

ISP Parts Information

Guida rapida

Gestione prodotto ISP Parts Information – maggio 2021

Mercedes-Benz Das Beste oder nichts. The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



ISP Parts Information offre un supporto ottimale nella ricerca componenti.

		Pa	arts Information		
»	Modello o n. di identificazion	e del veicolo ← S	Selezionare una o <mark>e</mark> ntrambe → N	I. categorico	it v
	Autovettura	Fuoristrada	Van	Autocarro	Bus
۱ ۳					
ē					
Ē					
Q	Unimoş	MB-	Trac smar	t Powersyst	em
^а "&.					
()					
	10	5 00			
0					
হ্য	Werte Benutzer,				

Panoramica di ISP Parts Information

ISP Parts Information è la soluzione innovativa per la ricerca dei componenti che mette a disposizione dell'utente informazioni rilevanti sul veicolo e sull'ordine in modo efficiente e chiaro.

Questo documento fornisce una rapida panoramica di **ISP Parts Information** facilitando in questo modo l'accesso a un modo di lavoro più confortevole.

Link: <u>https://aftersales.mercedes-benz.com/</u>

Impostazioni della lingua / Impostazione della lingua utente

After-Sales Platform							III 🕂 🔳
Buon giorno						Menu	×
DAIMLER				Welcome Test-User	Log off D-is-WhO	UTENTE Test-User	G
My data My organization Info My data > Modify my data					INT	AZIENDA	0
Iest-User	User ID: Last name: First name:	Carrie Carriero Test-User	Email: Mobile: Telephone:			② Impostazioni ::	
Modify my data My applications Manage accounts	Title: Preferred name: Middle initial:		Fax: Working organization: Department:			Dealer Who-is-Who Impost Assistenza	azioni 🗗
This section enables you to modify your master data.	Name prefix: Local first name: Local surname:		Room number: (i) Preferred language:	English (en)		🖹 Argomenti legali	~
	Save modifications		-	Reset modifications			

In "**Dealer Who-is-Who Impostazioni**" è possibile modificare la «**Preferred language**" (Lingua preferita).

Nella voce di menu "**Modify my data**" (Modifica dei miei dati) selezionare **preferred language** (lingua preferita) e salvare le modifiche apportate.

Le modifiche saranno attive al successivo accesso a Informazione componenti.

Sommario

N.	Argomento	Pagina
1.	Accesso e determinazione del veicolo	6
2.	Liste spesa	9
3.	Cambio rapido del veicolo (immissione numero FIN/VIN)	10
4.	ISP Parts Information – Ricerca di componenti	11
5.	Visualizzazione di gruppi principali, sottogruppi e lista dei componenti	13
6.	Tavola	16
7.	Funzione di stampa	18
8.	Informazioni dettagliate sul numero posizione	19
9.	Appunti e informazioni aggiuntive sul veicolo	23
10.	Gestione del carrello	27
11.	Funzione di ricerca	32
12.	Stampa di etichette per gli attrezzi speciali	41
13.	Panoramica delle impostazioni utente	42
14.	Rilevamento di errori e requisiti	43

1. Accesso e determinazione del veicolo

Accesso a ISP Parts Information dall'After-Sales Platform



Facendo clic sull'applicazione Informazione componenti si giunge direttamente alla schermata di ricerca.

Barra di navigazione



- 1 Facendo clic sul **simbolo della freccia** si possono nascondere e mostrare le barre per migliorare la chiarezza di esposizione
- 2 Accesso alla **Pagina iniziale** dell'Informazione componenti/determinazione del veicolo
- (3) Apre una **nuova finestra** con la pagina iniziale
- Panoramica e gestione del carrello attuale
- 5 Funzione di stampa
- 6 Tramite il pulsante **Liste spesa** si accede alla **Panoramica** di tutte le ricerche generate
- Possibilità di ricerca senza determinazione del veicolo
- 8 Possibilità di **ricerca** di vernici e materiali di consumo
- 9 Possibilità di ricerca di equipaggiamenti per l'officina
- (10) Apre **ODUS**, se abilitato
- (11) Informazioni sui Dati del contratto
- (12) Impostazioni utente specifiche

Mercedes-Benz

Determinazione del veicolo



Avvertenza: è anche possibile la ricerca tramite l'immissione dene unime a cure ai un numero FIN/VIN. Nel campo di ricerca vengono automaticamente visualizzati gli ultimi modelli/numeri FIN/VIN immessi. Vengono salvate 25 voci valide di modelli / numeri FIN.

Avvertenza: la pagina iniziale comprende solamente i campi di immissione per il numero FIN e il numero categorico nonché la possibilità di selezione drop-down per i sistemi Power. È possibile riattivare la visualizzazione del contenuto completo nelle impostazioni utente.

Determinazione del veicolo:

L'utente può eseguire la determinazione qualificata del veicolo immettendo il numero FIN/VIN completo (numero di identificazione del veicolo). La ricerca viene eseguita premendo il pulsante ? o il tasto INVIO. Una determinazione qualificata del veicolo facilita notevolmente l'individuazione dei componenti.

In alternativa è possibile determinare il veicolo manualmente immettendo **la serie/il modello** a tre caratteri o selezionando il modello.

A questo punto l'utente può iniziare con la ricerca componenti.

2 Ricerca dei numeri categorici Vedi slide 35

(1)

2. Liste spesa

Aprire il carrello esistente

						3
	~~	Liste spesa	ι 👝	\sim	\sim	Solo le mie pratiche 💽 it 🔻
	Pagina iniziale	4 Denominazione	Creato da	Numero d'ordine	Ultima modifica ~	8 Liste spesa
2)+ •	luova finestra					
بې ر	Carrello degli acquisti	WDD212	Test-Us, GSP-ORE	1	14.05.20 17:40	WDD212
6 s	Stampa	WDD212	Test-Us, GSP-ORE		14.05.20 17:40	WDD212; 변
	iste spesa	C204002	Test-Us, GSP-ORE		14.05.20 17:39	C204002
>>	Carrello deg	li acquisti V	VDD21	436		
٦	Esigenza WDD21	436	Parola chiave 🖉			관 권 🗗 🕭 前
+	N. categorico	ES1 ES2	Denominazione			Quantità
Ţ	Fare clic qui per aggiungere	manualmente un componente.				+
ē	A2044213281	0 0	PINZA DEL FRENO KIT DI RICAMBI LATO DESTI	RO CON BOCCOLA DI SCORRIMENTO	1	e u
	A0074207520	95 🖉	TS PASTIGLIA FRENO DISCO KIT PARTICOLARI)	1	
्	Esigenza WDB9	842 р	arola chiave 🖉			는 한 🗘 🕭 🗇
۵ ^۳ ج	N. categorico	ES1 ES2	Denominazione	_		Quantità
×	Fare clic qui per aggiungere	manualmente un componente.				+
æ	A0005469630	0 0	TUBO FLESSIBILE ONDULAT PROTEZIONE DI ABRASIONE	ro E 11.5X0.5MM	1	€ 世

1 Per creare un **nuovo carrello**, fare clic sull'icona della casa.

) Un **nuovo carrello** viene creato un una **nuova finestra**.

(3) Attivando il pulsante di commutazione si vedono solamente le **procedure e i carrelli personali**.

Qui viene visualizzato il titolo/nome del carrello.

(5) In questa colonna si vede da chi il carrello è stato creato.

6 Questa colonna comprende il **numero d'ordine** del carrello.

- In questa colonna si vede quando il carrello è stato modificato per l'ultima volta.
- 8 Qui vengono visualizzate le denominazioni di tutte le esigenze per un carrello.
- Qui si può aprire un carrello esistente.
 Le funzioni del carrello verranno descritte in un secondo momento.

9

Spiegazione della funzione relativa al cambio rapido di veicolo



- Aggiungere al carrello esistente un'**ulteriore** esigenza con lo stesso veicolo
- **Commutazione rapida** a un nuovo veicolo
- Con l'icona del carrello si determina se la nuova esigenza deve essere creata nello stesso carrello 🕁 o in un nuovo 🐨 carrello.

Percorso di navigazione / gruppi



- **Percorso di navigazione dinamico**/possibilità di commutazione tra i cataloghi
- (2) Possibilità di ricerca di diverse categorie
- (3) Copia del numero FIN attuale

(1)

- Panoramica dei gruppi principali (gruppi costruttivi KG)
- 5 Selezionando un gruppo principale compaiono i relativi **sottogruppi** (dotazione componenti)
- 6 Visualizzazione miniaturizzata dei sottogruppi
- Visualizzazione sotto forma di elenco o raggruppata dei sottogruppi
- 8 Selezione di un gruppo principale tramite clic o immissione del numero del gruppo principale nella finestra di ricerca
- Selezione di un sottogruppo tramite clic o immissione del numero del sottogruppo nella finestra di ricerca
- Top 10 Panoramica dei sottogruppi più ricercati Per ulteriori dettagli consultare la documentazione per l'utente

4. ISP Parts Information - Ricerca di componenti

Funzioni specifiche per il veicolo



Ricerca avanzata con dati del veicolo

- Mostra **informazioni supplementari** sul veicolo attuale
- Possibilità di commutazione nel contesto di ricerca tra numero FIN/VIN e modello
- Possibilità di filtro
- Visualizzazione della scheda dati del veicolo
- Visualizzazione di tutti gli **appunti** creati
- Visualizzazione dei **dati olio**
- Visualizzazione di messaggi per il veicolo attuale
- Oreare un ticket XSF per Informazione componenti
- (10) Anteprima carrello
- 1 **Ricerca semplice**/richiamo tramite immissione diretta del numero categorico/della denominazione del componente o del gruppo principale/sottogruppo, ecc.

5. Visualizzazione di gruppi principali, sottogruppi e lista dei componenti

Visualizzazione di SA (cataloghi Z) nei gruppi principali

>>	Veicolo: C406120 (182) U 65,U 70,U 80,U 84, U 900			Q Modello o n. di identifica	zio 🕐 🙀
ඛ	Unimog > U 65,U 70,U 80,U 84, U 90	> Autotelaio: C406120 🕒 > 182 > 29 PEDALIERA			🔍 i 🝸 🖪 🖾 🛒
+	Autotelaio Motore 👻 Cambio meccan	co▼ Sterzo▼ Struttura Assale anteriore▼ Assale post	teriore * Cassone *		۹ (۵)
1=7	Gruppi principali 🛛 🐇	29 PEDALIERA			
••	24 SOSPENSIONE MOTORE	0			Mostrare immagini 🔵 🏢 🗮
ē	25 FRIZIONE				
	26 CAMBIO	SA 102/G30 S	SA B05		
T	29 PEDALIERA				
	30 REGOLAZIONE				
Q	31 CORNICE	Fields C. A. A.			
A 11	32 MOLLE E SOSPENSIONE	66-âns. 994-65-9	19 M. I		
"&	33 ASSALE ANTERIORE	Z 35.814 FRIZIONE			
	35 ASSALE POSTERIORE	SA 125/G10/G11/G12/G45/N11	001 PEDALIERA		
10	40 RUOTE	Land and the set		e station	
æ	41 ALBERO DI TRASMISSIONE	STAD STATE		The second se	
10-11-0-	42 IMPIANTO FRENI	O OOG AND A O O A AND A A A A A A A A A A A A A A A A A	state street		
0	46 CAIXA DE DIRECAO COMPLETA				
6	47 IMPIANTO ALIMENTAZIONE				
្រ៍រ	CARBURANTE				
~	49 IMPIANTO DI SCARICO				
	50 RADIATORE				
	52 PARTI IN LAMIERA DEL TELAIO				
	54 EQUIPAGGIAMENTO ELETTR. E STRUMENTI				

Visualizzazione ottimizzata dei cataloghi Z nei gruppi principali

Se un gruppo principale comprende dei numeri SA, questi vengono riportati in testa all'elenco e seguono quindi gli altri sottogruppi.

Visualizzazione dei testi AO nei gruppi principali



Visualizzazione dei testi AO nei gruppi principali Facendo clic sull'**icona della scheda dati** viene aperta la scheda dati con i testi AO.

Avvertenza: la scheda dati si apre automaticamente quando il gruppo principale interessato viene aperto per la prima volta.

5. Visualizzazione di gruppi principali, sottogruppi e lista dei componenti

Funzioni della lista dei componenti



Tavola

La figura contiene la rappresentazione grafica dei componenti con numeri posizione sensibili. Facendo clic su uno o più numeri posizione, vengono evidenziati i corrispondenti numeri categorici nell'elenco dei componenti.

- 2 Elenco dei componenti / Elenco flyout
- (3) Impostazioni dei flyout. Vedi diapositiva 16
- Visualizzare/non visualizzare i componenti non selezionati
- 5 Visualizzare/non visualizzare i componenti sostituiti
- 6 Possibilità di filtro nell'anteprima dell'elenco dei componenti
- Visualizzazione compatta di nascondi/mostra dettagli
- 8 Nascondi tavola. Vedi diapositiva 16
- 9 Copiare i componenti selezionati negli appunti

^{6. La tavola} Opzioni di impostazione per le tavole e i flyout



Mercedes-Benz

6. La tavola

Tavola



Selezionare i numeri posizione

I numeri posizione nella tavola sono campi sensibili. Facendo clic su uno o più numeri posizione, i corrispondenti numeri categorici nell'elenco dei componenti vengono visualizzati e evidenziati su sfondo blu.

- (2) Informazione dettagliata sul numero posizione selezionato. Passando con il cursore del mouse sopra il numero posizione l'informazione si apre automaticamente.
 - Copiare il **numero categorico**
 - Numero posizione nel carrello

Non appena il numero posizione è stato aggiunto al carrello, esso viene bordato di blu. Se il numero posizione è anche selezionato, esso compare inoltre su sfondo blu.

- Numeri posizione grigi non sono validi per il veicolo.
- 6 Sottogruppo
 - Ingrandisci/riduci zoom

Ingrandimento o riduzione graduale dell'immagine

Stampa



- Facendo clic su **Stampa** viene avviata la funzione di stampa.
- A seconda della determinazione del veicolo e del contesto attuale i componenti per la selezione stampa vengono attivati in una finestra di dialogo.
- 3 Nella finestra panoramica viene visualizzata l'anteprima di stampa.

Informazioni dettagliate sul numero posizione



Mercedes-Benz

Informazioni dettagliate sul numero posizione



Per i componenti da includere nella fornitura vengono visualizzate le denominazioni corrispondenti.



Visualizzazione delle validità per modello nell'elenco dei componenti



Per componenti che valgono per più di un modello, le validità per modello vengono visualizzate immediatamente nell'elenco dei componenti. Questa funzione è disponibile in caso di accesso con un modello o in caso di disattivazione dei filtri.

Validità modelli X								
A 163 421 23 98 PINZA DEL FRENO								
Valido per modelli								
C163113								
C163128								
C163175								
			ОК					

Visualizzazione del kit di pezzi per il componente



Selezionare il kit di pezzi

Un kit di pezzi (componenti forniti) comprende tutte le posizioni a "punto" indicate sotto la posizione di un componente senza punto (ad es. posizione 60).

) Dettagli del kit di pezzi

Panoramica rapida dei componenti compresi in un kit di pezzi. Sono possibili la selezione dei componenti e la relativa acquisizione nel carrello.

)ett	ettagli kit di ricambi 🛛 🕹 🗙								
204	421 09 94 DIS	CO PORTAFRENO							
ontro kit di	ntrollare se necessario le note a piè di pagina dei componenti. It di ricambi può contenere componenti supplementari rispetto a quelli elencati								
Posizione N. categorico Denominazione Q.1									
	60	A 204 421 09 94	DISCO PORTAFRENO CON BOCCOLA SCORRIMENTO	2					
	70	A 000 421 40 74	* BOCCOLA DI GUIDA SOSTEGNO FRENO SUL PORTACEPPI	4					
	70	A 000 421 40 74	* BOCCOLA DI GUIDA SOSTEGNO FRENO SUL PORTACEPPI	4					
	80	A 001 421 24 86	* TS SOFFIETTO KIT PARTICOLARI	2					
	80	A 001 421 24 86	* TS SOFFIETTO KIT PARTICOLARI	2					
			Applicare nel ca	rrello degli acquisti					

Indicazione di StarParts per il componente



Selezione di un componente StarParts

Se il componente ricercato è disponibile come StarParts, ciò viene segnalato tramite una nuova icona apposita.

Dettagli componente StarParts

Panoramica rapida dei **componenti StarParts** compresi. Sono possibili la selezione dei componenti e la relativa acquisizione nel carrello.

Sono disponibili componenti StarParts. Selezionare l'originale o un componente StarParts. All'occorrenza controllare le note a piè di pagina								
La vostra selezione	N. categorico							
O Componente originale	A 007 420 55 20							

Panoramica degli appunti e delle informazioni supplementari sul veicolo



Mercedes-Benz

Spiegazioni relative alla funzione filtro

🖌 Tutti			
 Filtro mo 	dello		
 Filtro SA 	schede dati		
 Filtro SA 	con barra		
 Filtro ster 	rzo		
 Filtro nur 	neri finali		
 Filtro can 	nbio		
 Filtro colo 	ore ampliato		
🖌 Analisi co	odice avanzata		
 Filtro mol 	lle		

Nella finestra **Impostazioni del filtro** vengono visualizzate le impostazioni del filtro che all'occorrenza possono essere modificate. Il richiamo del filtro avviene tramite il pulsante **Mostra filtro**.

Tramite i pulsanti di opzione si possono inserire o disinserire singoli filtri.

Tutti i filtri di colore grigio non sono applicabili nel contesto attuale. Con **Utilizzare filtro** un'eventuale modifica dei filtri viene applicata al contesto attuale di navigazione.

I nuovi risultati vengono visualizzati direttamente.

A seconda della quantità di filtri attivi **Tutti**, **Alcuni**, **Nessuno** variano la visualizzazione e il risultato della relativa ricerca.

Avvertenza: tutte le impostazioni nella finestra **Mostra filtri** sono temporanee. Ciò significa che le impostazioni sono valide solo per i dati del veicolo attivi.

Se successivamente viene eseguita una ricerca di componenti con altri dati del veicolo, si attiva automaticamente il filtro standard.

Si raccomanda di non modificare le impostazioni del filtro in quanto nel caso standard sono attive le migliori impostazioni possibili.

Icona del filtro

A seconda delle impostazioni del filtro l'icona del filtro può essere visualizzata nella seguente maniera:



È attivo il filtro standard.

Alcuni filtri sono stati modificati.



Nessun filtro attivo.

Mostra filtri



La ricerca componenti consente di filtrare i risultati. I filtri possibili vengono rilevati in fase di trasferimento dei numeri FIN ed inizialmente attivati completamente per avere un numero (basso) di risultati il più possibile specifici.

Modifica filtri



A seconda del contesto non tutti i filtri sono possibili. Deselezionando dei filtri la visualizzazione varia in caso di rollover del pulsante.

Cancella filtri



Se tutti i filtri sono stati deselezionati, compaiono tutti i componenti compatibili con il modello.

Mercedes-Benz

9. Appunti e informazioni supplementari sul veicolo

Mostrare scheda dati del veicolo



Scheda	dati
--------	------

Visualizzare tutte le schede	Scheda dati del veicolo	it
Scheda dati Gruppi	odici Dati Vpd Dotazione Gruppi originali	
a 6 -		
I. di telaio (FIN)	WDD212 945	
ipo di veicolo	E 350 BlueTEC	
Numero d'ordine	0322996671	
lumero di produzione	7645781	
tabilimento di produzione	P0500	
ata di spedizione	20130528	
lumero autorizzazione CE	e1*2007/46*0200*15	
ata autorizzazione CE	20121109	
Codici	05A 108 197U 1P2 1U2 202B 210A 211 215A 218 228 229L 2	2P 231 234 235 249 255B 258 260B 275 279 282 287

Il presupposto è l'accesso tramite un numero di identificazione del veicolo completo e l'esistenza della scheda dati nel sistema.

Numeri SAA

lati (Gruppi	Codici	Numeri SAA	Dati Vpd	Dotazione	Doc EB	Dati tecnici	Gruppi originali	_	
(Gruppo		Denominazione						Quantità	Utilizzo
nar	Seleziona	are filt	Selezionare filtro	D					Selezionari	Selezionar
29 ;	33,35		SV BLOCCAGGIO	DEL DIFFER	ENZIALE - BLOO	CCAGGIO DIF	FERENZIALE / 1	R300	1	Assale posteriore
99 :	33,35		SV FLANGIA D&a	apos;ACCOPP	IAMENTO - DIA	METRO 165	MM, A DENTATU	RA ALTERNA	1	Assale posteriore
18 ;	35,42		SV SEMIASSI PO	STERIORI - SI	EMIASSE POST	ERIORE D45	CON BLOCCAG	GIO	1	Assale posteriore
	dati (Gruppi Gruppo Inar Selezion 29 33,35 18 35,42	dati Gruppi Codici Gruppo mar Selezionare filt 29 33,35 33,35 18 35,42	dati Gruppi Codici Numeri SAA Gruppo Denominazione mar Selezionare filt Selezionare filtr 29 33,35 SV BLOCCAGGIO 39 33,35 SV FLANGIA D&a 18 35,42 SV SEMIASSI PO	dati Gruppi Codici Numeri SAA Dati Vpd Gruppo Denominazione mar Selezionare filt Selezionare filtro 29 33,35 SV BLOCCAGGIO DEL DIFFER 29 33,35 SV FLANGIA D'ACCOPP 18 35,42 SV SEMIASSI POSTERIORI - SI	Gruppo Denominazione mar Selezionare filt 29 33,35 33,35 SV FLANGIA D'ACCOPPIAMENTO - DIA 18 35,42	Gruppo Denominazione mar Selezionare filt 29 33,35 SV FLANGIA D'ACCOPPIAMENTO - DIAMETRO 165 18 35,42	Gruppi Codici Numeri SAA Dati Vpd Dotazione Dati tecnici Gruppo Denominazione Selezionare filt Selezionare filtro Selezionare filt Selezionare filtro 29 33,35 SV BLOCCAGGIO DEL DIFFERENZIALE - BLOCCAGGIO DIFFERENZIALE / T 29 33,35 SV FLANGIA D'ACCOPPIAMENTO - DIAMETRO 165 MM, A DENTATU 18 35,42 SV SEMIASSI POSTERIORI - SEMIASSE POSTERIORE D45 CON BLOCCAGGIO	Gruppi Codici Numeri SAA Dati Vpd Dotazione Doc EB Dati tecnici Gruppi originali Gruppo Denominazione Selezionare filt Selezionare filt	Gruppo Denominazione Ouantità selezionare filt Selezionare filtro Selezionare filt 29 33,35 SV FLANGIA D'ACCOPPIAMENTO - DIAMETRO 165 MM, A DENTATURA ALTERNA 1 18 35,42 SV SEMIASSI POSTERIORI - SEMIASSE POSTERIORE D45 CON BLOCCAGGIO 1

I numeri SAA indicano la **versione distinta base**. Essi si riferiscono alla distinta base di una determinata variante di prodotto o gruppo e possono essere ricercati o filtrati direttamente tramite un campo di immissione.

Gruppi									
Scheda dati	Gruppi	Codici	Dati Vpd	Dotazione	Gruppi originali				
🖶 🗷 🥃									
			1	1. gruppo			Variante	Numero di riferimento	
Motore			6	64285241453700				A6420109401	
Cambio			7	/22903049528	37			2122704606	
Asse anteriore	e sinistro		2	123305500101	314213374				
Asse anteriore	e destro		2	2123305600101314213407					
Asse posteriore			2	21235076011619808002					
Telaio integrale			2	2186280100001313309715				2186280100	
Sterzo			2	2124608900011313823697				2124608900	

Nella scheda "Gruppi" sono elencati tutti i relativi numeri dei gruppi, le loro varianti e i numeri di identificazione univoci.

Codici

 Scheda dati
 Gruppi
 Codici
 Dati Vpd
 Dotazione
 Gruppi originali

 Image: Codice
 Denominazione
 Image: Codice
 Image: Codice
 Image: Codice

oouloo		npo di codico
05A	OEL-OFFSETMENGE +500ML OEL	production
108	CONTROL CODE MARKETING	sales
197U	OBSIDIAN BLACK	sales
1P2	INTERNAL MBVD USE FOR CASH-CHECK-PROCEDURE	sales
1U2	Griglia di protezione dalla neve per alimentazione climatizzatore	sales

Nella scheda "Codici" sono elencati tutti i **codici di equipaggiamento** e i **codici di equipaggiamenti a richiesta**. Esiste la possibilità di filtrare l'equipaggiamento a richiesta in base al codice o alla denominazione.

Mercedes-Benz

Tipo di codice

9. Appunti e informazioni supplementari sul veicolo

Mostra dati olio



Facendo clic su **Mostra dati olio**, si apre una nuova finestra, le "**Informazioni dettagliate olio**".

Qui si possono evincere dati sulla quantità di rifornimento e sul tipo di olio per il veicolo in questione.

Avvertenza:

I dati sull'olio vengono visualizzati solo con un numero FIN valido per i veicoli attuali (al momento solo autovetture).

Funzioni nel carrello

«	Carrello degli a	cquist	ti C20	4002	1	<u>ه</u>	23456
Pagina iniziale	Esigenza C204002 Pa	rola chiave	0				관 관 🗘 🕭 🗇
+ Nuova finestra	N. categorico	ES1	ES2	Denominazione		Quantità	
Carrello degli acquisti	Fare clic qui per aggiungere manualr	nente un comp	onente.				\overline{OO} +
📄 Stampa	A2044212681	0	0	PINZA DEL FRENO		1	
Liste spesa	A2044212681	0	0	42P03 PINZA DEL FRENO		1	⊜ 前
Ricerca				¥ 42P03			
Vernici e materiali di co	Esigenza C204002 Pa	rola chiave	0				관 선 🗘 🕁 🗇
Equipaggiamento officina	N. categorico	ES1	ES2	Denominazione		Quantità	
a∰ odus	Fare clic qui per aggiungere manualr	nente un comp	onente.				+
O Dati del contratto	A2044212381	Ø	Ø	PINZA DEL FRENO		1	🛋 Ū
Ki Impostazioni				4 42B03			
	Esigenza C204002 Pa	rola chiave	0				已 也 🕻 🛧 🔟
	N. categorico	ES1	ES2	Denominazione		Quantità	
	Fare clic qui per aggiungere manualr	nente un comp	onente.				+
	A2044212681	0	0	PINZA DEL FRENO Ø 42P03		1	e Ü

(1) Mostra nel catalogo

Viene visualizzato il contesto veicolo relativo all'esigenza.

Esporta componenti

Il tipo di file (ad es. XFR) può essere definito nelle **Impostazioni personali**.

(3) Importa componenti

Caricare un carrello qualsiasi con un tipo di file valido.

(4) Ulteriore esigenza

Viene creata una nuova esigenza con lo stesso contesto veicolo e si viene inoltrati alla ricerca componenti.

(5) Cancella tutti i componenti

Tutti i numeri categorici vengono rimossi dall'esigenza.

Eliminare l'esigenza

L'esigenza viene rimossa dal carrello.

Mostra nel catalogo

Per i componenti ricercati viene visualizzato il contesto componenti.



(6)

(2)

Cancella numero categorico

Il numero categorico viene rimosso dall'esigenza.

10. Gestione del carrello

Parola chiave, ES1/ES2, integrare denominazione e quantità

»	Carrello degli a	cquisti C2	2040	02	
	Ésigenza C204002 Pa	rola chiave 🖉			e ப ப 🗘 全 🔟
+	V. categorico	ES1	ES2	Denominazione	Quantità
Ä	Fare clic qui per aggiungere manualn	nen 3 omponente.		(4)	
÷	A2044212681		U	PINZA DEL FRENO	
T	A2044212681	Ø	0	PINZA DEL FRENO	
Q				42P03	
۵	Esigenza C204002 Pa	rola chiave 🖉			e එ එ 🗘 🕭 🖄
Ŷ	N. categorico	ES 1	ES2	Denominazione	Quantità
~	Fare clic qui per aggiungere manualn	nente un componente.			+
0 -0	A2044212381	Ø	0	PINZA DEL FRENO	1 () () () () () () () () () () () () ()
ক্ট				4 2B03	
	Esigenza C204002 Pa	rola chiave 🖉			e ப ப 🗘 🗘 🔟
	N. categorico	ES 1	ES2	Denominazione	Quantità
	Fare clic qui per aggiungere manualn	nente un componente.			+
	A2044212681	Ø	0	PINZA DEL FRENO 2 42P03	

- 1 Ad un carrello si può aggiungere un numero illimitato di **esigenze** con i relativi numeri categorici. Per distinguere meglio le singole ricerche si può assegnare ad ogni esigenza una **parola chiave**.
- 2 Con un clic sul campo "Aggiungi componente manualmente" si può aggiungere un numero categorico noto.

Avvertenza: l'immissione deve essere corretta in quanto l'esattezza non può essere controllata.

- (3) Nella panoramica carrello si può immettere direttamente una **chiave di integrazione**.
- 4 Qui esiste la possibilità di editare numero categorico **denominazione**.
- 5 In questa colonna si può modificare numero categorico **quantità**.

Avvertenza: tutti i dati inseriti vengono salvati automaticamente.

Stampare il carrello



Tramite il pulsante "**Stampa**" viene visualizzata la vista corrente con tutte le informazioni in una finestra di dialogo di stampa. Qui la vista corrente può essere stampata direttamente oppure convertita in un documento PDF.

10. Gestione del carrello

Svuotamento dell'intero carrello

					14 💌
>>	Carrello degli a	2 🖬 🔂	<u>It</u>		
	Esigenza C204002 Pa	rola chiave 🖉			ப் ப் 🗘 🕭 🗇
+	N. categorico	ES1	ES2	Denominazione Quantità	
È	Fare clic qui per aggiungere manualm	nente un componente.			+
Ē	A2044212681	Ø	0	PINZA DEL FRENO 1	e Ü
	A2044212681	Ø	0	PINZA DEL FRENO 1 ℓ ↓ 42P03	F
© ⊗ ∕≎	Esigenza C204002 Pa	rola chiave 🖉			한 호 🕻 🕹 🗇
/©	N. categorico	ES1	ES2	Denominazione Quantità	
÷	Fare clic qui per aggiungere manualm	nente un componente.			+
0 20	A2044212381	Ø	Ø	Carrello degli acquisti C204002	e Ü
হ্য	Esigenza C204002 Pa	rola chiave 🖉		Esigenza C204002 Parola chiave 🖉	관 년 🕻 🛧 🕅
	N. categorico	ES 1	ES2	N. categorico ES1 ES2 Denominazion Cuantità	
	Fare clic qui per aggiungere manualn	nente un componente.		rale cic dui per aggiungere manualmente un componente.	+
	A2044212681	Ø	0	Esigenza C204002 Parola chiave /	
				N. categorico ES1 ES2 Denominazion	
				Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente.	

Tramite il pulsante "**Svuota carrello**" si possono eliminare tutti i numeri categorici aggiunti al carrello.

Avvertenza: il dialogo di conferma che compare con **Rimuovi un componente dal carrello** può essere disinserito o reinserito sotto "**Impostazioni personali / Carrello**".

10. Gestione del carrello

Anteprima carrello dell'esigenza attuale



- 1 All'interno della ricerca il **mouse-over** permette di ottenere un'anteprima del carrello per l'esigenza attuale. Qui si possono cancellare i componenti e modificarne la quantità.
- 2 Con un clic sull'**icona del carrello** si giunge alla visualizzazione dettagliata del carrello.

```
11. Funzione di ricerca
```

Ricerca semplice

>>>	Veicolo: WDD212 436 (D21)Colore: 197 - E 250 CDI / D	OBSIDIAN BLA	CK - METALLIC F	PAINTDotazione: 701 - LEATHER COMBINATION - BLACK/ANTHRACITE	م Modello o n. di identificaz	ţ	it 🗸			
	Autovettura > E 250 CDI / D > Autotelaio: WDD212 💶 836 📮 > D21 > 42 IMPIANTO FRENI									
+	Autotelaio Motore Cambio automatico	9			Ų	Q MERCEDE	.s 🖸			
	Gruppi principali	MPIANTO I	FRFNI			×				
ē	AGGREGATI	Ricerca				~				
T	24 SOSPENSIONE MOTORE 25 FRIZIONE	Gruppi princip	Dali O AUTOMATICAC) MERCEDES-BENZ						
Q	26 COMANDO 27 CAMBIO AUTOMATICAO MERCEDES- BENZ	Modello	Catalogo	Componente	Gruppo	Rilevanza	1			
[∆] "&	29 PEDALIERA									
×	30 REGOLAZIONE 31 DISPOSITIVO DI TRAINO	204002 F	61R	A2037580058STELLA MERCEDES	52 - PARTI IN LAMIERA DEL TELAIO / PRESA 135 - ASPIRAZIONE ARIA VEICOLI DIESEL	36				
÷	32 MOLLE, SOSPENSIONE E IDRAULICA	204002 F	61R	A2047580058STELLA MERCEDES	75 - COFANO BAGAGLI 030 - SERRATURA A SCATTO COPERCHIO POST., PEZZI DI	36				
ĿЭ	33 ASSALE ANTERIORE 35 ASSALE POSTERIORE	204002 F	61R	A2218800086STELLA MERCEDES	88 - PEZZI ESTERNI 120 - COFANO MOTORE	36				
0 40	40 RUOTE	204002 F	61R	A2078170016STELLA MERCEDES - RADIATORE	88 - PEZZI ESTERNI 135 - RIVESTIM. RADIATORE	36				
হ্ট্য	41 ALBERO DI TRASMISSIONE 42 IMPIANTO FRENI	204002 F	61R	A2078170016STELLA MERCEDES - RIVESTIM. RADIATORE	88 - PEZZI ESTERNI 135 - RIVESTIM. RADIATORE	36				
	46 CAIXA DE DIRECAO COMPLETA	204002 F	61R	A2078170016STELLA MERCEDES	88 - PEZZI ESTERNI 135 - RIVESTIM. RADIATORE	36	<u> </u>			
		204002 F	61R	A2078100018STELLA MERCEDES - ILLUMINATO	98 - ACCESSORI 020 - COMPONENTI ANNESSI ESTERNI	36				
		204002 F	61R	A2078103400STELLA MERCEDES - ILLUMINATO	98 - ACCESSORI 020 - COMPONENTI ANNESSI ESTERNI	36				
						Chiudere				

 Inserire il numero categorico o la denominazione del componente nel campo di immissione e fare quindi clic sul pulsante "Ricerca".

Tutti i risultati della ricerca per la voce immessa vengono visualizzati in una finestra separata.

Avvertenza: se la ricerca di un componente non produce alcun risultato, compare il messaggio di avvertenza "Per il testo ricercato ... non è stato trovato alcun componente".

2 Facendo clic sul numero categorico si giunge **automaticamente alla tavola** e al relativo numero posizione.

Ricerca avanzata di componenti



1 Qui esiste la possibilità di eseguire una ricerca avanzata selezionando diverse possibilità di filtro.

Oltre ai dati immessi per la ricerca semplice si possono applicare i seguenti filtri:

2 Informazione supplementare sulla denominazione

Filtra tutti i componenti che non contengono l'informazione supplementare indicata.

3 Gruppo

Filtra tutti i componenti non compresi nell'ID gruppo indicato. Si può indicare al massimo un ID gruppo.

Inclusi gruppi

Questa casella di controllo attiva o disattiva l'inclusione dei gruppi.

Ricerca avanzata SAA/gruppo modulare



Avvertenza: questa ricerca può essere effettuata solo in modo specifico per un veicolo.

Avvertenza: le immagini di anteprima di un intero **gruppo costruttivo** possono essere sfogliate molto rapidamente tramite i tasti freccia della tastiera.

- Con l'ausilio di questa Ricerca si può effettuare la ricerca di versioni distinta base (SAA)/kit modulari.
- 2 Dopo l'immissione di un **numero SAA** e la selezione di un sottogruppo, vengono visualizzati solo i componenti adatti per il numero SAA immesso.

È possibile passare senza problemi tra i gruppi principali e i sottogruppi e vengono visualizzati sempre solo i componenti che si abbinano al numero SAA. Ciò significa che il filtro dei componenti viene applicato per l'intero veicolo.

3 In caso di sottogruppi con più pagine può succedere che i risultati della ricerca SAA non vengano visualizzati direttamente ma si trovano su una delle tavole seguenti. Usare in questo caso i tasti freccia per giungere alle pagine successive.

Mercedes-Benz

Ricerca avanzata di componenti senza contesto veicolo

>>	Modello o n. c	di identificazione del veicol	lo ← Selezionare una o entrambe —	→ A0074207520		it 🔻
	Aut	tovettura	Fuoristrada	Van	Autocarro	
+						
>>>	Modello o n.					
		Ricerca			X	
+	ŕ	Selezionare un num	ero categorico:		locarro	
	A	Modello	Componente	Denominazione		
a	0-					
ЧЕР		C 172	A 007 420 75 20	TS PASTIGLIA FRENO DISCO		
		C204	A 007 420 75 20	TS PASTIGLIA FRENO DISCO	_	
0		C207	A 007 420 75 20	TS PASTIGLIA FRENO DISCO	mart	
ă"		C212	A 007 420 75 20	TS PASTIGLIA FRENO DISCO		
~. ~~		C218	A 007 420 75 20	TS PASTIGLIA FRENO DISCO		
				_		
÷.					Close	

Tramite la **Ricerca componenti** si può eseguire una ricerca di componenti senza contesto veicolo.

Immettere a tal fine il **numero categorico**.

Si apre una nuova finestra di dialogo. Facendo clic sul corrispondente **modello** la ricerca continua.

Ricerca modelli per gruppo

》 (1) +	Modello per il gruppo Nodello per il gruppo 717417 Trova	
1	Modello del veicolo	Denominazione
ē		
8	> 170435	SLK 200
0	> 202018	C 180
N	> 202020	C 200
<u>°</u> *	> 202020	C 200
谷	> 202022	C 220
æ	> 202022	C 220
	> 202022	C 220
C0	> 202023	C 230
ঠ্য	> 202023	C 230
	> 202023	C 230
	> 000070	C 190 station waren

1 Con l'ausilio di questa **ricerca** è possibile effettuare la ricerca di modelli di veicolo in cui è montato un determinato gruppo.

Dopo l'immissione della **serie** o del **modello** (6 cifre) e della selezione del **modello** desiderato, vengono visualizzati solo i componenti che corrispondono ai criteri di ricerca immessi.

2 Elenco dei risultati

Ricerca SA senza contesto veicolo

>>	Modello per il gruppo Ricerca SA	it 🗸	(
	Ricerca SA		
+	1 		
Ţ	Immettere un numero SA valido (ad es. Z10812). I caratteri jolly (ad es. * o ?) non vengono supportati.		
	1 numero SA è stato trovato nei seguenti moduli:		
ĿĘIJ	F - 201022 (431)		
T	72 - PORTE ANTERIORI		(
Q	Z 56.592 - VANO PORTAOGGETTI NEL RIVESTIMENTO DELLA PORTA ANTERIORE SINISTRA		
N	F - 201023 (15C)		
"&	72 - PORTE ANTERIORI		
Ŷ	Z 56.592 - VANO PORTAOGGETTI NEL RIVESTIMENTO DELLA PORTA ANTERIORE SINISTRA		
æ	F - 201023 (431)		
	72 - PORTE ANTERIORI		
0	Z 56.592 - VANO PORTAOGGETTI NEL RIVESTIMENTO DELLA PORTA ANTERIORE SINISTRA		
1 03	F - 201024 (14A)		
	72 - PORTE ANTERIORI		

 Con l'ausilio di questa ricerca è possibile trovare un numero SA in ISP Parts Information.

Il numero SA può essere immesso con e senza punto e spazio.



Ricerca equipaggiamento per l'officina – Ricerca di numero categorico e denominazione

>>>	Modello o n. di identificazione del veicolo	N. categorico W * 58 9 0? 23 00
		Denominazione
+	Ricerca	Avvertenza: per il numero categorico sono ammessi i caratteri jolly *, ? e i caratteri di spaziatura.
) Ţ	Ricerca – Gamma – 🗸	

»	Equipaggiamento officina (357) Filtro (3) Filtro Flangia										
+	N. categorico	Denominazione	Validità	Gruppi	Kit	Figura					
	W 460 589 01 23 00 📕	Flangia di misurazione Scopo d'uso : Flangia di misurazion misurazione dello squilibrio radiale misurazione dello squilibrio oscillan flangia di uscita. Categoria del mezz verifica CAT_A.	e per la e la te della zo di	28	В						
)≁ الأ	W 460 589 01 23 00 📕	Flangia di misurazione Scopo d'uso : Flangia di misurazione misurazione dello squilibrio radiale e misurazione dello squilibrio oscillan flangia conduttrice. Categoria del m verifica CAT_A.	e per la e la te della nezzo di	26	С	010					

Con l'aiuto di questa **Ricerca** si possono trovare e filtrare componenti della categoria **"Equipaggiamento per l'officina"**.

Numero categorico

Il numero categorico degli equipaggiamenti per l'officina è composto di varie parti separate.

Ogni numero categorico ha la seguente struttura: "W" + "XXX" + "58" + "X XX XX XX".

La ricerca a testo libero per il numero categorico può essere eseguita con l'aiuto di simboli segnaposto (*;?; spazio vuoto).

Denominazione

Ricerca di tutti gli attrezzi che comprendono il testo indicato

Avvertenza:

La ricerca avanzata "**Equipaggiamento per l'officina**" non utilizza dati del veicolo.

Ricerca equipaggiamento per l'officina – Determinazione del veicolo mediante FIN o modello

≫ (] +	Q WDD212 436 Ricerca	٥		N. categorico Denominazione Ricerca	W Avvertenza	58 58	o ammessi i caratteri jolly
); _	Ricerca – Gamma –	~					
》 습	Equipaggiame	ento officina (7	799) Filtro (36)			it 🗸
+	N. categorico	Denominazione	Validità		Gruppi	Kit	Figura
, T	W 454 589 13 09 00 📕	Bussola per chiavi a tubo					0
	W 454 589 12 09 00 📕	Chiave a tubo					
°, °,	W 126 589 02 09 00 Bussola per chiave a tubo Scopo d'uso : Tipo 124.2/3, 204, 211, 221, 463 Inserto per chiave a tubo 30 mm, dodecarono quadro da 3/4" per dado con				26, 27, 28, 35	В	
∕> ⊂ I∯		spallamento sull'albero condutto l'assale posteriore. TIPO 906 Ins chiave a tubo 30 mm, dodecagor	ore verso erto per no, quadro				

Nella categoria **Equipaggiamento per l'officina** si possono cercare attrezzi speciali tramite la determinazione del veicolo con il n. di identificazione del veicolo (FIN) o il modello.

La ricerca può essere avviata con modalità pienamente qualificata (FIN) o parzialmente qualificata (modello).

Ricerca equipaggiamento per l'officina -Gamma e categorie



Esiste inoltre la possibilità di ricercare l'equipaggiamento per l'officina selezionando la gamma e ulteriori criteri di ricerca.

Possono essere selezionati i seguenti criteri di ricerca:

Modello Motore Cambio Sterzo

Avvertenza: la selezione multipla è consentita.

Mercedes-Benz

Selezionare e stampare attrezzi speciali

»	Equipaggiamento Filtro Ada	officina (382Filtro (50)				it 🗸
+	N. categorico	Denominazione	Validità	Gruppi	Kit	Figura
	W 210 589 03 63 00 日 1 史 世	Adattatore Scopo d'uso: adattatore di controllo del coperchio di chiusura con filettatura. Avvertenza: in combinazione con la pompa di pressione 124 589 24 21 00.		20	В	OF
ຸ ເ	W 220 589 00 99 35 📕	Cavo adattatore				- Bre
	W 000 589 52 43 00 💭	Dispositivo di arretramento Scopo d'uso: Dispositivo di arretramento per il pistone del freno. Ulteriore impiego: Nel tipo 169, 245 inoltre per allargare il tubo di scappamento. Nel tipo 245.20/23 inoltre per la regolazione della campanatura mediante rotazione del mandrino sul dispositivo di arretramento Nel tipo 639 con motore 272, 642 e nel tipo 636 con motore 272 per staocare la coopa dell'olio.	HA (Autocarri pesanti): 7479 T (Smart): 450, 451, 452 T (Fuoristrada): 460, 461, 463 T (Transporter leggari): 601, 602, 611, 6906, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 909, 910 T (Autovetture): 107, 117, 118, 123, 124, 126, 129, 140, 156, 163, 164, 166, 168, 1693, 1693, 170, 171, 172, 176, 177, 190, 197, 199, 201, 202, 203, 204, 205, 207, 208, 200.	01, 40, 42, 49	Α / Β	and the second s



(1) Mettere gli attrezzi speciali nel carrello

Al termine della ricerca vengono visualizzate le etichette per gli attrezzi speciali. Mettere ora gli attrezzi speciali desiderati nel **carrello** e fare quindi clic sul pulsante di comando **"Stampa"**.

Stampare le etichette

(2)

3 Selezione delle etichette

A questo punto compare una finestra di dialogo dove si possono scegliere le **posizioni delle etichette** desiderate. Dopo la selezione le etichette vengono stampate facendo clic sul pulsante "**Stampa**".

Mercedes-Benz

Impostazioni personali

	[»	Impostazioni utente		Ē	t 🗸		
			Prezzi e disponibilità			1		
		+	Impostazione		Valore			
	L	Ţ.	Eseguire la verifica disponibilità all'azione "Nei carrello degli acquisti"		۲	l It T		Attivazione e disattivazione dell'indicazione
*	Imţ	¢	Copiare i numeri categorici				U	del prezzo e della disponibilità
Pagina iniziale	Prezz		Impostazione		Valore		_	
+ Nuova finestra	Imp	0	Rimuovere il primo carattere alla copiatura dei numeri categorici		۲		\bigcirc	Opzioni di copia di numeri categorici
Carrello degli acquisti	Eseg	0 B	Segno di separazione tra i numeri categorici copiati					
		\$	Copiare i componenti selezionati automaticamente negli appunti					On-ioni di vieveli-rezione nelle tevele e
G Stampa	Copia	10 10	Copia numero categorico con ES1 e ES2		٥		3	
Liste spesa	Imp	0	Tavola e elenco dei componenti					nell'elenco del componenti
Q Ricerca	Rim	-	Impostazione		Valore			Impostazioni di navigazione e di ricerca
Vernici e miteriali di co			Visualizzare i flyout nella tavola				4	impostazioni ul navigazione e ul nicerca
	Сор		Visualizzare solo componenti contrassegnati					
Equipaggiamento officina			Nascondere componenti sostituiti				(5)	Carrello
🛲 odus	Tavola		Visualizza link Wis nell elenco del componenti				\sim	
O Dati dal asstratta	Imp		Visualizzare le informazioni sui componenti sotto forma di icone compatte				6	Impostazioni generali
	Visu		Navigazione e ricerca				U	
र्ेंद्रे Impostazioni	Visu		Impostazione		Valore			
		(4	Visualizzare i gruppi principali solo come numero					Per ulteriori informazioni dettagliata consultare
			Nascondere i gruppi utilizzati più di frequente					
			Quantità dei gruppi utilizzati più di frequente (0 = disattivare la funzione)		10			la documentazione per l'utente
			Mostra immagini nella selezione sottogruppi					·
			Raffigurazione sottogruppi		In gruppi 🗸			
			Intervalio della ricerca numero FIN/VIN		Solo numero VIN 🗸			
			In caso di cambio Ident rapido utilizzare un nuovo carrello		۲			
			Carrello degli acquisti					
		G	Impostazione		Valore			
		4	Formato di uscita carrello degli acquisti		XFR V			
			Mostrare il dialogo di conferma alla cancellazione di un componente dal carrello			JI		
			Altre impostazioni			1		
		G	Impostazione		Valore			
			Visualizzare la selezione guidata dei modelli (la modifica diventa efficace in un nuovo process	:0)]		
					Close Salvare	1		

Ticket Support & Feedback: richiamo e registrazione di richieste tecniche su contenuto o processo

🔍 1 🛡 Y	
	Salvare ticket XSF
🐼 WDD2 36 🗙	Interrogazione compone x +
\leftrightarrow \rightarrow C \cong xsf.i.daimler.com	/support/arsys/forms/sedcapap1750/CSF%3AJN1%3ATicket%3ATeileanfrage/Enduser/?cacheid=4ba13a0d
🕭 Mercedes-Benz	Support & Feedback 🗙
ID ticket	Dati veicolo Dati cliente Dati interlocutore
Priorità Standard	Denominazione commerciale Marca Categoria Marca Categoria Autovettura Autovettura Categoria Marca Categoria Autovettura Categoria Marca Categoria Autovettura Categoria Marca Categoria
Stato	N. di tetaio VN O Setra O Transporter Domande tecniche sul processo o sul comando
open	WDD WDD212 36 O Partner di cooperazione O Fuso Domande tecniche sul contenuto
	Domande tecniche sul processo o sul comando
Parola chiave	Interrogazione componenti FAQ (0) Cabina di guida/telalo truck Comunicazione (can cella)
Allegati	Argomento Sottotema
Nome	2 Domande tecniche sul contenuto
	Gr.costr./Gruppo GA 99 N. mot. ind./gr. ind. N. gruppo Domande tecniche sul processo o sul comando
	Sottogr. tecnico/SG Nr. Tavola drawing_B420300 N. figura/Pos. 10 Elementi principali (cancella)
Cancella Apri	N. catalogo Nota a piè di pagina
	Delta Versione software partsDatasetDate
Uscita diretta XENTRY Portal	Percorso di navigazione https://xentry.daimler.com/xhpi/support/start.bm=WDD21 0436;cat=D21;nav=42,030;ir XPPI
4 sione stampabile Crea ticket Annulla	N. categorico rilevato (assistenza)
	Descrizione del problema
	Descrizione della soluzione

- Facendo clic sul simbolo a forma di busta di lettera si avvia il processo di assistenza. Si apre il **sistema di ticket Support & Feedback**.
- Selezionare la voce Domande tecniche su processo o comando in caso di richieste riguardanti modalità d'uso e comando.

Avvertenza: in caso di richieste relative al processo o al comando, registrare il valore "99" nel campo di immissione Gruppo costruttivo/gruppo.

- 3 Selezionare la voce **Domande tecniche sul contenuto** in caso di richieste riguardanti **aspetti tecnici dei componenti**.
- 4 Dopo aver compilato **integralmente** il ticket, fare clic sul pulsante **Creare ticket**.

GSP

Committed to Win. Together.