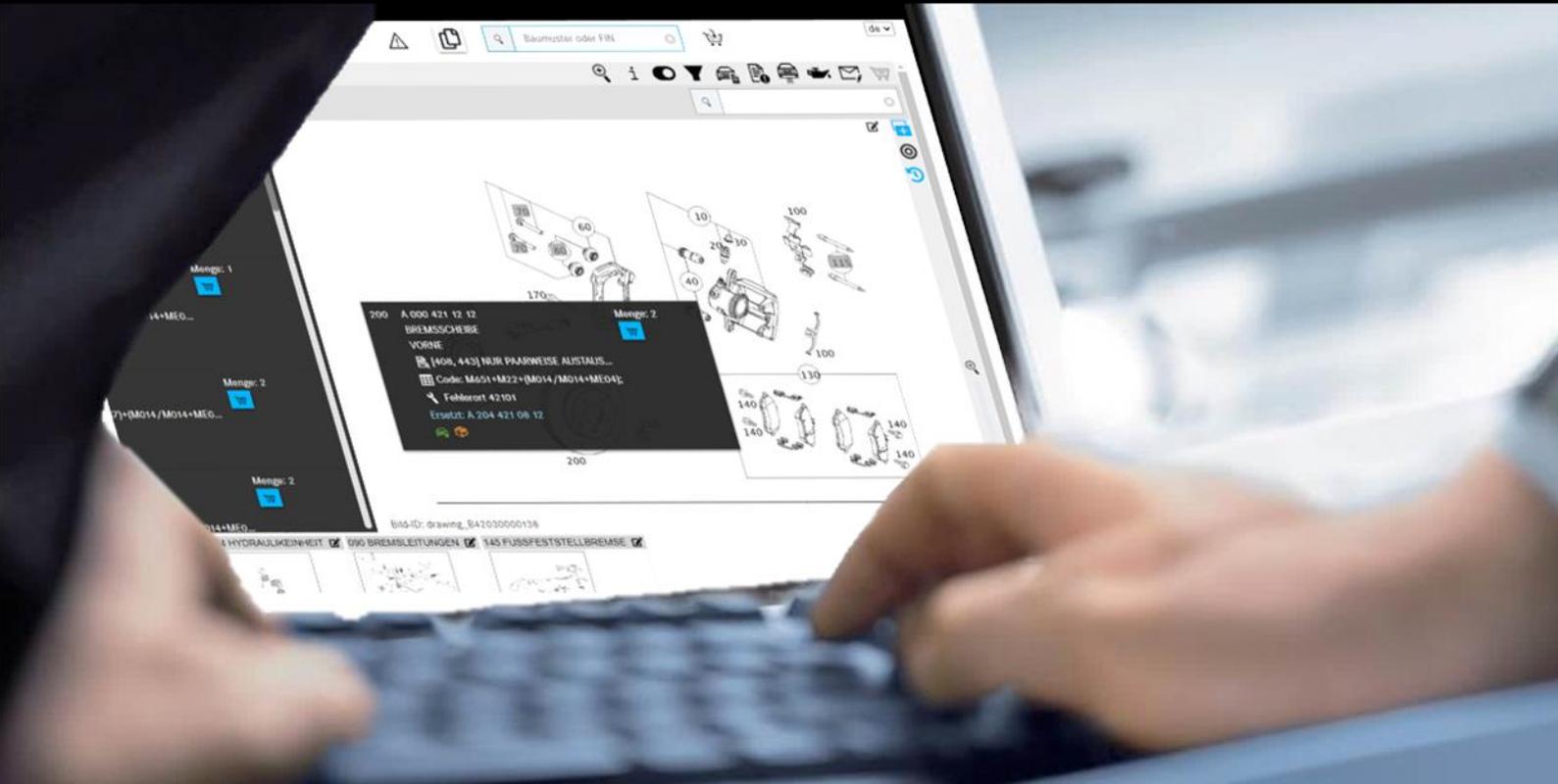


The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



## ISP Parts Information

## Documentación para el usuario

Mercedes-Benz AG, GSP/ORE

Válida desde 05/2021



Mercedes-Benz

# Índice

<b>1</b>	<b>Indicaciones importantes para utilizar la documentación para el usuario .....</b>	<b>4</b>
1.1	Utilización de esta documentación para el usuario .....	4
1.2	Aviso legal .....	4
<b>2</b>	<b>Acceso, valor añadido e indicaciones .....</b>	<b>5</b>
2.1	Valores añadidos de ISP Parts Information .....	5
2.2	Página de inicio de la After-Sales Platform .....	5
2.3	Acceso a ISP Parts Information .....	8
2.4	Elementos de control del menú de navegación .....	9
2.5	Funciones de ISP Parts Information .....	10
2.5.1	Mensaje de indicación para vehículos que han sido declarados como robados .....	10
2.5.2	La sesión ha expirado .....	10
2.5.3	Guardar ISP Parts Information .....	10
2.5.4	Ajustes de usuario especiales .....	11
<b>3</b>	<b>Determinar el vehículo/los grupos .....</b>	<b>13</b>
3.1	Determinación del vehículo .....	13
3.2	Selección de modelo manual .....	16
3.3	Modelo del grupo .....	17
3.4	Búsqueda según lista de piezas para tipo de ejecución/conjunto de piezas .....	18
<b>4</b>	<b>Buscar y determinar piezas .....</b>	<b>21</b>
4.1	Determinar grupo/subgrupo .....	21
4.2	Determinar piezas mediante lámina ilustrada/lista de piezas .....	23
4.3	Elementos de mando en la lámina ilustrada .....	26
4.4	Estructura de los tipos de información en la ventana flotante y la lista de piezas ..	29
4.4.1	Información sobre números de posición .....	31
4.4.2	Información sobre números de pieza .....	32
4.4.3	Información sobre la denominación, los símbolos e información adicional .....	32
4.4.3.1	Juego de piezas y parte de un juego de piezas .....	33
4.4.3.2	Identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda) .....	34
4.4.3.3	Notas a pie de página .....	34
4.4.3.4	Selección de color para número de pieza .....	35
4.4.3.5	Información de fábrica .....	36
4.4.3.6	Información de código (turismos) .....	37
4.4.3.7	Información SA/componente .....	38
4.4.3.8	Información de conjunto de piezas (BUS) .....	38
4.4.3.9	Sustituido por/opcionalmente .....	39
4.4.3.10	Piezas de intercambio .....	41
4.4.3.11	Accesorios (ODUS) .....	42
4.4.3.12	Lugar de la avería para clave de avería .....	43
4.4.4	Información adicional sobre números de pieza .....	43
4.5	Información sobre la barra de navegación .....	44
4.5.1	Ruta de navegación dinámica .....	44
4.5.2	Otra petición para el vehículo actual .....	45
4.5.3	Cambio rápido de vehículo .....	45
4.5.4	Información sobre la barra de funciones de símbolos .....	46
4.5.4.1	Búsqueda avanzada con los datos del vehículo .....	46
4.5.4.2	Mostrar información adicional .....	46

4.5.4.3	Cambiar al modelo.....	46
4.5.4.4	Mostrar/modificar filtro.....	47
4.5.4.5	Mostrar vehículo.....	47
4.5.4.6	Mostrar notas.....	47
4.5.4.7	Mostrar datos de aceite.....	47
4.5.4.8	Crear un tique XSF.....	47
4.5.4.9	Cesta de la compra.....	48
<b>5</b>	<b>Mostrar/modificar filtro.....</b>	<b>49</b>
<b>6</b>	<b>Mostrar vehículo/ficha de datos.....</b>	<b>53</b>
<b>7</b>	<b>Crear notas.....</b>	<b>56</b>
<b>8</b>	<b>Datos básicos (mostrar datos de aceite).....</b>	<b>60</b>
<b>9</b>	<b>Determinar pinturas y productos de servicio.....</b>	<b>62</b>
<b>10</b>	<b>Listas de compra/administrar peticiones de clientes.....</b>	<b>66</b>
10.1	Vista de conjunto de la cesta de la compra.....	66
10.2	Vista detallada de la cesta de la compra.....	67
10.3	Exportar/importar piezas.....	68
10.4	Añadir otra petición del cliente.....	69
10.5	Borrar piezas y peticiones.....	69
10.6	Mostrar en catálogo.....	70
10.7	Determinar clave de avería.....	70
10.8	Añadir piezas manualmente.....	71
10.9	Imprimir la cesta de la compra completa.....	71
10.10	Función de palabra clave.....	72
<b>11</b>	<b>Funciones de búsqueda.....</b>	<b>73</b>
11.1	Búsqueda simple.....	73
11.2	Búsqueda avanzada con los datos del vehículo.....	74
11.3	Determinar equipamiento del taller/herramientas especiales.....	75
11.3.1	Determinación del vehículo con FIN o modelo.....	75
11.3.2	Determinación manual mediante la clase de vehículos.....	76
11.3.3	Búsqueda rápida mediante número de pieza/denominación.....	77
11.3.4	Impresión de etiquetas para equipamiento de taller/herramientas especiales.....	78
11.4	Búsqueda de piezas sin datos del vehículo.....	79
<b>12</b>	<b>Función de impresión.....</b>	<b>80</b>
<b>13</b>	<b>Servicio y asistencia técnica.....</b>	<b>82</b>
13.1	Visualización de indicaciones y mensajes de error.....	82
13.2	Plantear una consulta de asistencia técnica de servicio vía XSF.....	83
<b>14</b>	<b>FAQ: preguntas frecuentes.....</b>	<b>86</b>
14.1	Determinación de piezas.....	86
14.2	Filtrado.....	92
<b>15</b>	<b>Índice de ilustraciones.....</b>	<b>94</b>

# 1 Indicaciones importantes para utilizar la documentación para el usuario

## 1.1 Utilización de esta documentación para el usuario

Esta documentación para el usuario está estructurada para que usted como usuario pueda obtener de la forma más rápida y directa posible la información que necesite en el momento preciso.

La búsqueda de piezas es idéntica para todas las funciones y se describe a partir del [capítulo 3](#). En esta documentación para el usuario tiene la posibilidad de hacer clic en un título del índice (clic con botón izquierdo). De esta forma pasará automáticamente al punto en cuestión dentro de este documento.

## 1.2 Aviso legal

Pese a que esta documentación para el usuario ha sido creada con los mejores conocimientos y con el máximo cuidado, los errores y las imprecisiones no pueden descartarse por completo. No se asumirá ninguna responsabilidad jurídica ni de cualquier otro tipo por posibles datos erróneos que no hayan sido corregidos y sus consecuencias. Los datos contenidos en esta documentación para el usuario reflejan el estado de desarrollo actual y pueden modificarse sin previo aviso. Las versiones futuras podrán incluir información adicional. Los errores técnicos y tipográficos se corregirán en versiones futuras. La presente documentación para el usuario, así como todos los materiales susceptibles de derechos de autor que se comercializan con el producto, están protegidos por los derechos de autor. Mercedes-Benz AG se reserva todos los derechos de autor. Queda prohibida la copia total o parcial de todos los materiales susceptibles de derechos de autor y su reproducción de cualquier otro modo sin previo consentimiento de Mercedes-Benz AG. Para los usuarios legítimos del producto este consentimiento se considera concedido en el marco de los acuerdos contractuales. Cualquier copia de esta ayuda online o de partes de ella debe incluir la misma indicación sobre los derechos de autor que el original.

## 2 Acceso, valor añadido e indicaciones

### 2.1 Valores añadidos de ISP Parts Information

ISP Parts Information es una aplicación online que no requiere instalación.

La búsqueda específica de vehículos le permite determinar fácilmente el número de pieza correcto para la reparación/mantenimiento necesarios y permite garantizar así el proceso de pedido.

Los datos actuales del vehículo están siempre a su disposición mediante un servicio directo de VeDoc (el servicio VIS).

Además, también se reduce el tiempo de tramitación para la corrección y la actualización de la documentación de piezas.

En definitiva, esto conduce a una experiencia de alta calidad del cliente.

### 2.2 Página de inicio de la After-Sales Platform

La página de inicio de la After-Sales Platform está dividida en las siguientes áreas:

- Encabezado (1)
- Mis favoritos (2)

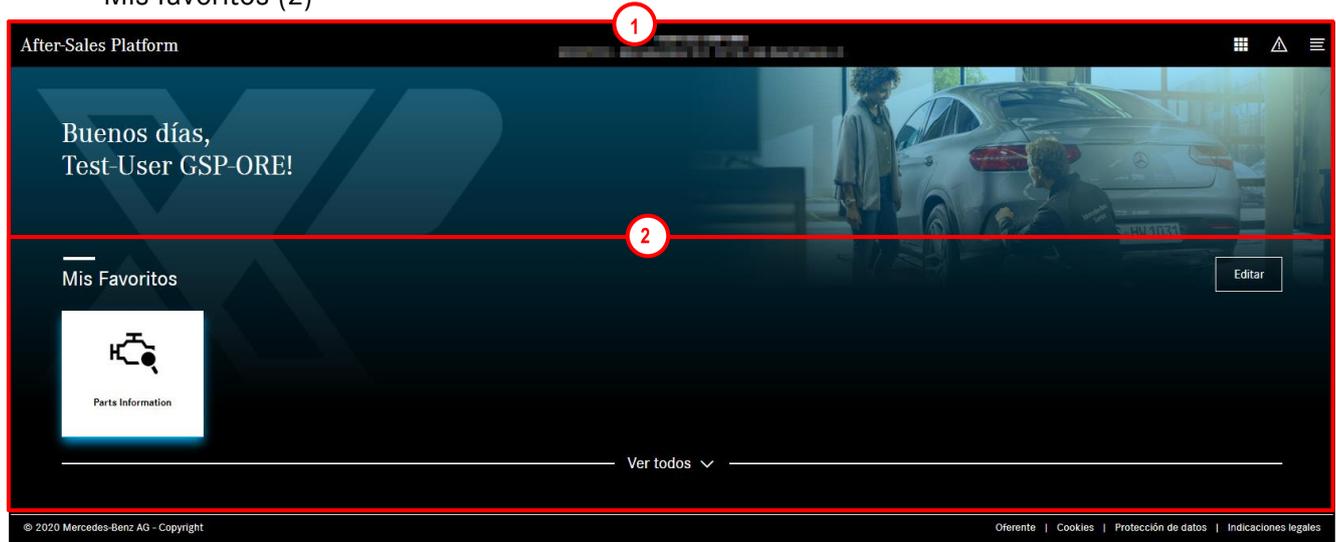


Ilustración 1 "Página de inicio de la After-Sales Platform"

#### Encabezado

En el encabezado puede ver **Su concesionario** (a) y tres botones (iconos, b-d). Con el primer icono (b) puede **cambiar entre las aplicaciones** que usted ha establecido como favoritas. El icono con el triángulo de advertencia (c) le informa sobre los **mantenimientos** o las anomalías en la After-Sales Platform. Con el último icono (d) puede abrir el **menú** en el que puede efectuar, p. ej., su configuración personal o cambiar su concesionario.

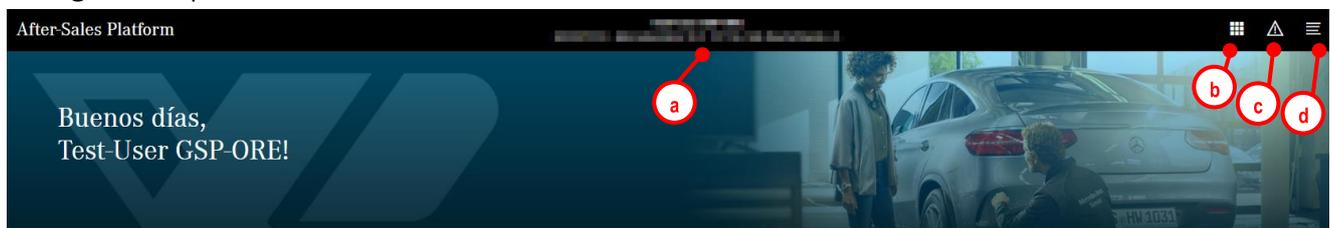


Ilustración 2 "Encabezado de la After-Sales Platform"

## Cerrar sesión

Para cerrar sesión primero haga clic en el botón para el menú y, a continuación, en el botón al lado de su nombre.

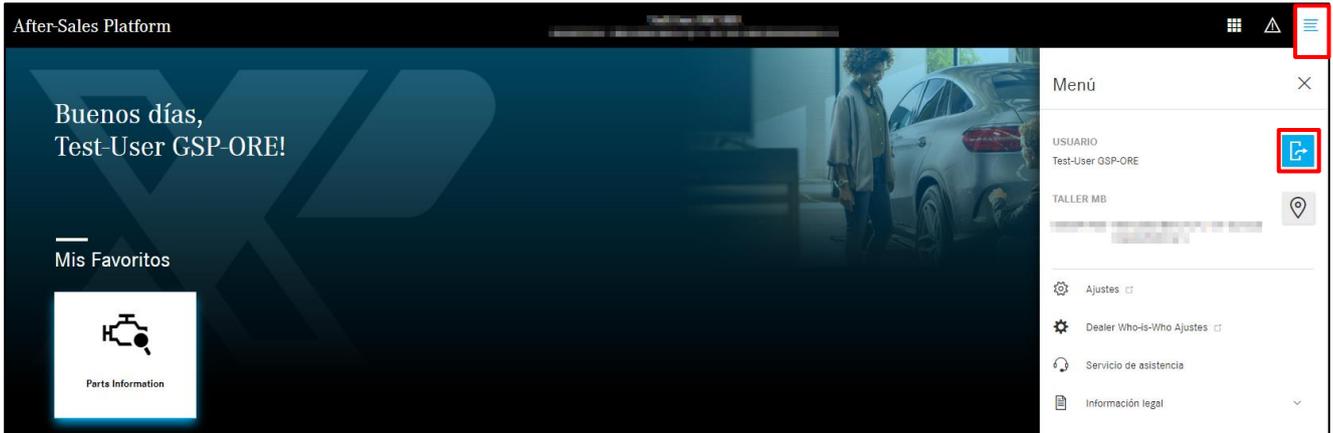


Ilustración 3 "After-Sales Platform: Cerrar sesión"

## Cambiar de concesionario

Puede cambiar su concesionario haciendo doble clic en el concesionario mostrado o en el menú haciendo clic en el símbolo de ubicación al lado de su concesionario.

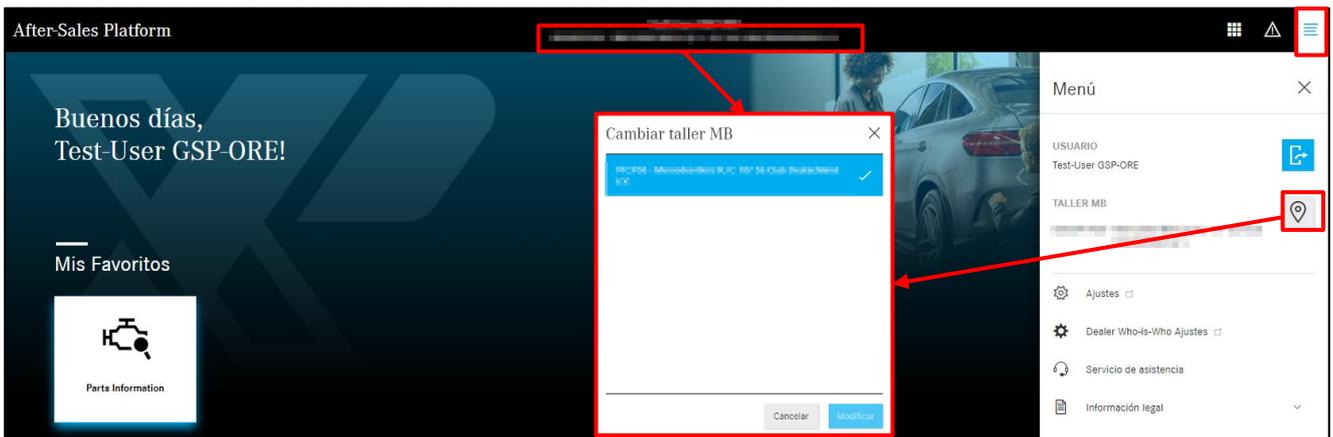


Ilustración 4 "After-Sales Platform: Cambiar concesionario"

## Mis favoritos

En el área "Mis favoritos" figura una lista de las funciones y aplicaciones para las que está habilitado. Aquí puede agregar determinadas aplicaciones a su página de inicio como favoritos haciendo clic en **Editar**.



Ilustración 5 "After-Sales Platform: Mis favoritos"

Se muestra una ventana con todas sus aplicaciones en la que usted selecciona sus favoritos mediante clic y seguidamente haciendo clic en Guardar. Adicionalmente tiene la posibilidad de agregar vínculos personalizados que igualmente se muestran como iconos en su página de inicio.

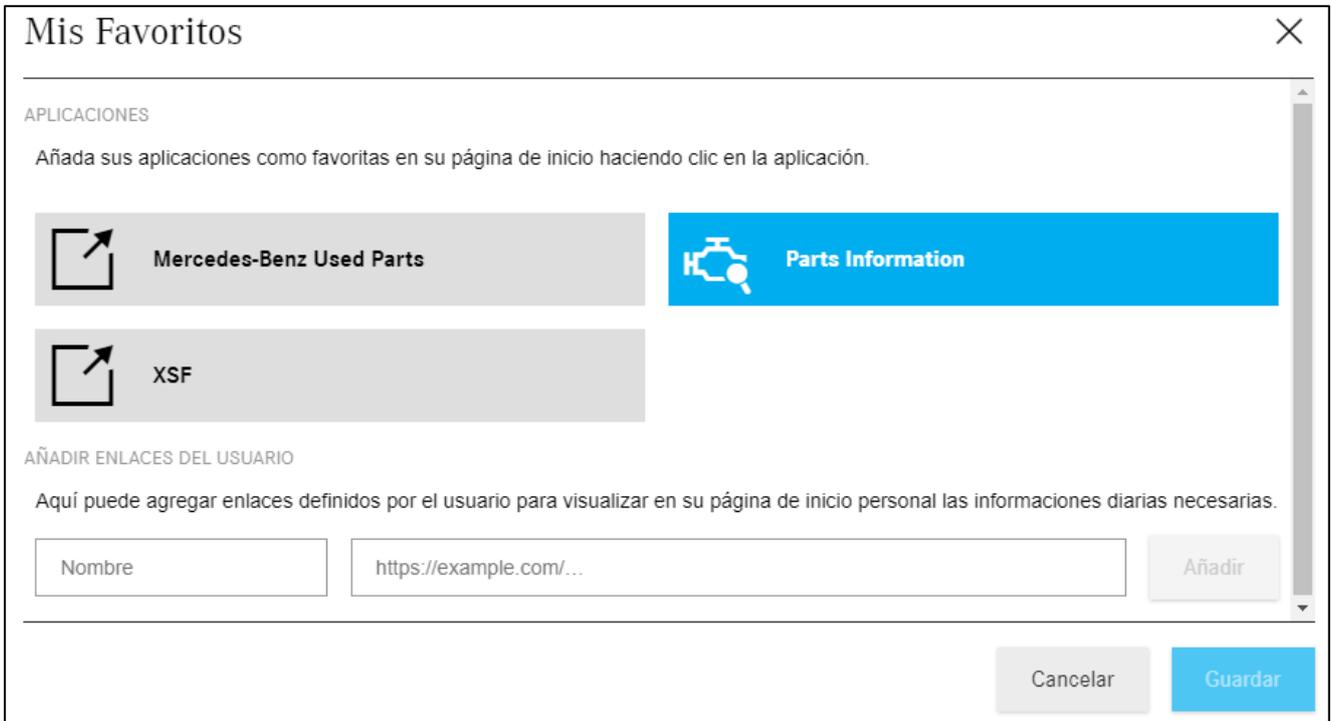


Ilustración 6 "Editar mis favoritos"

Ahora se muestran sus aplicaciones seleccionadas como iconos. Puede cambiar fácilmente las posiciones de los iconos arrastrándolos mientras mantiene pulsado el botón izquierdo del ratón.

Puede visualizar en cualquier momento la lista de todas las aplicaciones haciendo clic en **Ver todos**.

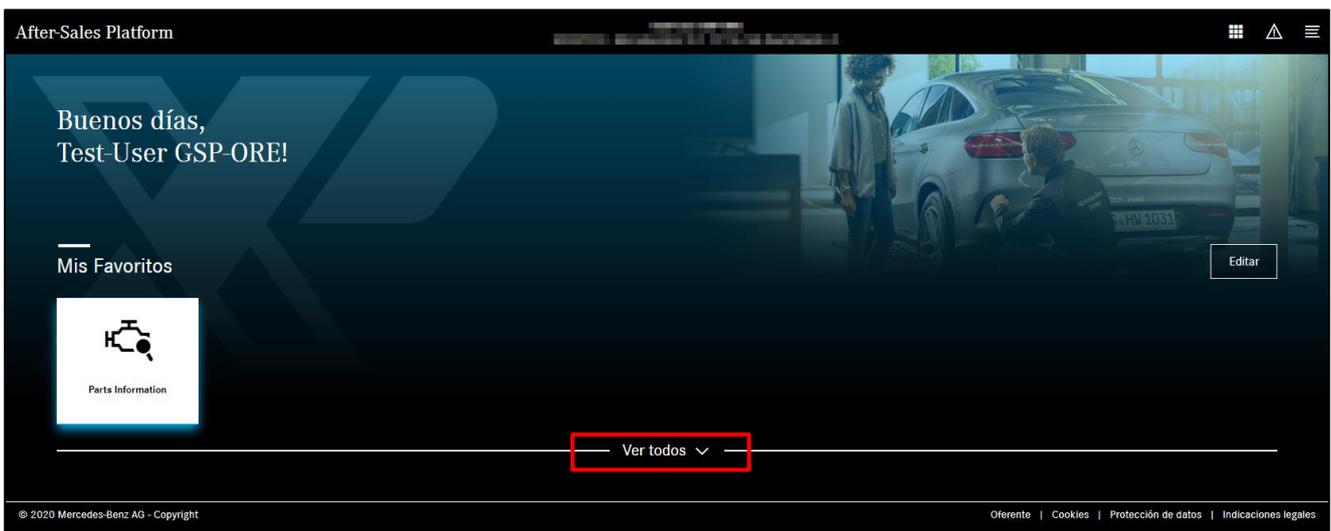


Ilustración 7 "After-Sales Platform: Mis aplicaciones"

## 2.3 Acceso a ISP Parts Information

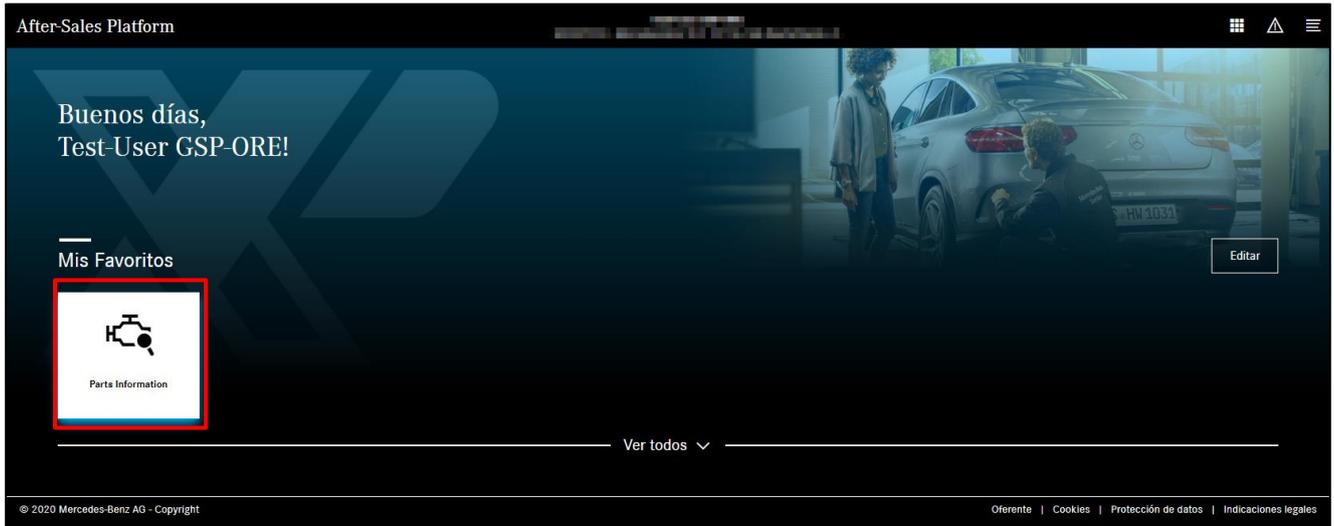


Ilustración 8 "Acceso a ISP Parts Information a través de After-Sales Platform"

Haciendo clic en la ficha "Parts Information" se abre la siguiente página de inicio.

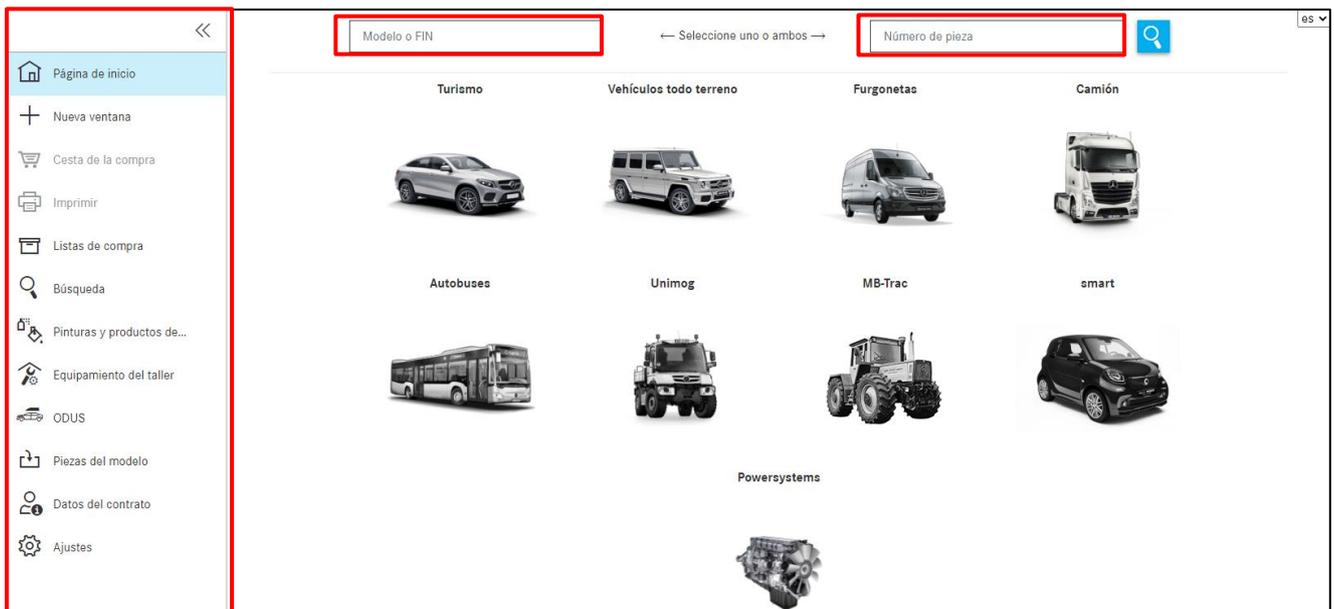


Ilustración 9 "Página de inicio ISP Parts Information"

**Indicación:** El contenido de la página de inicio se puede reducir a los campos de entrada FIN y búsqueda de números de pieza y la opción desplegable para los sistemas de energía. Puede definir esto en los ajustes de usuario (véase el [capítulo 2.5.4 Ajustes de usuario especiales 6 a](#)).



Ilustración 10 "Página de acceso personalizada"

## 2.4 Elementos de control del menú de navegación

Puede plegar y desplegar el menú de navegación haciendo clic en el **símbolo de flecha** del lado izquierdo. Después de plegarlo, las áreas de menú se identifican con **símbolos** y la vista de los contenidos de la tarea se muestra **agrandada**.

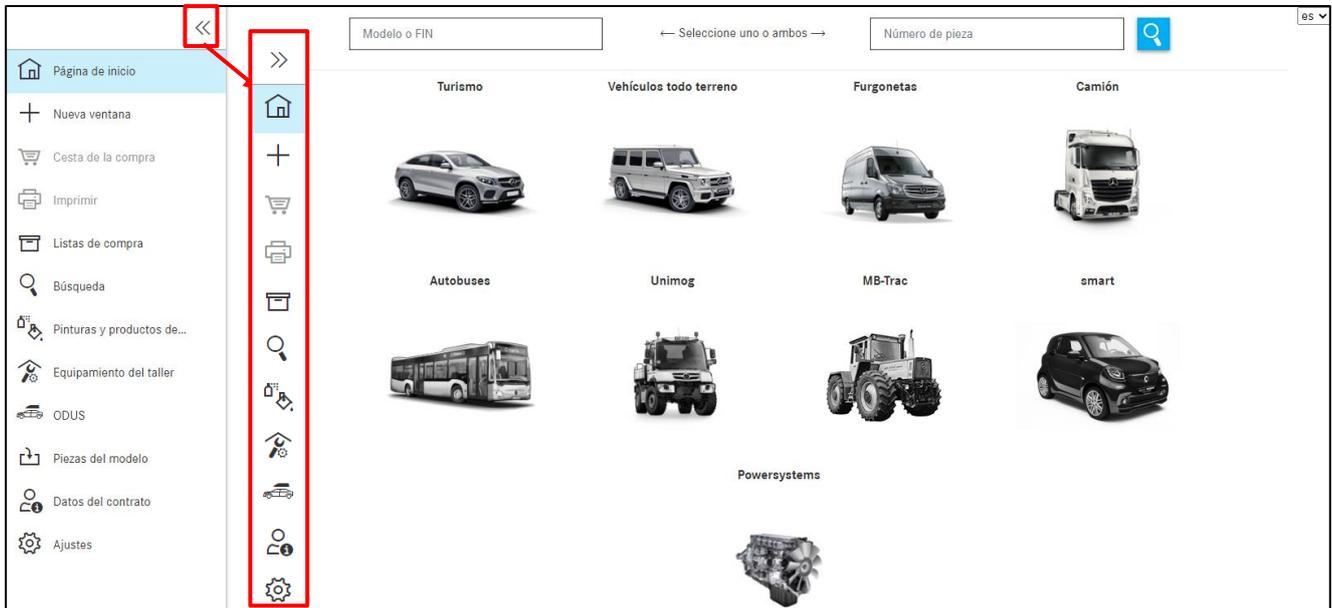


Ilustración 11 "Función del menú de navegación desplegable"

	<b>Página de inicio</b>	En esta página puede determinar su vehículo para iniciar la búsqueda de piezas (véase el <a href="#">capítulo 3.1</a> ).
	<b>Nueva ventana</b>	Con este símbolo se abre una nueva ventana.
	<b>Cesta de la compra</b>	Con este símbolo se abre su cesta de la compra actual (véase el <a href="#">capítulo 10.2</a> ).
	<b>Imprimir</b>	Con este símbolo se imprime la vista actual de la ventana.
	<b>Listas de compra</b>	Con este símbolo se abre la vista de conjunto de la cesta de la compra (véase el <a href="#">capítulo 10</a> ).
	<b>Búsqueda</b>	Con este símbolo se abre la máscara de entrada para una búsqueda avanzada sin datos del vehículo según el modelo del grupo (véase el <a href="#">capítulo 3.3</a> )/número de pieza en el área SA (véase el <a href="#">capítulo 3.4</a> ).
	<b>Pinturas y productos de servicio</b>	Aquí puede realizar una búsqueda según pinturas y productos de servicio (véase el <a href="#">capítulo 9</a> ).
	<b>Equipamiento del taller</b>	Aquí puede realizar una búsqueda según el equipamiento de taller (véase el <a href="#">capítulo 11.3</a> ).
	<b>ODUS</b>	Con este símbolo se abre ODUS, siempre que se disponga de los permisos (véase el <a href="#">capítulo 4.4.3.11</a> ).
	<b>Datos del contrato</b>	Esto abre la vista de los datos de su contrato.
	<b>Ajustes</b>	Aquí puede establecer sus ajustes especiales de usuario (véase el <a href="#">capítulo 2.5.4</a> ).

## 2.5 Funciones de ISP Parts Information

### 2.5.1 Mensaje de indicación para vehículos que han sido declarados como robados

Para vehículos que han sido declarados como robados no se puede efectuar ninguna búsqueda de piezas ya que VeDoc no suministra ninguna información sobre el vehículo a ISP Parts Information. En caso de vehículos que han sido declarados como robados se muestra un mensaje de indicación ya durante la determinación del vehículo.



Ilustración 12 "Vehículo robado"

### 2.5.2 La sesión ha expirado

Si permanece inactivo durante más de **60 minutos**, su sesión expirará.

Una ventana le informará de que su sesión ha expirado. Tras confirmar haciendo clic en **Ok**, volverá de nuevo a la página de inicio.

### 2.5.3 Guardar ISP Parts Information

En cuanto cierre ISP Parts Information, el sistema guarda automáticamente todas las modificaciones por usted. También al cambiar a otra área (p. ej. Seleccionar búsqueda), se guardan automáticamente las piezas en la cesta de la compra o sus entradas respectivamente.

## 2.5.4 Ajustes de usuario especiales

Haciendo clic en **Ajustes** accederá usted a sus **ajustes de usuario** específicos.

Haciendo clic en los diferentes botones desplazables agrupados por temas dispone de las siguientes posibilidades, que puede activar y volver a desactivar en todo momento:

The screenshot shows the 'Ajustes de usuario' (User Settings) page. The left sidebar contains a menu with items like 'Página de inicio', 'Nueva ventana', 'Cesta de la compra', 'Imprimir', 'Listas de compra', 'Búsqueda', 'Pintura y productos de...', 'Equipamiento del taller', 'COUS', 'Datos del usuario', and 'Ajustes' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Ajustes de usuario' and is also outlined in red. It contains several sections of settings:

- Precios y disponibilidad:** 'Ajuste' (Valor) with a toggle switch for 'Consulta de disponibilidad al realizar la acción "añadir a la cesta"'. The toggle is currently off.
- Copiar los números de pieza:** 'Ajuste' (Valor) with a toggle switch for 'Eliminar el primer carácter al copiar los números de pieza' (off), a text input for 'Carácter separador entre los números de pieza copiados' (empty), a toggle for 'Copiar automáticamente las piezas marcadas en el portapapeles' (off), and a toggle for 'Copiar número de pieza con ES1 y ES2' (on).
- Lámina ilustrada y lista de piezas:** 'Ajuste' (Valor) with a dropdown for 'Mostrar controles flotantes en la lámina ilustrada al' (set to 'flotante'), a toggle for 'Mostrar solo piezas marcadas' (on), a toggle for 'Ocultar piezas sustituidas' (off), a toggle for 'Mostrar el enlace VIB en la lista de piezas' (off), and a toggle for 'Representar información sobre recambios de forma compacta a modo de icono' (off).
- Navegación y búsqueda:** 'Ajuste' (Valor) with a toggle for 'Mostrar los grupos principales solo como número' (off), a toggle for 'Ocultar los grupos más usados' (off), a text input for 'Cantidad de los grupos más usados (0 = desactivar función)' (set to '10'), a toggle for 'Mostrar imágenes en la selección de subgrupos' (on), a dropdown for 'Representación de subgrupos' (set to 'Grupos'), a dropdown for 'Área de la búsqueda PIV/VIN' (set to 'ESTO VIVI'), and a toggle for 'En caso de cambio de identificador rápido, utilizar una nueva cesta de la compra' (off).
- Cesta de la compra:** 'Ajuste' (Valor) with a dropdown for 'Formato de salida de la cesta de la compra' (set to 'LRF'), and a toggle for 'Mostrar el diálogo de confirmación al borrar una pieza de la cesta de la compra' (on).
- Otros ajustes:** 'Ajuste' (Valor) with a toggle for 'Mostrar selección guiada de los modelos (la modificación se hará efectiva en la nueva tarea)' (on).

At the bottom right of the settings area, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Ilustración 13 "Vista de Ajustes de usuario"

### 1. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

No disponible, ya que no es posible la conexión a un sistema de gestión de concesionarios

### 2. COPIAR NÚMEROS DE PIEZA

#### a. Eliminar el primer carácter al copiar los números de pieza

Se borra el primer carácter al copiar los números de pieza

#### b. Carácter separador entre los números de pieza copiados

Determina el carácter separador entre las piezas copiadas

#### c. Copiar automáticamente las piezas marcadas en el portapapeles

Copiado automático de las piezas marcadas

#### d. Copiar el número de pieza con ES1 y ES2

Copiar las piezas, inclusive código ES1 y ES2, si están disponibles

### 3. LÁMINA ILUSTRADA Y LISTA DE PIEZAS

#### a. Mostrar controles flotantes en la lámina ilustrada al

Establecer el modo de ventana flotante en la lámina ilustrada

#### b. Mostrar solo piezas marcadas

Se muestran solo las piezas marcadas

#### c. Ocultar piezas sustituidas

Ocultar/mostrar piezas sustituidas

#### d. Representar Información sobre recambios de forma compacta a modo de icono

Activar o desactivar la representación de icono compacta de Parts Information en la lista de piezas.

#### 4. NAVEGACIÓN Y BÚSQUEDA

- a. **Mostrar los grupos principales solo como número**  
Se cierra de golpe el área de nombres de grupo principal
- b. **Ocultar los grupos más usados**  
Se cierra de golpe el área de grupos Top 10
- c. **Cantidad de los grupos más usados (0 = desactivar función)**  
Se muestran hasta 10 de los grupos/subgrupos más utilizados
- d. **Mostrar imágenes en la selección de subgrupo**  
Indicación de la vista en miniatura de los subgrupos
- e. **Representación de subgrupos**  
Establecer la representación de los subgrupos
- f. **Área de la búsqueda de FIN/VIN**  
Establecimiento de las opciones de búsqueda FIN/VIN, FIN o VIN
- g. **En caso de cambio de identificador rápido, utilizar una nueva cesta de la compra**  
Utilización de la misma cesta de la compra o de una nueva en caso de cambio rápido de la determinación del vehículo.

#### 5. CESTA DE LA COMPRA

- a. **Formato de salida de la cesta de la compra**  
Establecimiento del formato XFR o XML
- b. **Mostrar diálogo de confirmación al borrar una pieza de la cesta de la compra**  
Mensaje de confirmación en el proceso de borrado de una pieza de la cesta de la compra

#### 6. OTROS AJUSTES

- a. **Mostrar selección guiada de los modelos (la modificación se hará efectiva en la nueva tarea)**  
Reducir el contenido de la página de inicio

Con el botón **Guardar** se memorizan sus entradas. Para cancelar o cerrar, haga clic en el botón **Cerrar**.

### 3 Determinar el vehículo/los grupos

Para guardar una nueva petición con los nuevos datos del vehículo en una cesta de la compra nueva o ya existente hay **tres posibilidades**:

1. Con un clic en **la página de inicio**, se le dirigirá inmediatamente a la determinación del vehículo y podrá empezar con una nueva búsqueda. Su petición se guardará en la misma cesta de la compra.
2. Con un clic en **"+" Nueva ventana**, se le dirigirá inmediatamente a una nueva ventana/pestaña para la determinación del vehículo y podrá introducir nuevos datos del vehículo de la forma habitual, así como iniciar su búsqueda. Su petición se guardará esta vez en una nueva cesta de la compra.
3. Puede iniciar una nueva búsqueda con un nuevo contexto de vehículo dentro de la búsqueda ya existente. Para ello debe introducir los nuevos datos del vehículo en el campo de entrada situado encima de la barra de navegación de símbolos y pulsar la tecla Intro. Puede seleccionar si su petición se guarda en la misma cesta de la compra o en una nueva haciendo clic en el símbolo de la cesta de la compra situado a la derecha del campo de entrada.

#### 3.1 Determinación del vehículo

Al crear una nueva petición, introduzca el **FIN/VIN** o el **modelo** en el campo de entrada. También puede iniciar la determinación del vehículo de forma manual con ayuda de la cascada de búsqueda **Selección de modelo** (véase el [capítulo 3.2](#)). También puede buscar directamente las piezas deseadas, con o sin los datos del vehículo. Para ello, utilice el campo de búsqueda derecho **"Número de pieza"**.

El margen izquierdo sirve como **estructura de menú** (página de inicio, cesta de la compra, búsqueda, ajustes y otras funciones de menú), con la que puede orientarse. Así tendrá siempre acceso a toda la información relevante. Puede encontrar más información en el [capítulo 2.4](#).



Ilustración 14 "Página de inicio de ISP Parts Information"

En el campo de búsqueda se le muestran los últimos modelos/FIN/VIN introducidos. En cuanto comience a efectuar una entrada, esta se filtra automáticamente en los modelos FIN/VIN ya introducidos.

Se guardan **25 entradas FIN válidas**.



Ilustración 15 "Campo de búsqueda inteligente"

En el campo de entrada **modelo o FIN/VIN** se ha implementado una verificación de longitud para detectar errores.

Así, los errores en el número de caracteres debidos, por ejemplo, a la introducción de un FIN copiado o a espacios vacíos no detectables, pueden **corregirse automáticamente**.

Haciendo clic en el **botón Buscar** o con la tecla "**Intro**", se inicia la búsqueda de piezas.

Si el FIN introducido dispone de una selección de catálogo específica del país, esta se muestra automáticamente. También puede moverse en todo momento entre los catálogos.

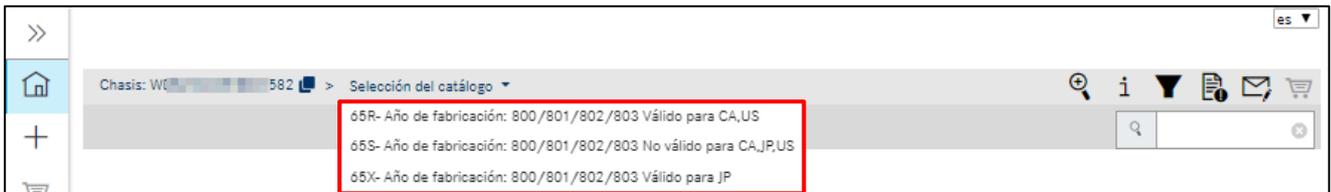


Ilustración 16 "Selección de catálogo específica del país"

Puede iniciar la búsqueda de piezas con o sin datos del vehículo. Si introduce el número de pieza junto con el modelo/FIN/VIN, la pieza se busca con el contexto de vehículo.

Si introduce el número de pieza sin modelo/FIN/VIN, la pieza se busca sin contexto de vehículo. Puede encontrar más información sobre las funciones de búsqueda en el [capítulo 11](#), entre ellas, también la búsqueda de piezas con y sin datos del vehículo.

**Indicación:** En un caso ideal, la determinación de piezas se efectúa con un número de identificación del vehículo (FIN), ya que solo entonces se evalúa la ficha de datos específica con el código de equipo disponible. Además, para la determinación de piezas relevantes para la pintura y el equipamiento resulta útil un análisis asistido de la información de la ficha de datos.

## Iniciar la búsqueda con un número de identificación (completo): FIN/VIN

### Determinación del vehículo con FIN:

Introduzca en el campo de entrada el número interno de identificación del vehículo (FIN) de 17 caracteres con el código internacional de fabricante que contiene y confírmelo con **Buscar**. A continuación, se muestra la búsqueda de piezas. La introducción del FIN puede efectuarse sin distinción entre mayúsculas y minúsculas.

Alternativamente puede introducir también los últimos 8 caracteres de un FIN. Se muestra una lista con los FIN que contienen esos 8 caracteres. Haciendo un clic en el FIN deseado se produce la determinación del vehículo y podrá iniciar su búsqueda.



Ilustración 17 "Lista de selección FIN/VIN"

### Determinación del vehículo con el VIN (Vehicle-Identification-Number):

Introduzca en el campo de entrada el VIN de 17 caracteres o, de forma alternativa, los últimos 8 caracteres del VIN (p. ej., 4JGBB22EX8A398391) y confirme la entrada con **Buscar**. Se muestra la búsqueda de piezas. Cuando la introducción de las últimas 8 posiciones no proporciona un resultado inequívoco, se le mostrará una ventana de diálogo para la selección del VIN. Seleccione a continuación el VIN correcto. El VIN introducido siempre está visible en la barra de navegación. Además, aquí también se le muestra el código internacional de fabricante (WHC) y el número de catálogo.

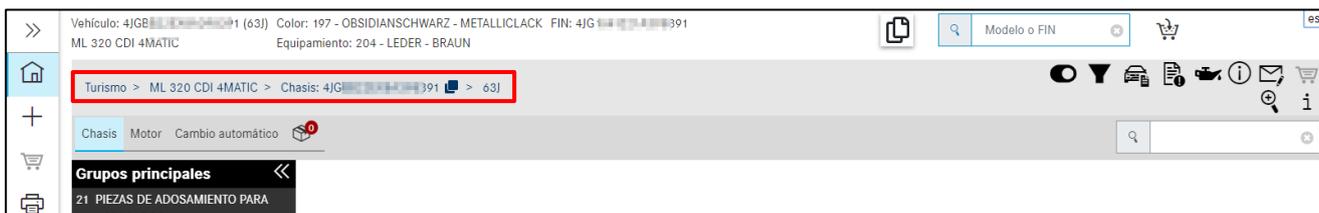


Ilustración 18 "VIN en la ruta de navegación"

**Indicación:** En sus ajustes de usuario puede configurar si la búsqueda para la determinación del vehículo debe efectuarse en base al FIN, VIN o FIN/VIN.

### Iniciar la búsqueda con un modelo (criterio parcial)

Los datos del vehículo pueden determinarse mediante un número de ejecución modelo o grupo (p. ej., modelo 211016, motor 541923, cambio 710612, etc.). Para ello, introduzca el modelo (6 caracteres) en el campo de entrada y confirme con **Buscar**. Dado el caso, seleccionar la clase de vehículos deseada. La búsqueda ya está activa con una longitud de entrada de 3 caracteres de una

serie. Después de introducir los caracteres y confirmar con la tecla Intro se le mostrará para su selección el modelo correspondiente (incl. la denominación comercial). También puede filtrar las sugerencias mostradas y así encontrar rápidamente el modelo deseado.

**Indicación:** Al determinar piezas con un modelo (6 caracteres), no es necesario seleccionar el código internacional de fabricante.

### Iniciar la búsqueda con un número de identificación de grupo (IAG)

La determinación de piezas también puede efectuarse con un número de identificación de grupo (motor, cambio, etc.). Al introducir una identificación de AGG (p. ej.:442901520000144), se pregunta en una lista de selección por la clase de vehículos del AGG. Tras la selección se abre la búsqueda de piezas. La clase de vehículos del grupo puede cambiarse en cualquier momento.

La búsqueda también se puede efectuar sin indicar el código internacional de fabricante.

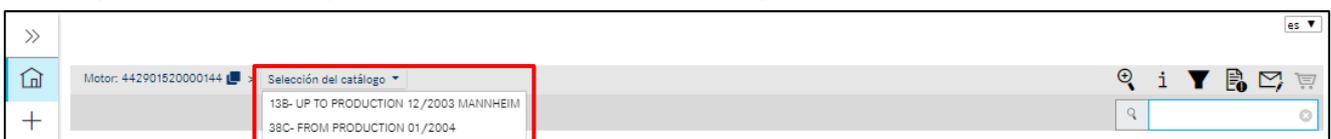


Ilustración 19 "Iniciar la búsqueda con un número de identificación de grupo"

## 3.2 Selección de modelo manual

Los datos del vehículo también pueden determinarse manualmente con ayuda de una cascada de búsqueda.

### Vehículos y grupos

Los datos del vehículo pueden determinarse mediante un número de ejecución de modelo o de grupo. Seleccione la **clase de vehículos** deseada haciendo clic en la imagen correspondiente.

A continuación, seleccionar el **chasis/grupo**. En el siguiente menú desplegable, primero, seleccionar la **serie** y, a continuación, el **modelo**. A continuación, se inicia la búsqueda.



Ilustración 20 "Menú desplegable de selección de modelo"

**Indicación:** Al determinar piezas mediante la clase de vehículos, no es necesario seleccionar el código internacional de fabricante.

## Powersystems

Seleccionar la **clase de vehículos** deseada. A continuación, seleccionar el **chasis/grupo**.

El contenido del menú desplegable se reduce correspondientemente. Después, seleccionar la **serie** deseada y el **modelo**.



Ilustración 21 "Menú desplegable de Powersystems"

### 3.3 Modelo del grupo

En la máscara de **búsqueda** de la pestaña "**Modelo del grupo**" puede buscarse por números de ejecución de vehículo en los que haya montado un grupo determinado. Para ello, introduzca la serie o el modelo (de 6 dígitos) en el campo de búsqueda y confirme su búsqueda con la tecla Intro o con un clic en el botón "Buscar".



Ilustración 22 "Modelo del grupo"

La lista de resultados contiene todos los números de ejecución de vehículo en los que está montado el grupo buscado. Estos se consignan como enlaces en la lista de resultados. Haga clic en el modelo deseado y seleccione a continuación el número de catálogo en la ventana emergente "Selección".

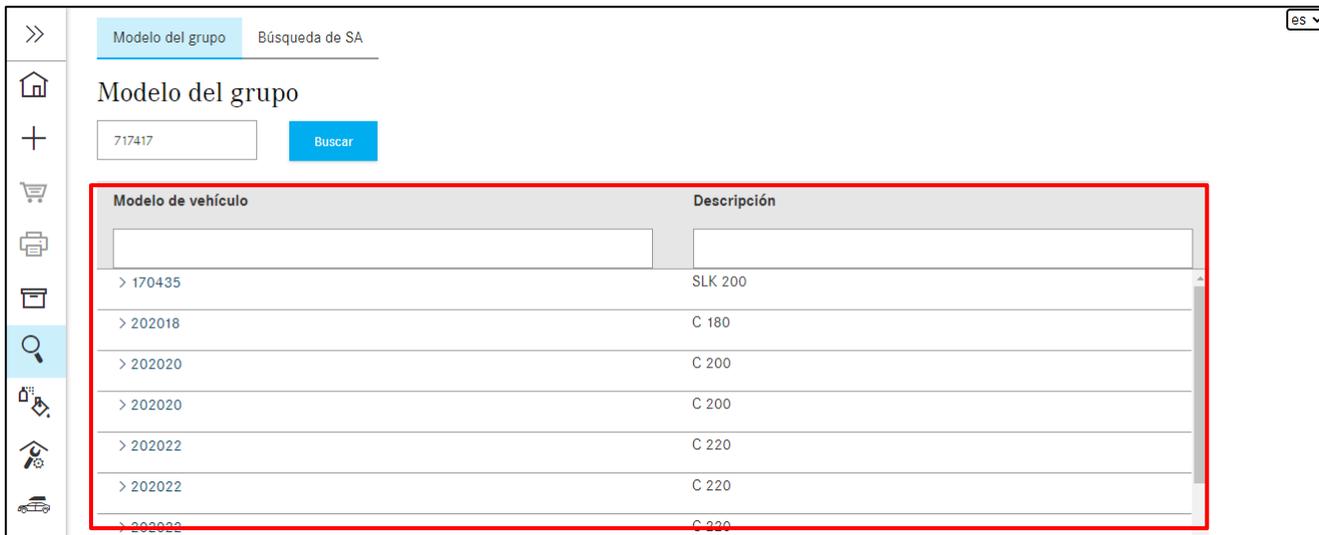


Ilustración 23 "Lista de resultados para el grupo"

### 3.4 Búsqueda según lista de piezas para tipo de ejecución/conjunto de piezas

#### Sin datos del vehículo

Tiene la posibilidad de buscar sin datos del vehículo por código SA. Después de la selección de la entrada de menú "Búsqueda" y la pestaña "Búsqueda por SA", introduzca un número SA e inicie su búsqueda con el botón **Búsqueda**.

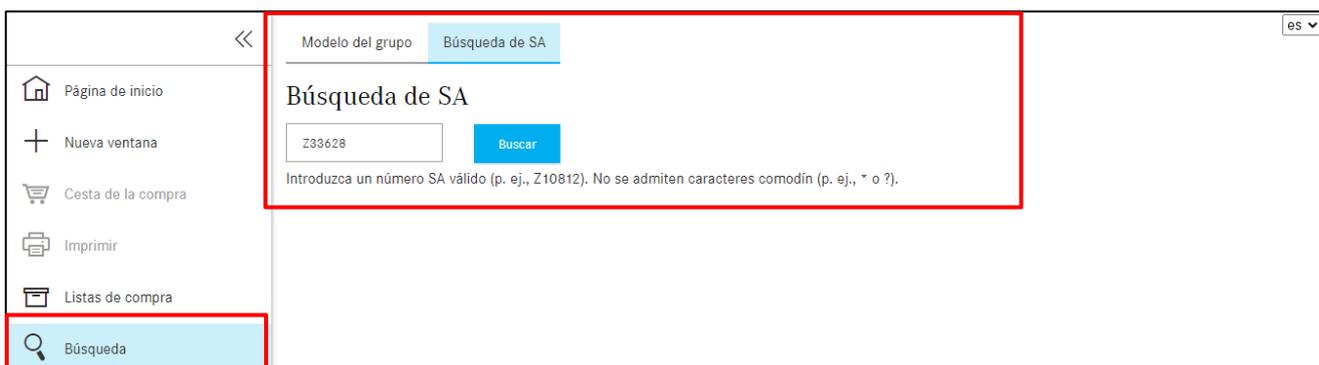


Ilustración 24 "Búsqueda en modo SA"

Posteriormente aparece una lista de resultados con los modelos filtrados según los criterios de búsqueda correspondientes. A continuación, puede seleccionar el modelo deseado.



Ilustración 25 "Selección del modelo"

Después de esta selección se le dirigirá directamente hacia la pieza deseada y a la lámina ilustrada.

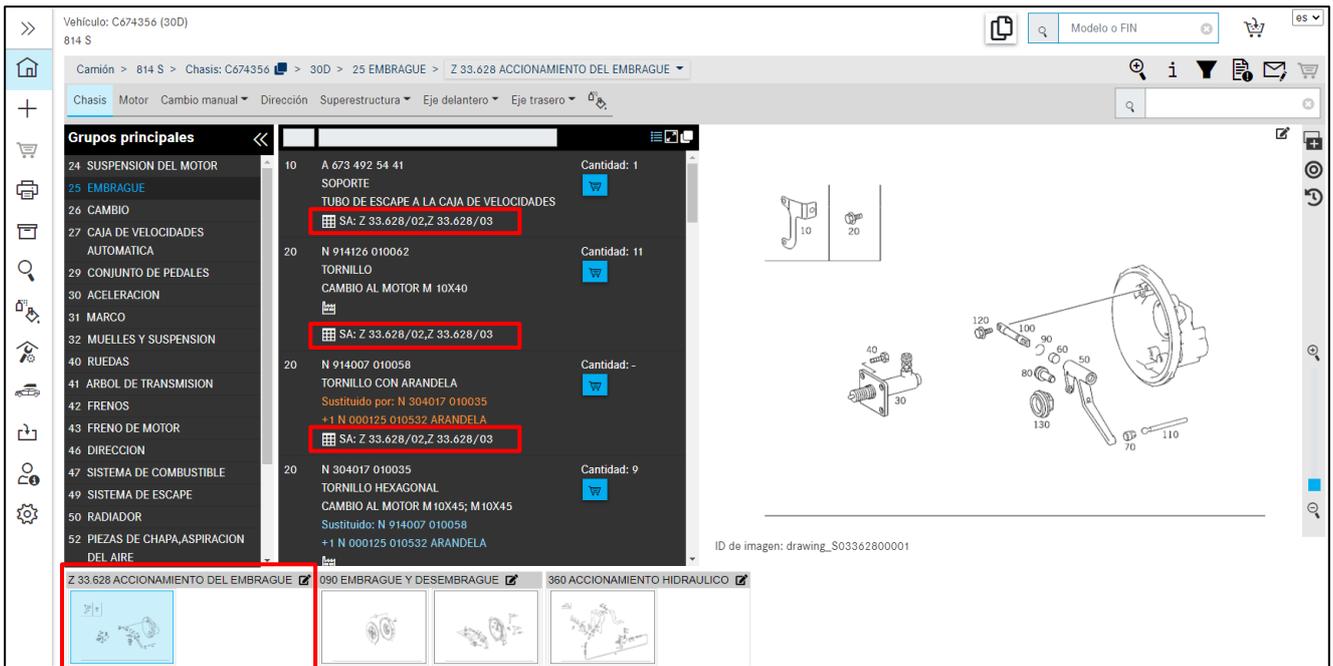


Ilustración 26 "Indicación de las piezas buscadas"

### Con datos del vehículo

Esta búsqueda solo puede realizarse específicamente para un vehículo. Para ello debe determinarse primero un vehículo y hacerse clic en el botón . Haga clic en la pestaña **SA/conjunto de piezas** e introduzca el número SA. Confirme con **Buscar**.

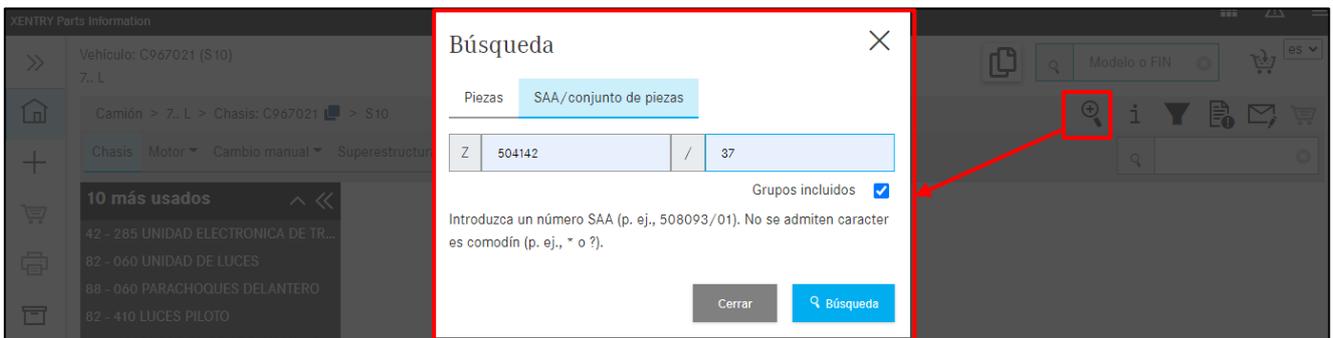


Ilustración 27 "Búsqueda de SA/búsqueda de conjunto de piezas"

En la lista de resultados haga clic en el enlace azul deseado.

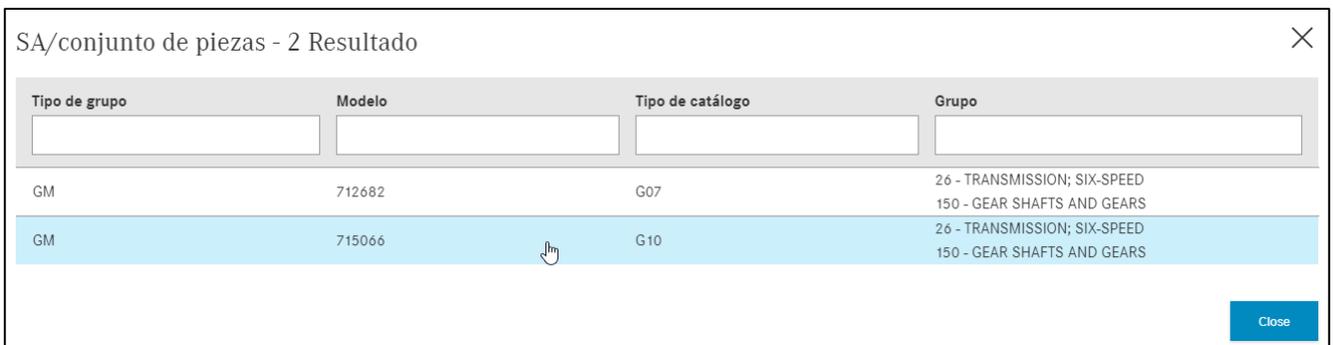


Ilustración 28 "Selección del subgrupo"

Tras seleccionar el enlace de la lista de resultados, inmediatamente se muestran solo las piezas que se ajustan al número SAA introducido. La modificación de los ajustes de filtro se representa mediante

un signo de exclamación. Algunos filtros estándar se desactivan. Esto se aprecia por el símbolo de filtro modificado de la parte superior en el menú de función; después de la selección recibirá además en la lista de resultados un mensaje de indicación sobre la modificación de los ajustes de filtro.

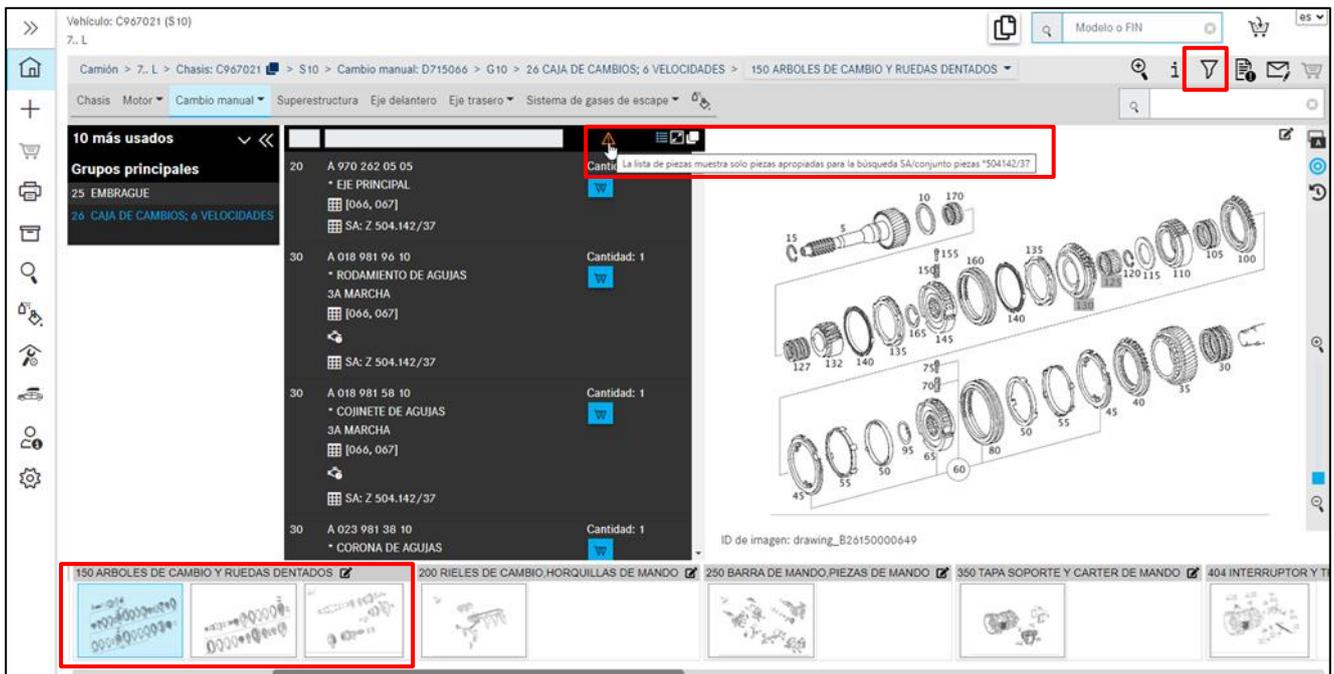


Ilustración 29 "Símbolo de indicación sobre los ajustes de filtro"

Si el subgrupo contiene varias láminas ilustradas, puede ocurrir que el resultado de su búsqueda SA se encuentre en una de las siguientes láminas ilustradas y no se muestre directamente. En tal caso, desplácese a las siguientes páginas con las teclas de flecha del teclado.

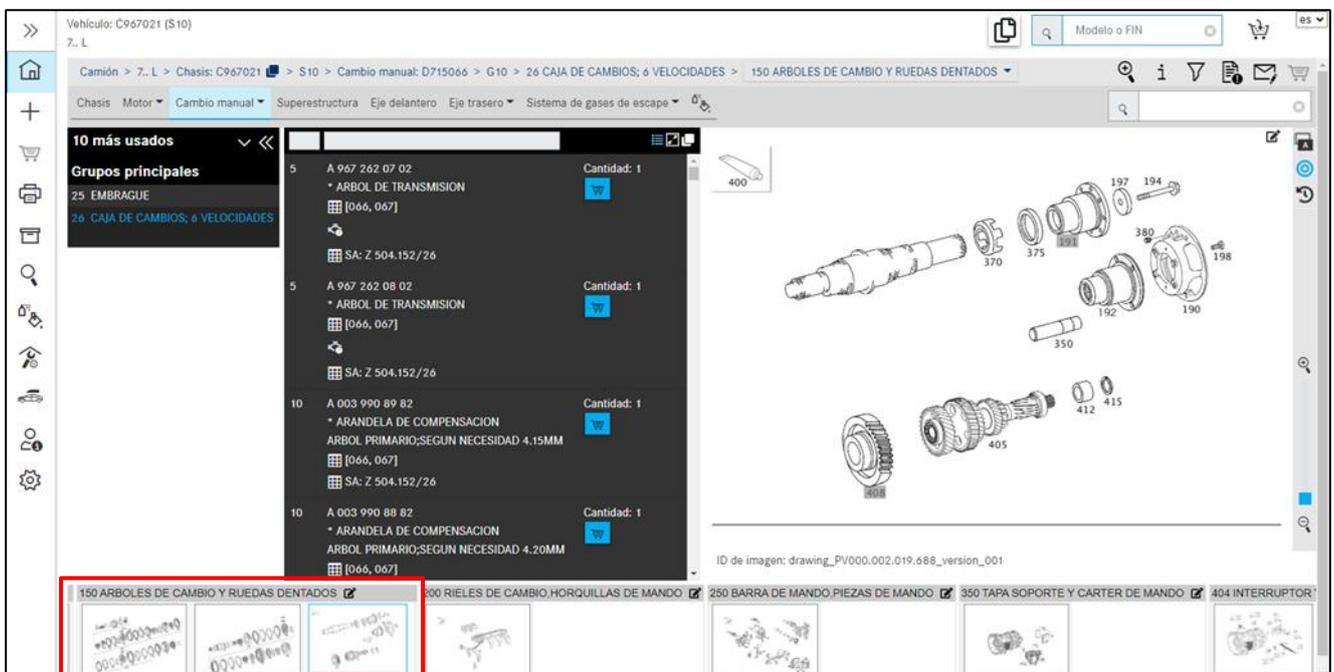


Ilustración 30 "El resultado de la búsqueda SA se encuentra en las siguientes páginas del subgrupo"

A continuación, podrá moverse sin problemas entre los grupos principales y los subgrupos, así como ver siempre únicamente las piezas que se ajustan al número SA. Es decir, el filtrado de las piezas se aplica a todo el vehículo.

## 4 Buscar y determinar piezas

### 4.1 Determinar grupo/subgrupo

Después de determinar los datos del vehículo, aparece a la ventana de búsqueda de ISP Parts Information. Aquí puede navegar en la búsqueda de piezas desde el grupo principal al subgrupo hasta encontrar los números de posición deseados y llenar su cesta de la compra.



Ilustración 31 "Determinar grupo/subgrupo"

Después de seleccionar un **grupo principal**, seleccione un **subgrupo**. De forma alternativa, también puede introducir directamente el número de grupo principal (2 caracteres) o el número de subgrupo (3 caracteres) directamente con el teclado en el campo de búsqueda, arriba a la derecha, y confirmar con "Intro".

En la selección de **subgrupo** se muestran las imágenes de los subgrupos como **miniaturas**.

**Indicación:** Si lo desea, con el botón desplazable "Mostrar imágenes" o en los ajustes de usuario también puede desactivar las imágenes de los subgrupos.



Ilustración 32 "Representación de imagen en miniatura"

Con ayuda de la presentación de la vista en miniatura puede determinarse visualmente el grupo deseado. Los subgrupos se pueden representar en forma de lista o agrupados. La representación

agrupada tiene sentido especialmente en los grupos principales con muchos subgrupos ya que, de esa forma, hay que desplazarse menos por la pantalla.

Si un grupo principal contiene números SA, se muestran en la parte superior de la lista con los códigos SA respectivos. Después siguen los demás subgrupos.

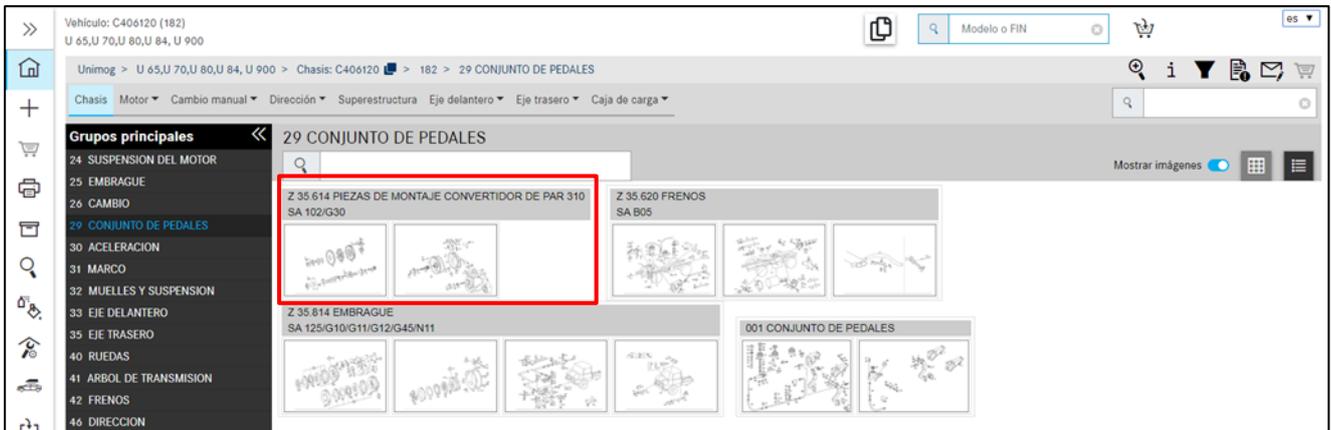


Ilustración 33 "Visualización optimizada de SA en grupos principales"

El subgrupo se abre haciendo clic en la imagen en miniatura o la línea de texto. Se cargan las láminas ilustradas correspondientes al subgrupo. Si se hace clic en una nueva lámina ilustrada en miniatura o si se selecciona un subgrupo de la ruta de navegación, se actualiza, además de la lámina ilustrada, también la lista de piezas. La lista de piezas y las láminas ilustradas están directamente relacionadas.

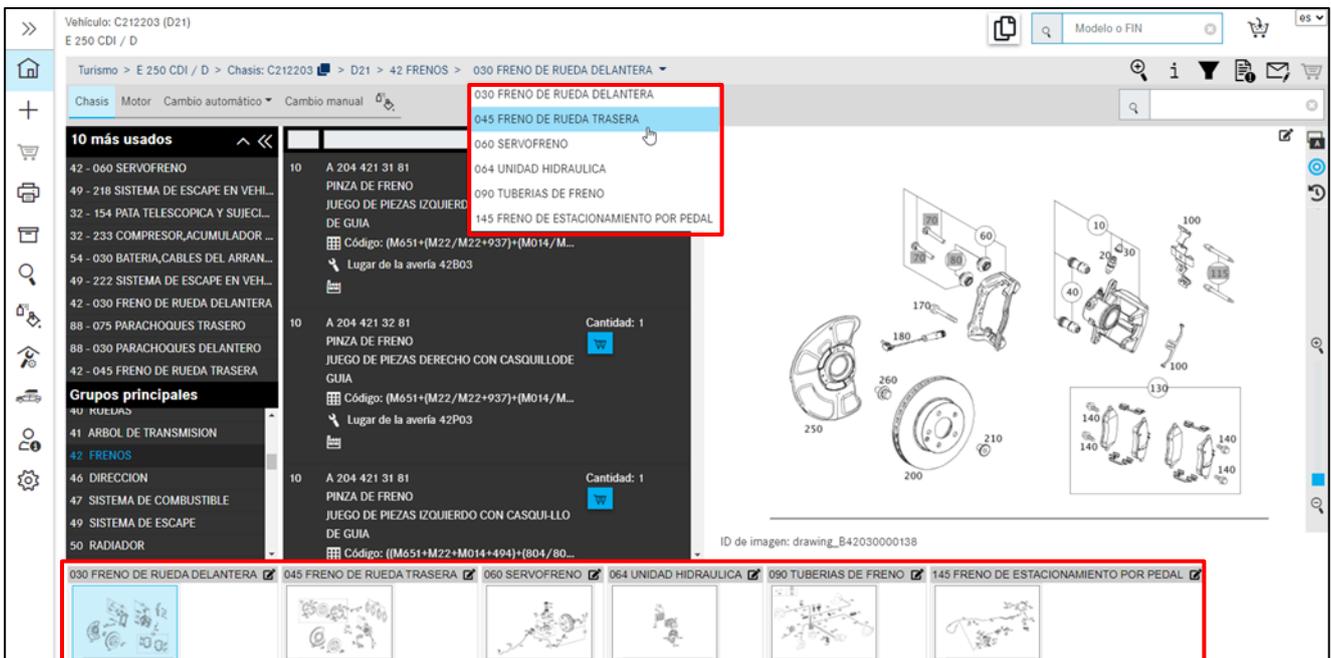


Ilustración 34 "Seleccionar subgrupo"

Las imágenes en miniatura pertenecientes al grupo de construcción se muestran debajo de la **lámina ilustrada** seleccionada del subgrupo. Esto hace que sea más fácil cambiar rápidamente entre las láminas ilustradas dentro de un grupo de construcción.

## Vista de conjunto Top 10 de los subgrupos más buscados

La indicación Top 10 de los subgrupos, que se muestra al inicio de la selección de grupos principal directamente después de la determinación de vehículo, ofrece otra posibilidad de acceder con un solo clic a uno de los subgrupos más buscados (ilustración 35:1). La lista de los subgrupos es específica de la serie y del país.

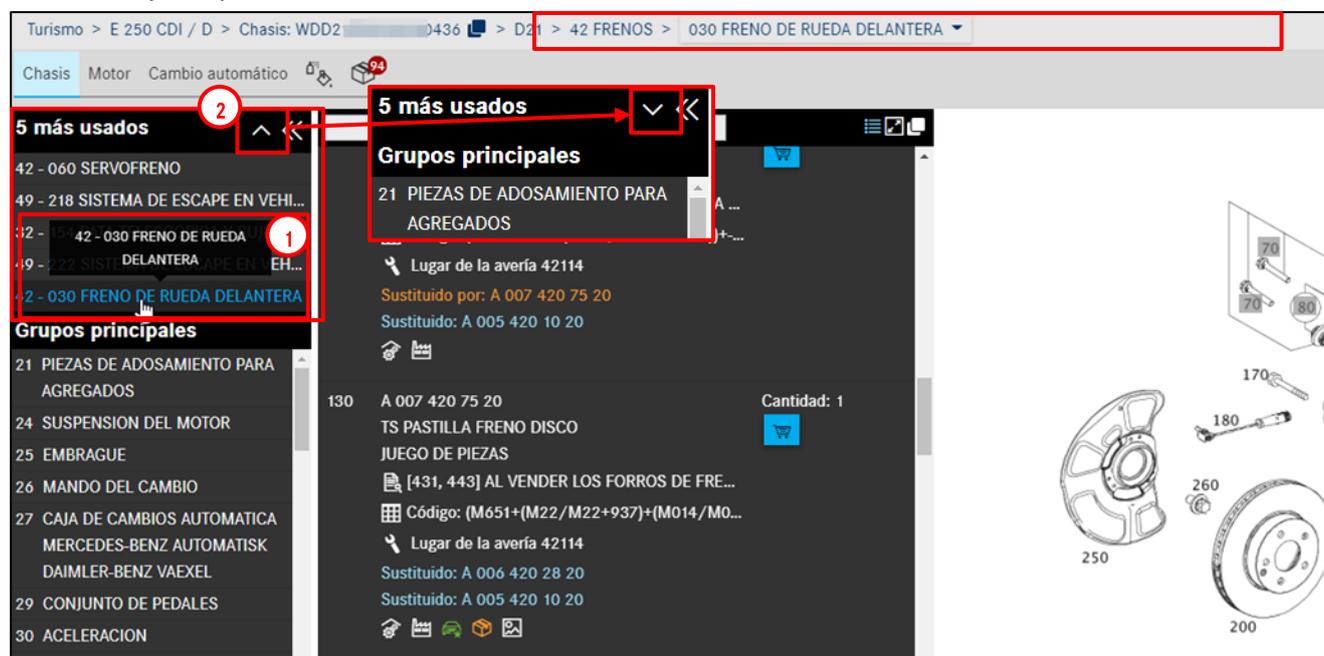


Ilustración 35 "Indicación superior (Top) de los subgrupos"

En el lado derecho en el encabezado superior (Top-Header), puede plegar y desplegar la indicación de subgrupos haciendo clic en el **símbolo de flecha** (ilustración 35:2).

Mediante Configuración (véase capítulo 2.5.4) puede activar o desactivar la indicación Top. La indicación se puede determinar opcionalmente desde Top 0 (=desactivado) o Top 1, 2 3 ... hasta Top 10.

**Indicación:** En función del tamaño de su monitor, la imagen se adapta de forma dinámica y se utiliza todo el ancho.

## 4.2 Determinar piezas mediante lámina ilustrada/lista de piezas

Tras haber seleccionado un subgrupo, aparecen los siguientes contenidos: **lista de piezas, láminas ilustradas y láminas ilustradas en miniatura.**

Ahora dispone de varias opciones para buscar las piezas deseadas en función de sus necesidades individuales o de lo exhaustivo de la búsqueda.

La ilustración contiene la representación gráfica de las piezas con **números de posición** sensitivos. Al **desplazar el ratón** sobre un número de posición de la ilustración, se abre el cuadro de diálogo (**ventana flotante**), siempre que haya seleccionado la opción "**Desplazar el ratón**" en la configuración de la ventana flotante (véase el [capítulo 4.3](#)). Si no desea realizar ninguna otra calificación posterior, puede añadir la pieza directamente a la cesta de la compra con el símbolo de **cesta de la compra**.

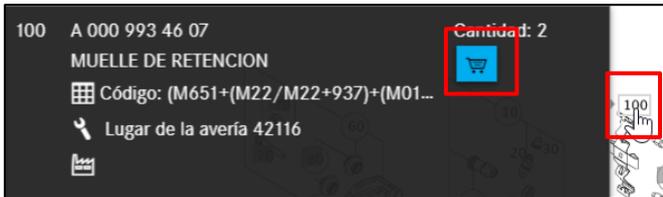


Ilustración 36 "Determinación de piezas vía lámina ilustrada"

Además, los números de pieza pueden copiarse y transferirse a otra aplicación.

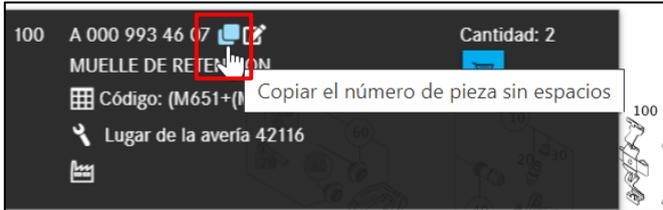


Ilustración 37 "Copiar número de pieza sin espacios"

Si desea guardar **notas** sobre una pieza, tiene varias posibilidades:

Puede hacer clic directamente en la lista de piezas sobre el símbolo **Crear nueva nota**, se abre una nueva ventana de diálogo. Además, también puede crear una nota sobre la imagen completa.

Para ello, haga clic en el símbolo por encima de la lámina ilustrada. Encontrará más información en el [capítulo 7 Crear notas](#).

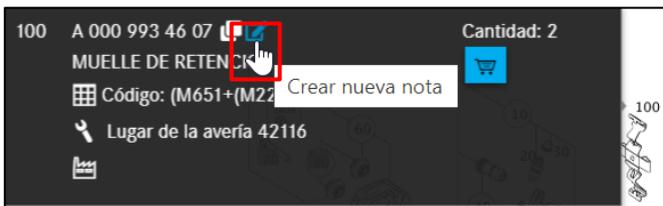


Ilustración 38 "Añadir notas a la pieza"

**Indicación:** En general, todas las funciones descritas aquí pueden ejecutarse tanto en la ventana flotante como en la lista de componentes.

En volúmenes de piezas complejos se recomienda mostrar la posición de la pieza seleccionada en la **lista de piezas**. Haciendo clic en el **número de posición de la imagen** de la ventana flotante o en la lámina ilustrada se marca el número de posición de la pieza en la lámina ilustrada con un color de fondo azul.

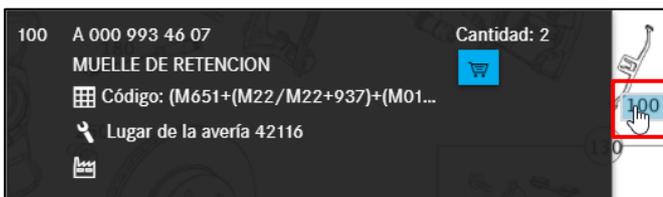


Ilustración 39 "Marca del número de posición de la pieza al hacer clic"

**Indicación:** Si se ha seleccionado "Hacer clic" en la configuración de ventana flotante, haga clic en un número de posición para abrir o cerrar la ventana flotante. Con este modo solo es posible marcar el número de posición en la ventana flotante (véase el [capítulo 4.3](#))

En la lista de componentes podrá reconocer estas piezas seleccionadas por la marca de color de fondo azul.

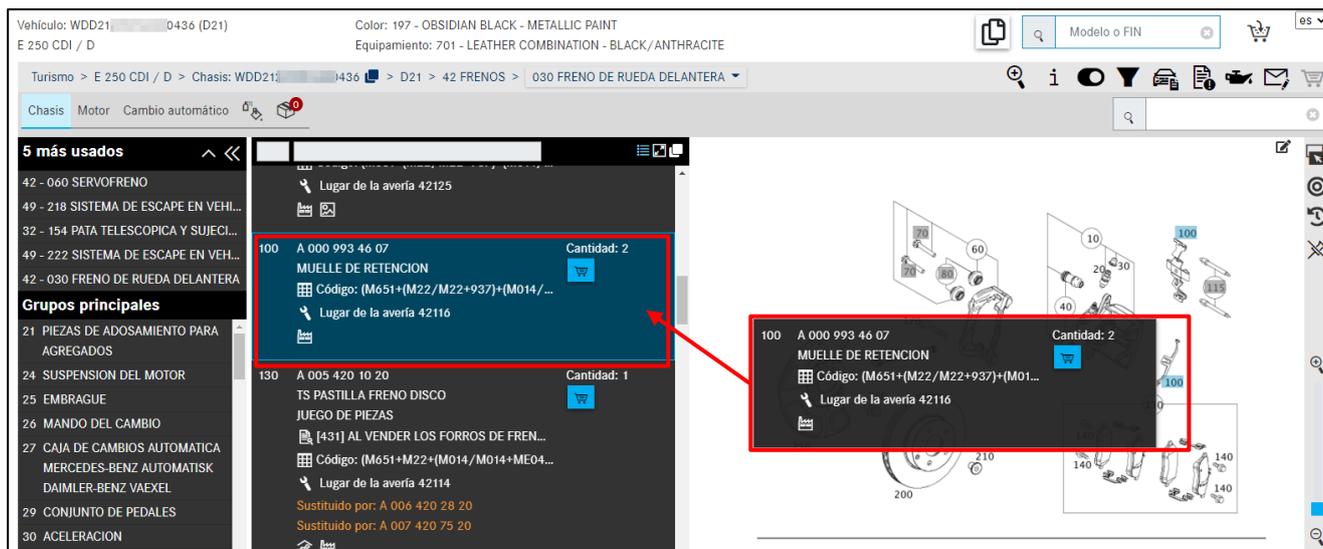


Ilustración 40 "Piezas seleccionadas"

**Indicación:** En caso de **piezas que se piden conjuntamente**, las piezas se muestran con un número de posición en la parte superior de la lista de piezas.

Si prefiere trabajar con el teclado, también puede introducir directamente el número de posición en el campo de búsqueda superior derecho y confirmar la entrada con la tecla Intro. Se marcará la posición correspondiente. Si vuelve a introducirse un número de posición marcado en el campo de búsqueda, este se desmarca.

Si es necesario, puede copiar todas las piezas marcadas haciendo clic en el portapapeles. Podrá determinar usted mismo el carácter separador entre las piezas en los Ajustes de usuario. **De forma estándar** se utiliza un espacio. También puede determinar si se debe retirar el primer carácter de un número de pieza (p. ej., "A"). Después de su aplicación correcta aparece un símbolo de verificación durante un instante.

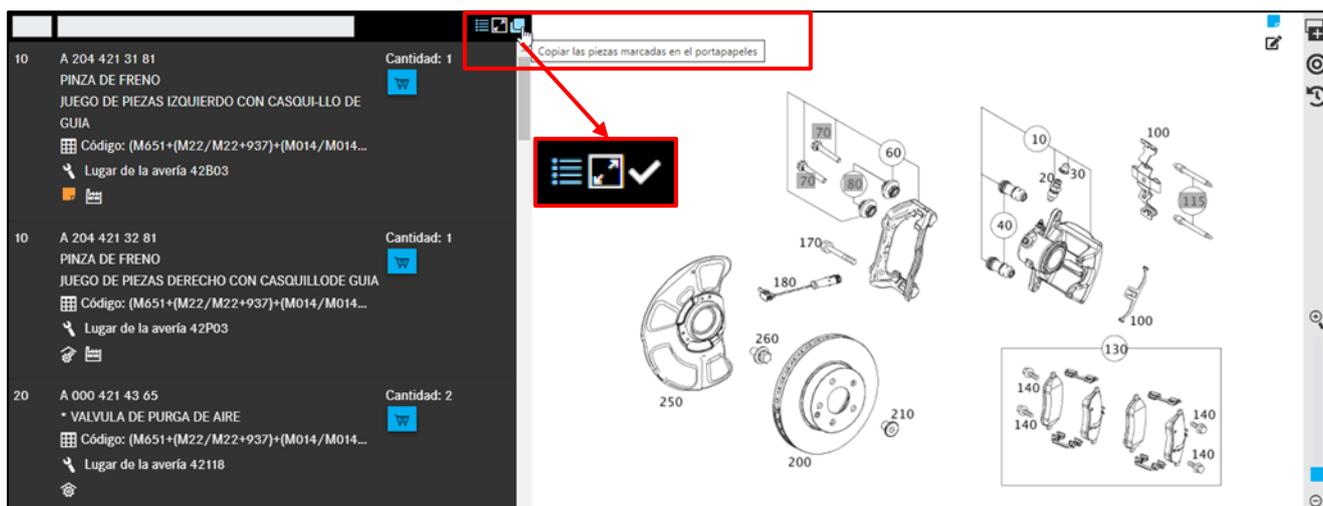


Ilustración 41 "Copiar todas las piezas marcadas en el portapapeles"

**Indicación:** Sus piezas marcadas también se pueden guardar automáticamente en el portapapeles. Puede activar esta función en su ajustes (véase el [capítulo 2.5.4](#)).

### 4.3 Elementos de mando en la lámina ilustrada

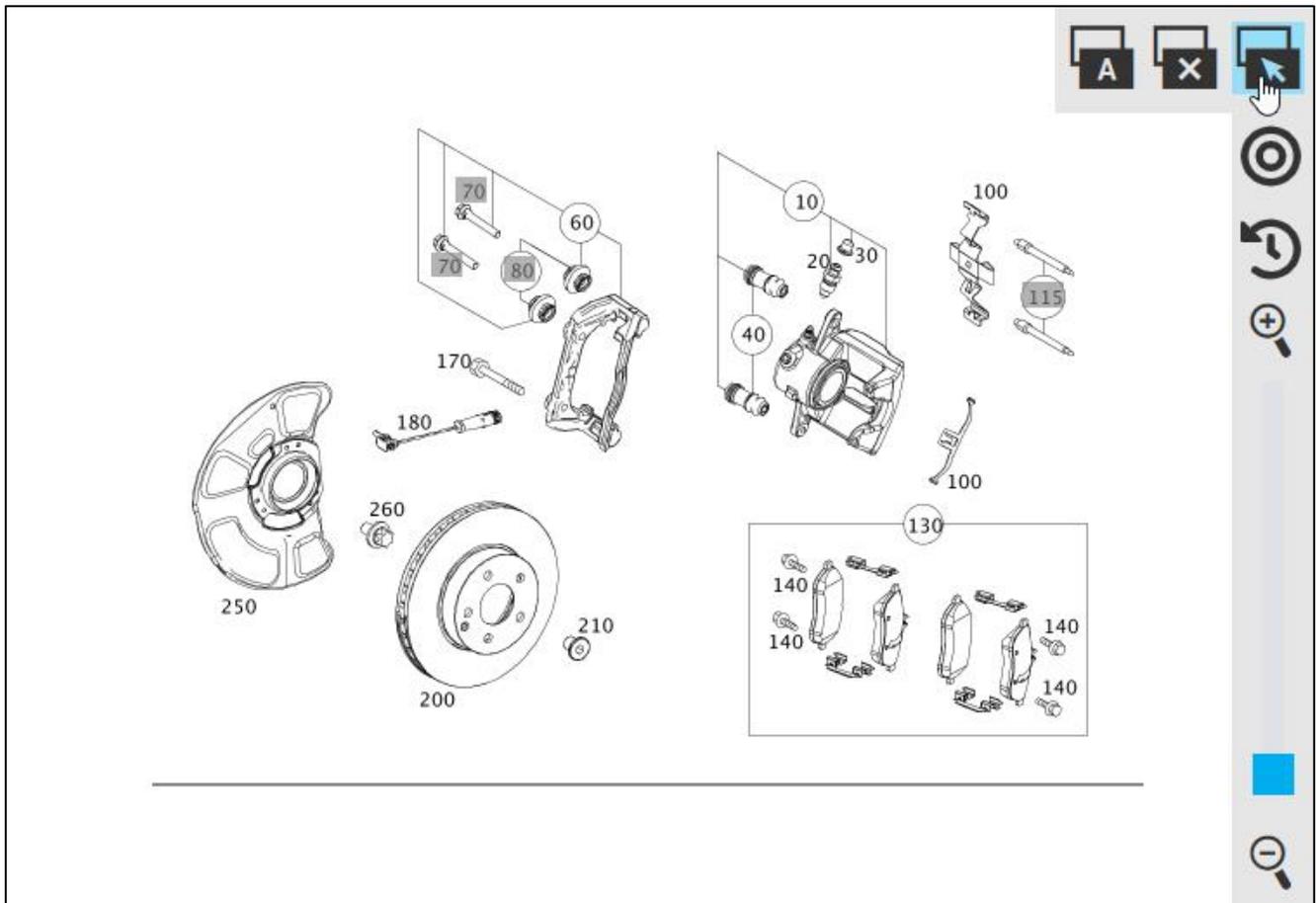


Ilustración 42 "Selección del ajuste de ventana flotante"

En la barra de navegación de la lámina ilustrada hay disponibles tres botones para establecer el modo de ventana flotante. Puede seleccionar entre los siguientes ajustes:

-  Desplazar el ratón
-  Hacer clic
-  Desactivar ventanas flotantes

Con el ajuste **Desplazar el ratón** se abre el cuadro de diálogo (**ventana flotante**) cuando **pasa con el ratón** sobre un número de posición de la ilustración. Con el ajuste **Hacer clic** solo se abre la **ventana flotante** al **hacer clic** en el número de posición. Con este modo solo es posible marcar la pieza en la ventana flotante o la lista de componentes. Mediante el botón **Desactivar ventanas flotantes** se desactivan las ventanas flotantes.

Si ha seleccionado el modo de ventana flotante en la lámina ilustrada, sus ajustes se memorizan permanentemente, pero también pueden configurarse directamente en los ajustes de usuario (véase el [capítulo 2.5.4](#)).

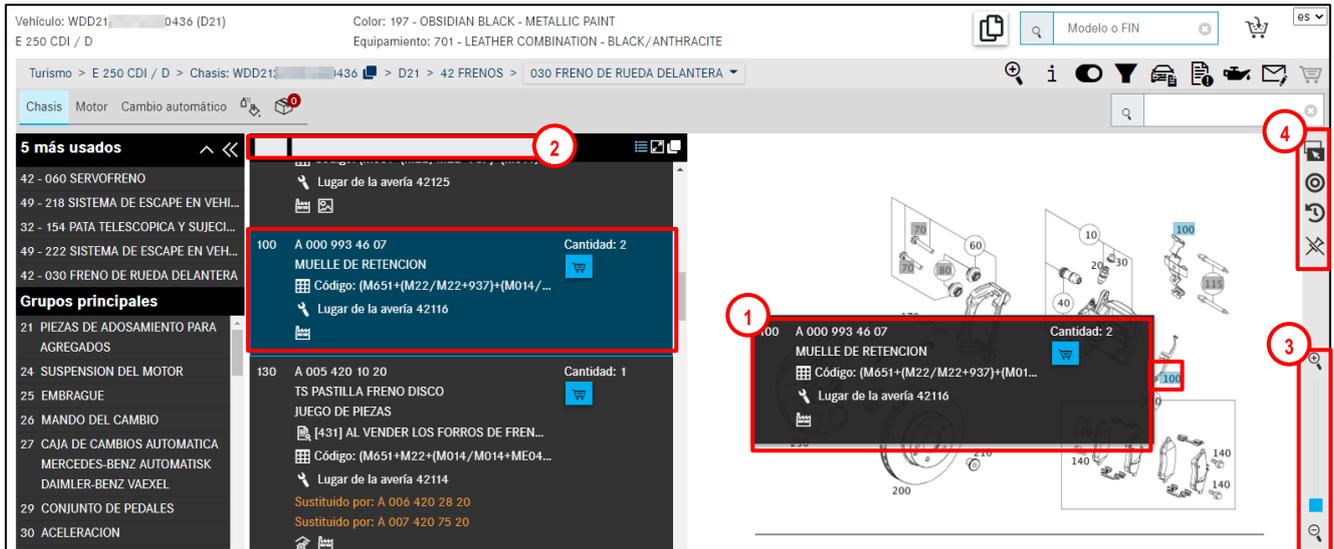


Ilustración 43 "Elementos de mando en la lámina ilustrada"

La imagen (Ilustración 43) contiene la representación gráfica de las piezas con **números de posición sensitivos**. Si se **desplaza con el ratón** sobre un número de posición en el gráfico, se muestra **información detallada** (Ilustración 43: 1) en una **ventana flotante**. Si se hace clic en el número de posición, se marca la pieza, si se vuelve a hacer clic, esta se desmarca. El número de posición se marca en "**azul**" en la lámina ilustrada (Ilustración 43: 1). Pueden marcarse varios números de posición diferentes.

**Indicación:** La lista de piezas y la ilustración están directamente relacionadas. Si se seleccionan **números de posición** de la ilustración, se influye en la **lista de piezas**.

Con ayuda de la **barra de filtro** (Ilustración 43: 2) en la lista de piezas de la parte superior, puede limitar su búsqueda.

Cuando se ajusta el regulador de la **función de zoom** (Ilustración 43: 3), la imagen se agranda o reduce progresivamente.

En el **menú flotante** (Ilustración 43: 4) se pueden elegir las siguientes funciones:

	<b>Abrir controles flotantes al pasar el mouse:</b> las ventanas flotantes se abren automáticamente al pasar sobre el número de posición sensitivo con el puntero del ratón.
	<b>Abrir controles flotantes al hacer clic:</b> las ventanas flotantes solo se abren al hacer clic en el número de posición.
	<b>No abrir controles flotantes:</b> las ventanas flotantes están desactivadas y no se abren.
	<b>Solo se muestran las piezas marcadas:</b> el botón se muestra pulsado y destacado en azul claro. En la lista flotante y la lista de piezas solo se muestran las piezas que se marcaron. Es útil en combinación con ventanas flotantes no activas.
	<b>Se muestran también las piezas no marcadas:</b> El botón no está pulsado y aparece en color negro. Se muestran todas las piezas, tanto las marcadas como las no marcadas.
	<b>Las piezas sustituidas no se muestran:</b> El botón está pulsado y destacado en color azul claro. Las piezas sustituidas se ocultan.
	<b>Se muestran también las piezas sustituidas:</b> El botón no está pulsado y aparece en color negro. Las piezas sustituidas se muestran con un texto en naranja " <b>Sustituida por: ...</b> ".

**Indicación:** Los ajustes en el **menú flotante** se guardan como ajustes de usuario permanentemente.

Si en su búsqueda de piezas activa la función **Mostrar solo piezas marcadas**, pero no ha marcado ninguna pieza, entonces se muestra la lista de piezas completa. Sin embargo, una vez que se ha marcado una pieza por primera vez, solo se muestran las piezas seleccionadas.

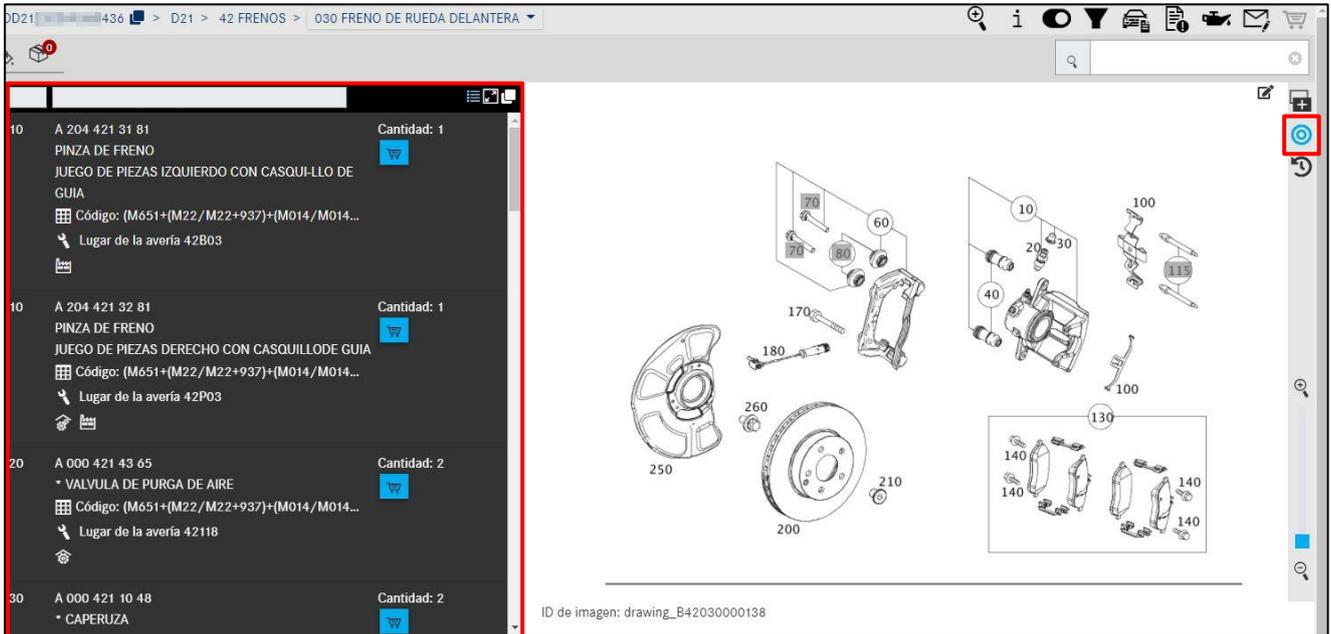


Ilustración 44 "Mostrar solo las piezas marcadas sin marca"

Si se sitúa el puntero del ratón sobre un **número de posición gris** Ilustración 45 y no se muestra la denominación de pieza, dicha posición no es válida para el modelo seleccionado.

Para los números de posición no válidos (difuminados en color gris) aparece un mensaje de indicación cuando pase el ratón por encima.

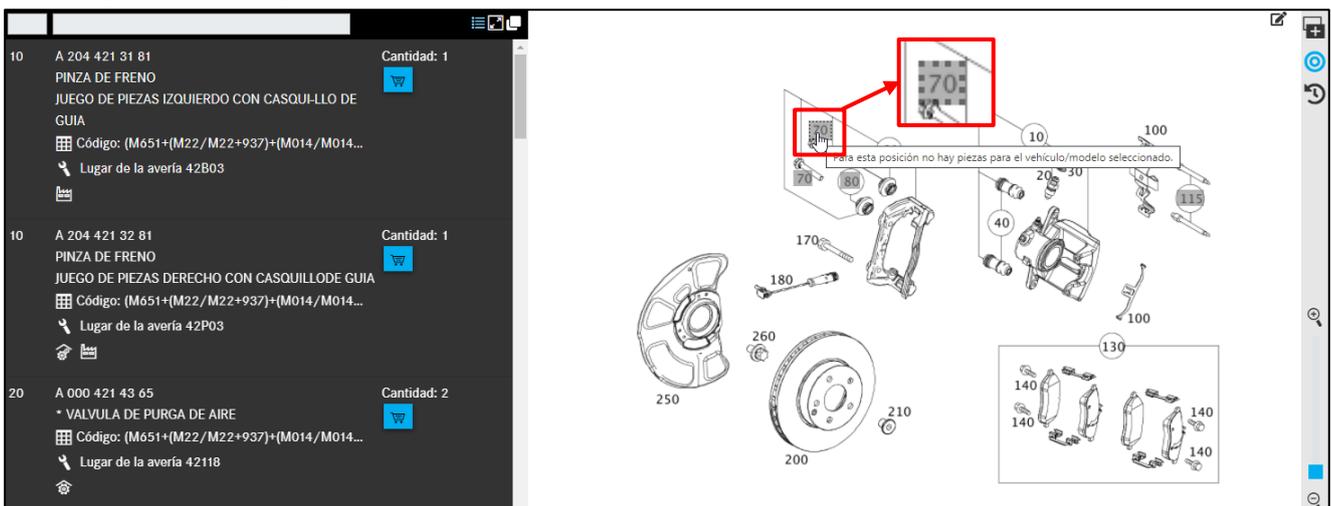


Ilustración 45 "Número de posición no válido"

#### 4.4 Estructura de los tipos de información en la ventana flotante y la lista de piezas

En general, en la **ventana flotante** (Ilustración 46:1) para el número de posición de la imagen y en la **lista de piezas** (Ilustración 46:2) figuran los mismos tipos de información. Mediante mouseover también se muestra toda la información.

En la parte superior derecha, en la lista de piezas puede usted cambiar entre la **representación compacta y normal de la información adicional** (Ilustración 46:3) de los números de pieza.



Ilustración 46 "Ventana flotante y lista de piezas para el número de posición de la imagen"

Al cambiar a la representación compacta, solo se muestran los iconos como información adicional del número de pieza.

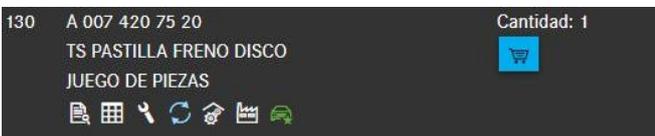


Ilustración 47 "Representación compacta de las informaciones adicionales"

En caso de la representación normal, junto al icono puede usted ver además un texto informativo del icono.

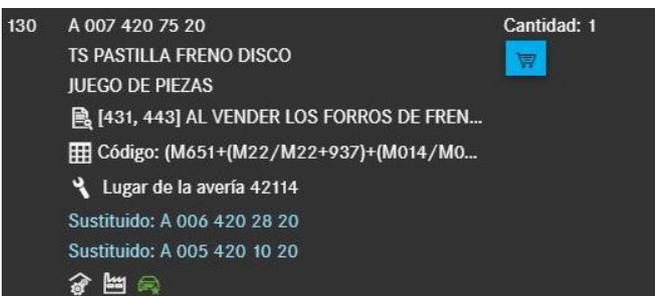


Ilustración 48 "Representación normal de las informaciones adicionales"

Tiene la posibilidad de ocultar la lámina ilustrada haciendo clic en el botón "Ocultar lámina ilustrada".

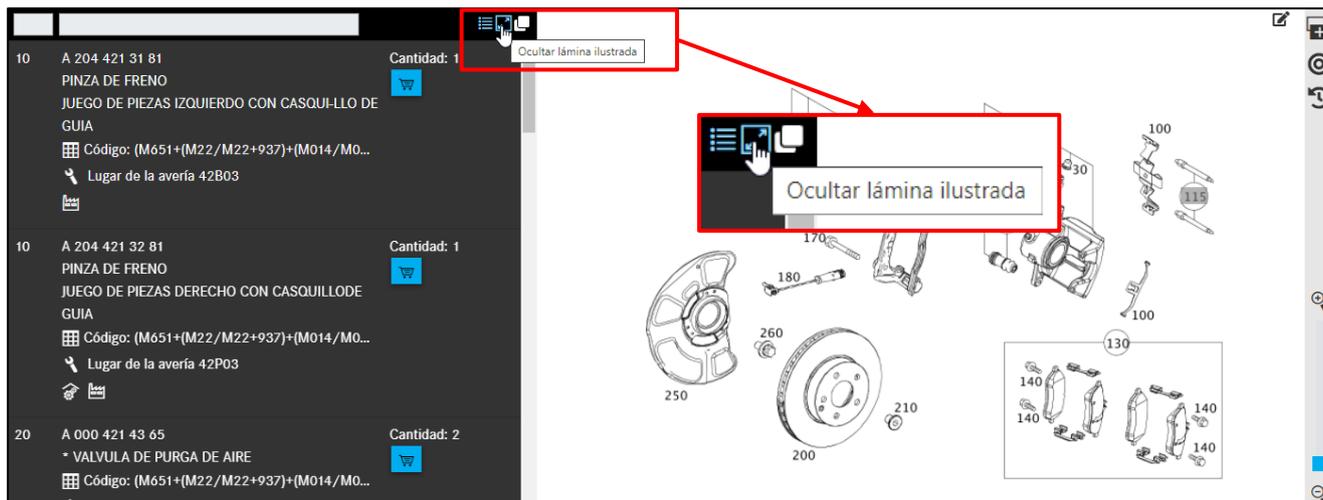


Ilustración 49 "Ocultar la lámina ilustrada"

Haciendo clic en mostrar lámina ilustrada se muestra de nuevo la lámina ilustrada.

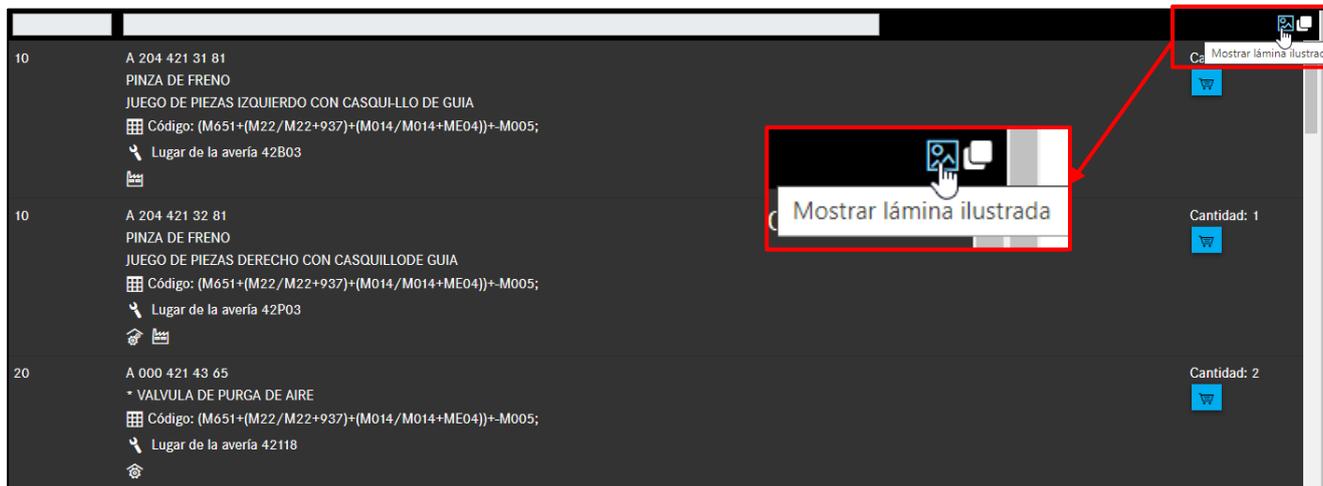


Ilustración 50 "Mostrar la lámina ilustrada"

### Estructura de los tipos de información

<p><b>1. Número de posición</b></p>	<p>El número junto a la pieza en la lámina ilustrada se muestra como número de posición.</p>
<p><b>2. Número de pieza/ denominación/ información adicional</b></p>	<p>Se muestran el número de pieza, la denominación de pieza y otra información adicional importante según el número de posición. Para seleccionar la pieza correcta, debe tenerse en cuenta esta información. Posible información adicional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas a pie de página (notas de texto a pie de página, notas a pie de página sobre color, informaciones de la fábrica)</li> <li>• Código ES1</li> <li>• Información de código (turismos)</li> <li>• Información SA/componentes (vehículos industriales)</li> <li>• Información de conjunto de piezas (BUS) *</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituido por: en las piezas marcadas con "Sustituido por" se ha reemplazado el número de pieza por uno nuevo.</li> <li>• "Opcionalmente": en las piezas marcadas con "Opcionalmente" existen variantes de construcción idéntica, p. ej., de diferentes fabricantes.</li> <li>• Piezas de intercambio</li> <li>• Posiciones de punto (véase el símbolo <b>Juego de piezas</b>)</li> <li>• Lugar de la avería para clave de avería</li> <li>• Código ES2 (clave complementaria 2)</li> <li>• Símbolo: juego de piezas</li> <li>• Símbolo: identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)</li> </ul> <p><b>Indicación:</b> Para llevar a cabo una búsqueda de piezas cualificada para volúmenes de autobús, utilice el catálogo de piezas BusDoc.</p>
<p><b>3. Cantidad/cesta de la compra</b></p>	<p>La cantidad por defecto es el número de piezas necesario para el estado de construcción en el contexto.</p> <p>Con el símbolo de cesta de la compra que se encuentra debajo pueden guardarse piezas en la cesta de la compra.</p>

#### 4.4.1 Información sobre números de posición

Haciendo clic en el número de posición se marca la posición en la lámina ilustrada y en la lista de piezas, así como se **destacan en "color"** todas las demás posiciones de la pieza con la misma posición de la imagen. Además, puede filtrar los números de posición introduciendo el número que busca en el campo de entrada.

**Indicación:** No todos los números de pieza están recogidos en la lista de piezas. Las posiciones de la pieza no recogidas en la lista se marcan difuminadas en **"gris"** en la lámina ilustrada.

The screenshot shows a parts catalog interface. On the left, there is a list of parts with a column for position numbers. The numbers 10, 10, and 100 are highlighted in red. The corresponding parts are:

- 10 A 204 421 31 81 PINZA DE FRENO (Cantidad: 1)
- 10 A 204 421 32 81 PINZA DE FRENO (Cantidad: 1)
- 100 A 000 993 46 07 MUELLE DE RETENCION (Cantidad: 2)

On the right, there is a technical drawing of a brake assembly. The drawing shows various components with callouts for position numbers. The number 10 is highlighted in red, and the number 100 is highlighted in grey. The drawing also shows other components with callouts for numbers 20, 60, 70, 80, 170, 180, 250, 260, 200, 210, 130, 140, 115, and 100.

ID de imagen: drawing\_B42030000138

Ilustración 51 "Columna de número de posición"

## 4.4.2 Información sobre números de pieza



Ilustración 52 "Información sobre el número de pieza"

### Letra distintiva (Ilustración 52: a)

El número de pieza comienza con una letra distintiva.

Selección de letras distintivas:

A	Número de pieza de construcción Mercedes-Benz
N	Número de pieza normalizada
W	Número de pieza de herramienta
Q	Número de referencia Q (smart)

### El código ES2 (Ilustración 52: b)

En caso de piezas **relevantes para la pintura y el equipamiento**, el número de pieza debe completarse con el código ES2.

A este respecto, se diferencia de la manera siguiente:

Por lo general, el código ES2 se identifica **automáticamente** en los vehículos y se muestra en el campo de número de pieza.

En vehículos más antiguos el código ES2 no se muestra al final del número de pieza. En tal caso, el código ES2 debe determinarse **manualmente** mediante la nota al pie de página sobre color y, dado el caso, añadirse también de forma manual a la lista de compra.

**Indicación:** El código ES2 (clave complementaria 2) es obligatorio al pedir piezas en función del color/equipamiento. El código ES2 puede verse en la nota a pie de página sobre color. En el caso de SMART, el código ES2 está contenido en el número de referencia Q (afecta a SMART CITY-COUPÉ, CABRIO, ROADSTER).

## 4.4.3 Información sobre la denominación, los símbolos e información adicional

Bajo el número de pieza se encuentran los siguientes símbolos/información adicional:

- Juego de piezas y pieza de un juego de piezas (información puntual)
- Identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)
- Notas a pie de página (nota a pie de página de texto, ES1)
- Selección de color para número de pieza
- Información de fábrica
- Información de código
- SA/componentes
- Información de conjunto de piezas (BUS)
- Sustituido por/opcionalmente
- Piezas de intercambio
- Accesorios
- Lugar de la avería para clave de avería

### 4.4.3.1 Juego de piezas y parte de un juego de piezas

Los **juegos de piezas** representan una visualización clara de **informaciones puntuales**. Por ello, los juegos de piezas contienen siempre informaciones puntuales (piezas marcadas con **asterisco \***).

Con el **asterisco antepuesto a una denominación de pieza** se indica que dicha pieza ya pertenece al **volumen de suministro** de una posición de pieza superior.

La pieza principal de un juego de piezas se simboliza con "dos ruedas dentadas". La pieza subordinada a un juego de piezas se simboliza con "una rueda dentada" y se señala con un asterisco delante de la denominación de pieza.

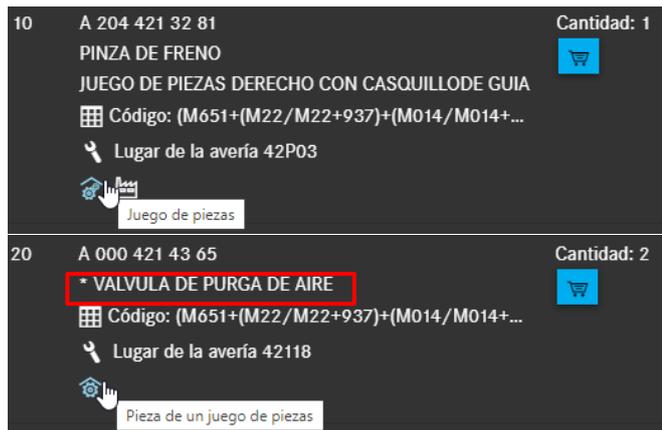


Ilustración 53 "Símbolo de juego de piezas y de pieza de un juego de piezas"

Para abrir los detalles de una pieza, haga clic en el símbolo de juego de piezas (Ilustración 53). Se abre una ventana de diálogo. La marca de verificación se sitúa en el número de posición desde el que ha accedido a los detalles del juego de piezas. En la Ilustración 54 se ha accedido a los detalles de la dirección, por consiguiente, la marca de verificación se ha situado en la posición 10.



Ilustración 54 "Ventana de diálogo con los detalles del juego de piezas"

Si se pide la dirección, como se ha mostrado arriba, el resto de las piezas está contenido en el volumen de suministro del volante. De esta forma, las posiciones no deben pedirse por separado. Si, pese a esto, se piden las posiciones, estas se suministran adicionalmente.

**Indicación:** No obstante, las posiciones de la pieza marcadas con un asterisco también pueden seleccionarse sin una posición de pieza superior, así como pueden añadirse a la cesta de la compra.

**Indicación:** El sentido de lectura de la lista de piezas es siempre desde arriba hacia abajo. Todas las posiciones con "asterisco" que se recogen debajo de una posición de pieza **sin asterisco** pertenecen al volumen de suministro. Una pieza sin asterisco inicia un nuevo volumen de suministro. Una posición de pieza también puede estar precedida por **dos o más asteriscos**. De esta forma se establecen otros subniveles.

#### 4.4.3.2 Identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)

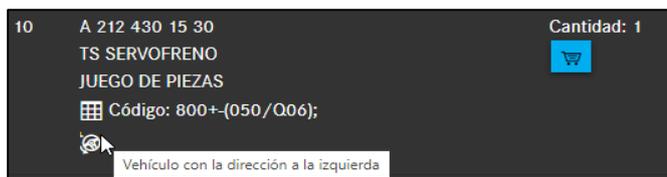


Ilustración 55 "Símbolo para vehículo con dirección a la derecha/izquierda"

La información disponible sobre la versión se muestra simbólicamente debajo del número de pieza. La información textual correspondiente se muestra como **título de la imagen**/información de herramientas.



Vehículo con dirección a la derecha



Vehículo con dirección a la izquierda



Cambio manual (mando manual)



Cambio automático

**Indicación:** Los identificadores de versión también pueden estar combinados entre sí (p. ej.,

LA = vehículo con dirección a la izquierda, cambio automático → )

#### 4.4.3.3 Notas a pie de página

Las notas a pie de página remiten a información importante que debe tenerse en cuenta al seleccionar las piezas. Haciendo clic en el enlace, la nota a pie de página se muestra en una ventana separada. Existen los siguientes tipos de notas a pie de página:

- Notas de texto a pie de página
- Código ES1

##### Notas de texto a pie de página

Las notas de texto a pie de página describen, mediante otras informaciones textuales, si un número de pieza es válido para el vehículo seleccionado. En una nota de texto a pie de página puede mostrarse un **hiper enlace**. Haciendo clic en el hiperenlace se abre una nueva ventana de diálogo.



Ilustración 56 "Nota de texto a pie de página como hiperenlace"



Ilustración 57 "Detalles de la nota de texto a pie de página"

## Código ES 1

El código ES1 (clave complementaria 1) es obligatorio en

- Indicaciones de cantidades/longitudes y tamaños del envase ([capítulo 9](#))
- Piezas intercambiables (p. ej., código ES1 80 = pieza nueva acondicionada véase el [capítulo 4.4.3.10](#))

### 4.4.3.4 Selección de color para número de pieza

Las notas a pie de página sobre color se necesitan en la determinación de piezas **en función del color/equipamiento**. En la "nota a pie de página sobre color" puede determinarse el **código ES2** correspondiente mediante la información de código indicada. El código ES2 se adjunta al número de pieza y, p. ej., establece el color.

**Indicación:** En casos especiales, el código de color debe determinarse manualmente mediante la ficha de datos del vehículo.

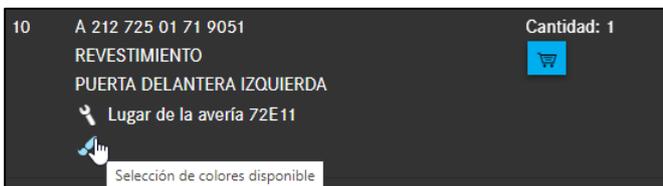


Ilustración 58 "Hiperenlace para nota a pie de página sobre color"



Ilustración 59 "Información detallada para notas a pie de página sobre color"

Si no hay información en color se señalará con un  icono en la información de piezas.



Ilustración 60 "Información en color no disponible"

### 4.4.3.5 Información de fábrica

La información de fábrica (conocida de EPC como "**número final de identificación**") muestra si un número de pieza es válido para el vehículo seleccionado con ayuda del número final, la fecha o el año de modelo. Como número final se denominan las posiciones 9-14 del número de identificación del vehículo/grupo. El número de identificación del vehículo o del grupo puede verse en la ficha de datos.

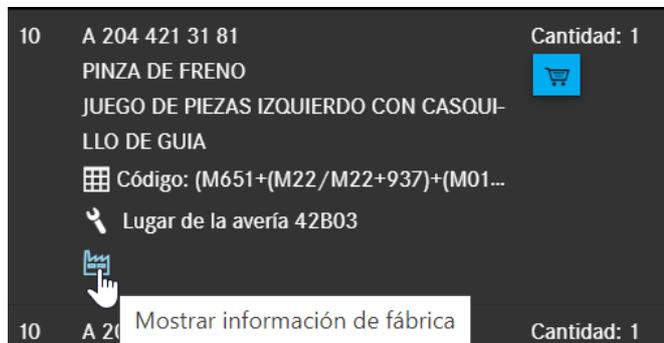


Ilustración 61 "Información de fábrica"

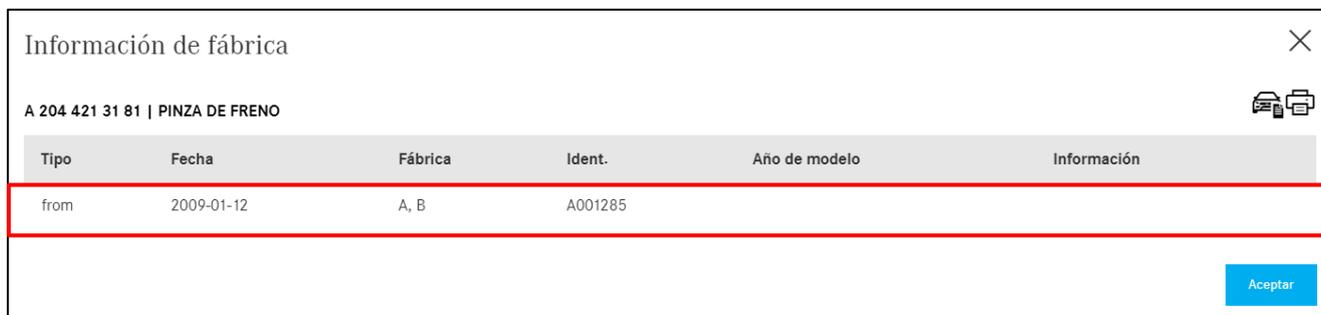


Ilustración 62 "Información de fábrica con datos detallados"

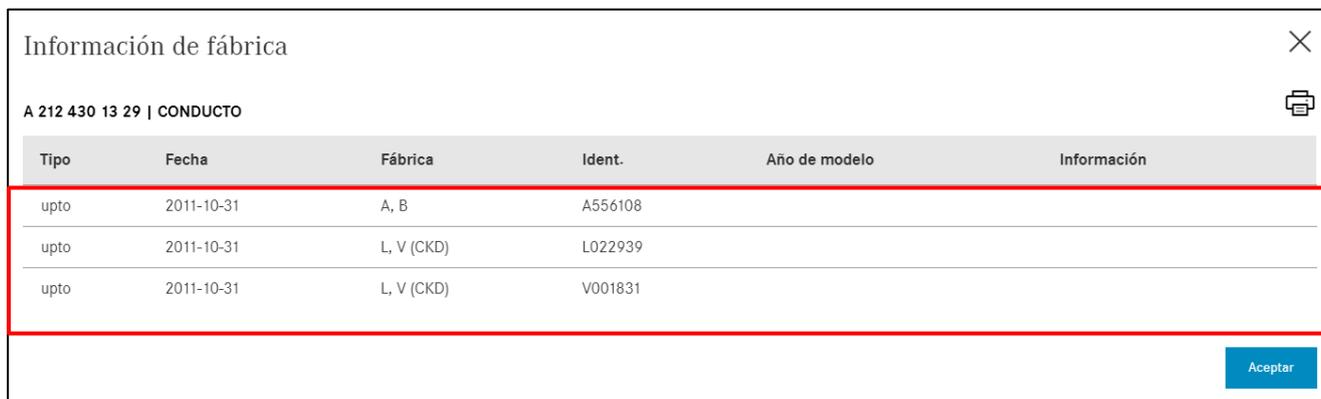


Ilustración 63 "Información de fábrica con datos detallados II"

#### 4.4.3.6 Información de código (turismos)

Si la posibilidad de montaje de los números de pieza está restringida a una determinada información de código, esta se muestra bajo el número de pieza como **información adicional**. La ventana **Código de la información de la validez** contiene la descripción textual del código (p. ej., 550) o la cadena de caracteres del código (p. ej., 277+806/277). En caso de un código negativo, hay códigos contenidos que no están montados en el vehículo.

**Indicación:** La información de código codifica el estado de construcción del vehículo. Antes de añadir el número de pieza a la lista de compra, debe analizarse la información de código.

La información de código solo se muestra en la lista de piezas en caso de piezas de turismos.

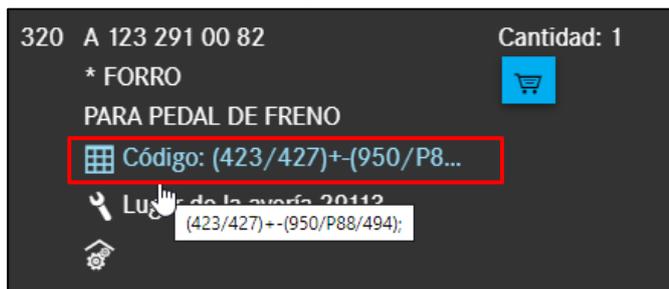


Ilustración 64 "Información de código"

La tabla de códigos está marcada en color. La tabla se puede componer, como en el ejemplo de abajo, de varias filas. Los códigos tienen el siguiente significado:

- Los códigos con un "+" y con **fondo verde** están montados en el vehículo
- Los códigos con un "-" y con **fondo rojo** no están montados en el vehículo

Tenga en cuenta que la pieza solo es válida si se aplica al menos una de las líneas enumeradas. Esto le permite determinar de forma rápida y sencilla la validez de los códigos mediante las distinciones de color.

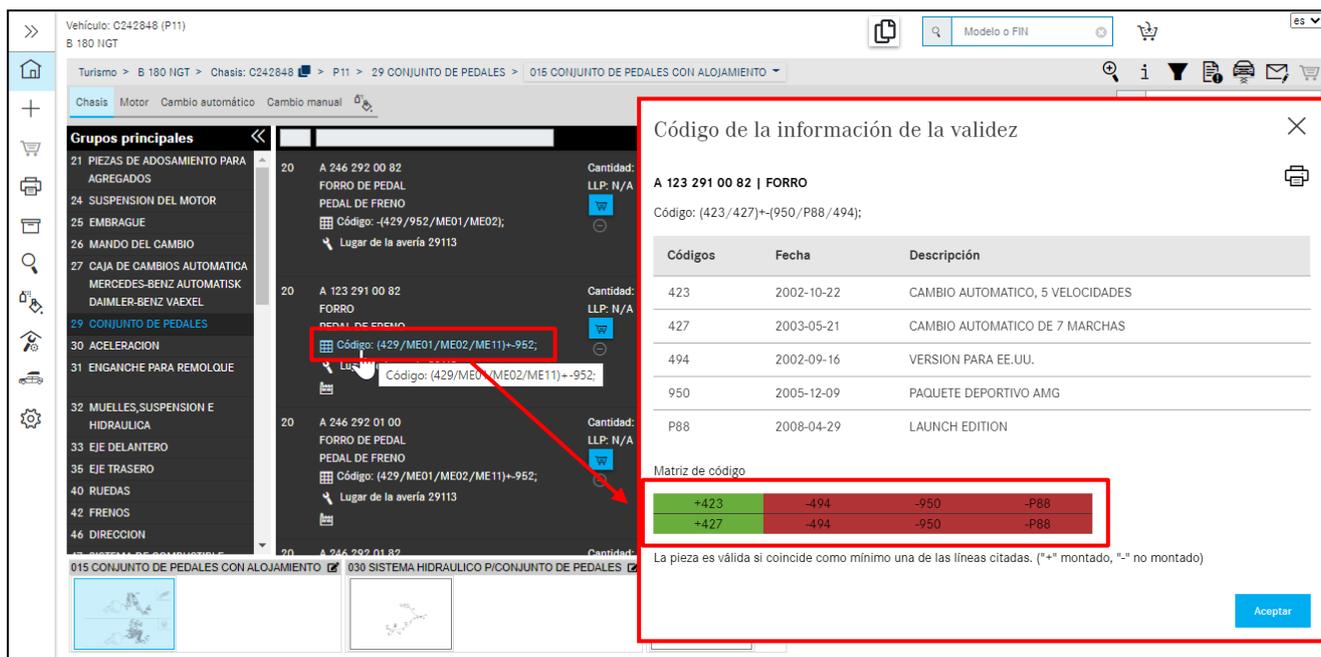


Ilustración 65 "Código de información de la validez"

#### 4.4.3.7 Información SA/componente

La **información SA/componente** normalmente solo se muestra en la lista de piezas en caso de piezas de vehículos industriales.

La información SA/componente es una lista de piezas para tipo de ejecución (SAA) y denomina la lista de piezas de una determinada variante de producto o grupo.

**Indicación:** Antes de añadir un número de pieza a la lista de compra debe analizarse la información SA/componentes.

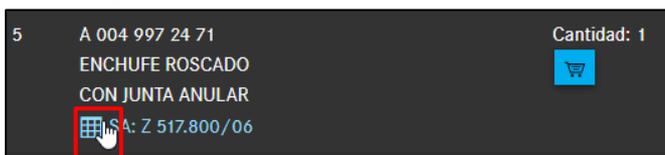


Ilustración 66 "Información SA/componente"

Haciendo clic en el enlace **SA/componente** se muestra la ventana SA/componente. La ventana **información SA/componente** contiene la descripción textual de SA/componente y sus variantes precedidas por barra.



Ilustración 67 "Información SA/componente II"

**SA/componente** Contiene los SA/componentes con las posibles variantes precedidas por barra de la posición de la pieza seleccionada.

**Denominación** Describe los SA/componentes con las correspondientes variantes precedidas por barra.

**Código SAA** Describe la lista de piezas para tipo de ejecución (SAA) y designa la lista de piezas de una determinada variante de producto o grupo.

#### 4.4.3.8 Información de conjunto de piezas (BUS)

La información de conjunto de piezas se muestra normalmente en la lista de piezas solo en caso de piezas de bus.

**Indicación:** La búsqueda de piezas para conjuntos de piezas solo está activa cuando los datos del vehículo (número de identificación o modelo) se introducen en la identificación del vehículo.

La búsqueda de la información de conjunto de piezas se efectúa introduciendo un número de identificación o modelo en relación con un número SA con barra o un número de conjunto de piezas.

**Indicación:** Si debe buscarse dentro de un grupo, además, debe seleccionarse el número de grupo correspondiente.

#### 4.4.3.9 Sustituido por/opcionalmente

##### "Sustituido por: ..."



Ilustración 68 "Sustituido por: ..."

Si un número de pieza está marcado con la información adicional **Sustituido por**, el número de pieza se ha sustituido por un número de pieza más actual.

**Indicación:** Si un número de pieza con **Sustituido por** está provisto de una nota a pie de página, debe analizarse dicha nota a pie de página, ya que esta puede contener la indicación "Utilizar número de pieza antiguo".

Haciendo clic en el enlace **Sustituido por**, se abre una ventana con información detallada sobre los repuestos.



Ilustración 69 "Información sobre los detalles de sustitución"

**Indicación:** En caso de añadir **piezas adicionales al suministro** a la cesta de la compra, tenga en cuenta lo siguiente: siempre que la primera pieza también incluya piezas adicionales al suministro, la primera pieza se mostrará junto con las piezas adicionales al suministro y se aclara exactamente qué se ha reemplazado. Al copiar una pieza que contiene piezas adicionales al suministro, estas también se copian en el portapapeles. Podrá determinar usted mismo el carácter separador entre los números de pieza copiados en los ajustes como de costumbre.

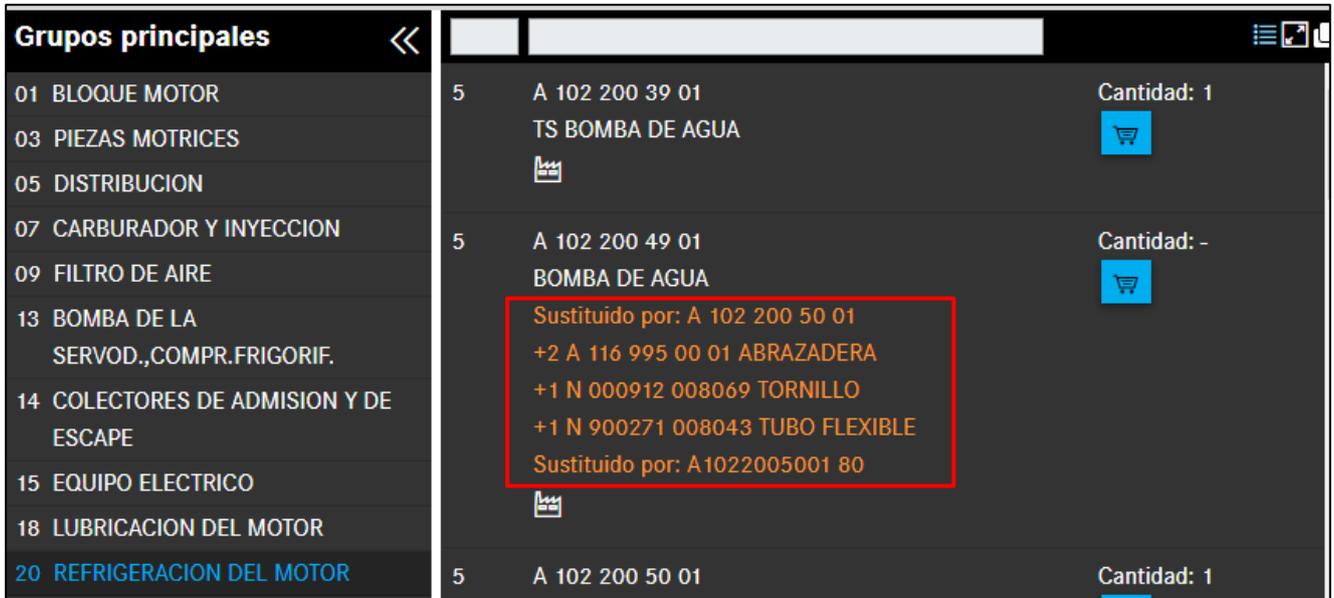


Ilustración 70 "Añadir piezas adicionales al suministro a la cesta de la compra"

### "Opcionalmente: ..."

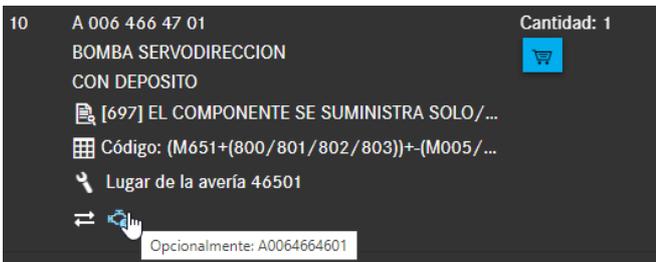


Ilustración 71 "Información adicional de Opcionalmente"

Si un número de pieza está marcado con la información adicional **Opcionalmente**, existen variantes de construcción idéntica, p. ej., de diferentes fabricantes de piezas.

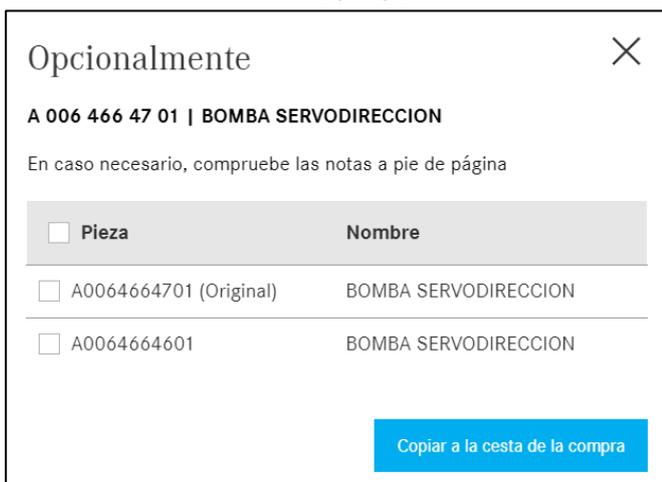


Ilustración 72 "Ventana emergente con información de Opcionalmente"

#### 4.4.3.10 Piezas de intercambio

Una pieza de intercambio se caracteriza porque el cliente se beneficia de una gran ventaja en el precio respecto a la pieza nueva y recibe un atractivo valor de devolución por la pieza usada. Por lo general, las piezas se reacondicionan por completo y corresponden a la capacidad de rendimiento y la garantía comercial de una pieza nueva. Además, gracias a este tratamiento se contribuye considerablemente a la protección del medio ambiente.

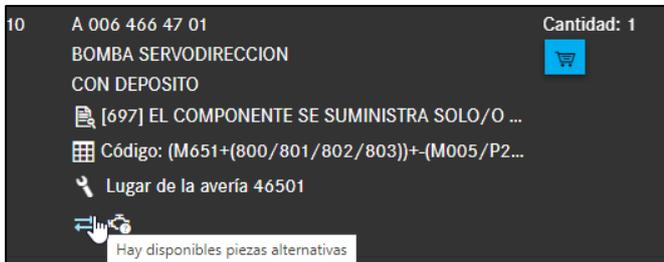


Ilustración 73 "Piezas de intercambio disponibles"



Ilustración 74 "Información detallada sobre piezas de intercambio"

En el caso de piezas de intercambio, se abre una ventana de diálogo con una selección de piezas. Mediante la selección de pieza de intercambio se añade la pieza con el código ES1 80 a la cesta de la compra.

#### Icono para piezas StarParts

En caso de que para un tipo de pieza haya disponible una pieza StarParts, esto se indicará con un nuevo icono. De esa forma, puede detectar inmediatamente que para la pieza original hay disponible una pieza alternativa StarParts.



Ilustración 75 "Piezas alternativas StarParts"



Ilustración 76 "Información detallada sobre piezas alternativas StarParts"

**Indicación:** si una pieza es una pieza reacondicionada de los 80 y también una pieza StarParts, la información de los 80 tiene prioridad y el icono antiguo permanece.

#### 4.4.3.11 Accesorios (ODUS)

Si necesita información más detallada sobre un accesorio (fotos, información detallada, etc.), haga clic en el símbolo Accesorios (Ilustración 77). A continuación, se abre el sistema ODUS de forma específica con el número de pieza relevante y muestra la información básica del accesorio.

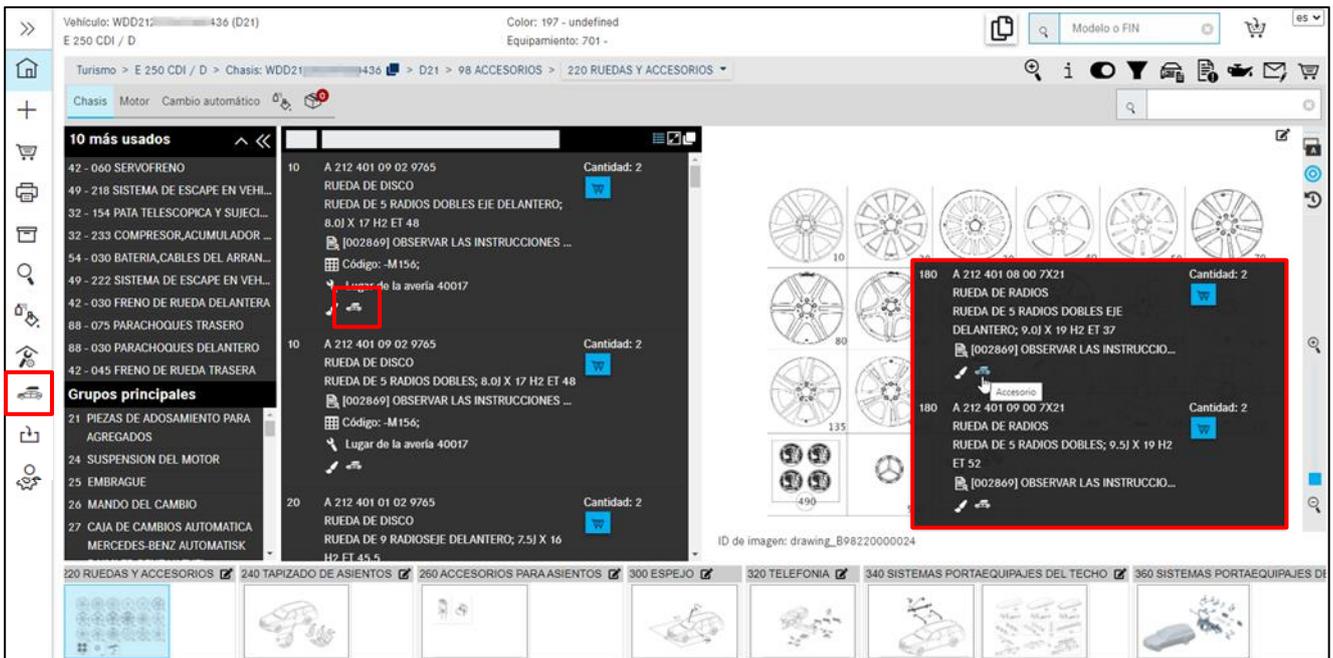


Ilustración 77 "Accesorios (ODUS)"

**Indicación:** Para utilizar esta función, debe estar autorizado para el sistema ODUS. Puede encontrar el enlace al sistema ODUS en el área izquierda del menú en **Equipo de herramientas**.

#### 4.4.3.12 Lugar de la avería para clave de avería

Si existe una entrada de clave de avería para un número de pieza, esto se muestra con el símbolo de **lugar de la avería**. Al añadir el número de pieza, el lugar de la avería sigue estando disponible para determinar la clave de avería. Al hacer clic en el símbolo, se abre una ventana de diálogo con el lugar de la avería.

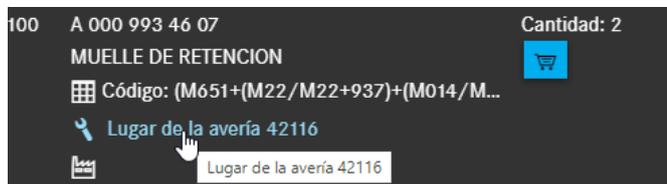


Ilustración 78 "Acceso al lugar de la avería para la clave de avería"

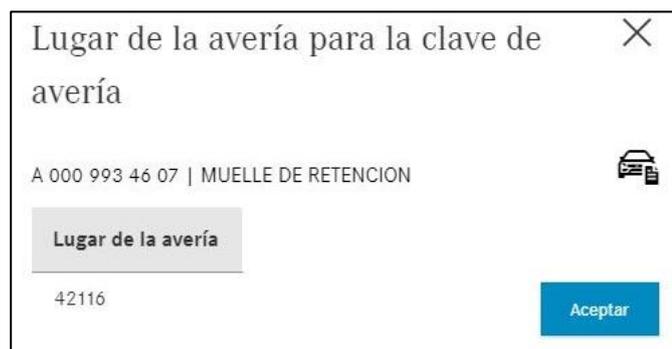


Ilustración 79 "Lugar de la avería para la clave de avería"

#### 4.4.4 Información adicional sobre números de pieza

A la derecha del número de pieza hay información adicional:

- Indicación de cantidad
- Botón **cesta de la compra**

La **cantidad** contiene el número de piezas previsto para el estado de construcción.



Ilustración 80 "Guardar en la cesta de la compra"

Puede modificar el número de piezas necesario con las flechas . Haciendo clic en el símbolo de **papelera**, se borran las piezas.

**Indicación:**

- Las piezas que deben montarse de forma simétrica están predeterminadas con el número correspondiente. El número puede ajustarse de nuevo en la cesta de la compra.
- La cantidad 1 siempre está determinada por defecto.

El número transferido de la lista de piezas depende del estado de construcción del vehículo. En caso de piezas como, p. ej., material por metros con cantidad de pedido variable, la cantidad debe registrarse de forma **manual**. El número puede introducirse **con** y **sin** decimales (p. ej., 1 o 0,5 o 1.5).

**Indicación:** ¡Observar las notas a pie de página!

## 4.5 Información sobre la barra de navegación

### 4.5.1 Ruta de navegación dinámica

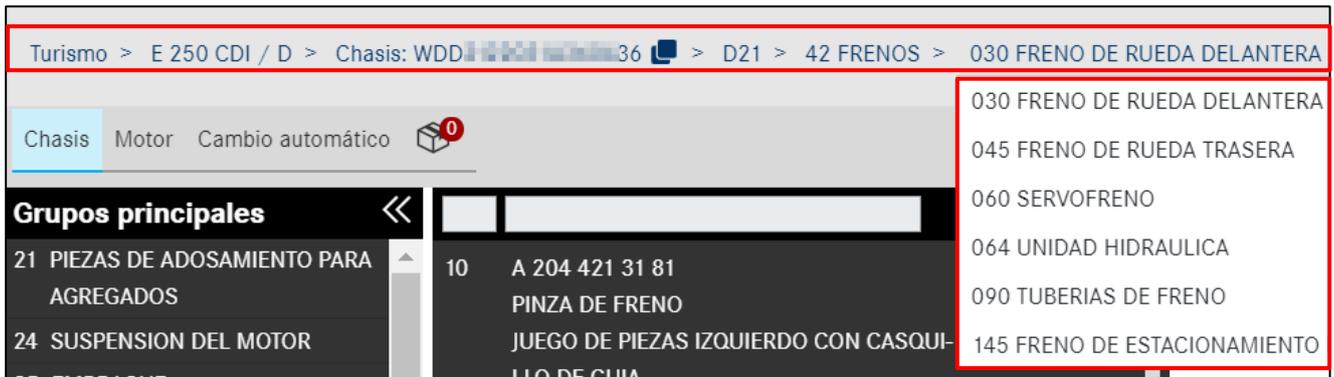


Ilustración 81 "Ruta de navegación dinámica según el criterio FIN/VIN"

Tras determinar el vehículo con FIN/VIN, el transcurso de la navegación consta de los siguientes elementos básicos:

- Clase de vehículos (p. ej., turismos)
- Denominación comercial del vehículo/grupo (p. ej., > E250 CDI)
- Número de chasis/ejecución de grupo (p.ej. > Chasis: 212203 1A 360436)
- Número de catálogo (p. ej., D21)

Tras seleccionar el grupo y subgrupo deseados, la navegación se amplía con el **número** y la **denominación del grupo** (p. ej., > 42 sistema de frenos), así como con el subgrupo. Tiene usted la posibilidad de seleccionar directamente un nuevo subgrupo en la ruta de navegación.

Si se trata de una navegación SA, dicha navegación no se amplía con un subgrupo, sino con el **número SA**, incl. la denominación y la versión SA ("variante SA").

Cuando la determinación del vehículo con criterio parcial se haya realizado con un modelo y el vehículo disponga de varios catálogos específicos del país, puede moverse en todo momento entre los catálogos.

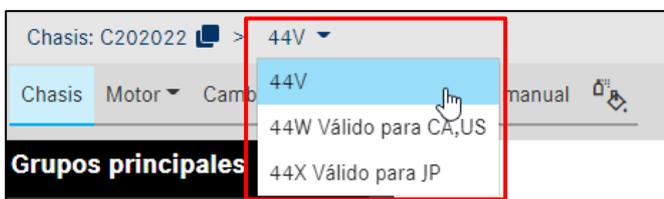


Ilustración 82 "Selección de catálogo específica del país"

Al cambiar de un chasis a un grupo, en la barra de navegación se muestra el número de catálogo del grupo seleccionado (066).

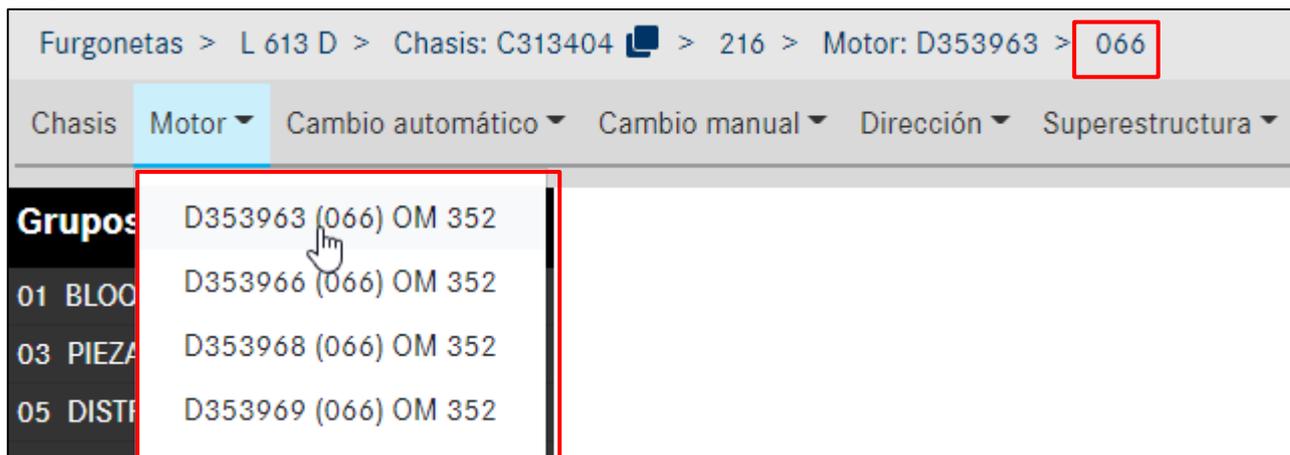


Ilustración 83 "Visualización del catálogo de grupos"

#### 4.5.2 Otra petición para el vehículo actual

Tiene la posibilidad de crear **otra petición** con el mismo contexto de vehículo.



Ilustración 84 "Añadir otra petición a la cesta de la compra"

Tras confirmar con el botón, se añade una nueva petición con el **mismo vehículo** a la **misma cesta de la compra**. Se muestra un mensaje informativo en la zona inferior de la ventana.

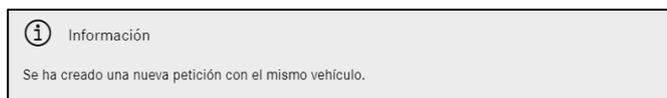


Ilustración 85 "Mensaje informativo sobre la petición adicional"

#### 4.5.3 Cambio rápido de vehículo

También puede determinar un nuevo vehículo introduciendo un nuevo FIN o modelo en el campo de búsqueda e iniciar una nueva búsqueda.



Ilustración 86 "Función de cambio rápido de vehículo"

Puede determinar si su petición se guarda en la misma cesta de la compra o en una nueva con el símbolo de la cesta de la compra.

 Misma cesta de la compra

 Nueva cesta de la compra

#### 4.5.4 Información sobre la barra de funciones de símbolos

Tras determinar el vehículo aparece una barra de funciones de símbolos en la zona superior de la ventana.

Dicha barra es dinámica, es decir, cuanto más exacta sea la determinación del vehículo, más símbolos pueden utilizarse durante una búsqueda, p. ej., la ficha de datos del vehículo o los datos del aceite.

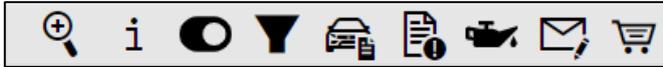


Ilustración 87 "Barra de navegación de símbolos en relación con el contexto del vehículo"

El significado de los diferentes símbolos y sus funciones se describe a continuación con más detalle.

##### 4.5.4.1 Búsqueda avanzada con los datos del vehículo

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 11.2](#).

##### 4.5.4.2 Mostrar información adicional

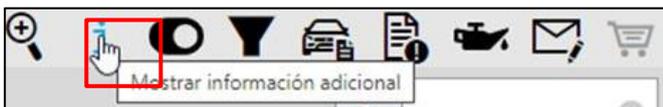


Ilustración 88 "Mostrar información adicional"

Haciendo clic en **Mostrar información adicional**, se abre una nueva ventana. La información adicional consta del modelo de seis caracteres, la denominación comercial y una descripción breve de todas las posiciones recogidas en la ruta de navegación, p. ej., motor, cambio. Así puede ver todas las posibilidades de selección para su búsqueda.



Ilustración 89 "Información adicional"

Haciendo clic en **Cerrar**, vuelve a cerrarse la ventana.

##### 4.5.4.3 Cambiar al modelo

Si en la determinación del vehículo ha introducido un FIN/VIN, entonces puede cambiar entre el FIN/VIN y el modelo. Para ello basta con hacer clic en el botón **Cambiar al modelo**.



Ilustración 90 "Cambiar al modelo"

A continuación se muestra una ventana de diálogo que informa sobre la reposición de la selección del grupo principal y del subgrupo.

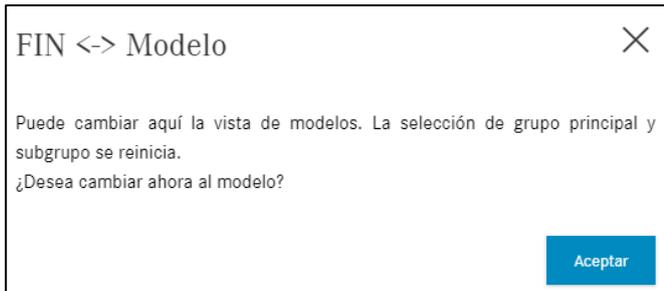


Ilustración 91 "Indicación sobre el cambio al contexto de modelo"

Tras confirmar el diálogo, se cambia al modelo y el botón se marca correspondientemente. Puede reconocerlo en la navegación. Haciendo un nuevo clic en el botón, podrá cambiar de nuevo al FIN/VIN.



Ilustración 92 "Cambiar a FIN"

#### 4.5.4.4 **Mostrar/modificar filtro**

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 5](#).

#### 4.5.4.5 **Mostrar vehículo**

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 6](#).

#### 4.5.4.6 **Mostrar notas**

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 7](#).

#### 4.5.4.7 **Mostrar datos de aceite**

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 8](#).

#### 4.5.4.8 **Crear un tique XSF**

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 13.2](#).

#### 4.5.4.9 Cesta de la compra

Este icono dispone de una vista previa de la cesta de la compra de la búsqueda actual al poner encima el ratón. Aquí podrá ver de un solo vistazo todas las piezas puestas en la cesta de la compra para la petición actual, su disponibilidad, la cantidad disponible de piezas y las listas de precios respectivas del país. Las piezas que se encuentren en la cesta de la compra se pueden volver a borrar aquí.

Si se necesita una cantidad mayor o menor de la pieza, dicha cantidad puede modificarse según corresponda.



Ilustración 93 "Vista previa de la cesta de la compra al poner encima el ratón"

Con un clic en el icono de la cesta de la compra accederá a la vista detallada de la cesta de la compra. Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 10.2](#).

## 5 Mostrar/modificar filtro

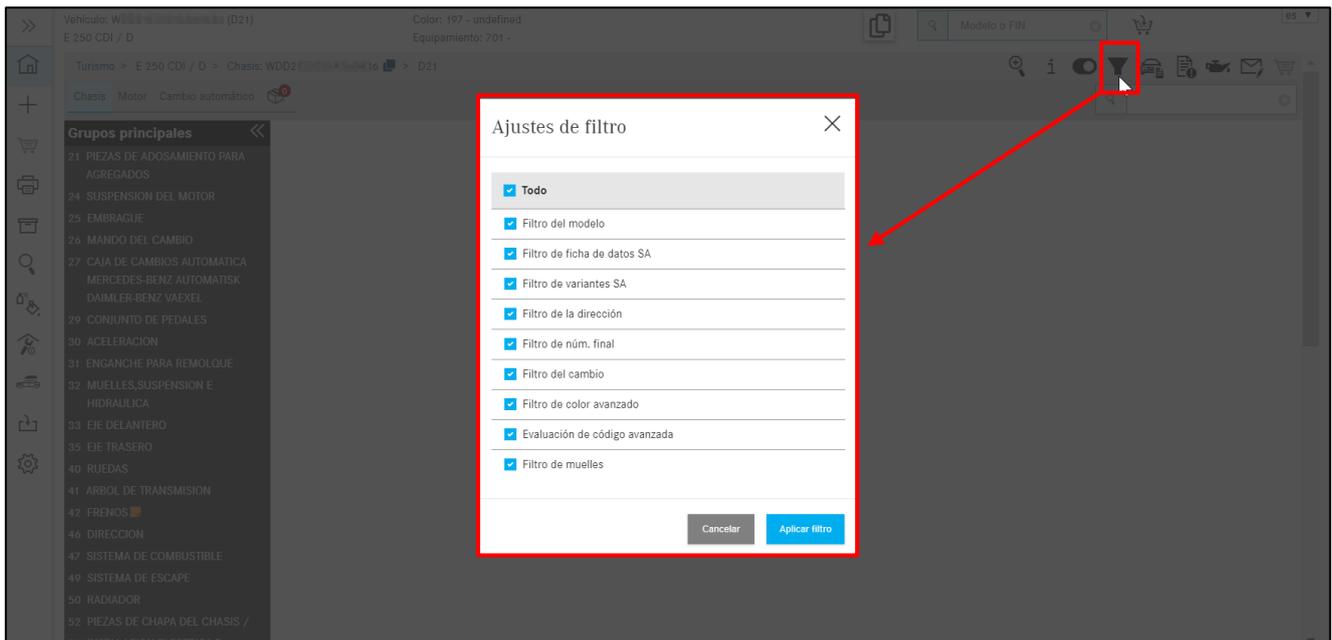


Ilustración 94 "Ajustes de filtro- Todos los filtros están activos"

La búsqueda de piezas permite filtrar los resultados. Los posibles filtros se determinan en el contexto para el FIN y se activan inicialmente por completo. De esta forma, obtiene una cantidad de resultados específica.

La selección y la modificación se efectúan mediante un clic en el **símbolo de filtro** a la derecha de la ruta de navegación en la página principal de ISP Parts Information.

**Indicación:** En función del FIN, no es posible utilizar todos los filtros. Todos los ajustes de la ventana **Ajustes de filtro** son **temporales**. Esto significa que los ajustes solo son válidos para los datos activos del vehículo. Si después se realiza una búsqueda de piezas con otros datos del vehículo, vuelve a activarse automáticamente el **filtro estándar** para el nuevo contexto.

Los filtros difuminados en color gris no se pueden aplicar en el contexto actual. La modificación de los filtros se ejecuta con **Aplicar filtro** y se muestran directamente los resultados nuevos. En función de los filtros activos se modifica la indicación del símbolo de filtro.

Las posibles variantes se muestran a continuación:



"**Están activos todos los filtros**" El filtro se muestra completamente relleno



"**Están activos algunos filtros**" El filtro se muestra bordeado



"**NO hay filtros activos**" El filtro se muestra tachado

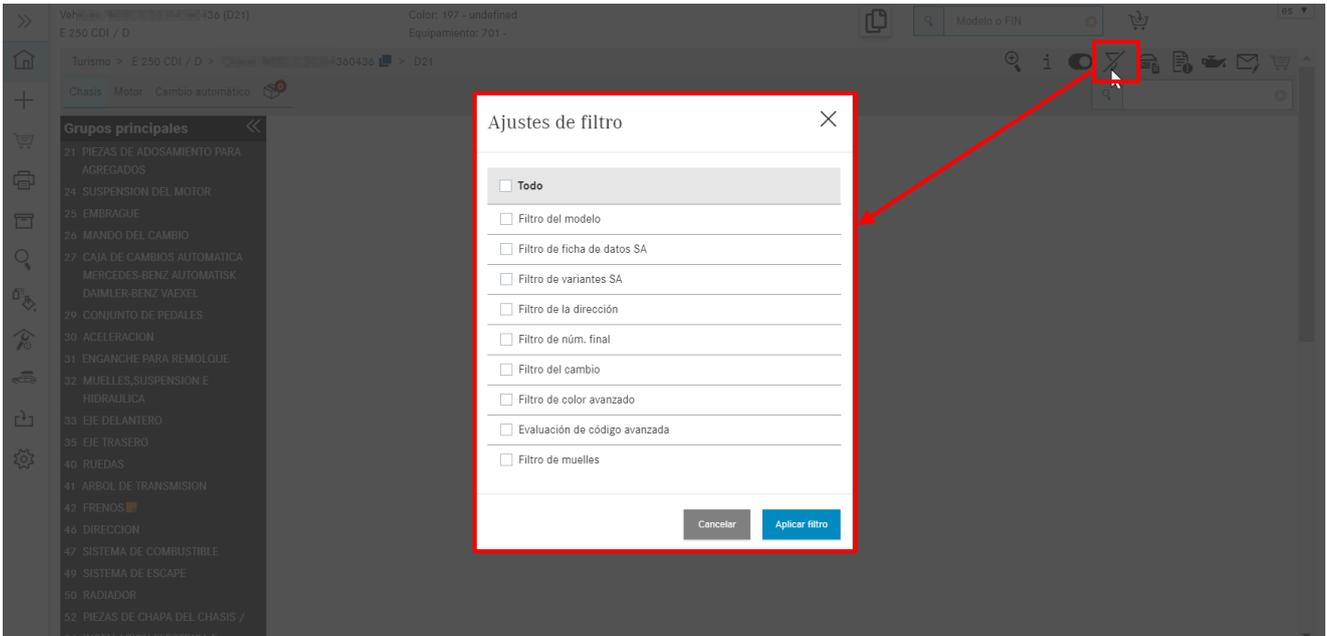


Ilustración 95 "Ajustes de filtro- No hay NINGÚN filtro activo"

Para las piezas que son válidas para varios modelos, las validaciones de modelo se muestran inmediatamente en la lista de piezas. Esta función está disponible cuando accede con modelo o cuando desactiva el filtro.

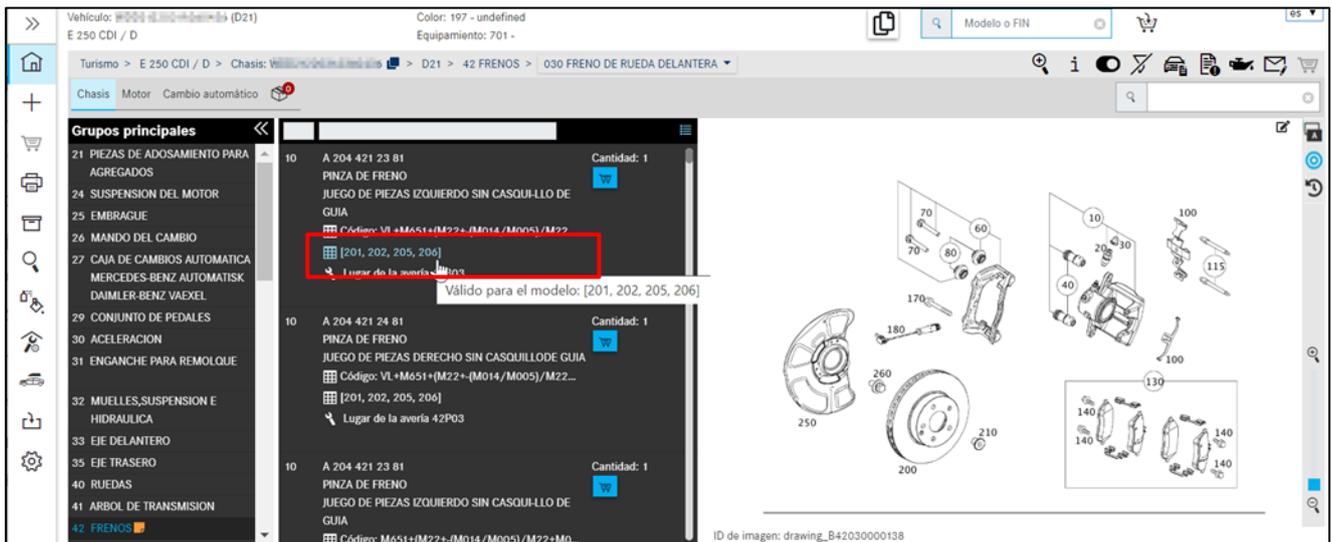


Ilustración 96 "Indicación de validez para los tipos de modelo"

A continuación, se aclara el significado de los diferentes filtros:

<b>Filtro de modelo</b>	
<b>Requisito: el modelo no está determinado en el sistema.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Se filtra la información específica del modelo durante la búsqueda de piezas. <b>Indicación:</b> En el índice SA solo se listan los SA válidos para el modelo.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a toda la información de piezas dentro de un catálogo. También se recoge información de piezas que no son válidas para el modelo seleccionado.

### Filtro de ficha de datos SA

**Requisito: el número de vehículo/de grupo está determinado en el sistema. La ficha de datos está memorizada.**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | La información SA se filtra mediante la ficha de datos y teniendo en cuenta el grupo seleccionado. Durante determinación de piezas, se tienen en cuenta los códigos de la ficha de datos.<br><b>Indicación:</b> La inclusión de los códigos no se aplica en el caso de modelos y grupos más antiguos.   |
| <input type="checkbox"/>            | Permite el acceso a la información de todos los SA que pueden montarse teniendo en cuenta el modelo y el grupo. Los códigos de la ficha de datos ya no se tienen en cuenta.<br><b>Indicación:</b> El "filtro SA de ficha de datos" debería <b>desactivarse</b> en las siguientes circunstancias:<br>En caso de determinar piezas relacionadas con un montaje posterior.<br>En caso de incoherencias entre la ficha de datos y la documentación de la pieza. |

### Filtro de variantes SA

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema. La ficha de datos está memorizada. El "filtro de ficha de datos SA" está activado.**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | La información de variantes SA precedidas por barra se filtra mediante la ficha de datos y teniendo en cuenta el grupo seleccionado.  |
| <input type="checkbox"/>            | Permite acceder a la información de todas las variantes SA precedidas por barra que pueden montarse teniendo en cuenta el modelo seleccionado, el grupo y el SA.<br><b>Indicación:</b> El "filtro de variantes SA" debería <b>desactivarse</b> en las siguientes circunstancias:<br>En caso de determinar piezas relacionadas con un montaje posterior.<br>En caso de incoherencias entre la ficha de datos y la documentación de la pieza. |

### Filtro de la dirección

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | La información de piezas se filtra mediante la variante de cambio (GA o GM) y el grupo. La información sobre la variante de cambio se determina a partir de la ficha de datos y del número de identificación de grupo.<br><b>Indicación:</b> Solo activo para turismos. |
| <input type="checkbox"/>            | Es posible acceder a toda la información sobre variantes de cambio teniendo en cuenta el modelo seleccionado.   |

### Filtro de número final

**Requisito: el número de vehículo/de grupo está determinado en el sistema. El chasis, el motor o la carrocería están seleccionados como catálogos.**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | La información de piezas (incluidas las notas a pie de página) se filtran mediante el número final. En función de la estructura de la clave numérica, se analizan los últimos 6 o 7 caracteres del número de identificación de vehículo/grupo.  |
| <input type="checkbox"/>            | El número final no se tiene en cuenta en la selección.<br><b>Indicación:</b> Es posible que en grupos individuales no se efectúe ningún filtrado por número final. En estos casos se mostrará la indicación correspondiente.<br>El filtro de número final se desactiva temporalmente.<br>Las piezas deben seleccionarse manualmente.<br>Tras abandonar el área de documentación correspondiente, las funciones de filtro vuelven a activarse de forma automática. |

<b>Filtro de cambio</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra mediante la variante de cambio (GA o GM) y el grupo. La información sobre la variante de cambio se determina a partir de la ficha de datos y del número de identificación de grupo. <b>Indicación:</b> Solo activo para turismos.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a toda la información sobre variantes de cambio teniendo en cuenta el modelo seleccionado.
<b>Filtro de color avanzado</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra mediante el código de color (código ES2). La información para el filtro se determina a partir de la información sobre el color de la ficha de datos. Solo se muestran las piezas para las que puede determinarse un código ES2. <b>Indicación:</b> Solo activo para turismos.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a la información de todos los códigos de color del vehículo seleccionado. <b>Indicación:</b> En casos individuales, una posición puede indicarse como <b>no válida</b> , aunque esta sí sea válida para el vehículo. Esto se produce debido a varios códigos equivalentes en la nota a pie de página sobre color. En tal caso, este filtro debe desactivarse temporalmente.
<b>Evaluación de código avanzada</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra ponderando la información del código del vehículo. La información para el filtro se determina a partir de la información del código de la ficha de datos. <b>Indicación:</b> Solo activo para turismos.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a la información de todos los códigos del vehículo seleccionado.
<b>Filtro de muelles</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema y la serie dispone de los datos de filtro correspondientes.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Los muelles mostrados se filtran de la forma correspondiente. Por lo tanto, los muelles mostrados en la lista de piezas siempre son adecuados para el vehículo. <b>Indicación:</b> Solo activo para determinadas series de turismos.
<input type="checkbox"/>	Se muestran todos los muelles que pueden montarse para el modelo.

**Indicación:**

Los filtros de datos deben modificarse o desactivarse:

- Si los equipos de montaje posterior no se habían documentado en VeDoc,
- Si deben mostrarse las indicaciones de equipamiento posterior (¿qué piezas pueden montarse en el vehículo?).

## 6 Mostrar vehículo/ficha de datos



Ilustración 97 "Mostrar vehículo"

### Ficha de datos

Para una correcta determinación de piezas se necesita la información de la ficha de datos (p. ej., comprobación de notas a pie de página, validez, códigos, SA, conjuntos de piezas, etc.). La condición previa es la entrada con la ayuda de un número de identificación del vehículo completo y válido. La información detallada está consignada detrás de la correspondiente pestaña de la ficha de datos.

Además, junto al grupo principal, se muestra el símbolo de la ficha de datos, que indica que en el grupo principal hay disponibles textos AO.

La ficha de datos también se abre haciendo clic en este símbolo o se abre automáticamente, si abre usted el respectivo grupo principal por primera vez.



Ilustración 98 "Textos AO en el grupo principal"

**Indicación:** Las pestañas sin contenidos de información no se muestran. Seleccionando **Mostrar todas las pestañas** se visualizan todas las pestañas existentes.

**Indicación:** La ficha de datos se muestra mediante una interfaz de servicio directamente desde VeDoc y, por lo tanto, siempre está actualizada. Además, también podrá encontrar el **número de autorización CE** y la **fecha de autorización CE**.

Mostrar todas las pestañas Ficha de datos del vehículo es

Ficha de datos Grupos Códigos Datos VPD Equipamiento Grupos originales

Número de identificación del vehículo (FIN) WDI [redacted] 16

Modelo de vehículo E 250 CDI BlueEFFICIENCY Modelo familiar / E

Número de encargo 0027865810

Número de producción 7550445

Planta de producción P0500

Fecha de envío 20101104

Número de homologación CE e1\*2007/46\*0200\*06

Fecha de homologación CE 20100714

Códigos 030 062 108 110 197U 202B 229L 230 236 249 255B 260 260B 287 291 294 2U1 2XXL 302B 332B 423 432 474 477 518 525 580 58U 600 608  
619 622 677 700A 701A 700 736 801 840 873 875 928 954 967 F212 FS G646 GA HA K10 K11 K13 L M014 M22 M651 O12 R01 R11 U01  
U12 U18 U60 V73 VL VR

Ilustración 99 "Información detallada sobre el estado del vehículo"

También puede crear una **nota** para la ficha de datos. Podrá encontrar más información sobre **Crear notas** en el [capítulo 7](#).

En la ficha de datos puede visualizar el carrocerero haciendo clic en **Superestructuras**. Además, puede acceder a la página de inicio del fabricante haciendo clic en el enlace.

Mostrar todas las pestañas Ficha de datos del vehículo es

Ficha de datos Grupos Códigos Números SAA Datos VPD Equipamiento Textos de fábrica Superestructuras Datos técnicos Textos AO Grupos originales

Carrocerero BICKEL-TEC GmbH

Población [redacted] Código postal [redacted]

Calle [redacted] Persona de contacto [redacted]

Teléfono [redacted] Página de inicio [redacted]

Correo electrónico [redacted]

Texto/información del campo de precio

Tipo de superestructura/clave - / KKÜ0 Grupo de producto ERG/clave - / -

Tramitación de garantías simplificada ×

Texto/información del campo de precio -

Ilustración 100 "Ficha de datos: Superestructuras"

Si entretanto se ha montado un grupo que no se muestra en la ficha de datos porque no ha sido documentado posteriormente en VeDoc, tiene la posibilidad de visualizar el grupo montado en su estado original. Para ello basta con hacer clic en la pestaña Grupos originales. Aquí puede investigar ahora los repuestos basándose en el grupo montado de fábrica. Solo debe introducirse el número de identificación del grupo mostrado en la máscara de entrada/búsqueda de la tarea de piezas.

**Indicación:** El grupo determinado de este modo posiblemente no corresponda al estado montado.

Mostrar todas las pestañas Ficha de datos del vehículo es

Ficha de datos Grupos Códigos Números SAA Datos VPD Equipamiento Grupos originales

Número de eje delantero de fábrica 1 0083168

Número de referencia del eje delantero de fábrica 1 A9063300100

Número del eje trasero de fábrica 1 741412B373075

Número de referencia del eje trasero de fábrica 1 A9063501900

Número de motor de fábrica 64299240325210

Número de referencia del motor de fábrica A6420108100

Número de cambio de fábrica 72268306756280

Número de referencia del cambio de fábrica A9062700100

Ilustración 101 "Ficha de datos: Grupos originales"

En la ficha de datos se le muestra una lista de los números SAA disponibles. La lista se puede limitar mediante un filtro. Con el filtro de grupo puede usted reconocer el lugar de montaje y también filtrar por un grupo principal.



The screenshot shows a software interface for vehicle data. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Ficha de datos', 'Grupos', 'Códigos', 'Números SAA' (highlighted), 'Datos VPD', 'Equipamiento', and 'Grupos originales'. Below the tabs is a table with five columns: 'Número', 'Grupo', 'Descripción', 'Cantidad', and 'Aplicación'. Each column has a corresponding filter input field labeled 'Seleccionar filtro...'. The 'Grupo' column is highlighted with a red box. The table contains four rows of data:

Número	Grupo	Descripción	Cantidad	Aplicación
50400017	35,42	SV AN- UND EINBAUTEILE HINTERACHSE	1	Eje trasero
50400889	35,42	SV HINTERACHSWELLE	1	Eje trasero
50400950			1	Eje trasero
50401136			1	Eje trasero

Ilustración 102 "Ficha de datos: Números SAA"

**Indicación:** en caso de una búsqueda mediante FIN, aparece en numerosas ventanas de diálogo el icono "**Mostrar vehículo**" , mediante el que puede acceder directamente a la ficha de datos.

## 7 Crear notas

Durante una búsqueda, puede usted crear **notas** sobre los grupos principales y los subgrupos, sobre la lámina ilustrada, sobre el número de pieza y la ficha de datos. Para ello es suficiente con hacer clic en el **símbolo de notas**.

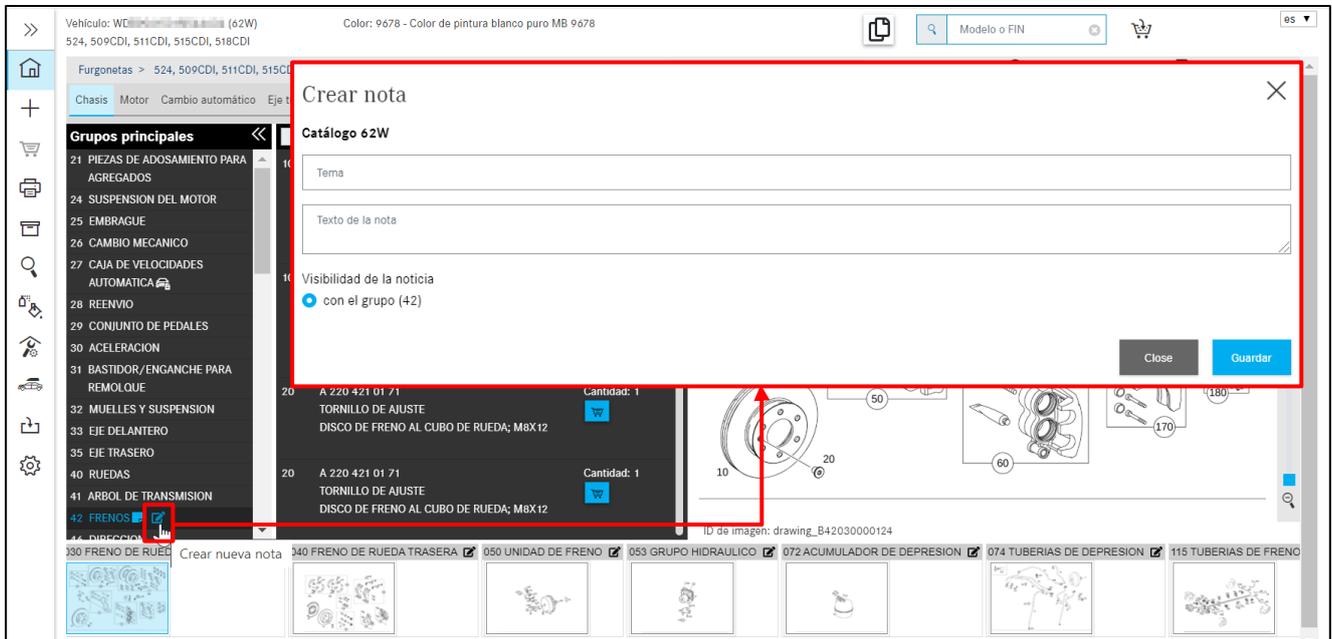


Ilustración 103 "Crear notas sobre el grupo principal"

Haciendo clic en el símbolo "**Existen notas**" puede examinar todas las notas creadas para ese grupo principal, editarlas o borrarlas.

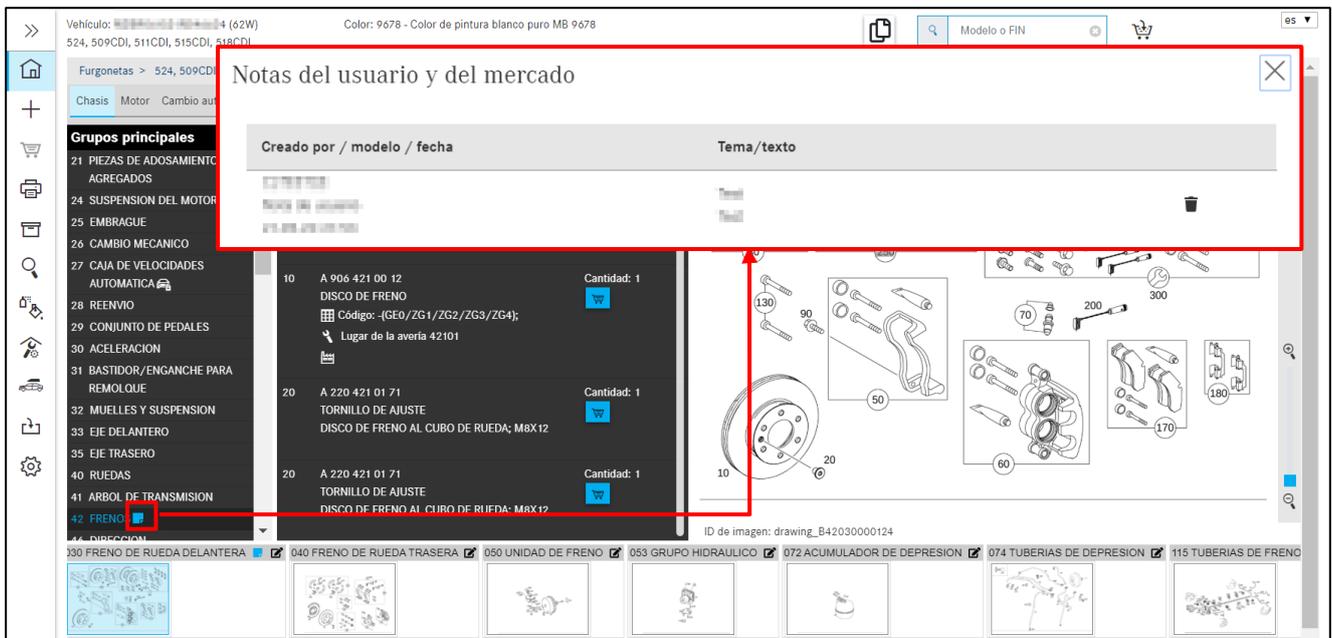


Ilustración 104 "Mostrar notas sobre el grupo principal"

Además, puede usted determinar la visibilidad de su nota, por ejemplo, si debe mostrar el grupo principal o el subgrupo.

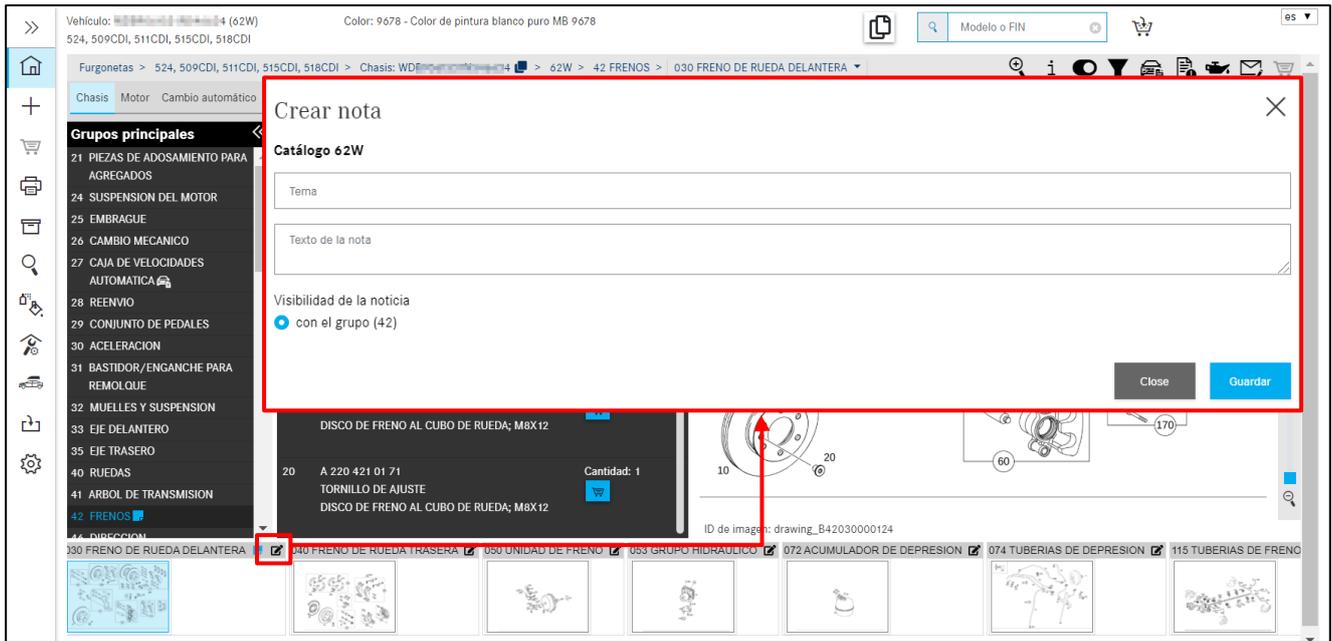


Ilustración 105 "Crear notas sobre los subgrupos"

Durante su búsqueda puede crear **Notas** referentes al número de pieza, a la lámina ilustrada y la ficha de datos. Para ello es suficiente con hacer clic en el **símbolo de notas**.

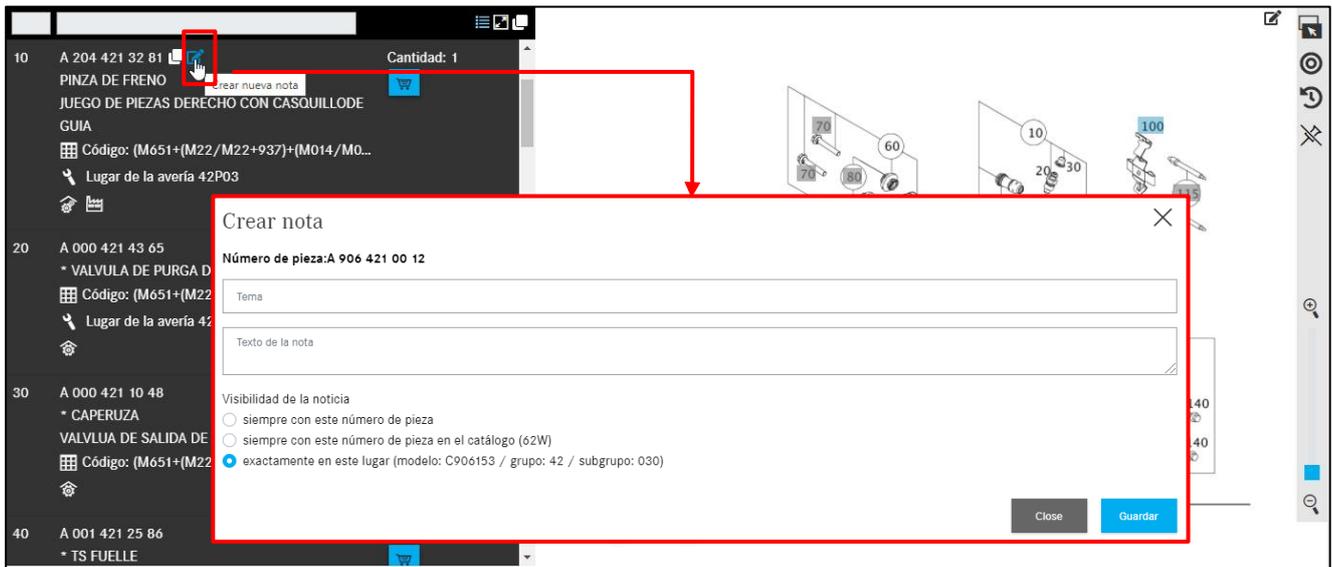


Ilustración 106 "Crear notas referentes al número de pieza"

Haciendo clic en el símbolo "**Existen notas**" puede examinar todas las notas creadas para ese número de pieza.

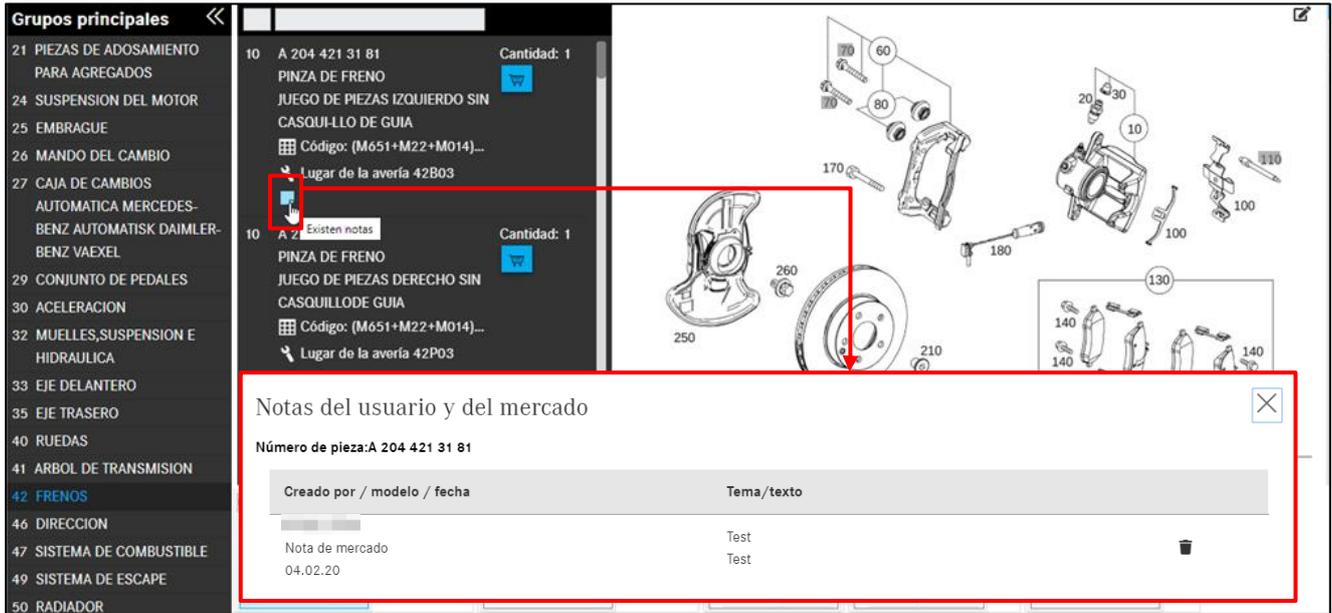


Ilustración 107 "Mostrar notas referentes al número de pieza"

También tiene la posibilidad de crear una nota sobre la imagen completa.

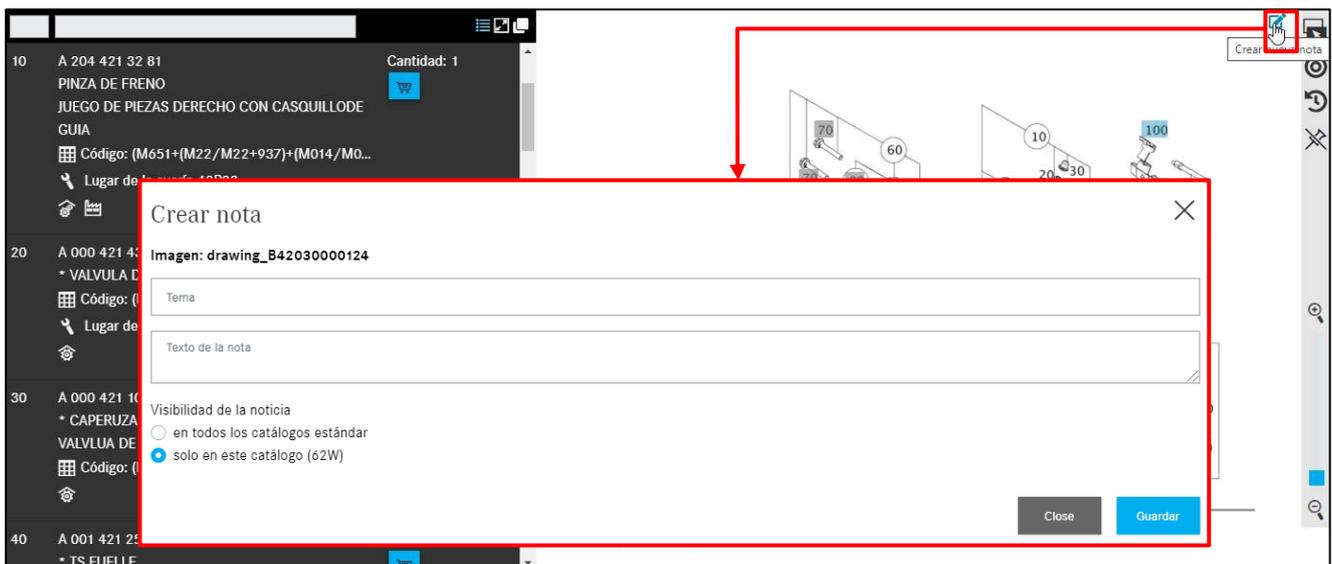


Ilustración 108 "Crear notas sobre la lámina ilustrada completa"

También podrá crear una nota sobre la ficha de datos y mostrarla a continuación.

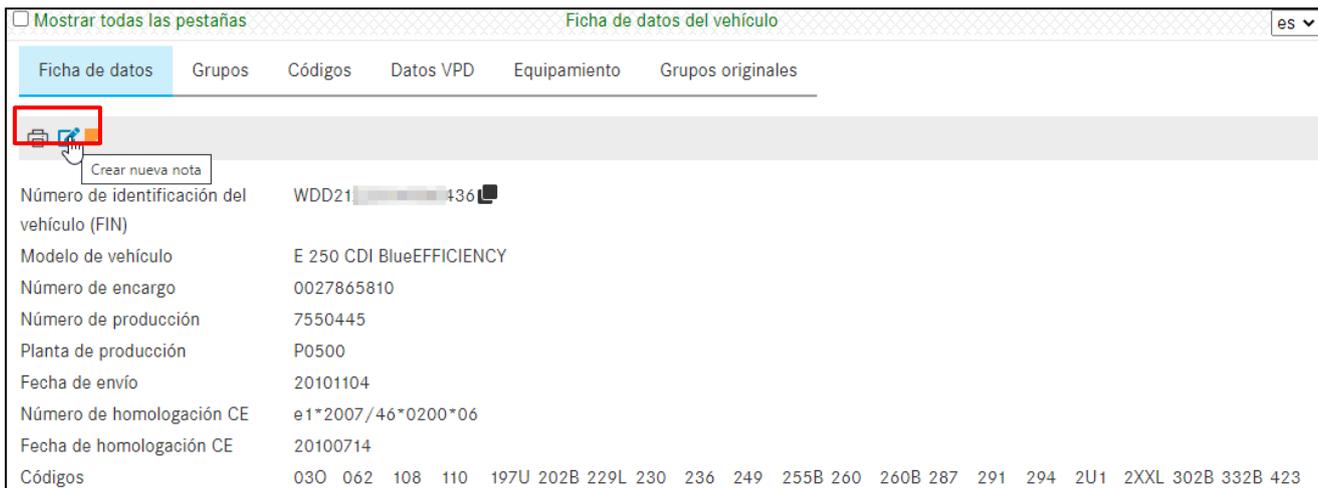


Ilustración 109 "Crear notas en la ficha de datos"

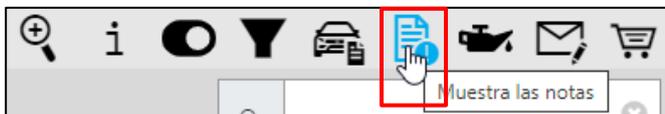


Ilustración 110 "Mostrar notas"

Podrá ver todas sus notas mediante el botón **Muestra las notas** y estas serán visibles para todos los usuarios en su taller. En esta vista de conjunto podrá **modificar** o **borrar** sus notas.

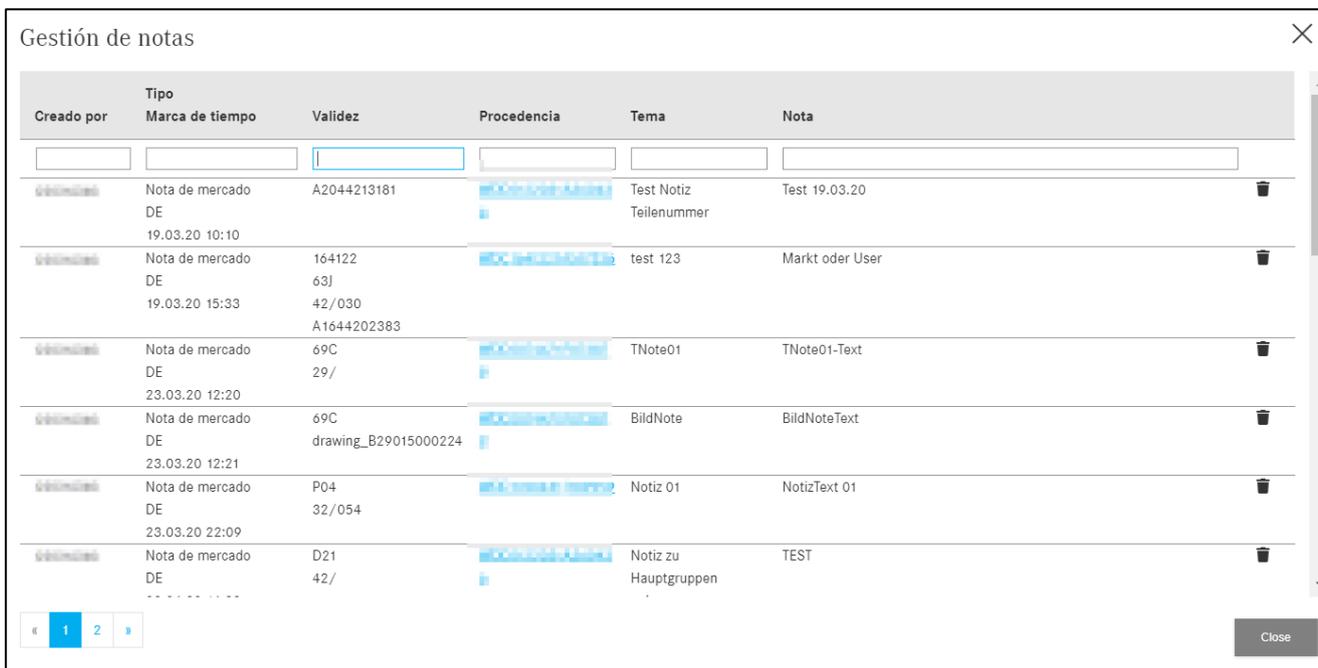


Ilustración 111 "Mostrar notas"

## 8 Datos básicos (mostrar datos de aceite)

Haciendo clic en **Mostrar datos de aceite**, se abre una ventana nueva, la **información detallada de aceite**. Aquí puede consultar los datos sobre vehículo relativos a la cantidad de llenado y la calidad del aceite.

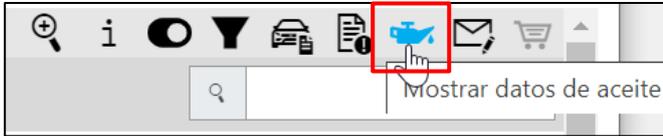


Ilustración 112 "Mostrar datos de aceite"

La función para mostrar los datos de aceite como ampliación del estado del vehículo está disponible cuando la determinación del vehículo se ha realizado con un FIN y hay presente un grupo de motor como mínimo.

La **información detallada del aceite** en la ventana de diálogo para un vehículo proporciona una vista de conjunto de la cantidad de llenado autorizada y las calidades del aceite para el vehículo.

Si existen restricciones relacionadas con el vehículo en cuanto a la calidad del aceite, p. ej., filtro de partículas diésel, abra la ficha de datos del vehículo y compruebe si hay un filtro de partículas diésel montado en el mismo.

### Información detallada sobre el aceite ✕



Comprobar en la ficha de datos si el vehículo cuenta con filtro de partículas diésel

Los datos se refieren al aceite del motor.

Cantidades de llenado	
Cantidad (litros)	Observación
6,5	

Filtro de partículas diésel

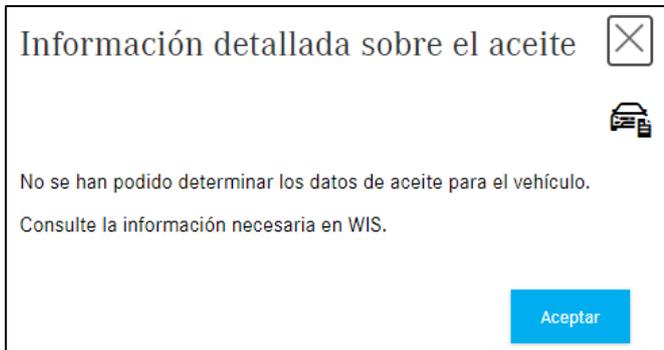
Opciones	
Calidad aceite	Rec. mín. a px. man. (km)
229.52	25000
229.51	25000
229.31	25000
229.05	25000
229.03	25000

[Aceptar](#)

Ilustración 113 "Información detallada del aceite"

**Indicación:** El servicio **Mostrar datos de aceite** solo está disponible para series actuales de turismos que sean compatibles con dicho servicio.

Si no ha podido determinarse ningún dato para un vehículo, se muestra una ventana de información con el mensaje.



*Ilustración 114 "Información detallada del aceite"*

## 9 Determinar pinturas y productos de servicio

Para determinar pinturas y productos de servicio, haga clic en el botón **Pinturas y productos de servicio** en el menú del lado izquierdo. La búsqueda por **pinturas y productos de servicio** también puede iniciarse directamente (sin datos del vehículo) seleccionando el **Tipo**. Para ello, seleccione la gama de vehículo (turismo, camión, smart) en el menú desplegable **Clase de producto**.

A continuación, seleccionar en el menú **Grupo** el grupo principal, p. ej. 10 –LÁPICES DE RETOQUE. Confirmando con el botón **Aplicar selección** se muestra la lista de piezas buscada.



Ilustración 115 "Ventana desplegable de selección de modelo"

A continuación, obtendrá, por ejemplo, la siguiente lista de piezas:

Número de pieza	Denominación/información adicional	Precio	Cant.	Disp.
A 000 986 27 50	TOUCH-UP PAINT PEN [050] WHITH TRANSPORT,STORAGE AND PROCESSING OBSERVE REGULATIONS FOR TRANSPORT OF HAZARDOUS GOODS AND/OR REGULATIONS FOR HAZARDOUS SUBSTANCES		Cantidad: 1	
A 000 986 21 50	TOUCH-UP PAINT PEN [050, 100] WHITH TRANSPORT,STORAGE AND PROCESSING OBSERVE REGULATIONS FOR TRANSPORT OF HAZARDOUS GOODS AND/OR REGULATIONS FOR HAZARDOUS SUBSTANCES		Cantidad: 1	
A 000 986 22 50	TOUCH-UP PAINT PEN DETACHABLE PLASTIC PARTS [050, 100] WHITH TRANSPORT,STORAGE AND PROCESSING OBSERVE REGULATIONS FOR TRANSPORT OF HAZARDOUS GOODS AND/OR REGULATIONS FOR HAZARDOUS SUBSTANCES		Cantidad: 1	
A 000 986 23 50	TS TOUCH-UP PAINT PEN [050, 100, 200] WHITH TRANSPORT,STORAGE AND PROCESSING OBSERVE REGULATIONS FOR TRANSPORT OF HAZARDOUS GOODS AND/OR REGULATIONS FOR HAZARDOUS SUBSTANCES		Cantidad: 1	

Ilustración 116 "Lista de piezas de lápices de pintura"

También puede iniciar esta búsqueda desde la barra de menús, en la que tiene visible la especificación de vehículo de la búsqueda.

Vehículo: WDD (D21)Color: 197 - OBSIDIAN BLACK - METALLIC PAINTEquipamiento: 701 - LEATHER COMBINATION - BLACK/ANTHRACITE

Turismo > E 250 CDI / D > Chasis: WDD > D21 > Pinturas y productos de servicio > 10 LAPICES DE PINTURA

Chasis Motor Cambio automático 

**Grupos principales**

- 10 LAPICES DE PINTURA
- 11 BOTES PUVERIZADORES
- 13 PEGAMENTOS/AGENTE DE ADHERENCIA
- 14 MATERIAL DE TRABAJO, REPARACION DE LA CARROCERIA
- 17 MATERIAL ESTANQUE
- 18 ACEITE DE MOTOR
- 19 CINTAS Y CORDONES HERMETIZANTES
- 20 MATERIAL DE SERVICIO, REFRIGERACION DEL MOTOR
- 21 CONSERVACION Y LIMPIEZA DE

Filtro

Número de pieza	Denominación/información adicional
A 000 986 27 50	LAPIZ DE RETOQUE
	 [. 050] Bei Bestellung Ergänzungsschlüssel angeben: 09
A 000 986 21 50	LAPIZ DE RETOQUE
	 [050, 100] PARA TRANSPORTE, ALMACENAJE Y ELABORACION, ATENDER A DISPOSICIONES SOBRE MERCANCIAS PELIGROSAS O REGLAMENTO SOBRE MATERIAS PELIGROSAS
A 000 986 22 50	LAPIZ DE RETOQUE PIEZAS ADOSADAS DE PLASTICO
	 [. 050, 100] Bei Bestellung Ergänzungsschlüssel angeben: 09

Ilustración 117 "Lista de piezas de lápices de retoque de pintura"

### Utilización de la función de filtro

Utilice la función de filtro introduciendo partes de un número de pieza o de una denominación en el campo de filtro.

**Indicación:** En el campo de entrada **Filtro** la búsqueda se restringe al texto introducido:

- No debe tenerse en cuenta la distinción entre mayúsculas y minúsculas
- No pueden utilizarse comodines (p. ej. \*)
- No puede utilizarse la diéresis (p. ej., Ä o Ö)

Para determinar con exactitud un número de pieza en **Pinturas y productos de servicio**, es imprescindible tener en cuenta la siguiente información:

- información adicional
- deben analizarse las notas a pie de página

En caso de indicaciones de cantidad/longitud y tamaño del envase se necesita obligatoriamente el **código ES1**, por tanto, debe introducirse de forma **manual** para la pieza en la cesta de la compra. El **código ES1** (clave complementaria 1) puede verse en la nota a pie de página.

Número de pieza	Denominación/información adicional	Precio	Cant.	Disp.
A 000 989 08 07	LIQUIDO DE FRENOS 1 L		Cantidad: 1	
	 [011, 050] AL HACER EL PEDIDO, INDICAR LA CLAVE SUPLEMENTARIA: 11			

Ilustración 118 "Nota a pie de página en la lista de piezas"

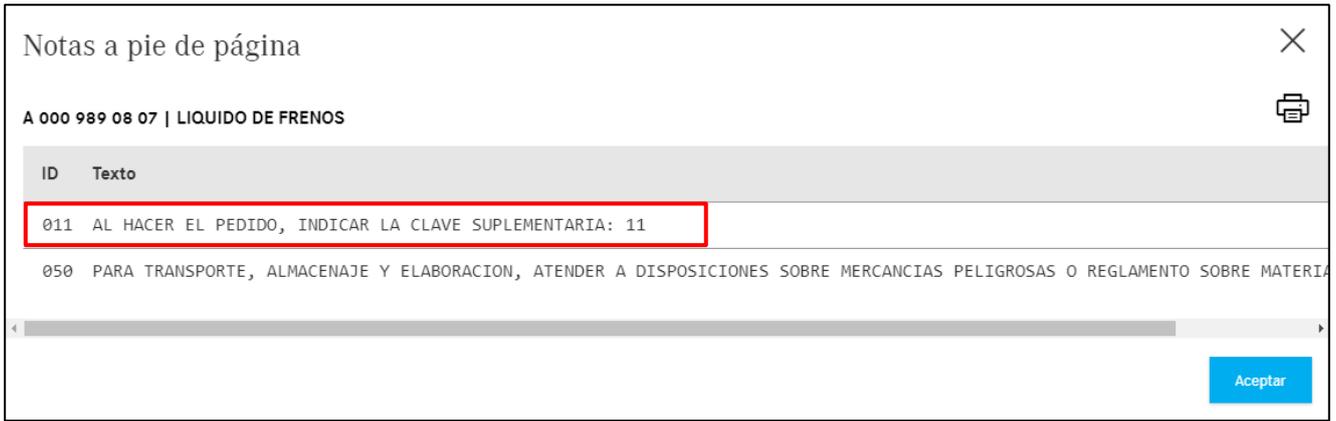


Ilustración 119 "Ventana emergente de nota a pie de página"

El código ES1 puede introducirse ahora en la **cesta de la compra**.

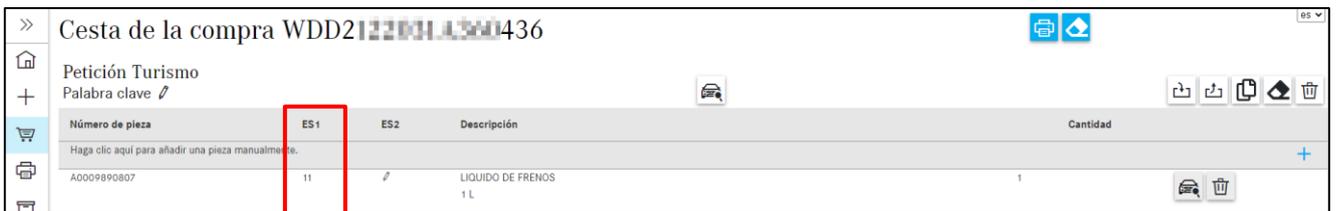


Ilustración 120 "Vista de la cesta de la compra"

Si se pueden seleccionar varios códigos ES2 para un número de pieza, se marca con un **símbolo**  en la información adicional.



Ilustración 121 "Hiperenlace para nota a pie de página sobre color"

Al añadir un número de pieza con varios códigos ES2 a la cesta de la compra como paso intermedio se muestra una tabla con todos los códigos disponibles para el número de pieza.

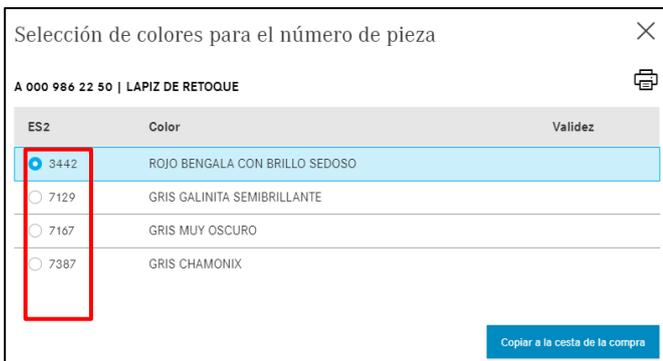


Ilustración 122 "Información detallada para notas a pie de página sobre color"

Con solo unos pocos clics, selecciona el número de código deseado y lo añade a la cesta de la compra. El código ES2 se añade automáticamente a la cesta de la compra y se muestra allí la columna **ES2**.

Cesta de la compra Turismo				es ▾	
Petición Turismo		Palabra clave			
Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad	
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente					
A0009862250		3442	LAPIZ DE RETOQUE PIEZAS ADOSADAS DE PLASTICO	1	

Ilustración 123 "Informaciones sobre el código ES2 en la cesta de la compra"

**Indicación:** Al seleccionar una pieza con un único número de color (ES2), la pieza se incluye en la cesta de la compra sin necesidad de una ventana de diálogo de consulta.

# 10 Listas de compra/administrar peticiones de clientes

## 10.1 Vista de conjunto de la cesta de la compra

Todas las cestas de la compra guardadas pueden encontrarse en la opción de menú **Listas de compra** en el lado izquierdo. Aquí se enumeran todas las cestas de la compra creadas con FIN/VIN de los últimos 3 meses. Las cestas de la compra que solo contienen un modelo están disponibles durante más tiempo.

La lista puede filtrarse según las tareas creadas por uno mismo activando el botón desplazable **Solo mis tareas**.

Haciendo clic en el **símbolo de la cesta de la compra** se abre la cesta de la compra seleccionada con contenido. Las cestas de la compra (búsquedas) pueden eliminarse individualmente de la lista haciendo clic en la **papelera**.

Descripción	Creado por	Número de encargo	Última modif. ▾	Listas de compra
WDD212-436	GSP-ORE, Test-Use		05.07.21 13:40	WDD212-436  
WDD2-436	GSP-ORE, Test-Use		01.05.21 00:14	Workshop equipment, VP, WDD212-436  
C211042	GSP-ORE, Test-Use		30.04.21 22:56	PC, WDD212-436, C211042  
Workshop equipment	GSP-ORE, Test-Use		30.04.21 10:13	Workshop equipment  

Ilustración 124 "Listas de compra/vista de conjunto de la cesta de la compra"

- Descripción** Aquí se muestra el título/nombre de la cesta de la compra.
- Creado por** En esta columna se muestra quién creó la cesta de la compra.
- Número de encargo** Esta columna contiene el número de encargo de la cesta de la compra.
- Última modif.** En esta columna puede ver cuándo se realizaron modificaciones en la cesta de la compra por última vez.
- Listas de compra** Aquí se muestran todas las designaciones de peticiones para una cesta de la compra.

Puede realizar la búsqueda de una cesta de la compra determinada introduciendo el texto de búsqueda en el campo de filtro situado sobre la columna deseada.

Si hace clic en el nombre de una columna, la lista de cestas de la compra vuelve a clasificarse.

La clasificación estándar al abrir las listas de compra sigue el criterio de la **última modificación** de la cesta de la compra.

## 10.2 Vista detallada de la cesta de la compra

Tras añadir la pieza buscada, puede visualizarse el contenido de la cesta de la compra seleccionada haciendo clic en el símbolo de la **cesta de la compra**.

La cantidad transferida desde la lista de piezas depende del estado de construcción del vehículo. Si se necesita una cantidad mayor o menor de la pieza, dicha cantidad puede modificarse o volver a borrarse según corresponda.

En el área **Cesta de la compra** puede imprimir la cesta de la compra, modificar las propiedades o borrar todos los números de pieza de la cesta de la compra.

Número de pieza	ES 1	ES 2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A2044213181	/	/	BRAKE CALIPER 42B03	1
A2044213281	/	/	BRAKE CALIPER 42P03	1

Número de pieza	ES 1	ES 2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A0014212586	/	/	TS BELLOW 42113	2
A0004211048	/	/	CAP	2

Ilustración 125 "Vista detallada de la cesta de la compra"

Puede efectuar las siguientes opciones de ajuste en la cesta de la compra existente:

- Añadir código ES 1
- Añadir código ES 2
- Completar descripción
- Modificar el número de piezas ya seleccionadas
- Añadir nuevos números de pieza a la cesta de la compra (por petición)
- Eliminar números de pieza de la petición
- Eliminar todos los números de pieza de la cesta de la compra
- Registrar una nueva petición o eliminar una existente
- Exportar o importar piezas por petición
- Modificar las propiedades
- Eliminar todas las piezas de la cesta de la compra

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A2044212481			BRAKE CALIPER 42P03	1
A2044212381			BRAKE CALIPER 42B03	1

Ilustración 126 "Información opcional"

Existen las siguientes opciones de ajuste (todas las entradas se guardan automáticamente):

### 1. Introducción de código ES1 o ES2 (Ilustración 126:1)

Introducir el **código ES1** de 2 caracteres.

El **código ES1** (clave complementaria 1) es obligatorio en:

- Indicaciones de cantidades/longitudes
- Tamaños del envase
- Piezas intercambiables (código ES1 80 = pieza nueva acondicionada)

Introducir el **código ES2** de 4 caracteres. El código ES2 (clave complementaria 2) es obligatorio al pedir piezas **en función del color/equipamiento**. El **código ES2** puede verse en la nota a pie de página sobre color.

En el caso de SMART, el código ES2 está contenido en el número de referencia Q (afecta a SMART CITY-COUPÉ, CABRIO, ROADSTER).

### 2. Descripción de los números de pieza (Ilustración 126:2)

Aquí puede completar la descripción de los números de pieza.

**Indicación:** No se comprueba la corrección de la entrada.

### 3. Introducir/modificar cantidad (Ilustración 126:3)

El número transferido de la lista de piezas depende del estado de construcción del vehículo. Si se necesita una cantidad mayor o menor de la pieza, dicha cantidad puede modificarse según corresponda.

Haga clic en el campo de entrada e introduzca la cantidad necesaria. La cantidad se sobrescribe en este proceso. La cantidad puede introducirse con y sin decimales (p. ej., 1 o 1,5).

## 10.3 Exportar/importar piezas

Número de pieza	ES1	ES2	Descripción	Cantidad
Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.				
A2044212481			BRAKE CALIPER 42P03	1

Ilustración 127 "Exportar/importar piezas"

Puede exportar sus números de pieza por petición en todo momento desde la cesta de la compra, o bien importar nuevos números de pieza adicionales para su petición. El tipo de archivo (XFR) puede configurarse en los ajustes de usuario.

## 10.4 Añadir otra petición del cliente

Si desea crear una nueva búsqueda para el mismo vehículo, haga clic en el botón de **duplicado**. Se incluyen los datos del vehículo de la petición seleccionada y se le dirige a la máscara de búsqueda. Ahora puede buscar nuevas piezas o paquetes del vehículo seleccionado para una petición del cliente adicional.

Si desea crear una nueva petición del cliente para un nuevo FIN/VIN o nuevo modelo, debe accionar además el botón de inicio y comenzar una nueva determinación del vehículo.

The screenshot shows two identical instances of a search request interface for 'Petición C204002'. Each instance features a table with the following columns: 'Número de pieza', 'ES1', 'ES2', 'Descripción', and 'Cantidad'. The first row of the table contains the part number 'A2044212381', 'BRAKE CALIPER', and a quantity of '1'. Below the table, there is a search icon and a trash icon. In the top right corner of each instance, there are several icons, including a 'Duplicado' (duplicate) icon, which is highlighted with a red box in the original image.

Ilustración 128 "Función para duplicar una búsqueda"

**Indicación:** Así puede estructurar una Tarea de piezas (p. ej.: volumen de piezas: freno, volumen de piezas: embrague, ...).

La segunda posibilidad para crear **otra petición** para el vehículo actual consiste directamente en la máscara de búsqueda de piezas ([capítulo 4.5.2](#)).

## 10.5 Borrar piezas y peticiones

Con el botón de **papelera**, además de los números de pieza, también se borran de la petición las piezas individuales que ya no se necesiten.

Con el botón de **borrador** puede borrar todas las piezas de la petición o todas las de la papelera al completo.

Las peticiones que ya no se necesiten puede borrarlas con el botón de **papelera**, junto a la petición.

The screenshot shows a shopping cart interface titled 'Cesta de la compra WDD21'. It contains a search request for 'Petición WDD21'. Below the request is a table with columns: 'Número de pieza', 'ES1', 'ES2', 'Descripción', 'Cantidad/disponibilidad', and 'Precio de la lista nacional'. The first row of the table contains the part number 'A1644310080', 'TAPON TUBERIA DE DEPRESION AL SERVOFRENO', a quantity of '1', and a price of '6,41 EUR'. In the top right corner, there are several icons, including a 'Borrador' (eraser) icon and a 'Papelera' (trash) icon, both of which are highlighted with red boxes in the original image.

Ilustración 129 "Función de borrado"

**Indicación:** El diálogo de confirmación al **borrar una pieza** de la cesta de la compra puede desactivarse y volver a activarse en los **"Ajustes de usuario/cesta de la compra"**.

## 10.6 Mostrar en catálogo

Haciendo clic en el botón **Mostrar en catálogo**, junto a la petición, se le dirige a la vista de búsqueda correspondiente del vehículo para la petición deseada.

Si desea consultar detalles sobre un número de pieza determinado, haga clic en el botón **Mostrar en catálogo**, junto al número de pieza deseado.



Ilustración 130 "Función mostrar en catálogo"

## 10.7 Determinar clave de avería

Para aprox. 200 de las piezas más frecuentes como causa de avería hay vinculado sistemáticamente, como mínimo, un lugar de la avería con el número de pieza y esto se muestra al usuario con el símbolo de **llave inglesa**.

**Indicación:** Este servicio solo está disponible para las series de turismos.

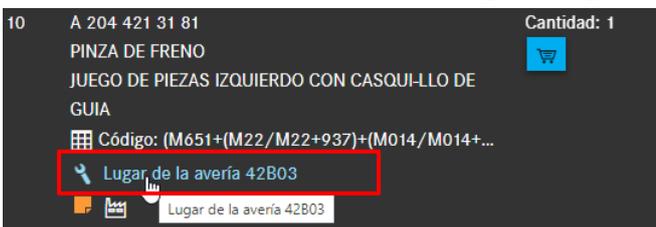


Ilustración 131 "Símbolo de la clave de avería"

Al añadir la pieza buscada a la **cesta de la compra**, se incorpora automáticamente el lugar de la avería. La cesta de la compra muestra en la lista que hay un **lugar de la avería** memorizado para el repuesto seleccionado.

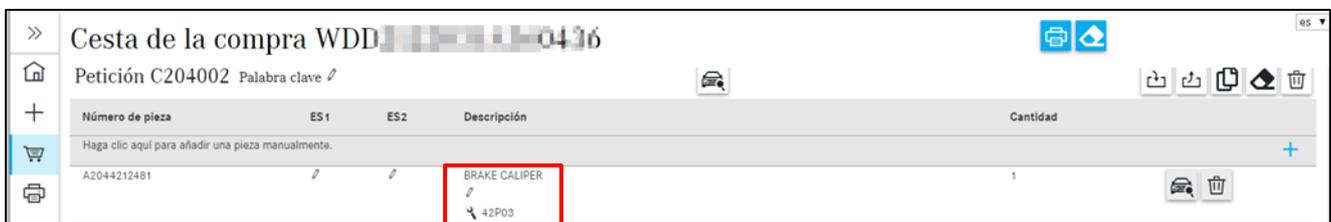


Ilustración 132 "Indicación de clave de avería en la cesta de la compra"

## 10.8 Añadir piezas manualmente



Ilustración 133 "Añadir piezas manualmente"

En el **menú flotante** también puede administrarse la cesta de la compra. Cuando hace clic en el texto **Haga clic aquí para añadir una pieza manualmente.**

La introducción debe efectuarse **sin espacios vacíos**. Debe observarse el número correcto de caracteres, la corrección de la entrada no se comprueba. La introducción del código ES1 o ES2 es opcional.

## 10.9 Imprimir la cesta de la compra completa

Para imprimir la cesta de la compra actual completa, haga clic en la **cesta de la compra** y, a continuación, en el símbolo para **imprimir**. Se genera una vista previa de la impresión. Puede configurar los ajustes de la impresora en el lado derecho. Puede continuar haciendo clic en el botón para **imprimir**. Con el botón para **cancelar** se interrumpe el proceso de impresión.

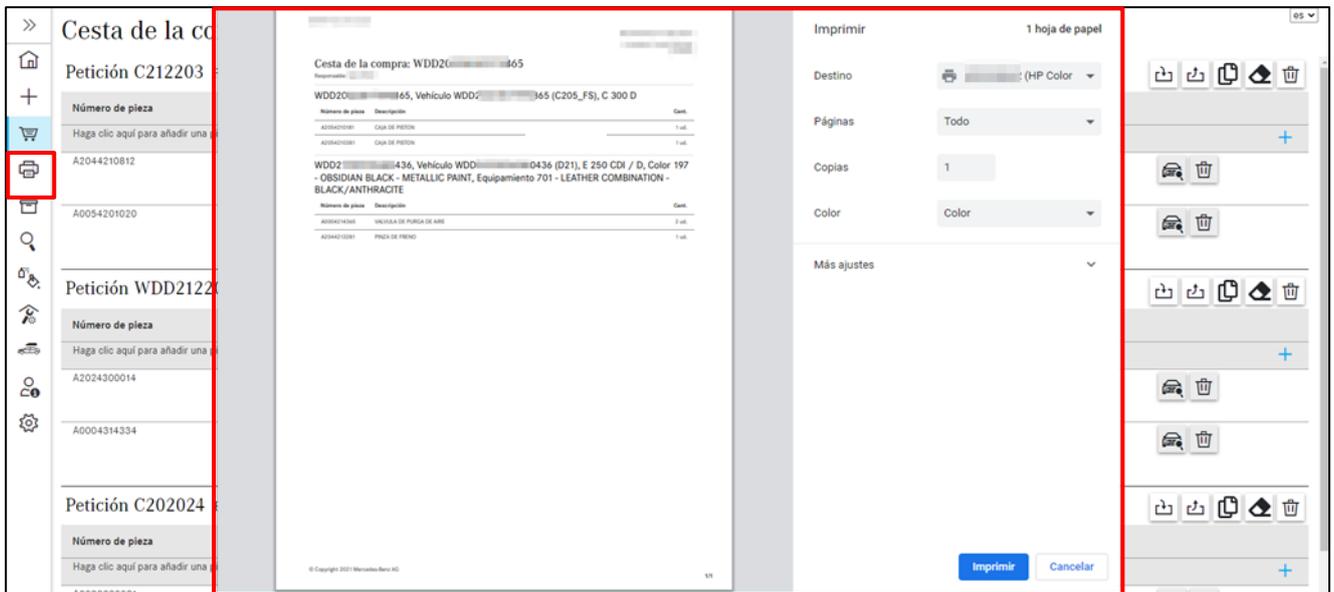
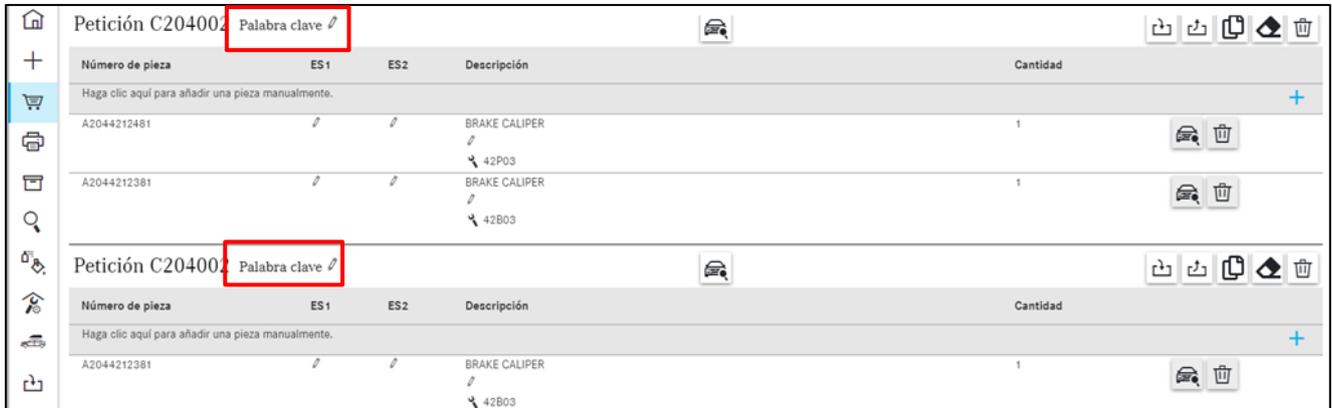


Ilustración 134 "Impresión de la cesta de la compra completa"

## 10.10 Función de palabra clave

Para estructurar las búsquedas, tiene la posibilidad de asignar una **palabra clave** a cada proceso de búsqueda/petición.

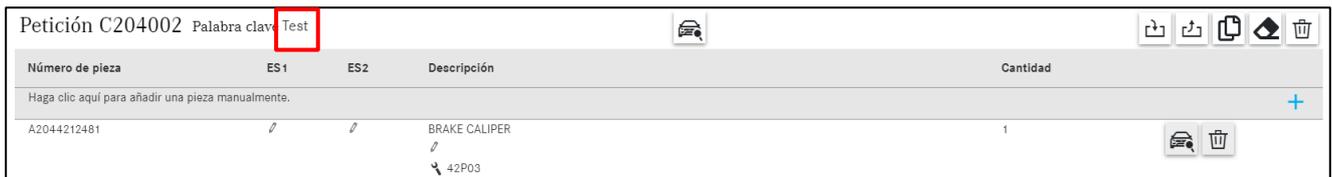
Puede modificar la descripción de su búsqueda en cada petición haciendo clic en el símbolo de lápiz.



The screenshot displays two identical search request forms. Each form has a title 'Petición C204002' and a 'Palabra clave' field, which is highlighted with a red box. Below the title is a table with columns: 'Número de pieza', 'ES 1', 'ES 2', 'Descripción', and 'Cantidad'. The table contains two rows of data for 'BRAKE CALIPER' parts. The first row is for part number A2044212481 with sub-part 42P03. The second row is for part number A2044212381 with sub-part 42B03. Each row has a quantity of 1. To the right of each row are icons for editing and deleting. A '+ ' icon is at the bottom right of each table. A sidebar with various icons is visible on the left side of the interface.

Ilustración 135 "Función de palabra clave"

Tras introducir la palabra clave en el campo de texto, esta se memoriza automáticamente y, a continuación, se envía al DMS, siempre que se haya implementado una interfaz funcional correspondiente para un DMS.



This screenshot shows a single search request form, similar to the one in the previous image. The 'Palabra clave' field is highlighted with a red box and contains the text 'Test'. The table below it shows the same two rows of data for 'BRAKE CALIPER' parts as in the previous image.

Ilustración 136 "Función de palabra clave II"

**Indicación:** En el campo de texto para palabra clave también puede introducirse, p. ej., un código de garantía/cortesía o un distintivo de facturación.

# 11 Funciones de búsqueda

## 11.1 Búsqueda simple

Introduzca el término de búsqueda, p. ej., un número o denominación de pieza, en el campo de entrada y presione la tecla Intro para iniciar la búsqueda. Todos los resultados de la búsqueda para una entrada aparecen en una ventana separada. Haciendo clic en el número de pieza, llega automáticamente a la lámina ilustrada y al número de posición correspondiente.

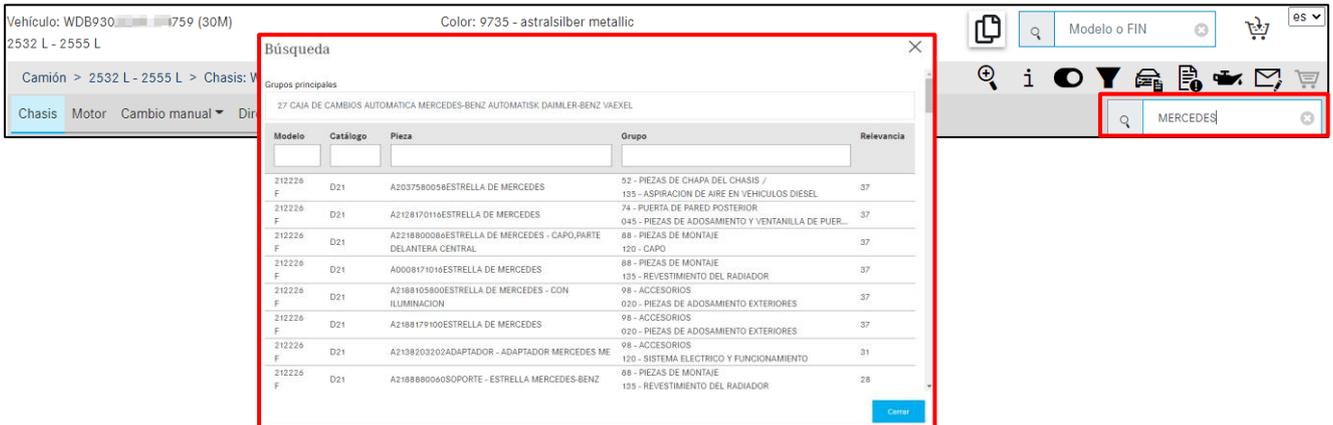


Ilustración 137 "Búsqueda simple"

Junto a la introducción del número de pieza o de la denominación de pieza, puede usted introducir también el grupo de construcción. Si por ejemplo introduce "42", solicitará el grupo de construcción 42 y accederá a la vista de los subgrupos.

A continuación, podrá introducir también mediante su teclado el número del subgrupo deseado. En el último paso tiene la posibilidad de introducir el número de posición deseado y de confirmar con la tecla "Intro". Después de esta entrada se marca la pieza correspondiente.

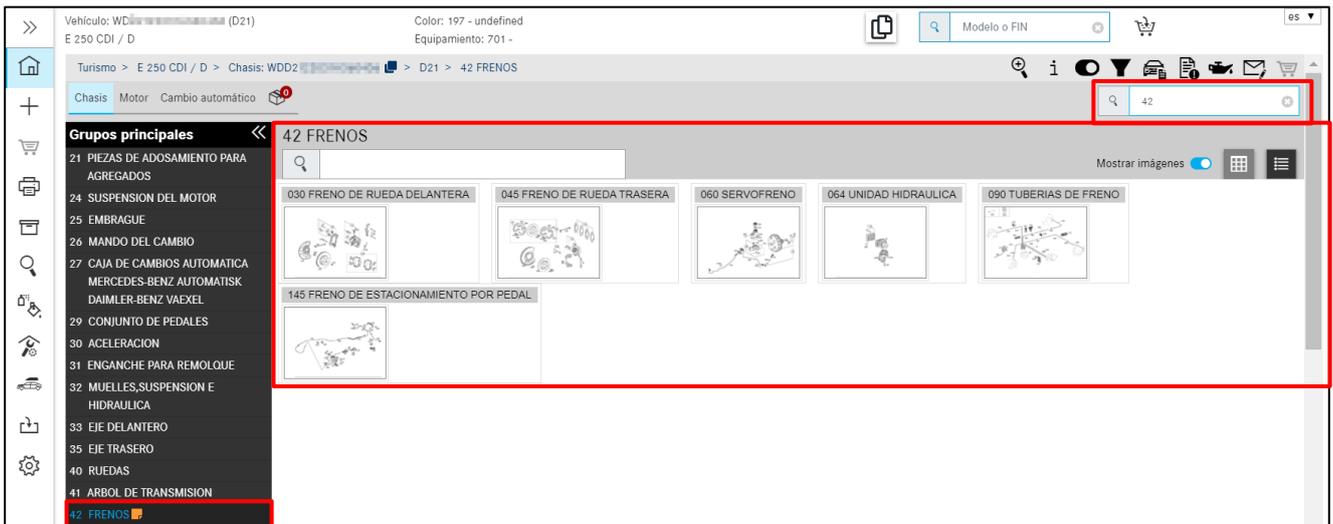


Ilustración 138 "Búsqueda con grupo de construcción"

Siguiendo el mismo principio también se pueden marcar de forma rápida varias piezas. Para volver a quitar la marca a una pieza, por ejemplo, en caso de una entrada incorrecta, es suficiente con teclear de nuevo el número de posición y confirmar con la tecla "Intro".

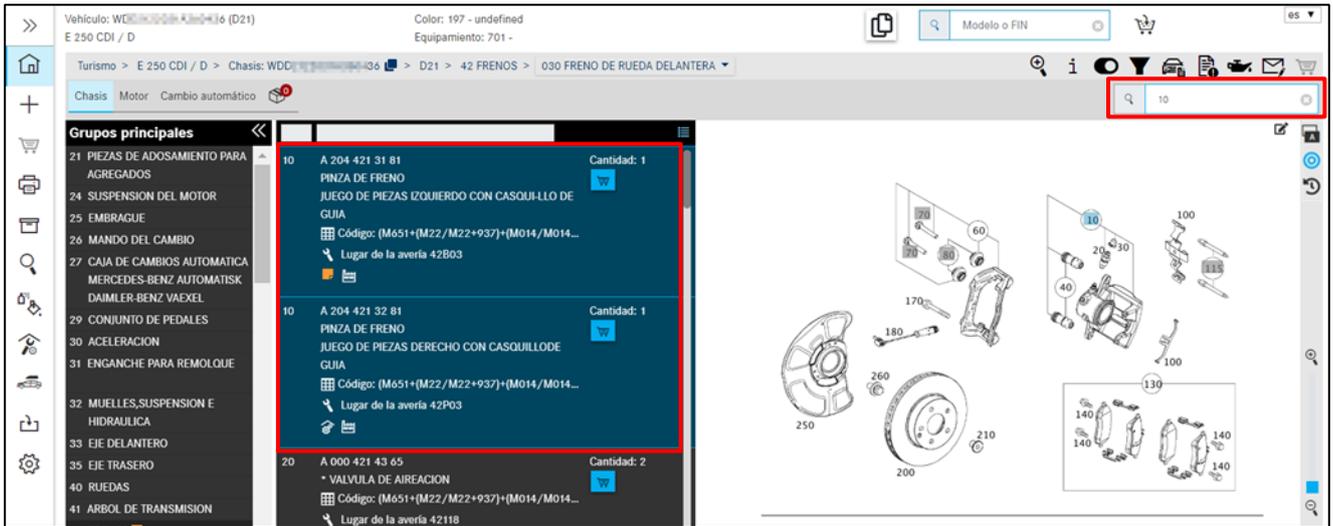


Ilustración 139 "Marcación de las piezas con la función de búsqueda"

Además, puede cambiar el grupo principal mediante la entrada por teclado. Si, por ejemplo, se encuentra en el grupo principal "42 Freno" y en el subgrupo "030 Freno de rueda delantera" y tecldea "46", accederá al grupo principal "46 Dirección".

**Indicación:** Si la búsqueda de una pieza no ofrece ningún resultado, aparece el mensaje de indicación "La búsqueda ... no ha encontrado piezas".

## 11.2 Búsqueda avanzada con los datos del vehículo

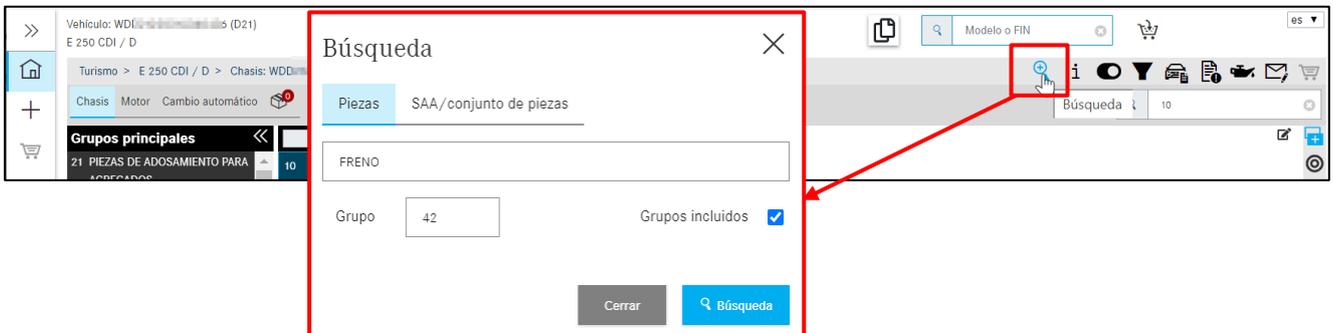


Ilustración 140 "Búsqueda avanzada con los datos del vehículo"

Haciendo clic en la lupa  tiene la posibilidad de realizar una búsqueda avanzada seleccionando diferentes opciones de filtrado.

Adicionalmente a la entrada de búsqueda simple, puede utilizar los siguientes **filtros**:

### Grupo

Filtra todas las piezas no contenidas en la identificación de grupo introducida. Solo se puede introducir una identificación de grupo como máximo.

### Información adicional sobre la denominación

Filtra todas las piezas que no contienen la información adicional indicada.

## Incluir grupos

Esta casilla de verificación activa y desactiva la inclusión de grupos.

La lista de resultados puede filtrarse por modelo, catálogo, denominación de pieza o grupo/subgrupo.

Búsqueda - 7 Resultado ✕

Lamentablemente no se encontró ninguna coincidencia exacta para su entrada. Pero puede estar interesado en lo siguiente.

Modelo	Catálogo	Pieza	Grupo	Relevancia
212203 F	D21	A0004210818PIN	42 - BRAKES 045 - REAR WHEEL BRAKE	11
212203 F	D21	A2042920074PIN - BRAKE UNIT TO PEDAL ASSEMBLY	42 - BRAKES 060 - BRAKE BOOSTER	11
212203 F	D21	A2024270774PIN - FASTENING CATCH	42 - BRAKES 145 - FOOT OPERATED PARKING BRAKE	11
212203 F	D21	A1084270074CYLINDER PIN - BRAKE CONTROL CABLE TO TENS. SHACKLE	42 - BRAKES 045 - REAR WHEEL BRAKE	10
212203 F	D21	A0059884378CLAMPING BRACKET - VACUUM LINE MOUNTING	42 - BRAKES 060 - BRAKE BOOSTER	10
212203 F	D21	A2014760784DAMPING STRIP - BRAKE LINE FASTENING	42 - BRAKES 090 - BRAKE LINES	10

[Close](#)

Ilustración 141 "Búsqueda con grupos incluidos"

## 11.3 Determinar equipamiento del taller/herramientas especiales

### 11.3.1 Determinación del vehículo con FIN o modelo

En la categoría **Equipamiento del taller** puede buscarse por herramientas especiales. En función de qué datos tenga a su disposición, puede iniciar su búsqueda con **criterio completo** (determinación mediante FIN) o **criterio parcial** (determinación mediante clase de vehículos o modelo).

En un caso ideal, la determinación de piezas se efectúa con un número de identificación del vehículo (FIN).

WDD1436 es

Número de pieza W  58

Descripción

Indicación: para el número de pieza se aceptan los símbolos \*, ? y espacios como comodines.

Búsqueda

Búsqueda -- Clase de vehículos --

Equipamiento del taller

Ilustración 142 "Determinación del vehículo con FIN"

Tras introducir su **FIN** y hacer clic en **Buscar**, inicie la búsqueda de piezas. Aparecerá la lista de piezas de herramientas especiales. Utilice las funciones de filtro para acotar los resultados de la búsqueda.

Equipamiento del taller (312) Filtro (25)

Filtro:

Número de pieza	Descripción	Validaciones	Grupos	Juego	Imagen
W 204 589 00 27 00	<b>Juego de dispositivos de tracción</b> Juego de dispositivos de tracción para tirar del larguero delantero y trasero izquierdo/derecho y de la torreta de pata telescópica hasta su posición.	T (Turismos): 117, 176, 204, 207, 212, 218, 231		K	
W 711 589 00 34 00	<b>Juego de piezas de presión</b> Juego de piezas de presión para el desmontaje de árboles secundarios. Juego de piezas de presión para el desmontaje del cojinete ranurado de bolas del árbol intermedio. Indicación: En combinación con el extractor W000 589 65 33 00 y 124 589 04 33 00 o 001 589 47 33 00.	G (Turismos): 7116, 7167, 7229, 7240, 7242, 7250, 7251 T (Turismos): 118, 177, 204, 205, 205, 207, 207, 212, 212, 213, 216, 217, 217, 218, 218, 221, 222, 222, 223, 238, 247, 253, 253, 253, 257, 257, 290		C	
W 450 589 05 21 00	<b>Juego de compresímetros</b> Finalidad de uso : Juego de compresímetros para comprobar la presión, la estanqueidad mecánica de los pistones, cilindros, válvulas, junta de cabeza. Categoría de dispositivo de comprobación CAT_A. Indicación: Juego de compresímetros, núm. smart 000 5152 V001 0000 00.	M (smart): 122, 132, 134, 135, 160, 639, 660	01	A	

Ilustración 143 "Lista de piezas de herramientas especiales"

Para añadir una pieza a la cesta de la compra, haga clic en el símbolo de **cesta de la compra** en el campo de número de pieza.

### 11.3.2 Determinación manual mediante la clase de vehículos

De no estar disponibles el modelo o el FIN, también puede realizar su búsqueda **manualmente** mediante la **clase de vehículos**. Seleccione en la lista de la **clase de vehículos** la entrada **turismos**.

Modelo o FIN:

Número de pieza: W

Descripción:

Indicación: para el número de pieza se aceptan los símbolos \*, ? y espacios como comodines.

Búsqueda

Búsqueda -- Clase de vehículos --

- smart
- Camiones
- Vehículos todoterreno
- Furgonetas
- Autobuses y autocares
- Turismos**
- Unimog

Ilustración 144 "Selección de la clase de vehículos"

Se despliega la lista de selección con casillas de verificación para modelo y otros criterios de búsqueda.

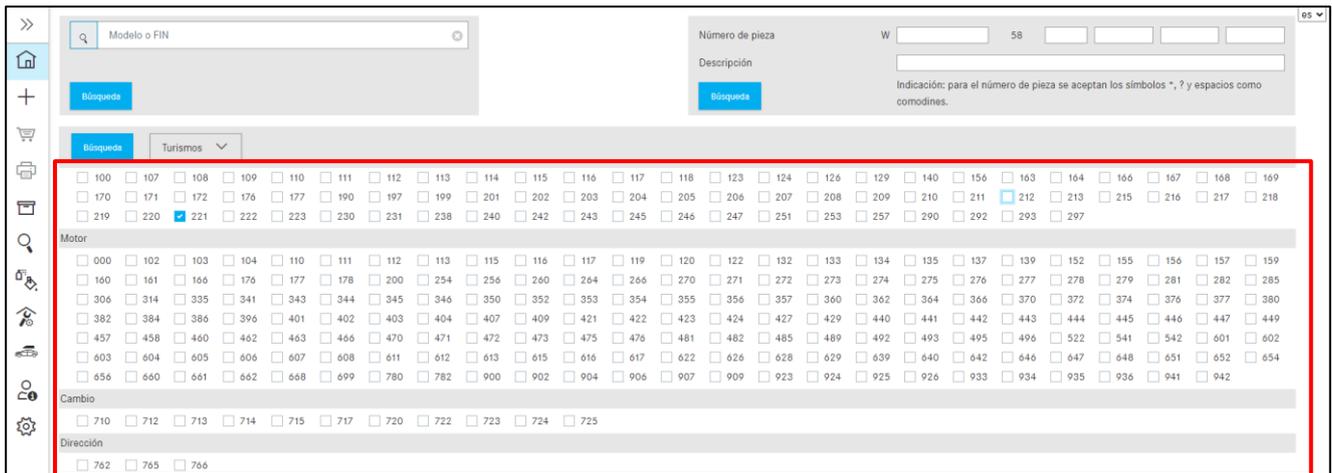


Ilustración 145 "Posibilidades de selección de modelo, motor, cambio y dirección"

A continuación, seleccione en la máscara de búsqueda el modelo y grupo deseados. Tras realizar la selección y hacer clic en el botón **Buscar**, se inicia la búsqueda.

**Indicación:** Es posible una selección múltiple.

### 11.3.3 Búsqueda rápida mediante número de pieza/denominación

Junto con la función de **determinación del vehículo** y la **búsqueda manual**, también puede encontrar herramientas especiales mediante la **búsqueda rápida de número de pieza/denominación**. Para ello, introduzca el número o la denominación de pieza e inicie su búsqueda con el botón **Buscar**.

Ahora se le muestran todas las piezas disponibles para todas las clases de vehículos, modelos y grupos. Si introduce criterios de filtro, se filtra la lista de piezas de herramientas especiales de la forma correspondiente.

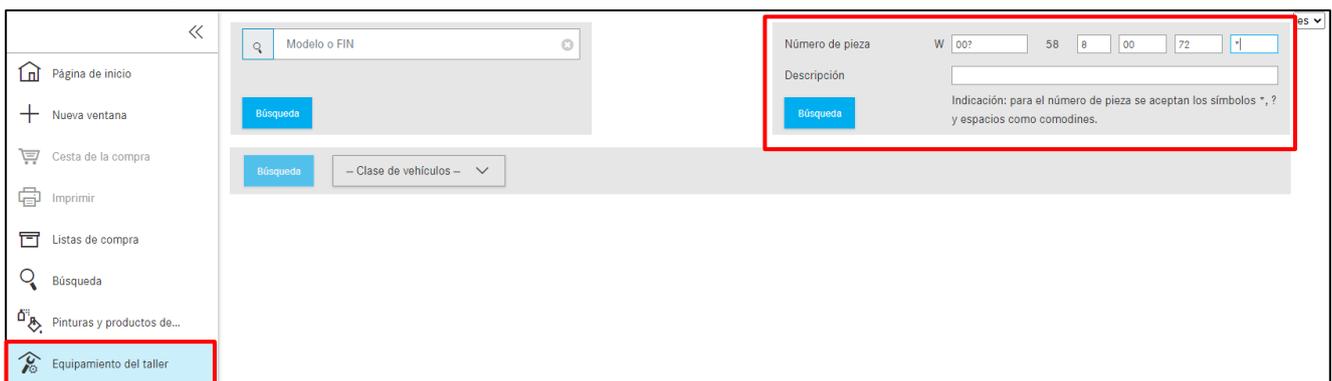


Ilustración 146 "Búsqueda de equipamientos del taller sin datos del vehículo"

Están a su disposición los siguientes **criterios de búsqueda**:

**Número de pieza:** El número de pieza para el equipamiento del taller se forma a partir de piezas separadas. Cada número de pieza está estructurado de la siguiente manera: "W" + "XXX" + "58" + "XX XX XX". La búsqueda de texto libre para el número de pieza puede realizarse con ayuda de símbolos comodín (\*;?; espacio).

**Designación:** Filtra todas las herramientas que no contienen la denominación indicada. No se tienen en consideración mayúsculas y minúsculas.

### 11.3.4 Impresión de etiquetas para equipamiento de taller/herramientas especiales

Después de introducir los datos de su vehículo, se muestra una lista de herramientas especiales. Ahora envíe las herramientas especiales deseadas a la cesta de la compra y, a continuación, haga clic en el botón Imprimir.



Ilustración 147 "Lista de piezas con herramientas especiales"

Aparece una ventana de diálogo y puede usted seleccionar las posiciones de etiqueta deseadas. Puede asignar e imprimir las piezas en la cesta de la compra en el área de la etiqueta seleccionada. Actualmente, se pueden imprimir hasta 8 etiquetas simultáneamente. Después de finalizar la asignación, se imprimen con un clic en **Imprimir**.

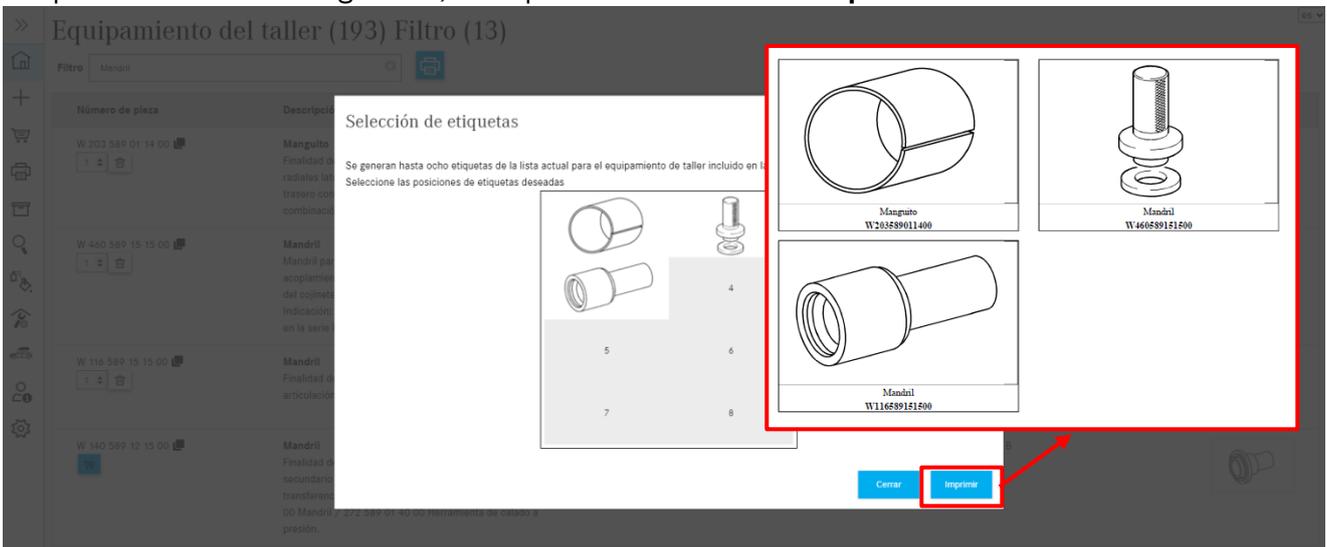


Ilustración 148 "Selección de etiqueta - Diálogo"

## 11.4 Búsqueda de piezas sin datos del vehículo

En la página de inicio de ISP Parts Information, además, tiene la posibilidad de llevar a cabo una búsqueda de piezas sin contexto de vehículo. Para ello introduzca simplemente el número de pieza a la derecha. Se abre una nueva ventana de diálogo. Aquí también puede filtrar los resultados de búsqueda según "modelo" y "pieza".

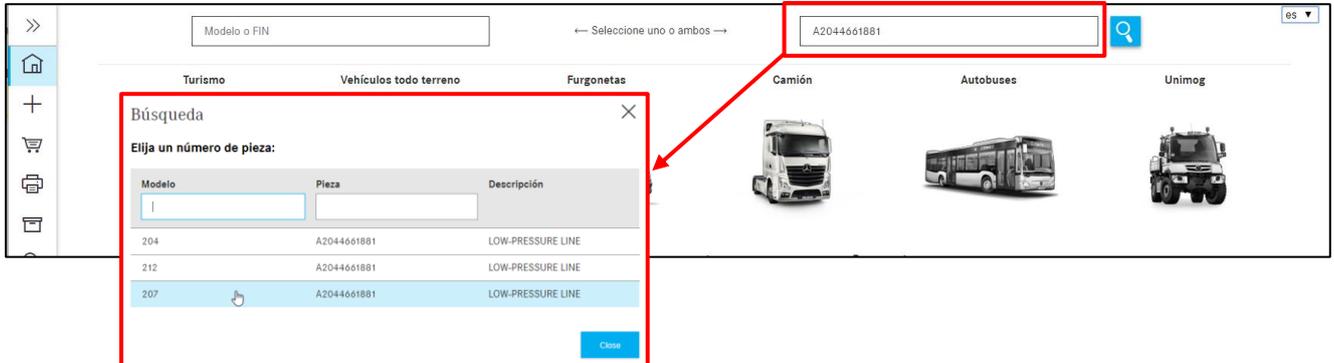


Ilustración 149 "Búsqueda avanzada sin datos del vehículo"

Después de la selección del número de pieza, se abre una lista de resultados en la que se puede filtrar por **modelo**, **catálogo**, denominación de pieza o **grupo/subgrupo**.



Ilustración 150 "Posibilidades de filtrado en el resultado de búsqueda de piezas"

## 12 Función de impresión

Con la función de impresión tiene la posibilidad de imprimir diferentes piezas en un solo proceso de impresión. Para iniciar el proceso de impresión, haga clic en la opción de menú **Imprimir** en el área de la izquierda.

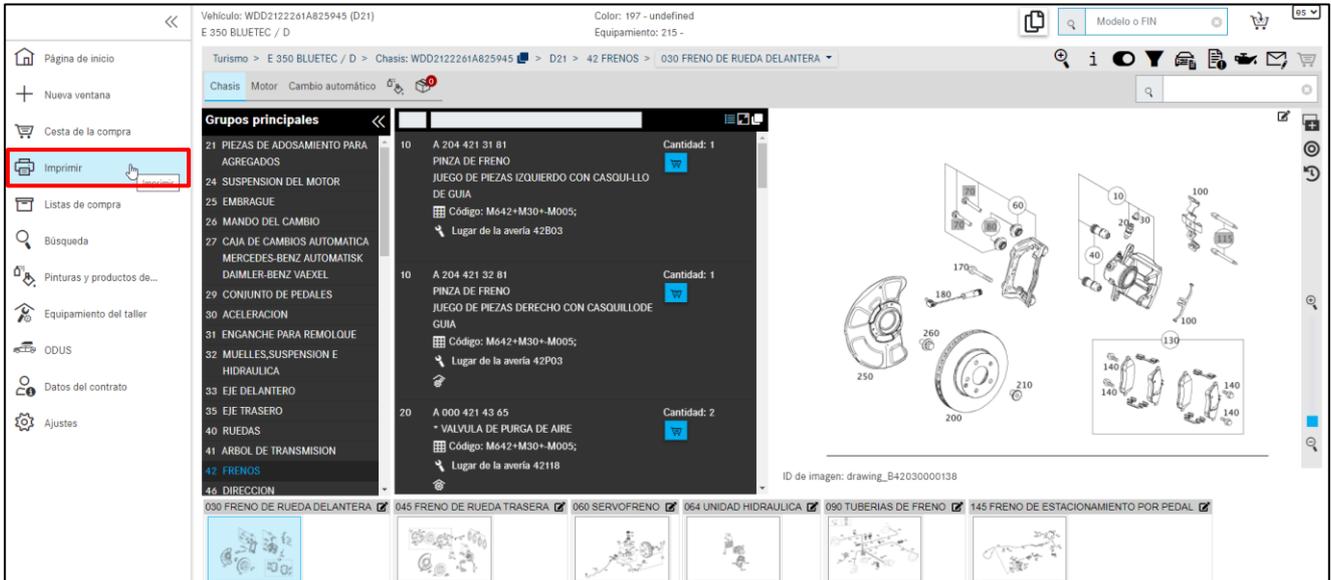


Ilustración 151 "Iniciar el proceso de impresión de la búsqueda"

Se abre una ventana de diálogo. Dependiendo de la determinación del vehículo y, del área que se está editando actualmente, los componentes se activan para su selección en la ventana de diálogo. Por ejemplo, puede usted imprimir la lámina ilustrada de la vista de la búsqueda, en otras vistas, el cuadro de selección para la lámina ilustrada está desactivado.



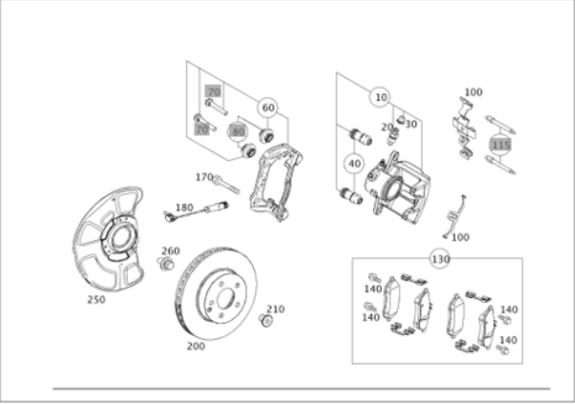
Ilustración 152 "Cuadro de diálogo de selección de impresión"

Después de **confirmar** el trabajo de impresión, se abre otra ventana del navegador estándar con las opciones para los ajustes avanzados de la impresora. En la ventana de resumen, puede usted ver una vista en miniatura de su trabajo de impresión.

XENTRY Parts Information

**- Lista de piezas -**

Vehículo: WDÉ (D21) E 250 CDI / D  
 Color: 197 - undefined Equipamiento: 701 -  
 Clase de vehículos: Turismo Grupo: 42 FRENOS  
 Subgrupo: 030 FRENO DE RUEDA DELANTERA



ID de imagen: drawing\_B4203000138

Pos	Número de pieza	Denominación/información adicional	Cant.
10	A 204 421 31 81	PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS (IZQUIERDO CON CASQUILLO DE GUJA Código: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M014+ME04))=M005; Lugar de la avería 42803	1
10	A 204 421 32 81	PINZA DE FRENO JUEGO DE PIEZAS DERECHO CON CASQUILLO DE GUJA Código: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M014+ME04))=M005; Lugar de la avería 42903	1
20	A 000 421 43 65	* VALVULA DE AIRREACION Código: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M014+ME04))=M005; Lugar de la avería 42118	2
30	A 000 421 10 48	* CAPERUZA VALVULA DE SALIDA DE AIRE Código: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M014+ME04))=M005;	2
40	A 001 421 25 86	* TS FUELLE JUEGO DE PIEZAS CON CASQUILLO GUJA Código: (M651+(M22/M22+937)+(M014/M014+ME04))=(M005/1U9); Lugar de la avería 42113	2

© Copyright 05.05.20 Mercedes-Benz AG

**Imprimir**      2 hojas de papel

Destino: HP541324 (HP Officej) ▼

Páginas: Todo ▼

Copias: 1

Color: Color ▼

Más ajustes ▼

Imprimir
Cancelar

Ilustración 153 "Configuración del trabajo de impresión"

## 13 Servicio y asistencia técnica

### 13.1 Visualización de indicaciones y mensajes de error

Durante el manejo de After-Sales Platform pueden aparecer mensajes de error en caso de que no puedan ejecutarse correctamente determinadas acciones de After-Sales Platform.

En general, se puede diferenciar entre las siguientes **categorías de errores**:

#### 1. Errores de datos

Se producen cuando faltan contenidos de datos o cuando estos son erróneos y pueden ser causados tanto por un error del usuario como por After-Sales Platform o las aplicaciones enlazadas.

#### 2. Errores de autorización

Se producen debido a autorizaciones para aplicaciones individuales del usuario que faltan o que están caducadas.

#### 3. Errores en la conexión

Se producen cuando After-Sales Platform o las aplicaciones enlazadas necesitan demasiado tiempo para responder a una consulta (alternativa: error de tiempo de espera).

#### 4. Otros errores

Esta categoría de errores comprende todos los errores que no pueden asignarse a ninguna de las categorías de más arriba (p. ej., error de acceso o error de programación).

En general, en After-Sales Platform se diferencia entre los siguientes **mensajes**:

#### 1. Información

Los mensajes que solamente tienen fines informativos se representan como información. Esta información se muestra directamente dentro de las áreas.

#### 2. Indicaciones

Las indicaciones le señalan, p. ej., que un vehículo se ha determinado con éxito o que, p. ej., una aplicación no se ha implementado en su país.

#### 3. Advertencia

Los errores que no tienen ninguna repercusión en el trabajo con After-Sales Platform se muestran como una advertencia. Las advertencias se muestran directamente dentro de las áreas afectadas. y se muestran siempre que el usuario las pueda remediar.

#### 4. Errores

Los errores que pueden repercutir en el trabajo con After-Sales Platform se muestran como un error. Los errores se muestran directamente dentro de las áreas afectadas. y se muestran siempre que el usuario los pueda remediar.

## 5. Errores críticos

Los errores críticos le impiden seguir trabajando como usuario con After-Sales Platform. Los errores críticos se muestran en una ventana emergente.

En caso de que se produzcan varios mensajes de error simultáneamente, se le mostrará un breve resumen dentro de las áreas afectadas. Haciendo clic en el icono de la **lupa** podrá ver todos los mensajes de error en detalle en la ventana emergente que se abre automáticamente.

**Indicación:** Con un botón de asistencia técnica que aparece en forma de sobre también se puede plantear de manera directa una consulta a la asistencia técnica a la After-Sales Platform.

## 13.2 Plantear una consulta de asistencia técnica de servicio vía XSF

Si tiene preguntas en cuanto al manejo y utilización de After-Sales Platform, consulte primero esta documentación para el usuario y las preguntas frecuentes que esta contiene. Si no encuentra la respuesta a su pregunta en esta documentación para el usuario, puede dirigirse al servicio de asistencia técnica de la After-Sales Platform.

Si se le muestra un mensaje de error durante el trabajo con After-Sales Platform o desea plantear una **consulta técnica**, puede crear una consulta de asistencia técnica directamente dentro del mensaje de error pulsando el botón de **asistencia técnica**.

### Crear un tique XSF

¿Ha encontrado un error en la documentación de piezas? Haciendo clic en el símbolo con el icono de **sobre** en la barra de botones se inicia el proceso de asistencia técnica.

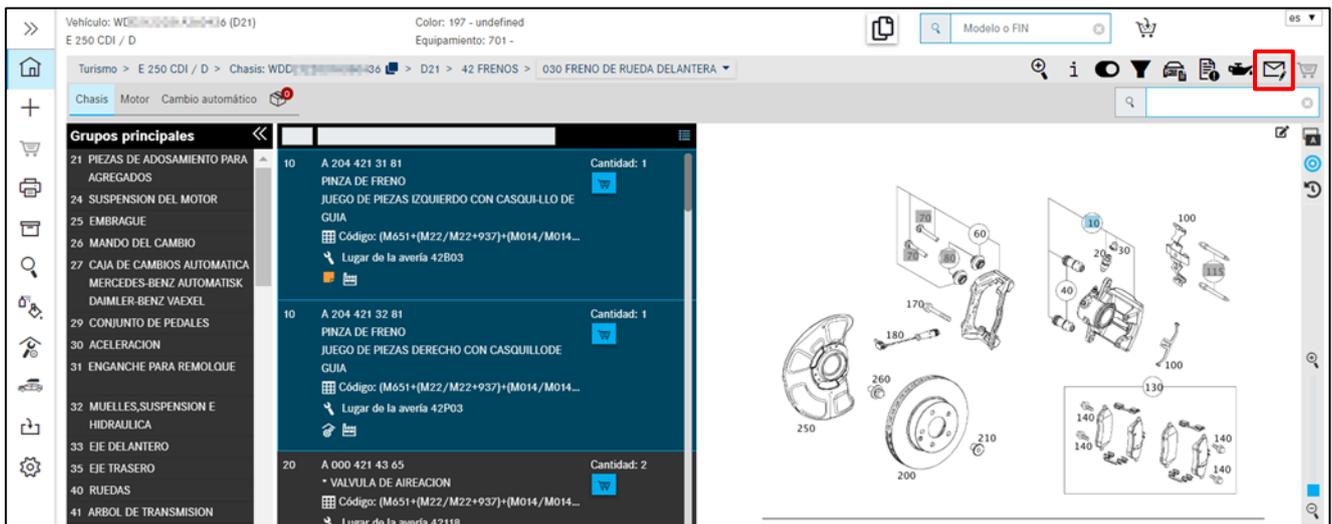


Ilustración 154 "Crear tique XSF"

Se abre el sistema de asistencia técnica y feedback. Los datos de contacto, de cliente y de vehículo se envían al sistema XSF. Aquí puede activar otras entradas para sus consultas sobre piezas.

The screenshot displays the Mercedes-Benz XENTRY support portal interface. At the top, there's a navigation bar with the Mercedes-Benz logo and 'Support & Feedback' link. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains fields for 'ID ticket', 'Prioridad' (set to 'Estándar'), 'Estado' (set to 'open'), 'Ticket registrado el:', and 'Palabra clave'. Below this is an 'Adjuntos' section with a table for attachments and buttons for 'Borrar', 'Abrir', 'Guardar como', and 'Añadir'. At the bottom of the sidebar are options for 'Salida directa XENTRY Portal', 'Versión impresa', and 'Crear ticket'.
- Top Section:** 'Datos del vehículo' with tabs for 'Datos del cliente' and 'Datos contacto'. It includes 'Denominación comercial', 'Marca' (Mercedes-Benz selected), and 'Gama' (Turismo selected). Below are fields for 'WDD', 'FIN', and 'VIN'.
- Search Section:** 'Consulta de piezas' with tabs for 'FAQ (0)', 'Cabina/bastidor de camión', and 'Comunicación'. It features a 'Tipo de consulta' dropdown (set to 'Preguntas técnicas acerca del contenido'), 'Tema', and 'Subtema' dropdowns, along with a 'Código:' field.
- Technical Details Section:** Contains fields for 'Grupo constr.' (42), 'Núm. motor/IMO/IAG', 'Núm. grupo', 'Subgr. téc./subgrupo' (030), 'Ilustr./figura' (drawing\_B420300), 'Núm./pos. figura' (20), 'Elemento Principal IT', 'Núm. pieza consultado (autor/cliente)' (A0004214365), 'Código SA', and 'N° catálogo' (D21).
- Navigation Section:** Includes 'Delta', 'Versión de software' (partsDatasetDate), and a 'Ruta de navegación' field with a URL and an 'XPPI' button.
- Bottom Section:** Contains 'Núm. pieza determinad', 'Error corregido el', 'Descripción del problema', and 'Descripción de la solución' text areas.

Ilustración 155 "Ventana de sistema de tique XSF – Preguntas técnicas sobre el contenido"

Si desea saber, por ejemplo, cómo se imprime la lámina ilustrada en **Parts Information** o cómo se pueden mostrar las piezas sustituidas o si tiene otras preguntas sobre el manejo, seleccione en el campo obligatorio "**Tipo de consulta**" la opción "**Preguntas técnicas sobre el proceso o manejo**".

Ilustración 156 "Ventana de sistema de tique XSF – Preguntas técnicas sobre el proceso o manejo"

**Indicación:** en caso de **preguntas técnicas sobre el proceso o manejo**, se debe rellenar el **KG/Grupo** con "99". De esa forma, se redireccionan directamente los tiques con sus preguntas sobre el proceso/manejo a los responsables del sistema.

Una vez que se han introducido todos los datos necesarios para el caso de asistencia técnica, haga clic en el botón **Crear tique**. El tique se envía a la asistencia técnica de primer nivel y luego al área especializada competente.

El tique contiene una identificación de tique que también se envía a la dirección de correo electrónico guardada. Por lo general, se trata de la dirección de correo electrónico que usted ha definido.

Tan pronto como exista una solución para su problema, se le informará de ello por correo electrónico. En el correo electrónico encontrará un enlace que le enviará a su ventana personal del sistema de tiques XSF, donde podrá consultar la solución a su problema.

Para una mejor y más rápida tramitación de su consulta de asistencia técnica, le recomendamos encarecidamente utilizar el sistema de tiques XSF. La información de fondo como, p. ej., los últimos mensajes de error o la información detallada relativa al estado del After-Sales Platform, solo puede enviarse al crear un tique de asistencia técnica de XSF Support y, además, ayuda al User Help Desk a tramitar su consulta lo más rápido posible.

# 14 FAQ: preguntas frecuentes

## 14.1 Determinación de piezas

### 1. ¿Qué posibilidades ofrece la búsqueda de piezas?

Hay disponibles varias opciones de búsqueda:

- La búsqueda de piezas sin datos del vehículo puede iniciarse sin especificar un vehículo (FIN/VIN) o modelo. La búsqueda por denominación de pieza no es posible con esta opción de búsqueda. Puede encontrar más información en el [Capítulo 11.4](#)
- La búsqueda de piezas con los datos del vehículo necesita la especificación del vehículo, introduciendo los datos del vehículo (FIN/VIN) o el modelo del grupo (6 caracteres). Como concepto buscado se puede usar el número de pieza o la denominación de pieza. Junto a estas opciones de búsqueda, también están disponibles la búsqueda según el modelo del grupo o la búsqueda de piezas para el modelo.

### 2. ¿Cómo puede determinarse el lugar de montaje de una pieza cuando se conoce el número de pieza?

Si se conoce el número de pieza, el lugar de montaje puede determinarse mediante la búsqueda de piezas. A la búsqueda de piezas se accede mediante la ventana "**Buscar**".

Suchoption	Funktion
Teil ohne Fahrzeugdaten	<b>Suchbegriff:</b> Teilenummer. <b>Suchergebnis:</b> Der Verbauort des Teiles.   Die Suchoption kann ohne die Spezifikation eines Fahrzeugs (FIN/VIN) oder Baumusters gestartet werden. Die Suche nach einer Teilebenennung ist bei dieser Suchoption nicht möglich.
Teil mit Fahrzeugdaten	<b>Suchbegriff:</b> Teilenummer oder Teilebenennung. <b>Suchergebnis:</b> Der Verbauort des Teiles.   Damit die Suche gestartet werden kann, muss ein Fahrzeug (FIN/VIN) oder ein Baumuster (6-stellig) festgelegt sein. Als Suchbegriff kann entweder die Teilenummer oder die Teilebenennung verwendet werden.

Ilustración 157 "Búsqueda de piezas con y sin datos del vehículo"

### 3. ¿Cómo pueden determinarse los modelos en los que está montado un grupo determinado?

Si deben determinarse todos los modelos en los que está montado un grupo determinado, esto puede hacerse mediante la búsqueda de piezas. A esta se accede mediante el botón de **búsqueda**.

4. ¿Qué debe hacerse si en la lista de piezas aparece una pieza como "no válida" aunque debería haber una pieza válida?

Al determinarse piezas con notas a pie de página sobre color, puede suceder que una pieza se muestre como "n.º de posición no válido para este modelo" aunque debería haber una pieza válida. Esto se produce debido a varios códigos equivalentes en la nota a pie de página sobre color. Para que la pieza se muestre a pesar de todo, debe desactivarse el **filtro de color avanzado**. En la ventana **Mostrar/modificar filtro** se desactiva para ello la casilla de verificación correspondiente.

**Indicación:** Si es necesario, puede desactivarse por completo el filtro de datos. Entonces se muestran en la lista de piezas todos los números de pieza de un subgrupo o la variante SA precedida por barra.

5. ¿Cómo puede realizarse una determinación de muelles para turismo?

La determinación de muelles para turismo puede efectuarse siguiendo tres métodos diferentes en ISP Parts Information. El método que debe utilizarse depende del modelo.

**Método 1: filtrado automático de los muelles en la lista de piezas**

Los muelles y las bases para muelle se filtran automáticamente en la lista de piezas. Por lo tanto, los muelles mostrados en la lista de piezas siempre son adecuados para el vehículo.

**Indicación:** Los datos del vehículo necesarios para el filtrado aparecen progresivamente para vehículos de nueva producción a partir del primer trimestre de 2013.

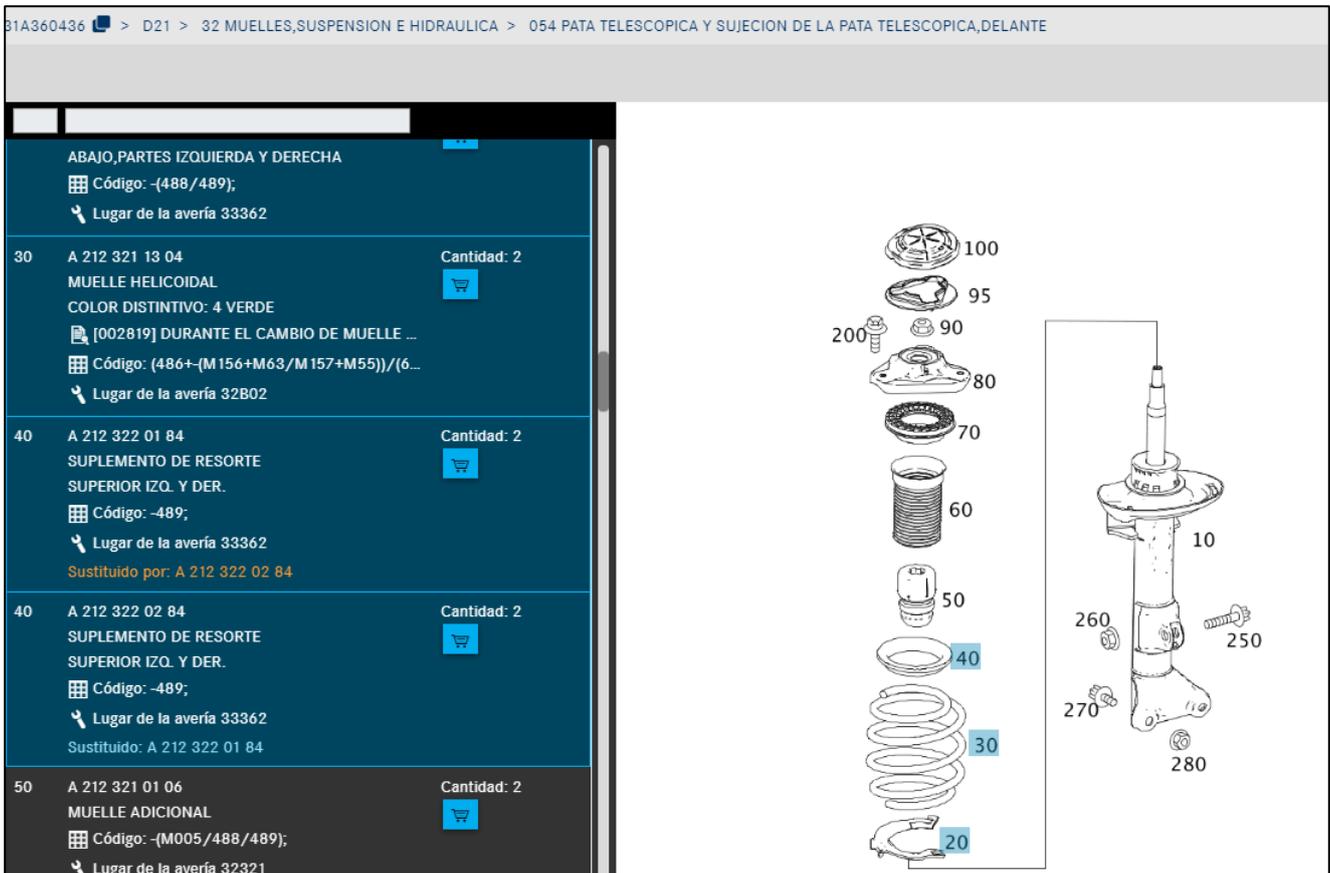


Ilustración 158 "Determinación de muelle mediante filtros automáticos"

## Método 2: determinación mediante color distintivo en la pieza usada

También pueden determinarse los elementos de la suspensión delantera y trasera para un turismo leyendo el color distintivo en la pieza usada. Este color distintivo debe compararse con el color distintivo de la lista de piezas.

**Indicación:** En las series C166, C197, C204, C207, C212 y C218, la determinación de muelles solo es posible leyendo el color distintivo en la pieza usada. La posibilidad de determinación mediante una tabla de muelles en la nota a pie de página ya no está disponible en estas series.

10	A 203 321 38 04 ELEMENTO SUSPENS. DELANT. <b>COLOR DISTINTIVO: 1 ROJO</b> Código: -(M112+M001/M612+M30...	Cantidad: 2 
10	A 203 321 39 04 ELEMENTO SUSPENS. DELANT. <b>COLOR DISTINTIVO: 1 AMARILLO</b> Código: -(M112+M001/M612+M30...	Cantidad: 2 
10	A 203 321 40 04 ELEMENTO SUSPENS. DELANT. <b>COLOR DISTINTIVO: 2 ROJO</b> Código: -(M112+M001/M612+M30...	Cantidad: 2 

Ilustración 159 "Determinación de muelle por color distintivo"

### 6. ¿Cómo pueden determinarse cajas de clavijas y contactos para la reparación de mazos de cables?

A partir de la serie 230 se documentan las cajas de clavijas y contactos en el componente correspondiente (p. ej., bocina, cuadro de instrumentos, etc.). Las cajas de clavijas de los acoplamientos enchufables entre los diferentes mazos de cables se encuentran en el mazo de cables. A partir de la serie 204 y siguientes, el contacto debe determinarse mediante el tipo de contacto memorizado en la denominación adicional de la caja de clavijas. Una caja de clavijas para un tipo de contacto determinado debe contar con contactos de ese mismo tipo. El siguiente ejemplo muestra cómo se determina un contacto.

Ejemplo de determinación de contactos para la reparación del mazo de cables a partir de la serie 204: Debe determinarse la hembrilla de contacto correcta para un cuadro de instrumentos del modelo "204048".

1. Introducir el modelo en el campo de búsqueda y seleccionar el grupo 54 (equipamiento eléctrico e instrumentos).



Ilustración 160 "Determinación de contactos a través del campo de búsqueda"

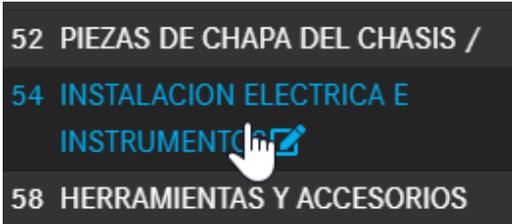


Ilustración 161 "Grupo principal EQUIPAMIENTO ELÉCTRICO E INSTRUMENTOS"

2. Seleccionar el subgrupo 585 (cuadro de instrumentos). En la lámina ilustrada seleccionar la posición 900 (carcasa de hembrillas). Anotar el número de clavijas "18 clavijas", así como el tipo de contacto "MQS", memorizados en la información adicional.



Ilustración 162 "Subgrupo CUADRO DE INSTRUMENTOS"

3. Cambiar al subgrupo 019 (piezas de conexión). Con la imagen de este subgrupo se determinan los contactos.

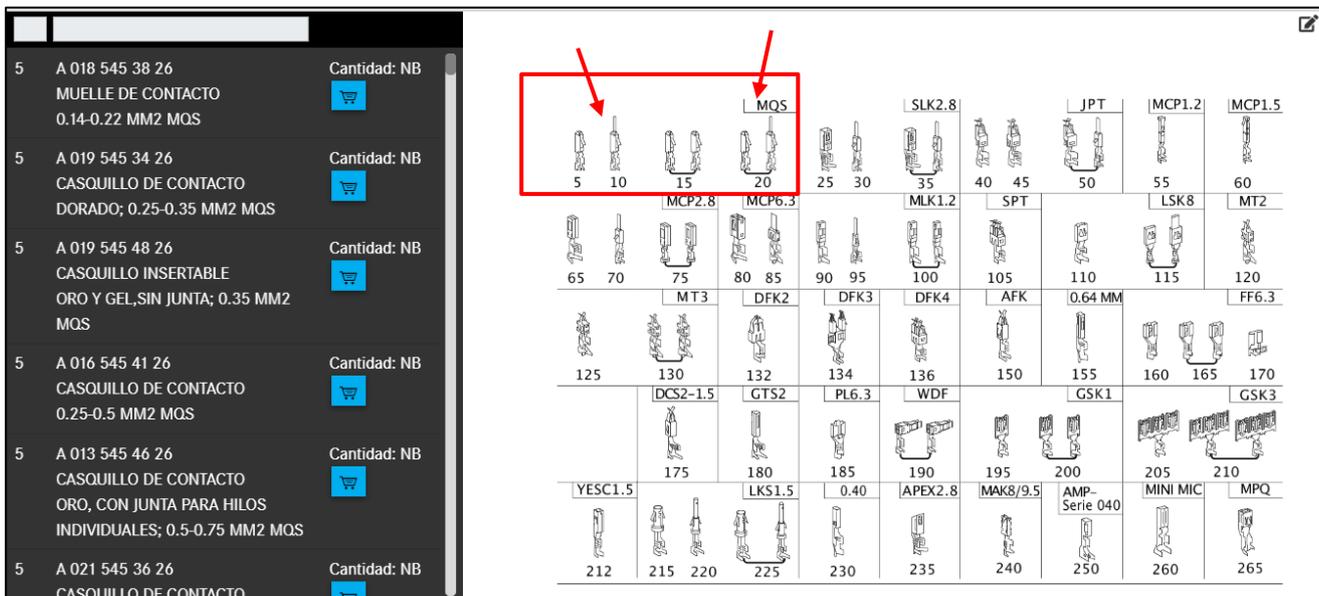


Ilustración 163 "Subgrupo PIEZAS DE CONEXIÓN"

4. El tipo de contacto "MQS" determinado mediante la caja de clavijas acota la selección. Dentro del tipo de contacto debe seleccionarse el contacto adecuado tomando como base el estado técnico y la representación ilustrada.

**Indicación:** Los cables de reparación (cables cortos) están marcados con un guion. Debe tenerse en cuenta en la representación ilustrada.

7. ¿Dónde se encuentran los productos generales para la reparación de mazos de cables?

Los productos generales para la reparación de mazos de cables como, p. ej., materiales por metros para cables eléctricos, se encuentran en el modo "Pinturas/productos de servicio".

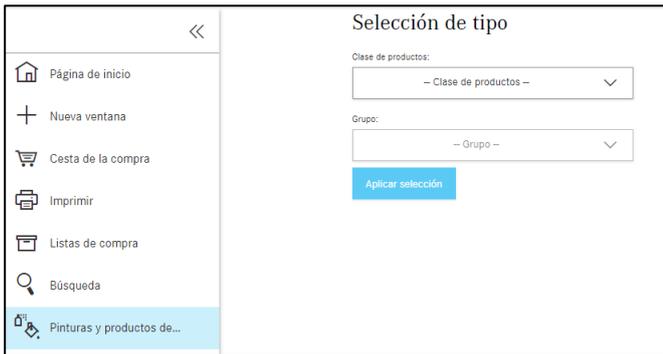


Ilustración 164 "Búsqueda de pinturas y productos de servicio"

8. ¿Cómo se determina el número de pieza de los mazos de cables disponibles y específicos del vehículo?

Al determinar el número de pieza para un mazo de cables, debe tenerse en cuenta que puede haber varias láminas ilustradas para un subgrupo.

En la primera lámina ilustrada (aquí, p. ej., lámina ilustrada n.º 1 del subgrupo 545), por regla general, se muestra el mazo de cables específico del vehículo completo con los acoplamientos enchufables, p. ej., en la serie 204:

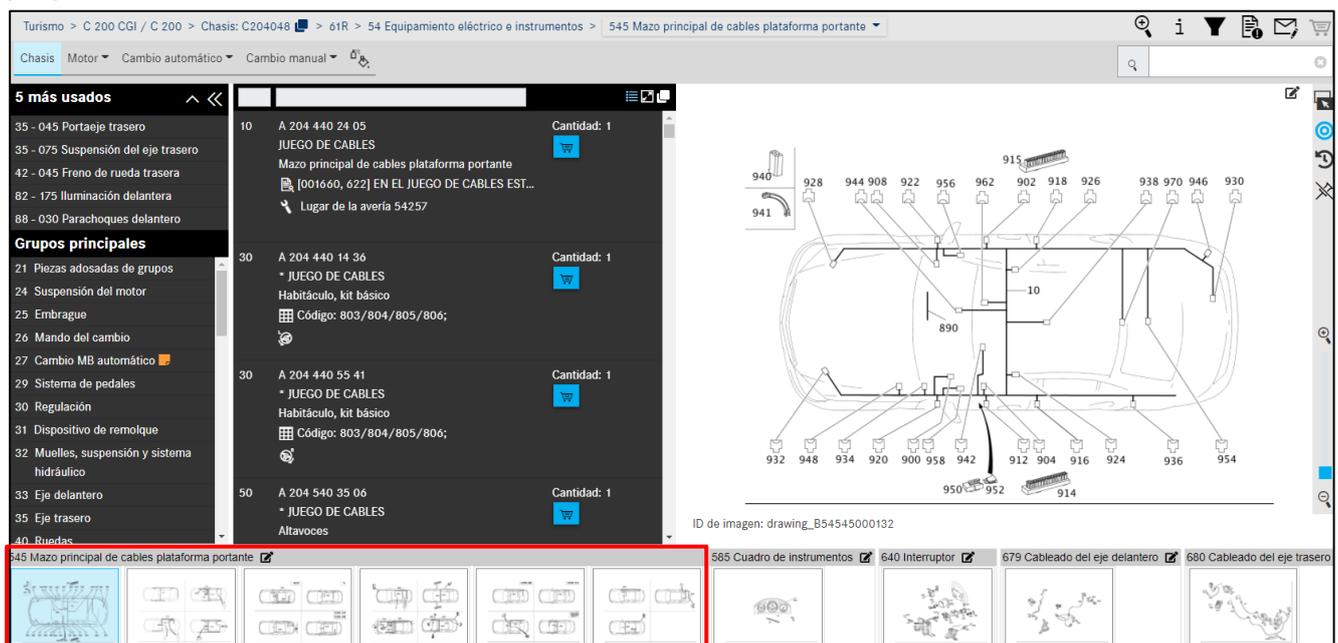


Ilustración 165 "Mazos de cables completos específicos del vehículo"

En las láminas ilustradas anteriores hay volúmenes de piezas (módulos individuales) del mazo de cables completo como, p. ej., los módulos de mazos de cables para altavoces, conexiones AUX, etc.

**Indicación:** Con las teclas de flecha izquierda/derecha del teclado puede navegarse rápidamente entre las láminas ilustradas del subgrupo.

**Indicación:** Debe prestarse especial atención al nivel estructural, el texto adicional y a los símbolos eventualmente existentes en las láminas ilustradas.

#### 9. ¿Cómo pueden determinarse los números de pieza para las instrucciones de servicio del vehículo?

En general, las instrucciones de servicio del vehículo se encuentran dentro de la estructura de grupos de información de piezas en los siguientes grupos:

- En el grupo 58, herramientas y accesorios, y, una vez allí, en el subgrupo correspondiente, p. ej., 300
- Para accesorios y equipamientos opcionales en el grupo correspondiente de accesorios o de equipamiento opcional

Como alternativa, las instrucciones de servicio del vehículo también pueden determinarse mediante la **denominación** con la función **Búsqueda: pieza con datos del vehículo**. Es importante a este respecto utilizar el término de búsqueda correcto. El término de búsqueda puede constituirse, p. ej., a partir de una parte del término buscado.

#### 10. ¿Cómo puede ajustarse la cantidad de un número de pieza?

La cantidad de un número de pieza puede ajustarse en la cesta de la compra.

Dentro de la cesta de la compra haga clic en la cantidad, en la columna **Cantidad**, e introduzca el número deseado. La cantidad puede introducirse con y sin decimales (p. ej., 1 o 1,5 o 1.5). Su entrada se guarda automáticamente.

#### 11. ¿Cómo puede buscar piezas utilizando comodines (\* o ?)?

Los números de pieza están estructurados según determinadas reglas. Teniendo en cuenta dichas reglas, pueden utilizarse comodines (\* o ?) para la búsqueda de piezas. La búsqueda de piezas se inicia mediante la barra de menús con "**Buscar**".

Ejemplo:



Ilustración 166 "Campo de búsqueda de la barra de menús"

- El **comodín \*** sustituye cualquier número de caracteres.
- El **comodín ?** sustituye exactamente un carácter.
- Los comodines pueden combinarse libremente.
- Si el término de búsqueda consta de un número de caracteres fijos insuficiente y/o la cantidad de resultados obtenida con el término de búsqueda es demasiado grande, esto se señala con una ventana de mensajes.

## 14.2 Filtrado

### 1. ¿Qué significan los códigos de equipo de 4 caracteres y cómo influyen en la búsqueda de piezas?

Los códigos de equipo de 4 caracteres definen exactamente las piezas en función del color/equipamiento. Actualmente son válidos para las series de turismos a partir de mediados de 1998. Con ayuda de los códigos de 4 caracteres se obtiene una considerable mejora de la determinación de piezas, en combinación con la información del código de color.

Si la ficha de datos contiene un código de equipo de 4 caracteres, la determinación de piezas (en caso de entrada completa con un número de identificación del vehículo) solo muestra la única posición de la pieza posible.

### 2. ¿Cómo pueden obtenerse resultados más precisos de la búsqueda mediante filtros?

Para poder obtener resultados más precisos de la búsqueda, debe garantizarse que estén activos en la configuración el filtro de color avanzado y la evaluación de código avanzada. Al acceder con el número de identificación del vehículo, los filtros en ISP Parts Information permiten una reducción de la lista de piezas y suministran, por lo general, una pieza inequívoca para un número de posición.

- Filtro de color avanzado:

Solo se muestran aquellas piezas del color para el que puede determinarse un código ES2.

- Evaluación de código avanzada:

Con este filtrado se consigue que la regla de código en la posición de la pieza se analice con más precisión y solo se muestre la pieza con la mayor cuota de resultados.

<b>Diese Filterfunktionalität steht für PKW, Transporter und Geländewagen folgender Baureihen zur Verfügung:</b>	
<b>Alle PKW-BR ab Mitte 1998 (ab Mopf W210)</b>	
BR 414	alle
BR 461	ab Fahrgestellnummer 144791
BR 463	ab Fahrgestellnummer 144224
BR 638	ab Fahrgestellnummer 246706
BR 639	alle
BR 901 - 905	ab Fahrgestellnummer 337627
BR 906	ab Fahrgestellnummer 144224

Ilustración 167 "Evaluación de código avanzada"

### 3. ¿Qué sucede cuando se desactiva el filtro de datos durante la determinación de piezas?

Si el filtro de datos se desactiva por completo durante la determinación de piezas, se muestran en la lista de piezas todos los números de pieza de un subgrupo o la variante SA precedida por barra. ISP Parts Information comprueba en un segundo plano la asignación a una serie o a un modelo. Independientemente de esa comprobación se muestran todos los tipos de modelo que son elegibles para las respectivas piezas.

4. *¿Qué debe hacerse cuando para el número de ejecución de grupo no se efectúa ningún filtrado basado en la ficha de datos del vehículo?*

Los números de ejecución de grupo 711.653 / 654 / 655 / 656 / 670 se han documentado de **forma diferente** a la de la lógica de turismos disponible hasta ahora.

Esto se identifica en la determinación de piezas cuando no se efectúa **ningún filtrado** basado en la **ficha de datos del vehículo**. Para llegar a las piezas correspondientes a este número de ejecución de grupo, el número de identificación de cambio debe tomarse de la ficha de datos del vehículo y solicitarse mediante el campo de entrada del número de identificación. A continuación, se muestran las piezas correspondientes del cambio para el número de ejecución de grupo mencionado arriba.

# 15 Índice de ilustraciones

Ilustración 1 "Página de inicio de la After-Sales Platform"	5
Ilustración 2 "Encabezado de la After-Sales Platform"	5
Ilustración 3 "After-Sales Platform: Cerrar sesión"	6
Ilustración 4 "After-Sales Platform: Cambiar concesionario"	6
Ilustración 5 "After-Sales Platform: Mis favoritos"	6
Ilustración 6 "Editar mis favoritos"	7
Ilustración 7 "After-Sales Platform: Mis aplicaciones"	7
Ilustración 8 "Acceso a ISP Parts Information a través de After-Sales Platform"	8
Ilustración 9 "Página de inicio ISP Parts Information"	8
Ilustración 10 "Página de acceso personalizada"	8
Ilustración 11 "Función del menú de navegación desplegable"	9
Ilustración 12 "Vehículo robado"	10
Ilustración 13 "Vista de Ajustes de usuario"	11
Ilustración 14 "Página de inicio de ISP Parts Information"	13
Ilustración 15 "Campo de búsqueda inteligente"	14
Ilustración 16 "Selección de catálogo específica del país"	14
Ilustración 17 "Lista de selección FIN/VIN"	15
Ilustración 18 "VIN en la ruta de navegación"	15
Ilustración 19 "Iniciar la búsqueda con un número de identificación de grupo"	16
Ilustración 20 "Menú desplegable de selección de modelo"	16
Ilustración 21 "Menú desplegable de Powersystems"	17
Ilustración 22 "Modelo del grupo"	17
Ilustración 23 "Lista de resultados para el grupo"	18
Ilustración 24 "Búsqueda en modo SA"	18
Ilustración 25 "Selección del modelo"	18
Ilustración 26 "Indicación de las piezas buscadas"	19
Ilustración 27 "Búsqueda de SA/búsqueda de conjunto de piezas"	19
Ilustración 28 "Selección del subgrupo"	19
Ilustración 29 "Símbolo de indicación sobre los ajustes de filtro"	20
Ilustración 30 "El resultado de la búsqueda SA se encuentra en las siguientes páginas del subgrupo"	20
Ilustración 31 "Determinar grupo/subgrupo"	21
Ilustración 32 "Representación de imagen en miniatura"	21
Ilustración 33 "Visualización optimizada de SA en grupos principales"	22
Ilustración 34 "Seleccionar subgrupo"	22
Ilustración 35 "Indicación superior (Top) de los subgrupos"	23
Ilustración 36 "Determinación de piezas vía lámina ilustrada"	24
Ilustración 37 "Copiar número de pieza sin espacios"	24
Ilustración 38 "Añadir notas a la pieza"	24
Ilustración 39 "Marca del número de posición de la pieza al hacer clic"	24
Ilustración 40 "Piezas seleccionadas"	25
Ilustración 41 "Copiar todas las piezas marcadas en el portapapeles"	25
Ilustración 42 "Selección del ajuste de ventana flotante"	26
Ilustración 43 "Elementos de mando en la lámina ilustrada"	27
Ilustración 44 "Mostrar solo las piezas marcadas sin marca"	28
Ilustración 45 "Número de posición no válido"	28
Ilustración 46 "Ventana flotante y lista de piezas para el número de posición de la imagen"	29
Ilustración 47 "Representación compacta de las informaciones adicionales"	29
Ilustración 48 "Representación normal de las informaciones adicionales"	29
Ilustración 49 "Ocultar la lámina ilustrada"	30
Ilustración 50 "Mostrar la lámina ilustrada"	30
Ilustración 51 "Columna de número de posición"	31
Ilustración 52 "Información sobre el número de pieza"	32
Ilustración 53 "Símbolo de juego de piezas y de pieza de un juego de piezas"	33
Ilustración 54 "Ventana de diálogo con los detalles del juego de piezas"	33
Ilustración 55 "Símbolo para vehículo con dirección a la derecha/izquierda"	34
Ilustración 56 "Nota de texto a pie de página como hiperenlace"	34
Ilustración 57 "Detalles de la nota de texto a pie de página"	35

Ilustración 58 "Hiperenlace para nota a pie de página sobre color" .....	35
Ilustración 59 "Información detallada para notas a pie de página sobre color" .....	35
Ilustración 60 "Información en color no disponible" .....	35
Ilustración 61 "Información de fábrica" .....	36
Ilustración 62 "Información de fábrica con datos detallados" .....	36
Ilustración 63 "Información de fábrica con datos detallados II" .....	36
Ilustración 64 "Información de código" .....	37
Ilustración 65 "Código de información de la validez" .....	37
Ilustración 66 "Información SA/componente" .....	38
Ilustración 67 "Información SA/componente II" .....	38
Ilustración 68 "Sustituido por:..." .....	39
Ilustración 69 "Información sobre los detalles de sustitución" .....	39
Ilustración 70 "Añadir piezas adicionales al suministro a la cesta de la compra" .....	40
Ilustración 71 "Información adicional de Opcionalmente" .....	40
Ilustración 72 "Ventana emergente con información de Opcionalmente" .....	40
Ilustración 73 "Piezas de intercambio disponibles" .....	41
Ilustración 74 "Información detallada sobre piezas de intercambio" .....	41
Ilustración 75 "Piezas alternativas StarParts" .....	41
Ilustración 76 "Información detallada sobre piezas alternativas StarParts" .....	42
Ilustración 77 "Accesorios (ODUS)" .....	42
Ilustración 78 "Acceso al lugar de la avería para la clave de avería" .....	43
Ilustración 79 "Lugar de la avería para la clave de avería" .....	43
Ilustración 80 "Guardar en la cesta de la compra" .....	43
Ilustración 81 "Ruta de navegación dinámica según el criterio FIN/VIN" .....	44
Ilustración 82 "Selección de catálogo específica del país" .....	44
Ilustración 83 "Visualización del catálogo de grupos" .....	45
Ilustración 84 "Añadir otra petición a la cesta de la compra" .....	45
Ilustración 85 "Mensaje informativo sobre la petición adicional" .....	45
Ilustración 86 "Función de cambio rápido de vehículo" .....	45
Ilustración 87 "Barra de navegación de símbolos en relación con el contexto del vehículo" .....	46
Ilustración 88 "Mostrar información adicional" .....	46
Ilustración 89 "Información adicional" .....	46
Ilustración 90 "Cambiar al modelo" .....	46
Ilustración 91 "Indicación sobre el cambio al contexto de modelo" .....	47
Ilustración 92 "Cambiar a FIN" .....	47
Ilustración 93 "Vista previa de la cesta de la compra al poner encima el ratón" .....	48
Ilustración 94 "Ajustes de filtro- Todos los filtros están activos" .....	49
Ilustración 95 "Ajustes de filtro- No hay NINGÚN filtro activo" .....	50
Ilustración 96 "Indicación de validez para los tipos de modelo" .....	50
Ilustración 97 "Mostrar vehículo" .....	53
Ilustración 98 "Textos AO en el grupo principal" .....	53
Ilustración 99 "Información detallada sobre el estado del vehículo" .....	54
Ilustración 100 "Ficha de datos: Superestructuras" .....	54
Ilustración 101 "Ficha de datos: Grupos originales" .....	54
Ilustración 102 "Ficha de datos: Números SAA" .....	55
Ilustración 103 "Crear notas sobre el grupo principal" .....	56
Ilustración 104 "Mostrar notas sobre el grupo principal" .....	56
Ilustración 105 "Crear notas sobre los subgrupos" .....	57
Ilustración 106 "Crear notas referentes al número de pieza" .....	57
Ilustración 107 "Mostrar notas referentes al número de pieza" .....	58
Ilustración 108 "Crear notas sobre la lámina ilustrada completa" .....	58
Ilustración 109 "Crear notas en la ficha de datos" .....	59
Ilustración 110 "Mostrar notas" .....	59
Ilustración 111 "Mostrar notas" .....	59
Ilustración 112 "Mostrar datos de aceite" .....	60
Ilustración 113 "Información detallada del aceite" .....	60
Ilustración 114 "Información detallada del aceite" .....	61
Ilustración 115 "Ventana desplegable de selección de modelo" .....	62
Ilustración 116 "Lista de piezas de lápices de pintura" .....	62
Ilustración 117 "Lista de piezas de lápices de retoque de pintura" .....	63

Ilustración 118 "Nota a pie de página en la lista de piezas" .....	63
Ilustración 119 "Ventana emergente de nota a pie de página" .....	64
Ilustración 120 "Vista de la cesta de la compra" .....	64
Ilustración 121 "Hiperenlace para nota a pie de página sobre color" .....	64
Ilustración 122 "Información detallada para notas a pie de página sobre color" .....	64
Ilustración 123 "Informaciones sobre el código ES2 en la cesta de la compra" .....	65
Ilustración 124 "Listas de compra/vista de conjunto de la cesta de la compra" .....	66
Ilustración 125 "Vista detallada de la cesta de la compra" .....	67
Ilustración 126 "Información opcional" .....	68
Ilustración 127 "Exportar/importar piezas" .....	68
Ilustración 128 "Función para duplicar una búsqueda" .....	69
Ilustración 129 "Función de borrado" .....	69
Ilustración 130 "Función mostrar en catálogo" .....	70
Ilustración 131 "Símbolo de la clave de avería" .....	70
Ilustración 132 "Indicación de clave de avería en la cesta de la compra" .....	70
Ilustración 133 "Añadir piezas manualmente" .....	71
Ilustración 134 "Impresión de la cesta de la compra completa" .....	71
Ilustración 135 "Función de palabra clave" .....	72
Ilustración 136 "Función de palabra clave II" .....	72
Ilustración 137 "Búsqueda simple" .....	73
Ilustración 138 "Búsqueda con grupo de construcción" .....	73
Ilustración 139 "Marcación de las piezas con la función de búsqueda" .....	74
Ilustración 140 "Búsqueda avanzada con los datos del vehículo" .....	74
Ilustración 141 "Búsqueda con grupos incluidos" .....	75
Ilustración 142 "Determinación del vehículo con FIN" .....	75
Ilustración 143 "Lista de piezas de herramientas especiales" .....	76
Ilustración 144 "Selección de la clase de vehículos" .....	76
Ilustración 145 "Posibilidades de selección de modelo, motor, cambio y dirección" .....	77
Ilustración 146 "Búsqueda de equipamientos del taller sin datos del vehículo" .....	77
Ilustración 147 "Lista de piezas con herramientas especiales" .....	78
Ilustración 148 "Selección de etiqueta - Diálogo" .....	78
Ilustración 149 "Búsqueda avanzada sin datos del vehículo" .....	79
Ilustración 150 "Posibilidades de filtrado en el resultado de búsqueda de piezas" .....	79
Ilustración 151 "Iniciar el proceso de impresión de la búsqueda" .....	80
Ilustración 152 "Cuadro de diálogo de selección de impresión" .....	80
Ilustración 153 "Configuración del trabajo de impresión" .....	81
Ilustración 154 "Crear tique XSF" .....	83
Ilustración 155 "Ventana de sistema de tique XSF – Preguntas técnicas sobre el contenido" .....	84
Ilustración 156 "Ventana de sistema de tique XSF – Preguntas técnicas sobre el proceso o manejo" .....	85
Ilustración 157 "Búsqueda de piezas con y sin datos del vehículo" .....	86
Ilustración 158 "Determinación de muelle mediante filtros automáticos" .....	87
Ilustración 159 "Determinación de muelle por color distintivo" .....	88
Ilustración 160 "Determinación de contactos a través del campo de búsqueda" .....	88
Ilustración 161 "Grupo principal EQUIPAMIENTO ELÉCTRICO E INSTRUMENTOS" .....	89
Ilustración 162 "Subgrupo CUADRO DE INSTRUMENTOS" .....	89
Ilustración 163 "Subgrupo PIEZAS DE CONEXIÓN" .....	89
Ilustración 164 "Búsqueda de pinturas y productos de servicio" .....	90
Ilustración 165 "Mazos de cables completos específicos del vehículo" .....	90
Ilustración 166 "Campo de búsqueda de la barra de menús" .....	91
Ilustración 167 "Evaluación de código avanzada" .....	92

## **Contacto**

Este manual ha sido elaborado por: GSP/ORE

Gestión del producto ISP Parts Information

GSP/ORE

70546 Stuttgart

Alemania

Mercedes-Benz AG, GSP/OR, D-70546 Stuttgart

<https://aftersales.mercedes-benz.com/>