

ISP Parts Information

Notice d'utilisation abrégée

ISP Parts Information - Gestion produit - mai 2021

Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



ISP Parts Information fournit une assistance optimale lors de la recherche de pièces.

ISP Parts Information

Modèle ou FIN ← Sélectionnez l'un ou les deux → Référence

VP Véhicules tout-terrain Van Camion Bus

Unimog MB-Trac Smart Powersystems

Dear users,
we recommend the usage of the browser „Chrome“ for the cloud application " Parts Information".

Vue d'ensemble d'ISP Parts Information

En tant que solution innovante pour la recherche de pièces, **ISP Parts Information** met à votre disposition efficacement et de manière claire des informations importantes sur les véhicules et les ordres.

Le présent document offre une vue d'ensemble rapide sur **ISP Parts Information** et doit faciliter ainsi vos débuts avec des tâches plus aisées.

Lien : <https://aftersales.mercedes-benz.com/>

Paramètres de langue / Réglage de la langue de l'utilisateur

The screenshot displays the 'After-Sales Platform' interface for a user named 'Test-User'. The main content area is titled 'DAIMLER DWIW Dealer Who-is-Who'. On the left, there is a sidebar with 'My data' selected, and a 'Modify my data' link highlighted with a blue box. The main form contains fields for 'User ID', 'Email', 'Last name', 'Mobile', 'First name', 'Telephone', 'Title', 'Fax', 'Preferred name', 'Working organization', 'Middle initial', 'Department', 'Name prefix', 'Room number', 'Local first name', 'Preferred language' (set to 'English (en)'), and 'Local surname'. At the bottom of the form, there are 'Save modifications' and 'Reset modifications' buttons, both highlighted with blue boxes. On the right, a menu is open, showing 'Règlages' and 'Dealer Who-is-Who Réglages' highlighted with a blue box. Other menu items include 'Support technique' and 'Mentions légales'.

"Dealer Who-is-Who Réglages" vous offre la possibilité de changer votre **"langue préférée"**.

Dans le point de menu "**Modifier mes données**", sélectionnez votre **langue préférée** et enregistrez vos modifications.

Lors de l'ouverture d'une nouvelle session dans ISP Parts Information, vos modifications seront activées.

Sommaire

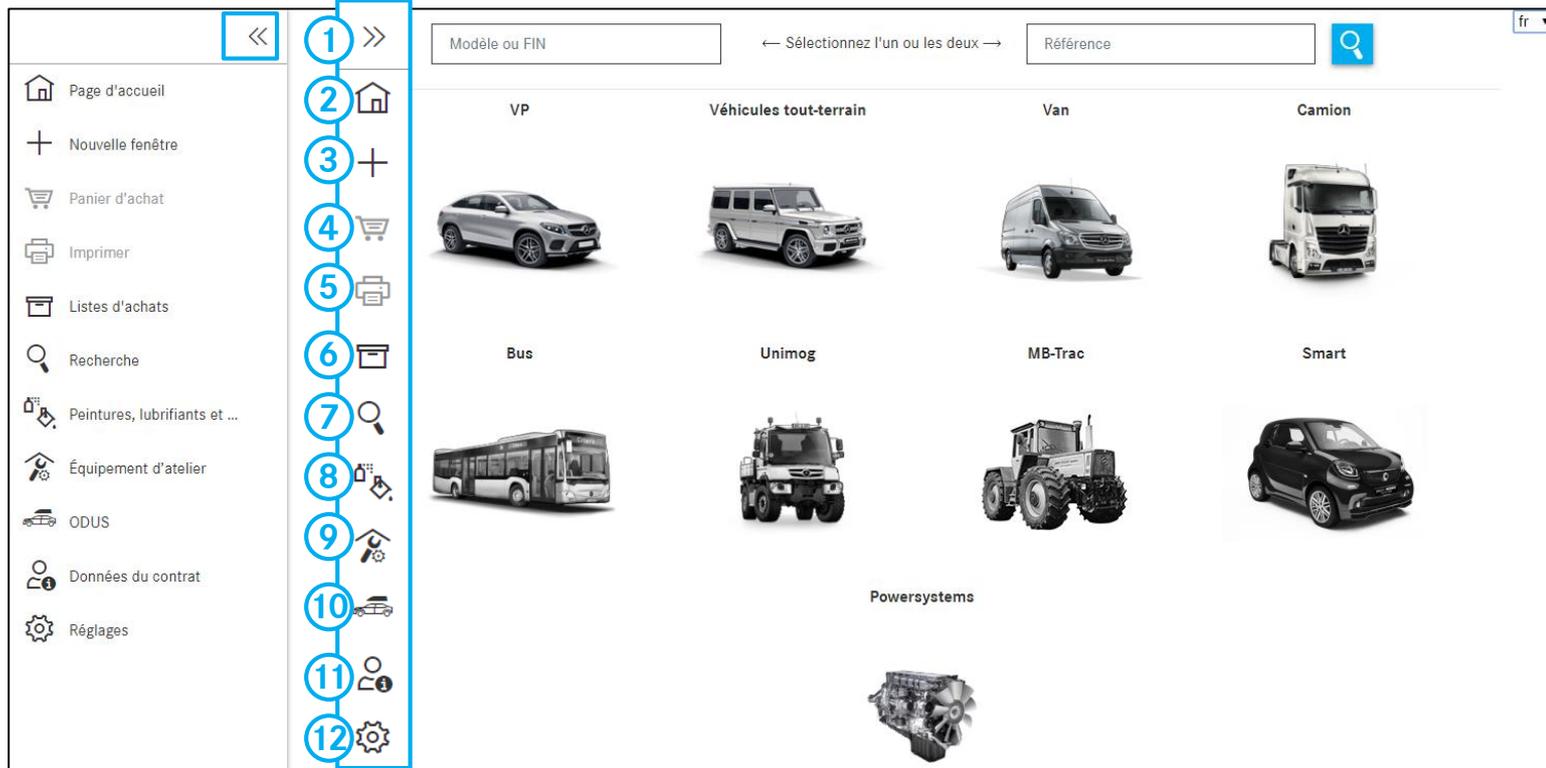
| N° | Sujet | Page |
|-----|---|------|
| 1. | Accès et détermination du véhicule | 6 |
| 2. | Listes d'achats | 9 |
| 3. | Changement rapide de véhicule (saisie du numéro d'identification du véhicule FIN/VIN) | 10 |
| 4. | ISP Parts Information – rechercher des pièces | 11 |
| 5. | Affichage des groupes principaux, sous-groupes et de la liste de pièces | 13 |
| 6. | Figure | 16 |
| 7. | Fonction d'impression | 18 |
| 8. | Informations détaillées sur le numéro de référence | 19 |
| 9. | Notes et informations supplémentaires sur le véhicule | 23 |
| 10. | Gestion du panier d'achat | 27 |
| 11. | Fonction de recherche | 32 |
| 12. | Impression d'étiquettes pour des outils spéciaux | 41 |
| 13. | Vue d'ensemble des réglages utilisateur | 42 |
| 14. | Saisie d'erreurs et de demandes | 43 |

Accès à ISP Parts Information depuis la plateforme After-Sales



Un clic sur l'application ISP Parts Information permet d'accéder directement au masque de recherche.

Barre de navigation



- 1 Un clic sur la **flèche** permet de masquer et d'afficher les barres afin d'optimiser la représentation
- 2 Accès à la **page d'accueil** de ISP Parts Information/ de la détermination du véhicule
- 3 Ouverture d'une **nouvelle fenêtre** avec la page d'accueil
- 4 Vue d'ensemble et administration du **panier d'achat** actuel
- 5 **Fonction d'impression**
- 6 Grâce au bouton **Listes d'achats**, vous accédez à la **vue d'ensemble** de toutes les recherches générées
- 7 Possibilités de **recherche** sans détermination du véhicule
- 8 Possibilités de **recherche** par peintures, lubrifiants et ingrédients
- 9 Possibilités de **recherche** par équipement d'atelier
- 10 Ouvre **ODUS**, si autorisé
- 11 Informations sur les **données contractuelles**
- 12 **Réglages utilisateur** spécifiques

Détermination du véhicule

The screenshot illustrates the vehicle identification process in the Mercedes-Benz parts search system. It features a main search bar at the top with two input fields: '204' (highlighted with a circled '1') and 'Référence' (highlighted with a circled '2'). Below the search bar, a dropdown menu shows suggestions for the '204' input, including 'WDB 204 1L 59', 'C204048', '967204', and '204048'. A 'Powersystems' window is open, displaying a list of vehicle models for selection. The window title is 'Veillez sélectionner un modèle :'. A search icon is visible in the top right corner of the Powersystems window, highlighted with a circled '1'. A 'Sélectionner le modèle' button is located at the bottom right of the Powersystems window.

| Modèle | Description |
|--------|----------------------------------|
| 204000 | C 180 CDI BlueEFFICIENCY Berline |
| 204001 | C 200 CDI Berline |
| 204002 | C 220 CDI Berline |
| 204003 | C 250 CDI Berline |
| 204006 | C 200 CDI BlueEFFICIENCY Berline |
| 204007 | C 200 CDI Berline |
| 204008 | C 220 CDI Berline |
| 204022 | C 320/350 CDI Berline |
| 204023 | C 350 CDI BlueEFFICIENCY Berline |
| 204025 | C 350 CDI Berline |
| 204031 | C 180 BlueEFFICIENCY Berline |
| 204041 | C 200 KOMPRESSOR Berline |

① Détermination du véhicule :
Vous pouvez effectuer la détermination qualifiée du véhicule en saisissant le FIN/VIN (numéro d'identification du véhicule) complet. Votre recherche s'effectue en actionnant le bouton  ou la touche ENTRÉE. Une détermination qualifiée du véhicule facilite sensiblement la détermination des pièces. Vous pouvez également déterminer manuellement le véhicule en saisissant **la série/le modèle** à trois caractères ou en sélectionnant le modèle.

Vous pouvez maintenant débiter la recherche des pièces.

② Recherche par référence
Voir [diapositive 35](#)

Remarque : une recherche par saisie des 8 derniers chiffres d'un FIN/VIN est également possible ! Le champ de recherche affiche automatiquement les derniers modèles de véhicule/FIN/VIN que vous avez saisis. 25 saisies valides de modèles de véhicules/FIN sont enregistrées.

Remarque : le volume de la page d'accueil est réduit aux champs de saisie des FIN et des références ainsi qu'à l'option déroulante des Powersystem. Vous pouvez réactiver la vue avec le contenu complet dans vos réglages utilisateur.

Ouverture d'un panier d'achat existant

The screenshot shows the 'Listes d'achats' (Shopping Lists) interface. The top navigation bar includes a home icon (1), a plus icon for a new window (2), and a toggle for 'Mes procédures uniquement' (3). The main table lists shopping lists with columns for 'Désignation', 'Créé par', 'Numéro d'ordre de réparation', 'Dernière modif.', and 'Listes d'achats'. A callout (4) points to the title 'Panier d'achat C204002' in the detailed view below. Callout (5) points to the 'Créé par' column. Callout (6) points to the 'Numéro d'ordre de réparation' column. Callout (7) points to the 'Dernière modif.' column. Callout (8) points to the 'Listes d'achats' column. Callout (9) points to the shopping cart icon in the table's action column.

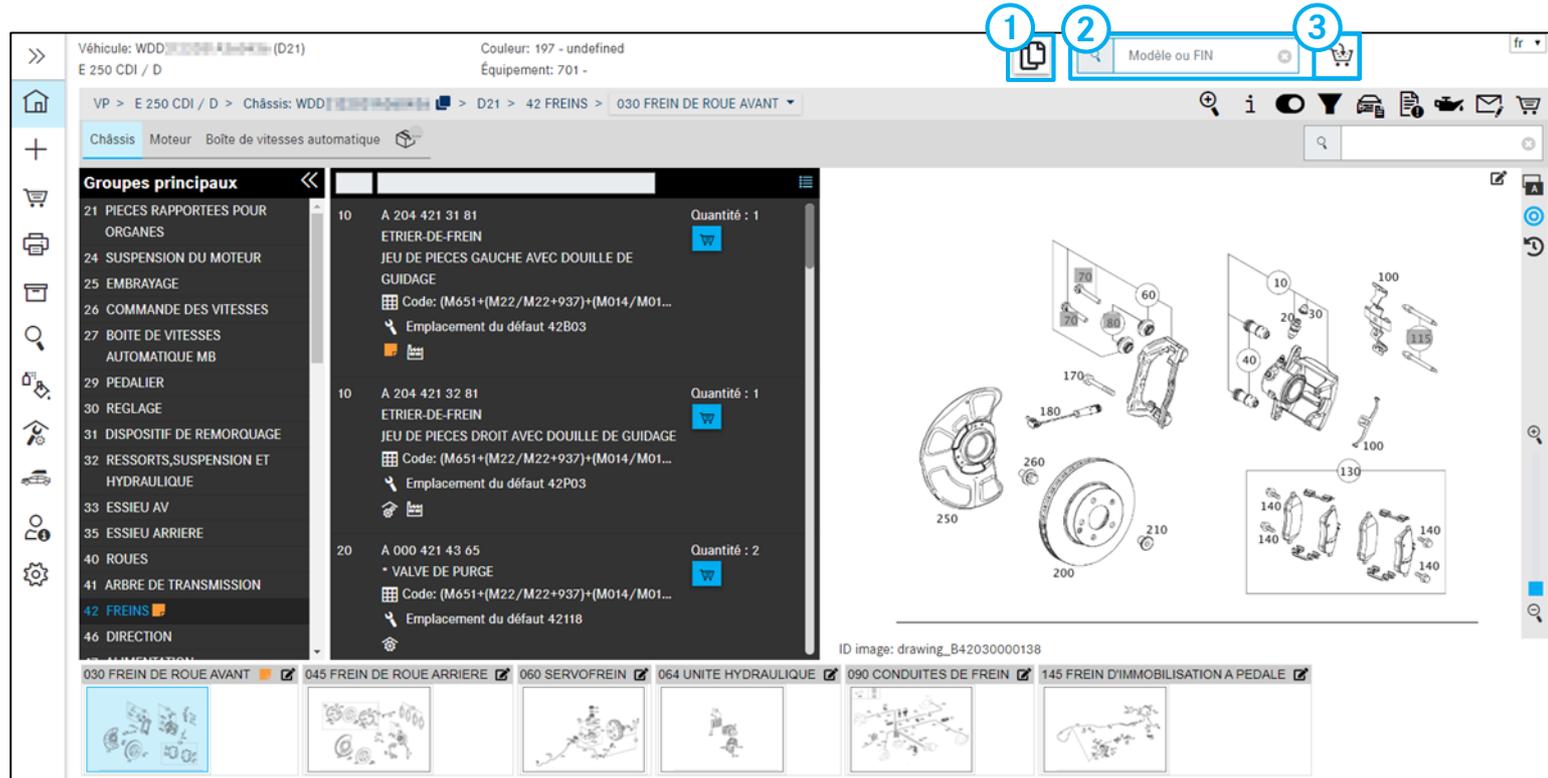
| Désignation | Créé par | Numéro d'ordre de réparation | Dernière modif. | Listes d'achats |
|-------------|--------------------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| C204002 | Toussaint, GILBERT | | 20.05.20 12:25 | C204002, WDI |
| C204008 | Toussaint, GILBERT | | 14.05.20 18:15 | C204008, WDI |
| C204002 | Toussaint, GILBERT | | 11.05.20 01:46 | C204002, C204002, Werkstattausrüstung |

The detailed view shows the 'Panier d'achat C204002' with a search bar and a table of items:

| Référence | ES1 | ES2 | Désignation | Qté |
|--|-----|-----|------------------------------------|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A0074207520 | / | / | TS GARNITURE FREIN DISQUE 42114 | 1 |
| Requête WDI 2122031 A360438 Mot-clé | | | | |
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A2044213181 | / | / | ETRIER-DE-FREIN 42B03 | 1 |

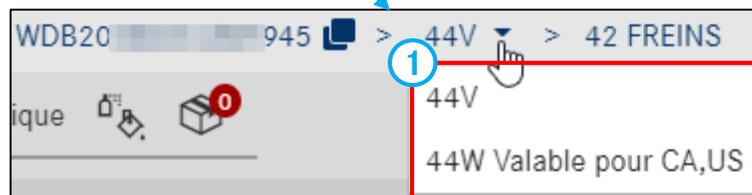
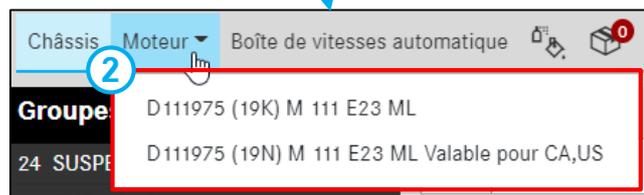
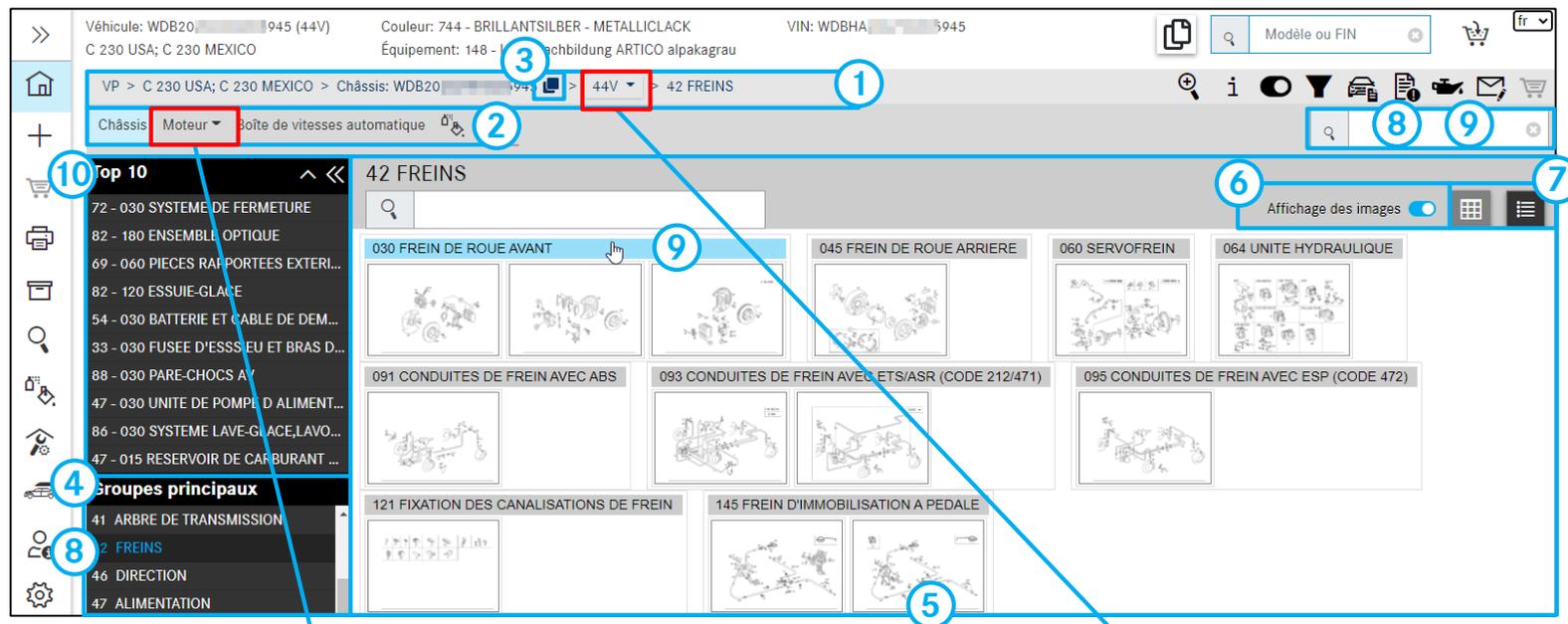
- ① Pour créer un **nouveau panier d'achat**, cliquez sur l'icône de la maison.
- ② Un **nouveau panier d'achat** est créé dans une **nouvelle fenêtre**.
- ③ Si vous activez le commutateur, vous ne voyez que vos **propres procédures/paniers d'achat**.
- ④ Le **titre/nom** du panier d'achat s'affiche ici.
- ⑤ Dans cette colonne, vous visualisez l'**auteur** du panier d'achat.
- ⑥ Cette colonne comprend le **numéro d'ordre de réparation** du panier d'achat.
- ⑦ Cette colonne présente la date de la **dernière modification** apportée au panier d'achat.
- ⑧ Ici sont affichées toutes les désignations présentes dans un panier d'achat.
- ⑨ Vous pouvez ouvrir ici un **panier d'achat existant**. Les fonctions du panier d'achat seront décrites ultérieurement.

Explication de la fonction pour un changement simple de véhicule



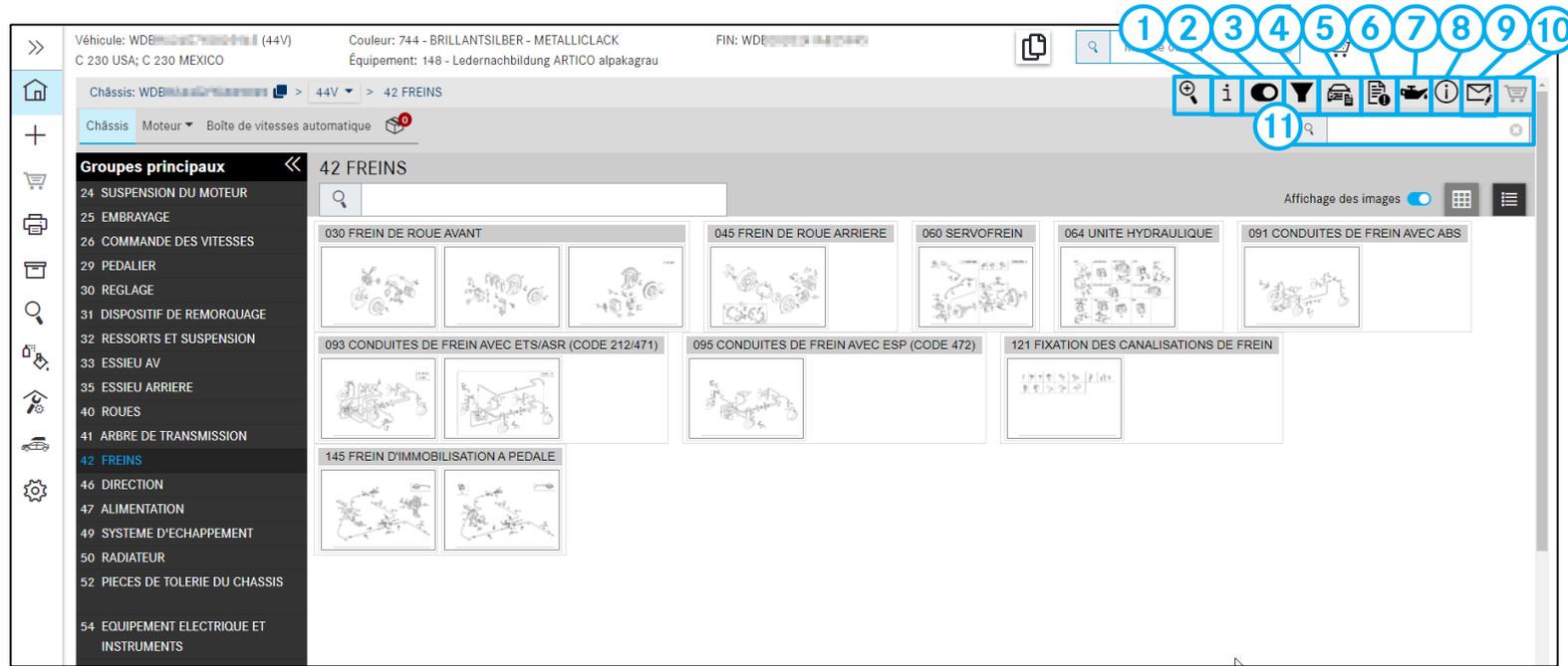
- ① Pour ajouter au panier d'achat existant une **autre requête** avec le **même véhicule**
- ② **Passage rapide** à un nouveau véhicule
- ③ L'**icône du panier d'achat** permet de déterminer si votre nouvelle requête est créée dans le **même panier** ou dans un **nouveau panier d'achat**.

Chemin de navigation/groupes



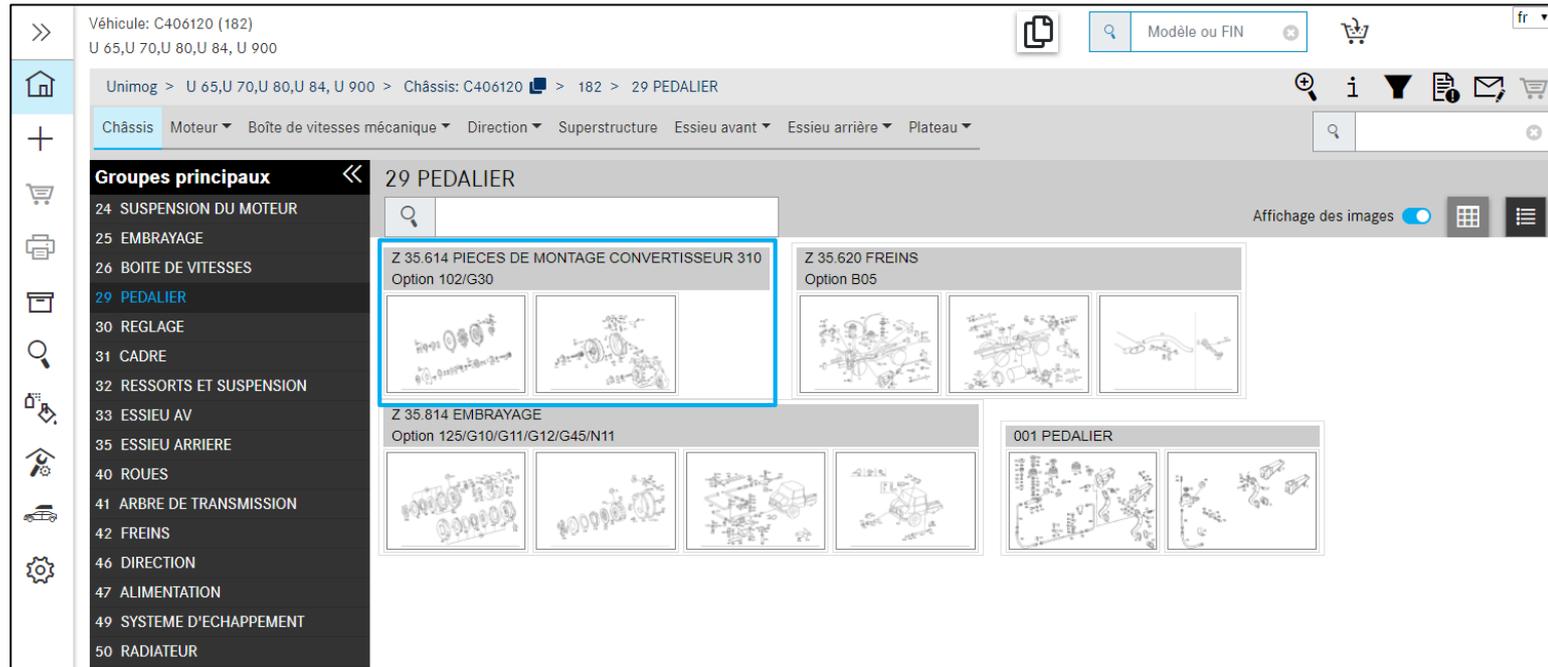
- ① **Chemin de navigation dynamique**/possibilité de changement entre les catalogues
- ② Possibilités de recherche selon diverses **catégories**
- ③ **Copie** du numéro d'identification du véhicule actuel
- ④ Vue d'ensemble des **groupes principaux** (groupe de construction KG)
- ⑤ La sélection d'un groupe principal entraîne l'affichage des **sous-groupes** correspondants (volume de pièces TU)
- ⑥ Affichage des **images** des sous-groupes
- ⑦ **Représentation en liste ou groupe** des sous-groupes
- ⑧ Sélection d'un **Groupe principal** en cliquant dessus ou bien saisie du numéro de groupe principal dans la fenêtre de recherche
- ⑨ Sélection d'un **Sous-groupe** en cliquant dessus ou bien saisie du numéro de sous-groupe dans la fenêtre de recherche
- ⑩ **Top 10** Aperçu des sous-groupes les plus recherchés
Vous trouverez d'autres détails dans la documentation utilisateur

Fonctions associées au véhicule



- ① **Recherche étendue** avec données du véhicule
- ② Indication d'**informations supplémentaires** sur le véhicule actuel
- ③ **Possibilité de changement** du contexte de recherche entre **FIN/VIN et modèle de véhicule**
- ④ **Options de filtre**
- ⑤ Affichage de la **fiche signalétique du véhicule**
- ⑥ Affichage de toutes les **notes** créées
- ⑦ Affichage des **données sur l'huile**
- ⑧ Affichage des **messages** sur le véhicule actuel
- ⑨ Établir un **ticket XSF** pour ISP Parts Information
- ⑩ **Aperçu du panier d'achat**
- ⑪ **Recherche simple**/appel par saisie directe de la référence/désignation ou du groupe principal/sous-groupe etc.

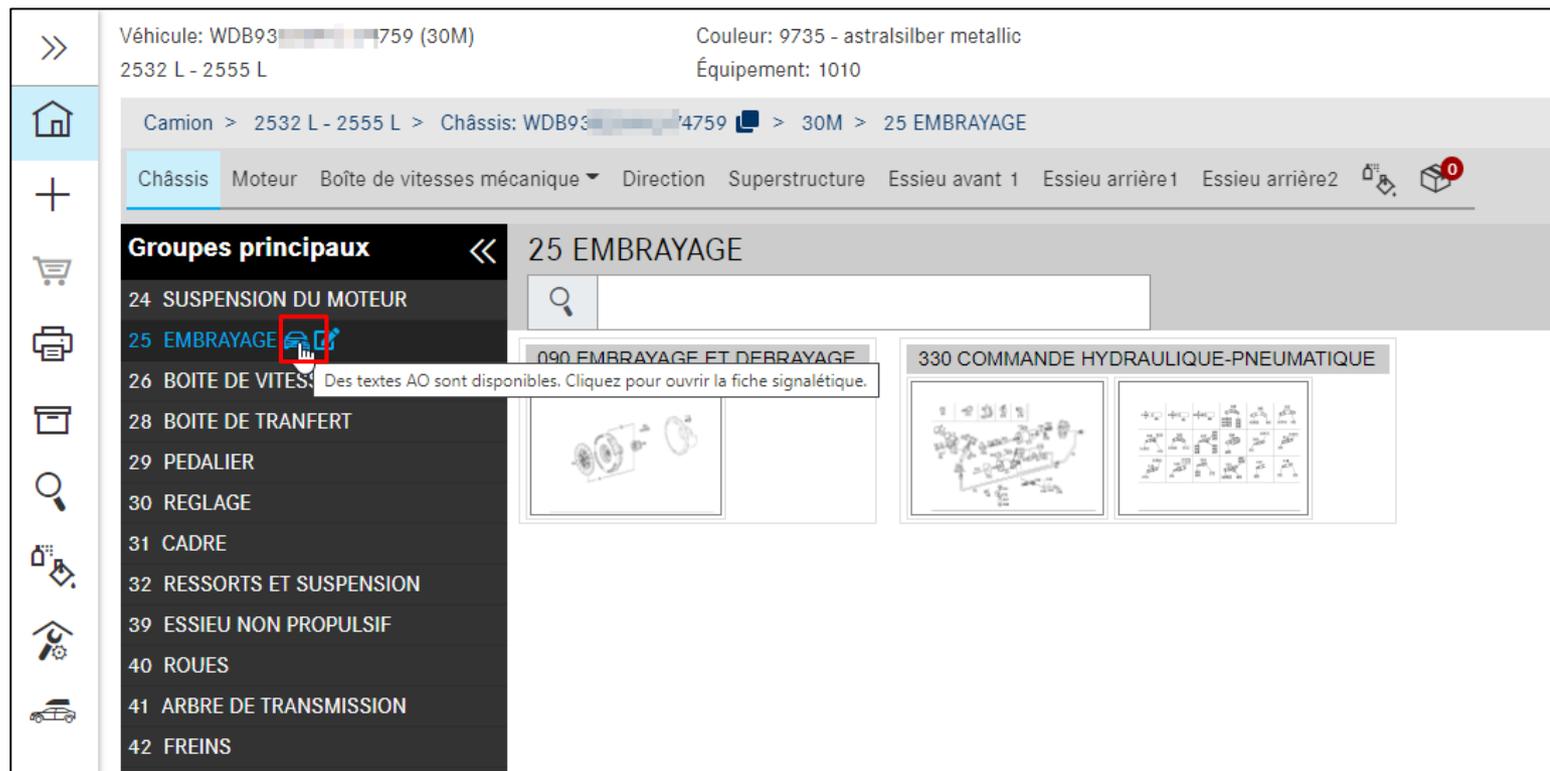
Affichage des options (catalogues Z) dans les groupes principaux



Affichage optimisé des catalogues Z dans les groupes principaux

Si un groupe principal contient des options, celles-ci sont affichées au début de la liste, suivies des autres sous-groupes.

Affichage de textes AO dans des groupes principaux

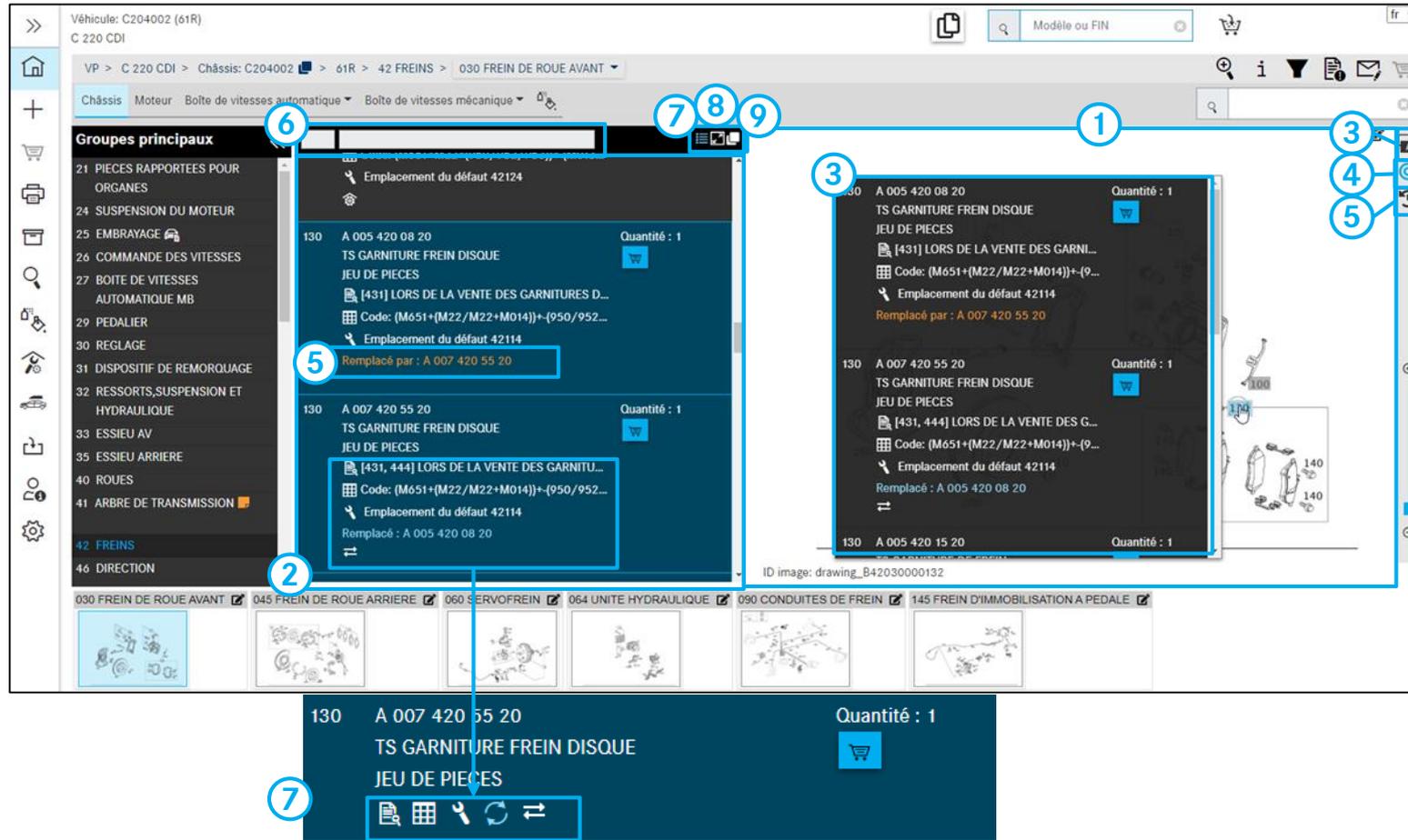


Affichage de textes AO dans des groupes principaux

En cliquant sur le **symbole de la fiche signalétique**, cette dernière s'ouvre avec les textes AO.

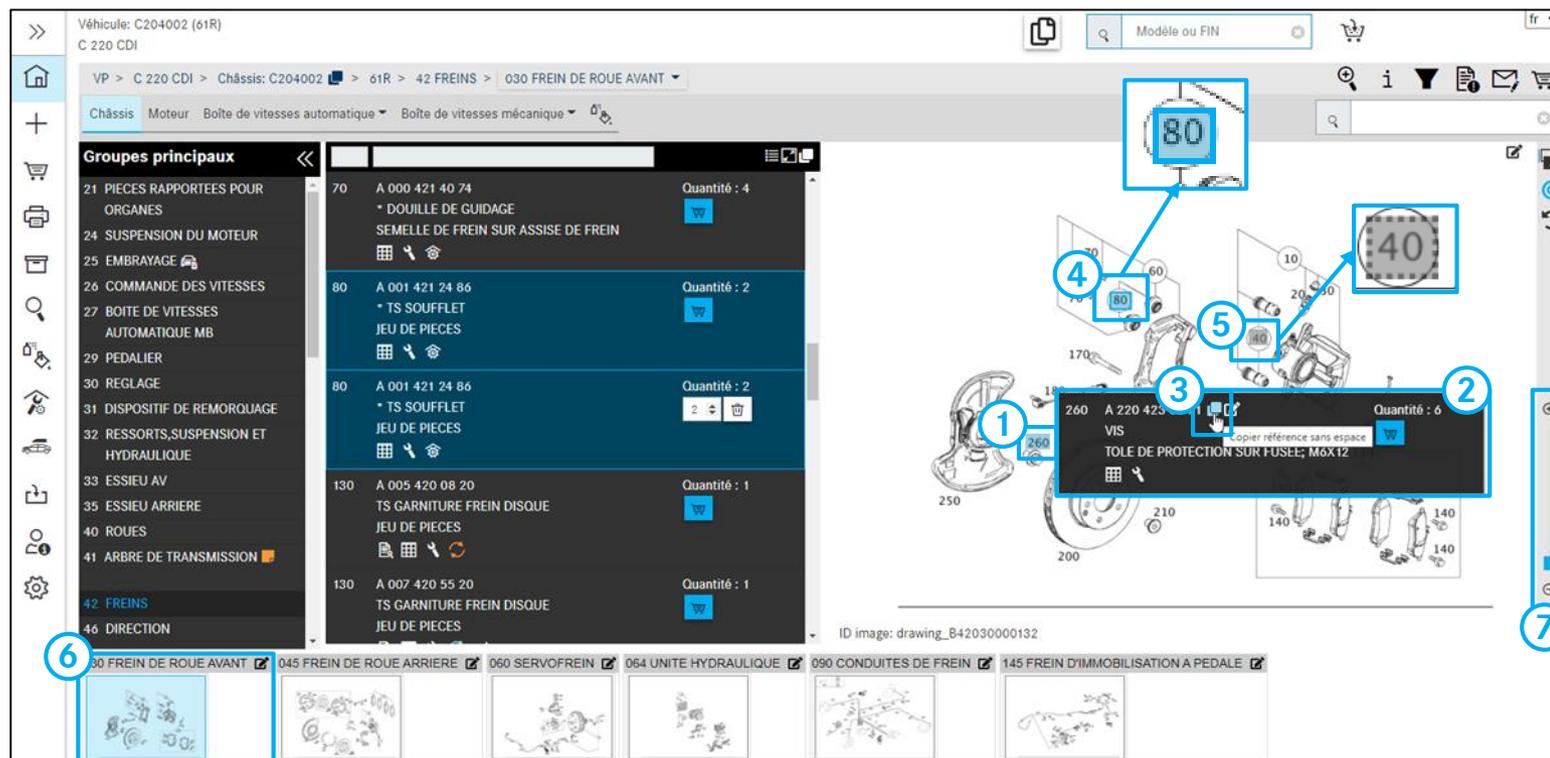
Remarque : La fiche signalétique s'ouvre automatiquement si vous ouvrez le groupe principal concerné pour la première fois.

Fonctions de la liste de pièces



- 1 Tableau**
L'image contient la représentation graphique des pièces avec des numéros de position sensibles. Cliquez sur un/plusieurs numéros de position pour mettre en évidence les références correspondantes dans la liste de pièces.
- 2 Liste de pièces/liste déroulante**
- 3 Réglages des menus déroulants.** Voir diapo 16
- 4 Afficher/masquer les pièces non marquées**
- 5 Afficher/masquer les pièces remplacées**
- 6 Option de filtre** dans la visualisation de la liste de pièces
- 7 Afficher/masquer la représentation compacte** des détails
- 8 Masquer les figures.** Voir diapo 16
- 9 Copier les pièces marquées** dans le presse-papiers

Fonctions des planches



① Sélection des numéros de position

Les numéros de position de la figure sont des zones réactives. Cliquez sur un ou plusieurs numéros de position pour afficher et mettre en arrière-plan en bleu les références correspondantes dans la liste de pièces (case remplie).

② Information détaillée sur le numéro de position sélectionné.

Celle-ci s'ouvre automatiquement lorsque le pointeur de souris est déplacé sur le numéro de position.

③ Copie de la référence

④ Numéro de position dans le panier d'achat

Dès que vous avez placé le numéro de position dans le panier d'achat, celui-ci est entouré en bleu. Si le numéro de position est également marqué, il apparaît en plus sur fond bleu.

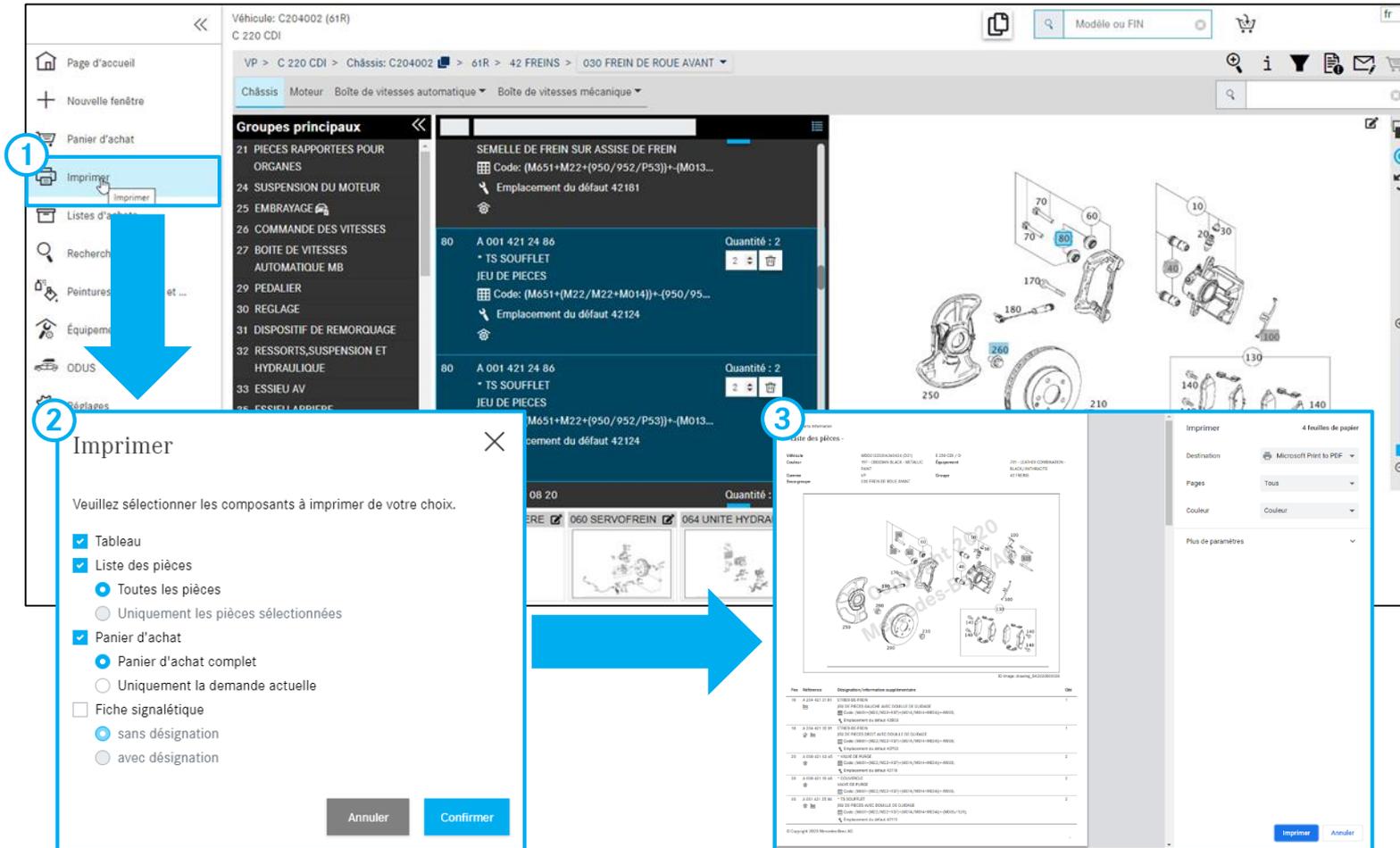
⑤ Les numéros de position gris ne sont pas applicables au véhicule.

⑥ Sous-groupe

⑦ Augmenter/diminuer le zoom

Aggrandissement ou diminution progressive de l'image

Imprimer



- 1 Cliquez sur **Imprimer** pour démarrer la fonction d'impression.
- 2 Selon la détermination du véhicule et le contexte actuel, les composants sont activés dans une boîte de dialogue pour la sélection de l'impression.
- 3 La fenêtre de vue d'ensemble affiche l'aperçu avant impression.

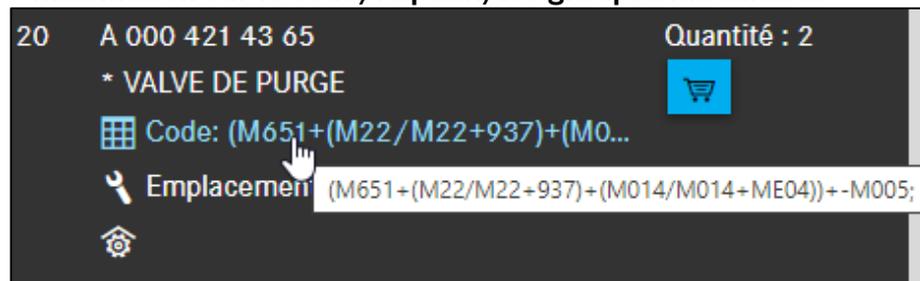
Informations détaillées sur le numéro de position

Ajouter des pièces de la figure dans le panier d'achat



Dans ce tableau, vous pouvez **ajouter au panier d'achat** les pièces sélectionnées, en **modifier la quantité** ou les **retirer du panier d'achat**.

Information sur le code/l'option/les groupes modulaires



Le symbole est valable pour :

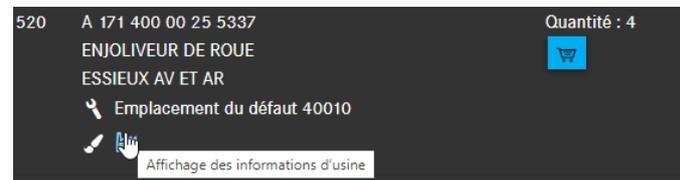
- les informations de code (VP)
- les informations option/composant (VI)
- les informations sur les groupes modulaires (BUS)

Annotation de texte



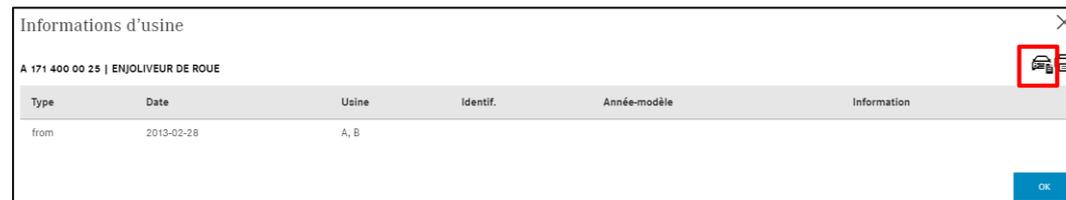
Les annotations de texte signalent les informations importantes à prendre en compte lors de la sélection des pièces. Ce symbole se rapporte à une **remarque écrite**.

Annotation sur la validité



Les **annotations de validité** fournissent des informations d'usine.

Affichage de la fiche signalétique dans la boîte de dialogue



En cliquant sur le symbole d'une **indication relative au véhicule**, la **fiche signalétique** du véhicule s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

Informations détaillées sur le numéro de position

Affichage des désignations pour les pièces supplémentaires

70 A 168 420 04 15 Quantité : 1
 ASSISE FREIN 
 A GAUCHE
 Code: M166+(M14/M16)/M668;
Remplacé par : A 168 420 20 15
 +1 A 168 420 21 15 ASSISE FREIN
 +2 A 168 420 03 18 RS CYLINDRE DE ROUI
 Remplacé par : A 168 420 25 15

Pour les pièces supplémentaires, les désignations associées sont affichées.

Détails de substitution pour ✕

A 168 420 04 15 | ASSISE FREIN

Lire les annotations, le cas échéant
 Veuillez sélectionner la pièce d'origine ou de substitution

| Votre sélection | Référence | Qté | Désignation |
|---|-----------------|-----|---------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Pièce d'origine | A 168 420 04 15 | 1 | |
| <input type="radio"/> Remplacé par pièce | A 168 420 20 15 | 1 | |
| <input type="radio"/> avec pièces supplémentaires | A 168 420 21 15 | 1 | ASSISE FREIN |
| | A 168 420 03 18 | 2 | RS CYLINDRE DE ROUE |
| <input type="radio"/> Pièce actuelle | A 168 420 25 15 | 1 | |

[Ajouter au panier](#)

Affichage des validités de modèle dans la liste de pièces

20 A 163 421 23 98 Quantité : 1
 ETRIER-DE-FREIN 
 A GAUCHE
 [408] REMPLACABLE UNIQUEMENT ...
 [113, 128, 175]
 Valable pour modèle: [113, 128, 175]

Dans le cas de pièces valables pour plusieurs modèles, les validités sont affichées immédiatement dans la liste de pièces. Cette fonction est disponible en cas d'accès via le modèle ou à la désactivation des filtres.

Validité du modèle ✕

A 163 421 23 98 | ETRIER-DE-FREIN

Valable pour modèle

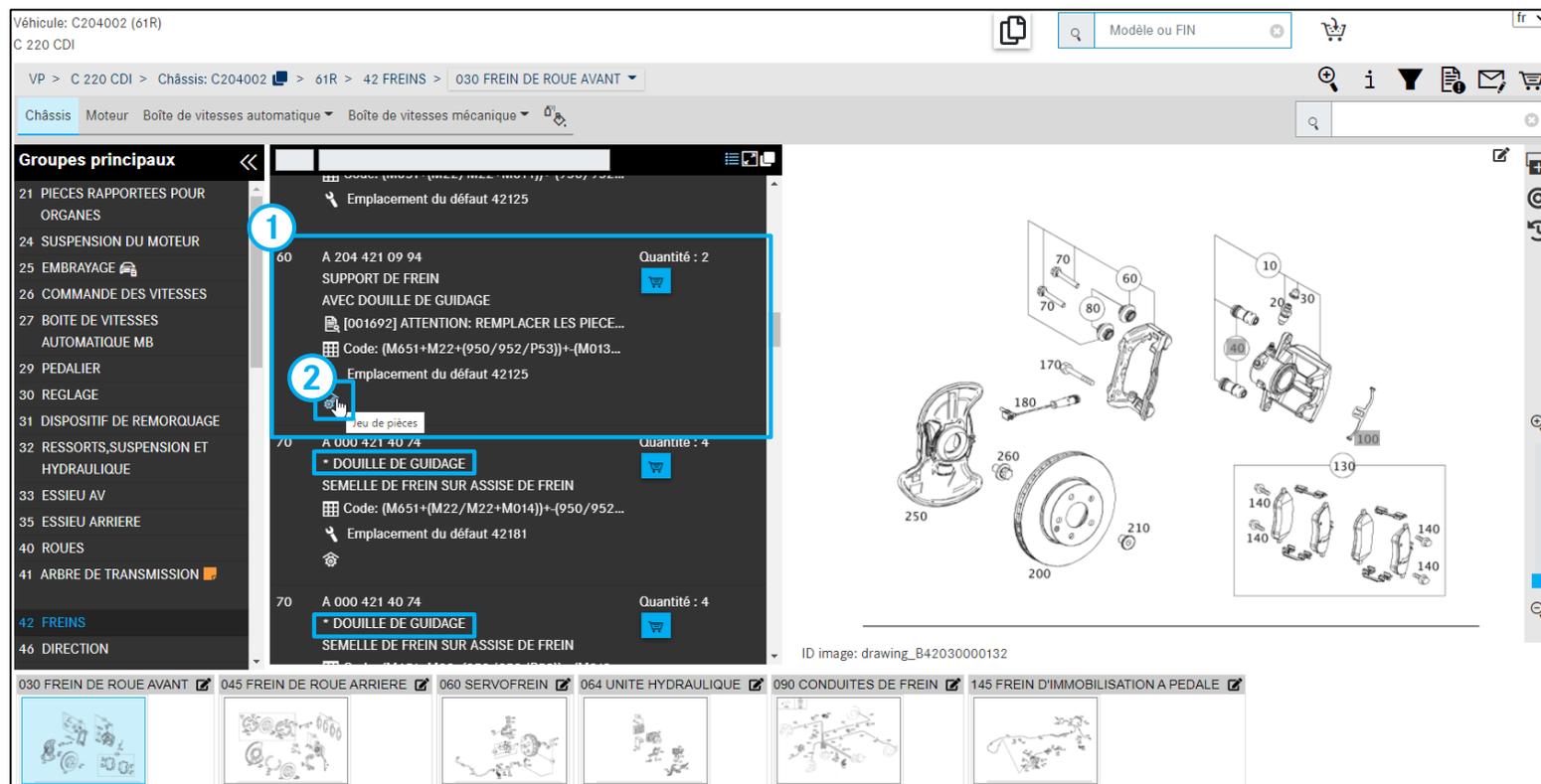
C163113

C163128

C163175

[OK](#)

Affichage du jeu de pièces de la pièce



1 Sélection de jeu de pièces

Toutes les positions de "point" mentionnées en dessous d'une position de pièce sans point (p. ex. position 60) font partie d'un jeu de pièces (composition de la fourniture).

2 Détails du jeu de pièces

Vue d'ensemble rapide des pièces comprises dans un jeu de pièces. Une sélection des pièces et leur reprise dans le panier d'achat sont possibles.

Détails jeu de pièces ✕

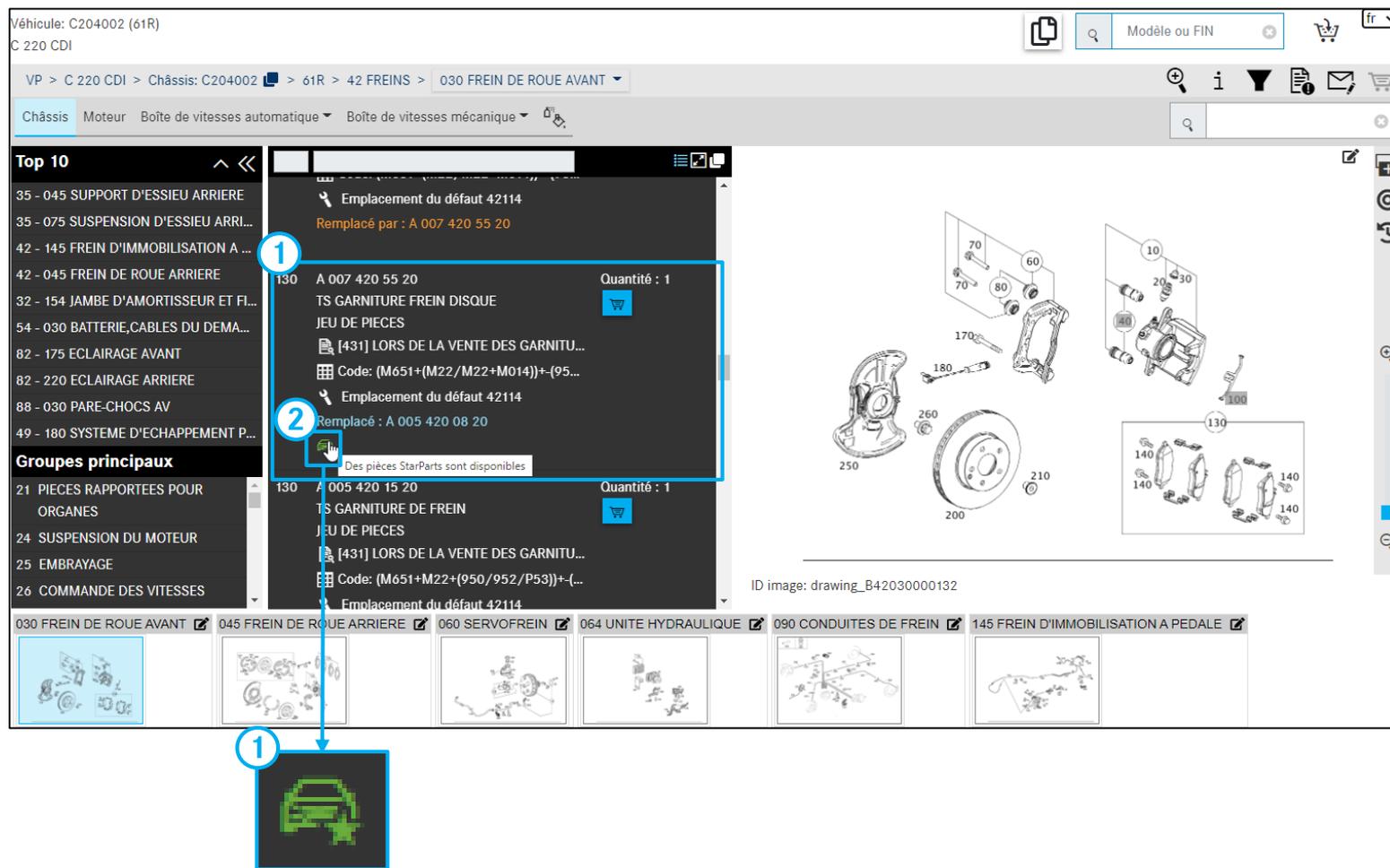
A 204 421 09 94 | SUPPORT DE FREIN

Le cas échéant, veuillez contrôler les annotations concernant les pièces.
Le jeu de pièces peut également contenir d'autres pièces que celles listées

| Position | Référence | Désignation | Qté |
|-------------------------------------|-----------|---|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 60 | A 204 421 09 94 SUPPORT DE FREIN AVEC DOUILLE DE GUIDAGE | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 70 | A 000 421 40 74 * DOUILLE DE GUIDAGE SEMELLE DE FREIN SUR ASSISE DE FREIN | 4 |
| <input type="checkbox"/> | 70 | A 000 421 40 74 * DOUILLE DE GUIDAGE SEMELLE DE FREIN SUR ASSISE DE FREIN | 4 |
| <input type="checkbox"/> | 80 | A 001 421 24 86 * TS SOUFFLET JEU DE PIECES | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 80 | A 001 421 24 86 * TS SOUFFLET JEU DE PIECES | 2 |

[Ajouter au panier](#)

Affichage de StarParts concernant la pièce



- 1 Sélectionner la pièce StarParts**
Si une pièce StarParts est disponible pour une pièce, ceci est indiqué par une nouvelle icône.
- 2 Détails pièces StarParts**
Aperçu rapide des pièces StarParts contenues. Une sélection des pièces et leur reprise dans le panier d'achat sont possibles.



Vue d'ensemble des notes et informations supplémentaires sur le véhicule

Affichage des notes

Gestion des notes

| Créé par | Type | Horodatage automatique | Validité | Origine | Sujet | Note |
|----------|-------------|------------------------|-------------|---------|-------|------|
| | Note marché | 172403 | D43 | C122403 | Test | Test |
| | | 04.02.20 11:14 | 42/030 | | | |
| | | | A2044213181 | | | |

Indication d'informations supplémentaires

Vue détaillée :

Information supplémentaire

C212203 (D21) E 250 CDI / D
 Moteur: 65192430413878 (69L) M651 D22
 Boîte de vitesses automatique: 72264608318185 (21S) W 5 A 580

Fermer

L'**information supplémentaire** se compose notamment du modèle de véhicule à 6 caractères, de l'identification commerciale et d'une description abrégée. En cliquant sur **Fermer**, vous refermez la fenêtre.

Note sur la pièce

10 A 204 421 31 81 Quantité : 1

ETRIER-DE-FREIN Créer une nouvelle note

JEU DE PIECES GAUCHE AVEC DOUILLE DE GUIDAGE

Code: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M01...

Emplacement du défaut 42B03

Note sur les groupes principaux

Groupes principaux

21 **PIECES RAPPORTEES POUR ORGANES** Créer une nouvelle note

24 SUSPENSION Créer une nouvelle note

25 EMBRAYAGE

Note sur la fiche signalétique

Afficher tous les onglets

Fiche signalétique | Organes | Codes | Données VPD | Équ

Créer une nouvelle note

Note sur les sous-groupes

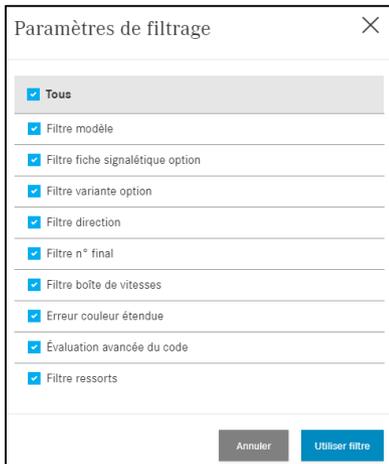
030 FREIN DE ROUE AVANT 045 FREIN DE ROUE

Créer une nouvelle note

Note sur la figure

Création d'une **note** sur l'ensemble de la figure.

Explications sur la fonction de filtrage



La fenêtre **Paramètres de filtrage** affiche les réglages du filtre qui peuvent être modifiés en cas de besoin. Cliquez sur le bouton d'**affichage des filtres** pour appeler le filtre.

Les touches d'option permettent d'activer ou de désactiver certains filtres.

Tous les filtres grisés ne sont pas utilisables dans le contexte actuel. Une modification des filtres est appliquée avec le bouton **Utiliser filtre** au contexte de navigation actuel.

Les nouveaux résultats sont affichés directement.

Selon la quantité de filtres actifs (**Tous, Certains, Aucun**), l'affichage varie tout comme le nombre de résultats obtenus.

Remarque : tous les réglages de la fenêtre d'**affichage des filtres** sont temporaires. Cela signifie que les réglages sont valables uniquement pour les données du véhicule actives.

En cas de recherche des pièces ultérieure avec d'autres données du véhicule, le filtre standard s'active automatiquement.

Il est déconseillé de modifier les paramètres de filtrage, car les réglages optimaux sont activés pour la situation standard.

Symbole du filtre

En fonction des paramètres de filtrage, le symbole du filtre peut être représenté de la manière suivante :



Le filtre standard est actif.



Certains filtres ont été modifiés.



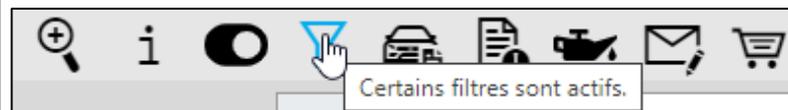
Aucun filtre n'est actif.

Affichage des filtres



La recherche des pièces autorise un filtrage des résultats. Les filtres possibles sont déterminés lors de la transmission FIN et sont activés complètement dès le début afin d'obtenir la quantité (faible) de résultats la plus spécifique possible.

Modification des filtres



Selon le contexte, tous les filtres ne sont pas envisageables. La désélection des filtres modifie l'affichage lors du changement de bouton.

Suppression des filtres



Si tous les filtres ont été désélectionnés, l'ensemble des pièces utilisables avec le modèle apparaissent.

Affiche fiche signalétique du véhicule



Fiche signalétique

| Fiche signalétique | Organes | Codes | Numéros SAA | Données VPD | Équipement | EB-Dok | Caractéristiques techniques | Organes d'origine |
|--|---------|-------|-------------|-------------|------------|--------|-----------------------------|-------------------|
| <p>N° d'identification de véhicule (FIN) WDB96-842</p> <p>Type de véhicule 2627 L 1614, 2630 L 1614, 2632 L 1118, 2633 L 16</p> <p>Type de superstructure 2</p> <p>Numéro d'ordre de réparation 1751780278</p> <p>N° de production 1651115</p> <p>Usine de production P0600</p> <p>Date d'expédition 20180223</p> <p>N° d'autorisation CE e1*2007/46*0736*11</p> <p>Date d'autorisation CE 20170919</p> <p>Codes A0H A1E A1H A1Y A2G A5Y B1B B1D B1F B1Z B2A B2D B4A B4M B5A B5L C3A C4L C5L C5P C6C C6J C6Q C6U C7E C7J</p> | | | | | | | | |

Les informations de la fiche signalétique sont nécessaires pour déterminer correctement les pièces (p. ex. revue des annotations, validités, codes, options, modules, etc.). La condition préalable est l'**accès à un n° d'identification complet du véhicule** et à l'**existence de la fiche signalétique** dans le système.

Numéros SAA

| Fiche signalétique | Organes | Codes | Numéros SAA | Données VPD | Équipement | EB-Dok | Caractéristiques techniques | Organes d'origine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|------------|--------|-----------------------------|-------------------|--------|--------|-------------|--------|-------------|---|---|---|---|---|----------|-------|--|---|----------------|----------|-------|--|---|----------------|----------|-------|--|---|----------------|
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numéro</th> <th>Groupe</th> <th>Désignation</th> <th>Nombre</th> <th>Utilisation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text" value="Sélectionner"/></td> <td><input type="text" value="Sélectionner fil"/></td> <td><input type="text" value="Sélectionner filtre..."/></td> <td><input type="text" value="Sélectionner"/></td> <td><input type="text" value="Sélectionner"/></td> </tr> <tr> <td>50400229</td> <td>33,35</td> <td>SV BLOCAGE DU DIFFERENTIEL - BLOCAGE DE DIFFERENTIEL / TR300</td> <td>1</td> <td>Essieu arrière</td> </tr> <tr> <td>50400309</td> <td>33,35</td> <td>SV BRIDE & ACCOUPLEMENT - DIAMETRO 165 MM, A DENTS ETAGEES</td> <td>1</td> <td>Essieu arrière</td> </tr> <tr> <td>50400818</td> <td>35,42</td> <td>SV ARBRE DE ROUES AR - ARBRE DE ROUES AR D45 AVEC VERROUILLAGE</td> <td>1</td> <td>Essieu arrière</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | Numéro | Groupe | Désignation | Nombre | Utilisation | <input type="text" value="Sélectionner"/> | <input type="text" value="Sélectionner fil"/> | <input type="text" value="Sélectionner filtre..."/> | <input type="text" value="Sélectionner"/> | <input type="text" value="Sélectionner"/> | 50400229 | 33,35 | SV BLOCAGE DU DIFFERENTIEL - BLOCAGE DE DIFFERENTIEL / TR300 | 1 | Essieu arrière | 50400309 | 33,35 | SV BRIDE & ACCOUPLEMENT - DIAMETRO 165 MM, A DENTS ETAGEES | 1 | Essieu arrière | 50400818 | 35,42 | SV ARBRE DE ROUES AR - ARBRE DE ROUES AR D45 AVEC VERROUILLAGE | 1 | Essieu arrière |
| Numéro | Groupe | Désignation | Nombre | Utilisation | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Sélectionner"/> | <input type="text" value="Sélectionner fil"/> | <input type="text" value="Sélectionner filtre..."/> | <input type="text" value="Sélectionner"/> | <input type="text" value="Sélectionner"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50400229 | 33,35 | SV BLOCAGE DU DIFFERENTIEL - BLOCAGE DE DIFFERENTIEL / TR300 | 1 | Essieu arrière | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50400309 | 33,35 | SV BRIDE & ACCOUPLEMENT - DIAMETRO 165 MM, A DENTS ETAGEES | 1 | Essieu arrière | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50400818 | 35,42 | SV ARBRE DE ROUES AR - ARBRE DE ROUES AR D45 AVEC VERROUILLAGE | 1 | Essieu arrière | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Les n° SAA correspondent à la **liste de pièces par variante**. Ils désignent la nomenclature d'une certaine variante de produit ou d'organe et peuvent être recherchés ou filtrés directement via un champ de saisie.

Organes

| Fiche signalétique | Organes | Codes | Numéros SAA | Données VPD | Équipement | EB-Dok | Caractéristiques techniques | Organes d'origine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------|-------------|-------------|------------|--------|-----------------------------|-------------------|--|-----------|----------|-----------|--------|----------------|------------|------------|---------------------------------------|----------------|--|--|-------------------|----------------|------------|------------|----------------|---------------|------------|------------|
| <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>N° organe</th> <th>Variante</th> <th>Référence</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moteur</td> <td>471926C0362025</td> <td>X110409851</td> <td>X069635309</td> </tr> <tr> <td>Post-traitement des gaz d'échappement</td> <td>93073110494027</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Boîte de vitesses</td> <td>715523G1974244</td> <td>X210191741</td> <td>X062543520</td> </tr> <tr> <td>Essieu avant 1</td> <td>739577A923161</td> <td>X311001917</td> <td>X066502470</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | N° organe | Variante | Référence | Moteur | 471926C0362025 | X110409851 | X069635309 | Post-traitement des gaz d'échappement | 93073110494027 | | | Boîte de vitesses | 715523G1974244 | X210191741 | X062543520 | Essieu avant 1 | 739577A923161 | X311001917 | X066502470 |
| | N° organe | Variante | Référence | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Moteur | 471926C0362025 | X110409851 | X069635309 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Post-traitement des gaz d'échappement | 93073110494027 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Boîte de vitesses | 715523G1974244 | X210191741 | X062543520 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Essieu avant 1 | 739577A923161 | X311001917 | X066502470 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

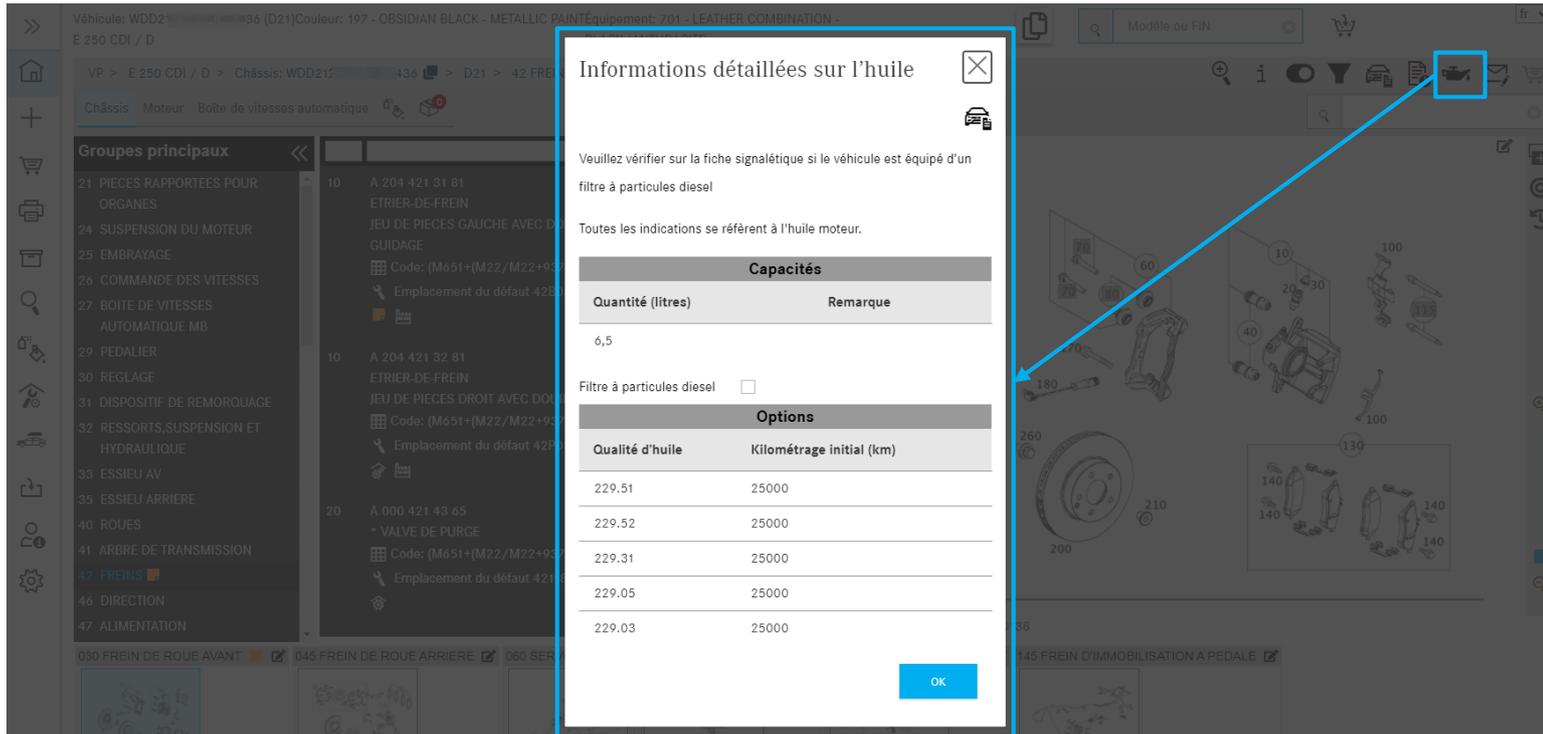
L'onglet "Organes" répertorie tous les n° d'organes associés, leurs variantes et n° de référence.

Codes

| Fiche signalétique | Organes | Codes | Numéros SAA | Données VPD | Équipement | EB-Dok | Caractéristiques techniques | Organes d'origine | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------|-------------|-------------|------------|--------|-----------------------------|-------------------|------|-------------|--------------|-----|---|-------|-----|-----------------|-------|-----|---------------------------------|-------|-----|----------------------|-------|
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Code</th> <th>Désignation</th> <th>Type de code</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A0H</td> <td>Plaque protection p. conduites HP dir. hydr. aux.</td> <td>sales</td> </tr> <tr> <td>A1E</td> <td>Essieu AV 9,0 t</td> <td>sales</td> </tr> <tr> <td>A1H</td> <td>Hydraulic auxiliary drive (HAD)</td> <td>sales</td> </tr> <tr> <td>A1Y</td> <td>Essieu AV, non coude</td> <td>sales</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | Code | Désignation | Type de code | A0H | Plaque protection p. conduites HP dir. hydr. aux. | sales | A1E | Essieu AV 9,0 t | sales | A1H | Hydraulic auxiliary drive (HAD) | sales | A1Y | Essieu AV, non coude | sales |
| Code | Désignation | Type de code | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A0H | Plaque protection p. conduites HP dir. hydr. aux. | sales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A1E | Essieu AV 9,0 t | sales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A1H | Hydraulic auxiliary drive (HAD) | sales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A1Y | Essieu AV, non coude | sales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

L'onglet "Codes" recense tous les **codes d'équipements** et **d'équipements optionnels**. Vous avez la possibilité de filtrer les équipements optionnels par code ou désignation.

Affichage des données sur l'huile



Un clic sur l'**affichage des données sur l'huile** ouvre une nouvelle fenêtre "**Informations détaillées sur l'huile**".

Vous pouvez relever ici les indications sur la quantité et la qualité d'huile de votre véhicule.

Remarque :

les données sur l'huile ne sont affichées qu'en cas de FIN valide pour les véhicules actuels (à l'heure actuelle uniquement les VP).

Fonctions dans le panier d'achat

Panier d'achat C204002

Requête C204002 Mot-clé

| Référence | ES 1 | ES 2 | Désignation | Qté |
|--|------|------|------------------------------------|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A0074207520 | / | / | TS GARNITURE FREIN DISQUE 42114 | 1 |

Requête C207301 Mot-clé

| Référence | ES 1 | ES 2 | Désignation | Qté |
|--|------|------|--------------------------|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A2044212481 | / | / | ETRIER-DE-FREIN 42P03 | 1 |
| A2044213581 | / | / | ETRIER-DE-FREIN 42B03 | 1 |
| A2044212381 | / | / | ETRIER-DE-FREIN 42B03 | 1 |

- ① **Afficher dans le catalogue**
Le contexte du véhicule pour la requête est affiché.
- ② **Exporter les pièces**
Vous pouvez déterminer le type de fichier (p. ex. XFR) dans **Paramètres personnels**.
- ③ **Importer les pièces**
Vous pouvez charger un panier d'achat quelconque avec le type de fichier applicable.
- ④ **Autre requête**
Une nouvelle requête avec le même contexte de véhicule est générée et vous est transmise pour la recherche des pièces.
- ⑤ **Effacer toutes les pièces**
Toutes les références sont supprimées de la requête.
- ⑥ **Effacer la requête**
La requête est supprimée du panier d'achat.
- ⑦ **Afficher dans le catalogue**
Le contexte des pièces est affiché avec les pièces recherchées.
- ⑧ **Effacer la référence**
La référence est supprimée de la requête.

Ajouts manuels de la référence, d'ES1/ES2, de la désignation et de la quantité

Requête C204002 Mot-clé

| Référence | ES1 | ES2 | Désignation | Qté |
|--|-----|-----|------------------------------------|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A0074207520 | | | TS GARNITURE FREIN DISQUE 42114 | 1 |

Requête C207301 Mot-clé

| Référence | ES1 | ES2 | Désignation | Qté |
|--|-----|-----|--------------------------|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A2044212481 | | | ETRIER-DE-FREIN 42P03 | 1 |
| A2044213581 | | | ETRIER-DE-FREIN 42B03 | 1 |
| A2044212381 | | | ETRIER-DE-FREIN 42B03 | 1 |

① Vous pouvez ajouter à un panier d'achat autant de **requêtes** avec les références que vous le souhaitez. Pour mieux différencier vos recherches, chaque requête peut être dotée d'un **mot clé**.

② Cliquer sur le champ d'"**ajout manuel de pièce**" permet d'ajouter une référence connue.

Remarque : la saisie doit être correcte, car l'exactitude n'est pas vérifiée.

③ Vous pouvez entrer directement dans la vue d'ensemble du panier d'achat un **code complémentaire**.

④ Ici, vous avez la possibilité de modifier la **désignation** de la référence.

⑤ Dans cette colonne, vous pouvez modifier la **quantité** de la référence.

Remarque : toutes vos entrées sont enregistrées automatiquement.

Imprimer le panier d'achat

The screenshot displays the 'Panier d'achat' (Shopping Cart) interface. The main content area shows a list of parts for a vehicle with WDI 436. The parts list includes:

| Référence | Désignation | Qté |
|-------------|-----------------|---------|
| A2044213181 | ETRIER-DE-FREIN | 1 Pièce |
| A2044213281 | ETRIER-DE-FREIN | 1 Pièce |
| A0004214365 | VALVE DE PURGE | 2 Pièce |

Below this, another section for 'C204002, Véhicule C204002 (61R), C 220 CDI' shows:

| Référence | Désignation | Qté |
|-------------|-----------------|---------|
| A2044212581 | ETRIER-DE-FREIN | 1 Pièce |
| A2044212481 | ETRIER-DE-FREIN | 1 Pièce |
| A2044212381 | ETRIER-DE-FREIN | 1 Pièce |

An 'Imprimer' (Print) dialog is overlaid on the right side of the screen. It includes the following settings:

- Destination: Enregistrer au format I
- Pages: Tous
- Pages par feuille: 1
- Marges: Par défaut
- Options:
 - En-têtes et pieds de page
 - Graphiques d'arrière-plan

The dialog also features a '1 page' indicator, a language dropdown set to 'fr', and a grid of items to be printed. Each item in the grid has a quantity of 1 and a trash icon. At the bottom of the dialog are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons.

Le bouton "**Imprimer**" permet de représenter la vue actuelle avec toutes les informations dans une fenêtre d'impression. La vue peut ici être imprimée directement ou permettre de générer un document PDF.

Vider tout le panier d'achat

The screenshot displays the 'Panier d'achat C204002' interface. It features a sidebar with navigation icons and a main area with two request sections: 'Requête C204002' and 'Requête C207301'. A blue box highlights the 'Vider tout le panier d'achat' button in the top right corner. A callout window, also titled 'Panier d'achat C204002', provides a detailed view of the items in the cart.

| Référence | ES 1 | ES 2 | Désignation | Qté |
|--|------|------|------------------------------------|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A0074207520 | | | TS GARNITURE FREIN DISQUE 42114 | 1 |

| Référence | ES 1 | ES 2 | Désignation | Qté |
|--|------|------|--|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A2044212481 | | | Requête C204002 Mot-clé | 1 |
| A2044213581 | | | Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | 1 |
| Requête C207301 Mot-clé | | | | |
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |

Avec le bouton pour **vider tout le panier d'achat**, vous pouvez supprimer du panier d'achat toutes les références ajoutées.

Remarque : le message de confirmation lors de la **suppression d'une pièce** du panier d'achat peut être activé ou désactivé dans les "**Paramètres personnels / Panier d'achat**".

Aperçu du panier de la requête actuelle

Véhicule: C204002 (61R)

VP > C 220 CDI > Châssis: C204002 > 61R > 42 FREINS > 030 FREIN DE ROUE AVANT

Châssis Moteur Boîte de vitesses automatique Boîte de vitesses mécanique

Groupes principaux

- 21 PIECES RAPPORTEES POUR ORGANES
- 24 SUSPENSION DU MOTEUR
- 25 EMBRAYAGE
- 26 COMMAND. DES VITESSES
- 27 BOITE DE VITESSES AUTOMATIQUE MB
- 29 PEDALIER
- 30 REGLAGE
- 31 DISPOSITIF DE REMORQUAGE
- 32 RESSORTS, SUSPENSION ET HYDRAULIQUE
- 33 ESSIEU AV
- 35 ESSIEU ARRIERE
- 40 ROUES
- 41 ARBRE DE TRANSMISSION
- 42 FREINS
- 46 DIRECTION

| Quantité | Référence | Désignation |
|----------|-----------------|--|
| 10 | A 204 421 23 81 | ETRIER-DE-FREIN |
| | | JEU DE PIECES GAUCHE SANS DOUILLE DE GUIDAGE |
| | | Code: (M651+(M22/M22+M014))+ (950/95... |
| | | Emplacement du défaut 42B03 |
| 10 | A 204 421 24 81 | ETRIER-DE-FREIN |
| | | JEU DE PIECES DROIT SANS DOUILLE DE GUIDAGE |
| | | Code: (M651+(M22/M22+M014))+ (950/95... |
| | | Emplacement du défaut 42P03 |
| 10 | A 204 421 25 81 | ETRIER-DE-FREIN |
| | | JEU DE PIECES GAUCHE SANS DOUILLE DE GUIDAGE |
| | | [697] CET ENSEMBLE EST SEULEMENT/OU ... |
| | | Code: (M651+M22+(950/952/P53))+ (M01... |

Quantité / disponibilité

| Référence | Désignation | Quantité / disponibilité |
|-------------|---|--------------------------|
| A2044212381 | ETRIER-DE-FREIN JEU DE PIECES GAUCHE SANS DOUILLE DE GUIDAGE | 1 |
| A2044212481 | ETRIER-DE-FREIN JEU DE PIECES DROIT SANS DOUILLE DE GUIDAGE | 1 |
| A2044212581 | ETRIER-DE-FREIN JEU DE PIECES GAUCHE SANS DOUILLE DE GUIDAGE | 1 |

ID image: drawing_B42030000132

- 1 Dans la recherche, un aperçu du panier d'achat pour la requête actuelle apparaît **en passant dessus avec la souris**. Vous pouvez également supprimer ici des pièces et changer les quantités.
- 2 En cliquant sur l'**icône du panier d'achat**, vous accédez à la vue détaillée de celui-ci.

Panier d'achat WDD2123031A1140436

Requête C204002 Mot-clé

| Référence | ES1 | ES2 | Désignation | Qté |
|--|-----|-----|---|-----|
| Cliquez ici pour ajouter une pièce manuellement. | | | | |
| A2044212381 | / | / | ETRIER-DE-FREIN JEU DE PIECES GAUCHE SANS DOUILLE DE GUIDAGE | 1 |
| A2044212481 | / | / | ETRIER-DE-FREIN JEU DE PIECES DROIT SANS DOUILLE DE GUIDAGE | 1 |
| A2044212581 | / | / | ETRIER-DE-FREIN JEU DE PIECES GAUCHE SANS DOUILLE DE GUIDAGE | 1 |

Recherche simple

Véhicule: WDC... (D21) Couleur: 197 - undefined
E 250 CDI / D Équipement: 701 -

VP > E 250 CDI / D > Châssis: WDD... > D21 > 42 FREINS

Châssis Moteur Boîte de vitesses automatique

Recherche

| Modèle | Catalogue | Pièce | Groupe | Pertinence |
|----------|-----------|---|---|------------|
| 204002 F | 61R | A2037580058ETOILE MERCEDES | 52 - PIECES DE TOLERIE DU CHASSIS / PRISE 135 - ADMISSION AIR VEHICULES DIESEL | 46 |
| 204002 F | 61R | A2047580058ETOILE MERCEDES | 75 - COUVERCLE DE COFFRE 030 - SERRURE A POUSSOIR DU CAPOT AR, PIECES RAP... | 46 |
| 204002 F | 61R | A2218800086ETOILE MERCEDES | 88 - PIECES EXTERIEURES 120 - CAPPT MOTEUR | 46 |
| 204002 F | 61R | A2078170016ETOILE MERCEDES - RADIATEUR | 88 - PIECES EXTERIEURES 135 - HABILLAGE DU RADIATEUR | 46 |
| 204002 F | 61R | A2078170016ETOILE MERCEDES - HABILLAGE DU RADIATEUR | 88 - PIECES EXTERIEURES 135 - HABILLAGE DU RADIATEUR | 46 |
| 204002 F | 61R | A2078170016ETOILE MERCEDES | 88 - PIECES EXTERIEURES 135 - HABILLAGE DU RADIATEUR | 46 |
| 204002 F | 61R | A2078100018ETOILE MERCEDES - ECLAIREE | 98 - ACCESSOIRES 020 - PIECES RAPPORTEES EXTERIEURES | 46 |
| 204002 F | 61R | A2078103400ETOILE MERCEDES - ECLAIREE | 98 - ACCESSOIRES 020 - PIECES RAPPORTEES EXTERIEURES | 46 |
| 204002 F | 61R | A2078100218ETOILE MERCEDES - ECLAIREE | 98 - ACCESSOIRES 020 - PIECES RAPPORTEES EXTERIEURES | 46 |
| 204002 | | | 98 - ACCESSOIRES | |

Fermer

- 1 Entrez la référence ou la désignation de la pièce dans le champ de saisie puis cliquez sur le bouton de **recherche**.

Tous les résultats de votre recherche apparaissent dans une fenêtre séparée.

Remarque : en l'absence de résultats, un message d'information "Aucune pièce n'a été trouvée pour ..." s'affiche.

- 2 Un clic sur la référence fait passer **automatiquement à la figure** et au numéro de position correspondant.

Recherche étendue de pièces

The screenshot displays the Mercedes-Benz parts search interface. A search dialog is open, showing the search criteria and a list of results. The dialog has a search bar (1) and a filter section (2) with options for 'Pièces' and 'SAA/groupe modulaire'. The search term 'Frein' is entered in the search bar. The filter section includes 'Groupe' (3) set to '42' and 'Organes compris' (4) checked. The search results table shows 18 results for the search term 'Frein'.

Recherche

Pièces SAA/groupe modulaire

TS

Groupe 42

Organes compris

Aucune pièce trouvée pour le texte 'Frein'.

Fermer Recherche

Recherche - 18 Résultat

| Modèle | Catalogue | Pièce | Groupe | Pertinence |
|--------|-----------|--|-----------------------------|------------|
| 204002 | 61R | A0014212486TS SOUFFLET - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 28 |
| F | | | 030 - FREIN DE ROUE AVANT | |
| 204002 | 61R | A0014212486TS SOUFFLET - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 28 |
| F | | | 030 - FREIN DE ROUE AVANT | |
| 204002 | 61R | A2044302630TS SERVOFREIN - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 28 |
| F | | | 060 - SERVOFREIN | |
| 204002 | 61R | A2044302730TS SERVOFREIN - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 28 |
| F | | | 060 - SERVOFREIN | |
| 204002 | 61R | A0054204320TS GARNITURE FREIN DISQUE - TS, POUR ETRIER DE FREIN EN FONTE | 42 - FREINS | 25 |
| F | | | 045 - FREIN DE ROUE ARRIERE | |
| 204002 | 61R | A0064206120TS GARNITURE FREIN DISQUE - TS, POUR ETRIER DE FREIN EN ALUMINIUM | 42 - FREINS | 25 |
| F | | | 045 - FREIN DE ROUE ARRIERE | |
| 204002 | 61R | A0074208520TS GARNITURE FREIN DISQUE - TS, POUR ETRIER DE FREIN EN ALUMINIUM | 42 - FREINS | 25 |
| F | | | 045 - FREIN DE ROUE ARRIERE | |
| 204002 | 61R | A0054201520TS GARNITURE DE FREIN - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 23 |
| F | | | 030 - FREIN DE ROUE AVANT | |
| 204002 | 61R | A0004200076TS JEU DE DOUILLES - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 23 |
| F | | | 045 - FREIN DE ROUE ARRIERE | |
| 204002 | 61R | A0044208620TS SEGMENT DE FREIN - JEU DE PIECES | 42 - FREINS | 23 |
| F | | | 045 - FREIN DE ROUE ARRIERE | |

Close

- ① Vous avez ici la possibilité d'effectuer une recherche étendue en sélectionnant divers options de filtrage.

De plus, pour une saisie de recherche simple, vous pouvez utiliser les filtres suivants :

- ② **Information suppl. à la désignation**
Filtre toutes les pièces qui ne contiennent pas l'information supplémentaire indiquée.
- ③ **Groupe**
Filtre toutes les pièces qui ne sont pas comprises dans l'ID de groupe indiqué. Il n'est possible d'indiquer qu'un seul ID de groupe à la fois.
- ④ **Organes compris**
Cette case active ou désactive l'inclusion des organes.

Recherche étendue - options/modules

The screenshot illustrates the search process in three steps:

- Step 1:** A search dialog box is open. The user has entered '504715' in the search field and selected 'SAA/groupe modulaire' as the search criteria. A search icon is highlighted with a blue circle and the number 1.
- Step 2:** A results table is displayed. The table has columns for 'Type d'organe', 'Modèle', 'Type de catalogue', and 'Groupe'. A row is highlighted with a blue circle and the number 2. Below the table, a detailed view of a part is shown with a blue circle and the number 2.
- Step 3:** A detailed view of a part is shown, including a list of options and a 3D model. A blue circle and the number 3 highlight a specific part in the list.

① Ce type de **recherche** permet de rechercher des listes de pièces pour variante de véhicule (option)/module.

② Après saisie d'un **numéro d'option** et sélection d'un sous-groupe, seules les pièces correspondant au numéro d'option entré sont affichées.

Un basculement entre le groupe principal et les sous-groupes ne pose aucun problème et, dans tous les cas, seules les pièces correspondant au numéro d'option sont affichées. Cela signifie que le filtrage des pièces s'applique à tout le véhicule.

③ Pour les sous-groupes comportant plusieurs pages, il peut arriver que le résultat de votre recherche d'option ne soit pas affiché directement et se trouve sur l'une des figures suivantes. Dans ce cas, utilisez les touche de directions pour parcourir les pages suivantes.

Remarque : vous ne pouvez effectuer cette recherche que de façon spécifique au véhicule.

Remarque : il est possible de naviguer très rapidement dans les aperçus d'un **groupe de construction (KG)** complet avec les touches de direction du clavier.

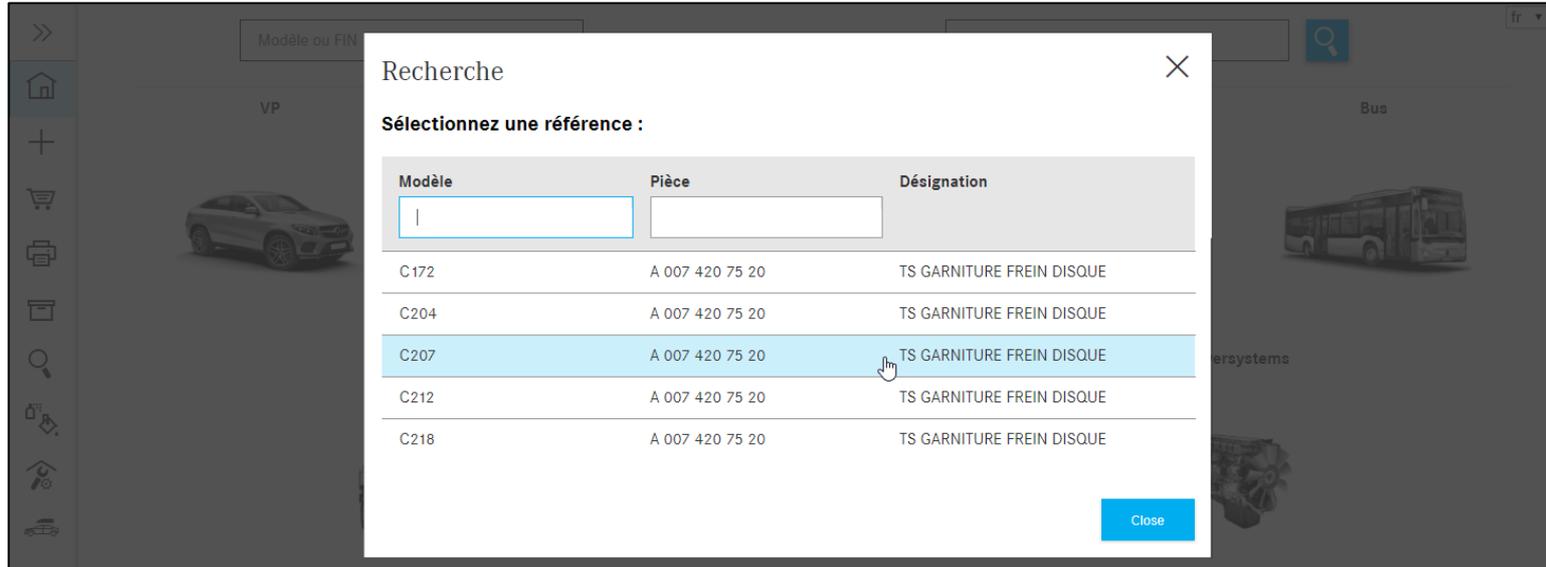
Recherche de pièces sans contexte du véhicule



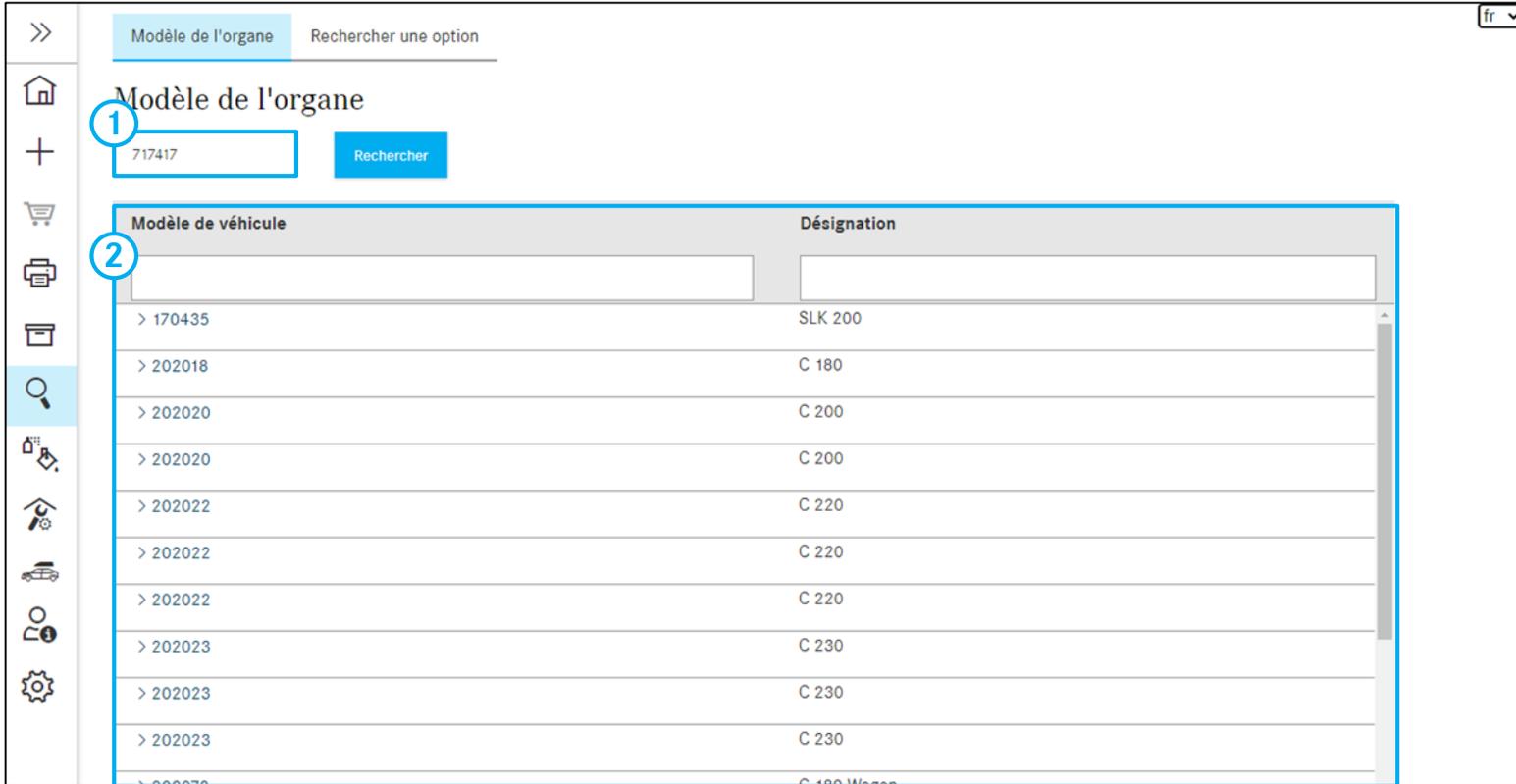
La **recherche de pièce** permet également d'effectuer une recherche sans le contexte du véhicule.

Pour cela, saisissez la **référence**.

Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre. Cliquez sur le **modèle de véhicule** correspondant pour poursuivre la recherche.



Recherche - Modèle de l'organe



The screenshot shows a search interface for Mercedes-Benz organ models. At the top, there is a search bar with the text "Modèle de l'organe" and "Rechercher une option". Below the search bar, there is a search input field containing the number "717417" and a "Rechercher" button. The search results are displayed in a table with two columns: "Modèle de véhicule" and "Désignation". The table lists several vehicle models and their corresponding designations.

| Modèle de véhicule | Désignation |
|--------------------|-------------|
| > 170435 | SLK 200 |
| > 202018 | C 180 |
| > 202020 | C 200 |
| > 202020 | C 200 |
| > 202022 | C 220 |
| > 202023 | C 230 |

① Ce type de **recherche** permet de rechercher des modèles de véhicule dans lesquels un organe précis est monté.

Après la saisie de la **série** ou du **modèle d'organe** (6 caractères) et la sélection du **modèle** souhaité, seules les pièces correspondant aux critères de recherche entrés s'affichent.

② Liste des résultats

Recherche d'options sans contexte de véhicule

Modèle de l'organe Rechercher une option

Rechercher une option

Z56592 Rechercher

Veillez entrer un numéro d'option valide (p. ex. Z10812). Les caractères génériques (p. ex. * ou ?) ne sont pas reconnus.

Le numéro d'option a été trouvé dans les modèles suivants :

- F - 201022 (431)
72 - PORTES AV
Z 56.592 - VIDE-POCHES DANS REVETEMENT DE PORTE AV GAUCHE
- F - 201023 (15C)
72 - PORTES AV
Z 56.592 - VIDE-POCHES DANS REVETEMENT DE PORTE AV GAUCHE
- F - 201023 (431)
72 - PORTES AV
Z 56.592 - VIDE-POCHES DANS REVETEMENT DE PORTE AV GAUCHE
- F - 201024 (14A)
72 - PORTES AV
Z 56.592 - VIDE-POCHES DANS REVETEMENT DE PORTE AV GAUCHE

① Cette recherche permet de trouver un numéro d'option dans ISP Parts Information.

Le numéro d'option peut être entré avec ou sans point et espace.

② Liste des résultats

Recherche d'équipement d'atelier - Recherche par référence et désignation

Modèle ou FIN

Recherche

Référence W * 58 9 0? 23 00

Désignation

Recherche

Remarque : *, ? et espace sont acceptés comme caractère de remplacement pour la référence.

Avec cette **recherche**, les pièces de la catégorie "**Équipement d'atelier**" sont recherchées et filtrées.

Référence

La référence de l'équipement d'atelier est composée de pièces séparées.

Chaque référence est structurée comme suit : "W" + "XXX" + "58" + "X XX XX XX".

La recherche de texte libre pour la référence peut être effectuée à l'aide de caractères de remplacement (* ; ? ; espace).

Désignation

Recherche par outils contenus dans le texte indiqué

Remarque :

La recherche par **référence ou désignation** n'utilise aucune donnée du véhicule.

| Référence | Désignation | Validités | Groupes | Jeu | Image |
|--------------------|---|-----------|---------|-----|-------|
| W 199 589 05 23 00 | Gabarit | | | | |
| W 470 589 03 23 00 | Gabarit Gabarit pour positionner les arbres à cames au point mort haut (PMH). | | | B | |
| W 936 589 00 23 00 | Gabarit Gabarit pour le positionnement des arbres à cames. | | | B | |
| W 470 589 06 23 00 | Gabarit Usage prévu : Gabarit pour positionner les arbres à cames au point mort haut (PMH). | | 05 | B | |
| W 936 589 01 23 00 | Jeu d'axes Usage : jeu de goujons pour le réglage des pignons d'arbre à cames. Remarque : en liaison avec gabarit W 936 589 00 23 00 | | 05 | B | |

Recherche d'équipement d'atelier - Détermination de véhicule avec le FIN ou le modèle de véhicule

Recherche

Recherche

Recherche

Remarque : *, ? et espace sont acceptés comme caractère de remplacement pour la référence.

Dans la catégorie **Équipement d'atelier**, la recherche peut être effectuée par outils spéciaux via la détermination du véhicule avec le FIN ou le modèle de véhicule.

Vous pouvez lancer une recherche **entièrement qualifiée** (FIN) ou **partiellement qualifiée** (modèle de véhicule).

Équipement d'atelier (840) Filtre (73)

Filtre

| Référence | Désignation | Validités | Groupes | Jeu | Image |
|--------------------|---|-----------|---------|-----|-------|
| W 001 589 50 33 00 | Extracteur Usage : Un extracteur pour bagues intérieures du roulement à rouleaux coniques (appareil de base taille 5) | | | C | |
| W 124 589 04 33 00 | Extracteur Usage prévu : Pour retirer la bride d'entraînement du différentiel arrière. | | 35 | B | |
| W 129 589 01 33 00 | Extracteur Usage prévu : Extracteur pour bride d'accouplement à trois et quatre trous | | | B | |
| W 221 589 00 39 00 | Extracteur Utilisation : Outil à chasser pour chasser les restes de rivets lors du démontage du module de porte. | | | K | |
| W 201 589 01 33 00 | Extracteur | | | | |

Recherche d'équipement d'atelier - Gamme et catégories

The screenshot illustrates the search process for workshop equipment. It is divided into three main sections:

- Search Filter Selection:** A dropdown menu for 'Gamme' (Range) is open, showing options like 'smart', 'Camions', 'Véhicule tout-terrain', 'Transporter', 'Bus', 'Voitures particulières' (highlighted), and 'Unimog'.
- Search Results Grid:** A grid of parts is displayed with checkboxes for selection. The 'Voitures particulières' filter is active. The grid includes sections for 'Moteur' (Engine) and 'Boîte de vitesses' (Gearbox).
- Search Results Table:** A table titled 'Équipement d'atelier (401) Filtre (33)' shows the results for the selected filter 'Extracteur'. The table has columns for 'Référence', 'Désignation', 'Validités', 'Groupes', 'Jeu', and 'Image'.

| Référence | Désignation | Validités | Groupes | Jeu | Image |
|--------------------|--|-----------|---------|-----|-------|
| W 001 589 50 33 00 | Extracteur Usage : Un extracteur pour bagues intérieures du roulement à rouleaux coniques (appareil de base taille 5) | | | C | |
| W 129 589 01 33 00 | Extracteur Usage prévu : Extracteur pour bride d'accouplement à trois et quatre trous | | | B | |
| W 210 589 06 43 00 | Extracteur Usage prévu : Extracteur pour demi-arbres d'essieu avant et arrière. Remarque : Seulement en liaison avec 655 589 00 35 | | 33, 35 | B | |

Vous pouvez aussi sélectionner la gamme et d'autres critères de recherche pour effectuer une recherche par équipement d'atelier.

Les critères de recherche suivants sont disponibles sous forme de liste avec des cases :

Modèle de véhicule

Moteur

Boîte de vitesses

Direction

Remarque : une sélection multiple est possible.

Sélectionner et imprimer les outils spéciaux

Équipement d'atelier (401) Filtré (33)

Filtre: Extracteur

| Référence | Désignation | Validités | Groupes | Jeu | Image |
|--------------------|--|-----------|---------|-----|-------|
| W 001 589 50 33 | Extracteur Usage : Un extracteur pour bagues intérieures du roulement à rouleaux coniques (appareil de base taille 5) | | | C | |
| W 129 589 01 33 00 | Extracteur Usage prévu : Extracteur pour bride d'accouplement à trois et quatre trous | | | B | |
| W 210 589 06 43 00 | Extracteur Usage prévu : Extracteur pour demi-arbres d'essieu avant et arrière. Remarque : Seulement en liaison avec 655 589 00 35 02 broche | | 33, 35 | B | |

1 Placer les outils spéciaux dans le panier d'achat

Après une recherche, les étiquettes pour les outils spéciaux sont affichées. Placez maintenant dans le **panier d'achat** les outils spéciaux souhaités et cliquez ensuite sur le bouton **"Imprimer"**.

2 Imprimer des étiquettes

3 Sélectionner des étiquettes

Une boîte de dialogue s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner les **positions d'étiquette** souhaitées. Après la sélection, elles sont imprimées d'un clic sur le bouton **"Imprimer"**.

Équipement d'atelier (401) Filtré (33)

Choix des étiquettes

Jusqu'à huit étiquettes sont créées pour l'équipement d'atelier de la liste actuelle se trouvant dans le panier d'achat. Choisissez les positions d'étiquettes souhaitées.

1 2 3 4 5 6 7 8

Imprimer

Extracteur W001589503300

Extracteur W129589013300

Extracteur W210589064300

Paramètres personnalisés

The screenshot shows the 'Réglages utilisateur' (User Settings) window. On the left, a sidebar menu contains icons for 'Page d'accueil', 'Nouvelle fenêtre', 'Panier d'achat', 'Imprimer', 'Listes d'achats', 'Recherche', 'Peintures, lubrifiants et ...', 'Équipement d'atelier', 'ODUS', 'Données du contrat', and 'Réglages'. The 'Réglages' item is highlighted with a blue box and an arrow pointing to the main settings window. The main window is titled 'Réglages utilisateur' and contains several sections, each with a 'Réglage' (Setting) and a 'Valeur' (Value) column. Six blue callout boxes with numbers 1 through 6 point to specific settings:

- 1: 'Prix et disponibilité' section, 'Afficher une demande de disponibilité lors de l'action "Ajouter au panier"' (checked).
- 2: 'Copier les références' section, 'Supprimer le premier caractère à la copie des références' (checked), 'Séparateur entre les références copiées' (input field), 'Copier automatiquement les parties sélectionnées dans le presse-papiers' (checked), 'Copier la référence avec ES1 et ES2' (checked).
- 3: 'Tableau et liste de pièces' section, 'Affichage des menus déroulants dans le tableau' (checked), 'N'afficher que des pièces marquées' (unchecked), 'Masquer Pièces remplacées' (unchecked), 'Afficher le lien WIS dans la liste de pièces' (unchecked), 'Représenter les informations sur les pièces de manière compacte sous forme d'icônes' (unchecked).
- 4: 'Navigation et recherche' section, 'Afficher les groupes principaux uniquement sous forme de numéros' (unchecked), 'Masquer les groupes les plus utilisés' (unchecked), 'Nombre de groupes les plus utilisés (0 = désactiver la fonction)' (input field: 10), 'Affichage des images dans la sélection du sous-groupe' (checked), 'Représentation des sous-groupes' (dropdown: Groupé), 'Zone de recherche du FIN/VIN' (dropdown: seulement VIN), 'Si vous changez rapidement d'identification, utiliser un nouveau panier d'achat' (unchecked).
- 5: 'Panier d'achat' section, 'Format d'édition du panier d'achat' (dropdown: XFR), 'Affiche le dialogue de confirmation à la suppression d'une pièce du panier d'achat' (checked).
- 6: 'Autres réglages' section, 'Afficher la sélection guidée des modèles (la modification est activée avec le nouveau processus)' (checked).

At the bottom right of the settings window are 'Close' and 'Enregistrer' (Save) buttons.

- 1 Activation et désactivation de l'affichage du prix et de la disponibilité
- 2 Options de copie des références
- 3 Options d'affichage dans le tableau et la liste de pièces
- 4 Paramètres de navigation et de recherche
- 5 Panier d'achat
- 6 Paramètres généraux

Vous trouverez d'autres détails dans la documentation utilisateur

Ticket Support technique & Feedback : Appel et saisie de demandes techniques concernant le contenu ou le processus

The screenshot shows the 'Demande info pièces' form in the Mercedes-Benz support system. The form is divided into several sections: 'Données véhicule', 'Données client', and 'Données interlocuteur'. The 'Nature de la demande' dropdown menu is open, showing three options: 'Questions techniques sur le contenu', 'Questions techniques sur le processus ou l'utilisation (Effacer)', and 'Questions techniques sur le contenu'. The 'Gr. de constr.' field is highlighted with a red box and contains the value '99'. The 'Créer ticket' button is highlighted with a blue box at the bottom left of the form.

- ① Un clic sur le symbole d'enveloppe vous permet de démarrer le processus de support technique. Le **système ticket support technique & retour d'information** s'ouvre.
 - ② Sélectionnez **Questions technique concernant le processus ou la commande**, si vous avez des demandes concernant la **manipulation et la commande**.
 - ③ Sélectionnez **Questions techniques concernant le contenu**, si vous avez des demandes **techniques relatives aux pièces**.
 - ④ Après avoir **entièrement** rempli le ticket, cliquez sur le bouton **Créer ticket**.
- Remarque :** En cas de demandes concernant le **processus ou la commande**, veuillez entrer "99" dans le champ de saisie **KG/Groupe**.



Committed to Win. Together.