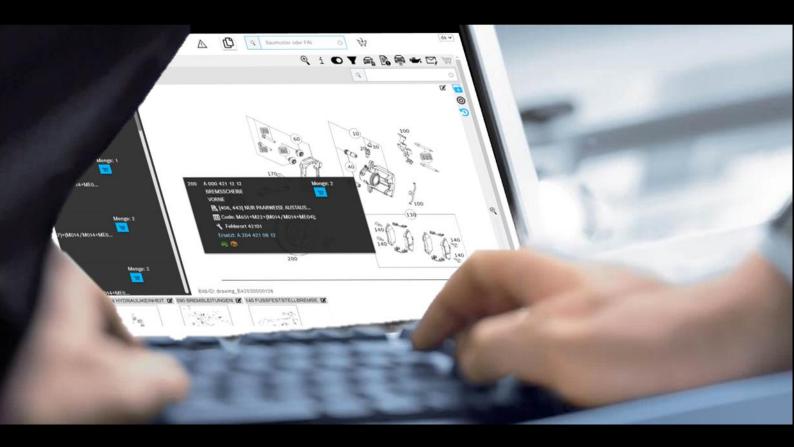
The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



ISP Parts Information Documentation de l'utilisateur

Mercedes-Benz AG, GSP/ORE Valide à ptir de 05/2021



Sommaire

1	Remarques importantes sur l'utilisation de la documentation de l'utilisateur	4
1.1 1.2	Utilisation de cette documentation de l'utilisateur	
2	Accès, valeur ajoutée et remarques	5
2.1	Valeurs ajoutées de l'information pièces ISP	5
2.2	Page d'accueil de la plateforme After-Sales	
2.3	Appel d'information pièces ISP	
2.4	Éléments de commande du menu de navigation	
2.5	Fonctions d'information pièces ISP	10
2.5.1	Message d'information pour véhicules signalés comme volés	
2.5.2	Expiration de la session	10
2.5.3	Enregistrement d'information pièces ISP	10
2.5.4	Réglages spéciaux d'utilisateur	
3	Détermination du véhicule/des organes	13
3.1	Détermination du véhicule	13
3.2	Sélection manuelle du modèle	
3.3	Modèle correspondant à l'organe	
3.4	Recherche par nomenclatures pour variante/module	
4	Recherche et détermination des pièces	22
4.1	Détermination du groupe/sous-groupe	22
4.2	Détermination des pièces à partir des tableaux/liste de pièces	24
4.3	Éléments de commande dans le tableau	
4.4	Structure des types d'information dans la liste déroulante et dans la liste de pièces	30
4.4.1	Informations sur le numéro de position	32
4.4.2	Informations sur la référence	33
4.4.3	Informations sur la désignation, Symboles et informations supplémentaires	
4.4.3.	1 Jeu de pièces et pièce d'un jeu de pièces	34
4.4.3.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
4.4.3.		
4.4.3.	I .	37
4.4.3.		
4.4.3.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
4.4.3.	1 , 1	
4.4.3.		
4.4.3.	1 1 1	
4.4.3.	0	
4.4.3.	\	
4.4.3.	· ·	
4.4.4	Informations complémentaires sur la référence	
4.5	Informations sur la barre de navigation	
4.5.1	Chemin de navigation dynamique	
4.5.2	Une autre requête pour le véhicule actuel	
4.5.3	Changement rapide de véhicule	
4.5.4	Informations sur la barre de fonction des symboles	
4.5.4.		
4.5.4.	2 Affichage des informations supplémentaires	48

4.5.4.3	Passage au modèle	49
4.5.4.4	Afficher/modifier les filtres	49
4.5.4.5	Affichage du véhicule	49
4.5.4.6	Afficher notes	49
4.5.4.7	Affichage des données d'huile	49
4.5.4.8	Créer un ticket XSF	50
4.5.4.9	Panier d'achat	50
5 Aff	ficher/modifier les filtres	51
6 Aff	fichage du véhicule/fiche signalétique	55
7 Cr	éation de notes	58
8 Do	onnées de base (afficher les données d'huile)	62
9 Dé	termination des peintures, lubrifiants et ingrédients	64
10 Lis	stes d'achats/Gérer les demandes client	67
10.1	Aperçu du panier d'achat	67
10.2	Vue détaillée du panier d'achat	68
10.3	Exporter/importer les pièces	70
10.4	Ajouter une autre demande client	70
10.5	Suppression de pièces et requêtes	71
10.6	Afficher dans le catalogue	71
10.7	Déterminer le code incident	72
10.8	Ajout manuel de pièces	72
10.9	Imprimer le panier d'achat complet	
10.10	Fonction mot-clé	73
11 Fo	nctions de recherche	75
11.1	Recherche simple	75
11.2	Recherche étendue avec données du véhicule	76
11.3	Détermination des équipements d'atelier/outils spéciaux	77
11.3.1	Détermination du véhicule avec le FIN ou le modèle	77
11.3.2	Détermination manuelle par la gamme	78
11.3.3	Recherche rapide par la référence/désignation	
11.3.4	Impression d'étiquettes pour équipement d'atelier/outils spéciaux	
11.4	Recherche de pièces sans données du véhicule	81
12 Fo	nction d'impression	82
13 Se	rvice et assistance	84
13.1	Affichage des remarques et messages d'erreur	
13.2	Déposer une demande de support technique via XSF	
14 FA	Q – Questions fréquemment posées	88
14.1	Détermination des pièces	
14.2	Filtrage	94
15 Lis	ste des illustrations	96

1 Remarques importantes sur l'utilisation de la documentation de l'utilisateur

1.1 Utilisation de cette documentation de l'utilisateur

Cette documentation de l'utilisateur est conçue pour vous, en tant qu'utilisateur, afin que vous disposiez le plus rapidement possible et de façon ciblée des informations dont vous avez besoin.

La recherche de pièces est identique dans toutes les fonctions et est décrite à partir du <u>chapitre 3</u>. À l'intérieur de cette documentation de l'utilisateur, vous avez la possibilité de cliquer sur un titre du sommaire (clic gauche). Cela vous fait passer automatiquement à l'endroit correspondant dans ce document.

1.2 Mentions légales

La présente documentation de l'utilisateur a été établie en l'état de nos connaissances et avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons exclure totalement des erreurs et des imprécisions éventuelles. Toute responsabilité juridique pour des données erronées éventuellement oubliées et leurs conséquences est exclue. Les indications contenues dans cette documentation de l'utilisateur reflètent le niveau de développement actuel et peuvent être modifiées sans préavis. Les versions ultérieures pourront éventuellement contenir des informations supplémentaires. Les erreurs techniques et typographiques seront corrigées dans les versions ultérieures. La présente documentation de l'utilisateur ainsi que l'ensemble du matériel soumis à droits d'auteur, commercialisé avec le produit, est protégé par les droits d'auteur. Tous droits réservés à Mercedes-Benz AG. L'ensemble du matériel soumis à droits d'auteur ne peut être copié, ni intégralement ni partiellement, ni reproduit en aucune manière sans le consentement préalable de Mercedes-Benz AG. Le présent consentement est réputé accordé aux utilisateurs légaux du produit dans le cadre des dispositions contractuelles. Toute copie, intégrale ou partielle, de la présente aide en ligne doit contenir la même mention des droits d'auteur que l'original.

2 Accès, valeur ajoutée et remarques

2.1 Valeurs ajoutées de l'information pièces ISP

L'information pièces ISP est une application on-line ne nécessitant pas d'installation.

Grâce à la recherche spécifique au véhicule, vous pouvez très facilement déterminer la référence correcte pour la réparation/maintenance requise et garantir ainsi votre processus de commande.

Grâce à un service VeDoc direct (service VIS), vous disposez toujours des données actuelles du véhicule.

Le temps de traitement pour la correction et l'actualisation de la documentation pièces est également raccourci.

Enfin, l'expérience client s'en trouve grandement améliorée en termes de qualité.

2.2 Page d'accueil de la plateforme After-Sales

La page d'accueil de la plateforme After-Sales est subdivisée en quatre zones :

En-tête (1)

- Mes favoris (2)



Illustration 1 « Page d'accueil de la plateforme After-Sales »

En-tête

Au niveau de l'en-tête, vous voyez **votre atelier** (a) et trois boutons (icônes, b-e). La première icône (b) vous permet de **permuter entre les applications** que vous avez définies dans vos favoris. L'icône avec le triangle d'avertissement (c) vous informe des **maintenances** ou défauts sur la plateforme After-Sales. La dernière icône (d) ouvre le **menu** dans lequel vous pouvez, par exemple, procéder à vos réglages personnels ou changer d'atelier.



Illustration 2 « En-tête de la plateforme After-Sales »

Fermer la session

Pour fermer la session, cliquez tout d'abord sur le bouton du menu, puis sur le bouton à côté de votre nom.



Illustration 3 « Plateforme After-Sales : fermeture de session »

Changer d'atelier

Vous pouvez modifier votre atelier en cliquant sur l'atelier affiché ou en cliquant dans le menu sur le symbole de lieu à côté de votre atelier.

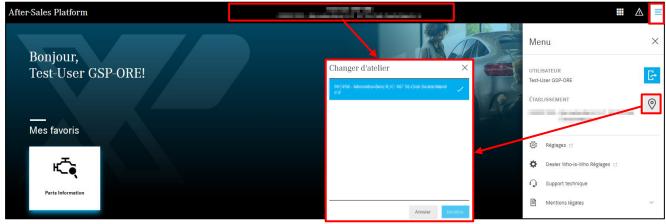


Illustration 4 « Plateforme After-Sales : Changer d'atelier »

Mes favoris

La zone « Mes favoris » affiche la liste des fonctions et applications qui sont déverrouillées pour vous. Vous avez ici la possibilité d'ajouter certaines applications en favoris sur votre page d'accueil en cliquant sur **Modifier**.



Illustration 5 « Plateforme After-Sales : Mes favoris »

Une fenêtre apparaît avec toutes vos applications, à l'intérieur de laquelle vous sélectionnez vos favoris par un clic et cliquez ensuite sur Enregistrer. En outre, vous avez également la possibilité d'ajouter des liens personnalisés qui apparaissent alors aussi comme tuiles sur votre page d'accueil.

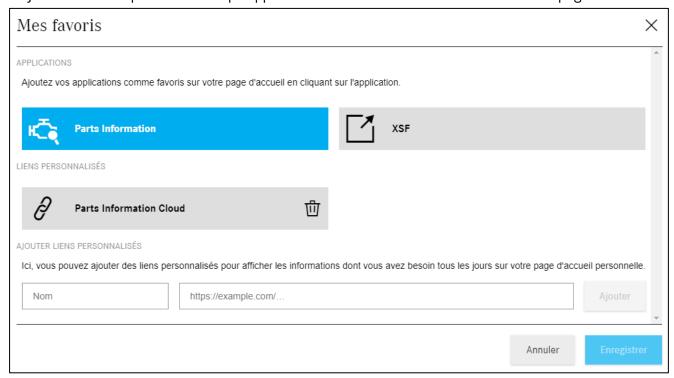


Illustration 6 « Modifier mes favoris »

Maintenant, les applications sélectionnées apparaissent sous forme de tuiles. Vous pouvez très simplement changer la position des tuiles en les déplaçant tout en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris.

Vous pouvez à tout moment afficher la liste de toutes les applications par un clic sur **Tout afficher**.

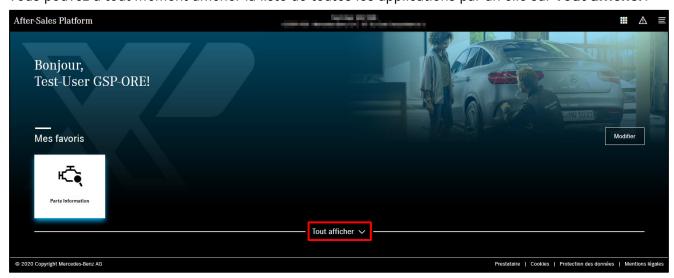


Illustration 7 « Plateforme After-Sales : Mes applications »

2.3 Appel d'information pièces ISP



Illustration 8 « Accès à l'information pièces ISP sur la plateforme After-Sales »

Un clic sur la tuile « Information pièces » ouvre la page d'accueil suivante.

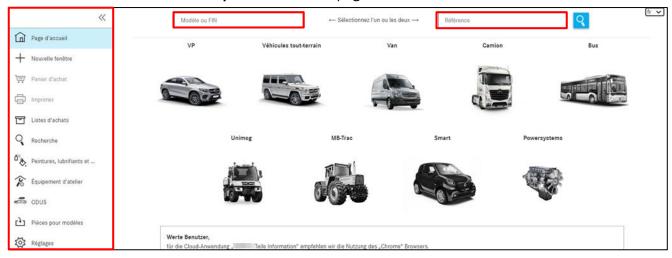


Illustration 9 « Page d'accueil Information pièces ISP »

Remarque : l'étendue de la page d'accueil peut être réduite aux champs de saisie de la recherche FIN et de pièces et à l'option déroulante sur les Powersystems. Vous le définissez dans les réglages de l'utilisateur (voir <u>chapitre 2.5.4</u> **Réglages spéciaux de l'utilisateur 6 a**).



Illustration 10 « Page d'accueil adaptée »

2.4 Éléments de commande du menu de navigation

Sur le côté gauche, vous pouvez cliquer sur le **symbole de la flèche** pour réduire et développer le menu de navigation. Après la réduction, les volets du menu sont représentés par des **symboles** et la vue des contenus du processus est représentée **agrandie**.



Illustration 11 « Fonction menu de navigation rabattable »

û	Page d'accueil	Sur cette page, vous déterminez votre véhicule pour démarrer la recherche de pièces (voir <u>chapitre 3.1</u>).
+	Nouvelle fenêtre	Vous ouvrez ainsi une nouvelle fenêtre.
Ţ	Panier d'achat	Vous ouvrez ainsi votre panier d'achat actuel (voir chapitre 10.2).
	Imprimer	Vous imprimez ainsi la vue actuelle de la fenêtre.
	Listes d'achats	Vous ouvrez ainsi l'aperçu du panier d'achat (voir chapitre 10).
Q	Recherche	Vous ouvrez ainsi le masque de saisie pour la recherche étendue sans données du véhicule par modèle d'organe (voir <u>chapitre 3.3</u>)/référence dans la zone des options (voir <u>chapitre 3.4</u>).
å. ≱.	Peintures, lubrifiants et ingrédients	lci, vous effectuez une recherche par peinture et ingrédients ou lubrifiants (voir <u>chapitre 9</u>).
%	Équipement d'atelier	lci, vous effectuez une recherche par équipement d'atelier (voir <u>chapitre 11.3</u>).
₽	ODUS	Vous ouvrez alors ODUS si vous y êtes autorisé (voir <u>chapitre 4.4.3.11</u>).
	Données contractuelles	Vous ouvrez alors la vue de vos données contractuelles.
Š	Réglages	Vous déterminez ici vos réglages spéciaux d'utilisateur (voir <u>chapitre 2.5.4</u>).

2.5 Fonctions d'information pièces ISP

2.5.1 Message d'information pour véhicules signalés comme volés

Lorsque des véhicules sont signalés volés, aucune recherche de pièces ne peut avoir lieu, car VeDoc ne fournit pas l'état du véhicule à Information pièces ISP. Pour les véhicules signalés comme volés, un message d'information s'affiche dès la détermination du véhicule.



Illustration 12 « Véhicule volé »

2.5.2 Expiration de la session

Si vous êtes inactif pendant plus de **60 minutes**, votre session expire.

Une fenêtre vous informe de l'expiration de votre session. Après confirmation par un clic sur **OK**, vous retournez à la page d'accueil.

2.5.3 Enregistrement d'information pièces ISP

Dès que vous fermez l'information pièces ISP, toutes les modifications sont automatiquement enregistrées pour vous par le système. Même lorsque vous passez à un autre volet (par exemple sélection de la recherche), les pièces présentes dans le panier d'achat ou vos entrées sont enregistrées automatiquement.

2.5.4 Réglages spéciaux d'utilisateur

Un clic sur **Réglages** vous fait passer à vos **réglages d'utilisateur** spécifiques :

En sélectionnant ou désélectionnant par un clic les divers contacteurs basculants regroupés par thème, vous avez ici la possibilité de les activer à tout moment ou ensuite de les désactiver à nouveau :

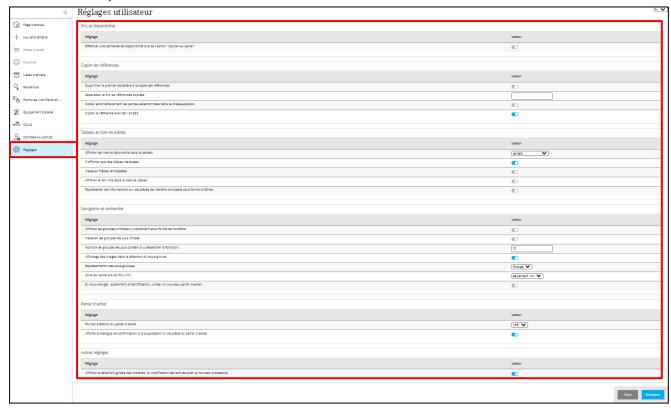


Illustration 13 « Vue des réglages utilisateur »

1. PRIX ET DISPONIBILITÉ

Non disponible, car aucune connexion à un système de gestion distributeur n'est possible

2. COPIER LES RÉFÉRENCES

a. Supprimer le premier caractère à la copie des références

Suppression du premier caractère lors de la copie des références

b. Séparateur entre les références copiées

Détermination des séparateurs pour les pièces copiées

c. Copier automatiquement les pièces sélectionnées dans le presse-papiers

Copie automatique des pièces sélectionnées

d. Copier des références avec ES1 et ES2

Copie de pièces avec codes ES1 et ES2, si présents

3. TABLEAU ET LISTE DE PIÈCES

a. Afficher les menus déroulants dans le tableau

Détermination du mode déroulant dans la figure

b. N'afficher que des pièces marquées

Seules les pièces marquées sont affichées Masquer Pièces remplacées

c. Masquer Pièces remplacées

Afficher/masquer les pièces remplacées

d. Représenter les informations sur les pièces de manière compacte sous forme d'icônes Activer ou désactiver la représentation compacte des informations pièces sous forme

d'icônes dans la liste des pièces.

4. NAVIGATION ET RECHERCHE

a. Afficher les groupes principaux uniquement sous forme de numéros

Ferme la zone des noms des groupes principaux

b. Masquer les groupes les plus utilisés

Ferme la zone du Top 10

c. Nombre de groupes les plus utilisés (0 = désactiver la fonction)

Jusqu'à 10 des groupes/sous-groupes les plus utilisés sont affichés

d. Affichage des images dans la sélection du sous-groupe

Affichage de la vue miniature des sous-groupes

e. Représentation des sous-groupes

Définition de la représentation des sous-groupes

f. Zone de recherche du FIN/VIN

Détermination des options de recherche FIN/VIN, FIN ou VIN

g. Si vous changez rapidement d'identification, utiliser un nouveau panier d'achat

Utilisation du même ou d'un nouveau panier d'achat en cas de changement rapide de la détermination du véhicule.

5. PANIER D'ACHAT

a. Format d'édition du panier d'achat

Détermination entre les formats XFR et XML

b. Affiche le dialogue de confirmation à la suppression d'une pièce du panier d'achat

Demande de confirmation lors du processus de suppression d'une pièce dans le panier d'achat

6. AUTRES RÉGLAGES

a. Afficher la sélection guidée des modèles (la modification est activée avec le nouveau processus)

Réduction de l'étendue de la page d'accueil

Le bouton **Enregistrer** permet d'enregistrer vos entrées. Pour annuler ou fermer, appuyez sur le bouton **Close** (fermer).

3 Détermination du véhicule/des organes

Il existe **trois possibilités** pour créer une nouvelle requête avec de nouvelles données du véhicule dans un panier d'achat existant ou un nouveau panier :

- 1. En cliquant sur **la page d'accueil**, vous êtes aussitôt dirigé vers la détermination du véhicule et vous pouvez lancer une nouvelle recherche. Votre requête sera déposée dans le même panier d'achat.
- 2. En cliquant sur le « + » Nouvelle fenêtre, vous serez aussitôt dirigé dans une nouvelle fenêtre/ un nouvel onglet pour la détermination du véhicule où vous pourrez saisir comme d'habitude de nouvelles données du véhicule et lancer votre recherche. Cette fois, votre requête est déposée dans un nouveau panier d'achat.
- 3. Vous pouvez lancer une nouvelle recherche au sein de votre recherche existante avec un nouveau contexte du véhicule. Saisissez pour cela les nouvelles données du véhicule dans le champ de saisie au-dessus de la barre de navigation des symboles et appuyez sur la touche Enter. Vous pouvez sélectionner si votre requête doit être déposée dans le même panier d'achat ou un nouveau panier d'achat en cliquant sur le symbole du panier en haut à droit du champ de saisie.

3.1 Détermination du véhicule

Lors de la création d'une nouvelle requête dans le panier d'achat, saisissez le **FIN/VIN** ou le **modèle** dans le champ de saisie. Vous pouvez également démarrer manuellement la détermination du véhicule à l'aide de la cascade de recherche **Choix du modèle** (voir <u>chapitre 3.2</u>). Vous pouvez également rechercher directement les pièces souhaitées, avec ou sans données du véhicule. Pour cela, utilisez le champ de recherche « **Référence** ».

La marge gauche sert de **structure de menu** (page d'accueil, panier d'achat, recherche, réglages et autres fonctions de menus) et vous permet de vous orienter. Vous avez ainsi toujours accès aux informations importantes. Vous trouverez des informations complémentaires au <u>chapitre 2.4</u>



Illustration 14 « Page d'accueil Information pièces ISP »

Les modèles/FIN/VIN que vous avez entrés en dernier apparaissent dans le champ de recherche. Dès que vous commencez la saisie, celle-ci est automatiquement filtrée en fonction des modèles/FIN/VIN déjà enregistrés.

25 saisies FIN valables sont enregistrés.



Illustration 15 « Champ de recherche intelligent »

Le champ de saisie **Modèle ou FIN/VIN** présente un contrôle de longueur pour la détection des erreurs.

Les erreurs de longueur de caractère peuvent être **corrigées automatiquement** par exemple par l'entrée d'un FIN copié ou d'espaces non reconnaissables.

Cliquez sur le **bouton Rechercher** ou appuyez sur la touche « **Entrée** » pour démarrer la recherche de pièces.

Si le FIN entré dispose d'une sélection de catalogue spécifique au pays, celle-ci s'affiche automatiquement. Vous pouvez passer à tout moment d'un catalogue à l'autre.



Illustration 16 « Sélection catalogue spécifique au pays »

Vous pouvez lancer votre recherche des pièces aussi bien avec les données du véhicule que sans. Quand vous entrez la référence avec un modèle/FIN/VIN, la pièce est recherchée avec le contexte du véhicule.

Quand vous entrez la référence sans modèle/FIN/VIN, la pièce est recherchée sans le contexte du véhicule. Vous trouverez des informations complémentaires sur les fonctions de recherche au <u>chapitre 11</u>, notamment la recherche des pièces avec et sans données du véhicule.

Remarque: dans l'idéal, la recherche des pièces s'effectue avec un n° d'identification de véhicule (FIN), car ce n'est qu'après que la fiche signalétique spécifique est analysée avec les codes équipement disponibles. En outre, une analyse assistée des informations de la fiche signalétique est toujours utile pour la détermination de pièces tributaires de la couleur et de l'équipement.

Démarrage de la recherche avec un numéro d'identification (entièrement qualifié) : FIN/VIN Définition du véhicule par le FIN :

Entrer dans le champ de saisie le numéro d'identification interne du véhicule (FIN) à 17 caractères contenant le code mondial constructeur, puis confirmer par **Rechercher**. La recherche des pièces s'ouvre ensuite. L'entrée du FIN peut se faire sans tenir compte de la casse (majuscules/minuscules). En alternative, vous pouvez aussi entrer les 8 derniers caractères d'un FIN. Une liste de FIN contenant ces 8 caractères apparaît. Avec un clic sur le FIN souhaité, la détermination du véhicule est effectuée et vous pouvez commencer votre recherche.

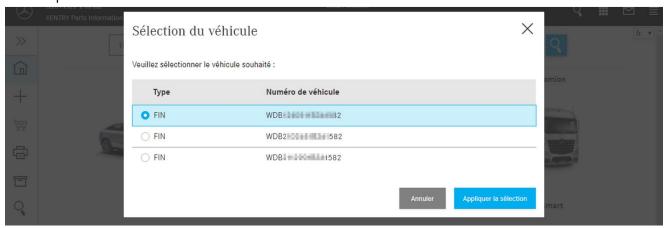


Illustration 17 « Liste de sélection FIN/VIN »

Détermination d'un véhicule avec un VIN (numéro d'identification du véhicule) :

Dans le champ de saisie, entrez le VIN à 17 caractères ou bien les 8 derniers caractères du VIN (par exemple 4JGBB22EX**8A398391**) et confirmez l'entrée par **Rechercher**. La recherche des pièces s'ouvre. Si l'entrée des 8 derniers caractères n'aboutit pas à une occurrence sans équivoque, une boîte de dialogue s'ouvre pour la sélection du VIN. Choisissez ensuite le VIN correspondant. Le VIN entré est visible à tout moment dans la barre de navigation. Le code mondial constructeur (WMI) et le numéro de catalogue sont également affichés à cet endroit.



Illustration 18 « VIN dans le chemin de navigation »

Remarque: dans vos réglages utilisateur, vous pouvez régler si la recherche dans la définition du véhicule doit se faire en fonction du FIN, du VIN ou du FIN/VIN.

Démarrage de la recherche avec un modèle (semi-qualifié)

Les données du véhicule peuvent être déterminées à partir d'un modèle de type ou d'organe (par exemple type 211016, moteur 541923, boîte de vitesses 710612, etc.). Pour cela, entrez le modèle (6 caractères) dans le champ de saisie et confirmez par **Rechercher**. Si nécessaire, sélectionner la gamme souhaitée. La recherche est déjà active à partir d'une longueur d'entrée de 3 caractères d'une série. Après avoir saisi les caractères et confirmé avec la touche Enter, les modèles correspondants (avec leur désignation commerciale) s'affichent et peuvent être sélectionnés. Vous pouvez également filtrer les propositions affichées et ainsi trouver rapidement le modèle souhaité.

Remarque : la sélection du code mondial constructeur n'est pas nécessaire pour la détermination des pièces à partir d'un modèle (6 caractères).

Démarrage de la recherche avec un numéro d'identification d'organe (IAG)

La détermination des pièces peut aussi se faire à partir d'un numéro d'identification d'organe (moteur, boîte de vitesses, etc.). À l'entrée de l'identifiant d'un organe (exemple : 442901520000144), une gamme d'organe est demandée dans une liste de sélection. La recherche des pièces s'ouvre une fois la sélection effectuée. Vous pouvez à tout moment modifier la gamme d'un organe.

La recherche est aussi possible sans l'indication du code mondial constructeur.

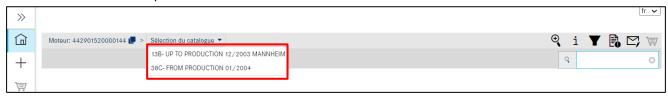


Illustration 19 « Démarrage de la recherche par le numéro d'identification de l'organe »

3.2 Sélection manuelle du modèle

Les données du véhicule peuvent aussi être définies manuellement à l'aide d'une cascade de recherche.

Véhicules et organes

Les données du véhicule peuvent être définies à partir d'un modèle de type ou d'organe. Veuillez sélectionner la **gamme** souhaitée en cliquant sur l'image correspondante. Sélectionner ensuite le **châssis/organe**. Dans le menu déroulant suivant, sélectionnez d'abord la **série** et ensuite le **modèle**. La recherche se lance ensuite.

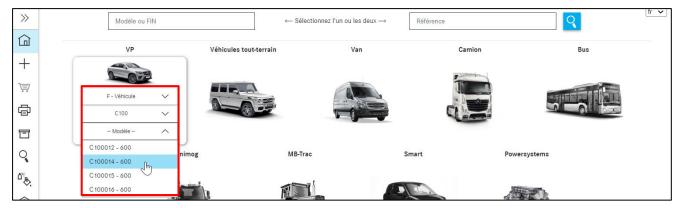


Illustration 20 « Menu déroulant pour la sélection du modèle »

Remarque : la sélection du code mondial constructeur n'est pas nécessaire lors de la détermination des pièces à partir de la gamme.

Powersystems

Sélectionner la **gamme** souhaitée. Sélectionner ensuite le **châssis/organe**. Le contenu du menu déroulant est réduit en conséquence. Sélectionner ensuite la **série** souhaitée et le **modèle**.

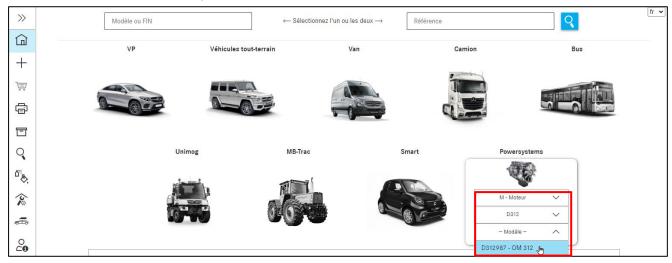


Illustration 21 « Menu déroulant Powersystems »

3.3 Modèle correspondant à l'organe

Dans le masque de « **Recherche** » dans l'onglet « **modèle de l'organe** », vous pouvez rechercher des modèles de véhicule dans lesquels est monté un organe particulier. Pour cela, entrez la série ou le modèle (6 caractères) dans le champ de recherche et confirmez votre recherche avec la touche Enter ou en cliquant sur « Rechercher ».



Illustration 22 « Modèle correspondant à l'organe »

La liste des résultats contient tous les modèles de véhicule dans lesquels l'organe recherché est monté. Ils sont placés en arrière-plan dans la liste des résultats sous forme de liens. Cliquez sur le modèle souhaité et sélectionnez ensuite le numéro de catalogue dans la fenêtre pop-up « Sélection ».

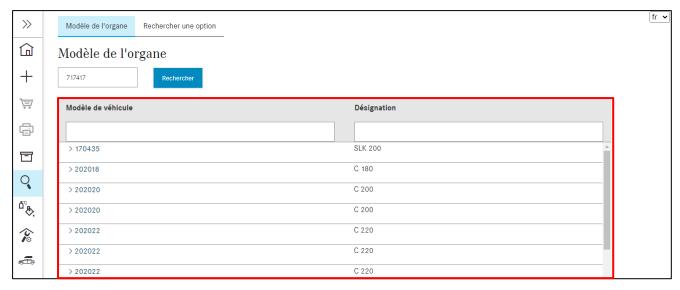


Illustration 23 « Liste des résultats correspondant à l'organe »

3.4 Recherche par nomenclatures pour variante/module

Sans données du véhicule

Vous pouvez également rechercher un code option sans les données du véhicule. Après sélection de l'entrée de menu "**Recherche**" et de l'onglet "**Recherche d'options**", entrez un numéro d'option puis lancez la recherche avec le bouton **Rechercher**.



Illustration 24 "Recherche en mode option"

Ensuite, une liste de résultats apparaît avec les modèles filtrés conformément aux critères de recherche. Ensuite, vous pouvez sélectionner le modèle souhaité.



Illustration 25 "Sélection du modèle"

Après cette sélection, vous serez conduit directement vers la liste de pièces ou la planche souhaitée.

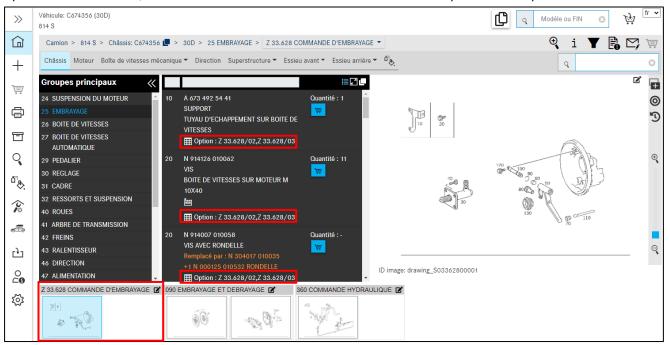


Illustration 26 "Affichage des pièces recherchées"

Avec données du véhicule

Vous ne pouvez effectuer cette recherche que de façon spécifique au véhicule. Pour cela, déterminez d'abord un véhicule et cliquez sur le bouton ① . Cliquez sur l'onglet **Option/module** et entrez le numéro d'option. Confirmez avec **Recherche**.

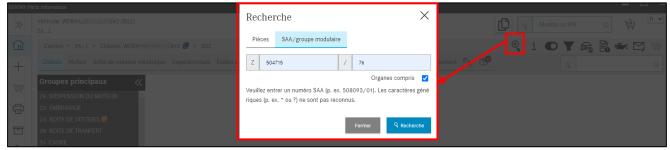


Illustration 27 « Recherche par option/module »

Veuillez cliquer sur le lien bleu souhaité dans la liste des résultats.

Option/module - 1	Résultat				×
Type d'organe	Modèle		Type de catalogue	Groupe	
				26 - TRANSMISSION,16-SPEED	
GM	715523	F	G30	150 - GEAR SHAFTS AND GEARS	
					Close

Illustration 28 « Sélection du sous-groupe »

Après avoir sélectionné le lien dans la liste des résultats, les pièces correspondant aux numéros SAA saisis sont les seules qui sont immédiatement affichées. La modification des réglages du filtre est représentée par un symbole de point d'exclamation. Certains filtres standard sont désactivés. Ceci est visible au niveau du symbole de filtre modifié en haut dans le menu des fonctions ou vous recevez un message relatif à la modification des réglages du filtre après la sélection dans la liste des résultats.

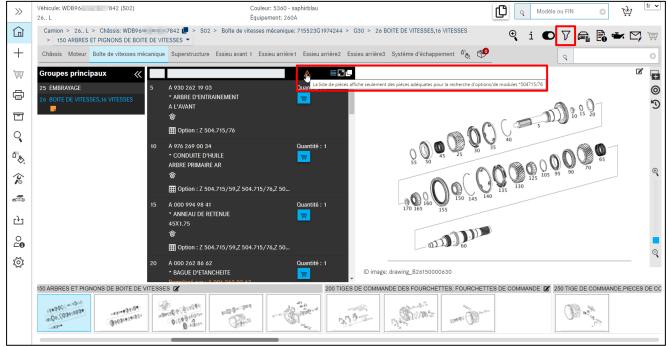


Illustration 29 « Symbole de remarque pour les réglages du filtre »

Si le sous-groupe comprend plusieurs tableaux, il peut arriver que le résultat de la recherche d'option s'affiche sur l'un des tableaux suivants et ne s'affiche pas directement. Dans ce cas, naviguez vers les pages suivantes avec les touches de direction de votre clavier.

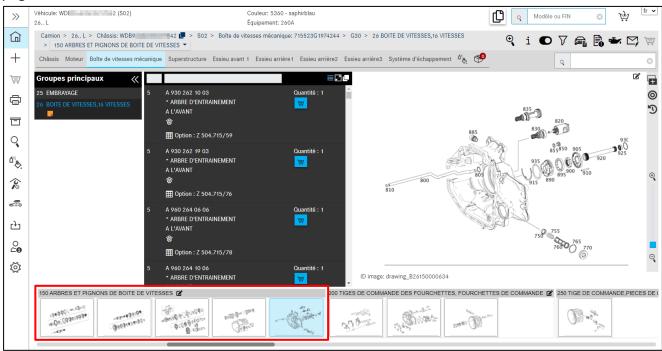


Illustration 30 « Le résultat de la recherche d'option se trouve sur les pages suivantes du sous-groupe »

Vous pouvez ensuite permuter sans problème entre les groupes principaux et les sous-groupes et ne voir que les pièces qui correspondent au numéro d'option. Cela signifie que le filtrage des pièces est appliqué sur l'ensemble du véhicule.

4 Recherche et détermination des pièces

4.1 Détermination du groupe/sous-groupe

Après la détermination des données du véhicule, la fenêtre de recherche de l'information pièces ISP apparaît. Vous pouvez ici naviguer dans votre recherche de pièces du groupe principal via le sous-groupe jusqu'aux numéros de position souhaités et remplir votre panier d'achat.

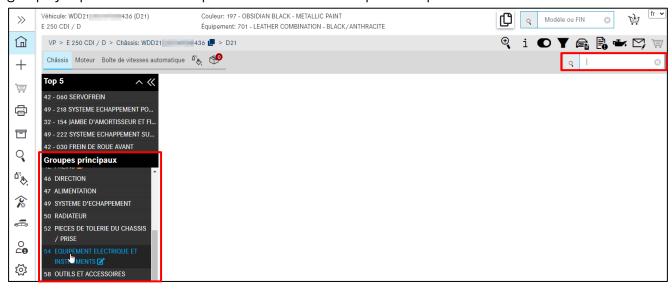


Illustration 31 « Détermination du groupe/sous-groupe »

Après avoir sélectionné un **groupe principal**, sélectionnez un **sous-groupe**. Vous pouvez également entrer directement au clavier le numéro du groupe principal (à 2 chiffres) ou le numéro de sous-groupe (à 3 chiffres) en haut à droite dans le champ de recherche puis confirmer avec **« Enter »**. Les images des sous-groupes sont représentées sous forme de **miniatures** dans la sélection du **sous-groupe**.

Remarque : si nécessaire, vous pouvez également désactiver les images des sous-groupes avec le bouton basculant « Affichage des images » ou dans les réglages de l'utilisateur.

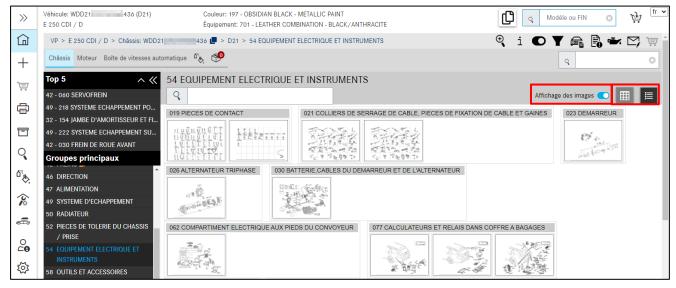


Illustration 32 « Représentation sous forme de miniatures »

Le sous-groupe souhaité peut être déterminé visuellement à l'aide de cette représentation sous forme de miniatures. Les sous-groupes peuvent être représentés listés ou groupés. La représentation groupée est particulièrement judicieuse dans le cas des groupes principaux comportant de très nombreux sous-groupes, car il y a ainsi moins besoin de faire défiler l'écran.

Si un groupe principal contient des numéros d'option, ces derniers sont affichés avec les codes option correspondants tout en haut de la liste. Les autres sous-groupes sont affichés ensuite.

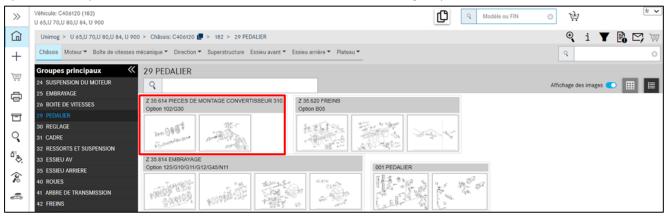


Illustration 33 « Affichage optimisé des options dans les groupes principaux »

Le sous-groupe s'ouvre en cliquant sur l'image miniature ou sur la ligne de titre. Les figures correspondant au sous-groupe sont chargées. Un clic sur une nouvelle figure miniature ou la sélection d'un nouveau sous-groupe dans le chemin de navigation actualise la liste de pièces en plus des tableaux. La liste de pièces et les tableaux sont directement associés.

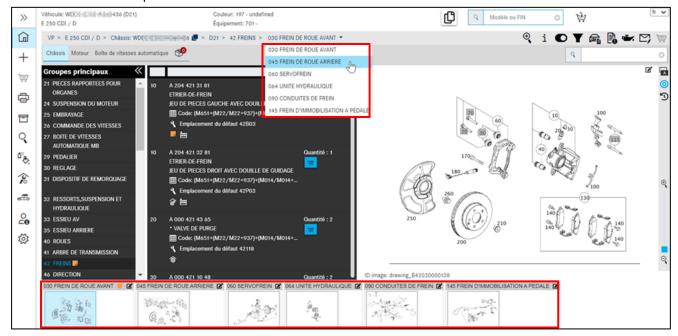


Illustration 34 « Sélection du sous-groupe »

Les images miniatures appartenant au groupe de construction sont affichées sous le **tableau** sélectionné du sous-groupe. Cela facilite le passage rapide à un autre tableau à l'intérieur d'un groupe de construction.

Top 10 - aperçu des sous-groupes les plus recherchés

Une autre possibilité pour appeler un sous-groupe parmi les plus recherchés en un seul clic (Illustration 35 :1) est offerte par l'affichage du Top 10 des sous-groupes, qui est affiché au début de la sélection du groupe principal, directement après la détermination du véhicule. La liste des sous-groupes est spécifique aux pays et aux séries.

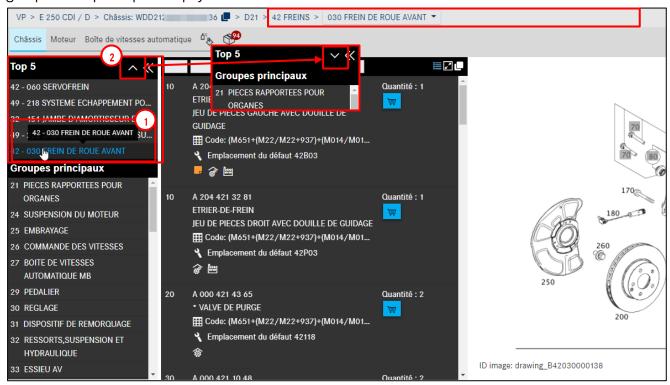


Illustration 35 "Top affichage des sous-groupes"

Sur le côté droit de l'en-tête du Top affichage, un clic sur le **symbole de flèche** (Illustration 35 :2) vous permet d'ouvrir et de fermer l'affichage des sous-groupes.

Vous pouvez activer ou désactiver le Top affichage via des réglages (voir chapitre 2.5.4). L'affichage peut être défini au choix de Top 0 (= désactivé) ou Top 1, 2 3 ... jusqu'à Top 10.

Remarque : l'image s'adapte de façon dynamique en fonction de la taille de votre écran et toute la largeur est utilisée.

4.2 Détermination des pièces à partir des tableaux/liste de pièces

Les contenus suivants apparaissent après la sélection d'un sous-groupe : liste de pièces, planche et planches miniatures.

Vous avez maintenant plusieurs possibilités pour rechercher les pièces souhaitées, selon votre souhait individuel ou la profondeur de la recherche.

L'image contient la représentation graphique des pièces avec des **numéros de position** sensitifs. Quand vous **passez avec la souris** sur un numéro de position de figure, la boîte de dialogue (**liste déroulante**) s'ouvre, si vous avez sélectionné l'option **passage de la souris** dans le réglage des

listes déroulantes (voir <u>chapitre 4.3</u>). Si vous ne souhaitez effectuer aucune autre requalification, vous pouvez reprendre la pièce directement dans le panier avec le symbole **Panier d'achat**.



Illustration 36 « Détermination des pièces à partir du tableau »

Les références peuvent encore être copiées et reportées dans une autre application.

```
100 A 000 993 46 07  Quantité : 2

AGRAFE DE FIXATION dopier référence sans espace

Code: (M651+(M22/M22+937)+(M014...

Templacement du défaut 42116
```

Illustration 37 « Copier la référence sans espace »

Pour créer des **Notes** sur une pièce, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

Vous pouvez cliquer directement dans la liste de pièces sur le symbole **Créer une nouvelle note**, une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre. En outre, vous pouvez également créer une note pour toute la figure. Pour cela, cliquez sur le symbole au-dessus de la planche. Vous trouverez davantage d'informations au chapitre 7 **Création de notes**.

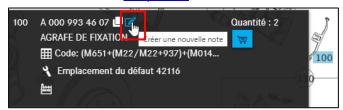


Illustration 38 « Ajout de notes à une pièce »

Remarque : en principe, toutes les fonctions décrites ici peuvent être exécutées aussi bien dans la liste déroulante que dans la liste des pièces.

Lorsque le volume de pièces est complexe, il est recommandé d'afficher la position de pièce sélectionnée dans la **liste de pièces**. En cliquant sur le **numéro de position de figure** dans la liste déroulante ou sur la planche, le numéro de position de pièce est affiché dans la planche sur fond bleu.



Illustration 39 "Marquage du numéro de position de la pièce par un clic"

Remarque: si l'option "en cliquant" a été sélectionnée dans le réglage des listes déroulantes, cliquez sur un numéro de position pour ouvrir ou fermer la liste déroulante. Dans ce mode, le marquage du numéro de position n'est possible que dans la liste déroulante (voir <u>chapitre 4.3</u>)

Dans la liste de pièces, vous reconnaissez ces pièces sélectionnées à leur fond bleu.

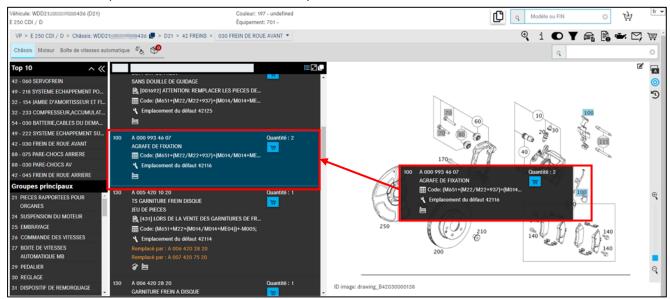


Illustration 40 "Pièces sélectionnées"

Remarque : les pièces à commander en même temps sont affichées avec un numéro de position tout en haut de la liste des pièces.

Si vous préférez travailler au clavier, vous pouvez également entrer directement le numéro de position dans le champ de recherche en haut à droite et confirmer votre saisie avec la touche Enter. La position correspondante sera marquée. La sélection d'un numéro de position marqué sera annulée si ce dernier est à nouveau saisi dans le champ de saisie.

Au besoin, vous pouvez copier toutes les pièces marquées dans le presse-papiers d'un clic. Vous pouvez définir vous-même le séparateur entre les pièces dans les paramètres utilisateur. Une espace est utilisée **par défaut**. Vous pouvez également définir si le premier caractère d'une référence (par exemple "A") doit être supprimé. Après application, une coche s'affiche brièvement.

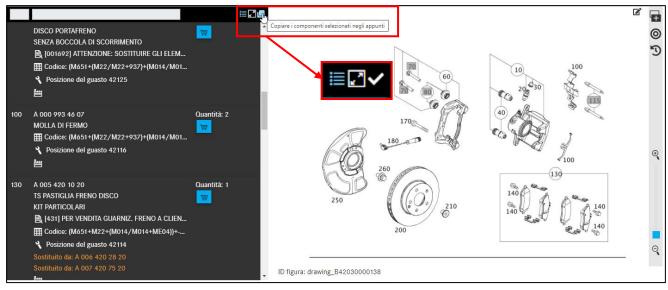


Illustration 41 "Copier toutes les pièces marquées dans le presse-papiers"

Remarque: Vos pièces sélectionnées peuvent aussi être enregistrées automatiquement dans le presse-papiers. Vous pouvez activer cette fonction dans vos réglages (voir <u>chapitre 2.5.4</u>).

4.3 Éléments de commande dans le tableau

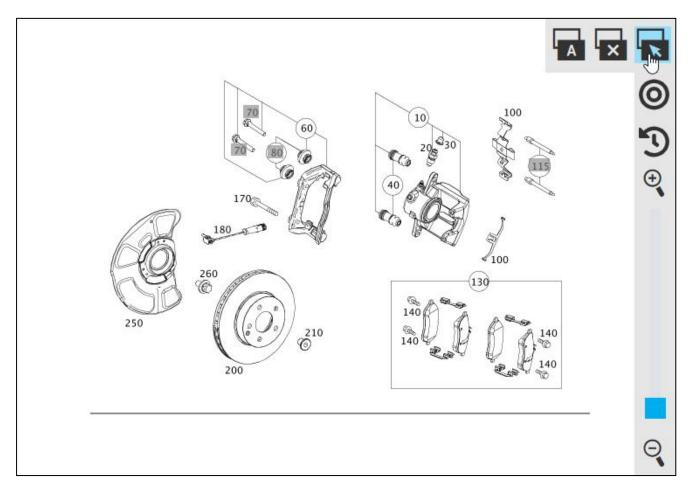
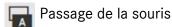
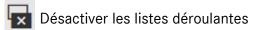


Illustration 42 " Sélection du réglage des listes déroulantes "

Dans la barre de navigation de la figure, trois boutons permettent de déterminer le mode déroulant. Vous avez le choix entre les réglages suivants :







Avec le réglage passage de la souris, la boîte de dialogue (liste déroulante) s'ouvre lorsque vous passez avec la souris sur un numéro de position de figure. Avec le réglage en cliquant, la liste déroulante ne s'ouvre que lorsque vous cliquez sur le numéro de position. Dans ce mode, le marquage de la pièce est uniquement possible dans la liste déroulante ou la liste des pièces. Le bouton désactiver les listes déroulantes permet de désactiver les listes déroulantes. Une fois que vous avez choisi un mode déroulant dans la figure, les réglages sont enregistrés de façon permanente, ils peuvent cependant être adaptés directement dans les réglages utilisateur (voir chapitre 2.5.4).

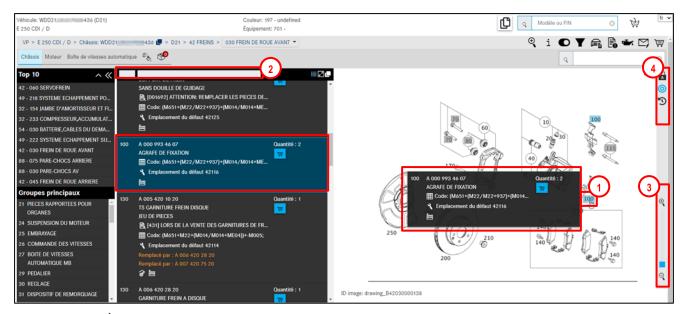


Illustration 43 « Éléments de commande dans le tableau »

L'image (Illustration 43) contient la représentation graphique des pièces avec des **numéros de position sensitifs**. Si vous **passez avec la souris** sur un numéro de position à l'intérieur du graphique, des **informations détaillées** (Illustration 43 : 1) seront affichées dans une **liste déroulante**. Un clic sur le numéro de position sélectionne la pièce, un nouveau clic annule la sélection. Le numéro de position sélectionné apparaît sur fond **"bleu"** (Illustration 43 : 1) sur la planche. Plusieurs numéros de position différents peuvent être sélectionnés.

Remarque : la liste de pièces et l'image sont en rapport direct. Les sélections des **numéros de position** à l'intérieur de l'image ont une répercussion sur la **liste de pièces**.

Vous pouvez limiter votre recherche à l'aide de la **barre de filtrage** (Illustration 43 : 2) dans la liste des pièces en haut.

Un déplacement du curseur de la **fonction zoom** (Illustration 43 : 3) permet d'agrandir ou de réduire l'image progressivement.

Le menu déroulant (Illustration 43 : 4) offre les fonctions suivantes :

Le II	Le menu derodiant (mustration 45 . 4) onre les fonctions sulvantes .		
	Ouvrir les menus déroulants en survol de la souris : les listes déroulantes s'ouvrent		
Α	automatiquement en passant le curseur de la souris sur les numéros de position sensitifs.		
	Ouvrir les menus déroulants en cliquant : les listes déroulantes ne s'ouvrent qu'en		
×	cliquant sur le numéro de position.		
	Ne pas ouvrir les menus déroulants : les listes déroulantes sont désactivées et ne		
×	s'ouvrent pas.		
	Afficher uniquement les pièces sélectionnées : le bouton est enfoncé et mis en évidence en		
0	bleu clair. Seules les pièces sélectionnées sont affichées dans la liste déroulante et la liste		
	de pièces. Utile en combinaison avec les listes déroulantes non actives.		
	Afficher aussi les pièces non sélectionnées : le bouton n'est pas enfoncé et est de couleur		
0	noire. Toutes les pièces sont affichées, qu'elles soient sélectionnées ou non.		



Masquer les pièces remplacées : le bouton est enfoncé et mis en évidence en bleu clair. Les pièces remplacées sont masquées.



Afficher aussi les pièces remplacées : le bouton n'est pas enfoncé et est de couleur noire. Les pièces remplacées sont affichées avec une inscription en orange « Remplacée par : ... ».

Remarque : les réglages dans le **menu déroulant** sont enregistrés de façon permanente comme réglages de l'utilisateur.

Si vous activez la fonction **Afficher uniquement les pièces sélectionnées** dans votre recherche de pièces, mais n'avez sélectionné aucune pièce, c'est la liste complète de pièces qui s'affiche. Toutefois, dès qu'une pièce est sélectionnée, seules les pièces sélectionnées sont affichées.

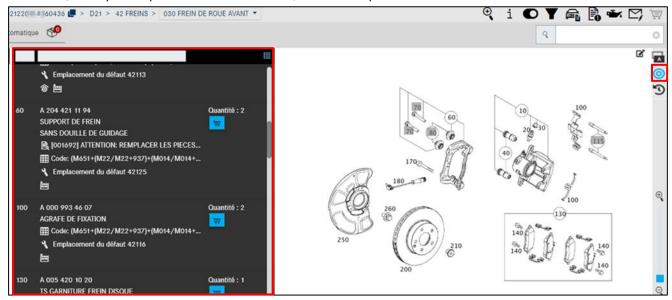


Illustration 44 « Affichage uniquement des pièces sélectionnées sans marquage »

Si le pointeur de la souris est placé sur un **numéro de position gris** Illustration 45 et que la désignation de la pièce ne s'affiche pas, cela veut dire que cette position n'est pas valable pour le modèle sélectionné.

Un message apparaît pour les numéros de position pas valable (grisés) dès que vous passez la souris dessus.

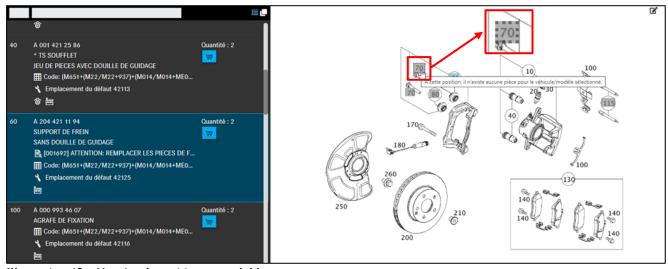


Illustration 45 « Numéro de position pas valable »

4.4 Structure des types d'information dans la liste déroulante et dans la liste de pièces

En général, les mêmes types d'information sont présents dans la **liste déroulante** (Illustration 46:1) sur le numéro de position de la figure et dans la **liste de pièces** (Illustration 46:2). En passant la souris dessus, une information complète s'affiche en plus.

En haut à droite de la liste de pièces, vous pouvez commuter entre la **représentation compacte et normale des informations supplémentaires** (Illustration 46:3) sur les références.

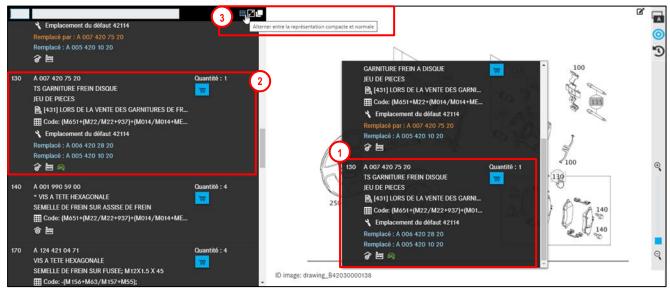


Illustration 46 « Liste déroulante et liste de pièces pour le numéro de position sur la figure »

En passant à la représentation compacte, seules les icônes sont affichées comme informations supplémentaires sur les références.



Illustration 47 « Représentation compacte des informations supplémentaires »

Avec la représentation normale, vous voyez à côté de l'icône le texte d'information additionnel sur l'icône.

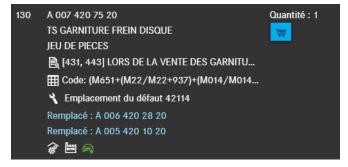


Illustration 48 « Représentation normale des informations supplémentaire »

Vous pouvez masquer le tableau en cliquant sur le bouton "Masquer le tableau".

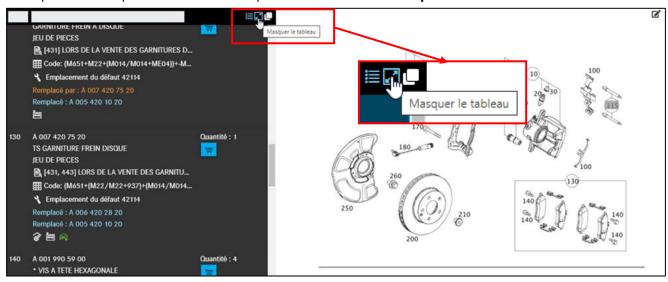


Illustration 49 "Masquer planche"

Cliquer sur Afficher le tableau pour réafficher le tableau.



Illustration 50 "Afficher planche"

Structure des types d'information

1. Numéro de	Le numéro à côté de la pièce qui se trouve dans le tableau est				
position	affiché comme numéro de position.				
2. Référence/	La référence, la désignation et diverses informations supplémentaires				
Désignation/	importantes sont affichées après le numéro de position.				
Information	Ces informations doivent être prises en compte pour la sélection de la				
supplémentaire	pièce correcte.				
	Informations supplémentaires possibles :				
	 Annotations (annotations texte, annotations sur couleur, 				
	informations d'usine)				
	Code ES1				
	 Informations de code (voitures particulières) 				
	 Information options/composants (véhicules industriels) 				
	 Informations sur les groupes modulaires (bus) * 				

Remplacé par : lorsque des pièces sont repérées par « Remplacée par », la référence a été remplacée par une plus récente. Au choix : quand les pièces sont repérées par « Au choix », il existe des versions de fabrication identique, par exemple de différents fabricants. Pièces en échange standard Positions avec point (voir symbole Jeu de pièces) Localisation du défaut pour le code incident Code ES2 (code complémentaire 2) Symbole : jeu de pièces Symbole : identificateur de version (véhicule avec direction à droite/direction à gauche) Remarque: pour effectuer une recherche de pièces qualifiée pour des bus, veuillez utiliser le catalogue de pièces BusDoc. 3. Quantité/ La quantité prédéfinie correspond au nombre nécessaire de pièces pour la panier d'achat configuration répondant au contexte. Les pièces peuvent être placées dans le panier d'achat avec le symbole de panier d'achat situé en dessous.

4.4.1 Informations sur le numéro de position

Un clic sur le numéro de position sélectionne la position à l'intérieur du tableau et de la liste de pièces et toutes les autres positions de la pièce sont **mises en évidence en couleur** avec la même position de la figure. Vous pouvez également filtrer les numéros de position en entrant le numéro recherché dans le champ de saisie.

Remarque : les références ne sont pas toutes listées dans la liste de pièces. Les positions de pièces non listées apparaissent **grisées** dans le tableau.

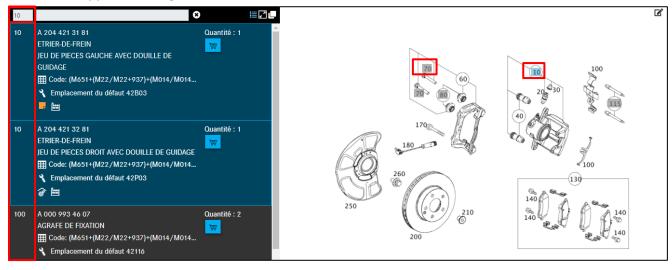


Illustration 51 « Colonne Numéro de position »

4.4.2 Informations sur la référence



Illustration 52 « Informations sur la référence »

Lettre d'identification (Illustration 52 : a)

La référence commence par une lettre d'identification.

Une sélection de lettres d'identification :

A Référence de construction Mercedes-Benz

N Référence de pièce normalisée

W Référence d'outil
Q Référence Q (smart)

Le code ES2 (Illustration 52 : b)

Avec les pièces **tributaires d'une couleur et d'un équipement**, la référence doit être complétée par le code ES2.

On fait ici la distinction suivante :

En règle générale, le code ES2 est détecté **automatiquement** pour les véhicules et affiché dans le champ de référence.

Pour les véhicules plus anciens, le code ES2 n'est pas affiché à la fin de la référence. Dans ce cas, le code ES2 doit être déterminé **manuellement** à partir de l'annotation sur couleur et, si nécessaire, ajoutée manuellement à la liste d'achats.

Remarque : le code ES2 (code complémentaire 2) est absolument nécessaire pour la commande de pièces en fonction de la couleur/de l'équipement. Le code ES2 est lisible dans l'annotation sur couleur. Pour SMART, le code ES2 est contenu dans la référence Q (concerne SMART CITY COUPÉ, CABRIOLET, ROADSTER).

4.4.3 Informations sur la désignation, Symboles et informations supplémentaires

Les symboles et informations supplémentaires suivants se trouvent sous la référence :

- Jeu de pièces et pièce d'un jeu de pièces (informations par point)
- Identificateur de version (véhicule avec direction à droite/direction à gauche)
- Annotations (annotations texte, ES1)
- Choix de couleur pour référence
- Informations d'usine
- Informations de code
- Options/composants
- Information sur les groupes modulaires (BUS)
- Remplacé par/Au choix
- Pièces en échange standard
- Accessoires
- Localisation du défaut pour le code incident

4.4.3.1 Jeu de pièces et pièce d'un jeu de pièces

Les **jeux de pièces** constituent une représentation claire des **informations par point**. En conséquence, les jeux de pièces comprennent toujours des informations par point (pièces repérées par l'**étoile** « * »).

L'étoile placée avant la désignation signale que la pièce fait déjà partie de la fourniture d'une position supérieure.

La pièce principale d'un jeu de pièces est symbolisée par "deux engrenages". La pièce subordonnée d'un jeu de pièces est symbolisée par un "engrenage" et par une étoile placée devant la désignation.



Illustration 53 « Symbole Jeu de pièces et Pièce d'un jeu de pièces »

Pour ouvrir les détails sur la pièce, cliquez sur le symbole Jeu de pièces (Illustration 53). Une boîte de dialogue s'ouvre. Le numéro de position, pour lequel vous avez demandé des détails sur le jeu de pièces, est coché. Dans Illustration 54, des détails ont été demandés pour la direction, en conséquence la position 10 est cochée.

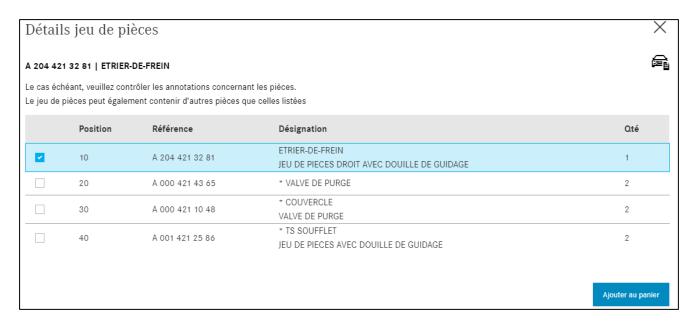


Illustration 54 « Boîte de dialogue Détails jeu de pièces »

Si la direction est commandée, comme indiqué ci-dessus, les autres pièces sont comprises dans la fourniture du volant. Les positions ne doivent ainsi pas être commandées séparément. Si les positions sont malgré tout commandées, elles seront livrées en plus.

Remarque : les positions de pièces repérées par une étoile peuvent aussi être sélectionnées sans la position de la pièce d'ordre supérieur et être reprises dans le panier d'achat.

Remarque : le sens de lecture d'une liste de pièces est toujours de haut en bas. Toutes les positions marquées d'une « étoile », mentionnées en dessous de la position d'une pièce sans étoile, font partie de la fourniture. Une pièce sans étoile démarre une nouvelle composition de la fourniture. Une position de pièces peut aussi être précédée de deux ou plusieurs étoiles. D'autres niveaux inférieurs peuvent être définis de cette manière.

4.4.3.2 Identificateur de version (véhicule avec direction à droite/direction à gauche)



Illustration 55 « Symbole véhicule avec direction à droite/direction à gauche »

Une information existante sur la version est présentée par un symbole en dessous de la référence. Le texte d'information correspondant est affiché en **titre d'image**/infobulle.



Véhicule avec direction à droite



Véhicule avec direction à gauche



Boîte de vitesses manuelle (passage des rapports manuel)



Boîte automatique

Remarque : les identificateurs de version peuvent aussi être combinés (par exemple

4.4.3.3 Annotations

Les annotations signalent les informations importantes qui doivent être prises en compte dans le choix de la pièce. Un clic sur le lien ouvre l'annotation dans une fenêtre distincte. Il existe les types suivants d'annotations :

- Annotations texte
- Code FS1

Annotations texte

Les annotations texte décrivent par diverses informations écrites si une référence est valable pour le véhicule sélectionné. Un **lien hypertexte** peut apparaître dans une annotation texte. Un clic sur le lien hypertexte ouvre une nouvelle boîte de dialogue.



Illustration 56 « Annotation texte comme lien hypertexte »



Illustration 57 « Détails d'une annotation texte »

Code ES1

Le code ES1 (code complémentaire 1) est absolument nécessaire avec

- les indications de quantité/de longueur et les tailles du conditionnement (chapitre 9)
- pièces pouvant être échangées (par exemple code ES1 80 = pièce neuve préparée, voir chapitre 4.4.3.10)

4.4.3.4 Choix de couleur pour référence

Les annotations sur couleur sont nécessaires dans la recherche des pièces **en fonction de la couleur/de l'équipement**. L'annotation sur couleur permet de déterminer le **code ES2** correspondant au moyen de l'information de code indiquée. Le code ES2 est joint à la référence et définit par exemple la couleur.

Remarque : dans des cas spéciaux, le code couleur doit être défini manuellement à partir de la fiche signalétique du véhicule.



Illustration 58 « Lien hypertexte de l'annotation sur couleur »

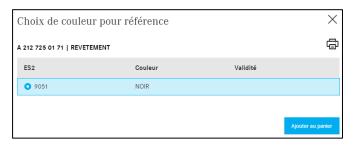


Illustration 59 « Informations détaillées sur les annotations sur couleur »

Quand aucune information de couleur n'est présente, ceci est indiqué par un icône dans les informations sur les pièces.



Illustration 60 "Informations de couleur pas disponibles"

4.4.3.5 Informations d'usine

Les informations d'usine (sous EPC connues comme « numéro final d'identification final ») montrent au moyen du numéro final, d'une date ou de l'année-modèle si une référence est valable pour le véhicule sélectionné. Le numéro final désigne les positions 9-14 du numéro d'identification du véhicule/de l'organe. Le numéro d'identification du véhicule ou de l'organe est lisible sur la fiche signalétique.

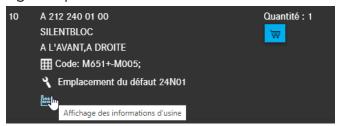


Illustration 61 « Informations d'usine »

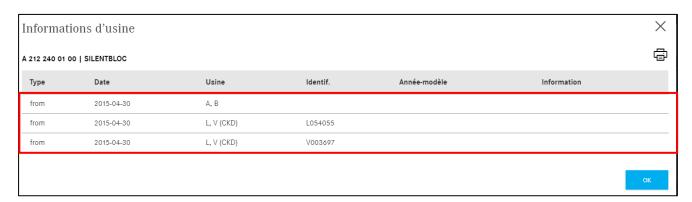


Illustration 62 « Informations d'usine avec indications détaillées »

Informations d'usine						X
A 212 240 64 17 SILENTBLOC						
Туре	Date	Usine	ldentif.	Année-modèle	Information	
upto	2015-04-30	A, B				
upto	2015-04-30	L, V (CKD)	L054055			
upto	2015-04-30	L, V (CKD)	V003697			
						OK

Illustration 63 « Informations d'usine avec indications détaillées II »

4.4.3.6 Informations de code (voitures particulières)

Lorsque la compatibilité de montage des références est limitée à certaines informations de code, celles-ci sont affichées sous la référence comme **information supplémentaire**. La fenêtre **Informations de validité du code** contient la description écrite du code (par exemple 550) ou la chaîne de caractères du code (par exemple 277+806/277). Lorsqu'un code est négatif, il contient des codes qui ne sont pas montés sur le véhicule.

Remarque : les informations de code codifient la version du véhicule. L'information du code doit être analysée avant le transfert de la référence dans la liste d'achats.

Les informations de code sont affichées uniquement avec les pièces de voitures particulières dans la liste de pièces.



Illustration 64 « Information de code »

Le tableau de codes est repéré en couleur. Le tableau peut être constitué de plusieurs lignes, comme dans l'exemple ci-dessous. Les codes ont la signification suivante :

- Les codes munis d'un « + » et sur fond vert sont montés dans le véhicule
- Les codes munis d'un « » et sur fond rouge ne sont pas montés dans le véhicule

Veuillez noter que la pièce n'est valide que si au moins une des lignes mentionnées s'applique. Cela vous permet de déterminer très rapidement et facilement la validité du code en fonction des différences de couleur.

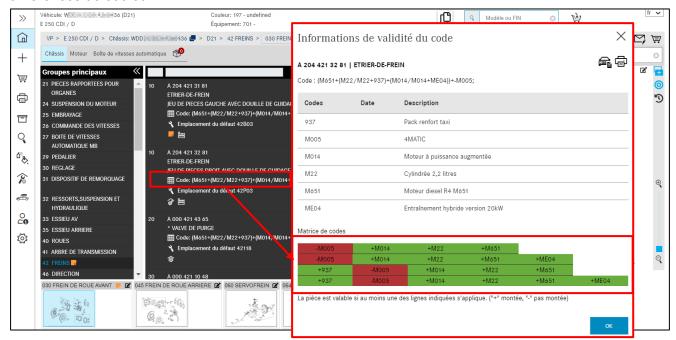


Illustration 65 « Informations de validité du code »

4.4.3.7 Informations option/composant

Les **informations sur les options/composants** ne sont généralement affichées dans la liste de pièces que pour les pièces de véhicules industriels.

Les informations sur les options/composants constituent la liste des pièces par variante (SAA) et désignent la nomenclature d'une variante définie du produit ou de l'organe.

Remarque : l'information sur les options/composants doit être analysée avant de reprendre la référence dans la liste d'achats.



Illustration 66 « Informations options/composants »

Un clic sur le lien **Options/composants** ouvre la fenêtre Information option/composant. La fenêtre **Information option/composant** contient la description texte des options/composants et leurs versions spécifiques.



Illustration 67 « Informations options/composants II »

Options/composants Contient les options/composants avec les versions spécifiques

possibles de la position de pièce sélectionnée.

Désignation Décrit les options/composants avec les versions spécifiques

correspondantes.

Codes SAA Décrit la liste de pièces par variante (SAA) et désigne la nomenclature

d'une variante définie du produit ou de l'organe.

4.4.3.8 Informations sur les groupes modulaires (BUS)

Les informations sur les groupes modulaires ne sont généralement affichées dans la liste de pièces que pour les pièces de bus.

Remarque: la recherche de pièces pour des modules est active uniquement si les données du véhicule (numéro d'identification ou modèle) ont été entrées dans l'identification du véhicule. La recherche d'informations sur les groupes modulaires est réalisée à partir de l'entrée d'un numéro d'identification ou d'un modèle en combinaison avec un numéro d'option avec variante ou numéro de groupe modulaire.

Remarque : si la recherche doit se faire à l'intérieur d'un organe, il faut en plus sélectionner le numéro d'organe correspondant.

4.4.3.9 Remplacé par/au choix

« Remplacé par : ... »



Illustration 68 « Remplacé par :... »

Si une référence comporte l'information supplémentaire **Remplacé par**, la référence a été remplacée par une référence plus récente.

Remarque : si une référence repérée par Remplacé par comporte une annotation, il faut analyser cette annotation car elle contient éventuellement la mention « Épuiser l'ancienne référence ». Un clic sur le lien Remplacé par ouvre une fenêtre qui présente des informations détaillées sur les pièces de rechange.



Illustration 69 « Informations détaillées sur les détails de substitution »

Remarque: sur la reprise de **pièces supplémentaires** dans le panier: dès que des pièces supplémentaires font aussi partie de la pièce remplacée, la pièce remplacée est affichée avec les pièces supplémentaires et il est clairement indiqué ce qui a été exactement remplacé. Lorsqu'une

pièce contenant des pièces supplémentaires est copiée, celles-ci sont également copiées dans le presse-papiers. Vous pouvez définir comme d'habitude le séparateur entre les références copiées dans les réglages.



Illustration 70 « Reprise des pièces supplémentaires dans le panier d'achat »

« Au choix: ... »



Illustration 71 « Information supplémentaire sur la mention Au choix »

Lorsqu'une référence comporte l'information supplémentaire **Au choix**, il existe des versions de fabrication identique, par exemple de fabricants différents.



Illustration 72 « Fenêtre pop-up avec l'information Au choix »

4.4.3.10 Pièces en échange standard

Une pièce en échange standard est caractérisée par le fait que le client profite d'un fort avantage tarifaire par rapport à la pièce neuve et qu'il reçoit une valeur de retour intéressante pour la pièce usagée. Les pièces sont toujours intégralement révisées et correspondent au niveau performance et garantie contractuelle à une pièce neuve. De plus, cette revalorisation apporte une contribution importante à la protection de l'environnement.



Illustration 73 « Pièces en échange standard disponibles »

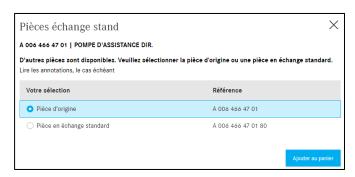


Illustration 74 « Informations détaillées sur les pièces en échange standard »

Avec les pièces en échange standard, une boîte de dialogue apparaît avec une sélection de pièces. Quand la pièce en échange standard est sélectionnée, la pièce est reprise avec le code ES1 80 dans le panier d'achat.

Icône pour pièces StarParts

La disponibilité d'une pièce StarParts pour une pièce déterminée est indiquée par une nouvelle icône. De ce fait, vous pouvez reconnaître immédiatement qu'une pièce StarParts alternative est disponible pour la pièce d'origine.



Illustration 75 "Pièces StarParts alternatives"



Illustration 76 "Informations détaillées concernant les pièces StarParts alternatives"

Remarque : si une pièce est à la fois une pièce en échange standard 80 et une pièce StarParts, l'information sur la pièce 80 est prioritaire et l'ancienne icône est conservée.

4.4.3.11 Accessoires (ODUS)

Si vous avez besoin d'informations complémentaires sur un accessoire (photos, informations détaillées, etc.), cliquez sur le symbole accessoire (Illustration 77). Le système ODUS s'ouvre ensuite de façon ciblée avec la référence concernée et affiche l'information de base de l'accessoire.

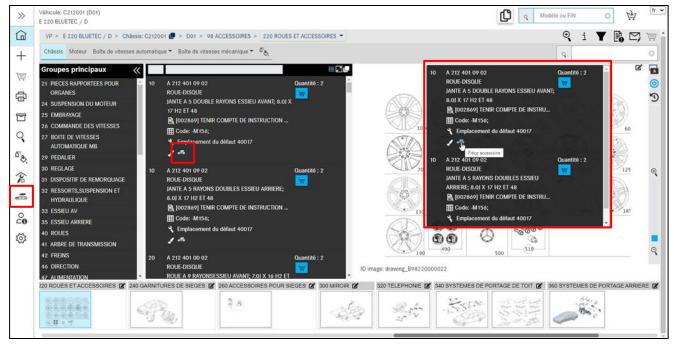


Illustration 77 « Accessoire (ODUS) »

Remarque : pour utiliser cette fonction, vous devez être validé pour le système ODUS. Vous trouverez aussi le lien vers le système ODUS dans le volet gauche du menu sous **Outillage**.

4.4.3.12 Localisation du défaut pour le code incident

Lorsqu'il existe un code incident pour une référence, cela est signalé par le symbole **Emplacement du défaut**. À la reprise de la référence, l'emplacement du défaut reste disponible pour la détermination du code incident. Un clic sur le symbole ouvre une boîte de dialogue avec l'emplacement du défaut.

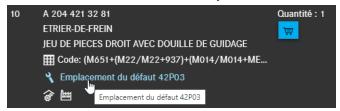


Illustration 78 « Ouverture de l'emplacement du défaut pour le code incident »



Illustration 79 « Emplacement du défaut pour le code incident »

4.4.4 Informations complémentaires sur la référence

À droite de la référence, vous trouverez des informations complémentaires :

- Quantité
- Bouton Panier d'achat

La quantité contient le nombre de pièces prévu pour la configuration.



Illustration 80 « Ajouter au panier d'achat »

Avec les flèches , vous pouvez modifier le nombre de pièces nécessaires. Un clic sur le symbole Corbeille à papier supprime de nouveau les pièces.

Remarque:

- Les pièces à monter de façon symétrique sont repérées par le nombre correspondant.
 Ce nombre peut encore être adapté dans le panier d'achat.
- Par défaut, la quantité est toujours réglée sur 1.

Le nombre repris de la liste de pièces dépend de la version du véhicule. Avec les pièces vendues au mètre, par exemple, pour lesquelles la quantité à commander est variable, il faut saisir la quantité **manuellement**. La quantité peut être entrée **avec** ou **sans** décimales (par exemple 1 ou 0,5 ou 1.5).

Remarque: tenir compte des annotations!

4.5 Informations sur la barre de navigation

4.5.1 Chemin de navigation dynamique

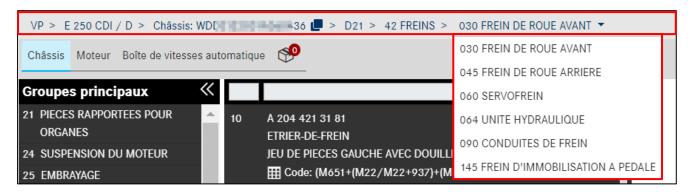


Illustration 81 « Chemin de navigation dynamique pour la qualification par le FIN/VIN »

Après la détermination du véhicule par le FIN/VIN, la navigation comporte les éléments de base suivants :

- Gamme (par exemple voitures particulières)
- Désignation commerciale du véhicule/de l'organe (par exemple > E250 CDI)
- Modèle de châssis/d'organe (par exemple > Châssis : 212203 1A xxxxxxx)
- Numéro de catalogue (p. ex. D21)

Après la sélection du groupe souhaité et du sous-groupe, la navigation s'élargit au **numéro** et à la **désignation du groupe** (par exemple > 42 Système de freinage) ou du sous-groupe. Vous avez la possibilité de sélectionner directement dans le chemin de navigation un nouveau sous-groupe. S'il s'agit d'une navigation pour les options, la navigation est complétée au lieu d'un sous-groupe par le **numéro d'option** incluant la désignation et la version de l'option (« variante option »).

Si la détermination du véhicule semi-qualifiée a été avec un modèle et que le véhicule dispose de plusieurs catalogues spécifiques au pays, vous pouvez passer d'un catalogue à l'autre à tout moment.



Illustration 82 « Sélection catalogue spécifique au pays »

En cas de remplacement du châssis pour un organe, le numéro de catalogue de l'organe sélectionné est affiché dans la barre de navigation (066).



Illustration 83 « Affichage du catalogue d'organes »

4.5.2 Une autre requête pour le véhicule actuel

Vous avez la possibilité de créer une autre requête avec le même contexte du véhicule.



Illustration 84 « Une autre requête a été ajoutée au panier d'achat »

Après avoir actionner le bouton, une nouvelle requête sera ajoutée avec le **même véhicule** au **même panier d'achat**. Un message d'information est affiché dans la partie inférieure de la fenêtre.

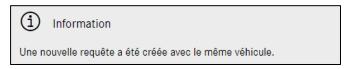


Illustration 85 « Message d'information pour l'autre requête »

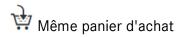
4.5.3 Changement rapide de véhicule

En saisissant un nouveau FIN ou modèle dans le champ de recherche, vous pouvez aussi déterminer un nouveau véhicule et lancer une nouvelle recherche.



Illustration 86 « Fonction Changement rapide de véhicule »

Avec le symbole du panier d'achat, vous déterminez si votre requête est créée dans le même panier d'achat ou dans un nouveau.



Nouveau panier d'achat

4.5.4 Informations sur la barre de fonction des symboles

Après la détermination du véhicule, une barre de fonction des symboles apparaît dans la partie supérieure de la fenêtre.

Cette barre est dynamique, donc plus la détermination du véhicule sera précise, plus vous pouvez utiliser de symboles dans une recherche, par exemple pour la fiche signalétique du véhicule ou les données d'huile.

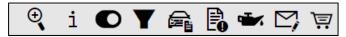


Illustration 87 « Barre de navigation des symboles liée au contexte du véhicule »

La signification des différents symboles et de leurs fonctions sont décrites plus en détail ci-dessous.

4.5.4.1 Recherche étendue avec données du véhicule

Vous trouverez des informations complémentaires au chapitre 11.2.

4.5.4.2 Affichage des informations supplémentaires



Illustration 88 « Affichage des informations supplémentaires »

Un clic sur **Affichage des informations supplémentaires** ouvre une nouvelle fenêtre. L'information supplémentaire est constituée du modèle à six caractères, du code commercial et d'une description abrégée de toutes les positions mentionnées dans le chemin de navigation, par exemple pour le moteur, la boîte de vitesses. Vous voyez ainsi toutes les options pour votre recherche.



Illustration 89 « Informations supplémentaires »

Un clic sur Fermer referme la fenêtre.

4.5.4.3 Passage au modèle

Si vous avez entré un FIN/VIN pour la détermination du véhicule, vous pouvez permuter entre le FIN/VIN et le modèle. Pour cela, un clic sur le bouton **Passage au modèle** suffit.



Illustration 90 « Passage au modèle »

Ensuite, un dialogue s'affiche, indiquant que la sélection du groupe principal et sous-groupe est réinitialisée.

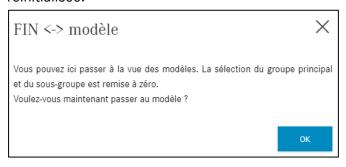


Illustration 91 « Message du passage au contexte du modèle »

Après la confirmation de la boîte de dialogue, l'affichage passe au modèle et le bouton est marqué en conséquence. Vous pouvez le reconnaître dans la navigation. En cas de nouveau clic sur le bouton, vous pouvez de nouveau basculer vers FIN/VIN.



Illustration 92 « Passage au FIN »

4.5.4.4 Afficher/modifier les filtres

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre 5.

4.5.4.5 Affichage du véhicule

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre 6.

4.5.4.6 Afficher notes

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre 7.

4.5.4.7 Affichage des données d'huile

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre 8.

4.5.4.8 Créer un ticket XSF

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre 13.2.

4.5.4.9 Panier d'achat

Cet icône dispose d'un aperçu du panier d'achat pour la recherche actuelle, en passant dessus avec la souris. Là, vous voyez d'un coup d'oeil toutes les pièces placées dans le panier d'achat pour la requête actuelle, leur disponibilité, la quantité d'une pièce ainsi que les prix tarif nationaux. Les pièces se trouvant dans le panier d'achat peuvent être de nouveau supprimées ici. Si la pièce est requise en quantité plus grande ou plus faible, vous pouvez modifier la quantité en conséquence.



Illustration 93 "Aperçu du panier d'achat"

En cliquant sur l'icône du panier d'achat, vous accédez à la vue détaillée de celui-ci. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au <u>chapitre 10.2.</u>

5 Afficher/modifier les filtres

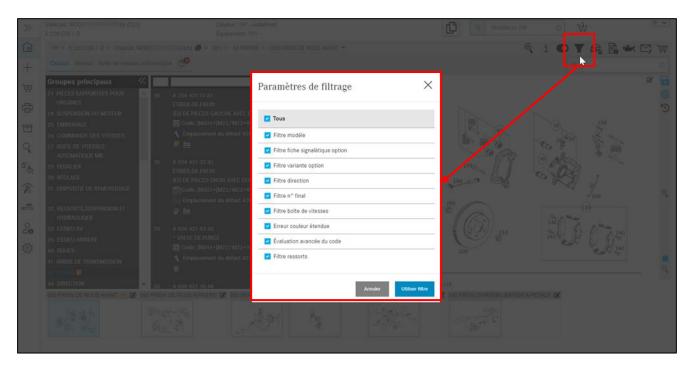


Illustration 94 « Paramètres de filtrage - Tous les filtres sont actifs »

La recherche des pièces autorise un filtrage des résultats. Les filtres possibles sont alors déterminés dans le contexte par rapport au FIN et initialement activés en totalité. Vous obtenez ainsi une occurrence spécifique.

La sélection et la modification se font à partir d'un clic sur le **symbole de filtre** à droite du chemin de navigation, sur la page principale de l'information pièces ISP.

Remarque: selon le FIN, tous les filtres ne sont pas forcément possibles. Tous les réglages à l'intérieur de la fenêtre **Paramètres de filtrage** sont **temporaires**. Cela veut dire que les réglages sont valables uniquement pour les données actives du véhicule. Si vous effectuez ensuite une recherche de pièces avec d'autres données du véhicule, le **filtre standard** est automatiquement activé par rapport au nouveau contexte.

Aucun filtre grisé n'est applicable dans le contexte actuel. Une modification des filtres est réalisée par **Utiliser filtre** et les nouveaux résultats sont directement affichés.

L'affichage du symbole de filtre change en fonction de la quantité de filtres actifs.

Les versions possibles sont les suivantes :



« Tous les filtres sont actifs » Le symbole de filtre est complètement rempli



« Certains filtres sont actifs » le pourtour du filtre est entouré



« AUCUN filtre n'est actif » le filtre est barré

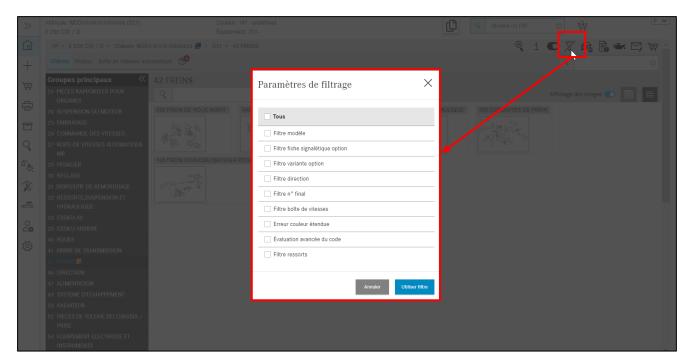


Illustration 95 « Paramètres de filtrage - AUCUN filtre n'est actif »

Si des pièces sont valides pour plusieurs modèles, les validités des modèles sont affichées immédiatement dans la liste des pièces. Cette fonction est disponible lors de l'accès au modèle ou en cas de désactivation des filtres.

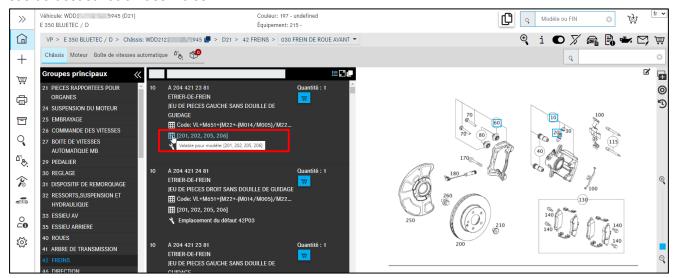


Illustration 96 « Affichage de validité des types de modèle »

La signification des différents filtres est expliquée ci-après :

Filtre modèle Condition : le modèle est défini dans le système. Filtre des informations spécifiques à un modèle lors de la recherche des pièces. Remarque : dans le répertoire des options, seules les options valables pour le modèle correspondant sont mentionnées. □ Un accès à toutes les informations pièces à l'intérieur d'un catalogue est possible. Des informations pièces, qui ne sont pas valables pour le modèle sélectionné, sont aussi présentées.

Filtre fiche signalétique option Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système. La fiche signalétique est enregistrée. Les informations de l'option sont filtrées au moyen de la fiche signalétique en tenant compte du groupe sélectionné. Les codes de la fiche signalétique sont pris en compte dans la recherche des pièces.

Remarque : la prise en compte des codes n'est pas encore appliquée avec les modèles et organes plus anciens.

Permet d'accéder aux informations de toutes les options pouvant être installées en tenant compte du modèle et du groupe. Les codes de la fiche signalétique ne sont plus pris en compte.

Remarque : le filtre par fiche signalétique de l'option doit être désactivé dans les cas suivants :

Dans le cas de la détermination de pièces concernant un montage ultérieur.

En cas de divergences entre la fiche signalétique et la documentation pièces.

Filtre variante option

Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système. La fiche signalétique est enregistrée. Le « filtre fiche signalétique option » est activé.

- Les informations de version spécifique de l'option sont filtrées au moyen de la fiche signalétique en tenant compte du groupe sélectionné.
- Permet d'accéder aux informations de toutes les versions spécifiques des options pouvant être installées en tenant compte du type sélectionné, du groupe et de l'option.

Remarque : le filtre variante option doit être désactivé dans les cas suivants :

Dans le cas de la détermination de pièces concernant un montage ultérieur.

En cas de divergences entre la fiche signalétique et la documentation pièces.

Filtre direction

Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système.

Les informations pièces sont filtrées au moyen de la version de boîte de vitesses (GA ou GM) et du groupe. L'information sur la version de boîte de vitesses est déterminée à partir de la fiche signalétique ou du n° d'identification de l'organe.

Remarque: actif uniquement pour les voitures particulières.

L'accès aux informations de toutes les versions de boîte de vitesses en tenant compte du modèle sélectionné est possible.

Filtre n° final

Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système. Châssis, moteur ou superstructure sont sélectionnés comme catalogues.

- Les informations pièces (incluant les annotations) sont filtrées au moyen du numéro final.

 En fonction de la structure du code numérique, les 6 ou 7 derniers chiffres du n° d'identification du véhicule/de l'organe sont analysés.
- Le numéro final n'est pas pris en compte pour la sélection.

Remarque : dans certains cas, aucun filtrage du numéro final ne pourra avoir lieu avec certains organes. Un message correspondant sera affiché pour ces cas.

Le filtre du numéro final est provisoirement désactivé.

Les pièces doivent être sélectionnées manuellement.

En quittant le volet de documentation correspondant, les fonctions de filtre sont automatiquement réactivées.

Filtre boîte de vitesses Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système. Les informations pièces sont filtrées au moyen de la version de boîte de vitesses (GA ou GM) et du groupe. L'information sur la version de boîte de vitesses est déterminée à partir de la fiche signalétique ou du n° d'identification de l'organe. Remarque: actif uniquement pour les voitures particulières. L'accès aux informations de toutes les versions de boîte de vitesses en tenant compte du modèle sélectionné est possible. Filtre couleur étendue Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système. Les informations pièces sont filtrées au moyen des codes de couleur (code ES2). L'information de filtrage est déterminée à partir des informations de couleur de la fiche signalétique. Seules sont affichées les pièces pour lesquelles un code ES2 peut être déterminé. Remarque: actif uniquement pour les voitures particulières. L'accès aux informations de tous les codes de couleur du véhicule sélectionné est possible. Remarque: dans des cas isolés, une position peut être considérée non valable bien qu'elle soit valable pour le véhicule. L'effet survient à la suite de plusieurs codes de droit équivalent dans l'annotation sur couleur. Dans ce cas, ce filtre doit être temporairement désactivé. Évaluation avancée du code Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système. Les informations pièces sont filtrées au moyen d'une pondération des informations de code du véhicule. L'information de filtrage est déterminée à partir des informations de code de la fiche signalétique. Remarque: actif uniquement pour les voitures particulières. L'accès aux informations de toutes les informations de code du véhicule sélectionné est possible. Filtre ressorts Condition : le n° d'identification du véhicule/de l'organe est défini dans le système et la série dispose des données de filtrage correspondantes. Les ressorts affichés sont filtrés en conséquence. Les ressorts alors affichés dans la liste des $\overline{\mathsf{v}}$ pièces correspondent ainsi toujours au véhicule.

Remarque:

Les filtres de données doivent être modifiés ou désactivés :

• si des montages en postéquipement n'ont pas été documentés dans VeDoc ;

Remarque : actif uniquement pour certaines séries de voitures particulières.

Tous les ressorts pouvant être montés sur le modèle sont affichés.

• si des instructions de montage en postéquipement doivent être affichées (quelles pièces peuvent être montées pour le véhicule ?).

6 Affichage du véhicule/fiche signalétique



Illustration 97 « Affichage du véhicule »

Fiche signalétique

Les informations de la fiche signalétique sont requises pour déterminer correctement les pièces (par exemple vérification des annotations, validités, codes, options, modules, etc.). La condition est l'accès à l'aide d'un numéro d'identification du véhicule complet et valide. Les informations détaillées sont enregistrées derrière l'onglet correspondant de la fiche signalétique.

Par ailleurs, le symbole de la fiche signalétique apparaît à côté du groupe principal et signale que le groupe principal contient des textes AO.

La fiche signalétique s'ouvre également en cliquant sur ce symbole ou de façon automatique si vous ouvrez le groupe principal concerné pour la première fois.



Illustration 98 « Textes AO dans le groupe principal »

Remarque : Onglet sans contenu informatif ne sont pas affichés. En sélectionnant **Afficher tous les onglets**, tous les onglets disponibles sont visibles.

Remarque : la fiche signalétique est affichée directement à partir de VeDoc via une interface de service et est donc toujours actuelle. En outre, vous trouverez aussi le **numéro d'autorisation CE** et la **date d'autorisation CE**.

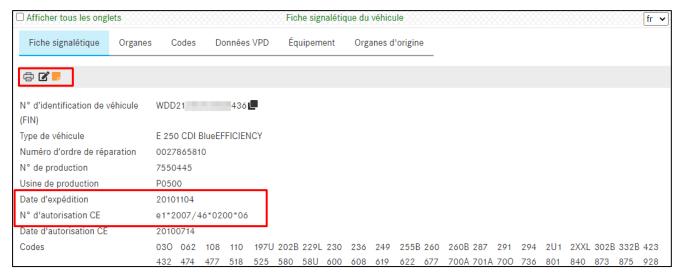


Illustration 99 « Informations détaillées sur l'état du véhicule »

Vous pouvez également créer une **note** pour la fiche signalétique. Vous trouverez des informations complémentaires sur la **création d'une note** au <u>chapitre 7</u>.

À l'intérieur de la fiche signalétique, vous pouvez afficher le carrossier en cliquant sur **Superstructures**. Vous pouvez également ouvrir le site du fabricant en cliquant sur le lien.

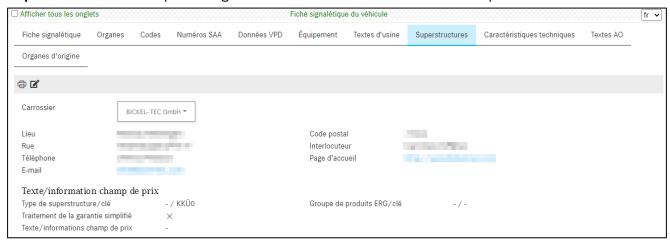


Illustration 100 « Fiche signalétique : superstructures »

Si un organe qui a été monté entre-temps n'apparaît pas dans la fiche signalétique, car la documentation dans VeDoc n'a pas été mise à jour, vous avez la possibilité de visualiser l'organe monté à l'origine. Il suffit pour cela de cliquer sur l'onglet Organes d'origine. Vous pouvez maintenant rechercher ici les pièces de rechange en vous basant sur l'organe monté en usine. Seul le numéro d'identification de l'organe affiché doit être entré dans le masque d'accès/dans la recherche de la procédure pièces.

Remarque : l'organe ainsi déterminé ne correspond éventuellement pas à l'état de montage.



Illustration 101 « Fiche signalétique : organes d'origine »

Une liste des numéros SAA existants s'affiche dans la fiche signalétique. La liste peut être limitée à l'aide de filtres. Le filtre Groupe vous permet d'identifier l'emplacement de montage et aussi de filtrer en fonction d'un groupe principal.

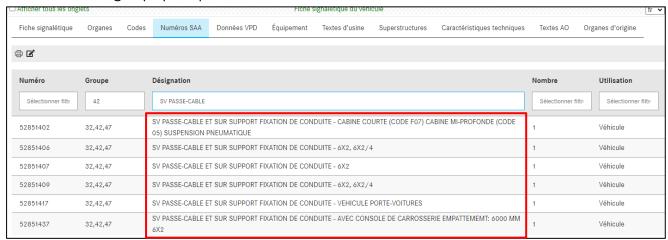


Illustration 102 « Fiche signalétique : Numéros SAA »

Remarque : lors d'une recherche avec FIN, l'icône "Affiche véhicule" apparaît dans de nombreuses fenêtres de dialogue. Il permet d'accéder directement à la fiche signalétique.

7 Création de notes

Vous pouvez créer des **notes** sur les groupes principaux et les sous-groupes, le tableau, la référence et la fiche signalétique pendant votre recherche. Pour cela, il suffit de cliquer sur le **symbole de notes**.

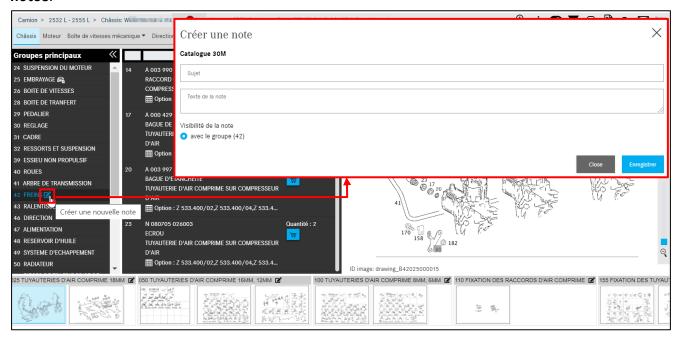


Illustration 103 « Création de notes sur le groupe principal »

En cliquant sur le symbole « **Notes disponibles** », vous pouvez afficher toutes les notes créées pour ce groupe principal ou modifier ou encore supprimer ces notes.

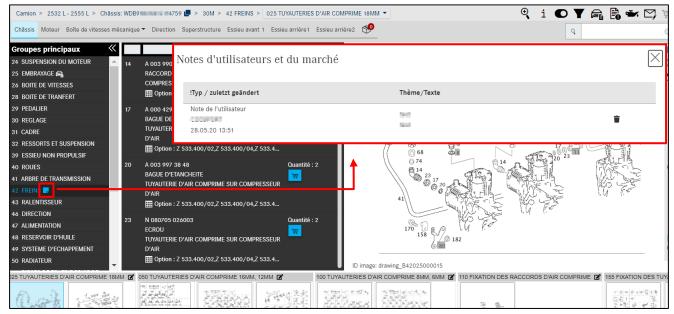


Illustration 104 « Affichage des notes sur le groupe principal »

Vous pouvez également définir la visibilité de votre note, par exemple, si elle doit être affichée dans le groupe principal ou le sous-groupe.

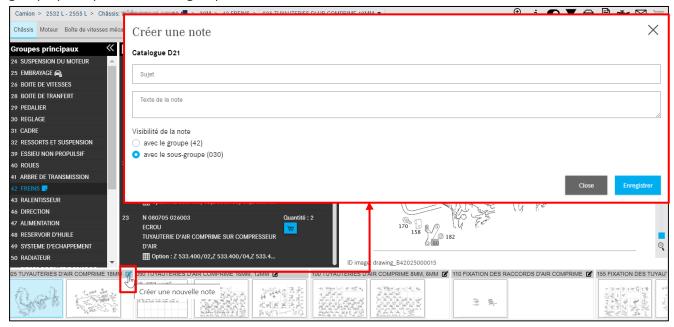


Illustration 105 « Création de notes de sous-groupes »

Vous pouvez créer des **notes** pour la référence, les tableaux et la fiche signalétique pendant votre recherche. Pour cela, il suffit de cliquer sur le **symbole de notes**.

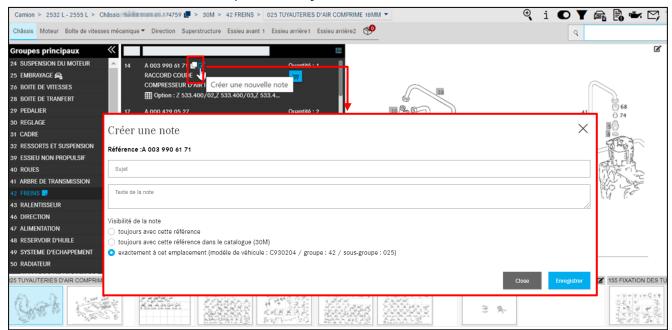


Illustration 106 « Création de notes pour une référence »

En cliquant sur le symbole « **Notes disponibles** », vous pouvez afficher toutes les notes qui ont été créées pour cette référence.



Illustration 107 « Affichage des notes pour la référence »

Vous avez aussi la possibilité de créer une note pour l'ensemble de la planche.

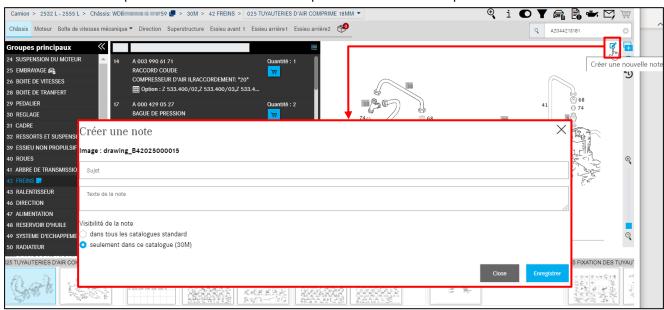


Illustration 108 « Création de notes pour l'ensemble du tableau »

Vous pouvez également créer une note pour la fiche signalétique et la faire afficher ensuite.

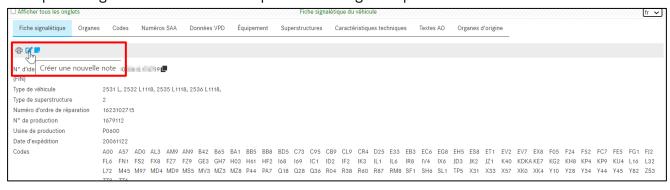


Illustration 109 « Création de notes dans la fiche signalétique »



Illustration 110 « Affichage des notes »

Vous pouvez consulter toutes vos notes au moyen du bouton **Afficher notes**, celles-ci sont visibles par tous les utilisateurs de votre entreprise. Dans cette vue d'ensemble, vous pouvez **modifier** ou **supprimer** vos notes.

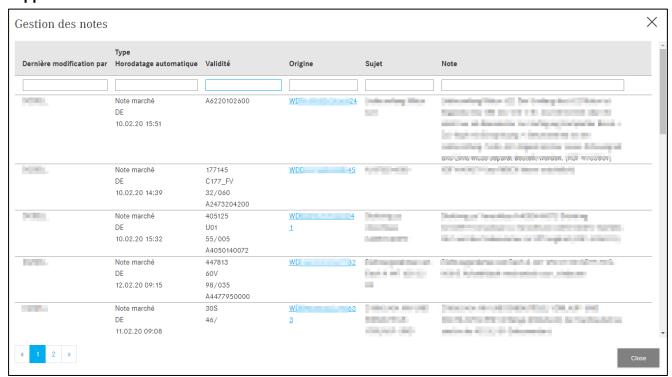


Illustration 111 « Affichage des notes »

8 Données de base (afficher les données d'huile)

Un clic sur **Affichage données d'huile** ouvre une nouvelle fenêtre, les **informations détaillées sur l'huile**. Elle contient des informations sur la quantité d'huile présente dans votre véhicule ainsi que sur la qualité de l'huile.



Illustration 112 « Affichage des données d'huile »

La fonction d'affichage des données d'huile en extension des informations véhicule est disponible si la définition du véhicule a été réalisée à partir du FIN et s'il existe au moins un organe moteur. Les **informations détaillées sur l'huile** données dans la boîte de dialogue pour un véhicule fournissent une vue d'ensemble de la quantité admissible et des qualités d'huile pour ce véhicule. Dans la mesure où il existe des restrictions spécifiques au véhicule pour la qualité d'huile, par exemple filtre à particules diesel, ouvrez la fiche signalétique du véhicule et contrôlez si un filtre à particules diesel est monté sur le véhicule.

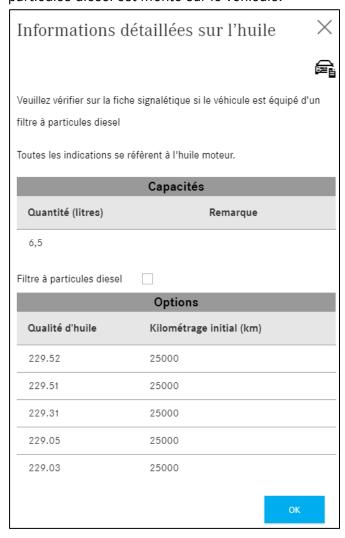


Illustration 113 « Informations détaillées sur l'huile »

Remarque : le service **Affichage données d'huile** est mis à disposition uniquement pour les séries de voitures particulières actuelles qui supportent ce service.

Si aucune donnée n'a pu être déterminée pour un véhicule, un message s'affiche dans une fenêtre d'information.



Illustration 114 « Informations détaillées sur l'huile »

9 Détermination des peintures, lubrifiants et ingrédients

Pour déterminer les peintures, lubrifiants et ingrédients, cliquez sur le bouton **Peintures, lubrifiants et ingrédients** dans le menu sur le côté gauche. La recherche des **peintures, lubrifiants et ingrédients** peut être lancée directement (sans les données du véhicule) avec le **Choix du modèle**. Pour cela, sélectionnez la catégorie de véhicules (voitures particulières, camions, smart) dans le menu déroulant **Classe de produit**. Ensuite, sélectionner le groupe principal, par exemple 10 – Stylos de peinture, dans le menu **Groupe**. Actionner le bouton **Appliquer la sélection** pour afficher la liste de pièces recherchée.



Illustration 115 « Menu déroulant Choix du modèle »

Vous recevez ensuite, par exemple, la liste de pièces suivante :

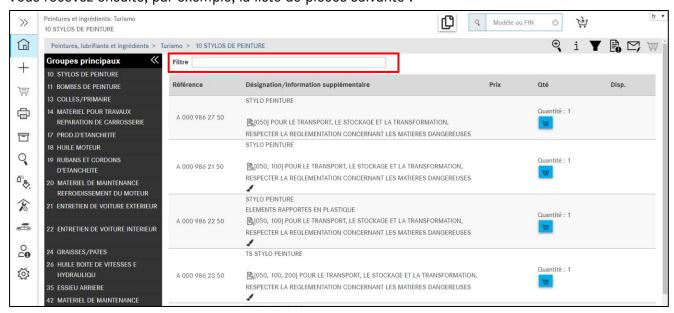


Illustration 116 « Liste de pièces pour stylos de peinture »

Vous pouvez également lancer cette recherche depuis la ligne de menu où vous avez une vue d'ensemble sur la spécification de véhicule de la recherche.

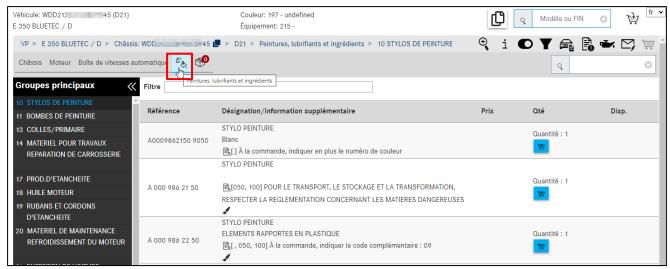


Illustration 117 "Liste de pièces pour stylos de peinture"

Utilisation de la fonction de filtre

Utilisez la fonction de filtre en saisissant des parties du numéro de la pièce ou une désignation dans le champ du filtre.

Remarque : dans le champ de saisie Filtre, la recherche est limitée au texte que vous saisissez :

- La casse (majuscules ou minuscules) n'est pas prise en compte
- Les caractères de remplacement (par exemple *) ne doivent pas être utilisés
- Les trémas (par exemple ä ou ö) ne doivent pas être utilisés

Les informations suivantes doivent absolument être prises en compte pour déterminer exactement une référence dans **Peintures**, **lubrifiants et ingrédients** :

- Informations supplémentaires
- Les annotations doivent être analysées

Pour les indications de quantité/de longueur et les tailles du conditionnement, le **code ES1** est indispensable, il doit par conséquent être saisi en partie **manuellement** dans le panier d'achat. Le **code ES1** (code complémentaire 1) est visible dans l'annotation.



Illustration 118 « Annotation de la liste de pièces »



Illustration 119 « Fenêtre pop-up annotation »

Le code ES1 peut maintenant être saisi dans le panier d'achat.

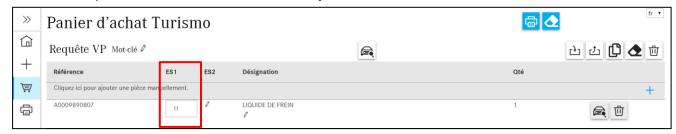


Illustration 120 « Aperçu du panier d'achat »

Si plusieurs codes ES2 sont disponibles à la sélection pour une référence, ce **symbole** le signale dans les informations supplémentaires.



Illustration 121 « Lien hypertexte de l'annotation sur couleur »

Lors de l'ajout d'une référence avec plusieurs codes ES2 au panier d'achat, un tableau avec tous les codes disponibles pour la référence s'affiche comme étape intermédiaire.

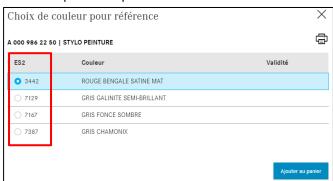


Illustration 122 « Informations détaillées sur les notes écrites de bas de page »

En quelques clics, vous sélectionnez le code souhaité et vous l'appliquez au panier d'achat. Le code ES2 est repris automatiquement dans le panier d'achat et s'affiche dans la colonne **ES2**.



Illustration 123 « Informations sur le code ES2 du panier d'achat »

Remarque : Lors de la sélection d'une pièce avec un numéro de coloris univoque (ES2), la pièce est enregistrée dans le panier sans demande de confirmation.

10 Listes d'achats/Gérer les demandes client

10.1 Aperçu du panier d'achat

Vous pouvez retrouver tous les paniers d'achat enregistrés sous le point de menu **Listes d'achats** qui se trouve sur le côté gauche. On y trouve tous les paniers d'achat créés avec FIN/VIN des 3 derniers mois. Les paniers d'achat ne contenant qu'un modèle peuvent être consultés sur une plus longue période.

En activant le bouton de commutation **Mes procédures uniquement**, vous pouvez filtrer la liste en fonction des processus que vous avez vous-même créés.

Un clic sur le **symbole du panier d'achat** ouvre le panier d'achat avec son contenu. Les paniers d'achat (recherches) peuvent être individuellement supprimés de la liste en cliquant sur la **corbeille à papier**.

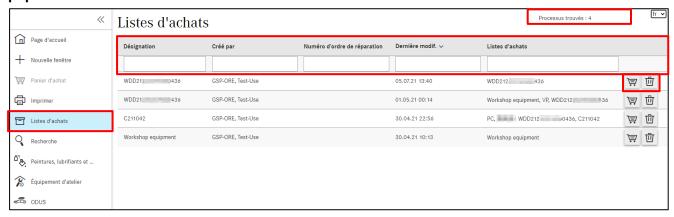


Illustration 124 « Listes d'achats /aperçu du panier d'achat »

Désignation Le titre/nom du panier d'achat est affiché ici.

Crée par Dans cette colonne, vous pouvez voir qui a créé le panier d'achat.

Numéro d'ordre Cette colonne contient le numéro d'ordre de réparation du panier d'achat. **de réparation**

Dernière modif. Dans cette colonne, vous pouvez voir qui a effectué les dernières

modifications dans le panier d'achat.

Listes d'achats Toutes les requêtes de désignation pour un panier d'achat sont affichées ici.

Vous pouvez chercher un panier d'achat particulier en saisissant votre texte de recherche dans le champ du filtre au dessus de la colonne souhaitée.

Si vous cliquez sur le nom d'une colonne, la liste de paniers d'achat est à nouveau triée. Le tri standard à l'ouverture des listes d'achats est celui de la **dernière modification** du panier d'achat.

10.2 Vue détaillée du panier d'achat

Après la reprise des pièces recherchées, vous pouvez afficher le contenu du panier d'achat recherché en cliquant sur le symbole **Panier d'achat**.

La quantité reprise de la liste de pièces dépend de la version du véhicule. Si la pièce est requise en quantité plus grande ou plus faible, vous pouvez modifier la quantité en conséquence ou aussi la supprimer.

Dans la fonction **Panier d'achat**, vous pouvez imprimer le panier d'achat, modifier les propriétés ou supprimer toutes les références du panier d'achat.

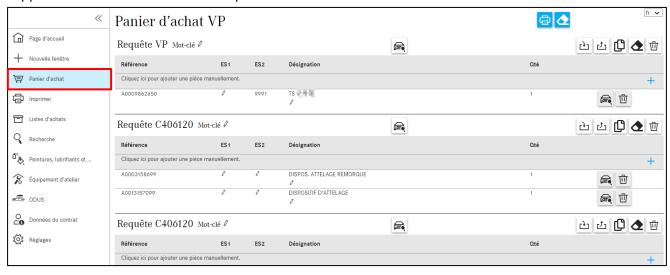


Illustration 125 « Vue détaillée du panier d'achat »

Dans votre panier d'achat existant, vous pouvez effectuer les adaptations suivantes :

- Ajouter un code ES1
- Ajouter un code ES2
- Compléter la désignation
- Modifier le nombre de pièces déjà sélectionnées
- Ajouter une nouvelle référence dans le panier d'achat (par requête)
- Supprimer une référence de la requête
- Supprimer toutes les références du panier d'achat
- Saisir une nouvelle requête ou supprimer une requête existante
- Exporter ou importer des pièces par requête
- Modifier les propriétés
- Supprimer toutes les pièces du panier d'achat



Illustration 126 « Informations optionnelles »

Vous disposez des possibilités d'adaptation optionnelles suivantes (toutes les saisies seront enregistrées automatiquement) :

1. Entrée du code ES1 ou ES2 (Illustration 126 : 1)

Entrer le code ES1 à 2 caractères.

Le code ES1 (code complémentaire 1) est absolument nécessaire pour :

- Indications de quantité/de longueur
- Tailles du conditionnement
- Pièces pouvant être échangées (code ES1 80 = pièce neuve préparée)

Entrer le **code ES2** à 4 caractères. Le code ES2 (code complémentaire 2) est absolument nécessaire pour la commande des pièces **en fonction de la couleur/de l'équipement**. Le **code ES2** est lisible dans l'annotation sur couleur.

Pour SMART, le code ES2 est contenu dans la référence Q (concerne SMART CITY COUPÉ, CABRIOLET, ROADSTER).

2. Désignation de la référence (Illustration 126 :2)

Vous pouvez compléter ici la désignation de la référence.

Remarque : l'exactitude de la saisie n'est pas vérifiée.

3. Entrer/modifier la quantité (Illustration 126 :3)

Le nombre repris de la liste de pièces dépend de la version du véhicule. Si la pièce est requise en quantité plus grande ou plus faible, vous pouvez modifier la quantité en conséquence. Cliquez dans le champ de saisie et entrez la quantité requise. La quantité existante est écrasée.

La quantité peut être entrée avec ou sans décimales (par exemple 1 ou 1.5).

10.3 Exporter/importer les pièces



Illustration 127 « Exporter/importer les pièces »

Vous pouvez à tout moment exporter votre référence par requête à partir du panier d'achat ou importer de nouvelles références en plus de votre requête. Vous pouvez définir le type de fichier (XFR) dans les réglages utilisateur.

10.4 Ajouter une autre demande client

Si vous souhaitez lancer une nouvelle recherche pour le même véhicule, cliquez sur le bouton duplicata. Les données du véhicule seront reprises dans la requête sélectionnée et vous serez redirigé vers le masque de recherche. Vous pouvez maintenant rechercher pour le véhicule sélectionné de nouvelles pièces ou de nouveaux packs pour une autre demande client.

Si vous souhaitez créer une nouvelle demande client pour un nouveau FIN/VIN ou un nouveau modèle, alors actionnez en plus le bouton Accueil et démarrez une nouvelle détermination du véhicule.

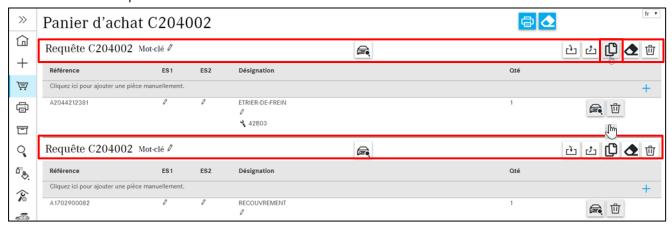


Illustration 128 « Fonction reproduire la recherche »

Remarque : vous pouvez ainsi structurer un procédure pièces (par exemple volume de pièces : frein, volume de pièces : embrayage, ...).

Une deuxième possibilité de créer une **autre requête** pour le véhicule actuel est de le faire directement dans le masque de recherche de pièces (<u>chapitre 4.5.2</u>).

10.5 Suppression de pièces et requêtes

Avec le **corbeille à papier** situé à côté de la référence, les pièces qui ne sont plus nécessaires sont supprimées individuellement de la requête.

Le bouton **Gomme** vous permet de supprimer l'ensemble des pièces dans la requête ou de toutes les supprimer dans l'ensemble du panier d'achat.

Avec le bouton **corbeille à papier** situé à côté de la requête, vous supprimez les requêtes qui ne sont plus nécessaires.

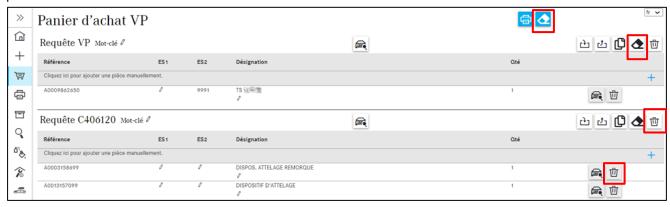


Illustration 129 « Fonction Supprimer »

Remarque: vous pouvez désactiver ou réactiver le message de confirmation de la suppression d'une pièce du panier d'achat dans les « Réglages utilisateur/Panier d'achat ».

10.6 Afficher dans le catalogue

En cliquant sur le bouton **Afficher dans le catalogue** situé à côté de la requête, vous serez redirigé vers la requête sélectionnée pour la vue de la recherche correspondant au véhicule.

Si vous souhaitez voir les détails d'une référence particulière, cliquez sur le bouton **Afficher dans le catalogue** situé à côté de la référence souhaitée.

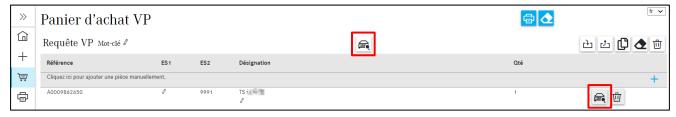


Illustration 130 « Fonction Afficher dans le catalogue »

10.7 Déterminer le code incident

Pour env. 200 des pièces le plus souvent à l'origine d'un dommage, un ou plusieurs emplacements du défaut sont techniquement associés à la référence et affichées pour l'utilisateur par le symbole d'une clé à molette.

Remarque : ce service est disponible uniquement pour les séries de voitures particulières.

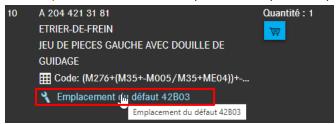


Illustration 131 « Symbole code incident »

L'emplacement du défaut est automatiquement repris en cas d'ajout de la pièce recherchée dans le **panier d'achat**. Dans la liste, le panier d'achat indique qu'un **emplacement du défaut** est enregistré pour la pièce de rechange sélectionnée.



Illustration 132 « Affichage du code incident dans le panier d'achat »

10.8 Ajout manuel de pièces

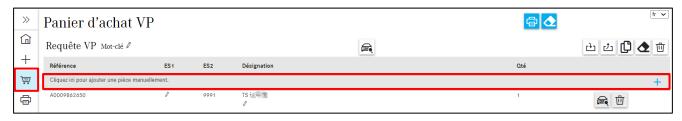


Illustration 133 « Ajout manuel de pièces »

Le panier d'achat peut aussi être géré dans le **menu déroulant**. Si vous cliquez sur le texte **Cliquez** ici pour ajouter une pièce manuellement.

L'entrée doit se faire **sans espace**. Le nombre correct de caractères doit être respecté, l'exactitude de l'entrée n'est pas vérifiée. L'entrée du code ES1 ou du code ES2 est optionnelle.

10.9 Imprimer le panier d'achat complet

Pour imprimer le panier d'achat complet actuel, cliquez sur le **panier d'achat** puis sur le symbole pour **imprimer**. Une visualisation de l'impression est générée. Sur le côté droit, vous pouvez adapter les paramètres d'impression. Pour continuer, cliquez sur le bouton **Imprimer**. Le bouton **Annuler** permet d'interrompre le processus d'impression.

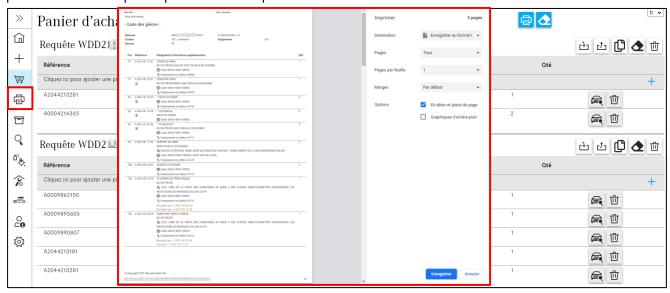


Illustration 134 « Impression du panier d'achat complet »

10.10 Fonction mot-clé

Pour structurer la recherche, vous avez la possibilité d'attribuer un **mot-clé** à chaque processus de recherche/requête.

Vous pouvez modifier la désignation de votre recherche pour chaque requête en cliquant sur le symbole du stylo.

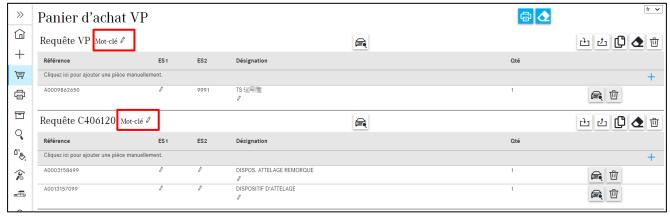


Illustration 135 « Fonction mot-clé »

Après l'entrée du mot-clé dans le champ de saisie du texte, celui-ci est enregistré automatiquement puis transmis au système de gestion distributeur dans la mesure où une interface fonctionnelle correspondante avec un système de gestion distributeur a été installée.

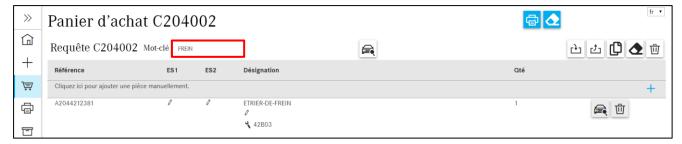


Illustration 136 « Fonction mot-clé II »

Remarque : il est aussi possible d'inscrire dans le champ de saisie du mot-clé par exemple un code de garantie contractuelle/commerciale ou un code de facturation.

11 Fonctions de recherche

11.1 Recherche simple

Entrez le critère de recherche, p. ex. une référence ou une désignation de pièce, dans le champ de saisie et appuyez sur la touche Enter pour lancer la recherche. Tous les résultats de votre recherche apparaissent dans une fenêtre séparée. Un clic sur la référence vous fait passer automatiquement au tableau et au numéro de position correspondant.

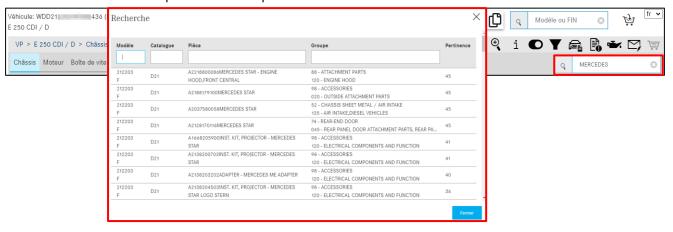


Illustration 137 « Recherche simple »

Outre la saisie de la référence ou de la désignation de la pièce, vous pouvez également entrer le groupe de construction. Si vous entrez par exemple « 42 », vous ouvrez le groupe de construction 42 et arrivez à la vue des sous-groupes.

Ensuite, vous pouvez également entrer le numéro du sous-groupe souhaité au clavier. Dans la dernière étape, vous avez maintenant la possibilité de saisir le numéro de position souhaité et de le confirmer avec la touche **« Enter »**. La pièce correspondante est marquée à la fin de cette entrée.

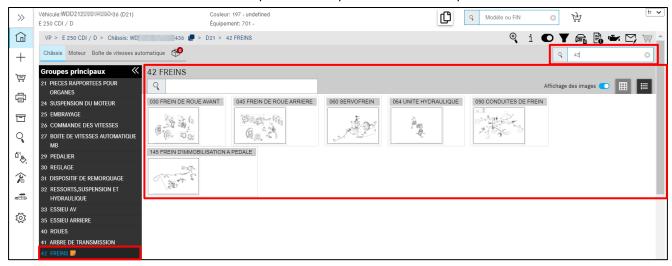


Illustration 138 « Recherche avec groupe de construction »

Selon le même principe, vous pouvez aussi marquer rapidement plusieurs pièces. Pour supprimer de nouveau la pièce marquée, par exemple si une entrée est erronée, il suffit d'appuyer une nouvelle fois sur le numéro de position et de confirmer avec la touche **« Enter »**.

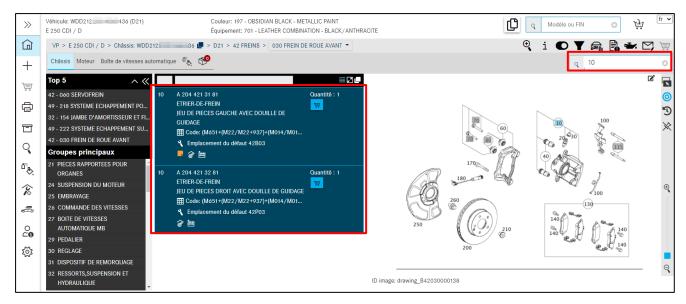
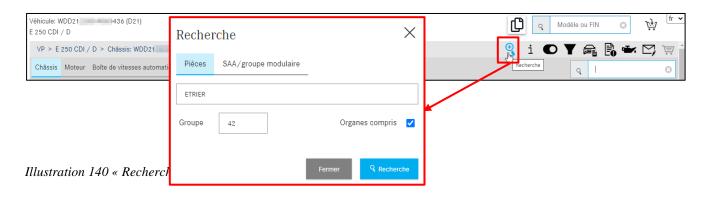


Illustration 139 « Marquage des pièces avec la fonction de recherche »

Vous pouvez aussi changer le groupe principal par saisie au clavier. Si vous vous trouvez par exemple dans le groupe principal « 42 Frein », sous-groupe « 030 Freins avant » et que vous entrez « 46 » au clavier, vous accédez au groupe principal « 46 Direction ».

Remarque : si la recherche d'une pièce ne donne aucun résultat, le message d'information « Aucune pièce n'a été trouvée pour le texte de recherche ... » apparaît.

11.2 Recherche étendue avec données du véhicule



Un clic sur la **loupe** vous permet d'effectuer une recherche étendue en sélectionnant diverses options de filtre.

En plus de la recherche de texte simple, vous pouvez utiliser les filtres suivants :

Groupe

Filtre toutes les pièces qui ne sont pas comprises dans l'identifiant du groupe indiqué. Il est possible d'indiquer au maximum un identifiant de groupe.

Information supplémentaire à la désignation

Filtre toutes les pièces qui ne comprennent pas l'information supplémentaire indiquée.

Organes compris

Cette case active ou désactive la prise en compte d'organes.

La liste des résultats peut être filtrée en fonction du modèle, du catalogue, de la désignation ou du groupe/sous-groupe.

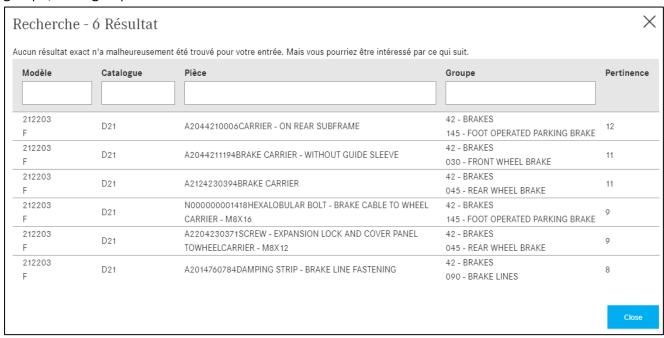


Illustration 141 « Recherche d'organes compris »

11.3 Détermination des équipements d'atelier/outils spéciaux

11.3.1 Détermination du véhicule avec le FIN ou le modèle

Les outils spéciaux peuvent être recherchés dans la catégorie **Équipement d'atelier**. Dans la mesure où des données du véhicule sont disponibles, vous pouvez démarrer votre recherche de façon **entièrement qualifiée** (détermination par le FIN) ou **semi-qualifiée** (détermination par la gamme ou le modèle).

Dans le cas idéal, la détermination des pièces se fait à l'aide du numéro d'identification du véhicule (FIN).

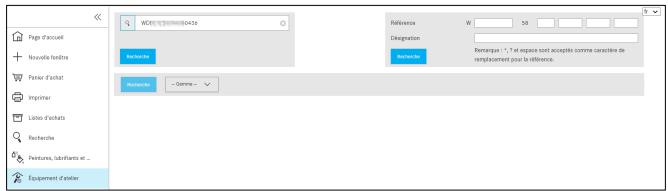


Illustration 142 « Détermination du véhicule avec le FIN »

Démarrez la recherche des pièces après l'entrée de votre **FIN** et un clic sur **Recherche**. La liste de pièces des outils spéciaux apparaît. Utilisez les fonctions de filtre pour restreindre les résultats de votre recherche.

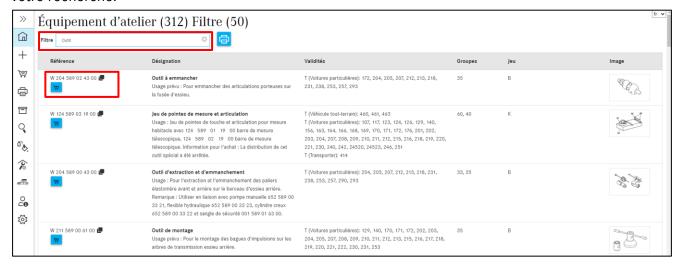


Illustration 143 « Liste de pièces des outils spéciaux »

Pour placer une pièce dans le panier d'achat, cliquez sur le symbole **Panier d'achat** dans la colonne Référence.

11.3.2 Détermination manuelle par la gamme

S'il n'y a pas le modèle ou le FIN, vous pouvez aussi effectuer votre recherche **manuellement** au moyen du **classement par gamme**. Sélectionnez dans la liste de sélection **Gamme** l'entrée **Voitures particulières**.

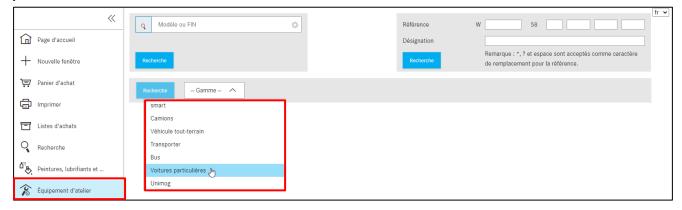


Illustration 144 « Sélection de la gamme »

La liste de sélection à case contenant des modèles et d'autres critères de recherche s'ouvre.

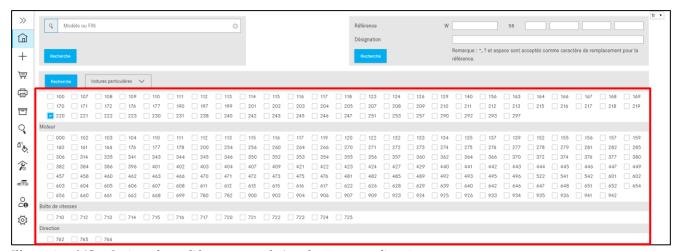


Illustration 145 « Options de modèles, moteurs, boîtes de vitesses et directions »

Sélectionnez ensuite le modèle et l'organe souhaité dans le masque de recherche. La recherche démarre après la sélection par un clic sur le bouton **Recherche**.

Remarque: une sélection multiple est possible.

11.3.3 Recherche rapide par la référence/désignation

En plus de la fonction **Détermination du véhicule** et de la **recherche manuelle**, vous pouvez aussi trouver des outils spéciaux par la **recherche rapide par la référence/désignation**. Pour cela, entrez soit la référence, soit la désignation de la pièce, et lancez votre recherche avec le bouton **Recherche**. Vous voyez maintenant apparaître toutes les pièces disponibles pour toutes les gammes, tous les modèles et tous les organes. Quand vous entrez les critères de filtrage, la liste de pièces des outils spéciaux est filtrée en conséquence.

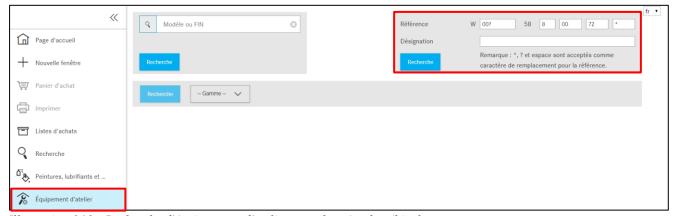


Illustration 146 « Recherche d'équipements d'atelier sans données du véhicule »

Vous disposez des critères de recherche suivants :

Référence: la référence pour l'équipement d'atelier est composée de parties distinctes. Chaque référence est composée de la sorte : « W » + « XXX » + « 58 » + « X XX XX XX ». La recherche de texte libre pour la référence peut se faire à l'aide de caractères de remplacement (* ; ? ; espace).

Désignation : filtre tous les outils qui ne comprennent pas la désignation indiquée. La casse (majuscules ou minuscules) n'est pas prise en compte.

11.3.4 Impression d'étiquettes pour équipement d'atelier/outils spéciaux

Après l'entrée des données du véhicule, une liste des outils spéciaux s'affiche. Placez maintenant les outils spéciaux souhaités dans le panier d'achat et cliquez ensuite sur le bouton Imprimer.

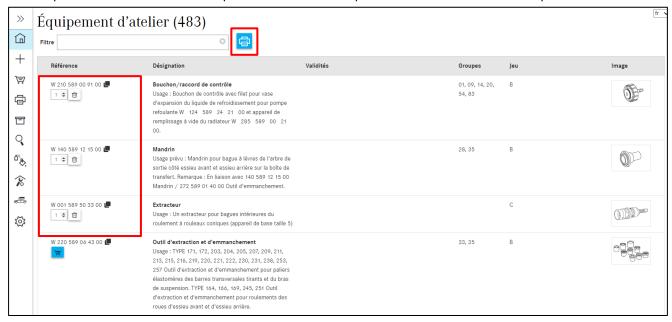


Illustration 147 « Liste des pièces avec des outils spéciaux »

Une boîte de dialogue s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner les positions d'étiquettes souhaitées. Les pièces présentes dans le panier d'achat peuvent être affectées à la zone d'étiquettes sélectionnée et imprimées. Pour le moment, il est possible d'imprimer jusqu'à 8 étiquettes simultanément.

Après l'affectation, celles-ci sont imprimées d'un clic sur Imprimer.

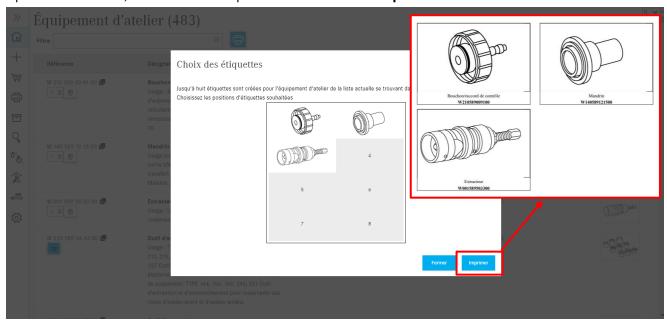


Illustration 148 « Boîte de dialogue Choix des étiquettes »

11.4 Recherche de pièces sans données du véhicule

Sur la page d'accueil d'information pièces ISP, vous pouvez également effectuer une recherche de pièces sans contexte du véhicule. Pour cela, entrez juste la référence dans la partie droite. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre. Vous pouvez ici filtrer également les résultats de la recherche par « modèle » ou « pièce ».

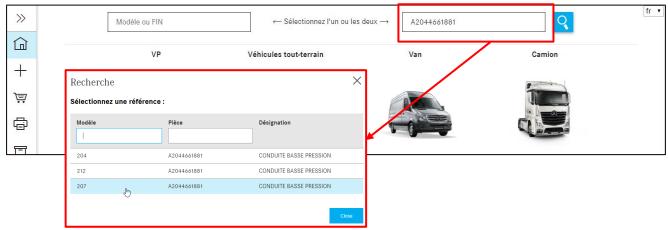


Illustration 149 « Recherche étendue sans données du véhicule »

Une liste des résultats s'ouvre après la sélection du numéro de pièce, dans laquelle il est possible de filtrer d'après modèle, catalogue, désignation ou groupe/sous-groupe.

Modèle	Catalogue	Pièce	Groupe	Pertinence
207402 F	69C	A2044661881LOW-PRESSURE LINE - FROM COOLING PIPE TO PUMP	46 - STEERING 063 - DIESEL VEHICLES LINE SCOPE	100
207403 F	69C	A2044661881LOW-PRESSURE LINE - FROM COOLING PIPE TO PUMP	46 - STEERING 063 - DIESEL VEHICLES LINE SCOPE	100
207302 F	69B	A2044661881LOW-PRESSURE LINE - FROM COOLING PIPE TO PUMP	46 - STEERING 063 - DIESEL VEHICLES LINE SCOPE	100
207303 F	69B	A2044661881LOW-PRESSURE LINE - FROM COOLING PIPE TO PUMP	46 - STEERING 063 - DIESEL VEHICLES LINE SCOPE	100

Illustration 150 « Possibilités de filtrage dans le résultat de la recherche de pièces »

12 Fonction d'impression

Avec la fonction d'impression, vous avez la possibilité d'imprimer différents composants au cours d'un processus d'impression. Pour lancer le processus d'impression, cliquez dans la zone gauche sur le point de menu **Imprimer**.

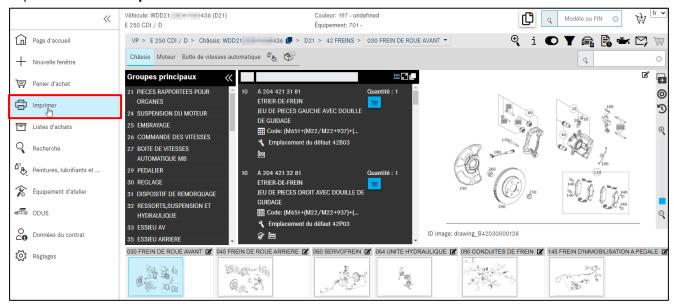


Illustration 151 « Lancer le processus d'impression à partir de la recherche »

Une boîte de dialogue s'ouvre. Selon la détermination du véhicule et le secteur en cours de traitement, les composants sont activés dans une boîte de dialogue pour la sélection de l'impression. Vous pouvez par exemple imprimer le tableau de la vue Recherche, dans d'autres vues, la case à cocher du tableau est désactivée.



Illustration 152 « Boîte de dialogue Imprimer »

Après avoir **confirmé** l'ordre d'impression, une autre fenêtre de navigateur standard s'ouvre avec les options des autres paramètres d'imprimante. Dans la fenêtre d'aperçu, vous pouvez voir la vue réduite de votre ordre d'impression.

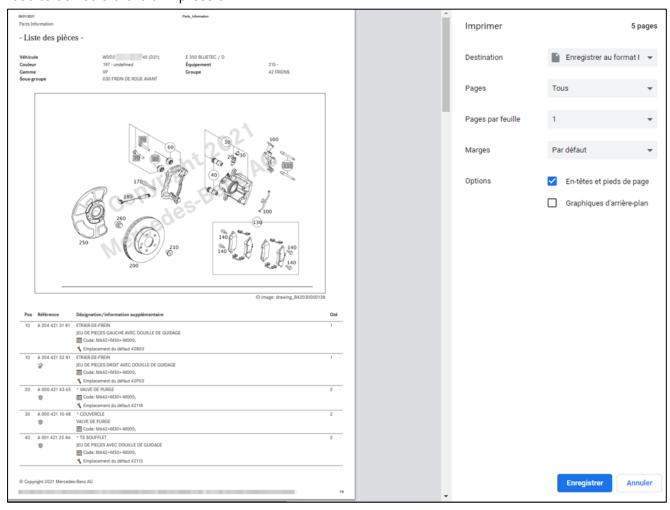


Illustration 153 « Paramètres d'impression »

13 Service et assistance

13.1 Affichage des remarques et messages d'erreur

Des messages d'erreur peuvent apparaître lors de l'utilisation de la plateforme After-Sales lorsque des actions de la plateforme After-Sales ne peuvent pas être exécutées.

On distingue en général les catégories d'erreurs suivantes :

1. Erreurs de données

Ces erreurs apparaissent en présence de contenus de données manquants ou erronés et peuvent être causées aussi bien par une erreur utilisateur que par la plateforme After-Sales ou les applications associées.

2. Erreurs d'autorisation

Elles apparaissent suite à des autorisations manquantes ou expirées sur les applications individuelles de l'utilisateur.

3. Erreurs de connexion

Ces erreurs apparaissent lorsque la plateforme After-Sales ou les applications associées mettent trop de temps pour répondre à une demande (défaut d'expiration de délai d'attente).

4. Autres erreurs

Cette catégorie d'erreur regroupe toutes les erreurs qui ne peuvent être classées parmi les catégories mentionnées ci-dessus (p. ex. erreur d'appel ou erreur de programmation).

Sur la plateforme After-Sales, on distingue généralement les messages suivants :

1. Information

Les messages purement informatifs sont représentés sous forme d'information. Ces informations sont affichées directement à l'à l'intérieur des volets.

2. Remarques

Les remarques vous annoncent par exemple qu'un véhicule a été créé avec succès ou qu'une application n'est pas mise en œuvre dans votre pays.

3. Avertissement

Les erreurs, qui n'ont aucune répercussion sur le travail avec la plateforme After-Sales, sont affichées sous la forme d'un avertissement. Les avertissements sont affichés directement à l'intérieur des volets concernés. Si l'utilisateur peut y remédier, la solution correspondante est affichée.

4. Erreurs

Les erreurs qui peuvent avoir une répercussion sur le travail avec la plateforme After-Sales sont affichées sous forme d'erreurs. Les erreurs sont affichées directement à l'intérieur des volets concernés. Si l'utilisateur peut y remédier, la solution correspondante est affichée.

5. Défauts critiques

Les défauts critiques vous empêchent en tant qu'utilisateur de poursuivre le travail avec la plateforme After-Sales. Les défauts critiques sont affichés dans une fenêtre pop-up.

En présence de plusieurs messages d'erreur qui apparaissent simultanément, seul un bref récapitulatif est affiché à l'intérieur des volets concernés. Cliquez sur l'icône **Loupe** pour visualiser dans le détail tous les messages d'erreurs dans une fenêtre pop-up qui s'ouvre automatiquement.

Remarque: vous pouvez aussi envoyer directement une demande au support technique de la plateforme After-Sales en cliquant sur un bouton **support** affiché dans le menu sous la forme d'une **enveloppe**.

13.2 Déposer une demande de support technique via XSF

Pour toute question concernant la commande et l'utilisation de la plateforme After-Sales, veuillez d'abord consulter cette documentation de l'utilisateur et les questions fréquemment posées (FAQ) qu'elle contient. Si vous ne trouvez aucune réponse à vos questions dans cette documentation de l'utilisateur, vous pouvez vous adresser au support SAV de la plateforme After-Sales.

Si un message d'erreur s'affiche pendant le travail avec la plateforme After-Sales ou si vous souhaitez faire une **demande technique**, vous pouvez envoyer une demande de support technique directement à l'intérieur de ce message d'erreur en appuyant sur le bouton **Support**.

Créer un ticket XSF

Vous avez trouvé une erreur dans la documentation des pièces ? Démarrez le processus d'assistance en cliquant sur le symbole de l'**enveloppe** dans la barre des boutons.

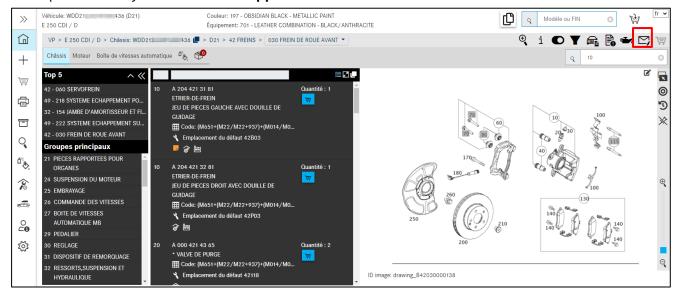


Illustration 154 « Créer un ticket XSF »

Le système support technique et retour d'information s'ouvre. Les données du véhicule/du client et les données de contact sont transmises au système XSF. lci, vous pouvez effectuer d'autres entrées concernant votre demande de pièces.

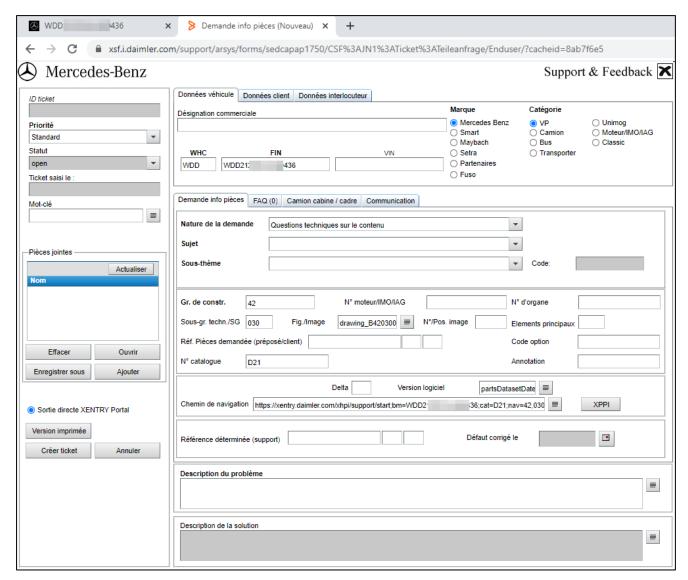


Illustration 155 "Fenêtre système de ticket XSF – demandes techniques concernant le contenu"

Les champs repérés par * sont des champs obligatoires qui doivent être renseignés. Une fois toutes Si vous souhaitez par exemple savoir comment imprimer le tableau dans le système information sur les pièces XENTRY ou afficher des pièces remplacées, ou si vous avez d'autres questions concernant la commande, sélectionnez dans le champ obligatoire "Type de demande" l'option "Questions techniques concernant le processus ou la commande".

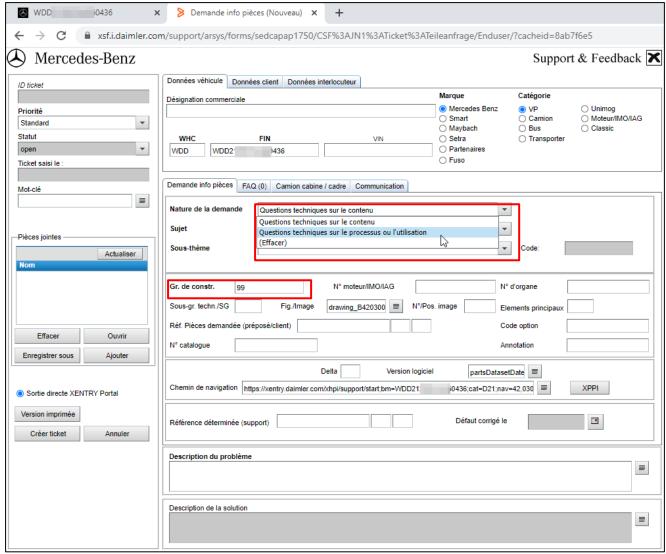


Illustration 156 "Fenêtre système de ticket XSF – questions techniques concernant le processus ou la commande"

Remarque: En cas de questions techniques concernant le processus ou la commande, indiquer "99" dans KG/Groupe. Ainsi, les tickets avec vos questions concernant le processus/la commande sont transmis directement au responsable système.

Une fois toutes les entrées nécessaires effectuées pour le cas d'assistance, cliquez sur le bouton **Créer ticket**. Le ticket est envoyé à l'assistance premier niveau, puis transmis à nouveau au service technique concerné.

Le ticket reçoit un identifiant de ticket, qui est aussi envoyé à l'adresse e-mail enregistrée. En règle générale, il s'agit de l'adresse e-mail que vous avez notée.

Vous serez informé par e-mail dès qu'une solution au problème sera proposée. Vous trouverez ensuite dans l'e-mail un lien qui vous dirigera vers votre fenêtre de ticket XSF personnelle, où la solution à votre problème sera visible.

Pour un traitement plus rapide et amélioré de votre demande de support technique, nous vous recommandons vivement d'utiliser le système de tickets XSF. Les informations de base, telles que les derniers messages d'erreur ou les détails concernant le statut de XENTRY Portal, ne peuvent être envoyées que si un ticket support XSF a été généré et aident le User Help Desk à traiter votre demande le plus rapidement possible.

14 FAQ - Questions fréquemment posées

14.1 Détermination des pièces

1. Quelles possibilités offre la recherche des pièces ?

Plusieurs options de recherche sont à disposition :

- La recherche de pièces sans données du véhicule peut être lancée sans la spécification d'un véhicule (FIN/VIN) ou d'un modèle. La recherche d'une désignation n'est pas possible avec cette option de recherche. **Pour plus de renseignements, voir au chapitre 11.4.**
- La recherche de pièces avec les données du véhicule nécessite la détermination du véhicule, soit par entrée des données du véhicule (FIN/VIN) ou du modèle (à 6 caractères). Le critère de recherche peut être la référence ou la désignation des pièces. En plus de ces options de recherche, la recherche du modèle de véhicule pour l'organe ou la recherche partielle pour le modèle est encore possible.
- 2. Comment peut-on déterminer l'emplacement de montage d'une pièce lorsque la référence est connue ?

Quand une référence est connue, l'emplacement de montage peut être déterminé par la recherche des pièces. La recherche des pièces est lancée depuis la fenêtre de recherche **Rechercher**.

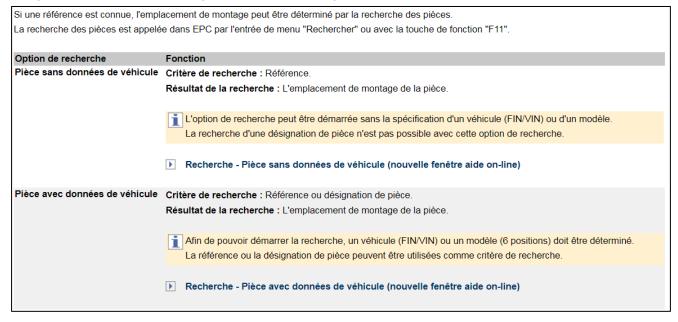


Illustration 157 « Recherche des pièces avec et sans données du véhicule »

3. Comment peut-on déterminer les modèles dans lesquels est monté un organe défini?

Tous les modèles, dans lesquels est monté un organe défini, peuvent être déterminés par la recherche des pièces. Elle est lancée en cliquant sur le bouton **Recherche**.

4. Que faut-il faire lorsqu'une pièce est désignée « non valide » dans la liste des pièces, alors qu'une pièce valable devrait être présente ?

Lors de la détermination de pièces avec annotations sur couleur, il peut arriver dans des cas isolés qu'une pièce soit affichée comme « N° de position non valable pour ce modèle », alors qu'une pièce valable devrait être présente. L'effet survient à la suite de plusieurs codes de droit équivalent dans l'annotation sur couleur. Pour que la pièce soit affichée malgré tout, il faut désactiver le **filtre étendu des couleurs**. La case correspondante est désactivée pour cela dans la fenêtre **Afficher/modifier les filtres**.

Remarque : en cas de besoin, le filtre des données peut aussi être complètement désactivé. Toutes les références d'un sous-groupe ou variante option sont ensuite affichées dans la liste des pièces.

5. Comment peut-on déterminer les ressorts d'une voiture particulière?

La détermination des ressorts d'une voiture particulière peut se faire dans l'information pièces ISP selon trois méthodes différentes. La méthode à utiliser dépend du modèle.

Méthode 1 : filtres automatiques des ressorts dans la liste des pièces

Les ressorts et garnitures de ressort sont filtrés automatiquement dans la liste des pièces. Les ressorts affichés dans la liste des pièces correspondent ainsi toujours au véhicule.

Remarque : les données du véhicule nécessaires au filtrage apparaissent pour les véhicules nouvellement produits au cours de la production depuis le premier trimestre 2013.



Illustration 158 « Détermination des ressorts par filtres automatiques »

Méthode 2 : détermination par le code de couleur de l'ancienne pièce

Les ressorts avant et arrière d'une voiture particulière peuvent être déterminés à partir du code de couleur de l'ancienne pièce. Ce code de couleur doit être comparé au code de couleur figurant dans la liste des pièces.

Remarque: avec les séries C166, C197, C204, C207, C212 et C218, la détermination des ressorts est possible uniquement à partir du code de couleur figurant sur l'ancienne pièce. Sur ces séries, il n'est plus possible de procéder à la détermination à partir d'un tableau de ressorts dans l'annotation.



Illustration 159 « Détermination des ressorts par code de couleur »

6. Comment peut-on déterminer les boîtiers de fiche et contacts pour la réparation des faisceaux de câbles ?

À partir de la série 230, les boîtiers de fiche et contacts sont documentés sur les composants correspondants (par exemple avertisseur, combiné d'instruments, etc.). Les boîtiers des connecteurs entre les différents faisceaux de câbles se trouvent sur le faisceau de câbles.

À partir de la série 204 et des séries suivantes, le contact doit être déterminé à partir du type de contact noté sur le boîtier de fiche dans la désignation supplémentaire. Un boîtier de fiche pour un certain type de contact doit posséder des contacts de même type. L'exemple suivant présente la détermination du contact à titre d'exemple.

Exemple de détermination des contacts pour la réparation du faisceau de câbles à partir de la série 204 :

La douille de contact correcte doit être définie pour un combiné d'instruments du modèle « 204048 ».

1. Entrer le modèle dans le champ de recherche et sélectionner le groupe 54 (équipement électrique et instruments).



Illustration 160 « Détermination des contact par champ de recherche »



Illustration 161 « Groupe principal ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE ET INSTRUMENTS »

2. Sélectionner le sous-groupe 585 (combiné d'instruments). Dans le tableau, sélectionner la position 900 (boîtier à douilles). Noter le nombre de broche « 18 broches » ainsi que le type de contact « MQS » qui apparaissent dans l'information supplémentaire.



Illustration 162 « Sous-groupe COMBINÉ D'INSTRUMENTS »

3. Passer au sous-groupe 019 (pièces de contact). La détermination des contacts se fait à partir de l'image de ce sous-groupe.

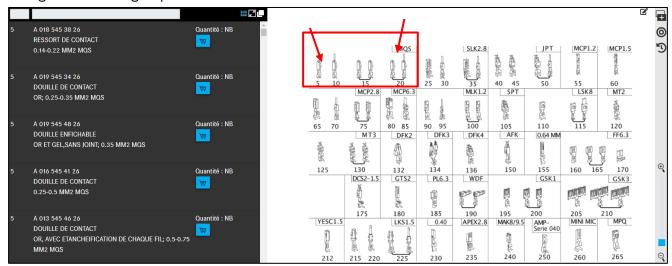


Illustration 163 « Sous-groupe PIÈCES DE CONTACT »

4. Le type de contact « MQS » déterminé à partir du boîtier de fiche délimite la sélection. À l'intérieur du type de contact, sélectionner le contact adéquat sur la base de la situation technique et de la représentation graphique.

Remarque : les câbles de réparation (brins de câble) sont repérés par un trait d'union. Tenir compte de ce point sur la représentation graphique.

7. Où se trouvent les matériels généraux de réparation pour la remise en état des faisceaux de câbles ?

Les matériels généraux de réparation pour la remise en état des faisceaux de câbles, tels que les câbles électriques vendus au mètre, se trouvent dans le mode « Peintures, lubrifiants et ingrédients ».



Illustration 164 « Recherche peintures, fluides et lubrifiants »

8. Comment est déterminée la référence des faisceaux de câbles disponibles spécifiques à un véhicule ?

Dans la détermination de la référence d'un faisceau de câbles, il faut noter qu'il peut exister plusieurs tableaux pour un sous-groupe.

Sur le premier tableau (par exemple ici tableau n° 1 du sous-groupe 545), le faisceau de câbles complet spécifique au véhicule est en règle générale représenté avec les connecteurs du faisceau, par exemple pour la série 204 :

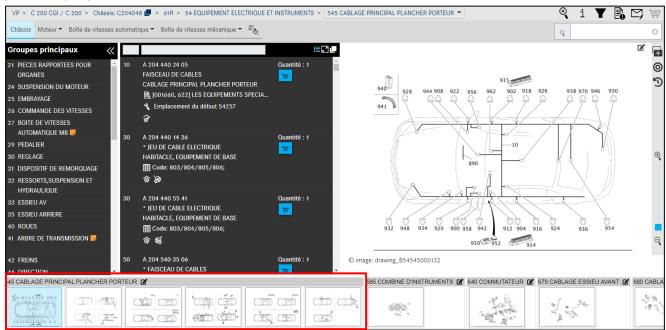


Illustration 165 « Faisceaux de câbles complets spécifiques au véhicule »

Les tableaux précédents représentent les ensembles de pièces (modules) du faisceau de câbles complet, comme les modules de faisceaux de câbles pour haut-parleurs, prise Aux, etc.

Remarque : les flèches gauche/droite du clavier permettent de naviguer rapidement entre les tableaux du sous-groupe.

Remarque : il convient en particulier de veiller au niveau de structure, au texte complémentaire et aux symboles éventuellement présents dans les tableaux.

9. Comme peut-on déterminer les références des notices d'utilisation des véhicules?

Les notices d'utilisation des véhicules se trouvent à l'intérieur de la structure de groupe Information pièces, généralement dans les groupes suivants :

- Dans le groupe 58 Outils et accessoires et là dans le sous-groupe correspondant, par exemple 300
- Pour les accessoires et options, dans le groupe correspondant de l'accessoire ou de l'option Les notices d'utilisation du véhicule peuvent également être déterminées au moyen de la fonction **Recherche pièce avec données du véhicule** à partir **de la désignation**. L'utilisation du critère de recherche correct est ici important. Le critère de recherche peut être constitué, par exemple, d'une partie du terme recherché.

10. Comment peut-on adapter la quantité d'une référence?

La quantité d'une référence peut être adaptée dans le panier d'achat.

Dans le panier d'achat, cliquez sur quantité dans la colonne Quantité et indiquez la quantité souhaitée. La quantité peut être entrée avec ou sans décimales (par exemple 1 ou 1,5 ou 1.5). La mémorisation de votre saisie se fait automatiquement.

11. Comment peut-on rechercher des pièces en utilisant des caractères de remplacement (* ou ?)?

Les références sont structurées selon des règles définies. Des caractères de remplacement (* ou ?) peuvent être utilisés pour la recherche des pièces en respectant ces règles. La recherche des pièces démarre à partir de la barre de menus avec **Rechercher**.

Exemple:



Illustration 166 « Champ de recherche de la barre de menus »

- Le caractère de remplacement * remplace un nombre quelconque de caractères.
- Le caractère de remplacement ? remplace exactement un caractère.
- Les caractères de remplacement peuvent être combinés à volonté.
- Si le critère de recherche est constitué d'un nombre insuffisant de chiffres fixes et/ou si le nombre de résultats correspondant au critère de recherche est trop grand, un message le signale dans une boîte de dialogue.

14.2 Filtrage

1. Que signifient les codes d'équipement à 4 caractères et comment influencent-ils la recherche des pièces ?

Les codes d'équipement à 4 caractères définissent exactement les pièces en fonction de la couleur/ de l'équipement. Ils sont pour le moment valables pour les séries de voitures particulières depuis le second semestre 1998.

Les codes à 4 caractères permettent une amélioration significative de la détermination des pièces en combinaison avec les informations code couleur.

Lorsque la fiche signalétique contient un code d'équipement à 4 caractères, seule l'unique position valable de la pièce est encore affichée lors de la détermination des pièces (en cas d'accès qualifié avec un numéro d'identification du véhicule).

2. Comment peut-on atteindre des résultats de recherche plus exacts au moyen des filtres ?

Pour pouvoir obtenir des résultats plus exacts de la recherche, il faut s'assurer que le filtre de couleur étendu et l'analyse étendue du code sont activés dans les paramètres de réglage. En cas d'accès avec le numéro d'identification du véhicule, les filtres de l'information pièces ISP conduisent à une

réduction de la liste de pièces et fournissent en règle générale une pièce sans équivoque correspondant à un numéro de position.

• Filtre couleur étendu :

Seules sont affichées les pièces de couleur pour lesquelles il est possible de déterminer un code ES2.

Analyse étendue du code :

Ce filtre permet d'analyser plus exactement la règle du code sur la position de la pièce et de n'afficher que la pièce ayant le taux de correspondance le plus haut.

Cette fonctionnalité des fi	ltres est disponibles pour les VP, les Transporter et les véhicules tout-terrain des séries suivantes :			
Toutes les séries de VP à partir du milieu de 1998 (à partir de Mopf W210)				
Séries 414	Tous			
Séries 461	À partir du numéro final de châssis 144791			
Séries 463	À partir du numéro final de châssis 144224			
Séries 638	À partir du numéro final de châssis 246706			
Séries 639	Tous			
Séries 901 - 905	À partir du numéro final de châssis 337627			
Séries 906	À partir du numéro final de châssis 144224			

Illustration 167 « Analyse étendue du code »

3. Que se passe-t-il lorsque le filtre de données est désactivé pour la détermination des pièces ?

Si le filtre de données est entièrement désactivé lors de la détermination des pièces, toutes les références d'un sous-groupe ou variante option sont affichées dans la liste des pièces. L'affectation à une série ou à un modèle de véhicule est contrôlée en arrière-plan par l'information pièces ISP. Indépendamment de ce contrôle, tous les types de modèle susceptibles de correspondre aux pièces concernées sont affichés.

4. Que faut-il faire si aucun filtrage n'est effectué pour un modèle de boîte de vitesses sur la base de la fiche du véhicule ?

Les modèles de boîte de vitesses 711.653 / 654 / 655 / 656 / 670 ont été documentés sous une **forme différente** de la précédente logique des voitures.

Cela est reconnaissable lors de la détermination des pièces si **aucun filtrage** n'a lieu sur la base de la **fiche signalétique du véhicule**. Pour accéder aux pièces correspondantes de ce modèle de boîte de vitesses, le numéro d'identification de la boîte de vitesses doit être relevé de la fiche signalétique du véhicule et reporté dans le champ de saisie du numéro d'identification. Ensuite, les pièces correspondantes de la boîte de vitesses des modèles ci-dessus sont affichées.

15 Liste des illustrations

Illustration 1 « Page d'accueil de la plateforme After-Sales »	5
Illustration 2 « En-tête de la plateforme After-Sales »	
Illustration 3 « Plateforme After-Sales : fermeture de session »	6
Illustration 4 « Plateforme After-Sales : Changer d'atelier »	6
Illustration 5 « Plateforme After-Sales : Mes favoris »	6
Illustration 6 « Modifier mes favoris »	
Illustration 7 « Plateforme After-Sales : Mes applications »	7
Illustration 8 « Accès à l'information pièces ISP sur la plateforme After-Sales »	8
Illustration 9 « Page d'accueil Information pièces ISP »	8
Illustration 10 « Page d'accueil adaptée »	8
Illustration 11 « Fonction menu de navigation rabattable »	9
Illustration 12 « Véhicule volé »	10
Illustration 13 « Vue des réglages utilisateur »	11
Illustration 14 « Page d'accueil Information pièces ISP »	13
Illustration 15 « Champ de recherche intelligent »	14
Illustration 16 « Sélection catalogue spécifique au pays »	14
Illustration 17 « Liste de sélection FIN/VIN »	15
Illustration 18 « VIN dans le chemin de navigation »	15
Illustration 19 « Démarrage de la recherche par le numéro d'identification de l'organe »	16
Illustration 20 « Menu déroulant pour la sélection du modèle »	
Illustration 21 « Menu déroulant Powersystems »	
Illustration 22 « Modèle correspondant à l'organe »	
Illustration 23 « Liste des résultats correspondant à l'organe »	
Illustration 25 "Sélection du modèle"	
Illustration 26 "Affichage des pièces recherchées"	19
Illustration 27 « Recherche par option/module »	
Illustration 28 « Sélection du sous-groupe »	
Illustration 29 « Symbole de remarque pour les réglages du filtre »	
Illustration 31 « Détermination du groupe/sous-groupe »	
Illustration 32 « Représentation sous forme de miniatures »	
Illustration 33 « Affichage optimisé des options dans les groupes principaux »	
Illustration 34 « Sélection du sous-groupe »	
Illustration 35 "Top affichage des sous-groupes"	
Illustration 36 « Détermination des pièces à partir du tableau »	
Illustration 37 « Copier la référence sans espace »	
Illustration 38 « Ajout de notes à une pièce »	
Illustration 39 "Marquage du numéro de position de la pièce par un clic"	
Illustration 40 "Pièces sélectionnées"	
Illustration 41 "Copier toutes les pièces marquées dans le presse-papiers"	
Illustration 42 " Sélection du réglage des listes déroulantes "	
Illustration 43 « Éléments de commande dans le tableau »	
Illustration 44 « Affichage uniquement des pièces sélectionnées sans marquage »	
Illustration 45 « Numéro de position pas valable »	
Illustration 46 « Liste déroulante et liste de pièces pour le numéro de position sur la figure »	
Illustration 47 « Représentation compacte des informations supplémentaires »	
Illustration 48 « Représentation normale des informations supplémentaire »	
Illustration 49 "Masquer planche"	
Illustration 50 "Afficher planche"	
Illustration 51 « Colonne Numéro de position »	
Illustration 52 « Informations sur la référence »	
Illustration 53 « Symbole Jeu de pièces et Pièce d'un jeu de pièces »	
-,	

Illustration 54 « Boîte de dialogue Détails jeu de pièces »	
Illustration 55 « Symbole véhicule avec direction à droite/direction à gauche »	35
Illustration 56 « Annotation texte comme lien hypertexte »	36
Illustration 57 « Détails d'une annotation texte »	36
Illustration 58 « Lien hypertexte de l'annotation sur couleur »	37
Illustration 59 « Informations détaillées sur les annotations sur couleur »	37
Illustration 60 "Informations de couleur pas disponibles"	37
Illustration 61 « Informations d'usine »	
Illustration 62 « Informations d'usine avec indications détaillées »	38
Illustration 63 « Informations d'usine avec indications détaillées II »	38
Illustration 64 « Information de code »	39
Illustration 65 « Informations de validité du code »	39
Illustration 66 « Informations options/composants »	40
Illustration 67 « Informations options/composants II »	
Illustration 68 « Remplacé par : »	
Illustration 69 « Informations détaillées sur les détails de substitution »	
Illustration 70 « Reprise des pièces supplémentaires dans le panier d'achat »	
Illustration 71 « Information supplémentaire sur la mention Au choix »	
Illustration 72 « Fenêtre pop-up avec l'information Au choix »	
Illustration 73 « Pièces en échange standard disponibles »	
Illustration 74 « Informations détaillées sur les pièces en échange standard »	
Illustration 75 "Pièces StarParts alternatives"	
Illustration 76 "Informations détaillées concernant les pièces StarParts alternatives"	
Illustration 77 « Accessoire (ODUS) »	
Illustration 78 « Ouverture de l'emplacement du défaut pour le code incident »	
Illustration 79 « Emplacement du défaut pour le code incident »	
Illustration 80 « Ajouter au panier d'achat »	
Illustration 81 « Chemin de navigation dynamique pour la qualification par le FIN/VIN »	
Illustration 82 « Sélection catalogue spécifique au pays »	
Illustration 83 « Affichage du catalogue d'organes »	
Illustration 84 « Une autre requête a été ajoutée au panier d'achat »	
Illustration 85 « Message d'information pour l'autre requête »	
Illustration 86 « Fonction Changement rapide de véhicule » Illustration 87 « Barre de navigation des symboles liée au contexte du véhicule »	
· ,	
Illustration 88 « Affichage des informations supplémentaires »	48
Illustration 89 « Informations supplémentaires »	
Illustration 90 « Passage au modèle »	
Illustration 91 « Message du passage au contexte du modèle »	
Illustration 92 « Passage au FIN »	
Illustration 93 "Aperçu du panier d'achat"	
Illustration 94 « Paramètres de filtrage - Tous les filtres sont actifs »	
Illustration 95 « Paramètres de filtrage - AUCUN filtre n'est actif »	
Illustration 96 « Affichage de validité des types de modèle »	
Illustration 97 « Affichage du véhicule »	
Illustration 98 « Textes AO dans le groupe principal »	
Illustration 99 « Informations détaillées sur l'état du véhicule »	
Illustration 100 « Fiche signalétique : superstructures »	
Illustration 101 « Fiche signalétique : organes d'origine »	
Illustration 102 « Fiche signalétique : Numéros SAA »	
Illustration 103 « Création de notes sur le groupe principal »	
Illustration 104 « Affichage des notes sur le groupe principal »	
Illustration 105 « Création de notes de sous-groupes »	
Illustration 106 « Création de notes pour une référence »	
Illustration 107 « Affichage des notes pour la référence »	60
Illustration 108 « Création de notes pour l'ensemble du tableau »	60
Illustration 109 « Création de notes dans la fiche signalétique »	60

Illustration 110 « Affichage des notes »	
Illustration 111 « Affichage des notes »	
Illustration 112 « Affichage des données d'huile »	62
Illustration 113 « Informations détaillées sur l'huile »	
Illustration 114 « Informations détaillées sur l'huile »	
Illustration 115 « Menu déroulant Choix du modèle »	
Illustration 116 « Liste de pièces pour stylos de peinture »	
Illustration 117 "Liste de pièces pour stylos de peinture"	65
Illustration 118 « Annotation de la liste de pièces »	65
Illustration 119 « Fenêtre pop-up annotation »	
Illustration 120 « Aperçu du panier d'achat »	66
Illustration 121 « Lien hypertexte de l'annotation sur couleur »	66
Illustration 122 « Informations détaillées sur les notes écrites de bas de page »	66
Illustration 123 « Informations sur le code ES2 du panier d'achat »	66
Illustration 124 « Listes d'achats /aperçu du panier d'achat »	67
Illustration 125 « Vue détaillée du panier d'achat »	68
Illustration 126 « Informations optionnelles »	69
Illustration 127 « Exporter/importer les pièces »	70
Illustration 128 « Fonction reproduire la recherche »	
Illustration 129 « Fonction Supprimer »	
 Illustration 130 « Fonction Afficher dans le catalogue »	
Illustration 131 « Symbole code incident »	
Illustration 132 « Affichage du code incident dans le panier d'achat »	
Illustration 133 « Ajout manuel de pièces »	
Illustration 134 « Impression du panier d'achat complet »	
Illustration 135 « Fonction mot-clé »	
Illustration 136 « Fonction mot-clé II »	
Illustration 137 « Recherche simple »	
Illustration 138 « Recherche avec groupe de construction »	
Illustration 139 « Marquage des pièces avec la fonction de recherche »	
Illustration 140 « Recherche étendue avec données du véhicule »	
Illustration 141 « Recherche d'organes compris »	
Illustration 142 « Détermination du véhicule avec le FIN »	
Illustration 143 « Liste de pièces des outils spéciaux »	
Illustration 144 « Sélection de la gamme »	
Illustration 145 « Options de modèles, moteurs, boîtes de vitesses et directions »	
Illustration 146 « Recherche d'équipements d'atelier sans données du véhicule »	
Illustration 147 « Liste des pièces avec des outils spéciaux »	
Illustration 148 « Boîte de dialogue Choix des étiquettes »	
Illustration 149 « Recherche étendue sans données du véhicule »	
Illustration 150 « Possibilités de filtrage dans le résultat de la recherche de pièces »	
Illustration 151 « Lancer le processus d'impression à partir de la recherche »	
Illustration 152 « Boîte de dialogue Imprimer »	
Illustration 153 « Paramètres d'impression »	
Illustration 154 « Créer un ticket XSF »	
Illustration 155 "Fenêtre système de ticket XSF – demandes techniques concernant le contenu"	
Illustration 156 "Fenêtre système de ticket XSF – questions techniques concernant le processus ou la commande"	
Illustration 157 « Recherche des pièces avec et sans données du véhicule »	
Illustration 158 « Détermination des ressorts par filtres automatiques »	
Illustration 159 « Détermination des ressorts par code de couleur »	
Illustration 160 « Détermination des contact par champ de recherche »	
Illustration 161 « Groupe principal ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE ET INSTRUMENTS »	
Illustration 162 « Sous-groupe COMBINÉ D'INSTRUMENTS »	
Illustration 163 « Sous-groupe PIÈCES DE CONTACT »	
Illustration 164 « Recherche peintures, fluides et lubrifiants »	
Illustration 165 « Faisceaux de câbles complets spécifiques au véhicule »	93

Illustration 166 « Champ de recherche de la barre de menus »	94
Illustration 167 « Analyse étendue du code »	95

Contact

Ce manuel a été créé par : GSP/ORE

Gestion produit information pièces ISP GSP/ORE 70546 Stuttgart Allemagne