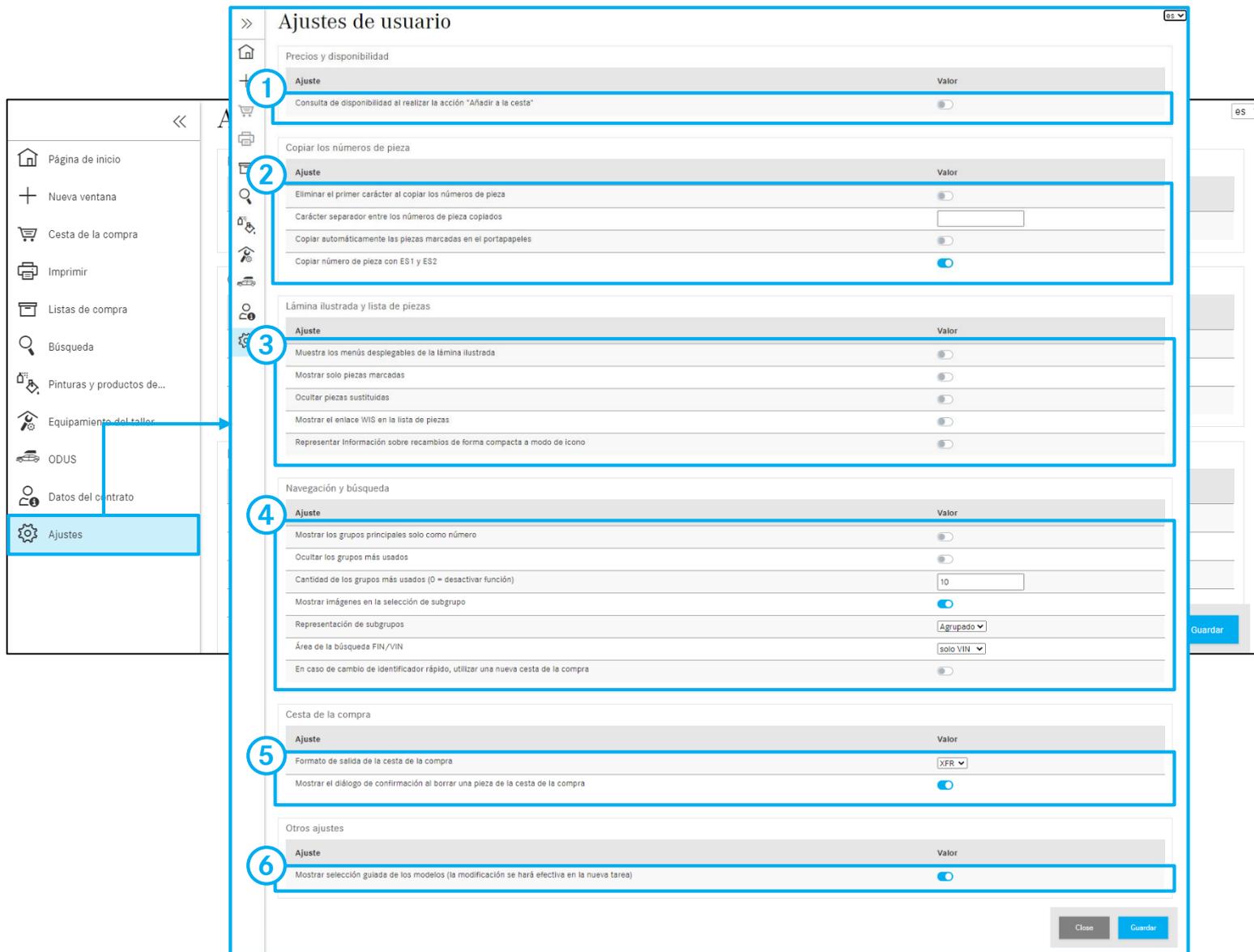
 Inserto de llave tubular  
W 001 589 65 09 00

 Juego de llaves tubulares  
W 001 589 20 09 00

 Inserto de llave tubular  
W 422 589 01 09 00

 Imprimir

# Configuración personalizada



- 1 Activar y desactivar el precio y las indicaciones de disponibilidad
- 2 Opciones de copia del número de pieza
- 3 Opciones de visualización en la lámina ilustrada y lista de piezas
- 4 Configuración de navegación y de búsqueda
- 5 Cesta de la compra
- 6 Configuración general

En la documentación para el usuario figuran más detalles al respecto

# Tique Support & Feedback:

## Acceso y registro de consultas técnicas sobre el contenido o proceso

WDD2 60436 x Consulta de piezas (Nuevo) 1

xsf-lab-int.i.daimler.com/support/arsys/forms/sedcapap017208/CSF%3AJN1%3ATicket%3ATeileanfrage/Enduser/?cacheid=ef3ff4f7

Mercedes-Benz Support & Feedback

ID ticket

Prioridad Estándar

Estado open

Ticket registrado el:

Palabra clave

Adjuntos

Nombre Actualizar

Borrar Abrir

Guardar como Añadir

Salida directa XENTRY Portal

Versión impresa

Crear ticket Cancelar

4

Datos del vehículo Datos del cliente Datos contacto

Denominación comercial

Marca Mercedes-Benz

Gama Turismo

WHC WDD FIN WDD2 36 VIN

Consulta de piezas FAQ (0) Cabina/bastidor de camión Comunicación

Tipo de consulta Preguntas técnicas acerca del contenido Preguntas técnicas acerca del contenido Preguntas técnicas acerca del proceso o manejo (borrar)

Tema

Subtema

Código

Grupo constr. 99

Núm. motor/IMO/IAG

Núm. grupo

Subgr. téc./subgrupo

Ilustr./figura hg\_B42030000138

Núm./pos. figura 20

Elemento Principal IC

Núm. pieza consultado (autor/cliente)

Código SA

Nº catálogo

Nota a pie de página

Delta

Versión de software partsDatasetDate

Ruta de navegación https://xentry-int2.daimler.com/xhpi/support/start:bm=WDD2 60436:cat=D21:nav=42,0

XPP1

Núm. pieza determinad

Error corregido el

Descripción del problema

Descripción de la solución

2

3

① Haciendo clic en el símbolo del sobre de carta se inicia el proceso de asistencia. El **sistema de tique de asistencia y feedback** se abre.

② Seleccione las **preguntas técnicas sobre el proceso o manejo** si tiene consultas sobre la **manipulación y manejo**.

**Indicación:** En caso de consultas sobre el **proceso o manejo**, introduzca en el campo de entrada **KG/Grupo "99"**.

③ Seleccione las **preguntas técnicas sobre el contenido**, si tiene consultas **técnicas sobre la pieza**.

④ Después de haber rellenado **completamente** el tique, haga clic en el botón **crear tique**.



Committed to Win. Together.