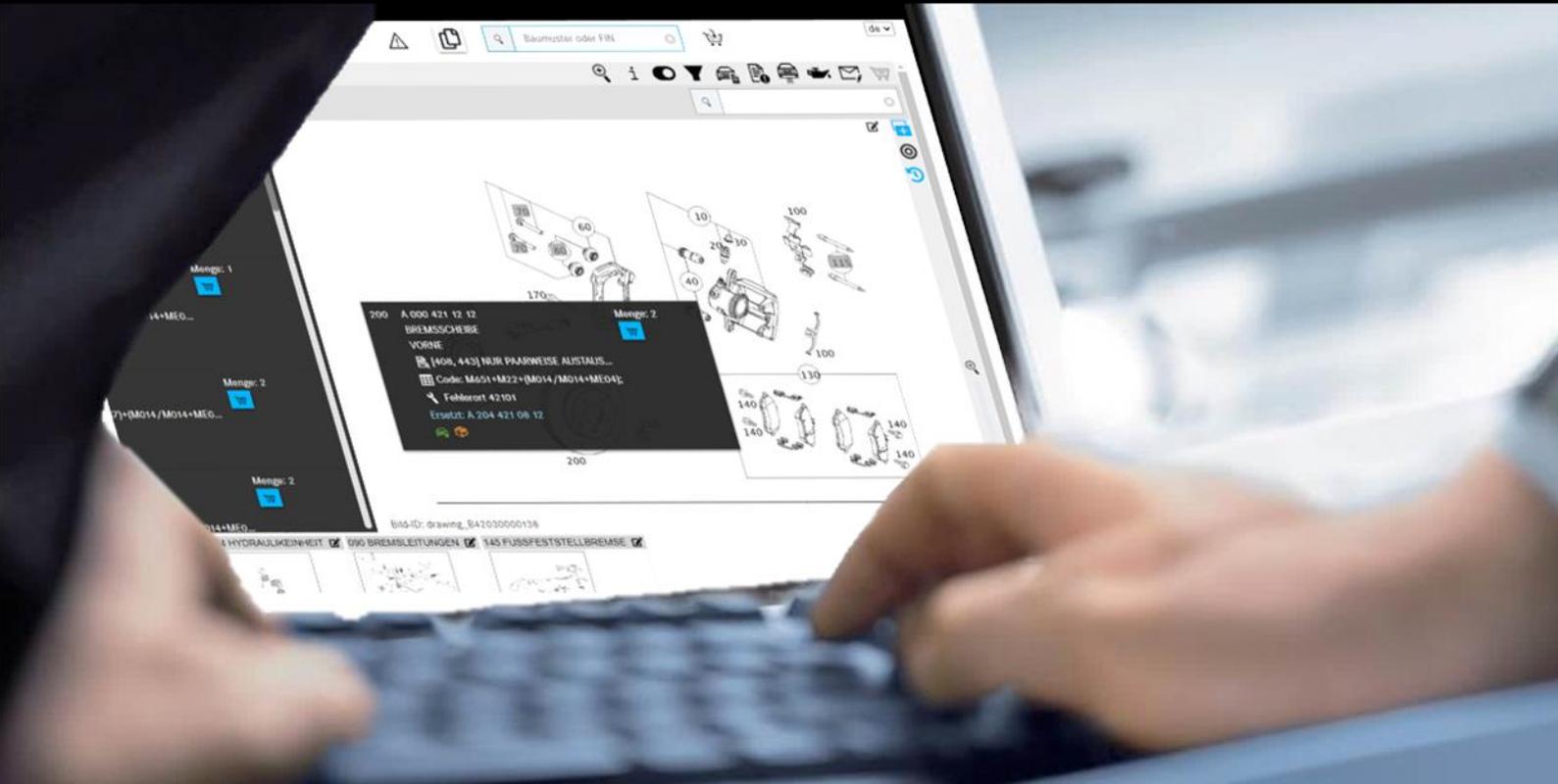


The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



ISP Parts Information

Documentazione per l'utente

Mercedes-Benz AG, GSP/ORE

Valida a partire da 05/2021



Mercedes-Benz

Indice

1	Avvertenze importanti per l'uso della documentazione per l'utente	4
1.1	Usò della presente documentazione per l'utente	4
1.2	Avvertenze legali	4
2	Accesso, valore aggiunto e avvertenze	5
2.1	ISP Parts Information - valori aggiunti	5
2.2	Pagina iniziale piattaforma After-Sales	5
2.3	Richiamo di ISP Parts Information	8
2.4	Elementi di comando del menu di navigazione	9
2.5	Funzioni di ISP Parts Information	10
2.5.1	Messaggio di avviso in caso di veicoli segnalati come rubati	10
2.5.2	Scadenza della sessione	10
2.5.3	Salvare ISP Parts Information	10
2.5.4	Impostazioni utente specifiche.....	11
3	Determinare il veicolo/i gruppi.....	13
3.1	Determinazione del veicolo	13
3.2	Selezione manuale del modello	16
3.3	Modelli per gruppo.....	17
3.4	Ricerca in base a versione distinta base/gruppo modulare	18
4	Ricerca e individuare componenti	22
4.1	Determinare il gruppo/sottogruppo	22
4.2	Individuare i componenti tramite la tavola/lista dei componenti	25
4.3	Elementi di comando nella tavola	27
4.4	Struttura dei tipi di informazione nel flyout e nella lista dei componenti	30
4.4.1	Informazioni sul numero posizione	32
4.4.2	Informazioni sul numero categorico	33
4.4.3	Informazioni su denominazione, simboli e informazioni supplementari	34
4.4.3.1	Kit di ricambi e parte di un kit di ricambi	34
4.4.3.2	Identificativo della versione (veicolo con guida a destra/a sinistra)	35
4.4.3.3	Note a piè di pagina.....	36
4.4.3.4	Selezione colore per numero categorico	37
4.4.3.5	Informazioni stabilimento.....	37
4.4.3.6	Informazioni su codici (autovetture).....	38
4.4.3.7	Informazioni SA/dotazione	39
4.4.3.8	Informazioni su gruppi modulari (autobus)	40
4.4.3.9	Sostituito da/A scelta	40
4.4.3.10	Componenti ricondizionati	42
4.4.3.11	Accessori (ODUS)	44
4.4.3.12	Posizione del guasto per codice danno	44
4.4.4	Ulteriori informazioni sul numero categorico	45
4.5	Informazioni sulla barra di navigazione.....	45
4.5.1	Percorso di navigazione dinamico	45
4.5.2	Ulteriore esigenza per il veicolo attuale	46
4.5.3	Cambio rapido di veicolo.....	47
4.5.4	Informazioni sulla barra multifunzione con simboli	47
4.5.4.1	Ricerca avanzata con i dati del veicolo	47
4.5.4.2	Mostra informazioni supplementari	47

4.5.4.3	Commutazione al modello	48
4.5.4.4	Visualizzare/modificare il filtro	48
4.5.4.5	Mostra veicolo	49
4.5.4.6	Mostra appunti	49
4.5.4.7	Mostra dati olio	49
4.5.4.8	Creare un ticket XSF.....	49
4.5.4.9	Carrello	49
5	Visualizzare/modificare il filtro	50
6	Mostra veicolo/scheda dati	54
7	Creazione di appunti	57
8	Dati base (Mostra dati olio).....	61
9	Individuazione di vernici e materiali di consumo.....	63
10	Gestione di liste spesa/esigenze cliente.....	67
10.1	Panoramica del carrello	67
10.2	Visualizzazione dettagliata per il carrello.....	68
10.3	Esportare/importare componenti	70
10.4	Aggiunta di esigenze avanzate dal cliente	70
10.5	Cancellazione di componenti ed esigenze	71
10.6	Visualizzare nel catalogo.....	71
10.7	Rilevare il codice danno	72
10.8	Aggiungere componenti manualmente	72
10.9	Stampare il carrello completo	73
10.10	Funzione parola chiave	73
11	Funzioni di ricerca	75
11.1	Ricerca semplice	75
11.2	Ricerca avanzata con i dati del veicolo	76
11.3	Individuare equipaggiamento per officina/attrezzi speciali.....	77
11.3.1	Determinazione del veicolo tramite numero FIN o modello	77
11.3.2	Determinazione manuale tramite la gamma.....	78
11.3.3	Ricerca rapida tramite numero categorico/denominazione	79
11.3.4	Stampa di etichette per equipaggiamento per officina/attrezzi speciali	80
11.4	Ricerca di componenti senza dati del veicolo	81
12	Funzione di stampa.....	82
13	Servizio assistenza e supporto.....	84
13.1	Visualizzazione di avvertenze e messaggi d'errore.....	84
13.2	Inviare una richiesta di assistenza via XSF	85
14	FAQ – Domande frequenti	88
14.1	Individuazione dei componenti	88
14.2	Filtraggio	94
15	Indice delle figure	96

1 Avvertenze importanti per l'uso della documentazione per l'utente

1.1 Uso della presente documentazione per l'utente

La presente documentazione per l'utente è strutturata in modo tale da consentire agli utenti di reperire nel modo più rapido e mirato possibile le informazioni necessarie in un determinato momento.

La ricerca di componenti è identica in tutte le funzioni e viene descritta a partire dal [capitolo 3](#). All'interno della presente documentazione per l'utente esiste la possibilità di fare clic su un titolo nell'indice (clic con il pulsante sinistro). In questo modo si passa automaticamente al corrispondente punto nel documento.

1.2 Avvertenze legali

Sebbene la presente documentazione per l'utente sia stata redatta secondo la migliore conoscenza e con la massima diligenza, non è possibile escludere del tutto la presenza di errori o imprecisioni. Non ci si assume alcuna responsabilità giuridica per eventuali indicazioni errate rimaste e le relative conseguenze. Le indicazioni contenute nella presente documentazione per l'utente rispecchiano il livello di sviluppo attuale e possono essere soggette a modifiche senza alcun preavviso. Versioni future possono contenere informazioni aggiuntive. Errori di natura tecnica o tipografica saranno corretti nelle versioni future. La presente documentazione per l'utente e tutti i materiali tutelabili dal copyright che vengono distribuiti con il prodotto sono protetti dal copyright. Tutti i relativi diritti sono riservati a Mercedes-Benz AG. Tutti i materiali che godono del copyright non devono essere copiati o riprodotti in altra maniera né integralmente né parzialmente senza il previo consenso di Mercedes-Benz AG. Per gli utenti legittimi del prodotto questo consenso va inteso come conferito nell'ambito degli accordi contrattuali. Qualsiasi copia della presente Guida online o di parti della stessa deve contenere la stessa avvertenza relativa ai diritti d'autore dell'originale.

2 Accesso, valore aggiunto e avvertenze

2.1 ISP Parts Information - valori aggiunti

ISP Parts Information è un'applicazione online che non richiede installazione.

Grazie alla ricerca specifica per veicolo, l'utente riesce molto facilmente a individuare il corretto numero categorico per la riparazione/manutenzione necessaria escludendo in questo modo errori nel processo di ordinazione.

Grazie ad un servizio VeDoc diretto (servizio VIS) l'utente dispone sempre dei dati attuali del veicolo. Si accorciano inoltre i tempi di evasione per la correzione e l'aggiornamento della documentazione componenti.

In ultima analisi questo porta ad un'esperienza del cliente di elevata qualità.

2.2 Pagina iniziale piattaforma After-Sales

La pagina iniziale della piattaforma After-Sales è suddivisa nelle sezioni seguenti:

- Intestazione (1)
- I miei Preferiti (2)

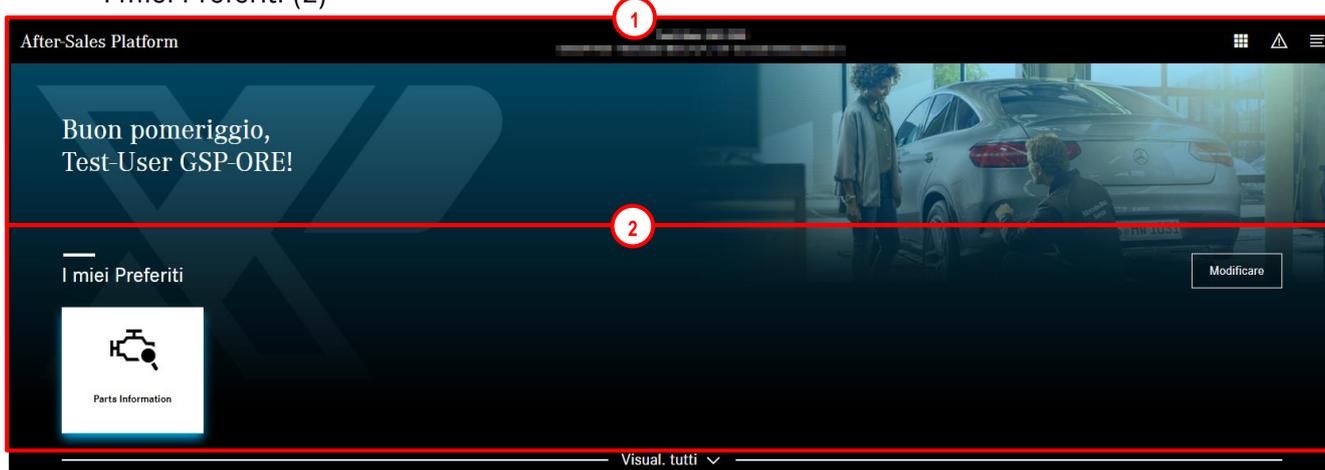


Figura 1 "Pagina iniziale piattaforma After-Sales"

Intestazione

Nell'intestazione sono riportati **la propria officina** (a) e tre pulsanti di comando (icone, b-d). La prima icona (b) consente di **passare tra le diverse applicazioni** definite dall'utente come Preferiti. L'icona a forma triangolo di emergenza (c) informa l'utente di eventuali **interventi di manutenzione** o anomalie di funzionamento della piattaforma After-Sales. L'ultima icona (d) apre il **menu** in cui è possibile configurare ad es. le impostazioni personali o cambiare azienda.

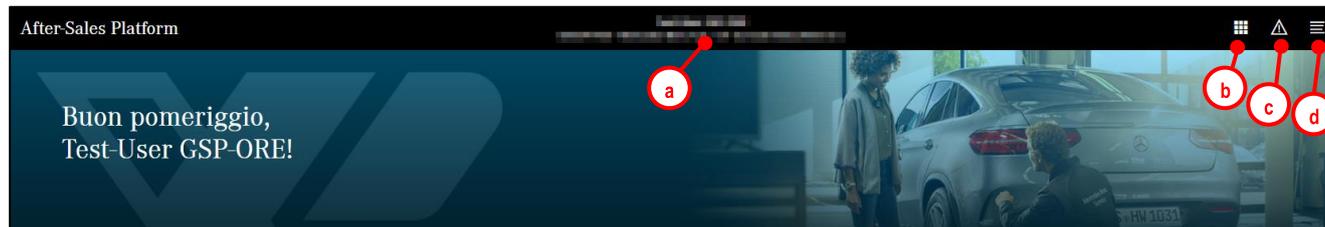


Figura 2 "Intestazione piattaforma After-Sales"

Logout

Per effettuare il logout, fare prima clic sul pulsante di comando del menu e successivamente sul pulsante di comando accanto al proprio nome.



Figura 3 "Piattaforma After-Sales: logout"

Cambiare officina

È possibile cambiare l'officina facendo clic sull'officina indicata o facendo clic nel menu sul simbolo per la sede accanto alla propria officina.

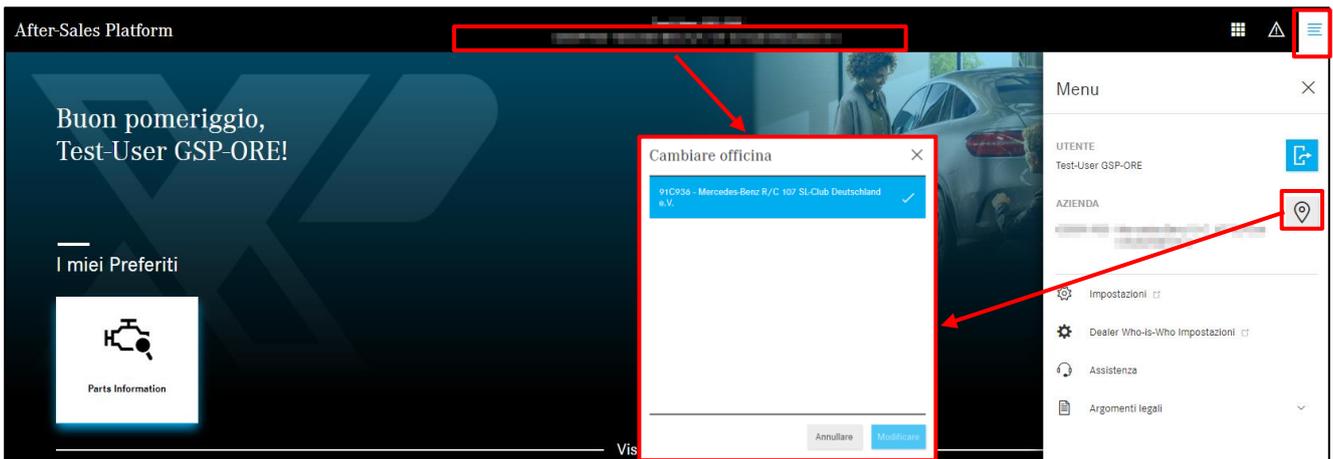


Figura 4 "Piattaforma After-Sales: cambiare officina"

I miei Preferiti

Nella sezione "I miei Preferiti" viene visualizzato un elenco delle funzioni ed applicazioni per le quali l'utente è abilitato. Qui facendo clic su **Modificare**, è possibile aggiungere determinate applicazioni alla pagina iniziale contrassegnandole come Preferiti.



Figura 5 "Piattaforma After-Sales: I miei Preferiti"

Compare una finestra con tutte le applicazioni in cui è possibile selezionare quelle preferite con un clic e successivamente procedere al relativo salvataggio con "Salvare". Inoltre è possibile aggiungere link personalizzati che compariranno quindi sotto forma di riquadri sulla pagina iniziale.

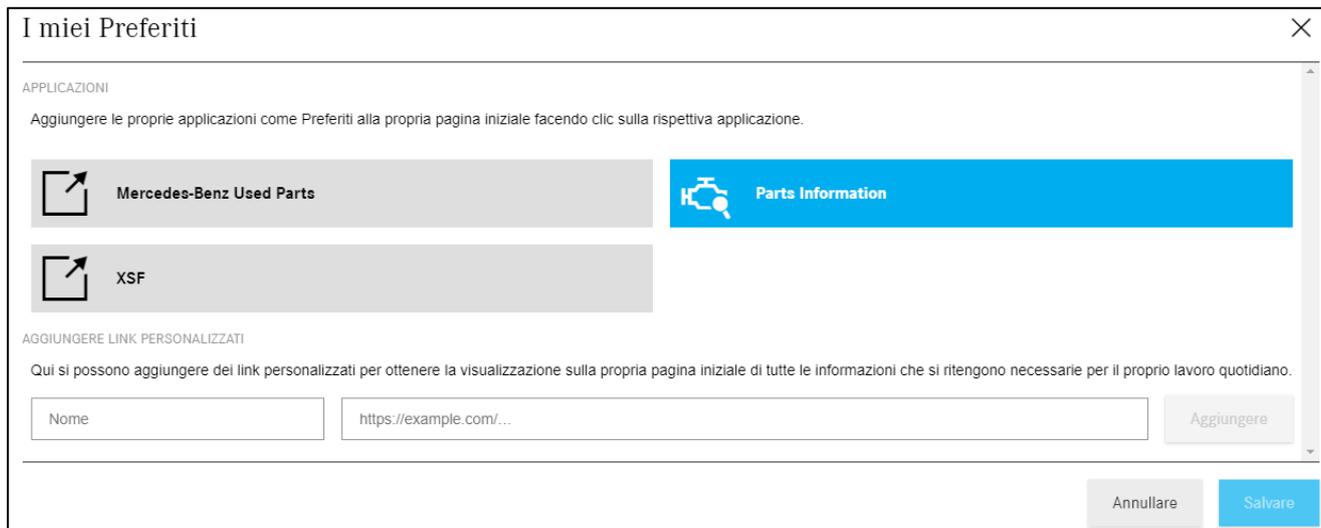


Figura 6 "Modificare i miei Preferiti"

A questo punto le applicazioni selezionate vengono visualizzate sotto forma di riquadri. È semplicissimo modificare la posizione dei riquadri, basterà trascinarli tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse.

L'elenco di tutte le applicazioni è consultabile in qualsiasi momento facendo clic su **Visual. tutti**.

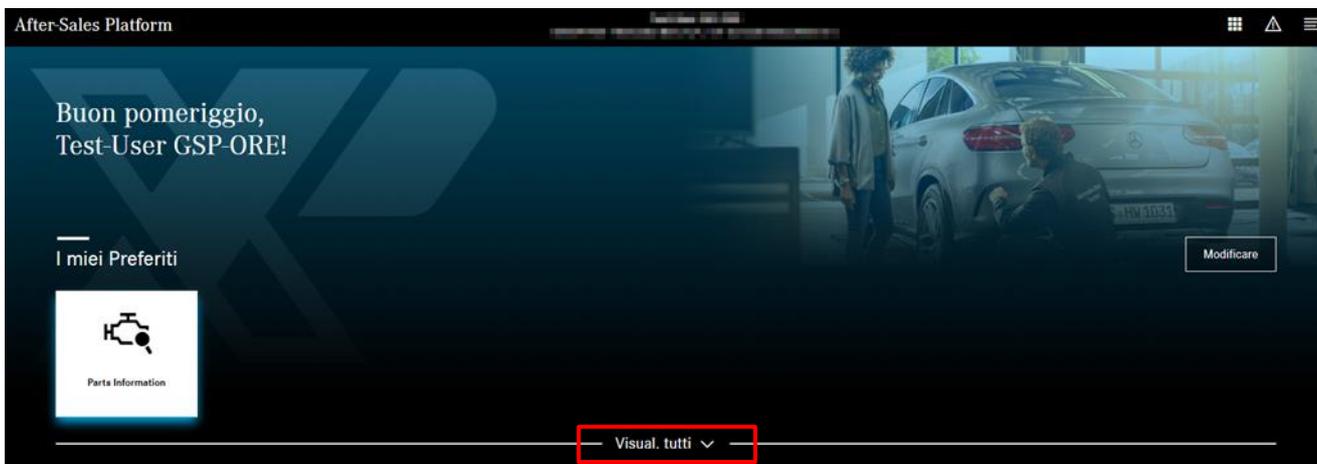


Figura 7 "Piattaforma After-Sales: Le mie applicazioni"

2.3 Richiamo di ISP Parts Information



Figura 8 "Accesso a ISP Parts Information attraverso la piattaforma After-Sales"

Facendo clic sul riquadro "Parts Information" si apre la seguente pagina iniziale.

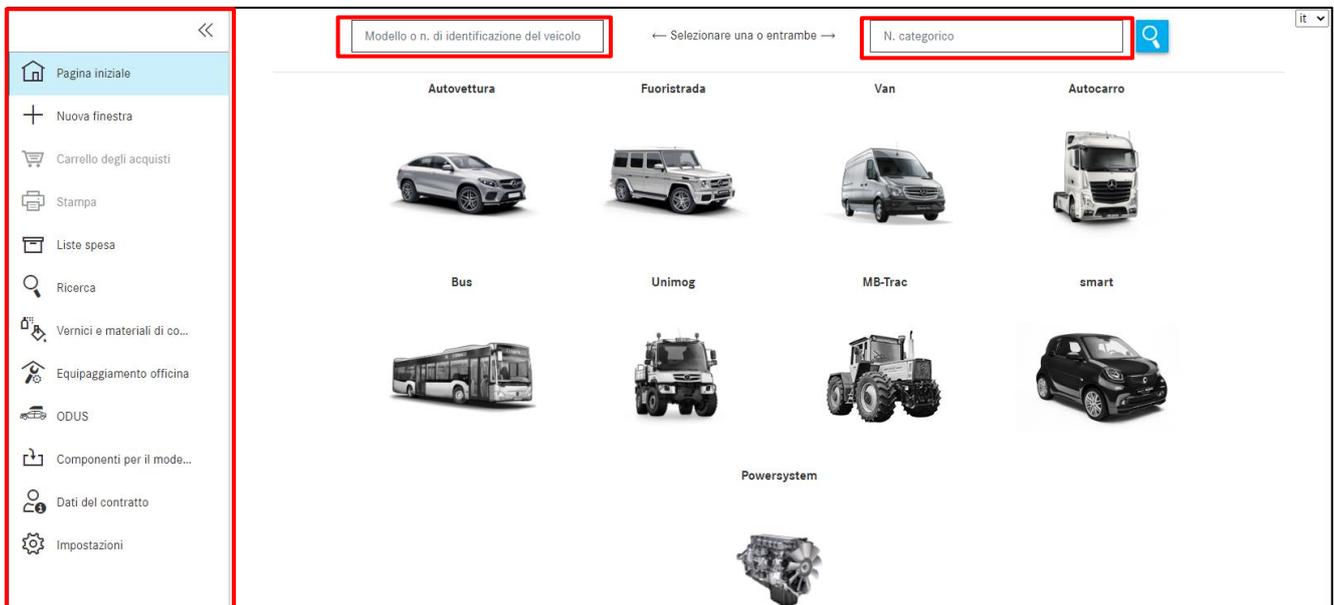


Figura 9 "Pagina iniziale ISP Parts Information"

Avvertenza: il contenuto visualizzato della pagina iniziale può essere ridotto ai campi di immissione per la ricerca componenti tramite numero FIN e numero categorico e la possibilità di selezione del menu a discesa per Powersystem. Questa opzione si imposta nelle impostazioni utente (v. [capitolo 2.5.4 Impostazioni utente specifiche 6 a](#)).



Figura 10 "Pagina di accesso adattata"

2.4 Elementi di comando del menu di navigazione

Sul lato sinistro è possibile fare clic sul **simbolo della freccia** per comprimere o espandere il menu di navigazione. Dopo la compressione le voci di menu sono contrassegnate tramite **simboli** e l'area destinata alla visualizzazione dei contenuti del processo risulta quindi **più grande**.

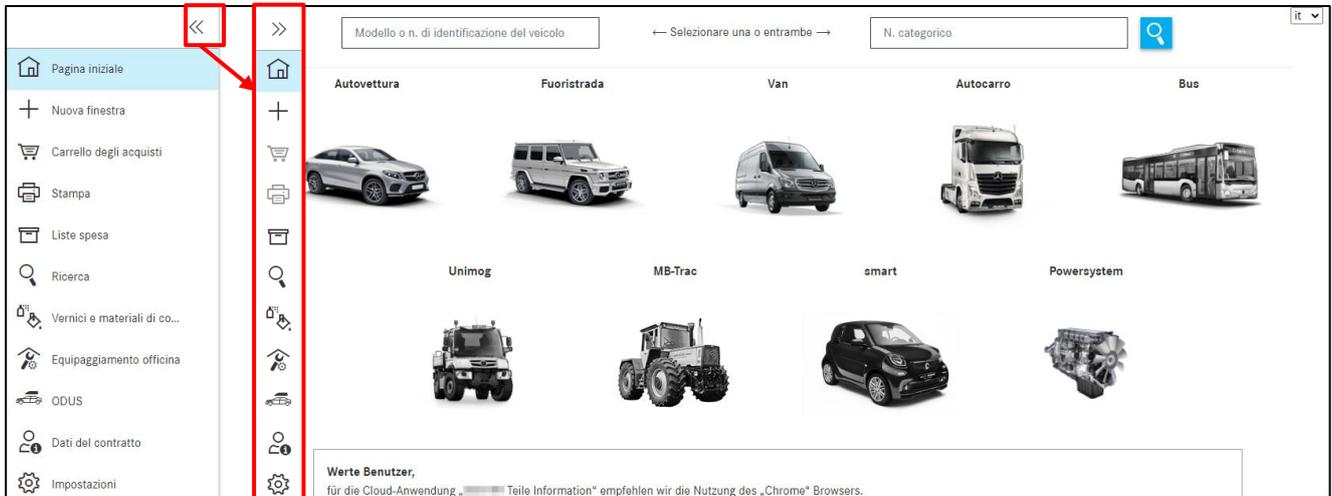


Figura 11 "Funzione menu di navigazione comprimibile"

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
|  | Pagina iniziale | In questa pagina l'utente può definire il veicolo per avviare la ricerca dei componenti (v. capitolo 3.1). |
|  | Nuova finestra | Con questo comando si apre una nuova finestra. |
|  | Carrello | Con questo comando si apre il carrello attuale (v. capitolo 10.2). |
|  | Stampa | Con questo comando si stampa la schermata attuale della finestra. |
|  | Liste spesa | Con questo comando si apre la panoramica del carrello (v. capitolo 10). |
|  | Ricerca | Con questo comando si apre la maschera di immissione per la ricerca avanzata senza dati del veicolo in base al modello per il gruppo (v. capitolo 3.3)/numero categorico nella sezione SA (v. capitolo 3.4). |
|  | Vernici e materiali di consumo | Da qui si esegue una ricerca di vernici e materiali di consumo (v. capitolo 9). |
|  | Equipaggiamento per officina | Da qui si esegue una ricerca di equipaggiamento per officina (v. capitolo 11.3). |
|  | ODUS | Con questo comando si apre ODUS a patto che si dispone della necessaria autorizzazione (v. capitolo 4.4.3.11). |
|  | Dati contrattuali | Con questo comando si apre la schermata con i propri dati contrattuali. |
|  | Impostazioni | Qui l'utente può definire le proprie impostazioni utente specifiche (v. capitolo 2.5.4). |

2.5 Funzioni di ISP Parts Information

2.5.1 Messaggio di avviso in caso di veicoli segnalati come rubati

Per i veicoli segnalati come rubati non è possibile eseguire ricerche di componenti, poiché VeDoc non fornisce informazioni sul veicolo a ISP Parts Information. In caso di veicoli segnalati come rubati viene visualizzato un messaggio di avviso già al momento della selezione del veicolo.

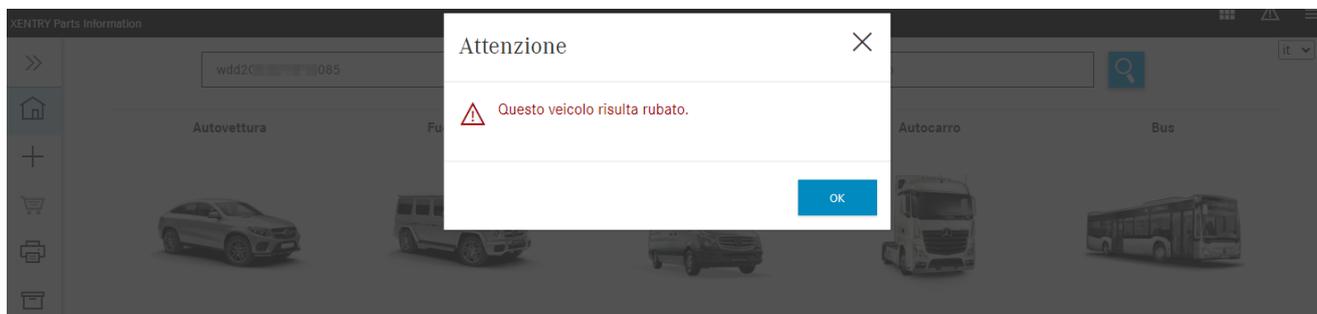


Figura 12 "Veicolo rubato"

2.5.2 Scadenza della sessione

Se l'utente dovesse essere inattivo per più di **60 minuti**, la sessione scade.

Una finestra informa l'utente che la sessione è scaduta. Dopo la conferma con un clic su **OK**, l'utente ritorna alla pagina iniziale.

2.5.3 Salvare ISP Parts Information

Non appena ISP Parts Information viene chiuso, tutte le modifiche vengono automaticamente salvate dal sistema. Anche al passaggio a una sezione diversa (ad es. selezione ricerca), i componenti inseriti nel carrello e/o le proprie immissioni vengono automaticamente salvati.

2.5.4 Impostazioni utente specifiche

Facendo clic su **Impostazioni**, si giunge alle proprie **impostazioni utente** specifiche: Selezionando/deselezionando qui le diverse caselle di controllo raggruppate per argomenti, l'utente dispone delle seguenti opzioni attivabili in qualsiasi momento che in seguito si possono anche disattivare:

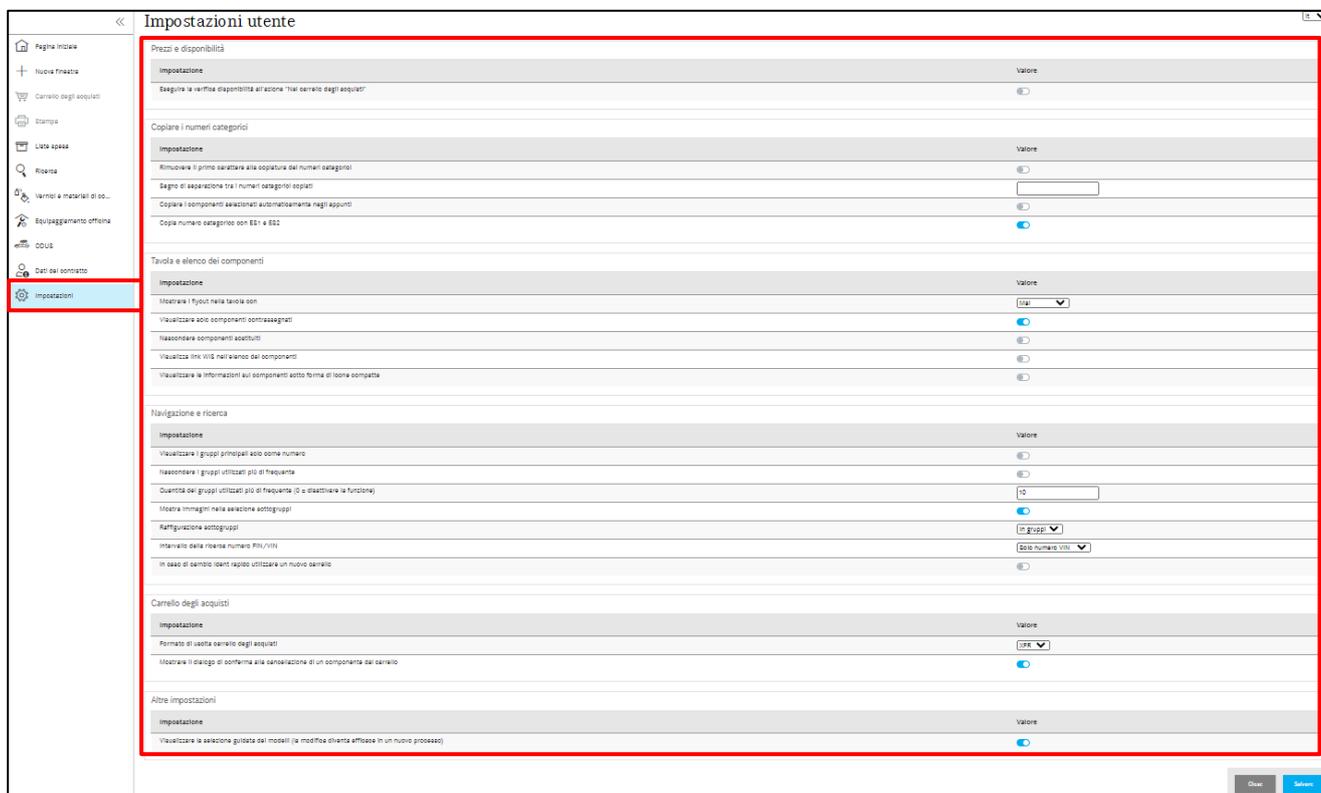


Figura 13 "Schermata Impostazioni utente"

1. PREZZI E DISPONIBILITÀ

Non presente in quanto non è possibile l'interfacciamento ad un sistema di gestione del concessionario

2. COPIARE I NUMERI CATEGORICI

a. Rimuovere il primo carattere alla copiatura dei numeri categorici

Rimozione del primo carattere in caso di copiatura di numeri categorici

b. Segno di separazione tra i numeri categorici copiati

Definizione del segno di separazione per i componenti copiati

c. Copiare i componenti selezionati automaticamente negli appunti

Copiatura automatica dei componenti selezionati

d. Copiare il numero categorico con ES1 e ES2

Copiatura di componenti inclusi i codici ES1 ed ES2, qualora presenti

3. TAVOLA E ELENCO DEI COMPONENTI

a. Mostrare i flyout nella tavola con

Definizione della modalità flyout nella tavola

b. Visualizzare solo componenti contrassegnati

Vengono visualizzati solo i componenti selezionati

c. Nascondere componenti sostituiti

Mostrare/Nascondere i componenti sostituiti

- d. **Visualizzare le informazioni sui componenti sotto forma di icone compatte**
Attivare o disattivare la rappresentazione a icone compatte delle informazioni sui componenti nella lista dei componenti

4. NAVIGAZIONE E RICERCA

- a. **Visualizzare i gruppi principali solo come numero**
Comprime l'area con i nomi dei gruppi principali
- b. **Nascondere i gruppi utilizzati più di frequente**
Comprime l'area dei primi 10 gruppi
- c. **Quantità dei gruppi utilizzati più di frequente (0 = disattivare la funzione)**
Vengono visualizzati fino a 10 dei gruppi/sottogruppi più utilizzati
- d. **Mostra immagini nella selezione sottogruppi**
Visualizzazione in miniatura dei sottogruppi
- e. **Raffigurazione sottogruppi**
Definizione della raffigurazione dei sottogruppi
- f. **Intervallo della ricerca numero FIN/VIN**
Definizione delle opzioni di ricerca numero FIN/VIN, numero FIN o numero VIN
- g. **In caso di cambio Ident rapido utilizzare un nuovo carrello**
Utilizzo dello stesso carrello o di uno nuovo in caso di modifica rapida della determinazione del veicolo.

5. CARRELLO DEGLI ACQUISTI

- a. **Formato di uscita carrello degli acquisti**
Definizione del formato con scelta tra XFR e XML
- b. **Mostrare il dialogo di conferma alla cancellazione di un componente dal carrello**
Domanda di sicurezza in caso di cancellazione di un componente dal carrello

6. ALTRE IMPOSTAZIONI

- a. **Visualizzare la selezione guidata dei modelli (la modifica diventa efficace in un nuovo processo)**
Ridurre il contenuto visualizzato della pagina iniziale

Con il pulsante **Salvare** le proprie impostazioni vengono salvate. Per annullare o chiudere, azionare il pulsante **Chiudere**.

3 Determinare il veicolo/i gruppi

Per creare una nuova esigenza con nuovi dati del veicolo in un carrello già esistente o nuovo esistono **tre possibilità**:

1. Facendo clic sulla **pagina iniziale** l'utente passa direttamente alla determinazione del veicolo, dove può avviare una nuova ricerca. L'esigenza viene creata nello stesso carrello.
2. Facendo clic sul simbolo "+" **Nuova finestra** l'utente viene indirizzato subito a una nuova finestra/nuova scheda per la determinazione del veicolo, dove può inserire come di consueto i nuovi dati del veicolo e avviare la propria ricerca. L'esigenza in quel caso viene creata in un nuovo carrello.
3. È anche possibile avviare una nuova ricerca all'interno delle ricerche esistenti con un nuovo contesto di veicolo. A tale scopo inserire i nuovi dati del veicolo nel campo di immissione al di sopra della barra di navigazione con simboli e premere il tasto Invio. Facendo clic sul simbolo del carrello, a destra del campo di immissione, si può scegliere se creare l'esigenza nello stesso carrello o in uno nuovo.

3.1 Determinazione del veicolo

Al momento della creazione di una nuova esigenza nel carrello, l'utente immette il **numero FIN/VIN** o il **modello** nel campo di immissione. È altrettanto possibile avviare manualmente la determinazione del veicolo ricorrendo alla procedura di ricerca a cascata **Selezione del modello** (v. [capitolo 3.2](#)). Infine si può anche effettuare direttamente la ricerca dei componenti desiderati, con o senza dati del veicolo. A tale scopo utilizzare il campo di ricerca a destra "**N. categorico**".

Il margine sinistro funge da **struttura del menu** (pagina iniziale, carrello, ricerca, impostazioni e altre funzioni del menu), permettendo un migliore orientamento. In questo modo l'utente ha tutte le informazioni rilevanti sempre a portata di mano. Ulteriori informazioni sono reperibili nel [capitolo 2.4](#).



Figura 14 "Pagina iniziale ISP Parts Information"

Nel campo di ricerca vengono visualizzati i modelli/FIN/VIN immessi per ultimi. Non appena l'utente inizia a immettere qualcosa, ha luogo il filtraggio automatico di quanto immesso nei modelli/FIN/VIN immessi in precedenza.

Vengono **salvati 25 numeri FIN immessi validi**.



Figura 15 "Campo di ricerca intelligente"

Nel campo di immissione per **modello o numero FIN/VIN** è implementato un controllo lunghezza per riconoscere eventuali errori di immissione.

Eventuali errori della quantità di caratteri in seguito all'immissione di un numero FIN copiato o dovuti a spazi non riconoscibili possono essere **corretti automaticamente**.

Facendo clic sul **pulsante Trova** o premendo il tasto **Invio** si avvia la ricerca componenti.

Se il numero FIN immesso dispone di una selezione catalogo specifica per il Paese, questa viene visualizzata automaticamente. In qualsiasi momento è possibile passare da un catalogo all'altro.



Figura 16 "Selezione catalogo specifica per il Paese"

È possibile avviare la propria ricerca componenti sia con sia senza dati del veicolo. Immettendo il numero categorico insieme al modello/FIN/VIN, il componente viene ricercato con un contesto di veicolo.

Immettendo il numero categorico senza modello/FIN/VIN, il componente viene ricercato senza alcun contesto di veicolo. Ulteriori informazioni sulle funzioni di ricerca sono reperibili nel [capitolo 11](#), tra cui anche la ricerca componenti con e senza dati del veicolo.

Avvertenza: il metodo ideale è l'individuazione dei componenti con un numero di identificazione del veicolo (FIN), perché solo in quel caso viene considerata anche la scheda dati specifica con i codici di equipaggiamento esistenti. La considerazione delle informazioni contenute nella scheda dati è inoltre utile per l'individuazione di componenti per cui sono rilevanti il colore e l'allestimento.

Avviare la ricerca con un numero di identificazione (qualificazione completa): FIN/VIN

Determinazione del veicolo tramite numero FIN:

Registrare il numero interno di identificazione del veicolo a 17 caratteri (FIN) con il codice internazionale del costruttore ivi contenuto nel campo di immissione e confermare con **Trova**. Si apre quindi la ricerca componenti. Per l'immissione del numero FIN non è necessario distinguere tra maiuscole e minuscole.

In alternativa, è possibile immettere anche gli ultimi 8 caratteri di un numero FIN. Compare quindi un elenco con i numero FIN che contengono questi 8 caratteri. Facendo clic sul numero FIN desiderato, il veicolo viene selezionato e si può avviare così la propria ricerca.



Figura 17 "Elenco di selezione FIN / VIN"

Determinazione del veicolo tramite numero VIN (Vehicle Identification Number):

Immettere nel campo di immissione il numero VIN a 17 caratteri oppure, in alternativa, gli ultimi 8 caratteri del numero VIN (ad es. 4JGBB22EX8A398391) e confermare quanto immesso con **Trova**. Si apre la ricerca componenti. Se l'immissione degli ultimi 8 caratteri non dovesse portare a un risultato univoco, viene visualizzata una finestra di dialogo per la selezione del numero VIN. Selezionare quindi il numero VIN corretto. Il numero VIN immesso è visibile in qualsiasi momento nella riga di navigazione. Vengono inoltre visualizzati qui anche il codice internazionale del costruttore (WHC) e il numero catalogo.



Figura 18 "Numero VIN nel percorso di navigazione"

Avvertenza: nelle impostazioni utente è possibile configurare se la ricerca durante la determinazione del veicolo deve essere eseguita in FIN, VIN o in FIN/VIN.

Avviare la ricerca con un modello (qualificazione parziale)

I dati del veicolo possono essere determinati attraverso un modello tipo o un modello gruppo (ad es. tipo 211016, motore 541923, cambio 710612, ecc.). Immettere a tal fine il modello (a 6 caratteri) nel campo di immissione e confermare con **Trova**. All'occorrenza selezionare la gamma desiderata. La ricerca diventa attiva già a partire da una lunghezza dell'immissione pari a 3 caratteri di una serie.

Dopo l'immissione dei caratteri e la conferma tramite il tasto Invio vengono visualizzati i corrispondenti modelli (compresa la denominazione commerciale) per la selezione. Le proposte visualizzate possono anche essere filtrate, il che permette di individuare rapidamente il modello desiderato.

Avvertenza: in caso di individuazione dei componenti tramite un modello (a 6 caratteri) non è necessario selezionare il codice internazionale del costruttore.

Avviare la ricerca tramite un numero di identificazione gruppo (IAG)

L'individuazione dei componenti può avvenire anche sulla base di un numero di identificazione gruppo (motore, cambio, ecc.). In caso di immissione di un ID gruppo (ad es. 442901520000144) viene chiesta la gamma del gruppo in un elenco di selezione. Dopo la selezione si apre la ricerca componenti. La gamma del gruppo può essere modificata in qualsiasi momento. La ricerca è anche possibile senza l'indicazione del codice internazionale del costruttore.



Figura 19 "Avviare la ricerca tramite un numero di identificazione gruppo"

3.2 Selezione manuale del modello

I dati del veicolo possono anche essere determinati manualmente tramite una procedura di ricerca a cascata.

Veicoli e gruppi

I dati del veicolo possono essere determinati tramite un modello tipo o un modello gruppo. Selezionare la **gamma** desiderata facendo clic sull'immagine corrispondente. Selezionare quindi **l'autotelaio/il gruppo**. Nel menu a discesa successivo, selezionare prima la **serie** e in seguito il **modello**. Successivamente la ricerca viene avviata.

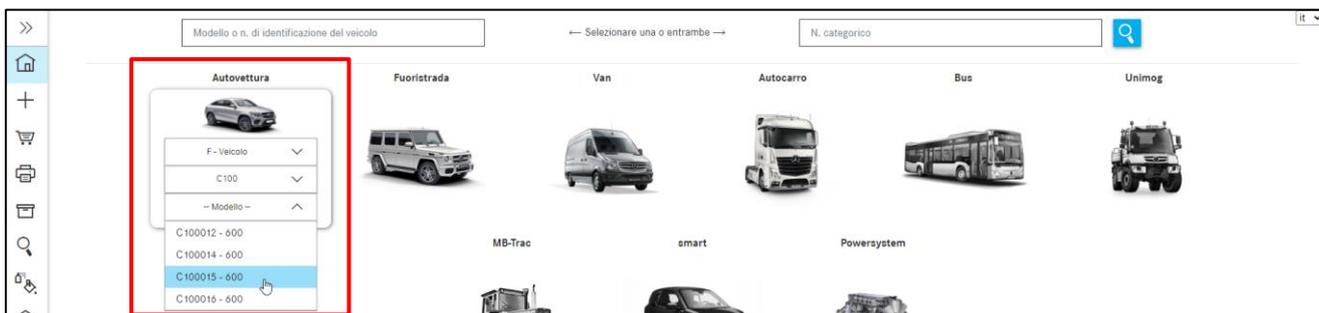


Figura 20 "Menu a discesa Selezione dei modelli"

Avvertenza: in caso di individuazione dei componenti tramite la gamma non è necessario selezionare il codice internazionale del costruttore.

Powersystem

Selezionare opportunamente la **gamma** desiderata. Selezionare quindi l'**autotelaio/il gruppo**. Il contenuto del menu a discesa viene ridotto di conseguenza. Dopodiché selezionare la **serie** e il **modello** desiderati.



Figura 21 "Menu a discesa Powersystem"

3.3 Modelli per gruppo

Attraverso la maschera "Ricerca" nella scheda "Modello per il gruppo" è possibile ricercare i modelli di veicolo in cui è montato un determinato gruppo. A tal fine occorre immettere la serie o il modello (da 6 caratteri) nel campo di ricerca e confermare la propria ricerca con il tasto Invio o facendo clic sul pulsante "Trova".



Figura 22 "Modelli per gruppo"

L'elenco dei risultati contiene tutti i modelli di veicolo in cui è installato il gruppo che si sta cercando. Essi sono riportati nell'elenco dei risultati sotto forma di link. Fare clic sul link del modello desiderato e selezionare quindi nella finestra a comparsa "Selezione" il numero catalogo.

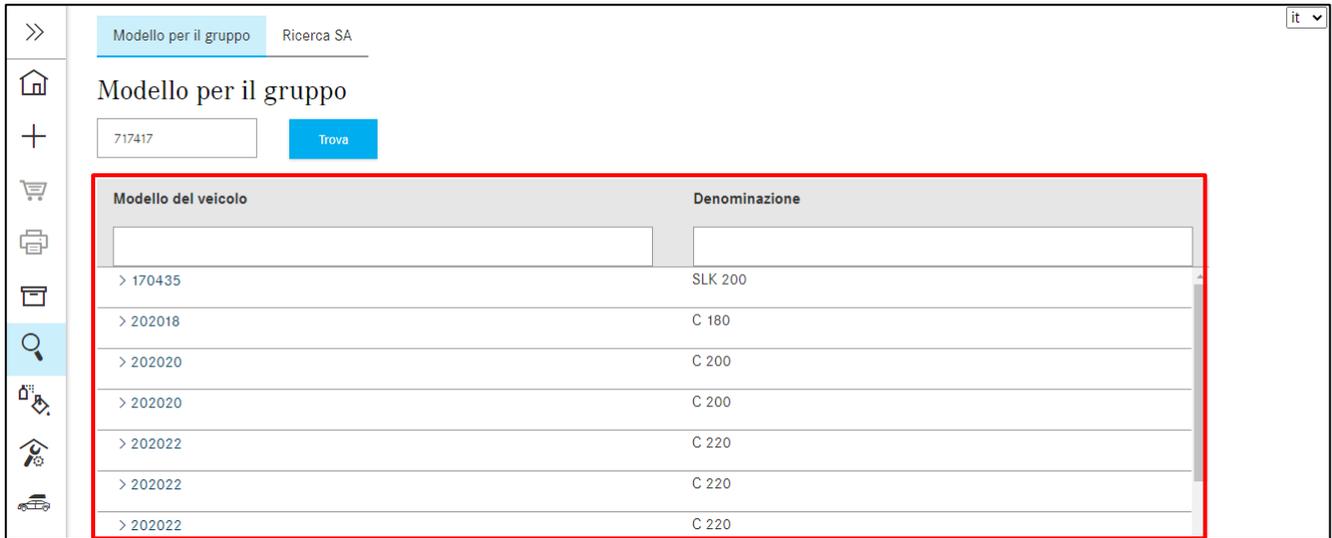


Figura 23 "Elenco dei risultati per il gruppo"

3.4 Ricerca in base a versione distinta base/gruppo modulare

Senza dati del veicolo

Esiste un'ulteriore possibilità per effettuare la ricerca di dati del veicolo in base al codice SA. Dopo la selezione della voce di menu "**Ricerca**" e la scheda "**Ricerca SA**" immettere un numero SA ed avviare la ricerca con il pulsante **Trova**.



Figura 24 "Ricerca nella modalità SA"

Dopodiché compare un elenco dei risultati con i modelli filtrati in base ai criteri di ricerca. Successivamente si può selezionare il modello desiderato.

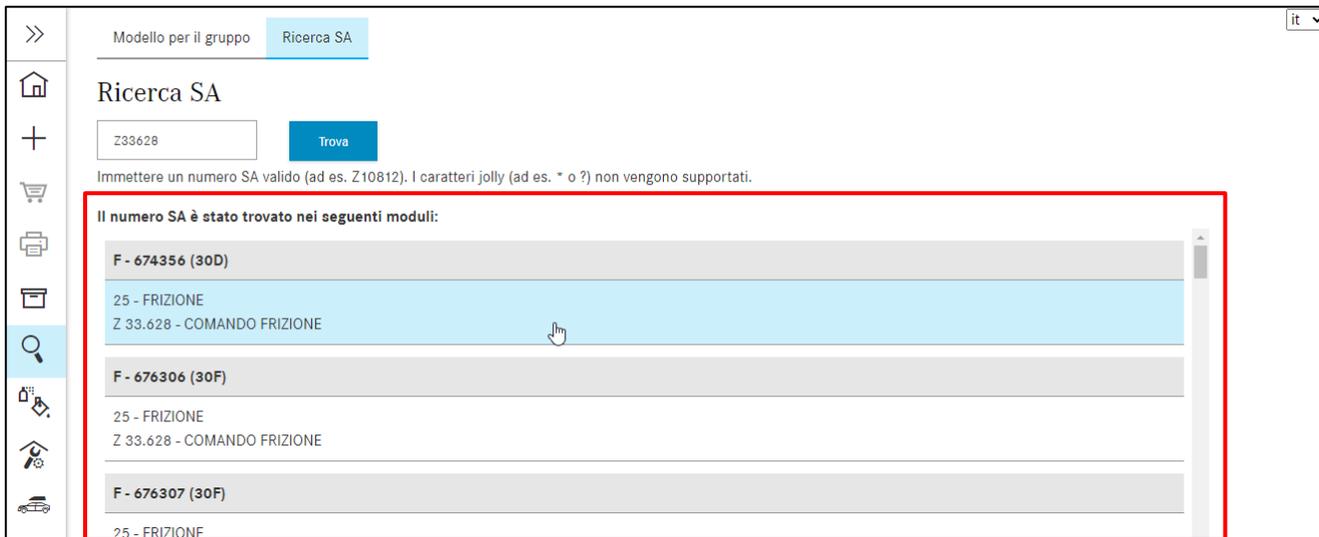


Figura 25 "Selezione del modello"

Fatta questa selezione, l'utente giunge direttamente alla lista dei componenti o alla tavola desiderati.

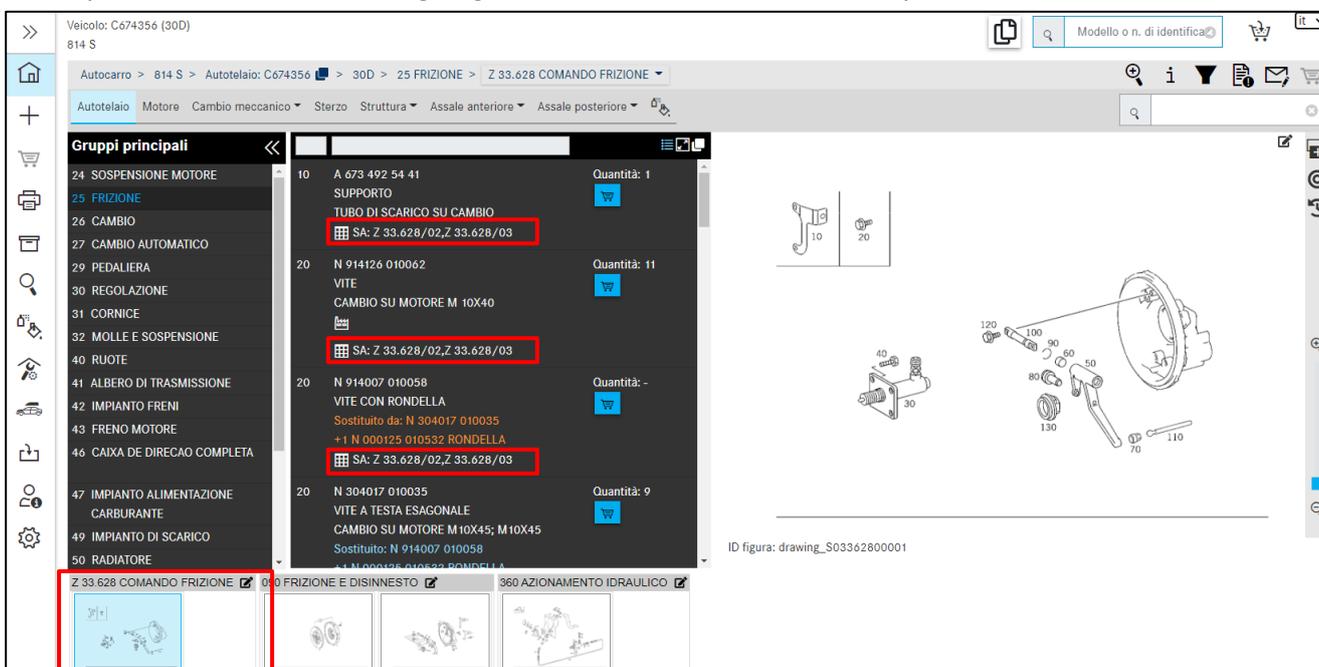


Figura 26 "Visualizzazione dei componenti ricercati"

Con dati del veicolo

Questa ricerca può essere effettuata solo in modo specifico per un veicolo. Determinare a tal fine per prima cosa un veicolo e fare quindi clic sul pulsante.  e clic sulla scheda **SA/gruppo modulare** e immettere il numero SA. Confermare con **Ricerca**.

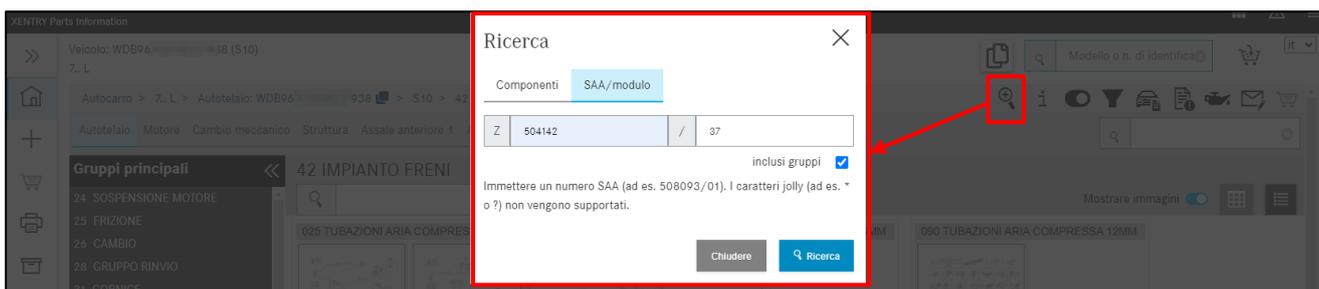


Figura 27 "Ricerca SAA/gruppo modulare"

Nell'elenco dei risultati fare clic sul link blu desiderato.

Equipaggiamento a richiesta/modulo - 2 Risultati			
Tipo di gruppo	Modello	Tipo di catalogo	Gruppo
GM	712682	G07	26 - TRANSMISSION; SIX-SPEED 150 - GEAR SHAFTS AND GEARS
GM	715066	G10	26 - TRANSMISSION; SIX-SPEED 150 - GEAR SHAFTS AND GEARS

Figura 28 "Selezione del sottogruppo"

Dopo la selezione del link dall'elenco dei risultati, vengono visualizzati subito solo i pezzi che corrispondono al numero SAA immesso. La modifica delle impostazioni di filtro viene segnalata tramite il simbolo di un punto esclamativo. Alcuni filtri standard vengono disattivati. Questo si nota dal cambiamento del simbolo del filtro in alto, nel menu Funzioni, o si riceve un avviso sulla modifica delle impostazioni del filtro dopo aver eseguito la selezione nell'elenco dei risultati.

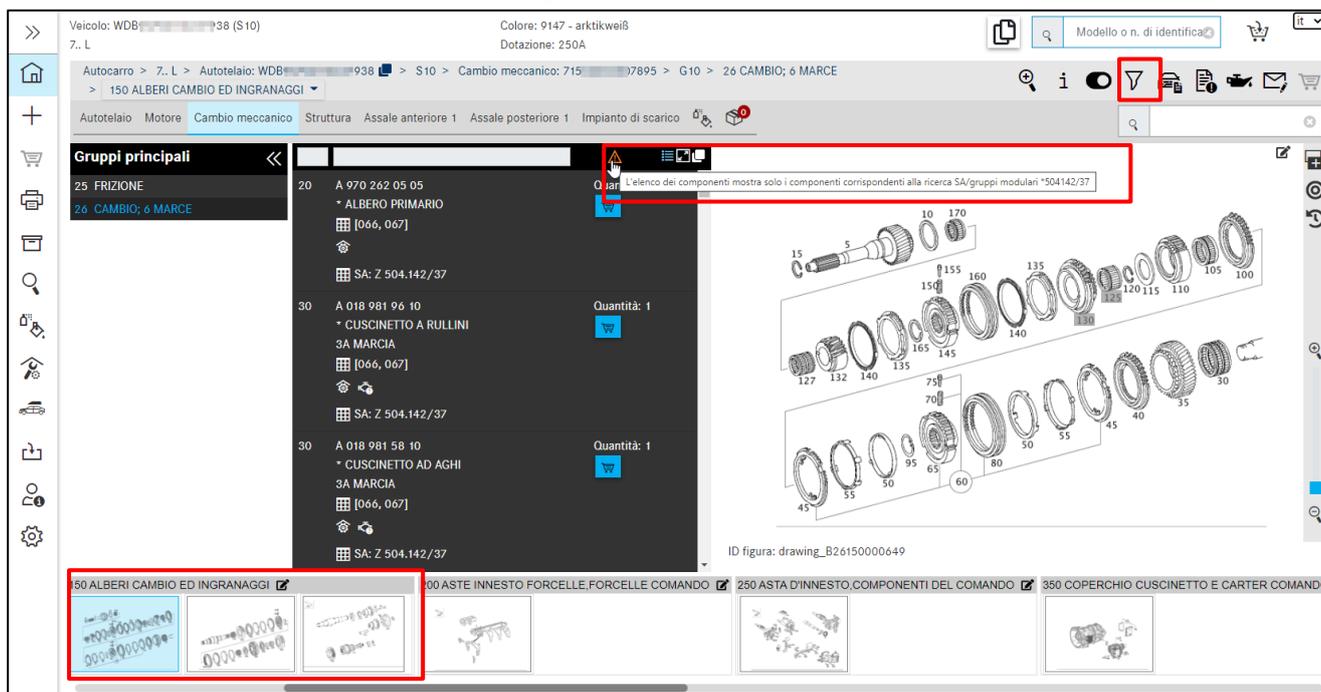


Figura 29 "Simbolo di avvertenza relativo alle impostazioni di filtro"

Se il sottogruppo comprende più tavole, può accadere che il risultato della propria ricerca SA si trovi su una delle tavole seguenti e non venga quindi direttamente visualizzato. In quel caso sfogliare avanti tramite i tasti freccia della tastiera per passare alle pagine successive.

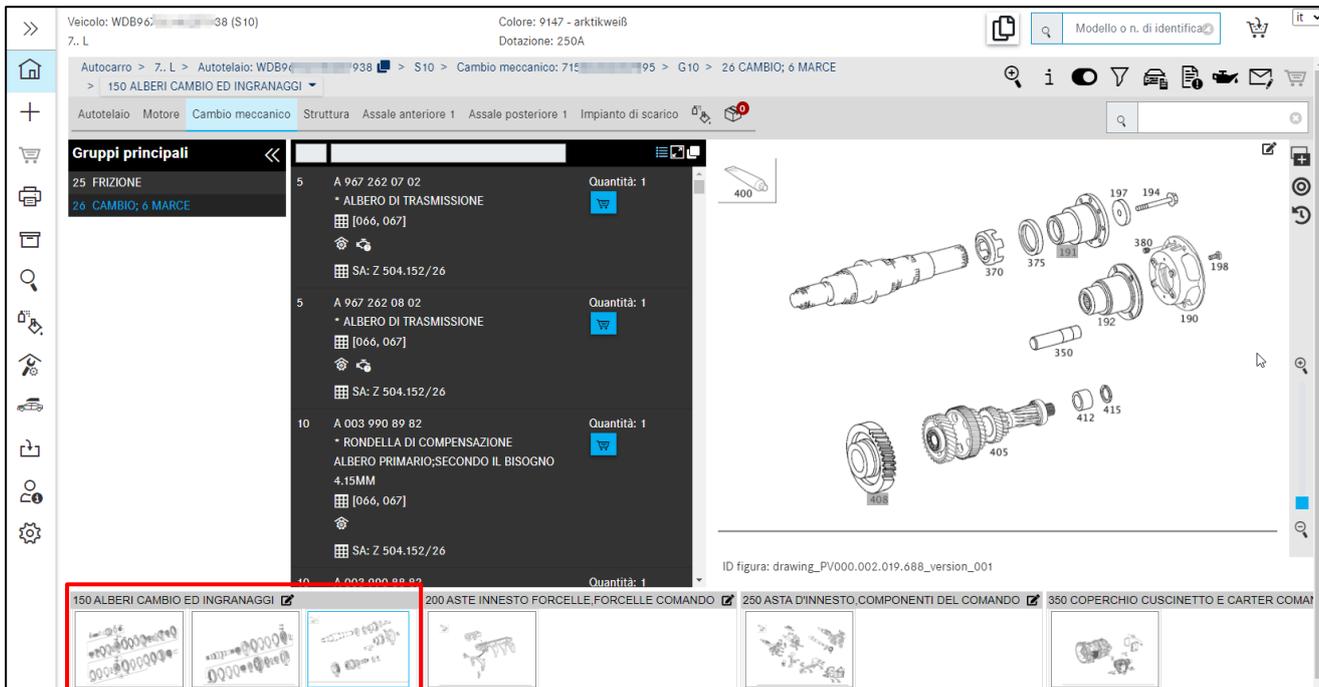


Figura 30 "Il risultato della ricerca SA si trova sulle pagine successive del sottogruppo"

Successivamente è possibile passare facilmente dai gruppi principali ai sottogruppi e vengono visualizzati sempre solo i componenti che corrispondono al numero SA. Questo significa che il filtro per i componenti viene applicato all'intero veicolo.

4 Ricercare e individuare componenti

4.1 Determinare il gruppo/sottogruppo

Dopo la determinazione dei dati del veicolo compare la finestra di ricerca di ISP Parts Information. Qui è possibile eseguire la propria ricerca componenti navigando dal gruppo principale al sottogruppo fino ai numeri posizione desiderati e riempire il proprio carrello.



Figura 31 "Determinare il gruppo/sottogruppo"

Dopo la selezione di un **gruppo principale** selezionare un **sottogruppo**. In alternativa si può anche immettere direttamente con la tastiera il numero del gruppo principale (a 2 caratteri)/il numero del sottogruppo (a 3 caratteri) in alto a destra nel campo di ricerca e confermare con **Invio**.

Nel menu **Sottogruppo** le figure dei sottogruppi vengono visualizzate **in miniatura**.

Avvertenza: a scelta, con il pulsante di commutazione "**Mostrare immagini**" o nelle impostazioni dell'utente è possibile anche disattivare le immagini dei sottogruppi.

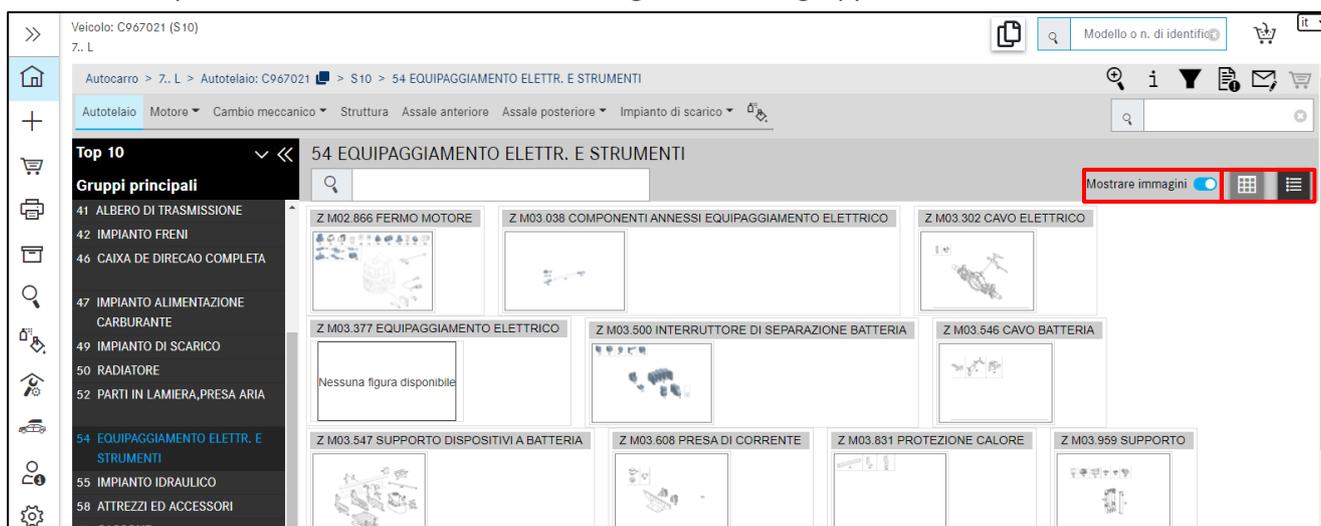


Figura 32 "Rappresentazione in miniatura"

Con l'ausilio della rappresentazione in miniatura è possibile individuare visivamente il sottogruppo desiderato. I sottogruppi possono essere visualizzati sotto forma di elenco oppure raggruppati. La rappresentazione raggruppata è opportuna in particolare nel caso di gruppi principali con numerosi sottogruppi, in quanto si riducono le operazioni di scorrimento.

Se un gruppo principale comprende dei numeri SA, questi vengono riportati in testa all'elenco insieme ai corrispondenti codici SA. Seguono quindi gli altri sottogruppi.

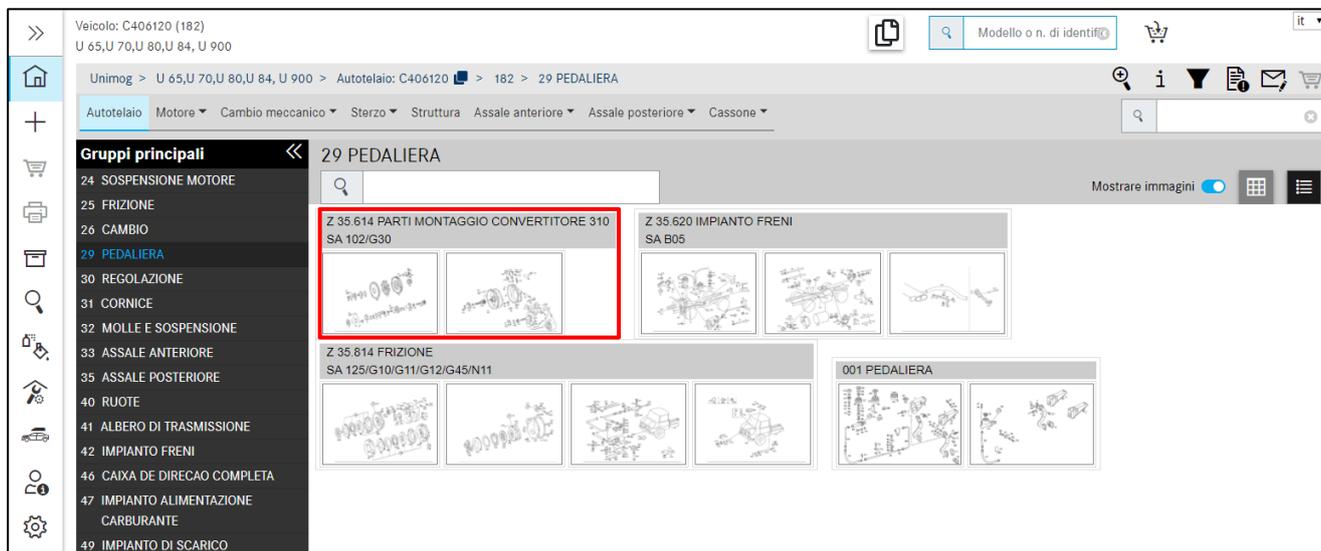


Figura 33 "Visualizzazione ottimizzata di SA nei gruppi principali"

Il sottogruppo si apre facendo clic sull'immagine in miniatura o sulla riga di testo. Vengono quindi caricate le tavole corrispondenti al relativo sottogruppo. Facendo clic su una nuova tavola in miniatura o selezionando un nuovo sottogruppo dal percorso di navigazione, oltre alla tavola viene aggiornata anche la lista dei componenti. La lista dei componenti e la tavola sono direttamente correlate.

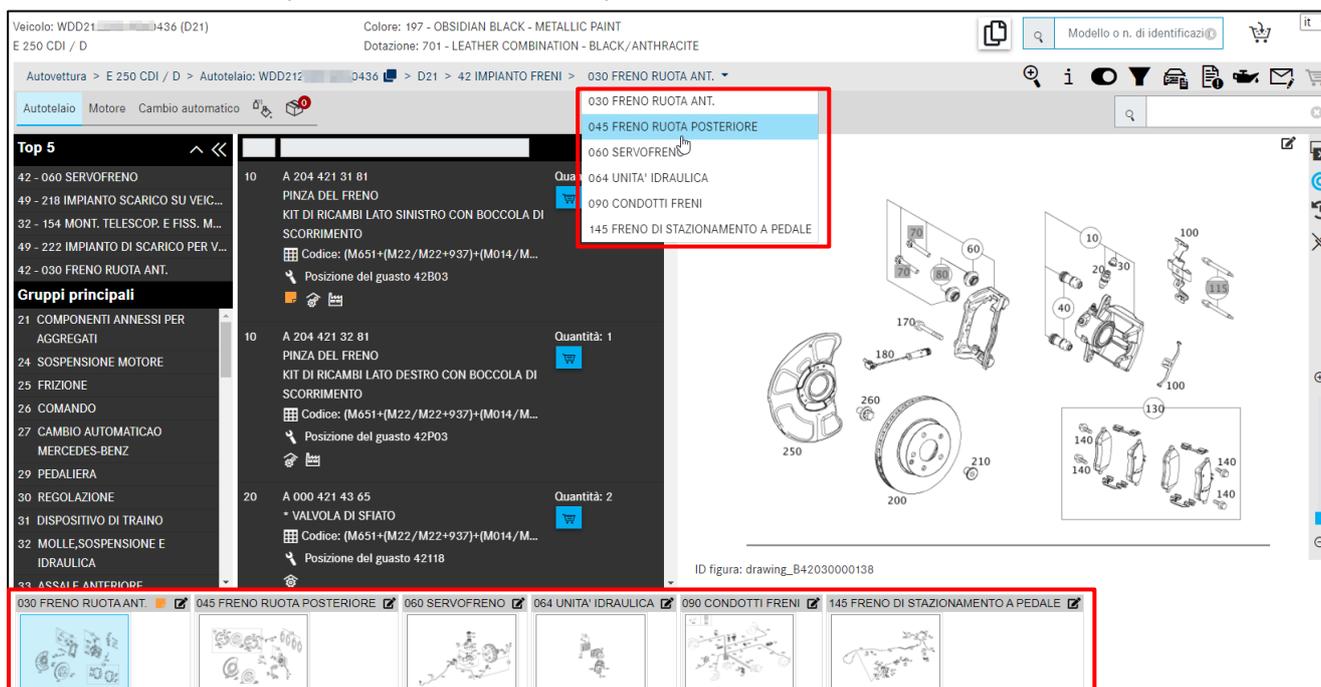


Figura 34 "Selezionare il sottogruppo"

Le immagini in miniatura appartenenti al gruppo costruttivo vengono visualizzate al di sotto della **tavola** selezionata del sottogruppo. Ciò facilita il passaggio rapido ad un'altra tavola all'interno dello stesso gruppo costruttivo.

Panoramica dei primi 10 sottogruppi più ricercati

Un'altra possibilità per richiamare un sottogruppo più ricercato con un solo clic (Figura 35:1) è offerta dalla visualizzazione dei primi 10 sottogruppi, che viene visualizzata all'inizio della selezione del gruppo principale subito dopo che il veicolo è stato determinato. L'elenco dei sottogruppi è specifico per paese e serie.

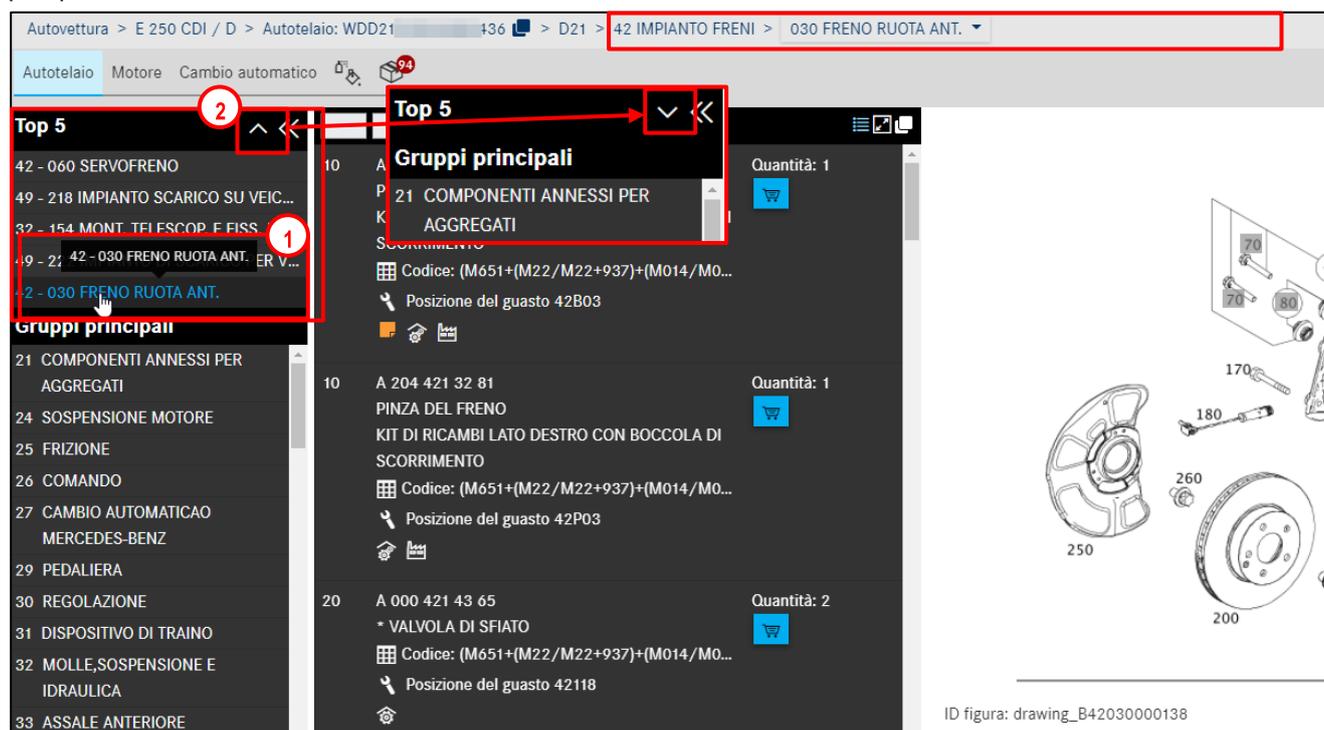


Figura 35 "Visualizzazione dei primi sottogruppi"

Sul lato destro nell'intestazione dei primi elementi è possibile comprimere o espandere la visualizzazione dei sottogruppi facendo clic sul **simbolo della freccia** (Figura 35:2).

È possibile attivare o disattivare la visualizzazione dei primi elementi tramite le impostazioni (vedi capitolo 2.5.4). La visualizzazione può essere impostato opzionalmente da primi 0 (= disattivato) o primi 1, 2 3... fino ai primi 10.

Avvertenza: a seconda della dimensione del monitor in uso, l'immagine si adatta in modo dinamico e viene quindi sfruttata l'intera larghezza.

4.2 Individuare i componenti tramite la tavola/lista dei componenti

Dopo aver selezionato un sottogruppo, compaiono i seguenti contenuti: **lista dei componenti, tavola e tavole in miniatura.**

Esistono a questo punto diverse possibilità, a seconda delle proprie esigenze o della profondità di ricerca, per procedere alla ricerca dei componenti desiderati.

La figura contiene la rappresentazione grafica dei componenti con **numeri posizione** sensibili. **Passando** sopra un numero di posizione d'immagine **con il mouse** si apre la finestra di dialogo (**flyout**), se l'opzione **mouse over** è stata selezionata nelle impostazioni flyout (vedi [capitolo 4.3](#)). Non volendo procedere ad alcuna ulteriore qualificazione, è possibile inserire il componente nel carrello direttamente tramite il simbolo del **carrello**.



Figura 36 "Individuazione dei componenti via tavola"

In seguito sarà possibile copiare i numeri categorici e trasferirli in un'altra applicazione.

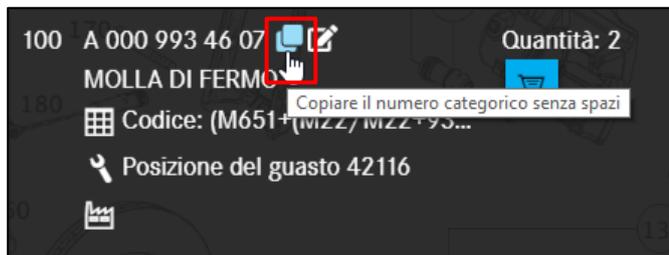


Figura 37 "Copiatura del numero categorico senza spazi"

Volendo creare degli **appunti** relativi ad un componente, esistono diverse possibilità:

Si può fare clic direttamente nella lista dei componenti sul simbolo **Creare un nuovo appunto**; in tal caso si aprirà una nuova finestra di dialogo. È anche possibile creare un appunto per l'intera figura. A tale scopo fare clic sul simbolo al di sopra della tavola. Maggiori informazioni sono reperibili nel [capitolo 7 Creazione di appunti](#).

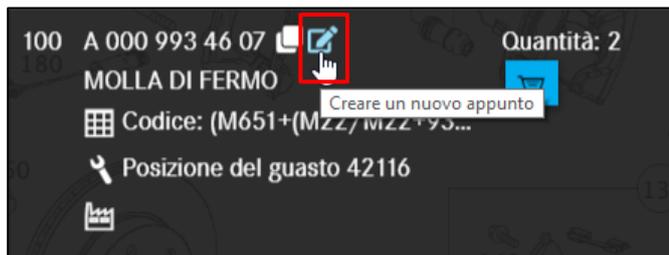


Figura 38 "Aggiungere degli appunti al componente"

Avvertenza: di norma tutte le funzioni qui descritte possono essere eseguite sia nel flyout sia nella lista dei componenti.

In caso di dotazioni di componenti complesse, è consigliabile farsi visualizzare la posizione componente selezionata nella **lista dei componenti**.

Facendo clic sul **numero posizione della figura** nel flyout o nella tavola, il numero posizione componente nella tavola viene evidenziato con sfondo blu.



Figura 39 "Selezione del numero posizione componente tramite clic"

Avvertenza: se è stato selezionato "**Facendo clic**" nelle impostazioni flyout, cliccare su un numero di posizione per aprire o chiudere il flyout. In questa modalità il numero di posizione può essere contrassegnato solo nel flyout (vedi [capitolo 4.3](#))

Nella lista dei componenti questi componenti selezionati sono riconoscibili dallo sfondo in blu.

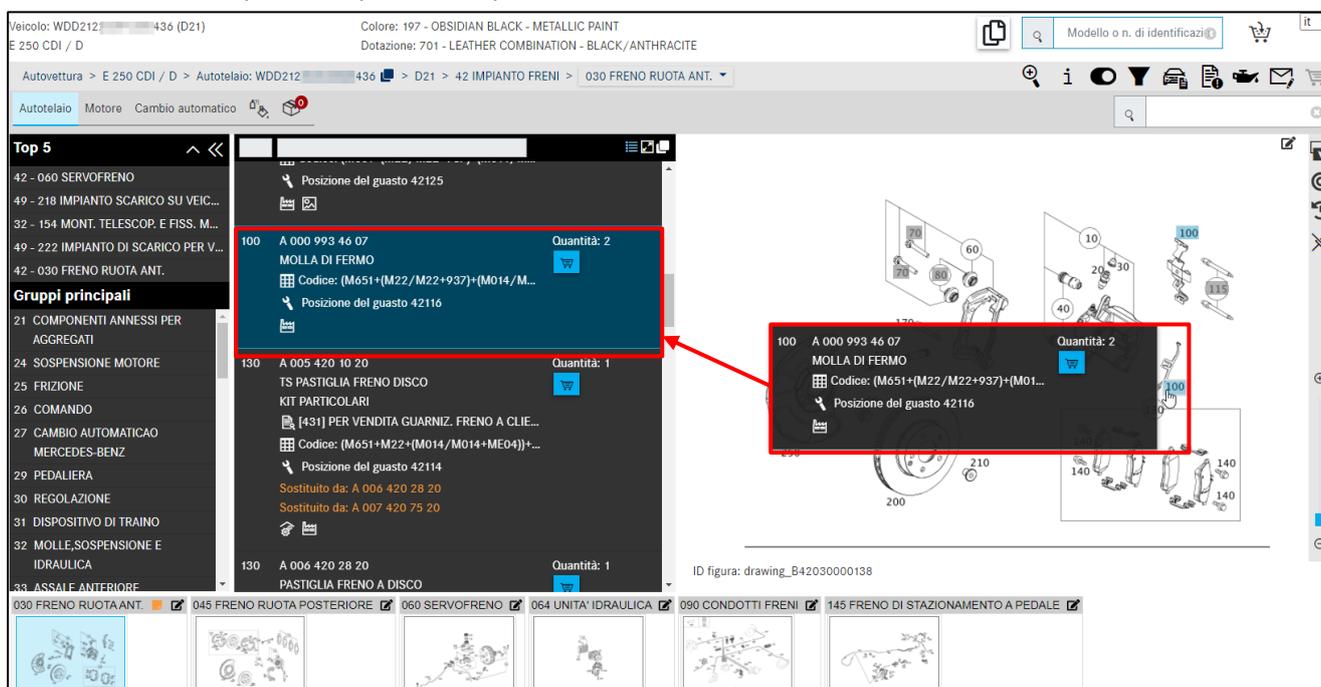


Figura 40 "Componenti selezionati"

Avvertenza: in caso di **componenti da ordinare insieme**, i componenti vengono riportati con un numero posizione in testa alla lista dei componenti.

Se si preferisce utilizzare la tastiera, è anche possibile immettere direttamente il numero posizione nel campo di ricerca in alto a destra e confermare l'immissione con Invio. La posizione corrispondente verrà evidenziata. Inserendo nuovamente nel campo di ricerca un numero posizione già evidenziato, l'evidenziazione di quest'ultimo viene disattivata.

All'occorrenza tutti i componenti selezionati possono essere copiati con un unico clic negli appunti. Il segno di separazione tra i diversi componenti può essere definito dall'utente stesso nelle impostazioni utente. **Di default** viene utilizzato uno spazio. È anche possibile definire se si vuole che

venga eliminato il primo carattere di un numero categorico (ad es. "A"). Dopo l'acquisizione riuscita compare per breve tempo un segno di spunta.

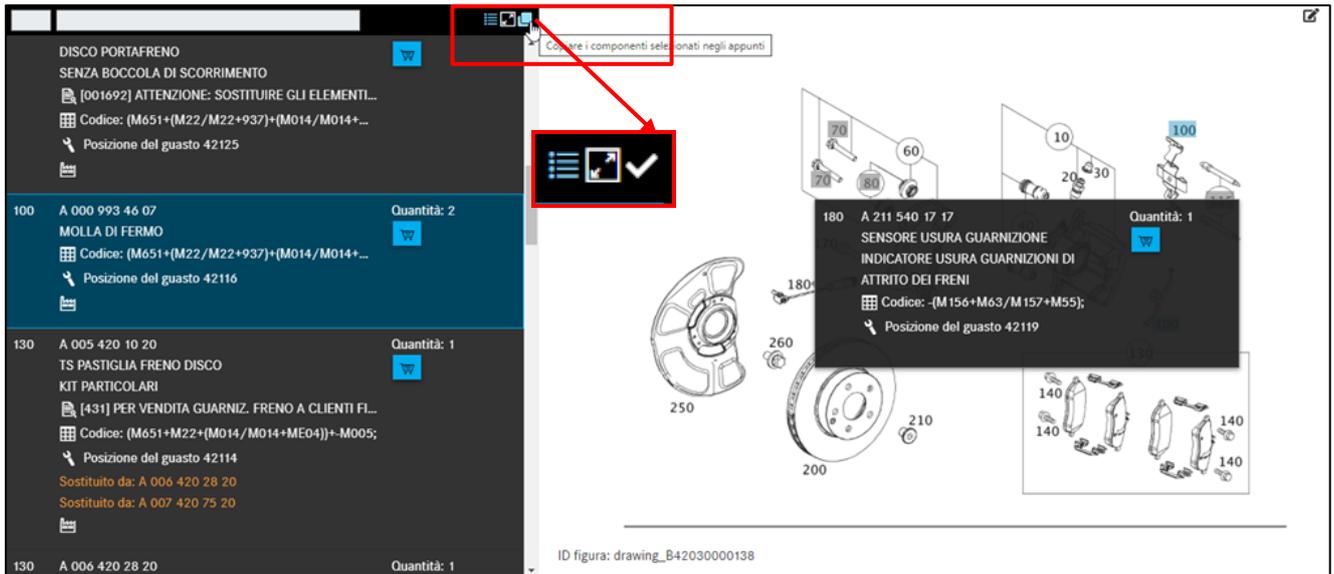


Figura 41 "Copiare tutti i componenti selezionati negli appunti"

Avvertenza: I componenti selezionati possono anche essere salvati automaticamente negli appunti. È possibile attivare questa funzione nelle proprie impostazioni (cfr. [capitolo 2.5.4](#)).

4.3 Elementi di comando nella tavola

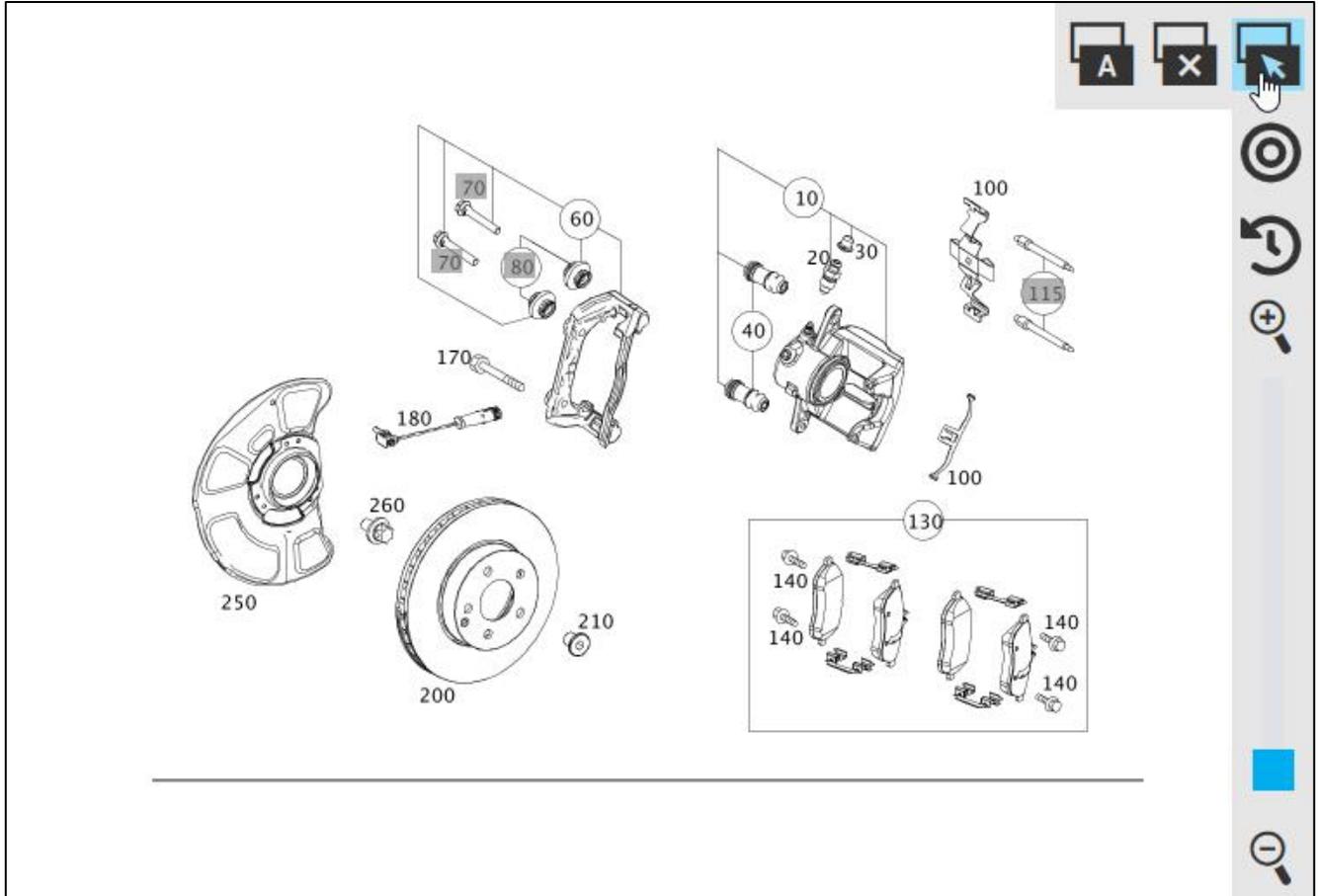


Figura 42 "Selezione delle impostazioni flyout"

Nella barra di navigazione della tavola sono disponibili tre pulsanti per definire la modalità flyout. Si può scegliere tra le seguenti impostazioni:

-  Mouse over
-  Facendo clic
-  Disinserire flyout

Con l'impostazione **Mouse over** si apre la finestra di dialogo (**flyout**) **passando** sopra un numero di posizione d'immagine **con il mouse**. Con l'impostazione **Facendo clic** il **flyout** si apre solo **cliccando** sul numero di posizione. In questa modalità il componente può essere contrassegnato solo nel flyout o nella lista dei componenti. Con il pulsante **Disinserire flyout** i flyout vengono disattivati.

Dopo avere selezionato la modalità flyout nella tavola le corrispondenti impostazioni vengono salvate in modo permanente; tuttavia è possibile adattare anche direttamente nelle impostazioni utente (vedi [capitolo 2.5.4](#))

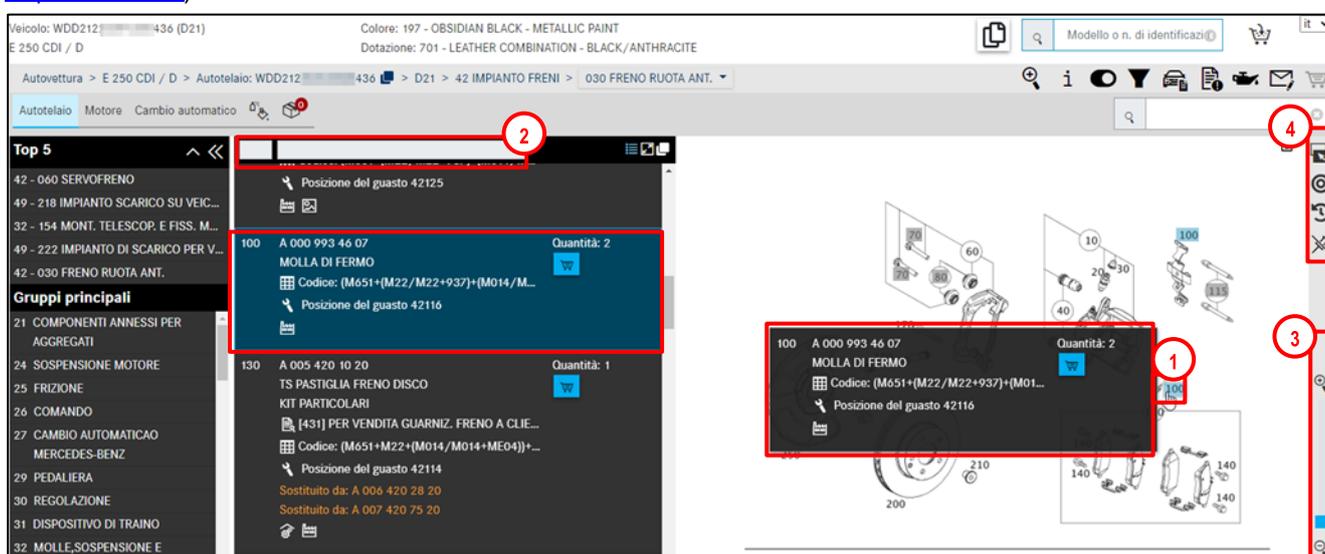


Figura 43 "Elementi di comando nella tavola"

La figura (Figura 43) contiene la rappresentazione grafica dei componenti con **numeri posizione sensibili**. **Passando** sopra un numero posizione nel grafico **con il mouse**, si visualizzano **ulteriori dettagli** (Figura 43: 1) in un **flyout**. **Facendo clic** sul numero posizione il componente viene selezionato; **cliccando di nuovo** la selezione scompare di nuovo. Il numero posizione compare su sfondo "**blu**" (Figura 43: 1) nella tavola. È possibile selezionare diversi numeri posizione contemporaneamente.

Avvertenza: la lista dei componenti e la figura sono direttamente correlate. La selezione di **numeri posizione** nella figura si ripercuote quindi sulla **lista dei componenti**.

Con l'ausilio della **barra dei filtri** (Figura 43: 2) nella lista dei componenti in alto è possibile restringere la propria ricerca.

Spostando l'elemento di regolazione della **funzione Zoom** (Figura 43: 3), la figura viene gradualmente ingrandita o rimpicciolita.

Nel **menu flyout** (Figura 43: 4) sono disponibili le seguenti funzioni:

	Aprire i flyout con mouse over: i flyout si aprono automaticamente quando si passa con il puntatore del mouse sopra i numeri di posizione sensibili.
	Aprire i flyout con clic: i flyout si aprono solo cliccando sul numero di posizione.
	Non aprire i flyout: i flyout sono disattivati e non si aprono
	Visualizzazione solo dei componenti selezionati: il pulsante è premuto ed evidenziato in azzurro. Nell'elenco flyout/nella lista dei componenti vengono visualizzati solo i componenti che sono stati selezionati. Questa scelta risulta utile in combinazione con flyout non attivi.
	Visualizzazione anche dei componenti non selezionati: il pulsante non è premuto e viene visualizzato in nero. Vengono visualizzati tutti i componenti, selezionati e non.
	Nessuna visualizzazione dei componenti sostituiti: il pulsante è premuto ed evidenziato in azzurro. I componenti sostituiti vengono nascosti.
	Visualizzazione anche dei componenti sostituiti: il pulsante non è premuto e viene visualizzato in nero. I componenti sostituiti vengono visualizzati muniti della scritta arancione " Sostituito da: ... ".

Avvertenza: le impostazioni nel **menu flyout** vengono salvate in permanenza come impostazioni utente.

Se nell'ambito della propria ricerca componenti si attiva la funzione **Visualizzazione solo dei componenti selezionati**, senza però aver selezionato alcun componente, viene visualizzata l'intera lista dei componenti. Non appena si seleziona però il primo componente, verranno visualizzati solo i componenti selezionati.

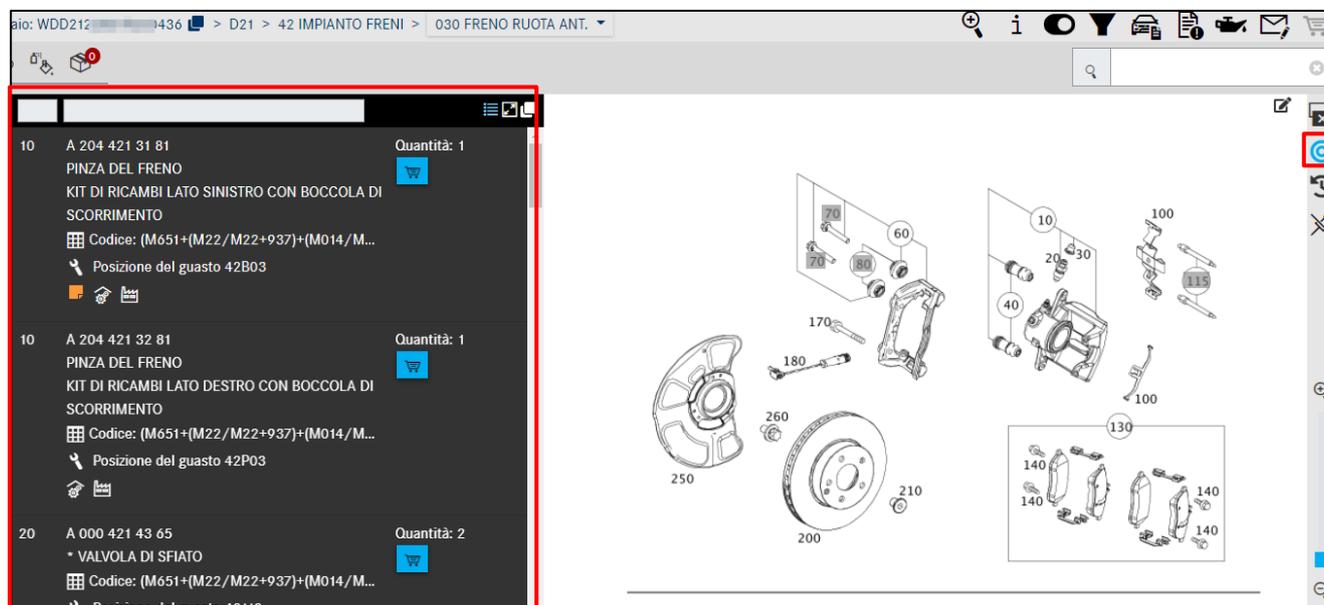


Figura 44 "Visualizzazione solo dei componenti selezionati senza alcuna selezione"

Se si posiziona il cursore del mouse su un **numero posizione grigio** (figura 44) e non viene visualizzata la denominazione del componente, ciò significa che questa posizione non è valida per il modello selezionato.

Per i numeri posizione non validi (ossia su sfondo grigio) viene visualizzato un avviso non appena vi si passa sopra con il mouse.

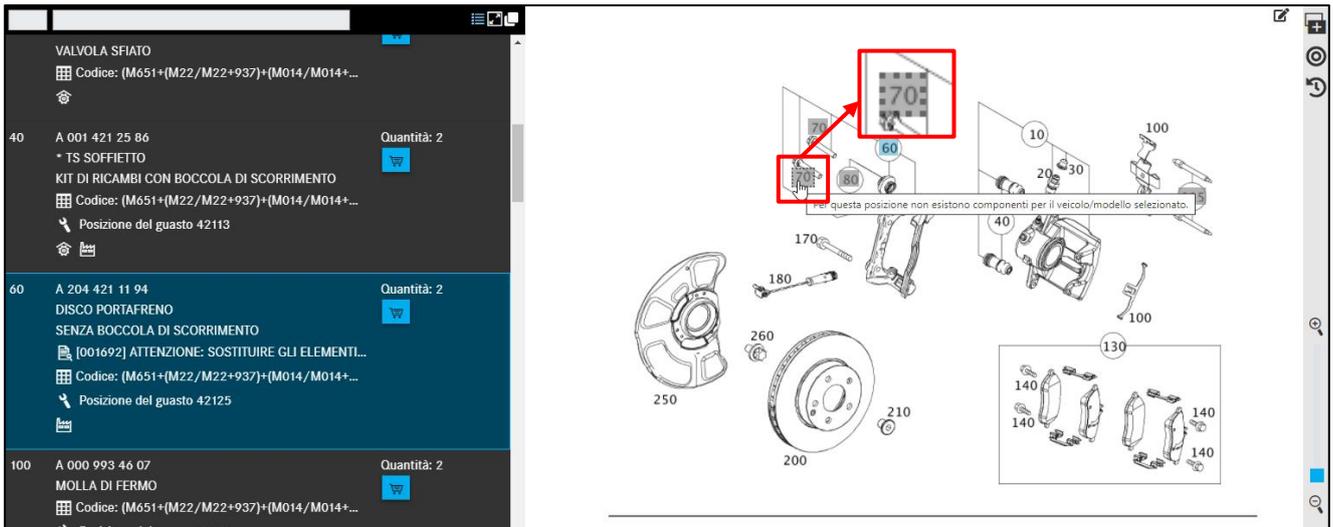


Figura 45 "Numero posizione non valido"

4.4 Struttura dei tipi di informazione nel flyout e nella lista dei componenti

Generalmente nel **flyout** (Figura 46:1) per il numero posizione della figura e nella **lista dei componenti** (Figura 46:2) vengono visualizzate informazioni dello stesso tipo. Tramite mouseover viene visualizzata in aggiunta un'informazione completa.

In alto a destra nella lista dei componenti è possibile commutare tra **rappresentazione compatta e normale delle informazioni supplementari** (Figura 46:3) relative ai numeri categorici.

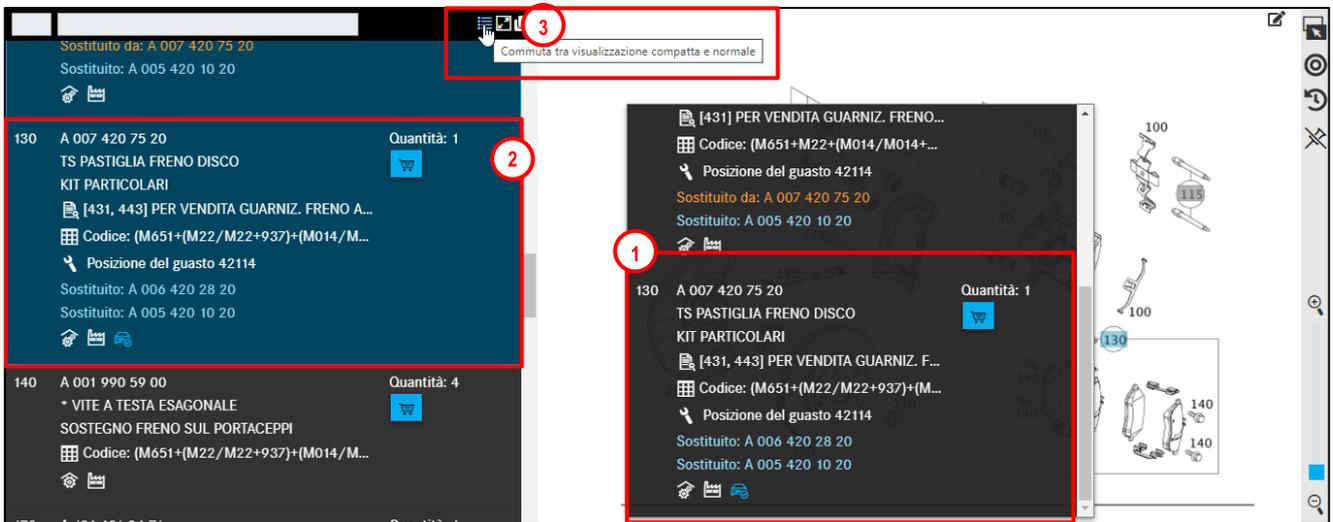


Figura 46 "Flyout e lista dei componenti per il numero posizione della figura"

Passando alla rappresentazione compatta, vengono visualizzate solo icone come informazioni supplementari al numero categorico.



Figura 47 "Rappresentazione compatta delle informazioni supplementari"

Con la rappresentazione normale viene invece visualizzato del testo informativo aggiuntivo accanto all'icona.



Figura 48 "Rappresentazione normale delle informazioni supplementari"

Esiste la possibilità di nascondere la tavola facendo clic sul pulsante "Nascondere tavola".

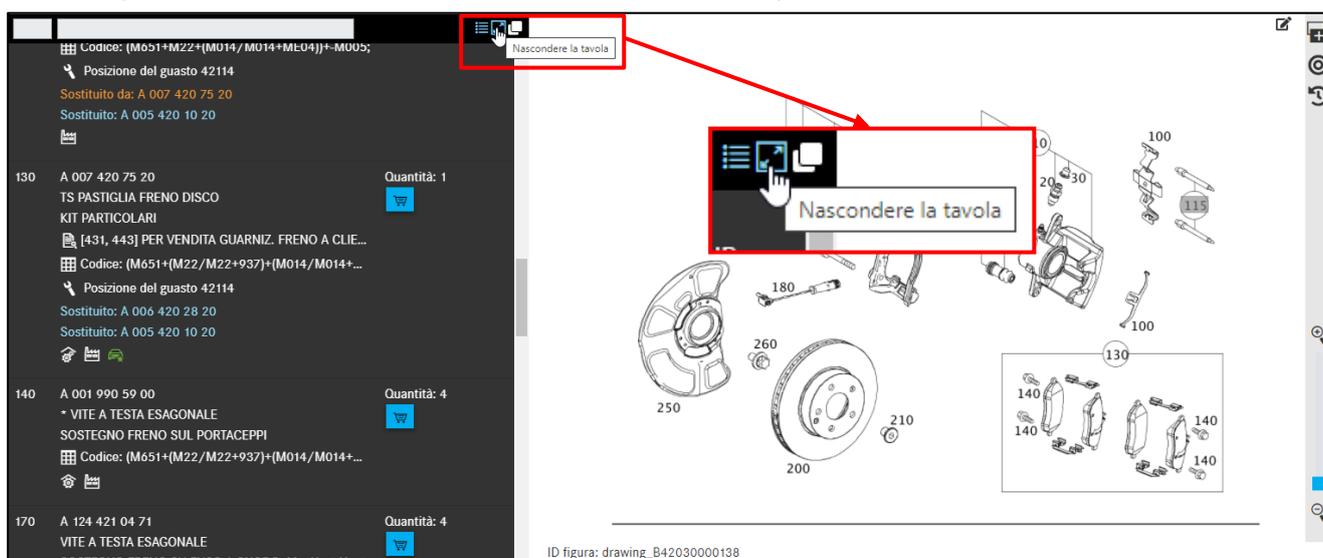


Figura 49 "Nascondere tavola"

Con un clic su **Mostrare tavola** la tavola ricompare.

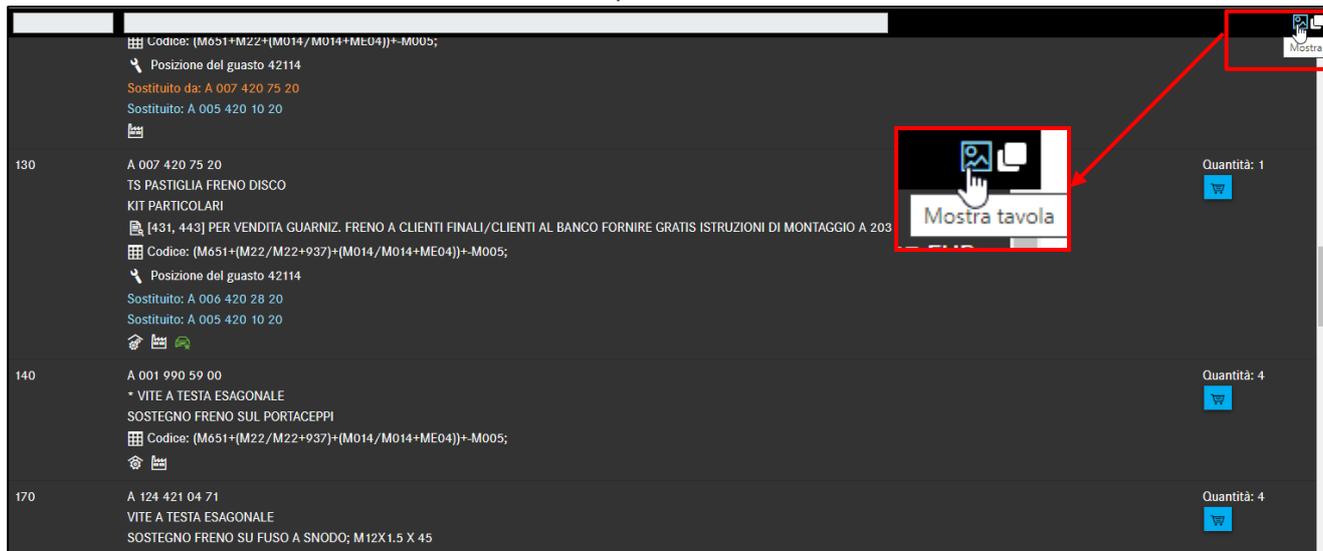


Figura 50 "Mostra tavola"

Struttura dei tipi di informazione

1. Numero posizione	Come numero posizione viene visualizzato il numero riportato accanto al componente nella tavola.
2. Numero categorico / Denominazione / Informazione supplementare	<p>Il numero categorico, la denominazione del componente e diverse informazioni supplementari importanti vengono visualizzate dopo il numero posizione.</p> <p>Per selezionare il componente corretto occorre tenere conto di queste informazioni.</p> <p>Possibili informazioni supplementari:</p> <ul style="list-style-type: none">• Note a piè di pagina (note di testo a piè di pagina, note a piè di pagina per colore, informazioni dello stabilimento)• Codice ES1• Informazioni su codici (autovetture)• Informazione SA/dotazione (veicoli industriali)• Informazioni su gruppi modulari (autobus)*• Sostituito da: in caso di componenti muniti della nota "Sostituito da", il numero categorico è stato sostituito da uno più recente.• A scelta con: per i componenti muniti della nota "A scelta con" esistono delle varianti di costruzione identica, ad es. di produttori diversi.• Componenti ricondizionati• Posizioni puntate (vedi il simbolo kit di ricambi)• Posizione del guasto per codice danno• Codice ES2 (codice complementare 2)• Simbolo: kit di ricambi• Simbolo: identificativo della versione (veicolo con guida a destra/ a sinistra) <p>Avvertenza: per effettuare una ricerca componenti qualificata per dotazioni di autobus, ricorrere al catalogo componenti BusDoc.</p>
3. Quantità / Carrello	<p>La quantità preimpostata è il numero di componenti necessario per la configurazione a cui si riferisce il contesto.</p> <p>Con il simbolo del carrello sottostante è possibile inserire componenti nel carrello.</p>

4.4.1 Informazioni sul numero posizione

Facendo clic sul numero posizione viene selezionata la posizione nella tavola e nella lista dei componenti e tutte le altre posizioni componente con la stessa posizione della figura vengono **evidenziate a colori**. È anche possibile filtrare i numeri posizione immettendo il numero ricercato nel campo di immissione.

Avvertenza: non tutti i numeri categorici sono elencati nella lista dei componenti. Le posizioni componente non elencate appaiono su sfondo **grigio** nella tavola.

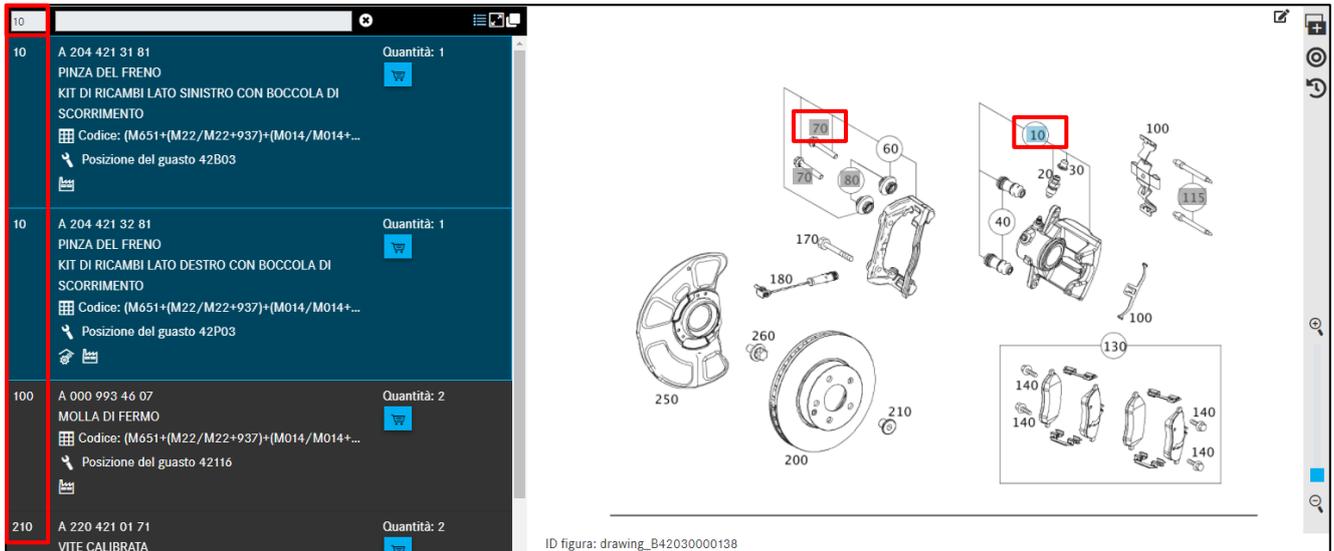


Figura 51 "Colonna del numero posizione"

4.4.2 Informazioni sul numero categorico

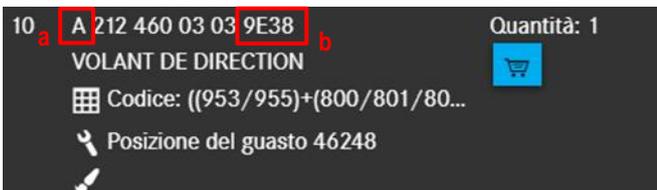


Figura 52 "Informazioni sul numero categorico"

Lettera identificativa (Figura 52: a)

Il numero categorico inizia con una lettera identificativa.

Ecco alcune lettere identificative possibili:

- A Numero categorico componente costruttivo Mercedes-Benz
- N Numero categorico componente unificato
- W Numero categorico attrezzo
- Q Numero di riferimento Q (smart)

Codice ES2 (Figura 52: b)

Per i componenti **per cui sono rilevanti il colore e l'allestimento**, al numero categorico va aggiunto il codice ES2.

In questo contesto si distingue come segue:

Per veicoli il codice ES2 in genere viene riconosciuto **automaticamente** e visualizzato nel campo del numero categorico.

Per veicoli meno recenti, il codice ES2 non viene visualizzato alla fine del numero categorico. In tal caso il codice ES2 va individuato **manualmente** tramite la nota a piè di pagina per colore ed eventualmente aggiunto a mano alla lista spesa.

Avvertenza: il codice ES2 (codice complementare 2) è tassativamente necessario per l'ordinazione di componenti che dipendono dal colore/dall'allestimento. Il codice ES2 si vede nella nota a piè di pagina per colore. Per SMART il codice ES2 è contenuto nel numero di riferimento Q (riguarda SMART CITY-COUPÉ, CABRIO, ROADSTER).

4.4.3 Informazioni su denominazione, simboli e informazioni supplementari

Sotto il numero categorico sono riportati i seguenti simboli/le seguenti informazioni supplementari:

- Kit di ricambi e parte di un kit di ricambi (informazioni puntate)
- Identificativo della versione (veicolo con guida a destra/a sinistra)
- Note a piè di pagina (note di testo a piè di pagina, ES1)
- Selezione colore per numero categorico
- Informazioni stabilimento
- Informazioni su codici
- SA/dotazione
- Informazioni su gruppi modulari (autobus)
- Sostituito da/A scelta con
- Componenti ricondizionati
- Accessori
- Posizione del guasto per codice danno

4.4.3.1 Kit di ricambi e parte di un kit di ricambi

I **kit di ricambi** forniscono una rappresentazione chiara di **informazioni puntate**. Pertanto i kit di ricambi comprendono sempre informazioni puntate (componenti contrassegnati con **asterisco "*"**).

Tramite l'**asterisco davanti alla denominazione del componente** viene segnalato che il componente fa già parte del **volume di fornitura** di una posizione componente sovraordinata.

Il componente principale del kit di ricambi viene evidenziato con il simbolo delle due ruote dentate. Il componente subordinato di un kit di ricambi viene contrassegnato con una ruota dentata ed evidenziato con l'asterisco davanti alla denominazione del componente.

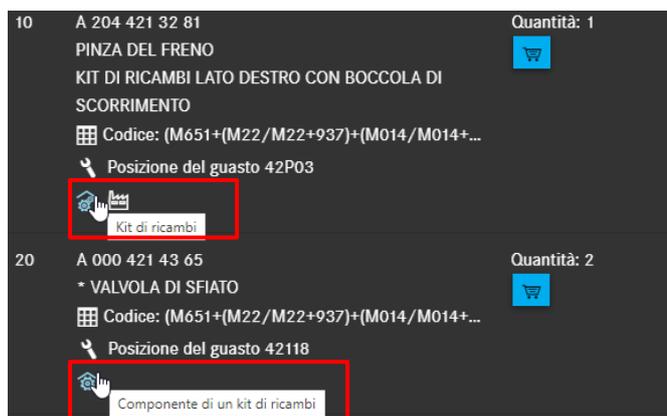


Figura 53 "Simbolo del kit di ricambi e componente di un kit di ricambi"

Per aprire i dettagli relativi al componente, fare clic sul simbolo **kit di ricambi** (Figura 53). Si apre una finestra di dialogo. Appare spuntato il numero posizione dal quale sono stati richiamati i dettagli del kit di ricambi. Nella Figura 54 sono stati richiamati i dettagli relativi allo sterzo, per cui risulta spuntata la posizione 10.

Posizione	N. categorico	Denominazione	Q.tà	
<input checked="" type="checkbox"/>	10	A 204 421 32 81	PINZA DEL FRENO KIT DI RICAMBI LATO DESTRO CON BOCCOLA DI SCORRIMENTO	1
<input type="checkbox"/>	20	A 000 421 43 65	* VALVOLA DI SFIATO	2
<input type="checkbox"/>	30	A 000 421 10 48	* CAPPUCCIO VALVOLA SFIATO	2
<input type="checkbox"/>	40	A 001 421 25 86	* TS SOFFIETTO KIT DI RICAMBI CON BOCCOLA DI SCORRIMENTO	2

[Applicare nel carrello degli acquisti](#)

Figura 54 "Finestra di dialogo Dettagli kit di ricambi"

Se, come risulta dall'esempio in alto, viene ordinato lo sterzo, gli ulteriori componenti sono compresi nel volume di fornitura del volante. Non è quindi necessario ordinare separatamente queste posizioni. Ordinando queste posizioni comunque, esse verranno fornite in aggiunta.

Avvertenza: le posizioni componente con asterisco possono però anche essere selezionate senza la posizione componente sovraordinata ed inserite nel carrello.

Avvertenza: la direzione di lettura di un elenco di componenti è sempre dall'alto verso il basso. Tutte le posizioni con "asterisco" riportate sotto una posizione componente **senza asterisco** fanno parte del volume di fornitura. Un componente senza asterisco inizia un nuovo volume di fornitura. Ad una posizione componente possono essere anteposti anche **due o più asterischi**. In questo modo vengono definiti ulteriori sottolivelli.

4.4.3.2 Identificativo della versione (veicolo con guida a destra/a sinistra)

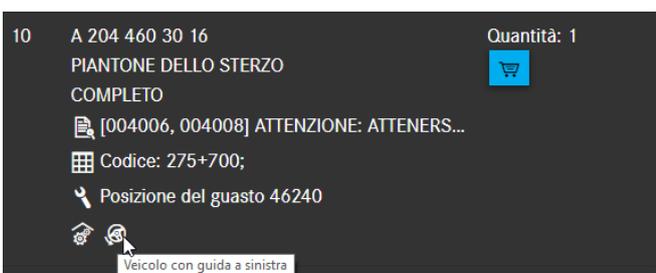


Figura 55 "Simbolo per veicolo con guida a destra/a sinistra"

Un'informazione sulla versione esistente viene indicata sotto forma di simbolo al di sotto del numero categorico. Il corrispondente testo informativo viene visualizzato come **titolo della figura**/tooltip.

-  Veicolo con guida a destra
-  Veicolo con guida a sinistra
-  Cambio manuale (comando di innesto manuale)
-  Cambio automatico

Avvertenza: gli identificativi della versione possono anche essere combinati tra loro (ad es.

LA = veicolo con guida a sinistra, cambio automatico →  )

4.4.3.3 Note a piè di pagina

Le note a piè di pagina segnalano informazioni importanti di cui si deve tenere conto durante la selezione dei componenti. Facendo clic sul link, la nota a piè di pagina viene visualizzata in una finestra separata. Esistono i seguenti tipi di note a piè di pagina:

- Note di testo a piè di pagina
- Codice ES1

Note di testo a piè di pagina

Le note di testo a piè di pagina descrivono per mezzo di altri testi informativi se un numero categorico è valido per il veicolo selezionato. Nella nota di testo a piè di pagina può essere anche visualizzato un **collegamento ipertestuale**. Facendo clic sul collegamento ipertestuale si apre una nuova finestra di dialogo.



Figura 56 "Nota di testo a piè di pagina come collegamento ipertestuale"

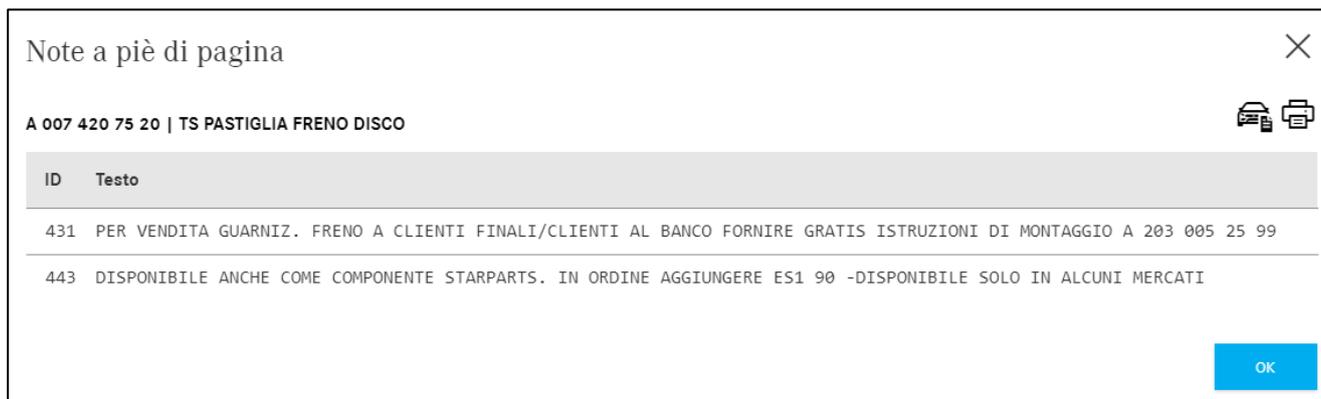


Figura 57 "Note di testo a piè di pagina con dettagli"

Codice ES1

Il codice ES1 (codice complementare 1) è tassativamente necessario in caso di:

- Indicazioni di quantità/lunghezza e dimensioni di confezioni ([capitolo 9](#))
- Componenti ricondizionabili (ad es. codice ES1 80 = componente nuovo ricondizionato, vedi [capitolo 4.4.3.10](#))

4.4.3.4 Selezione colore per numero categorico

Le note a piè di pagina per colore sono necessarie per l'individuazione di componenti che **dipendono dal colore/dall'allestimento**. Nella nota a piè di pagina per colore, sulla base delle informazioni di codice è possibile rilevare il corrispondente **codice ES2**. Il codice ES2 viene aggiunto al numero categorico e definisce ad es. il colore.

Avvertenza: in alcuni casi speciali è necessario determinare il codice colore manualmente tramite la scheda dati del veicolo.



Figura 58 "Collegamento ipertestuale per la nota a piè di pagina per colore"

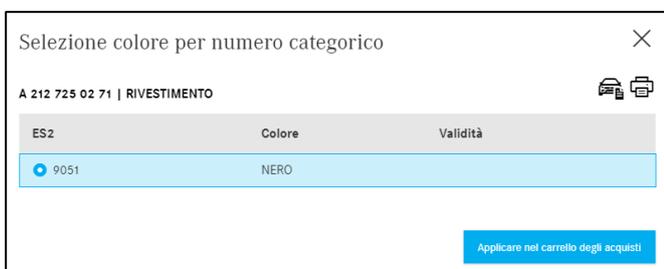


Figura 59 "Informazioni dettagliate sulle note a piè di pagina per colore"

Se non esistono informazioni sul colore, ciò viene segnalato tramite un'icona  nelle informazioni sul componente.

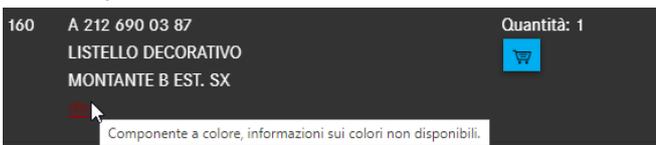


Figura 60 "Informazioni sul colore non disponibili"

4.4.3.5 Informazioni stabilimento

Le informazioni dello stabilimento (note da EPC come "**numero finale identificativo**") mostrano sulla base del numero finale, di una data o dell'anno di produzione se un numero categorico è valido per il veicolo selezionato. Come numero finale si definiscono le posizioni 9-14 del numero di identificazione del veicolo/gruppo. Il numero di identificazione del veicolo o del gruppo è reperibile nella scheda dati.

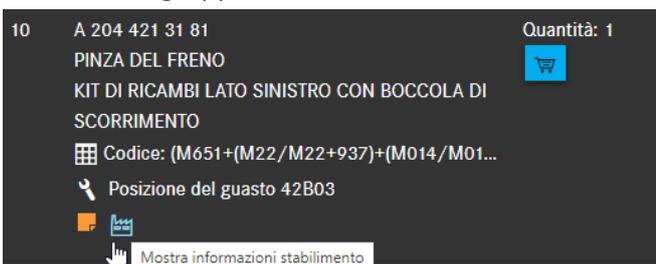


Figura 61 "Informazioni stabilimento"

Informazioni stabilimento					
A 204 421 31 81 PINZA DEL FRENO					
Tipo	Data	Stabilimento	N. di telaio	Anno di produzione	Informazione
from	2009-01-12	A, B	A001285		

Figura 62 "Informazioni stabilimento con indicazioni dettagliate"

Informazioni stabilimento					
A 212 430 28 29 TUBAZIONE DI DEPRESSIONE					
Tipo	Data	Stabilimento	N. di telaio	Anno di produzione	Informazione
from	2011-10-31	A, B	A556108		
from	2011-10-31	L, V (CKD)	L022939		
from	2011-10-31	L, V (CKD)	V001831		

Figura 63 "Informazioni stabilimento con indicazioni dettagliate II"

4.4.3.6 Informazioni su codici (autovetture)

Se la compatibilità di montaggio dei numeri categorici è limitata a determinate informazioni di codice, queste vengono visualizzate sotto il numero categorico come **informazione supplementare**.

La finestra **Informazioni validità codice** contiene la descrizione sotto forma di testo del codice (ad es. 550) o della catena di caratteri del codice (ad es. 277+806/277). In caso di codice negativo sono compresi dei codici che non sono montati nel veicolo.

Avvertenza: le informazioni su codici codificano la configurazione del veicolo. Prima di acquisire un numero categorico nella lista spesa è necessario valutare l'informazione su codici.

Le informazioni su codici vengono visualizzate nella lista dei componenti solo per i componenti di autovetture.

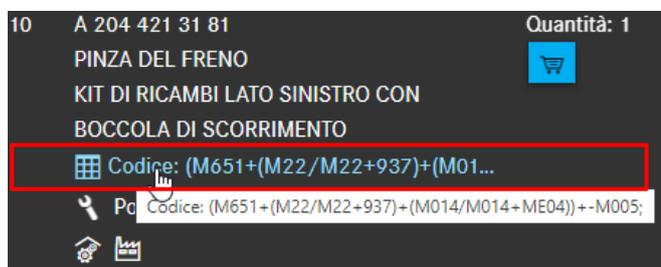


Figura 64 "Informazione su codici"

La tabella dei codici dispone di colori identificativi. La tabella può consistere, come nell'esempio sottostante, di diverse righe. I codici hanno il seguente significato:

- I codici con un "+" e **sfondo verde** sono montati nel veicolo
- I codici con un "-" e **sfondo rosso** non sono montati nel veicolo

Va considerato che il componente è valido solo se corrisponde almeno una delle righe riportate. Ciò consente di individuare le validità in funzione dei codici molto facilmente e rapidamente in base alle differenze di colore.

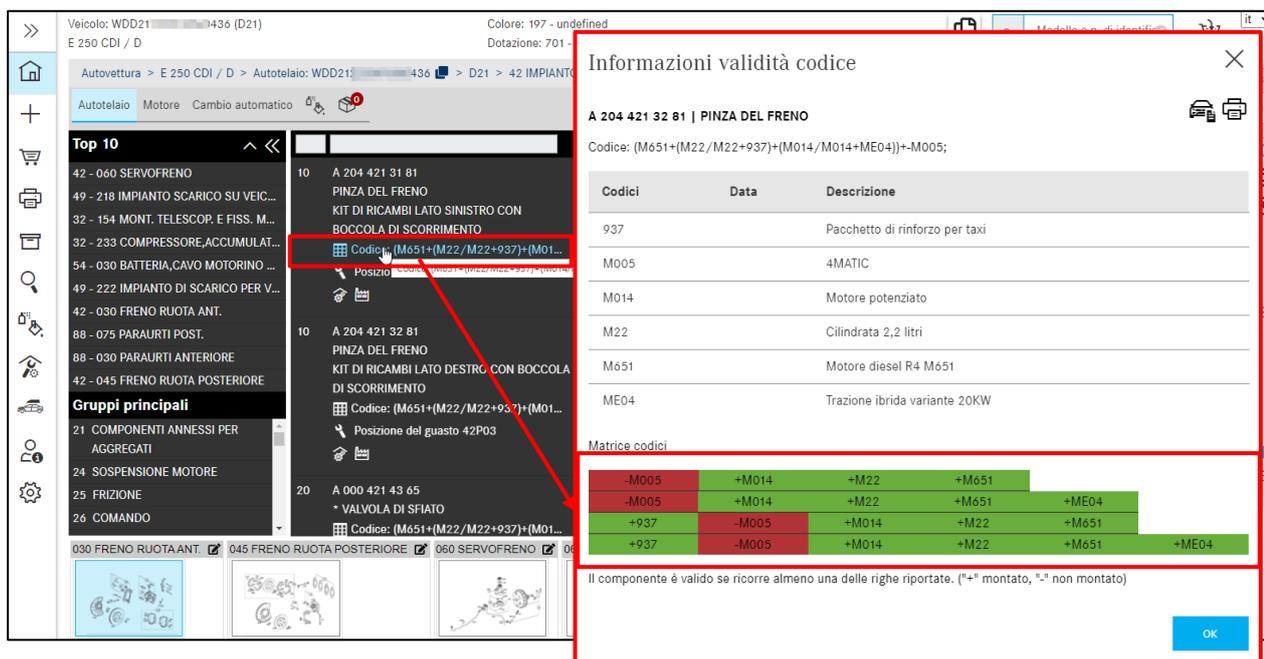


Figura 65 "Informazioni validità codice"

4.4.3.7 Informazioni SA/dotazione

Informazioni SA/dotazione in genere vengono visualizzate nella lista dei componenti solo per i componenti di veicoli industriali.

Le informazioni SA/dotazione riguardano la versione distinta base (SAA) e indicano la lista dei pezzi di una determinata variante di prodotto o gruppo.

Avvertenza: prima di acquisire un numero categorico nella lista spesa è necessario valutare l'informazione SA/dotazione.

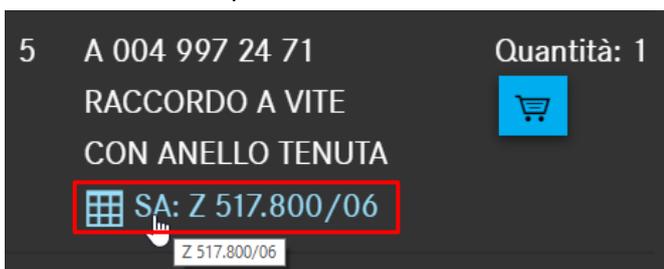


Figura 66 "Informazioni SA/dotazione"

Facendo clic sul link **SA/dotazione** viene visualizzata la finestra "Informazione SA/dotazione". La finestra **Informazione SA/dotazione** contiene la descrizione sotto forma di testo per ciascuna voce SA/dotazione e le relative varianti precedute da una barra.

Informazione SA/dotazione		
A 004 997 24 71 RACCORDO A VITE		
SA/dotazione	Denominazione	Codici SAA
Z 517.800	SV RACCORDO COMPRESSORE ARIA	Z 517.800/06 - SV RACCORDO COMPRESSORE ARIA

Figura 67 "Informazioni SA/dotazione II"

- SA/dotazione** Contiene le voci SA/dotazione con le possibili varianti precedute da una barra della posizione componente selezionata.
- Denominazione** Descrive le voci SA/dotazione con le rispettive varianti precedute da una barra.
- Codici SAA** Descrive la versione distinta base (SAA) e indica la lista dei pezzi di una determinata variante di prodotto o gruppo.

4.4.3.8 Informazioni su gruppi modulari (autobus)

Le informazioni su gruppi modulari in genere vengono visualizzate nella lista dei componenti solo per i componenti di autobus.

Avvertenza: la ricerca per componenti di gruppi modulari è attiva solo se sono stati immessi dati del veicolo (numero di identificazione o modello) nella determinazione del veicolo. La ricerca relativa a informazioni su gruppi modulari avviene immettendo un numero di identificazione o un modello in combinazione con un numero SA con barra o un numero di gruppo modulare.

Avvertenza: volendo effettuare la ricerca all'interno di un gruppo, si deve selezionare in aggiunta anche il corrispondente numero del gruppo.

4.4.3.9 Sostituito da/A scelta

"Sostituito da: ..."

130 A 006 420 28 20 Quantità: 1

PASTIGLIA FRENO A DISCO 🛒

KIT PARTICOLARI

📄 [431] PER VENDITA GUARNIZ. FRENO A CLIENTI FI...

🏠 Codice: M271+M18+M010;

👉 Posizione del guasto 42114

Sostituito da: A 007 420 75 20

Sostituito: A 005 420 10 20

Figura 68 "Sostituito da: ..."

Se un numero categorico è contrassegnato con l'informazione supplementare **Sostituito da**, ciò significa che il numero categorico è stato sostituito con un numero categorico più recente.

Avvertenza: se un numero categorico con la nota **Sostituito da** è munito di una nota a piè di pagina, è necessario valutare questa nota a piè di pagina, in quanto è possibile che contenga l'avvertenza "Consumare il vecchio numero categorico".

Facendo clic sul link **Sostituito da** si apre una finestra con informazioni dettagliate sui componenti sostitutivi.



Figura 69 "Informazioni dettagliate sui componenti sostitutivi"

Avvertenza: in caso di acquisizione di **componenti da includere nella fornitura** nel carrello osservare quanto riportato qui di seguito: se al componente sostituito appartengono anche componenti da includere nella fornitura, viene visualizzato il componente sostituito con i componenti da includere nella fornitura, evidenziando precisamente quale componente è stato sostituito. Se si copia un componente che contiene componenti da includere nella fornitura, anche questi ultimi vengono copiati negli appunti. Il segno di separazione tra i diversi numeri categorici copiati può essere definito come sempre dall'utente stesso nelle impostazioni.

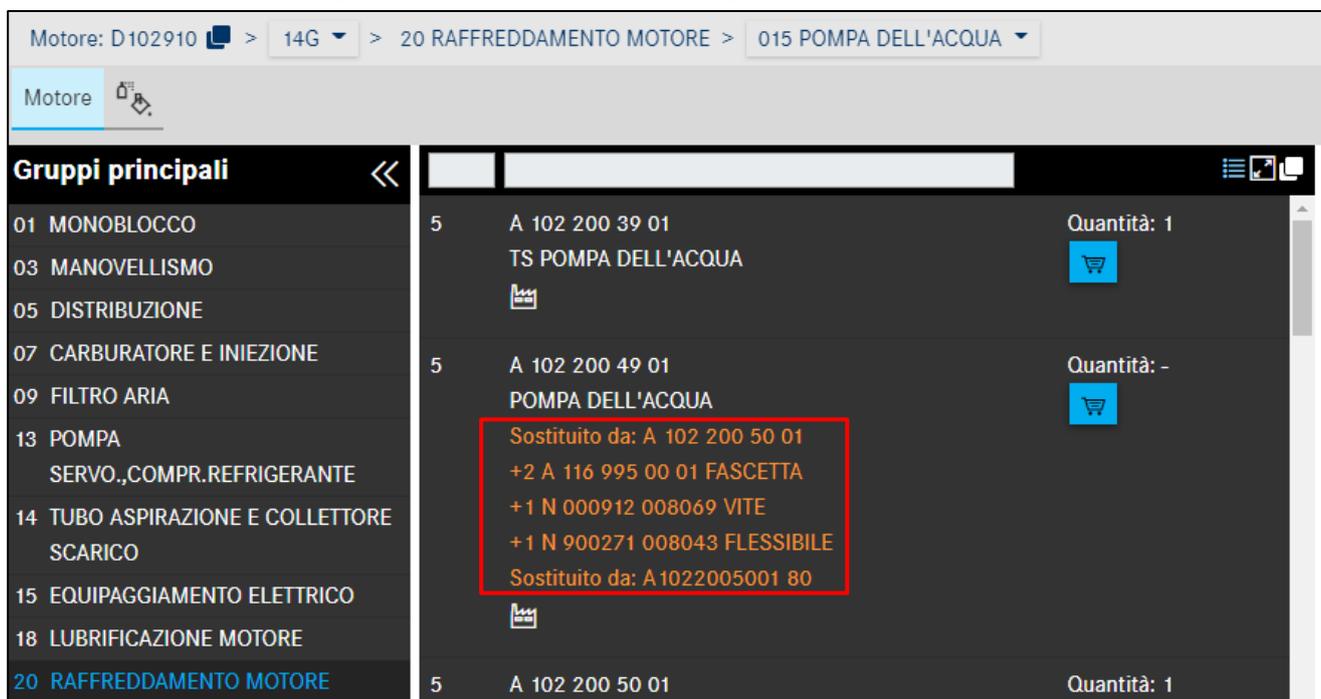


Figura 70 "Acquisizione nel carrello di componenti da includere nella fornitura"

"A scelta: ..."



Figura 71 "Informazioni supplementari sui componenti a scelta"

Se un numero categorico è contrassegnato con l'informazione supplementare **A scelta**, ciò significa che esistono delle varianti di costruzione identica, ad es. di diversi produttori.



Figura 72 "Finestra a comparsa con componenti a scelta"

4.4.3.10 Componenti ricondizionati

Un componente ricondizionato è caratterizzato dal fatto che il cliente beneficia di un vantaggio di prezzo notevole rispetto al componente nuovo e riceve un valore di reso non indifferente per il componente usato. I componenti vengono sempre integralmente revisionati e in termini di rendimento e garanzia corrispondono a un componente nuovo. Il ricondizionamento fornisce inoltre un contributo importante alla tutela ambientale.

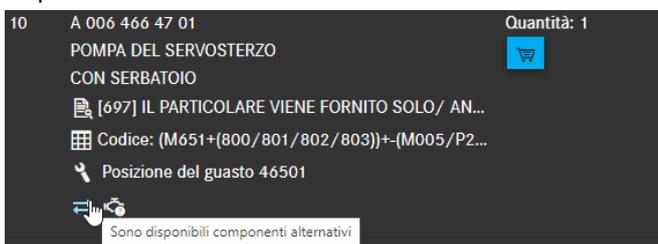


Figura 73 "Componenti ricondizionati disponibili"



Figura 74 "Informazioni dettagliate sui componenti ricondizionati"

Per i componenti ricondizionati viene visualizzata una finestra di dialogo per la selezione del componente. Selezionando il componente ricondizionato, esso viene inserito nel carrello con il codice ES1 80.

Icona dei pezzi StarParts

Se per un pezzo è disponibile un pezzo StarParts, ciò viene segnalato tramite una nuova icona apposita. In questo modo è possibile vedere immediatamente che per il pezzo originale è disponibile un pezzo StarParts alternativo.



Figura 75 "Pezzi StarParts alternativi"



Figura 76 "Informazioni dettagliate sui pezzi StarParts alternativi"

Avvertenza: se un pezzo è disponibile sia come pezzo ricondizionato (/80) sia come pezzo StarParts, è prioritaria l'informazione relativa al pezzo (/80) e rimane la precedente icona.

4.4.3.11 Accessori (ODUS)

Se si necessita di maggiori informazioni su un accessorio (foto, informazioni dettagliate, ecc.), fare clic sul simbolo per **Accessorio** (Figura 77). Successivamente si apre il sistema ODUS in modo mirato con il numero categorico rilevante che mostra le informazioni di base dell'accessorio.

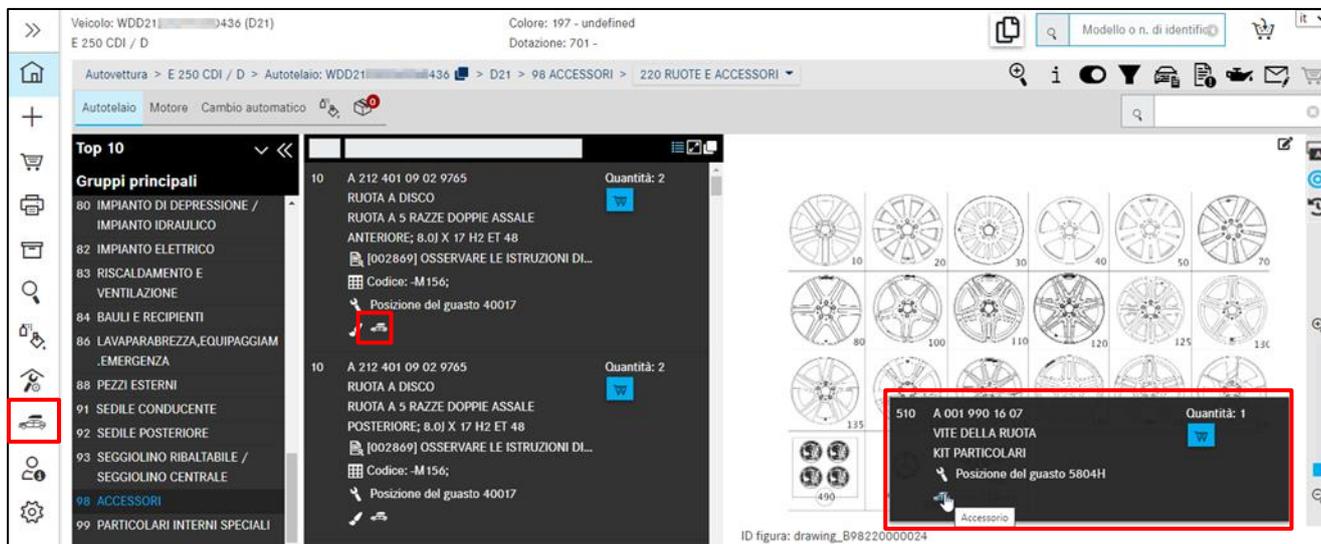


Figura 77 "Accessorio (ODUS)"

Avvertenza: per poter utilizzare questa funzione, è necessario disporre dell'autorizzazione per il sistema ODUS. Il link al sistema ODUS è anche disponibile nell'area di menu a sinistra alla voce **Attrezzatura**.

4.4.3.12 Posizione del guasto per codice danno

Se è presente una voce di codice danno per un numero categorico, ciò viene indicato tramite il simbolo per **posizione del guasto**. Acquisendo il numero categorico, la posizione del guasto per il rilevamento del codice danno continua ad essere disponibile. Facendo clic sul relativo simbolo, si apre una finestra di dialogo con la posizione del guasto.

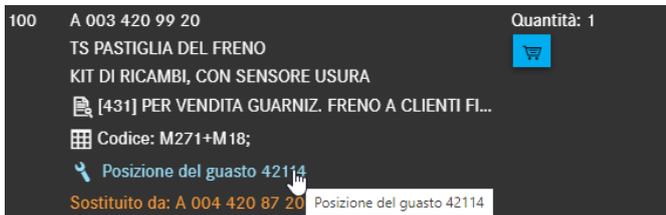


Figura 78 "Richiamo della posizione del guasto per codice danno"



Figura 79 "Posizione del guasto per codice danno"

4.4.4 Ulteriori informazioni sul numero categorico

A destra del numero categorico sono riportate ulteriori informazioni:

- Indicazione della quantità
- Pulsante **Carrello**

La **quantità** corrisponde al numero di componenti previsto per la relativa configurazione.

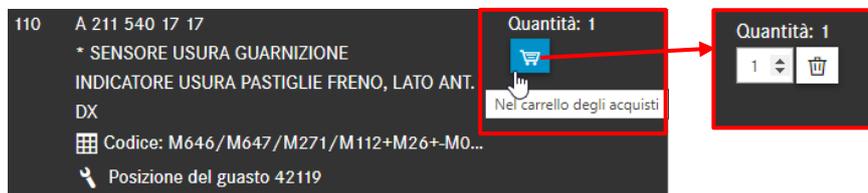


Figura 80 "Inserire nel carrello"

Con le frecce  è possibile modificare il numero di componenti necessari. Facendo clic sul simbolo del **cestino** i componenti vengono cancellati.

Avvertenza:

- Per i componenti a montaggio simmetrico è preimpostata la quantità corrispondente. Nel carrello la quantità può essere successivamente adattata.
- Di default è sempre impostata la quantità 1.

La quantità trasferita dalla lista dei componenti dipende dalla configurazione del veicolo. Nel caso di componenti con volume di ordinazione variabile, come ad es. merce a metratura, la quantità deve essere registrata **manualmente**. La quantità può essere immessa sia **senza** che **con** posizioni decimali (ad es. 1 oppure 0,5 oppure 1.5).

Avvertenza: tenere conto delle note a piè di pagina!

4.5 Informazioni sulla barra di navigazione

4.5.1 Percorso di navigazione dinamico

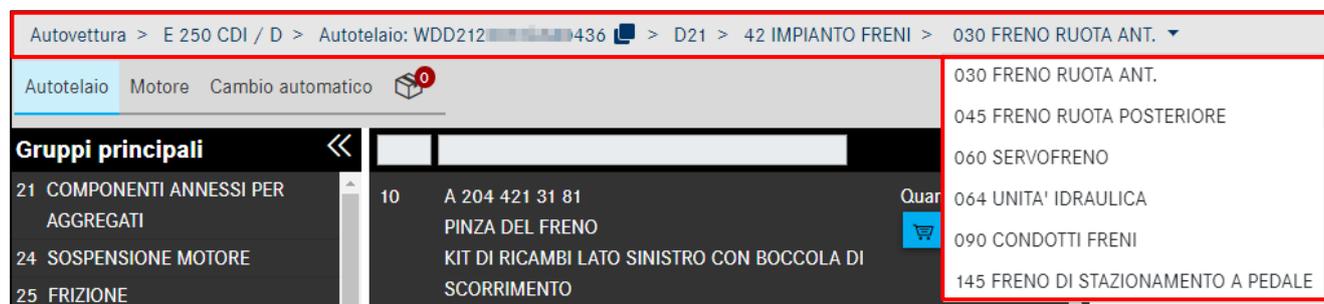


Figura 81 "Percorso di navigazione dinamico per la qualificazione del numero FIN/VIN"

Dopo la determinazione del veicolo con il numero FIN/VIN, il percorso di navigazione si compone dei seguenti elementi di base:

- Gamma (ad es. autovetture)
- Denominazione commerciale del veicolo/gruppo (ad es. > E250 CDI)

- Modello di telaio/modello del gruppo (ad es. > autotelaio: 212203 1A XXXXXX)
- Numero catalogo (ad es. D21)

Dopo la selezione del gruppo e del sottogruppo desiderato, il percorso della navigazione si amplia con il **numero** e la **denominazione del gruppo** (ad es. > 42 Impianto frenante) o del sottogruppo. Esiste la possibilità di selezionare direttamente dal percorso di navigazione un nuovo sottogruppo. Se si tratta di una navigazione SA, il percorso della navigazione viene ampliato, anziché con un sottogruppo, con il **numero SA** inclusa la denominazione e la versione SA ("barra SA"). Se la determinazione del veicolo parzialmente qualificata è stata eseguita con un modello e il veicolo dispone di diversi cataloghi specifici nazionali, è possibile passare in qualsiasi momento da un catalogo all'altro.

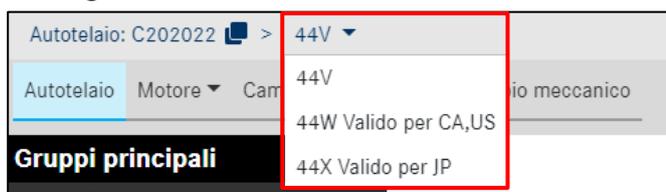


Figura 82 "Selezione catalogo specifica per il Paese"

Al passaggio da un autotelaio ad un gruppo viene visualizzato nella riga di navigazione il numero catalogo del gruppo selezionato (066).

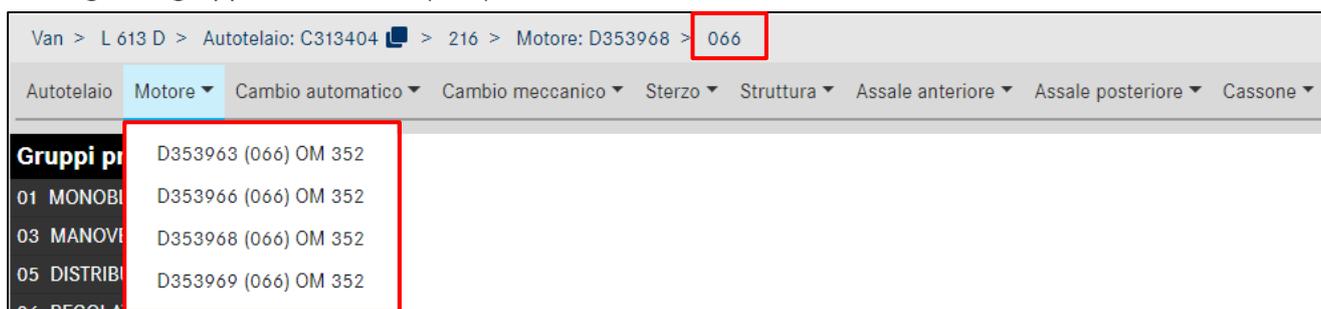


Figura 83 "Visualizzazione del catalogo del gruppo"

4.5.2 Ulteriore esigenza per il veicolo attuale

Qui è possibile creare un'**ulteriore esigenza** nello stesso contesto del veicolo.



Figura 84 "Aggiungere un'ulteriore esigenza al carrello"

Premendo il pulsante si aggiunge una nuova esigenza per lo **stesso veicolo** nel **medesimo carrello**. Nella parte inferiore della finestra viene visualizzato un messaggio di informazione.

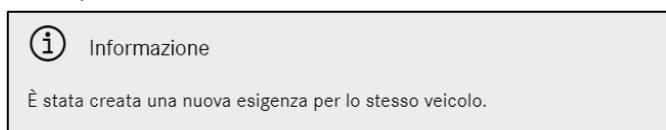


Figura 85 "Messaggio di informazione sull'ulteriore esigenza"

4.5.3 Cambio rapido di veicolo

Inserendo un nuovo numero FIN o modello nel campo di ricerca è possibile determinare un nuovo veicolo o avviare una nuova ricerca.



Figura 86 "Funzione cambio rapido di veicolo"

Facendo clic sul simbolo del carrello, è possibile scegliere se creare l'esigenza nello stesso carrello o in uno nuovo.

 Stesso carrello

 Nuovo carrello

4.5.4 Informazioni sulla barra multifunzione con simboli

Dopo la determinazione del veicolo, nella parte superiore della finestra appare una barra multifunzione con simboli.

Si tratta di una barra dinamica: questo significa che, più è precisa la determinazione del veicolo, più simboli si possono utilizzare durante una ricerca, come ad es. la scheda dati del veicolo o i dati dell'olio.

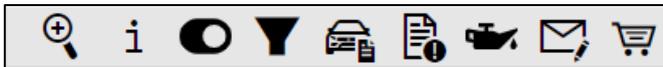


Figura 87 "Barra di navigazione contestuale con simboli riferita al veicolo"

Il significato dei singoli simboli e le relative funzioni sono descritti in maggiore dettaglio qui di seguito.

4.5.4.1 Ricerca avanzata con i dati del veicolo

Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 11.2](#).

4.5.4.2 Mostra informazioni supplementari



Figura 88 "Mostra informazioni supplementari"

Facendo clic su **Mostra informazioni supplementari** si apre una nuova finestra. Le informazioni supplementari consistono di un numero di modello a sei cifre, della denominazione commerciale e di una breve descrizione di tutte le posizioni elencate nel percorso di navigazione, come ad es. motore e cambio. In questo modo è possibile visualizzare tutte le possibilità di scelta per la propria ricerca.

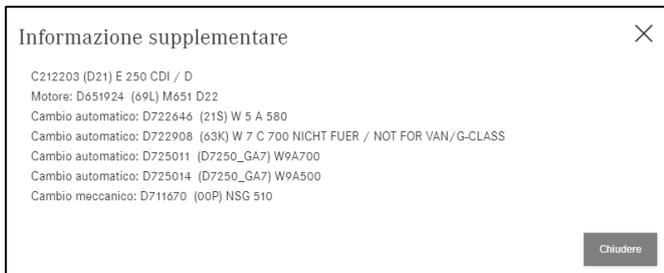


Figura 89 "Informazione supplementare"

Facendo clic su **Chiudere** la finestra si richiude.

4.5.4.3 Commutazione al modello

Se nella selezione veicolo è stato immesso un numero FIN/VIN, è possibile commutare tra numero FIN/VIN e modello. A tal proposito, è sufficiente fare clic sul pulsante di comando **Commutazione al modello**.



Figura 90 "Commutazione al modello"

Successivamente compare una finestra di dialogo con l'avvertenza che la selezione del gruppo principale e sottogruppo viene ripristinata.

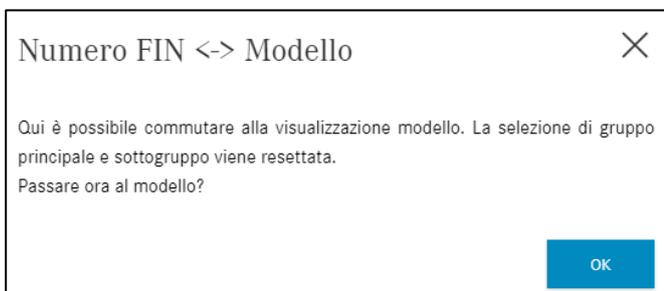


Figura 91 "Avvertenza sulla commutazione alla visualizzazione modello"

Dopo aver confermato la finestra di dialogo, si commuta alla visualizzazione del modello e il pulsante di comando viene evidenziato di conseguenza. Tale condizione è visibile nella navigazione. Facendo nuovamente clic sul pulsante di comando, si ritorna al numero FIN/VIN.



Figura 92 "Commutazione al numero FIN"

4.5.4.4 Visualizzare/modificare il filtro

Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 5](#).

4.5.4.5 Mostra veicolo

Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 6](#).

4.5.4.6 Mostra appunti

Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 7](#).

4.5.4.7 Mostra dati olio

Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 8](#).

4.5.4.8 Creare un ticket XSF

Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 13.2](#).

4.5.4.9 Carrello

Questa icona dispone di un'anteprima del carrello per la ricerca attuale tramite mouse-over. Qui si vedono in un colpo d'occhio tutti i componenti aggiunti al carrello per l'esigenza attuale, la relativa disponibilità, la quantità di un componente nonché i rispettivi prezzi del listino nazionale. Qui i componenti presenti nel carrello possono essere di nuovo cancellati.

Se si necessita di una quantità superiore o inferiore di un componente, è possibile modificare la quantità in base alle proprie esigenze.

N. categorico	Denominazione	Quantità/disponibilità
A0044208720	TS PASTIGLIA DEL FRENO KIT DI RICAMBI, CON SENSORE USURA	1
A0004219791	MOLLA A ESPANSIONE Pinza del freno	2
A0004213865	VALVOLA DI SFIATO Pinza del freno	2

Figura 93 "Anteprima del carrello tramite mouse-over"

Con un clic sull'icona del carrello si giunge alla visualizzazione dettagliata del carrello. Ulteriori informazioni in merito sono reperibili nel [capitolo 10.2](#).

5 Visualizzare/modificare il filtro

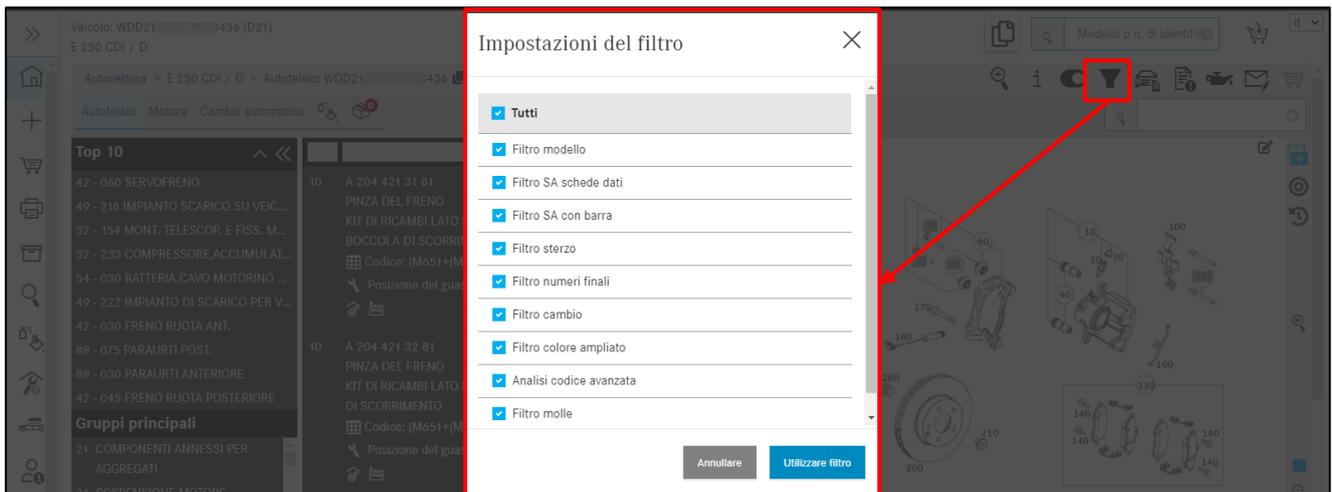


Figura 94 "Impostazioni di filtro - tutti i filtri attivi"

La ricerca componenti permette di filtrare i risultati. I possibili filtri vengono rilevati contestualmente al numero FIN ed inizialmente attivati completamente. Ciò consente di ottenere un numero specifico di risultati.

La selezione e modifica avviene facendo clic sul **simbolo per filtro** a destra del percorso di navigazione sulla pagina principale di ISP Parts Information.

Avvertenza: a seconda del numero FIN, eventualmente non tutti i filtri sono possibili. Tutte le impostazioni nella finestra **Impostazioni del filtro** sono **temporanee**. Ciò significa che le impostazioni sono valide solo per i dati del veicolo attivi. Se successivamente ha luogo una ricerca componenti con altri dati veicolo, si attiva automaticamente il **filtro di default** per il nuovo contesto.

Tutti i filtri che appaiono su sfondo grigio, nel contesto attuale non sono applicabili. Una modifica dei filtri viene effettuata con **Utilizzare filtro** e i nuovi risultati vengono visualizzati direttamente.

A seconda della quantità di filtri attivi, il simbolo filtro cambia aspetto.

Le possibili varianti sono raffigurate qui di seguito:



"Tutti i filtri sono attivi": il filtro è completamente riempito



"Alcuni filtri sono attivi": il filtro ha una cornice scura



"NESSUN filtro attivo": il simbolo del filtro è barrato

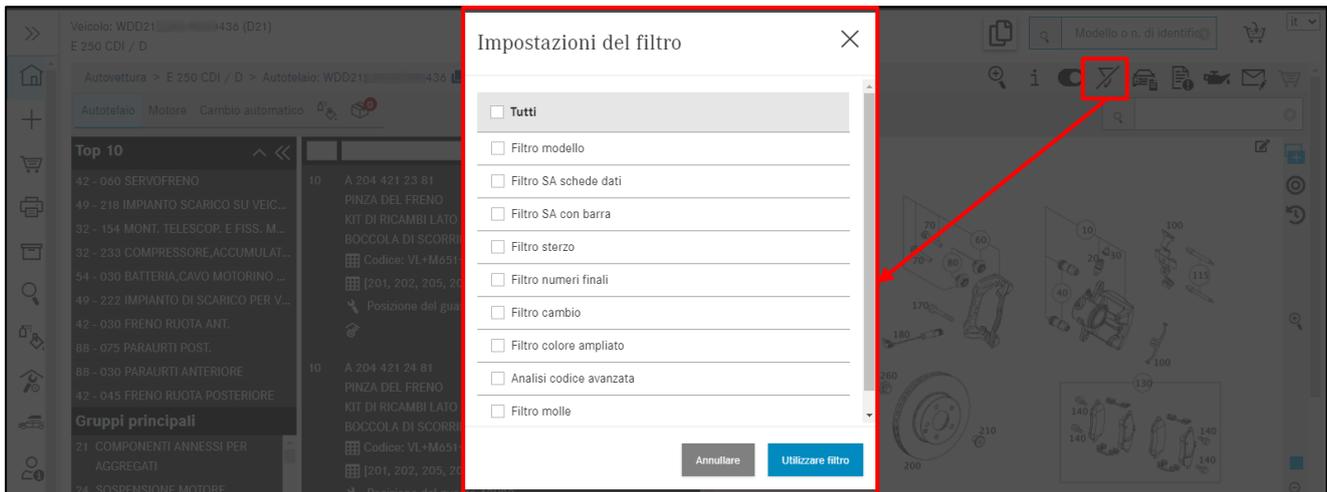


Figura 95 "Impostazioni di filtro - NESSUN filtro attivo"

Per componenti che valgono per più di un modello, le validità per modello vengono visualizzate immediatamente nella lista dei componenti. Questa funzione è disponibile in caso di accesso con un modello o in caso di disattivazione dei filtri.

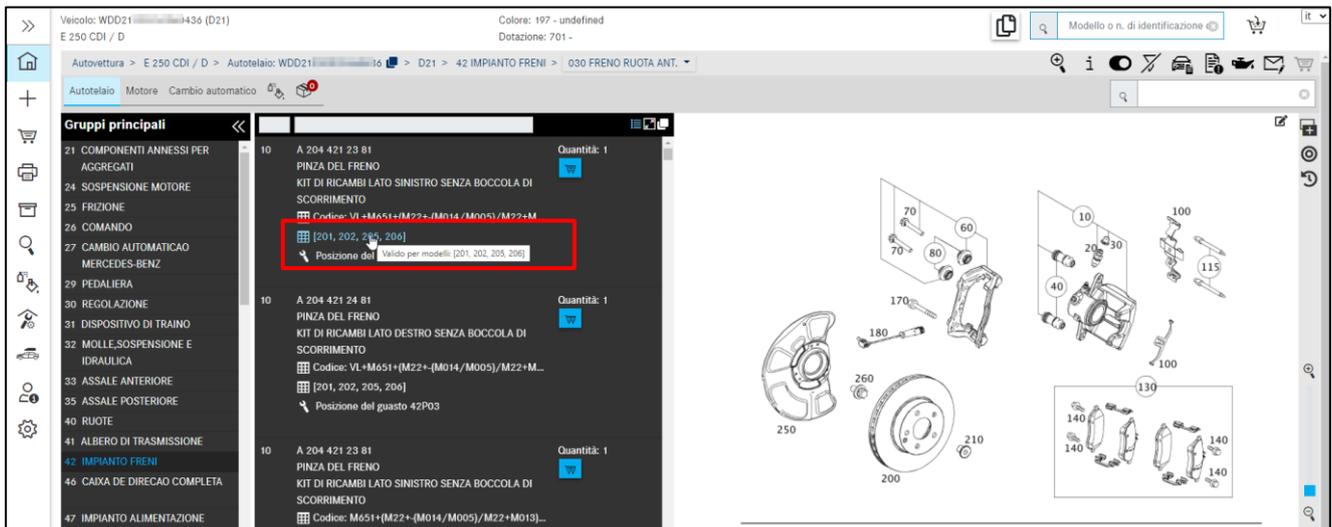


Figura 96 "Visualizzazione della validità per i tipi di modello di veicolo"

Segue qui una spiegazione del significato dei singoli filtri:

Filtro modello	
Presupposto: il modello nel sistema è stato determinato.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Filtra durante la ricerca componenti le informazioni specifiche del modello. Avvertenza: nell'elenco SA risultano solo i codici SA validi per il corrispondente modello.
<input type="checkbox"/>	È possibile l'accesso a tutte le informazioni sui componenti all'interno di un catalogo. Vengono riportate anche informazioni sui componenti che non sono valide per il modello selezionato.
Filtro SA schede dati	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato. La scheda dati è memorizzata.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni SA vengono filtrate sulla base della scheda dati tenendo conto del gruppo selezionato. I codici della scheda dati vengono considerati nell'ambito dell'individuazione dei componenti.

	Avvertenza: per i modelli e i gruppi meno recenti i codici non vengono ancora presi in considerazione.
<input type="checkbox"/>	Consente l'accesso alle informazioni di tutte le SA montabili tenendo conto del modello e del gruppo. Non vengono più considerati i codici della scheda dati. Avvertenza: il filtro SA scheda dati dovrebbe essere disattivato in presenza delle condizioni riportate qui di seguito. Nell'ambito dell'individuazione di componenti per il montaggio a posteriori. In caso di incongruenze tra scheda dati e documentazione componenti.
Filtro SA con barra	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato. La scheda dati è memorizzata. Il filtro SA scheda dati è attivato.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni sulle varianti SA precedute da una barra vengono filtrate sulla base della scheda dati tenendo conto del gruppo selezionato.
<input type="checkbox"/>	Consente, tenendo conto del tipo selezionato, del gruppo e della SA, l'accesso a informazioni su tutte le varianti di SA montabili precedute da una barra. Avvertenza: il filtro SA scheda dati dovrebbe essere disattivato in presenza delle condizioni riportate qui di seguito. Nell'ambito dell'individuazione di componenti per il montaggio a posteriori. In caso di incongruenze tra scheda dati e documentazione componenti.
Filtro sterzo	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni sui componenti vengono filtrate in base alla versione del cambio (GA o GM) e al gruppo. L'informazione per la versione del cambio viene rilevata dalla scheda dati o dal numero di identificazione del gruppo. Avvertenza: attivo solo per autovetture.
<input type="checkbox"/>	È possibile l'accesso alle informazioni di tutte le versioni del cambio tenendo conto del modello selezionato.
Filtro numeri finali	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato. Come cataloghi sono selezionati autotelaio, motore o sovrastruttura.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni sui componenti (incluse le note a piè di pagina) vengono filtrate in base al numero finale. A seconda della struttura della stringa numerica, vengono valutate le ultime 6 o 7 cifre del numero di identificazione del veicolo/gruppo.
<input type="checkbox"/>	Il numero finale non viene considerato per la selezione. Avvertenza: eventualmente per singoli gruppi non è possibile il filtraggio per numero finale. In quei casi viene visualizzato un corrispondente avviso. Il filtro per numero finale viene temporaneamente disattivato. I componenti devono essere selezionati manualmente. Dopo l'uscita dalla rispettiva area di documentazione le funzioni filtro vengono di nuovo attivate automaticamente.
Filtro cambio	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni sui componenti vengono filtrate in base alla versione del cambio (GA o GM) e al gruppo. L'informazione per la versione del cambio viene rilevata dalla scheda dati o dal numero di identificazione del gruppo.

	Avvertenza: attivo solo per autovetture.
<input type="checkbox"/>	È possibile l'accesso alle informazioni di tutte le versioni del cambio tenendo conto del modello selezionato.
Filtro colore ampliato	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni sui componenti vengono filtrate in base ai codici del colore (codice ES2). L'informazione per il filtraggio viene rilevata dalle informazioni sul colore della scheda dati. Vengono visualizzati solo i componenti per i quali è possibile rilevare un codice ES2. Avvertenza: attivo solo per autovetture.
<input type="checkbox"/>	È possibile l'accesso alle informazioni per tutti i codici di colore del veicolo selezionato. Avvertenza: in casi isolati una posizione può essere segnalata come non valida sebbene sia valida per il veicolo. Questo effetto si verifica a causa di diversi codici equiparati nella nota a piè di pagina per colore. In quel caso è opportuno disattivare questo filtro temporaneamente.
Analisi codice avanzata	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le informazioni sui componenti vengono filtrate sulla base di una ponderazione delle informazioni sui codici del veicolo. L'informazione per il filtraggio viene rilevata dalle informazioni sui codici della scheda dati. Avvertenza: attivo solo per autovetture.
<input type="checkbox"/>	È possibile l'accesso a tutte le informazioni sui codici del veicolo selezionato.
Filtro molle	
Presupposto: il numero di identificazione del veicolo/gruppo nel sistema è determinato e la serie dispone dei corrispondenti dati del filtro.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Le molle visualizzate vengono opportunamente filtrate. Le molle visualizzate successivamente nella lista dei componenti sono quindi sempre adatte per il veicolo. Avvertenza: attivo solo per determinate serie di autovetture.
<input type="checkbox"/>	Tutte le molle montabili per il modello vengono visualizzate.

Avvertenza:

I filtri dati devono essere modificati o disattivati:

- se le dotazioni montate a posteriori non sono state documentate in VeDoc
- se si vuole che vengano visualizzate delle avvertenze per il montaggio a posteriori (quali componenti sono montabili sul veicolo?).

6 Mostra veicolo/scheda dati

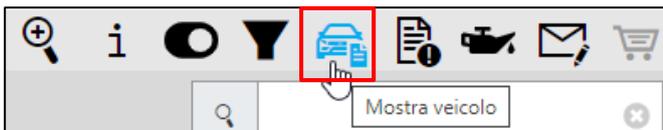


Figura 97 "Mostra veicolo"

Scheda dati

Le informazioni provenienti dalla scheda dati sono necessarie per la corretta individuazione dei componenti (ad es. verifica di note a piè di pagina, codici, SA, gruppi modulari, ecc.). Ciò presuppone l'accesso tramite un numero di identificazione del veicolo completo e valido. Le informazioni dettagliate sono disponibili al rispettivo registro della scheda dati.

Accanto al gruppo principale viene inoltre visualizzato il simbolo della scheda dati che segnala che nel gruppo principale sono presenti dei test dell'organizzazione esterna (testi AO).

La scheda dati si apre anche facendo clic su questo simbolo oppure automaticamente alla prima apertura del gruppo principale interessato.

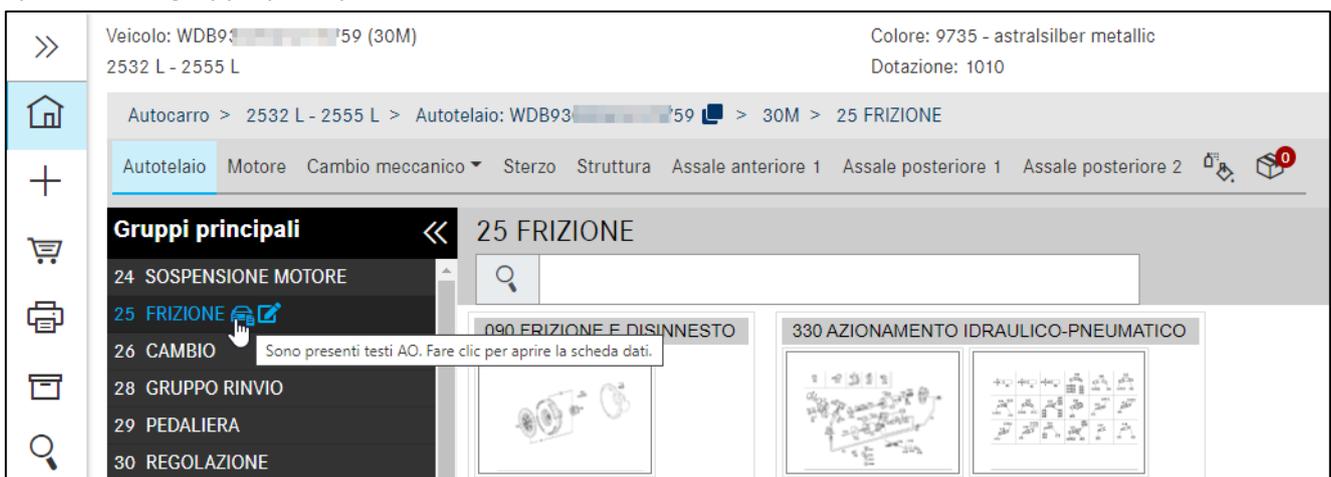


Figura 98 "Testi AO nel gruppo principale"

Avvertenza: le schede senza informazioni non vengono visualizzate. Selezionando **Visualizzare tutte le schede** si possono visualizzare tutte le schede disponibili.

Avvertenza: la scheda dati viene visualizzata direttamente da VeDoc attraverso un'interfaccia apposita ed è quindi sempre attuale. Vengono inoltre riportati il **numero autorizzazione CE** e la **data autorizzazione CE**.

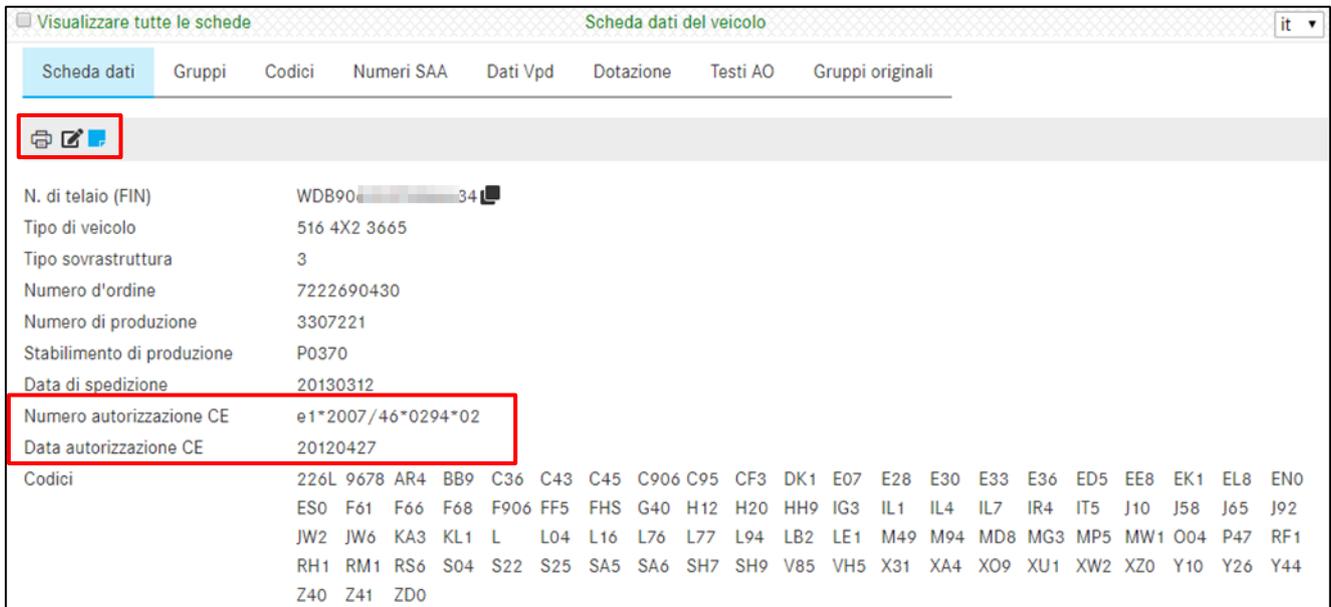


Figura 99 "Informazioni dettagliate per le informazioni veicolo"

Anche per la scheda dati è possibile creare un **appunto**. Ulteriori informazioni sul comando **Creare un appunto** sono reperibili nel [capitolo 7](#).

Nella scheda dati è possibile visualizzare l'allestitore facendo clic su **Sovrastrutture**. Inoltre è possibile accedere alla pagina iniziale del sito dell'allestitore facendo clic sul link.

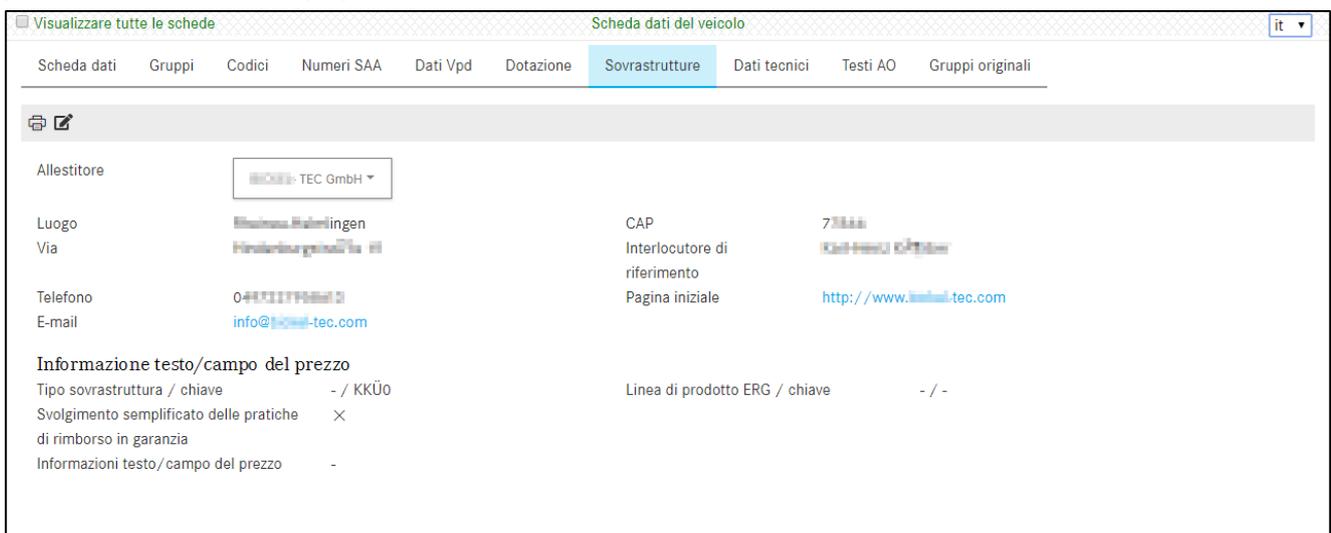


Figura 100 "Scheda dati: Sovrastrutture"

Se la scheda dati non riporta un gruppo nel frattempo installato perché non è stato documentato in VeDoc, è possibile visualizzare il gruppo installato nello stato originario. A tal proposito, è sufficiente fare clic sulla scheda Gruppi originali. Qui è possibile ricercare i ricambi sulla base del gruppo installato in fabbrica. Occorre solamente immettere il numero di identificazione del gruppo visualizzato nella maschera iniziale/ricerca del Processo componenti.

Avvertenza: il gruppo così rilevato eventualmente non corrisponde allo stato di installazione.

Visualizzare tutte le schede		Scheda dati del veicolo		it					
Scheda dati	Gruppi	Codici	Numeri SAA	Dati Vpd	Dotazione	Sovrastrutture	Dati tecnici	Testi AO	Gruppi originali
Numero asse anteriore 1 di fabbrica			739510F164042						
Numero di variante asse anteriore 1 di fabbrica			X006518114						
Numero asse posteriore 1 di fabbrica			746210M216608						
Numero di variante asse posteriore 1 di fabbrica			X004517167						
Numero asse posteriore 2 di fabbrica			749110F163503						
Numero di variante asse posteriore 2 di fabbrica			X005503825						
Numero sovrastruttura di fabbrica			94389915174759						
Numero motore di fabbrica			54197400485791						
Numero di variante motore di fabbrica			X009749851						
Numero cambio di fabbrica			71551500518874						
Numero di variante cambio di fabbrica			X002648824						

Figura 101 "Scheda dati: Gruppi originali"

Nella scheda dati viene visualizzato un elenco dei numeri SAA (versione distinta base). L'elenco può essere ristretto tramite filtri. Con il filtro Gruppo si può riconoscere la sede di montaggio e anche filtrare in base ad un gruppo principale.

Visualizzare tutte le schede		Scheda dati del veicolo		it					
Scheda dati	Gruppi	Codici	Numeri SAA	Dati Vpd	Dotazione	Sovrastrutture	Dati tecnici	Testi AO	Gruppi originali
Numero	Gruppo	Denominazione	Quantità	Utilizzo					
Selezionare filtro...	42	Selezionare filtro...	Selezionare filtro...	Selezionare filtro...					
50400851	35,42		1	Essieu arrière					
50401572	39,42		1	Essieu avant					
50401572	39,42		1	Essieu arrière					
50401575	39,42		1	Essieu arrière					
50401913	33,35,39,42		1	Essieu arrière					
50402031	42		1	Essieu arrière					
50420122	35,42		1	Essieu arrière					

Figura 102 "Scheda dati: Numeri SAA"

Avvertenza: in caso di ricerca tramite numero FIN, in numerose finestre di dialogo compare l'icona "Mostrare veicolo" , tramite la quale si passa direttamente alla scheda dati.

7 Creazione di appunti

Durante la propria ricerca è possibile creare degli **appunti** relativi ai gruppi principali e ai sottogruppi, alla tavola, al numero categorico e alla scheda dati. A tal fine è sufficiente fare clic sul **simbolo per appunti**.

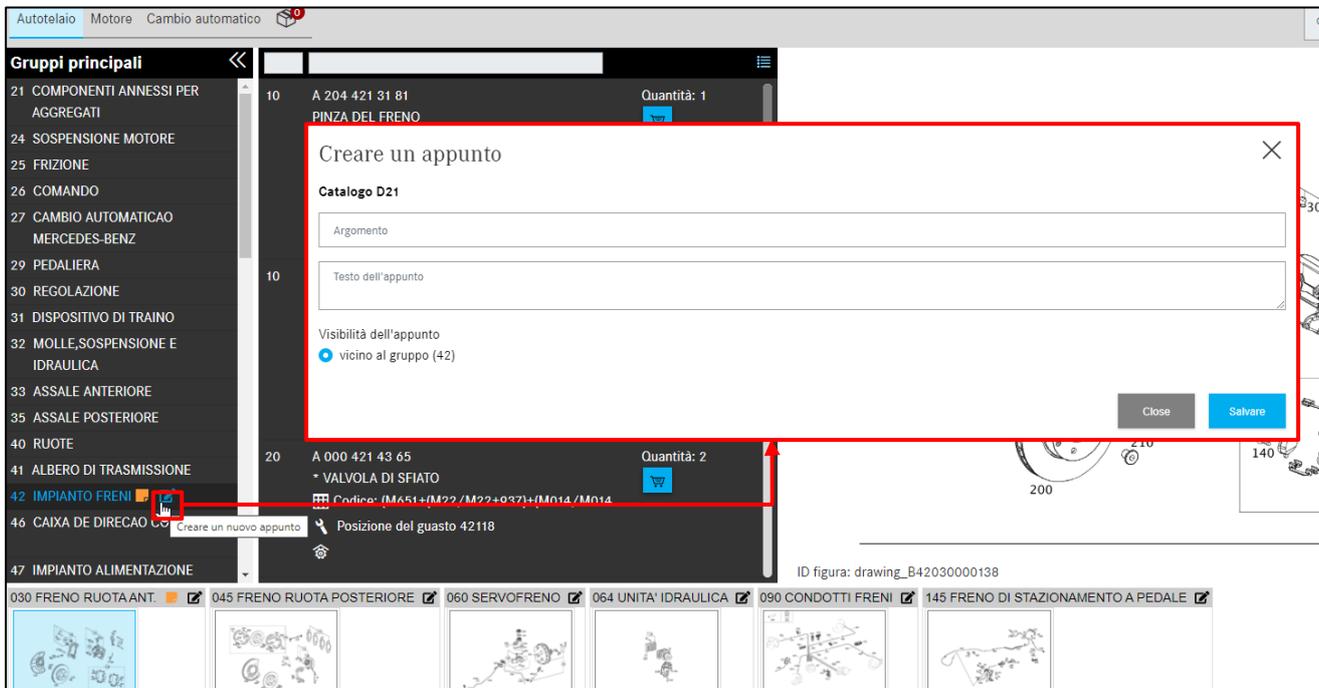


Figura 103 "Creare degli appunti relativi al gruppo principale"

Facendo clic sul simbolo "**Appunti presenti**" è possibile consultare, modificare o cancellare tutti gli appunti relativi a questo gruppo principale.

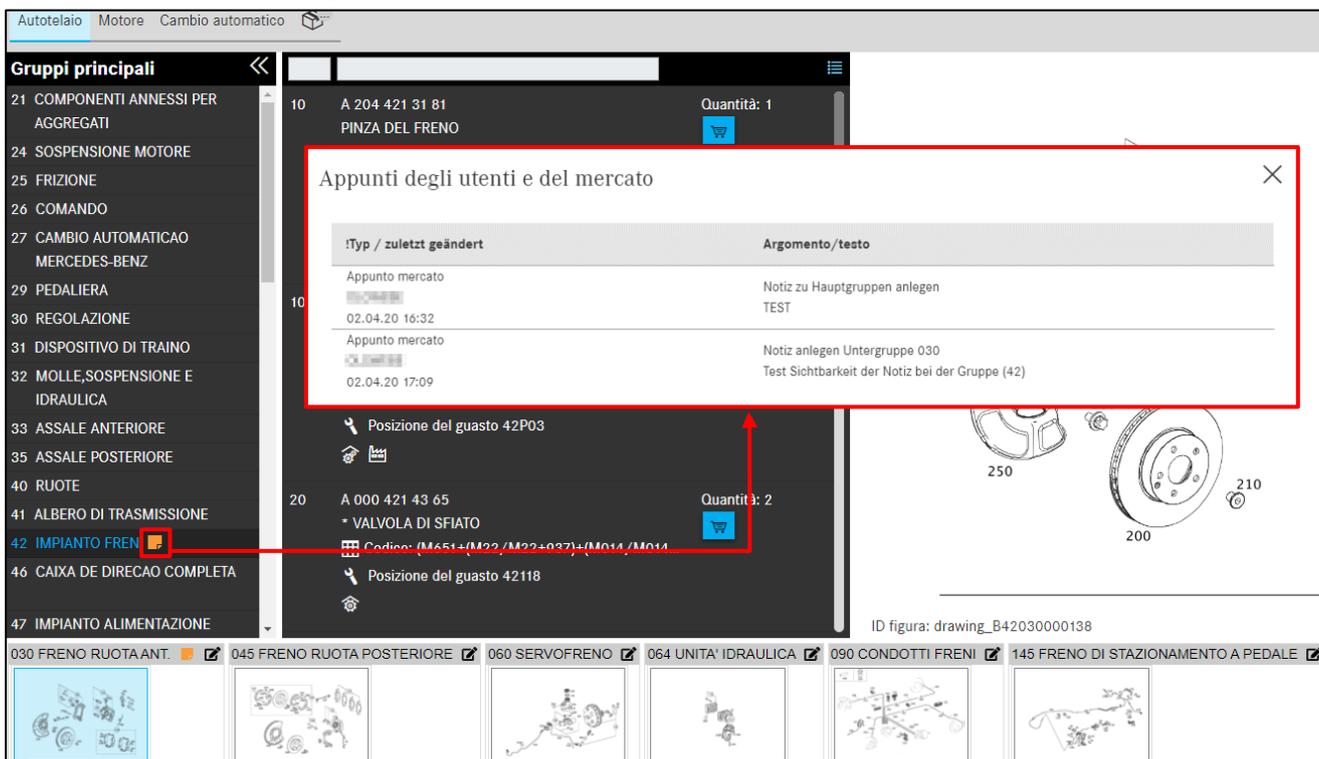


Figura 104 "Visualizzare gli appunti relativi al gruppo principale"

Si può inoltre definire la visibilità dell'appunto, ad es. se si vuole che esso venga visualizzato nel gruppo principale o nel sottogruppo.

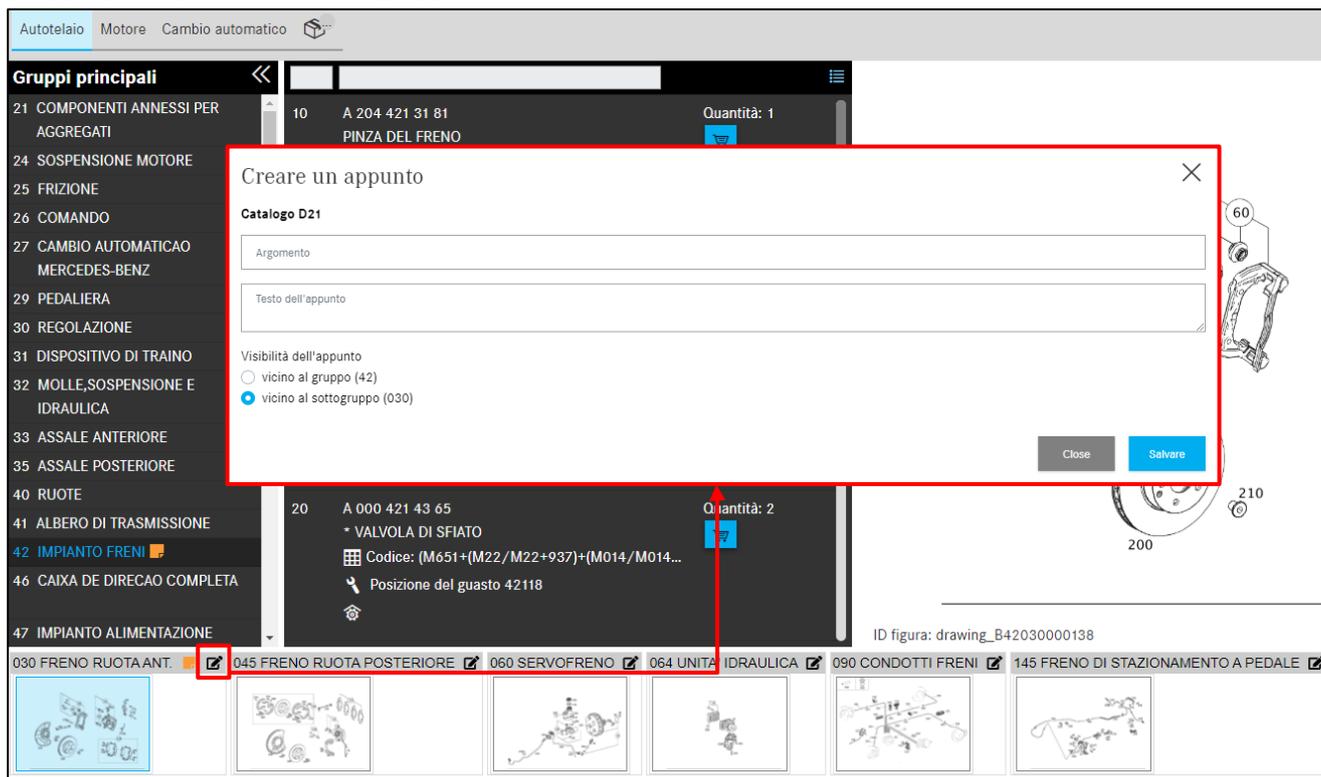


Figura 105 "Creare degli appunti relativi ai sottogruppi"

Durante la propria ricerca è possibile creare degli **appunti** relativi al numero categorico, alla tavola e alla scheda dati. A tal fine è sufficiente fare clic sul **simbolo per appunti**.

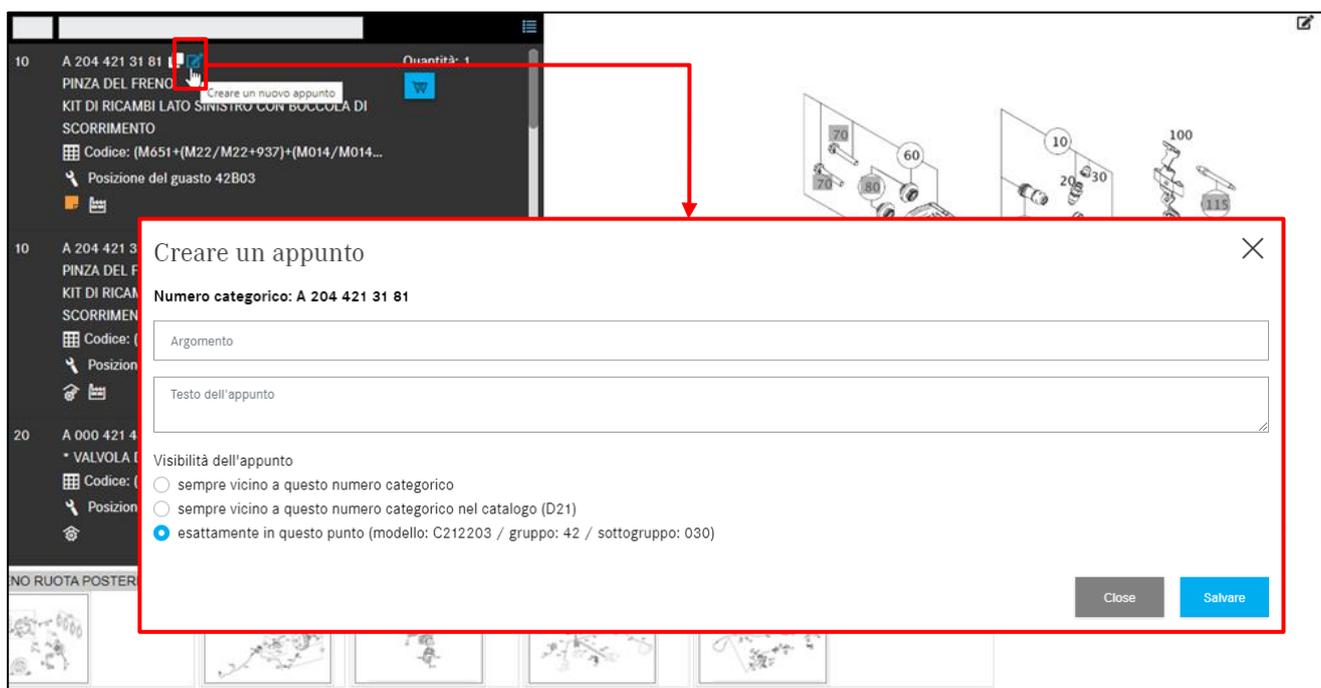


Figura 106 "Creare degli appunti relativi al numero categorico"

Facendo clic sul simbolo "**Appunti presenti**" è possibile consultare tutti gli appunti relativi a questo numero categorico.

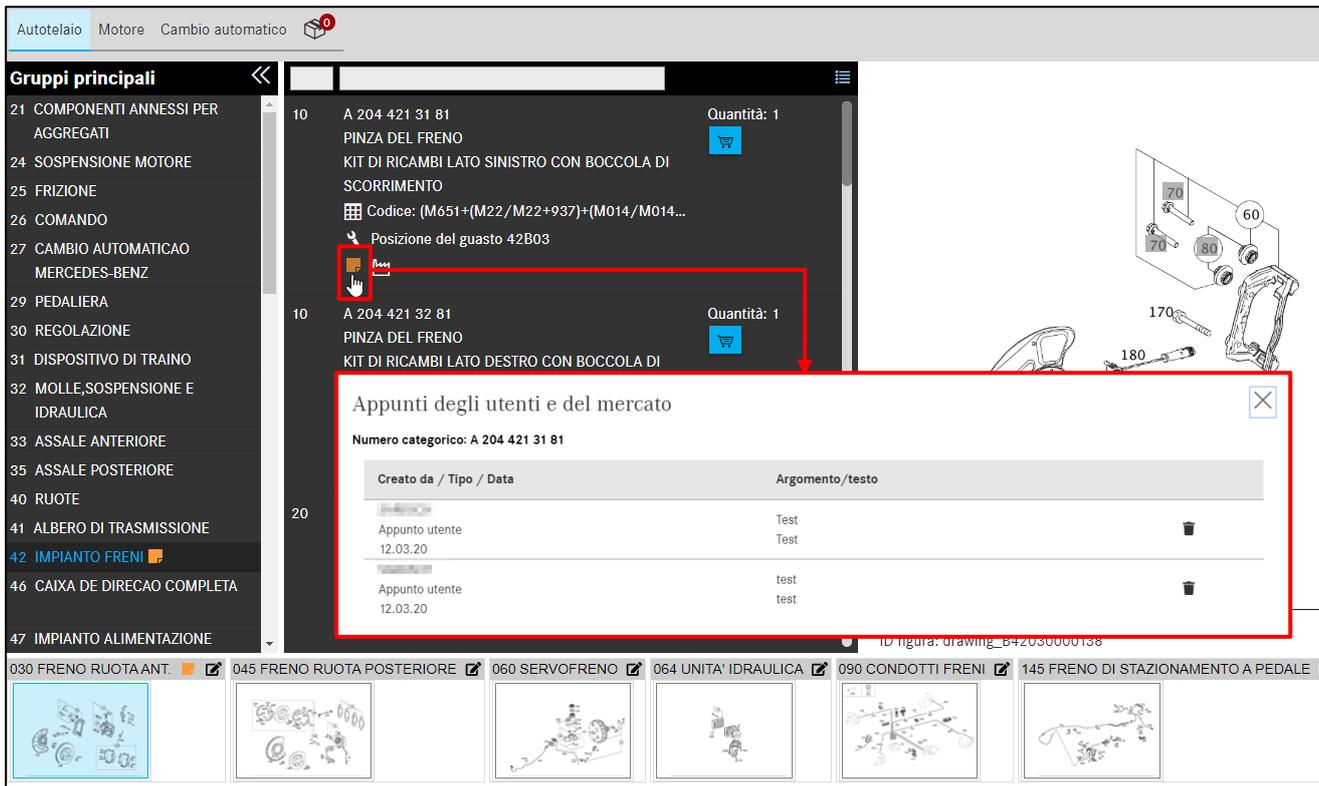


Figura 107 "Visualizzare gli appunti relativi al numero categorico"

Esiste anche la possibilità di creare un appunto relativo all'intera figura.

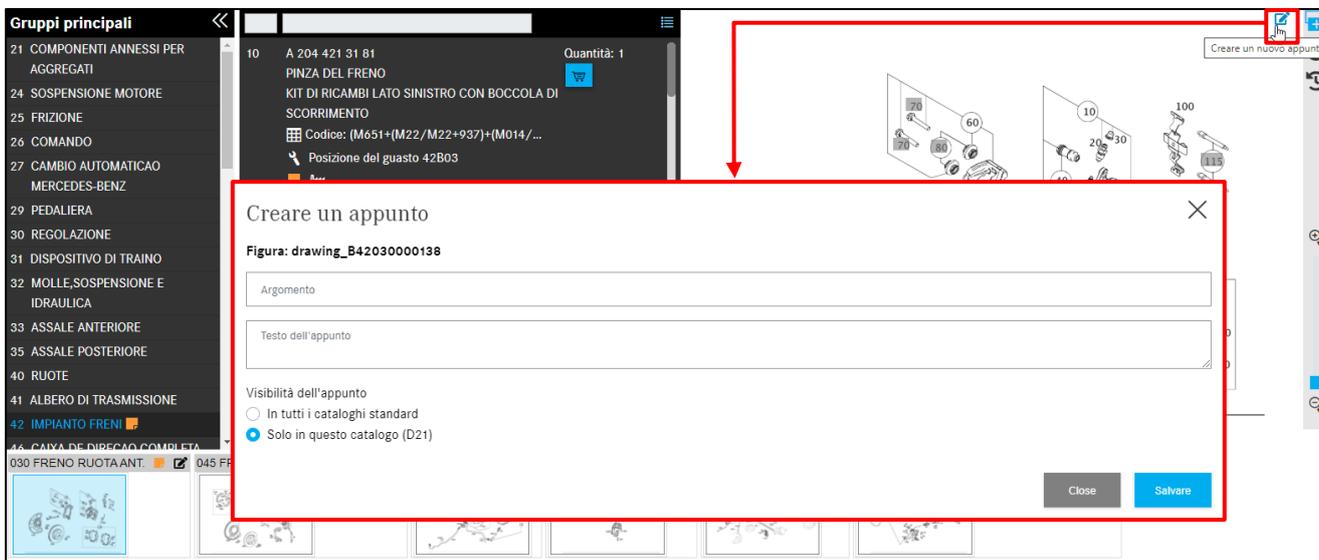


Figura 108 "Creare degli appunti relativi all'intera tavola"

Anche per la scheda dati è possibile creare un appunto e visualizzarlo successivamente.

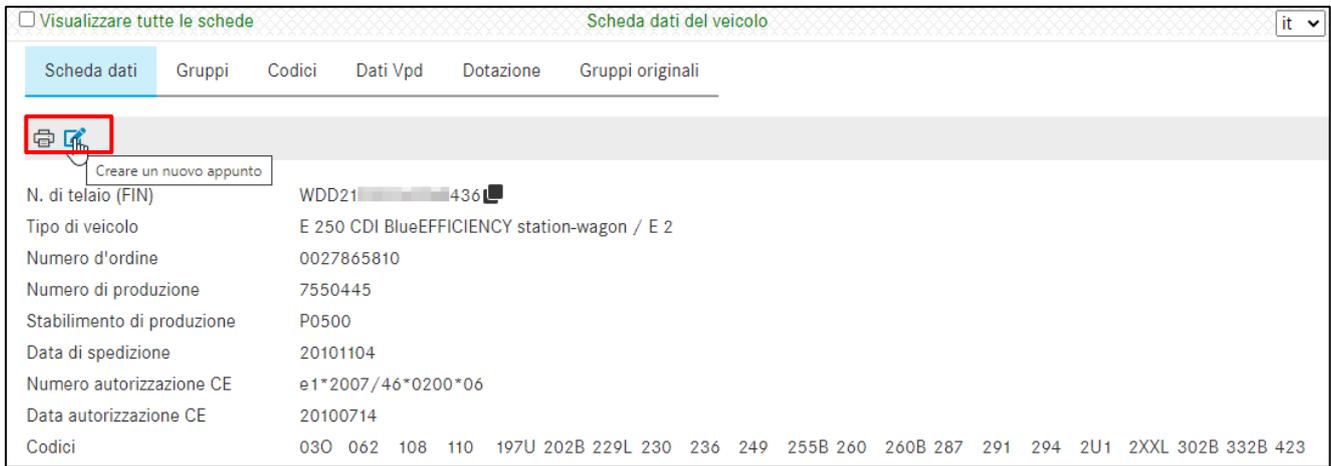


Figura 109 "Creare degli appunti nella scheda dati"



Figura 110 "Mostrare gli appunti"

Tutti gli appunti possono essere visionati tramite il pulsante **Mostrare gli appunti** e diventano così visibili per tutti gli utenti della rispettiva azienda. In questa schermata panoramica si possono **modificare** o **cancellare** i propri appunti.

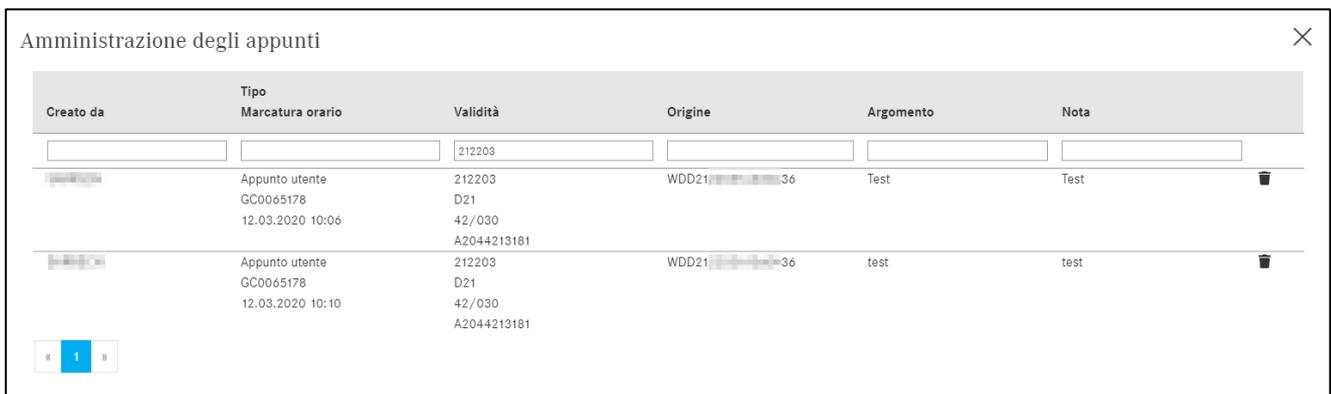


Figura 111 "Amministrazione degli appunti"

8 Dati base (Mostra dati olio)

Facendo clic su **Mostra dati olio**, si apre una nuova finestra, denominata **Informazioni dettagliate olio**. Qui si possono evincere dati sulla quantità di rifornimento e sul tipo di olio per il veicolo in questione.



Figura 112 "Mostra dati olio"

La funzione per la visualizzazione dei dati olio come ampliamento delle informazioni sul veicolo è disponibile se la determinazione del veicolo è stata eseguita tramite un numero FIN e se è presente almeno un gruppo motore.

Le **informazioni dettagliate olio** nella finestra di dialogo per un veicolo forniscono una panoramica della quantità di rifornimento e dei tipi di olio ammessi per il veicolo.

In presenza di limitazioni specifiche del veicolo per il tipo di olio, ad es. filtro antiparticolato per motori diesel, è opportuno aprire la scheda dati del veicolo e verificare se sul veicolo è montato un filtro antiparticolato per motori diesel.

Informazioni dettagliate olio



Controllare nella scheda dati se nel veicolo è presente il filtro antiparticolato diesel

Tutte le indicazioni si riferiscono a olio motore.

Quantità di rifornimento	
Quantità (litri)	Osservazione
6,5	

Filtro antiparticolato diesel

Opzioni	
Tipo di olio	Percorrenza iniziale (km)
229.52	25000
229.51	25000
229.31	25000
229.05	25000
229.03	25000

OK

Figura 113 "Informazioni dettagliate olio"

Avvertenza: il servizio **Mostra dati olio** viene messo a disposizione solo per le serie attuali di autovetture che supportano questo servizio.

Se per un veicolo non è stato possibile individuare alcun dato, compare una finestra di informazione con il relativo messaggio.

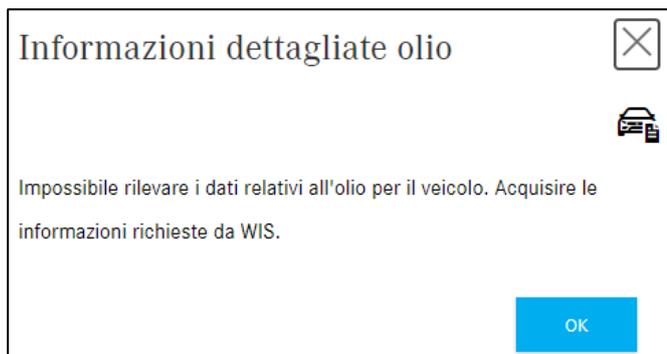


Figura 114 "Informazioni dettagliate olio"

9 Individuazione di vernici e materiali di consumo

Per individuare vernici e materiali di consumo, fare clic sul pulsante **Vernici e materiali di consumo** nel menu sul lato sinistro. La ricerca per **vernici e materiali di consumo** può essere avviata direttamente (senza dati del veicolo) con la funzione **Selezione dei modelli**. Selezionare a tal fine nel menu a discesa **Classe di prodotto** la categoria (autovetture, autocarri, smart). Selezionare quindi nel menu **Gruppo** il gruppo principale, ad es. 10 – Matite per ritocchi di vernice. Premendo il pulsante **Applicare la selezione** viene visualizzata la lista dei componenti ricercata.

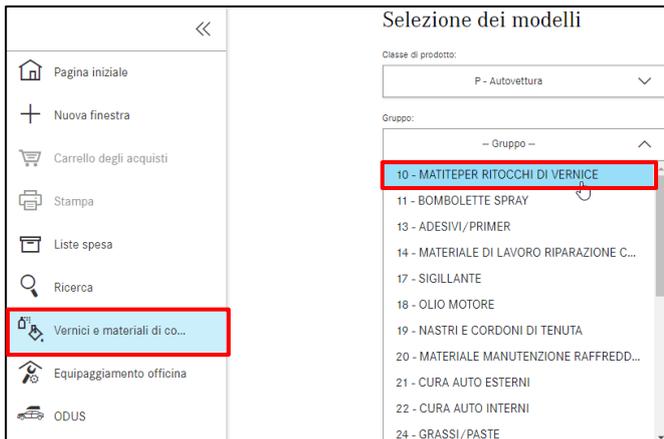
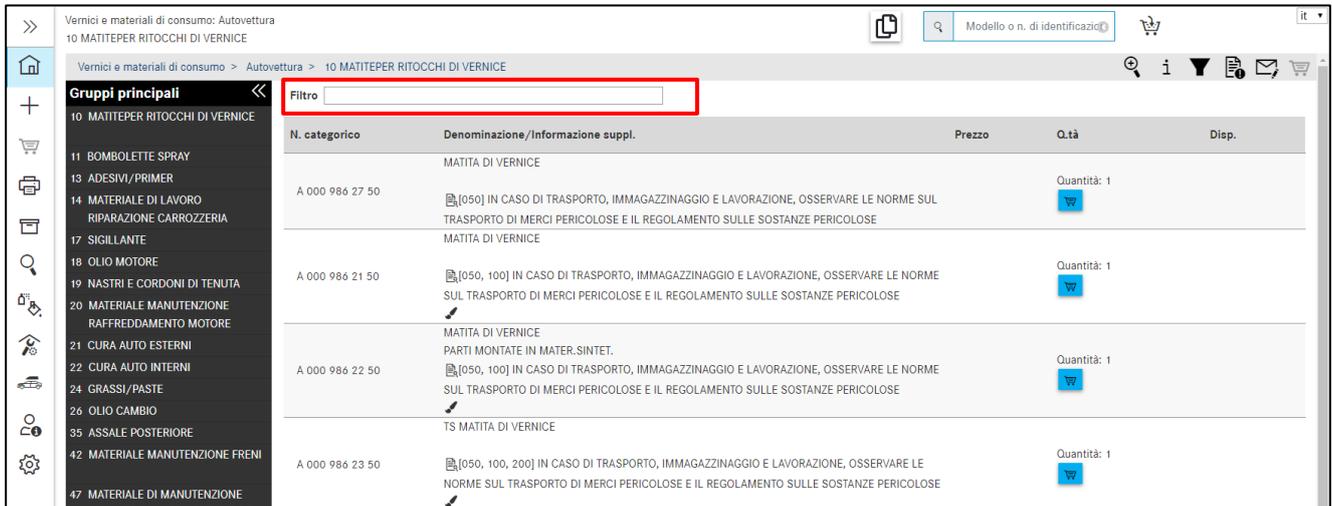


Figura 115 "Finestra a discesa Selezione dei modelli"

Successivamente viene visualizzata ad es. la seguente lista dei componenti:



N. categorico	Denominazione/Informazione suppl.	Prezzo	Q.tà	Disp.
	MATITA DI VERNICE		Quantità: 1	
A 000 986 27 50	[050] IN CASO DI TRASPORTO, IMMAGAZZINAGGIO E LAVORAZIONE, OSSERVARE LE NORME SUL TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE E IL REGOLAMENTO SULLE SOSTANZE PERICOLOSE			
	MATITA DI VERNICE		Quantità: 1	
A 000 986 21 50	[050, 100] IN CASO DI TRASPORTO, IMMAGAZZINAGGIO E LAVORAZIONE, OSSERVARE LE NORME SUL TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE E IL REGOLAMENTO SULLE SOSTANZE PERICOLOSE			
	MATITA DI VERNICE PARTI MONTATE IN MATER. SINTET.		Quantità: 1	
A 000 986 22 50	[050, 100] IN CASO DI TRASPORTO, IMMAGAZZINAGGIO E LAVORAZIONE, OSSERVARE LE NORME SUL TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE E IL REGOLAMENTO SULLE SOSTANZE PERICOLOSE			
	TS MATITA DI VERNICE		Quantità: 1	
A 000 986 23 50	[050, 100, 200] IN CASO DI TRASPORTO, IMMAGAZZINAGGIO E LAVORAZIONE, OSSERVARE LE NORME SUL TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE E IL REGOLAMENTO SULLE SOSTANZE PERICOLOSE			

Figura 116 "Lista dei componenti per matite per ritocchi di vernice"

È anche possibile avviare la ricerca dalla riga di menu dove si vedono in ogni momento le specifiche del veicolo utilizzate per la ricerca.

Veicolo: WD 36 (D21) Colore: 197 - undefined
E 250 CDI / D Dotazione: 701 -

Autovettura > E 250 CDI / D > Autotelaio: WDD212 436 > D21 > Vernici e materiali di consumo > 10 MATITEPER RITOCCHI DI VERNICE

Autotelaio Motore Cambio automatico

Gruppi principali << Vernici e materiali di consumo

Filtro

N. categorico	Denominazione/Informazione suppl.
A0009862150 9050	TOUCH-UP PENCIL Bianco [] All'ordinazione indicare anche il numero colore
A 000 986 21 50	MATITA DI VERNICE [050, 100] IN CASO DI TRASPORTO, IMMAGAZZINAGGIO E LAVORAZIONE, OSSERVARE LE NORME SUL TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE E IL REGOLAMENTO SULLE SOSTANZE PERICOLOSE
A 000 986 22 50	MATITA DI VERNICE PARTI MONTATE IN MATER.SINTET. [, 050, 100] All'ordinazione indicare il codice complementare: 09

Figura 117 "Lista dei componenti per matite per ritocchi di vernice"

Utilizzo della funzione filtro

È opportuno ricorrere alla funzione filtro immettendo parti di un numero categorico o una denominazione nel campo del filtro.

Avvertenza: nel campo di immissione **Filtro** la ricerca viene limitata al testo immesso:

- Non è necessaria la distinzione tra maiuscole e minuscole
- Non vanno utilizzati i caratteri jolly (ad es. *)
- Non vanno utilizzati gli umlaut (come Ä o Ö)

Per la determinazione esatta di un numero categorico in **Vernici e materiali di consumo** si deve assolutamente considerare quanto segue:

- Informazioni supplementari
- Si devono valutare le note a piè di pagina

In caso di indicazioni di quantità/lunghezza e dimensioni di confezioni, il **codice ES1** è obbligatorio, pertanto va immesso **manualmente** per il componente nel carrello. Il **codice ES1** (codice complementare 1) si vede nella nota a piè di pagina.

N. categorico	Denominazione/Informazione suppl.	Prezzo	Q.tà	Disp.
A 000 989 08 07	LIQUIDO DEI FRENI 1 L [011, 050] ALL'ORDINAZIONE INDICARE CODICE COMPLEMENTARE: 11		Quantità: 1	

Figura 118 "Nota a piè di pagina per lista dei componenti"

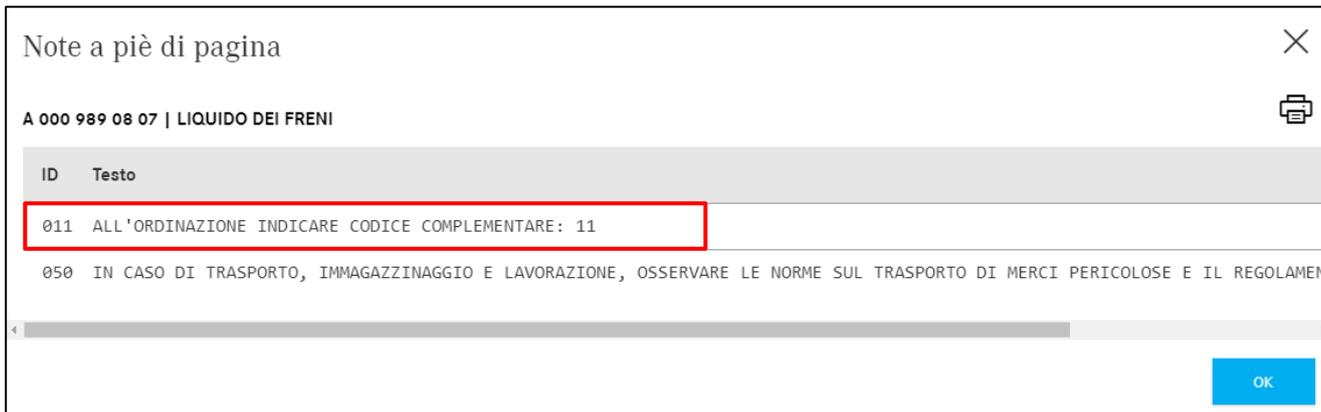


Figura 119 "Finestra a comparsa nota a piè di pagina"

Ora il codice ES1 può essere immesso nel **carrello**.

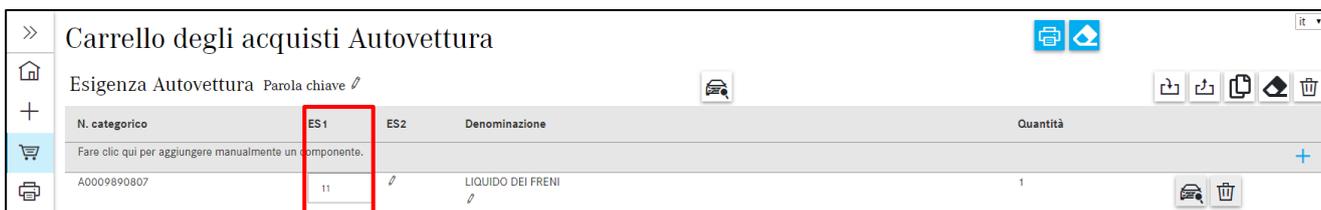


Figura 120 "Visualizzazione carrello"

Se sono selezionabili diversi codici ES2 per un numero categorico, ciò viene segnalato tramite un apposito **simbolo**  nelle informazioni supplementari.



Figura 121 "Collegamento ipertestuale per la nota a piè di pagina per colore"

Aggiungendo al carrello un numero categorico con diversi codici ES2, come passo intermedio viene visualizzata una tabella con tutti i codici disponibili per il numero categorico.



Figura 122 "Informazioni dettagliate sulle note a piè di pagina per colore"

Con pochi clic si seleziona il numero di codice corrispondente per acquisirlo nel carrello. Il codice ES2 viene automaticamente aggiunto al carrello dove viene visualizzato nella colonna **ES2**.

Carrello degli acquisti Autovettura					
N. categorico		ES1	ES2	Denominazione	Quantità
Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente.					
A0009862250			3442	MATITA DI VERNICE	1

Figura 123 "Informazioni sul codice ES2 nel carrello"

Avvertenza: selezionando un componente con un solo numero colore (ES2) univoco, il componente viene acquisito nel carrello senza alcuna finestra di dialogo.

10 Gestione di liste spesa/esigenze cliente

10.1 Panoramica del carrello

Tutti i carrelli salvati si possono ritrovare alla voce di menu **Liste spesa** sul lato sinistro della schermata. Qui sono riportati tutti i carrelli creati con un numero FIN/VIN degli ultimi 3 mesi. I carrelli contenenti solo un modello sono visionabili per un periodo ancora più lungo.

La lista può essere filtrata in base ai processi creati dall'utente attivando il pulsante di commutazione **Solo le mie pratiche**.

Facendo clic sul **simbolo del carrello** si apre il carrello selezionato con il relativo contenuto. Facendo clic sul **cestino** è possibile eliminare singoli carrelli (ricerche) dalla lista.

Denominazione	Creato da	Numero d'ordine	Ultima modifica	Liste spesa
WDD21...0436	GSP-ORE, Test-Use		05.07.21 13:40	WDD212...0436
WDD212...0436	GSP-ORE, Test-Use		01.05.21 00:14	Workshop equipment, VP, WDD212...0436
C211042	GSP-ORE, Test-Use		30.04.21 22:56	PC, WDD212...436, C211042
Workshop equipment	GSP-ORE, Test-Use		30.04.21 10:13	Workshop equipment

Figura 124 "Panoramica liste spesa/carrelli"

Denominazione	Qui viene visualizzato il titolo/nome del carrello.
Creato da	In questa colonna si può vedere da chi è stato creato il carrello.
Numero d'ordine	Questa colonna contiene il numero d'ordine del carrello.
Ultima modifica	In questa colonna si può vedere quando sono state apportate le ultime modifiche al carrello.
Liste spesa	Qui vengono visualizzate tutte le denominazioni delle esigenze relative a un carrello.

Per ricercare un determinato carrello è possibile inserire un testo di ricerca nel campo del filtro sopra la colonna desiderata.

Facendo clic sul nome di una colonna, la lista dei carrelli viene riordinata. L'ordinamento standard all'apertura delle liste spesa corrisponde all'**ultima modifica** del carrello.

10.2 Visualizzazione dettagliata per il carrello

Dopo l'acquisizione dei componenti ricercati, tramite un clic sul simbolo del **carrello** è possibile ottenere la visualizzazione del contenuto del carrello.

La quantità trasferita dalla lista dei componenti dipende dalla configurazione del veicolo. Se si necessita di una quantità superiore o inferiore del componente, è possibile modificare la quantità in base alle proprie esigenze o anche cancellarla.

Nella funzione **Carrello** è possibile stampare il contenuto del carrello, modificare le proprietà o cancellare tutti i numeri categorici dal carrello.

Carrello degli acquisti WDB96702110237938

Esigenza C204022 Parola chiave

N. categorico	ES1	ES2	Denominazione	Quantità
Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente.				
A2043000204			ACCELERATOR PEDAL 30001	1
A2043000004			ACCELERATOR PEDAL 30001	1

Esigenza C204022 Parola chiave

N. categorico	ES1	ES2	Denominazione	Quantità
Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente.				
A2043001204			ACCELERATOR PEDAL 30001	1

Esigenza C406120 Parola chiave

N. categorico	ES1	ES2	Denominazione	Quantità
Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente.				
A4064600303			VOLANTE	1

Figura 125 "Visualizzazione dettagliata per il carrello"

Al carrello attuale è possibile apportare le seguenti modifiche:

- Aggiungere un codice ES1
- Aggiungere un codice ES2
- Integrare la denominazione
- Modificare la quantità di componenti già selezionati
- Aggiungere al carrello un nuovo numero categorico (per ciascuna esigenza)
- Eliminare numeri categorici dall'esigenza
- Rimuovere dal carrello tutti i numeri categorici
- Registrare una nuova esigenza o cancellarne una già esistente
- Esportare o importare componenti per ciascuna esigenza
- Modificare proprietà
- Rimuovere dal carrello tutti i componenti

Esigenza C204022		Parola chiave						
N. categorico	ES1	ES2	Denominazione		Quantità			
Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente.								
A2043000204			ACCELERATOR PEDAL 30001		1			
A2043000004			ACCELERATOR PEDAL 30001		1			

Figura 126 "Informazioni opzionali"

Sono disponibili le seguenti opzioni di modifica (tutte le immissioni vengono salvate automaticamente):

1. Immissione codice ES1 o ES2 (Figura 126:1)

Immettere il **codice ES1** a 2 caratteri.

Il **codice ES1** (codice complementare 1) è tassativamente necessario in caso di:

- Indicazioni di quantità/lunghezza
- Dimensioni di confezioni
- Componenti ricondizionabili (ad es. codice ES1 80 = componente nuovo ricondizionato)

Immettere il **codice ES2** a 4 caratteri. Il codice ES2 (codice complementare 2) è tassativamente necessario per l'ordinazione di componenti che **dipendono dal colore/dall'allestimento**.

Il **codice ES2** si vede nella nota a piè di pagina per colore.

Per SMART il codice ES2 è contenuto nel numero di riferimento Q (riguarda SMART CITY-COUPÉ, CABRIO, ROADSTER).

2. Denominazione del numero categorico (Figura 126:2)

Qui è possibile integrare la denominazione del numero categorico.

Avvertenza: la correttezza dell'immissione non viene verificata.

3. Immettere/modificare la quantità (Figura 126:3)

La quantità trasferita dalla lista dei componenti dipende dalla configurazione del veicolo. Se si necessita di una quantità superiore o inferiore del componente, è possibile modificare la quantità in base alle proprie esigenze.

Fare clic nel campo di immissione e indicare la quantità necessaria. In questo modo la quantità esistente viene sovrascritta. La quantità può essere immessa sia senza che con posizioni decimali (ad es. 1 oppure 1.5).

10.3 Esportare/importare componenti

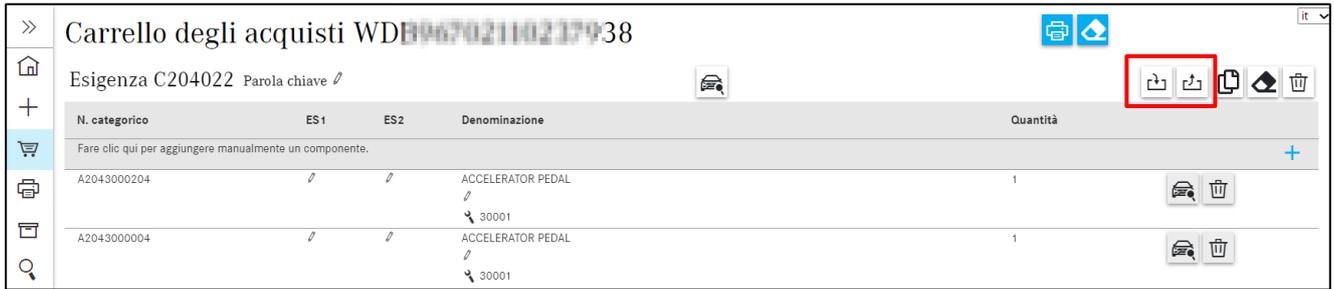


Figura 127 "Esportare/importare componenti"

In qualsiasi momento è possibile esportare dal carrello i propri numeri categorici o importarne di nuovi per ciascuna esigenza. Il tipo di file (XFR) può essere definito nelle proprie impostazioni utente.

10.4 Aggiunta di esigenze avanzate dal cliente

Volendo creare una nuova ricerca per lo stesso veicolo, fare clic sul pulsante di **duplicazione**. I dati del veicolo vengono acquisiti dall'esigenza selezionata e l'utente viene indirizzato alla maschera di ricerca. A questo punto è possibile ricercare per il veicolo nuovi componenti o pacchetti relativi a un'esigenza del cliente aggiuntiva.

Se si desidera creare una nuova esigenza del cliente per un nuovo numero FIN/VIN o un nuovo modello, premere in aggiunta il pulsante Home e avviare una nuova determinazione del veicolo.

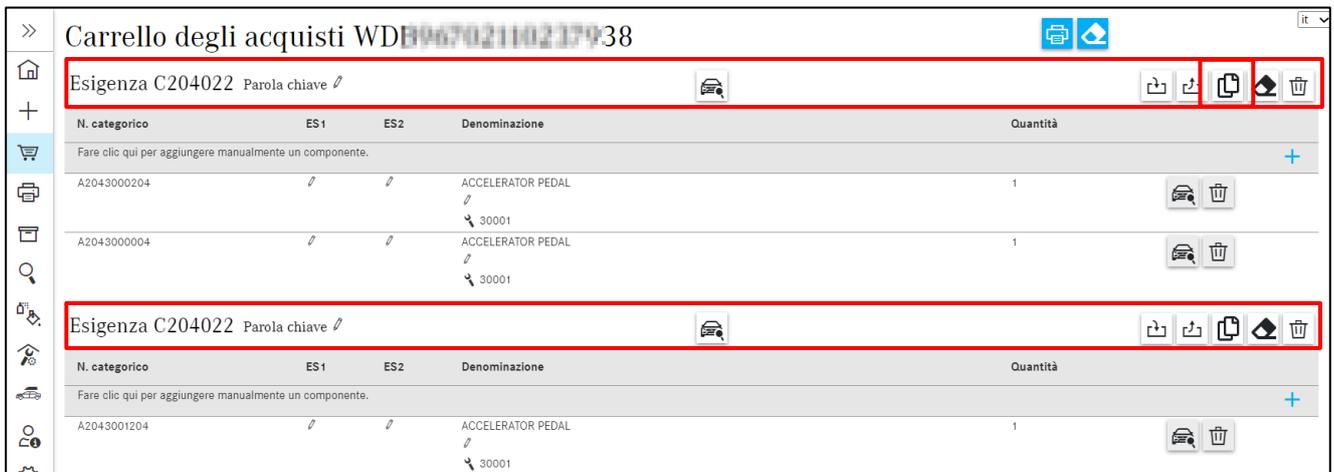


Figura 128 "Funzione di duplicazione ricerca"

Avvertenza: in questo modo è possibile strutturare un processo componenti (ad es.: dotazione componenti: freno, dotazione componenti: frizione, ...).

Una seconda possibilità di creare un'**ulteriore esigenza** per il veicolo attuale, è disponibile direttamente sulla maschera della ricerca dei componenti ([capitolo 4.5.2](#)).

10.5 Cancellazione di componenti ed esigenze

Con il pulsante **Cestino** accanto al numero categorico è possibile cancellare singolarmente dall'esigenza i componenti non più necessari.

Con il pulsante **Gomma da cancellare** è possibile cancellare tutti i componenti dall'esigenza o dall'intero carrello.

Con il pulsante **Cestino** accanto all'esigenza si possono cancellare le esigenze non più necessarie.

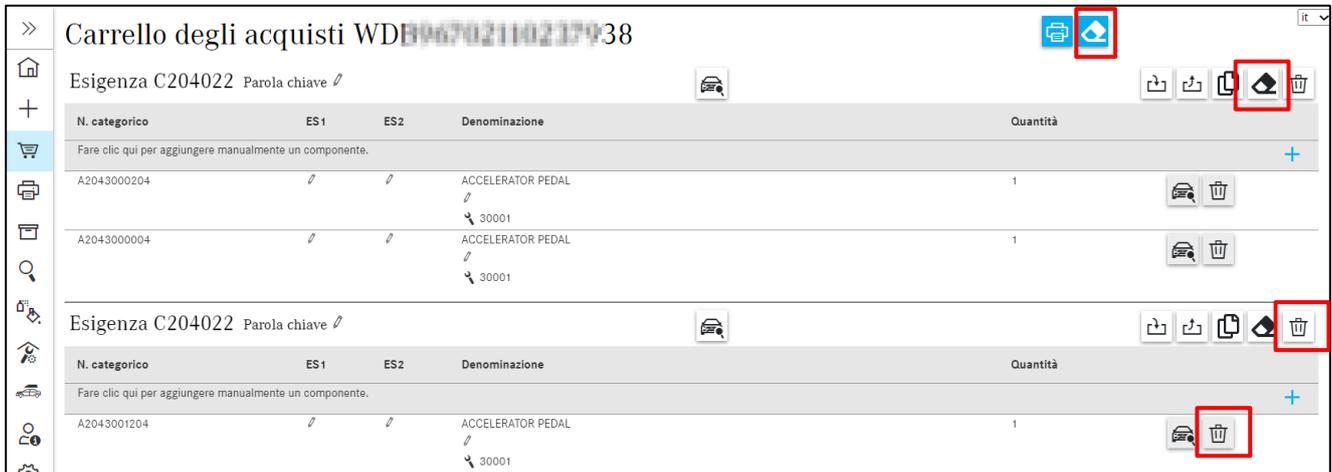


Figura 129 "Funzione di cancellazione"

Avvertenza: la finestra di conferma per la **cancellazione di un componente** dal carrello può essere disattivata o riattivata nelle "**Impostazioni utente/carrello**".

10.6 Visualizzare nel catalogo

Facendo clic sul pulsante **Visualizzare nel catalogo** accanto all'esigenza l'utente viene reindirizzato alla maschera di ricerca corrispondente del veicolo relativa all'esigenza selezionata.

Per visualizzare dettagli relativi ad un determinato numero categorico, fare clic sul pulsante **Visualizzare nel catalogo** accanto al numero categorico desiderato.



Figura 130 "Funzione Visualizzare nel catalogo"

10.7 Rilevare il codice danno

Per circa 200 dei componenti con maggiore incidenza di danni, il sistema abbina al numero categorico almeno una posizione del guasto, segnalata all'utente tramite il simbolo a forma di **chiave meccanica**.

Avvertenza: questo servizio è disponibile solo per le serie di autovetture.



Figura 131 "Simbolo codice danno"

Con l'acquisizione del componente ricercato nel **carrello**, anche la posizione del guasto viene acquisita automaticamente. Il carrello mostra nell'elenco che per il ricambio selezionato è memorizzata una **posizione del guasto**.



Figura 132 "Visualizzazione del codice danno nel carrello"

10.8 Aggiungere componenti manualmente



Figura 133 "Aggiungere manualmente dei componenti"

Anche nel **menu flyout** è possibile amministrare il carrello, facendo clic sul testo **Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente**.

L'immissione va fatta **senza spazi**. Va rispettato il numero corretto di posizioni in quanto non viene verificata la correttezza di quanto immesso. L'immissione del codice ES1 o ES2 è opzionale.

10.9 Stampare il carrello completo

Per stampare il carrello attuale completo, fare clic su **Carrello** e successivamente sul simbolo per **stampa**. Verrà creata un'anteprima di stampa. Sul lato destro è possibile modificare le impostazioni di stampa. Per proseguire fare clic sul pulsante **Stampare**. Con il pulsante **Annullare** il processo di stampa viene interrotto.

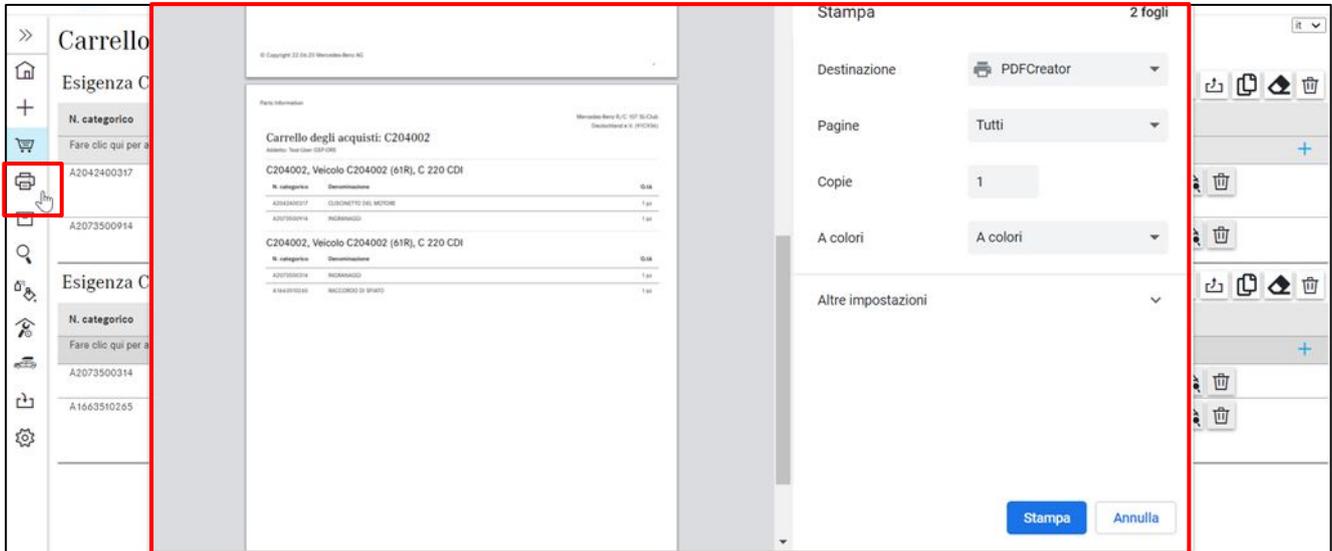


Figura 134 "Stampa del carrello completo"

10.10 Funzione parola chiave

Per la strutturazione della ricerca esiste la possibilità di abbinare a ogni processo di ricerca/esigenza una **parola chiave**.

Per ciascuna esigenza è possibile modificare il titolo della ricerca facendo clic sul simbolo della penna.

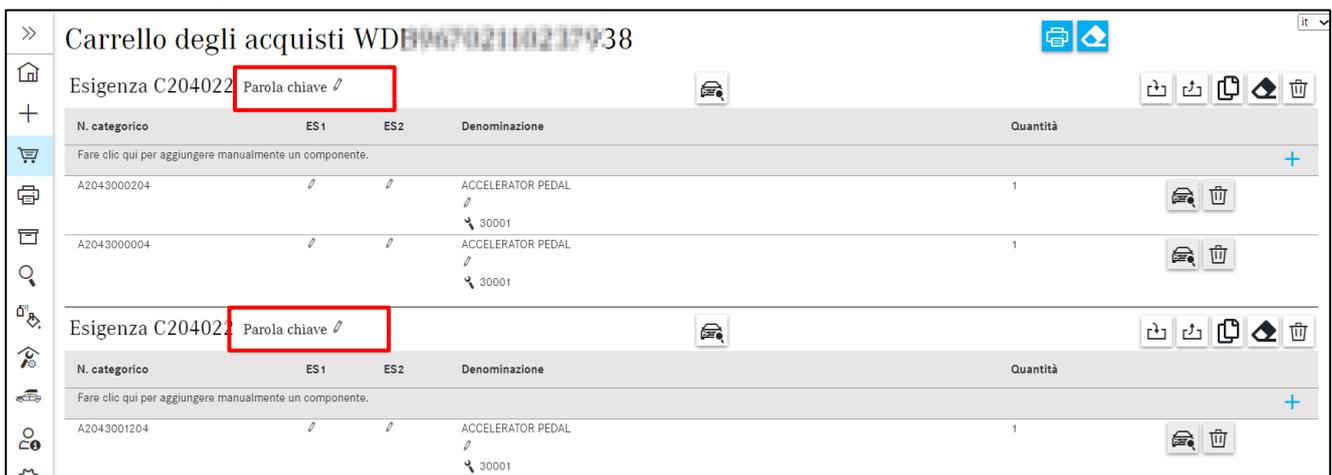


Figura 135 "Funzione parola chiave"

Una volta immessa una parola chiave nel campo di testo, quest'ultima viene salvata automaticamente e successivamente trasmessa al DMS, a condizione che esista una corrispondente interfaccia funzionale verso un DMS.

Esigenza C204022 Parola chiave:

N. categorico	ES1	ES2	Denominazione	Quantità
Fare clic qui per aggiungere manualmente un componente. +				
A2043000204	/	/	ACCELERATOR PEDAL / 30001	1

Figura 136 "Funzione parola chiave II"

Avvertenza: nella casella di testo "Parola chiave" può essere immesso ad es. anche un codice per garanzia/correntezza o un codice fattura.

11 Funzioni di ricerca

11.1 Ricerca semplice

Immettere una termine di ricerca, ad es. un numero categorico o una denominazione componente nel campo di immissione e premere il tasto Invio per avviare la ricerca. Tutti i risultati della ricerca per il termine immesso vengono visualizzati in una finestra separata. Facendo clic sul numero categorico si giunge automaticamente alla tavola e al relativo numero posizione.

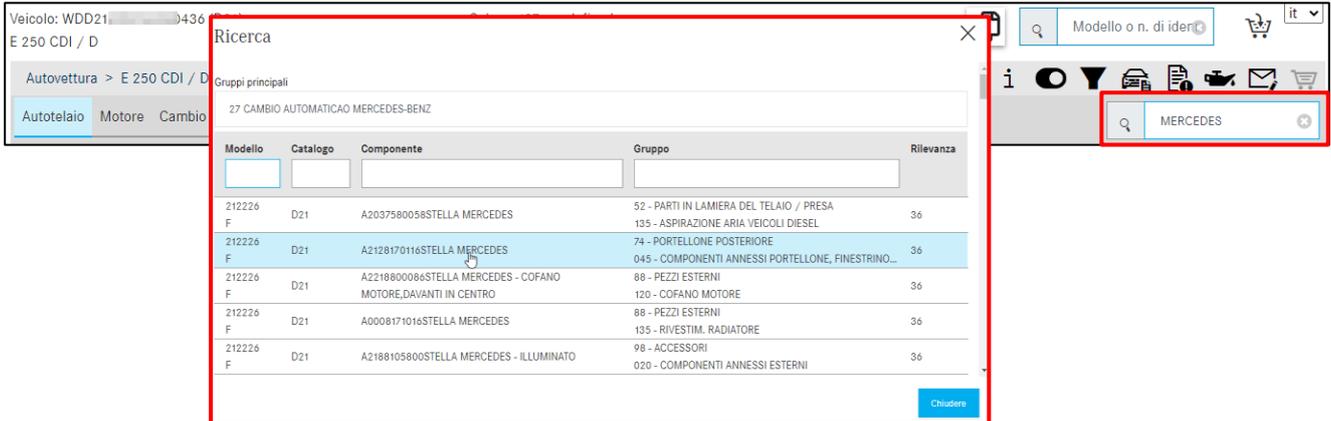


Figura 137 "Ricerca semplice"

Oltre al numero categorico o alla denominazione del componente è anche possibile immettere il gruppo costruttivo. Immettendo ad es. "42", si richiama il gruppo costruttivo 42 e si giunge alla visualizzazione dei sottogruppi.

Successivamente si può immettere, sempre tramite la tastiera, il numero del sottogruppo desiderato. Nell'ultimo passo esiste quindi la possibilità di immettere il numero posizione desiderato e di confermarlo con il tasto **Invio**. Fatta questa immissione, il corrispondente componente viene selezionato.

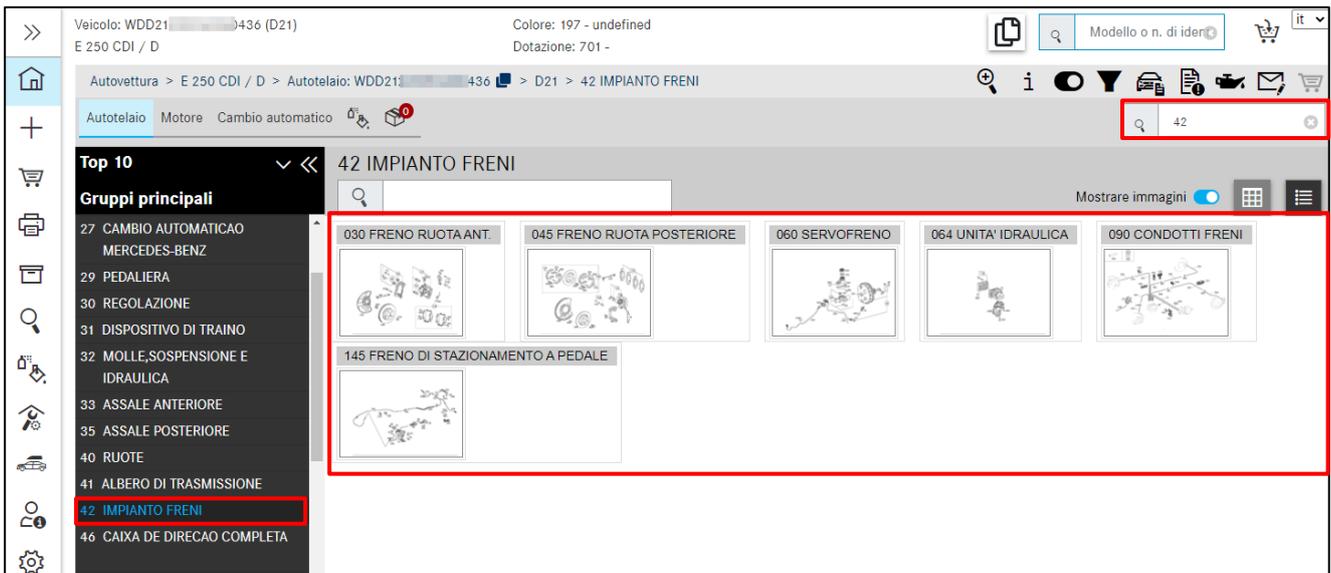


Figura 138 "Ricerca con gruppo costruttivo"

Secondo lo stesso principio si possono anche selezionare rapidamente diversi componenti. Per deselegionare di nuovo il componente selezionato, ad es. in caso di errore di immissione, è sufficiente digitare nuovamente il numero posizione e confermare con il tasto **Invio**.

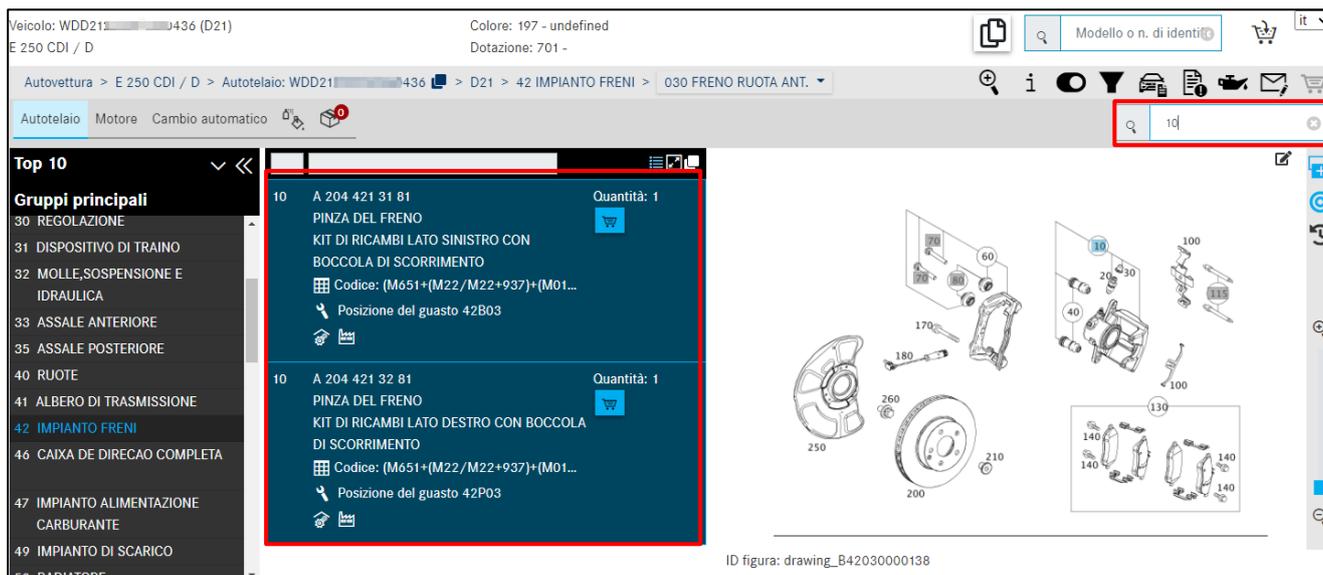


Figura 139 "Selezione dei componenti con la funzione di ricerca"

Tramite immissione con tastiera è inoltre possibile cambiare gruppo principale. Trovandosi ad es. nel gruppo principale "42 Freno" e nel sottogruppo "030 Freno ruota anteriore" e digitando "46", si giunge al gruppo principale "46 Sterzo".

Avvertenza: se la ricerca di un componente non produce alcun risultato, compare il messaggio di avvertenza "Per il testo ricercato ... non è stato trovato alcun componente".

11.2 Ricerca avanzata con i dati del veicolo

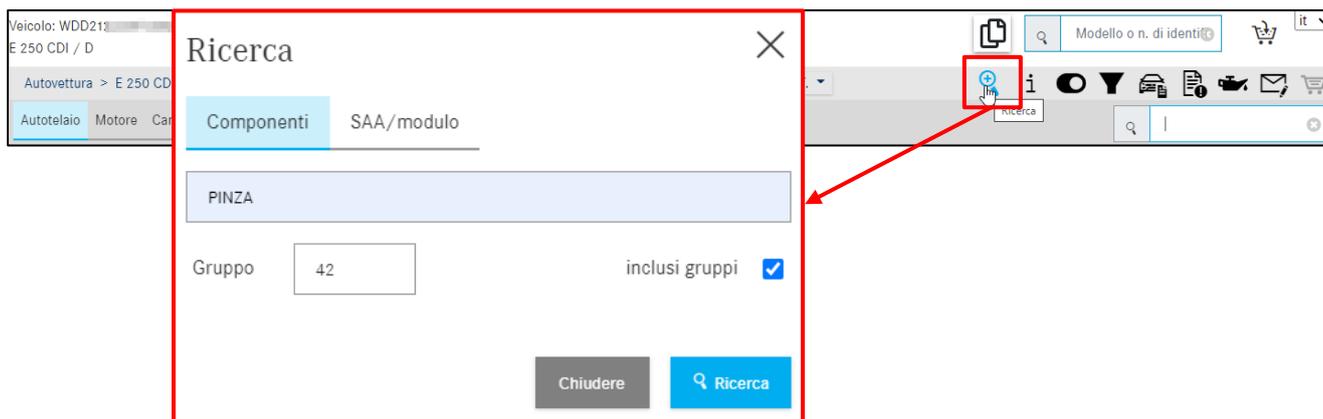


Figura 140 "Ricerca avanzata con i dati del veicolo"

Facendo clic sulla **lente di ingrandimento**  è possibile effettuare una ricerca avanzata che consente di scegliere tra diverse opzioni filtro.

Oltre alle immissioni per la ricerca di testo semplice è possibile ricorrere ai seguenti **filtri**:

Gruppo

Elimina tutti i componenti che non sono compresi nell'ID gruppo indicato. È possibile indicare al massimo un ID gruppo.

Informazione supplementare relativa alla denominazione

Elimina tutti i componenti che non contengono l'informazione supplementare indicata.

Inclusi gruppi

Questa casella di controllo attiva o disattiva la considerazione di gruppi.

L'elenco dei risultati può essere filtrato in base al modello, al catalogo, alla denominazione del pezzo o al gruppo/sottogruppo.

Ricerca - 20 Risultati ✕

La ricerca non ha prodotto alcun risultato preciso. Forse potrebbe interessarle quanto segue.

Modello	Catalogo	Componente	Gruppo	Rilevanza
212226 F	D21	A0054201020TS PASTIGLIA FRENO DISCO - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 030 - FRENO RUOTA ANT.	12
212226 F	D21	A0064202820PASTIGLIA FRENO A DISCO - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 030 - FRENO RUOTA ANT.	12
212226 F	D21	A0074207520TS PASTIGLIA FRENO DISCO - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 030 - FRENO RUOTA ANT.	12
212226 F	D21	A0004200076TS SET DI BOCCOLE - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 045 - FRENO RUOTA POSTERIORE	12
212226 F	D21	A0054209320TS PASTIGLIA FRENO DISCO - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 045 - FRENO RUOTA POSTERIORE	12
212226 F	D21	A0074206720TS PASTIGLIA FRENO DISCO - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 045 - FRENO RUOTA POSTERIORE	12
212226 F	D21	A0054203620TS GANASCIA DEL FRENO - KIT PARTICOLARI	42 - IMPIANTO FRENI 045 - FRENO RUOTA POSTERIORE	12

[Close](#)

Figura 141 "Ricerca inclusi gruppi"

11.3 Individuare equipaggiamento per officina/attrezzi speciali

11.3.1 Determinazione del veicolo tramite numero FIN o modello

Nella categoria **Equipaggiamento officina** è possibile effettuare una ricerca di attrezzi speciali.

A seconda dei dati del veicolo a disposizione, è possibile avviare una ricerca **completamente qualificata** (individuazione in base al numero FIN) oppure **parzialmente qualificata** (individuazione tramite gamma o modello).

Nella migliore delle ipotesi l'individuazione dei componenti avviene con il numero di identificazione del veicolo (FIN).

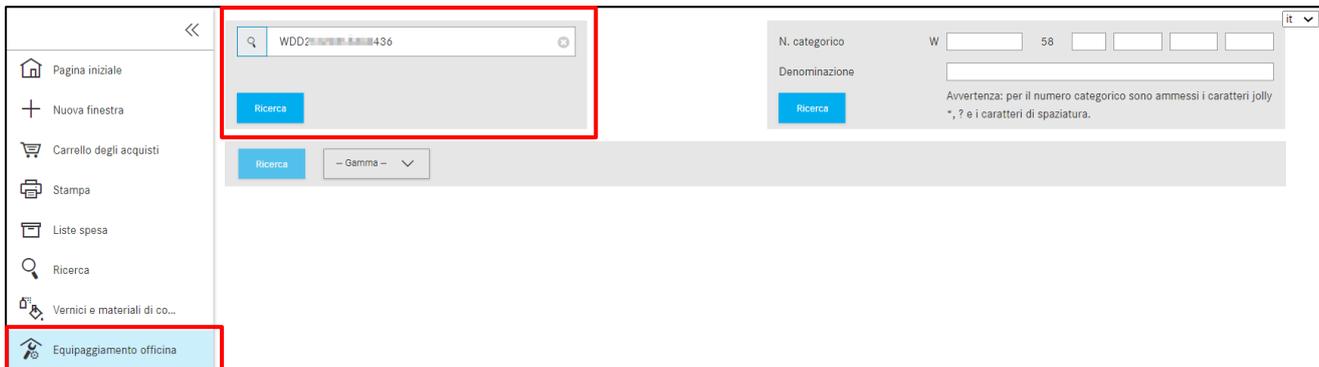


Figura 142 "Determinazione del veicolo tramite numero FIN"

Dopo l'immissione del numero **FIN** e il clic su **Ricerca** si avvia la ricerca componenti. Compare la lista dei componenti per attrezzi speciali. Ricorrere alle funzioni filtro per restringere i risultati della ricerca.



Figura 143 "Lista dei componenti per attrezzi speciali"

Per aggiungere al carrello un componente, fare clic sul simbolo del **carrello** nella colonna del numero categorico.

11.3.2 Determinazione manuale tramite la gamma

Se non si dispone del modello o del numero FIN, è possibile effettuare la ricerca anche **manualmente** attraverso la **gamma**. Nell'elenco di selezione **Gamma** scegliere la voce **Autovetture**.

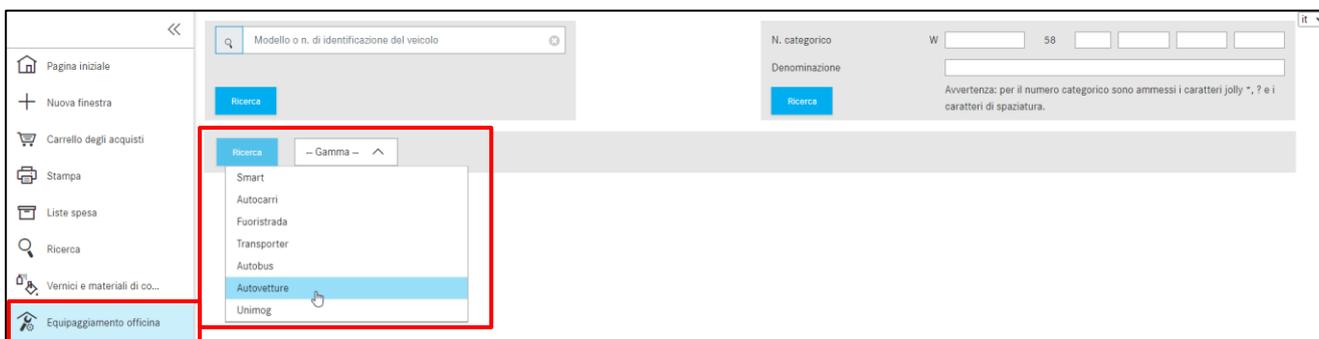


Figura 144 "Selezione della gamma"

Si aprirà un elenco di selezione delle caselle di spunta con i modelli e ulteriori criteri di ricerca.

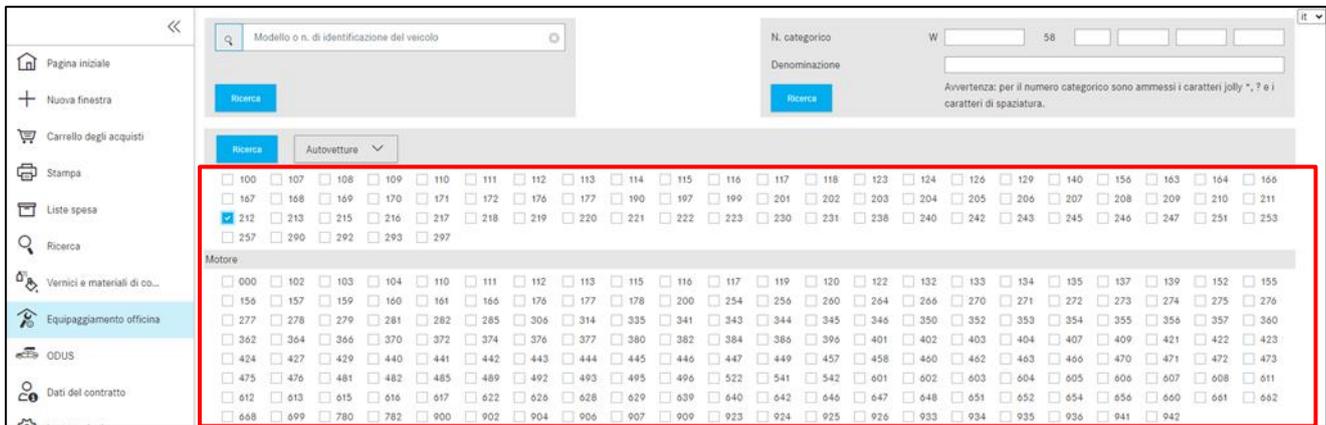


Figura 145 "Possibilità di scelta modello, motore, cambio e sterzo"

Successivamente occorre selezionare nella maschera di ricerca il modello e il gruppo desiderati. Dopo la selezione si avvia la ricerca facendo clic sul pulsante **Ricerca**.

Avvertenza: è possibile la selezione multipla.

11.3.3 Ricerca rapida tramite numero categorico/denominazione

Accanto alla funzione **Determinazione del veicolo** e alla **ricerca manuale**, è anche possibile trovare gli attrezzi speciali tramite la **ricerca rapida con numero categorico/denominazione**. A tale scopo immettere il numero categorico o la denominazione del componente e avviare la ricerca con il pulsante **Ricerca**.

Vengono ora visualizzati tutti i componenti disponibili per tutte le gamme e tutti i modelli e gruppi. Immettendo dei criteri di filtro, la lista dei componenti per gli attrezzi speciali viene filtrata di conseguenza.

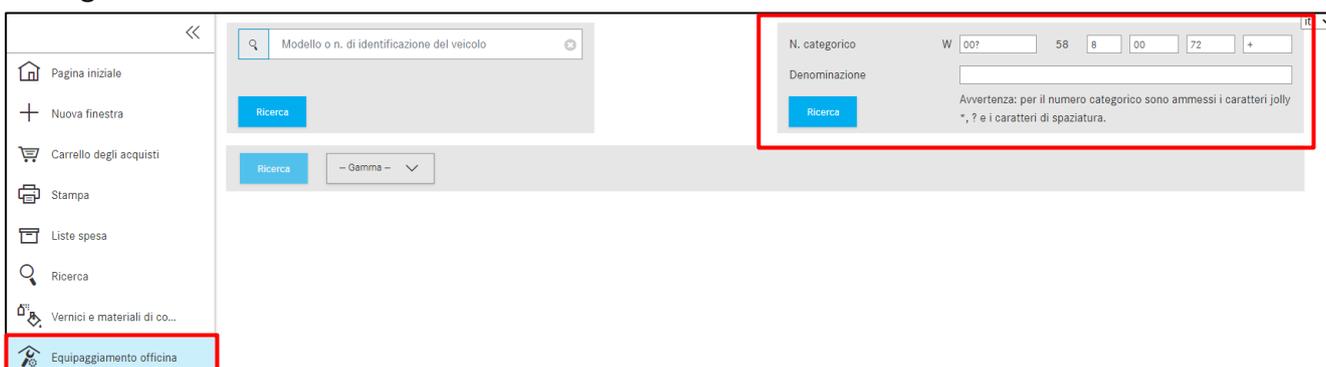


Figura 146 "Ricerca equipaggiamento officina senza dati del veicolo"

Sono disponibili i seguenti **criteri di ricerca**:

Numero categorico: il numero categorico per equipaggiamento per officina si compone di più parti separate. Ogni numero categorico è strutturato come segue: "W" + "XXX" + "58" + "X XX XX XX". La ricerca testo libero per il numero categorico può essere effettuata con l'ausilio di caratteri jolly (*; ?; spazio).

Denominazione: elimina tutti gli attrezzi che non contengono la denominazione indicata. La differenza tra maiuscolo e minuscolo non viene considerata.

11.3.4 Stampa di etichette per equipaggiamento per officina/attrezzi speciali

Dopo l'immissione dei dati del veicolo viene visualizzato un elenco con gli attrezzi speciali. Inserire gli attrezzi speciali desiderati nel carrello e fare quindi clic sul pulsante "Stampare".



Figura 147 "Lista dei componenti con attrezzi speciali"

Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui si possono selezionare le posizioni di etichetta desiderate. I componenti presenti nel carrello possono essere abbinati nell'area delle etichette selezionata e stampati. Attualmente possono essere stampate fino a 8 etichette contemporaneamente. Al termine dell'abbinamento le etichette vengono stampate facendo clic su Stampare.

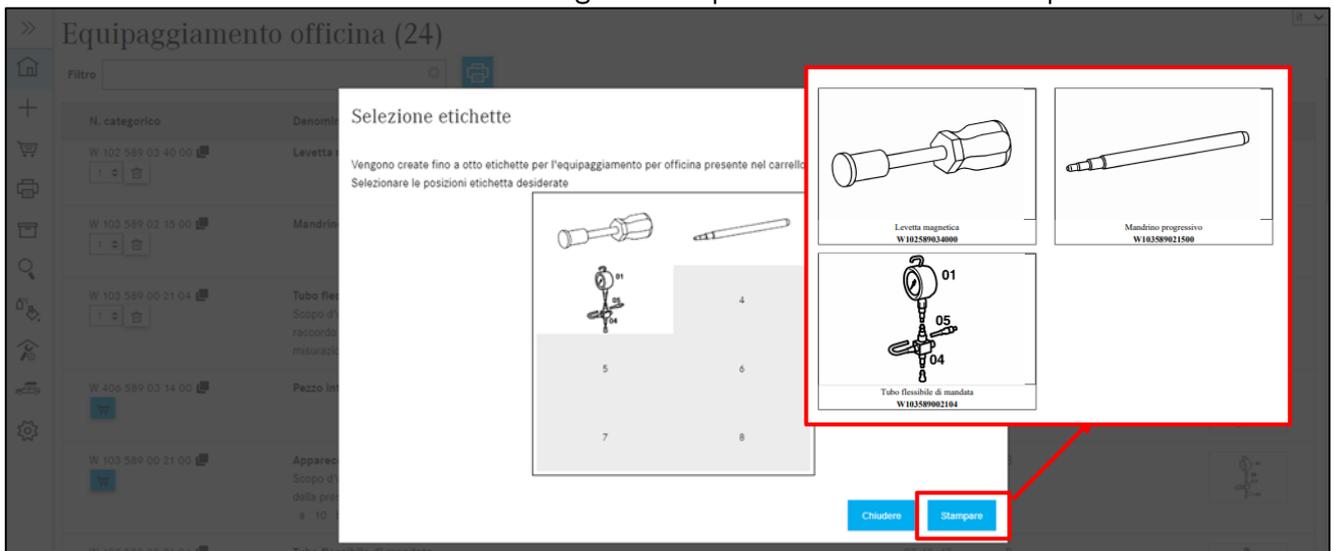


Figura 148 "Finestra di dialogo per la selezione delle etichette"

11.4 Ricerca di componenti senza dati del veicolo

Alla pagina iniziale di ISP Parts Information esiste inoltre la possibilità di eseguire una ricerca componenti senza alcun contesto di veicolo. Immettere a tal fine solo il numero categorico nella parte a destra. Si apre una nuova finestra di dialogo. Qui è possibile filtrare i risultati di ricerca anche per "Modello" e "Componente".

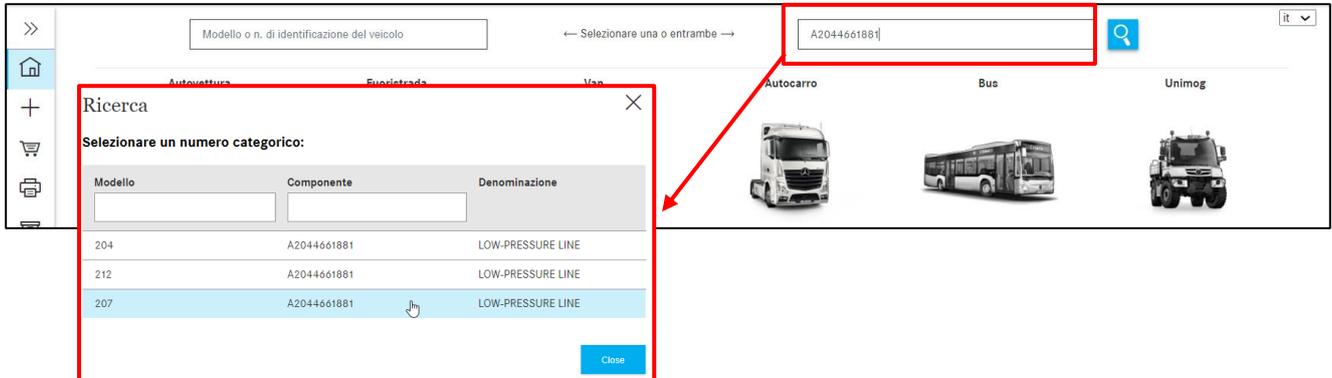


Figura 149 "Ricerca avanzata senza i dati del veicolo"

Dopo la selezione del numero categorico, si apre un elenco dei risultati nel quale è possibile filtrato in base **al modello, al catalogo, alla denominazione del pezzo o al gruppo/sottogruppo.**

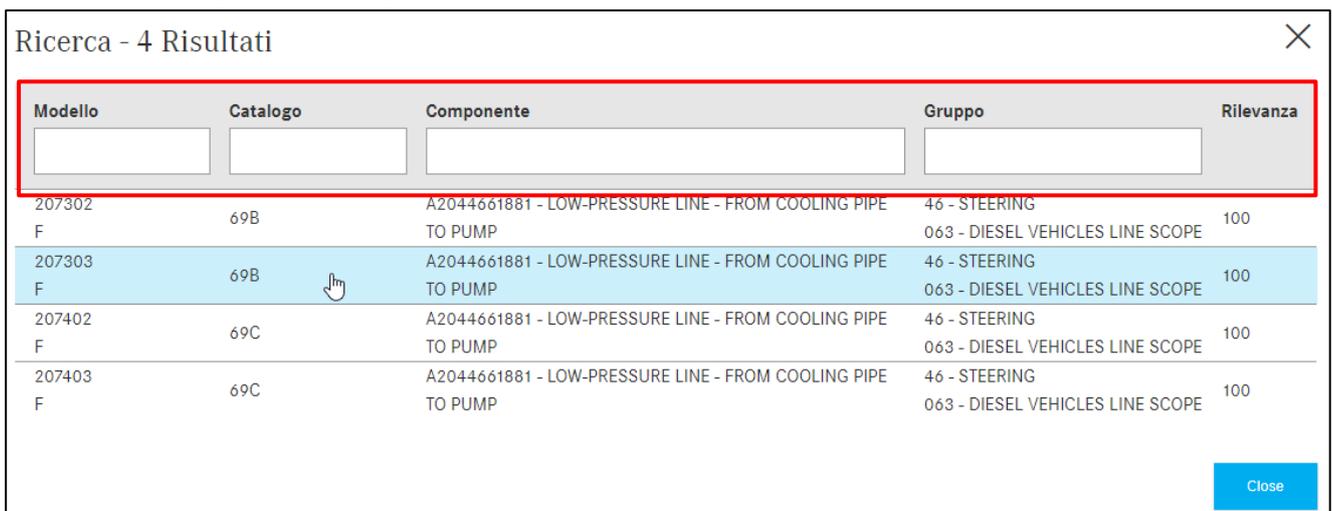


Figura 150 "Opzioni di filtro nel risultato di ricerca componenti"

12 Funzione di stampa

Con la funzione di stampa si possono stampare diversi componenti in un'unica procedura di stampa. Per avviare la procedura di stampa, fare clic nell'area a sinistra sulla voce di menu **Stampare**.

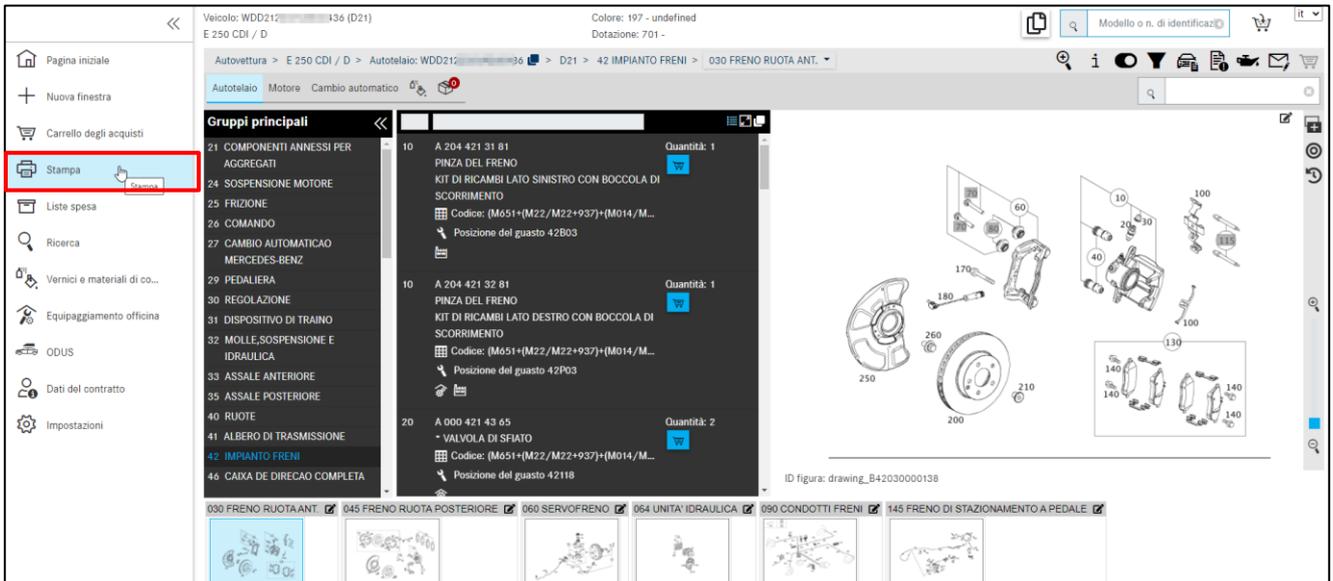


Figura 151 "Avviare la procedura di stampa dalla ricerca"

Si apre una finestra di dialogo. A seconda della determinazione del veicolo e anche dell'area attuale modificata dall'utente, i componenti vengono attivati all'interno di una finestra di dialogo per essere selezionati per la stampa. Così è ad es. possibile stampare la tavola dalla schermata della ricerca, in altre schermate la casella di selezione per la tavola risulta invece disattivata.

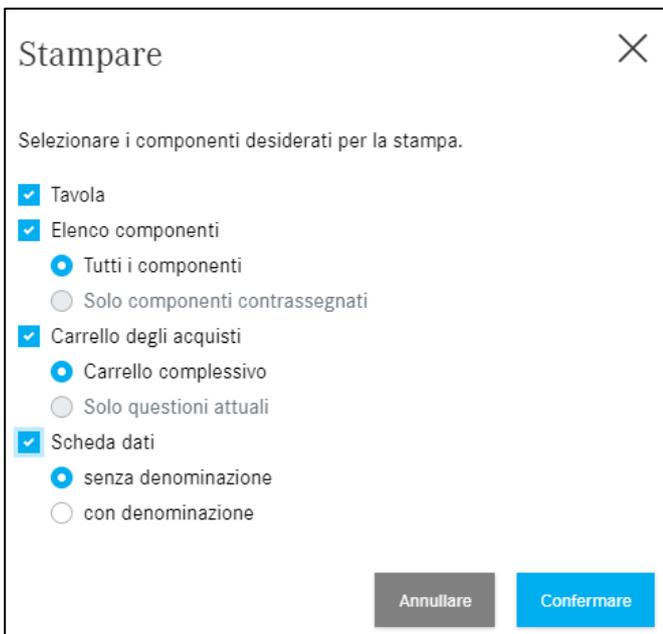


Figura 152 "Finestra di dialogo selezione di stampa"

Dopo aver **confermato** l'ordine di stampa, viene visualizzata un'altra finestra browser standard con le opzioni per ulteriori impostazioni della stampante. Nella finestra panoramica l'utente può vedere un'anteprima miniaturizzata dell'ordine di stampa.

10/4/2021 XENTRY Parts Information

- Elenco componenti -

Veicolo	WUXZ11.....945 (D21)	E 350 BLUETEC / D	215 -
Colore	197 - undefined	Dotazione	
Gamma	Autovettura	Gruppo	42 IMPIANTO FRENI
Sottogruppo	030 FRENO RUOTA ANT.		

ID Figura: drawing_B42030000138

Pos	N. categorico	Denominazione/Informazione suppl.	Q.tà
10	A 204 421 31 81	PINZA DEL FRENO KIT DI RICAMB. LATO SINISTRO CON BOCCOLA DI SCORRIMENTO Codice: M642-M30+M005; Posizione del guasto 42B03	1
10	A 204 421 32 81	PINZA DEL FRENO KIT DI RICAMB. LATO DESTRO CON BOCCOLA DI SCORRIMENTO Codice: M642-M30+M005; Posizione del guasto 42P03	1
20	A 000 421 43 65	* VALVOLA DI SFRIATO Codice: M642-M30+M005; Posizione del guasto 42T18	2
30	A 000 421 10 48	* CAPPUCCIO VALVOLA SFRIATO Codice: M642-M30+M005;	2
40	A 001 421 25 86	* TS SOFFRETTO KIT DI RICAMB. CON BOCCOLA DI SCORRIMENTO Codice: M642-M30+M005; Posizione del guasto 42T13	2

© Copyright 2021 Mercedes-Benz AG

Stampa 3 pagine

Destinazione **Salva come PDF**

Pagine **Tutti**

Pagine per foglio **1**

Margini **Predefiniti**

Opzioni Intestazioni e piè di pagina
 Grafica in background

Salva **Annulla**

Figura 153 "Impostazioni per l'ordine di stampa"

13 Servizio assistenza e supporto

13.1 Visualizzazione di avvertenze e messaggi d'errore

Durante l'uso della piattaforma After-Sales possono comparire messaggi d'errore nel momento in cui determinate azioni della piattaforma After-Sales non possano essere eseguite con successo.

In linea di massima si possono distinguere le seguenti **categorie di errore**:

1. Errore dati

Questi errori si verificano in presenza di contenuti di dati mancanti o errati e possono essere causati da un errore sia dell'utente che della piattaforma After-Sales o delle applicazioni interfacciate.

2. Errore di autorizzazione

Questi errori si verificano a causa di autorizzazioni mancanti o scadute per applicazioni singole dell'utente.

3. Errore di connessione

Questi errori si verificano quando la piattaforma After-Sales o le applicazioni interfacciate impiegano troppo tempo per rispondere ad un'interrogazione (altra denominazione: errore di timeout).

4. Altri errori

In questa categoria di errori rientrano tutti gli errori non appartenenti alle categorie menzionate sopra (ad es. errore di richiamo o errore di programmazione).

In linea di massima nella piattaforma After-Sales si distingue tra i seguenti tipi di **messaggi**:

1. Informazione

Messaggi che hanno solo scopo informativo vengono visualizzati come informazione. Queste informazioni vengono visualizzate direttamente all'interno delle rispettive aree.

2. Avvertenza

Le avvertenze segnalano all'utente ad es. che la determinazione di un veicolo è riuscita o che una determinata applicazione non è disponibile nel proprio Paese.

3. Avviso

Errori che non si ripercuotono sul lavoro con la piattaforma After-Sales vengono visualizzati sotto forma di avviso. Gli avvisi vengono visualizzati direttamente all'interno delle aree interessate. Un eventuale rimedio al quale l'utente può ricorrere viene visualizzato.

4. Errore

Errori che possono ripercuotersi sul lavoro con la piattaforma After-Sales vengono visualizzati sotto forma di errore. Gli errori vengono visualizzati direttamente all'interno delle aree interessate. Un eventuale rimedio al quale l'utente può ricorrere viene visualizzato.

5. Errore critico

Errori critici impediscono all'utente di poter proseguire il lavoro con la piattaforma After-Sales. Gli errori critici vengono segnalati tramite una finestra a comparsa.

In caso di diversi messaggi d'errore che si verificano contemporaneamente, viene visualizzato solo un breve riassunto all'interno delle aree interessate. Facendo clic sull'icona a forma di **lente di ingrandimento** è possibile visionare nel dettaglio tutti i messaggi d'errore in una finestra a comparsa che si apre autonomamente.

Avvertenza: tramite un pulsante di richiesta assistenza nel menu a forma di busta di lettera è possibile inviare anche direttamente una richiesta di supporto all'assistenza della piattaforma After-Sales.

13.2 Inviare una richiesta di assistenza via XSF

In caso di domande relative al comando e all'uso della piattaforma After-Sales, consultare per prima cosa la presente documentazione per l'utente e le FAQ ivi comprese. Non trovando risposta alle domande nella documentazione per l'utente, è possibile rivolgersi al servizio assistenza della piattaforma After-Sales.

Se durante il lavoro con la piattaforma After-Sales viene visualizzato un messaggio d'errore o se si vuole inviare una **domanda tecnica**, è possibile inviare direttamente all'interno di questo messaggio d'errore una richiesta di assistenza premendo il pulsante per **richiesta assistenza**.

Creare un ticket XSF

È stato trovato un errore nella documentazione di pezzi? Facendo clic sul simbolo a forma di **busta di lettera** nella barra dei pulsanti è possibile avviare il processo di assistenza.

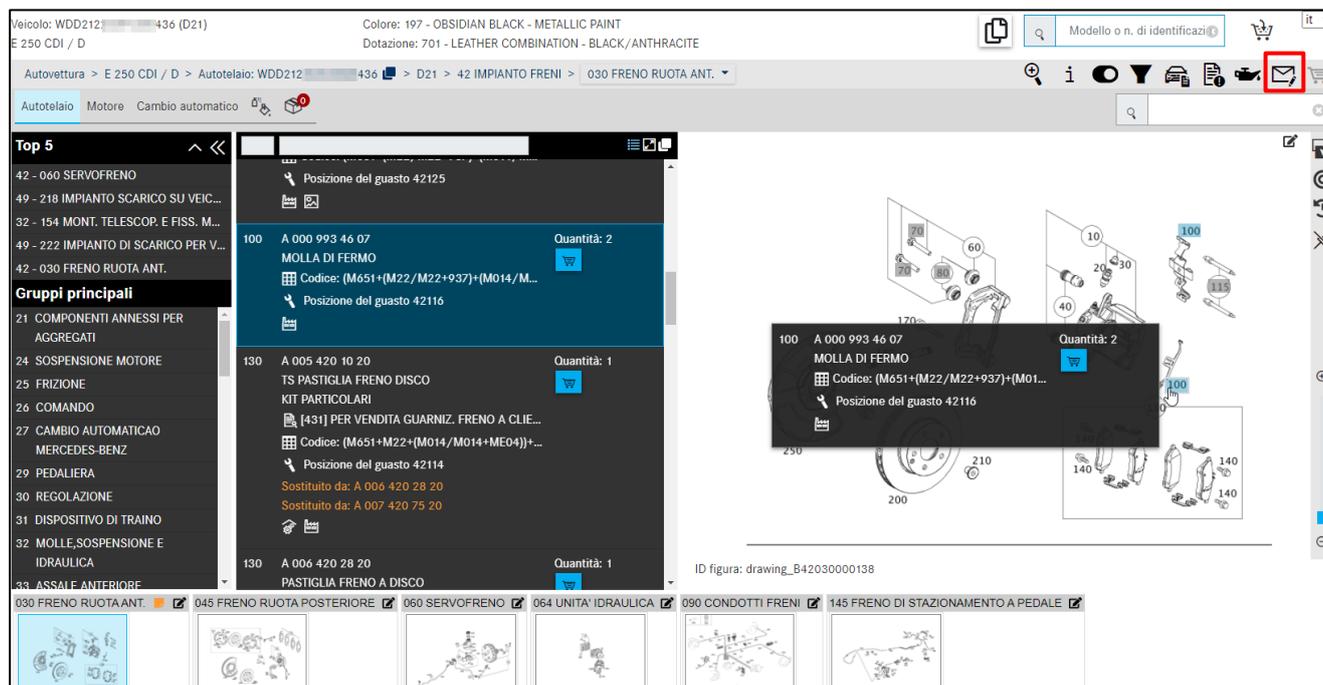


Figura 154 "Creare ticket XSF"

Si apre il sistema di assistenza e feedback. I dettagli del veicolo/cliente e di contatto vengono trasmessi al sistema XSF. Qui è possibile inserire ulteriori voci per la richiesta di pezzi.

The screenshot shows a web browser window with the URL `xsfi.daimler.com/support/arsys/forms/sedcapap1750/CSF%3AJN1%3ATicket%3ATEileanfrage/Enduser/?cacheid=4ba13a0d`. The page header includes the Mercedes-Benz logo and 'Support & Feedback'. The main content area is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains fields for 'ID ticket', 'Priorità' (Standard), 'Stato' (open), 'Data creazione ticket', 'Parola chiave', and an 'Allegati' section with an 'Aggiorna' button and a list of attachments.
- Top tabs:** 'Dati veicolo', 'Dati cliente', and 'Dati interlocutore'.
- Vehicle/Client Data:** Includes 'Denominazione commerciale', 'Marca' (Mercedes Benz selected), 'Categoria' (Autovettura selected), 'CIC' (WDD), 'N. di telaio' (36), and 'VIN'.
- Interrogazione componenti:** A section with tabs for 'FAQ (0)', 'Cabina di guida/telaio truck', and 'Comunicazione'. It features a dropdown for 'Tipo di interrogazione' (Domande tecniche sul contenuto), 'Argomento', 'Sottotema', and a 'Codice' field.
- Technical Specifications:** Fields for 'Gr.costr./Gruppo GA' (42), 'N. mot. ind./gr. ind.', 'N. gruppo', 'Sottogr. tecnico/SG' (030), 'Nr. Tavola' (drawing_B420300), 'N. figura/Pos.' (10), 'Elementi principali', 'Interrogazione n. categorico eseguita', 'Codice SA', 'N. catalogo' (D21), and 'Nota a piè di pagina'.
- Navigation and Software:** Includes 'Delta', 'Versione software' (partsDatasetDate), and a 'Percorso di navigazione' field with a URL and an 'XPPI' button.
- Bottom Section:** Fields for 'N. categorico rilevato (assistenza)', 'Errore corretto il', 'Descrizione del problema', and 'Descrizione della soluzione'.

Figura 155 "Finestra del sistema ticket XSF – Domande tecniche sul contenuto"

Per sapere come, ad esempio, è possibile stampare l'illustrazione nell'informazione sui pezzi in XENTRY, visualizzare i pezzi sostituiti o per altre domande sul funzionamento, selezionare l'opzione **"Domande tecniche sulla procedura o sul funzionamento"** nel campo obbligatorio **"Tipo di richiesta"**.

Figura 156 "Finestra del sistema ticket XSF – Domande tecniche sulla procedura o sul funzionamento"

Avvertenza: in caso di **Domande tecniche sulla procedura o sul funzionamento**, nel **gruppo costruttivo/gruppo** deve essere immesso **"99"**. In questo modo, i ticket con le relative domande sulla procedura/sul funzionamento vengono indirizzati direttamente alla persona responsabile del sistema.

Una volta inserite tutte le voci necessarie per il caso di richiesta di assistenza, fare clic sul pulsante **Crea ticket**. Il ticket viene inviato all'assistenza di primo livello e quindi inoltrato all'unità funzionale di competenza.

Il ticket contiene un ID ticket che viene inviato anche all'indirizzo e-mail memorizzato. In genere si tratta dell'indirizzo e-mail registrato dall'utente.

Non appena è disponibile una soluzione al problema descritto, l'utente ne viene informato tramite e-mail. L'e-mail contiene quindi un link che porta l'utente alla finestra personale del sistema ticket XSF nella quale è descritta la soluzione per il problema.

Per una più rapida e migliore evasione della richiesta di assistenza, consigliamo vivamente di ricorrere al sistema ticket XSF. Informazioni di sfondo, come ad es. gli ultimi messaggi d'errore o dettagli sullo stato XENTRY Portal, possono essere inviati solo creando un ticket di assistenza XSF e aiutano il Service Desk a rispondere alla richiesta quanto prima.

14 FAQ – Domande frequenti

14.1 Individuazione dei componenti

1. Quali possibilità offre la ricerca componenti?

Esistono diverse opzioni per la ricerca:

- La ricerca componenti senza dati del veicolo può essere avviata senza specificare alcun veicolo (numero FIN/VIN) o modello. La ricerca in base alla denominazione del componente in questo caso non è possibile. Maggiori dettagli in merito sono reperibili nel [capitolo 11.4](#).
- La ricerca componenti con dati del veicolo necessita della specificazione del veicolo, tramite l'immissione o dei dati del veicolo (numero FIN/VIN) o del modello (a 6 caratteri). Come termine di ricerca si possono utilizzare o il numero categorico o la denominazione del componente. Oltre a queste opzioni di ricerca è anche possibile la ricerca in base al modello del veicolo per il gruppo o la ricerca del componente per il modello.

2. In che modo si può rilevare la sede di montaggio di un componente se è noto il numero categorico?

Se è noto il numero categorico, la sede di montaggio può essere rilevata tramite la ricerca componenti. La ricerca componenti viene richiamata tramite la finestra **Ricerca**.

Search option	Function
Part without vehicle data	Search term: Part number. Search result: The installation location of the part.  The search option can be started without specifying a vehicle (FIN/VIN) or model designation. It is not possible to search for a part designation with this search option.  Search - Part without vehicle data (new Online Help window)
Part with vehicle data	Search term: Part number or part designation. Search result: The installation location of the part.  A vehicle (FIN/VIN) or a model designation (6-digit) must be specified in order for the search to begin. Either the part number or the part designation can be used as a search term.  Search - Part with vehicle data (new Online Help window)

Figura 157 "Ricerca componenti con e senza dati del veicolo"

3. Come si possono individuare i modelli in cui è montato un determinato gruppo?

Se si vogliono individuare tutti i modelli in cui è montato un determinato gruppo è possibile ricorrere alla ricerca componenti. A questa funzione si accede tramite il pulsante **Trova**.

4. Cosa bisogna fare se nella lista dei componenti un componente viene definito come "non valido" sebbene dovrebbe essere presente un componente valido?

Nell'ambito dell'individuazione di componenti con note a piè di pagina per colore, in casi isolati può accadere che un componente venga visualizzato come "N. pos. non valido per questo modello" sebbene dovrebbe essere presente un componente valido. Questo effetto si verifica a causa di diversi codici equiparati nella nota a piè di pagina per colore. Affinché il componente venga indicato

ugualmente è necessario disattivare il **filtro avanzato per colore**. Per farlo, occorre disattivare la casella di controllo corrispondente nella finestra **Visualizzare/modificare il filtro**.

Avvertenza: all'occorrenza il filtro dati può anche essere disattivato completamente. In quel caso, nella lista dei componenti vengono visualizzati tutti i numeri categorici di un sottogruppo o una versione SA con barra.

5. In che modo si possono individuare le molle di autovetture?

L'individuazione di molle di autovetture può essere effettuata in ISP Parts Information tramite tre metodi diversi. Il metodo da utilizzare dipende dal modello.

Metodo 1: filtri automatici delle molle nella lista dei componenti

Le molle e gli appoggi delle molle vengono filtrati automaticamente nella lista dei componenti. Le molle visualizzate nella lista dei componenti sono quindi sempre adatte per il veicolo.

Avvertenza: i dati del veicolo necessari per il filtraggio vengono pubblicati per i veicoli di nuova produzione a partire dal primo trimestre 2013.

The screenshot displays the ISP Parts Information interface. The top navigation bar shows the path: WDD211 > 436 > D21 > 32 MOLLE,SOSPENSIONE E IDRAULICA. The selected component is 'SAGGIO MONTANTE PERNA AMORTECEDORA,DAVANTI'. The main content area is divided into two sections. On the left, a list of components is shown with their part numbers, descriptions, and quantities. On the right, a technical drawing of a shock absorber assembly is displayed with numbered callouts (10, 20, 280, 270, 260, 250) corresponding to the parts listed in the table.

Quantità	Part Number	Description
2	A 212 322 00 84	SPESSORE MOLLA ELICOIDALE IN BASSO,A SINISTRA ED A DESTRA
2	A 212 321 13 04	MOLLA ELICOIDALE COLORE DISTINTIVO: 4 X VERDE
2	A 212 322 01 84	SPESSORE MOLLA ELICOIDALE IN ALTO A SINISTRA ED A DESTRA

Figura 158 "Individuazione di molle tramite filtri automatici"

Metodo 2: individuazione tramite il colore distintivo sul componente usato

È possibile individuare le molle anteriori e posteriori per un'autovettura rilevando il colore distintivo sul componente usato. Questo colore distintivo va quindi confrontato con il colore distintivo nella lista dei componenti.

Avvertenza: nelle serie C166, C197, C204, C207, C212 e C218, le molle possono essere individuate solo rilevando il colore distintivo sul componente usato. La possibilità di individuazione tramite una tabella delle molle nella nota a piè di pagina non esiste più per queste serie.

10	A 203 321 38 04 MOLLA DELL'ASSE ANTERIORE COLORE DISTINTIVO: 1 X ROSSO Codice: -(M112+M001/M612+M30/M55/M...	Quantità: 2
10	A 203 321 39 04 MOLLA DELL'ASSE ANTERIORE COLORE DISTINTIVO: 1 X GIALLO Codice: -(M112+M001/M612+M30/M55/M...	Quantità: 2
10	A 203 321 40 04 MOLLA DELL'ASSE ANTERIORE COLORE DISTINTIVO: 2 X ROSSO Codice: -(M112+M001/M612+M30/M55/M...	Quantità: 2

Figura 159 "Individuazione di molle tramite colore distintivo"

6. In che modo si possono individuare le scatole connettori e i contatti per la riparazione di fasci di cavi?

A partire dalla serie 230 le scatole connettori e i contatti vengono documentati in corrispondenza del rispettivo componente (ad es. clacson, strumentazione, ecc.). Le scatole connettori di connettori a spina tra singoli fasci di cavi possono essere reperite in corrispondenza del fascio di cavi.

A partire dalla serie 204 e per le serie successive, il contatto va individuato tramite il tipo di contatto indicato nella denominazione aggiuntiva della scatola connettori. Una scatola connettori per un determinato tipo di contatto deve disporre di contatti dello stesso tipo di contatto. L'esempio riportato di seguito mostra a titolo esemplificativo l'individuazione del contatto.

Esempio per l'individuazione dei contatti per la riparazione del fascio di cavi a partire dalla serie 204: Per una strumentazione del modello "204048" si deve trovare la giusta boccia di contatto.

1. Immettere il modello nel campo di ricerca e selezionare il gruppo 54 (Equipaggiamento elettrico e strumentazione).



Figura 160 "Individuazione dei contatti tramite campo di ricerca"

- 52 PARTI IN LAMIERA DEL TELAIO / PRESA
- 54 EQUIPAGGIAMENTO ELETTRICO E STRUMENTAZIONE
- 58 ATTREZZI ED ACCESSORI

Figura 161 "Gruppo principale EQUIPAGGIAMENTO ELETTRICO E STRUMENTAZIONE"

2. Selezionare il sottogruppo 585 (Strumento combinato). Nella tavola selezionare la posizione 900 (Scatola della presa). Prendere nota del numero di pin, qui "18 pin", nonché del tipo di contatto "MQS" indicati nell'informazione supplementare.

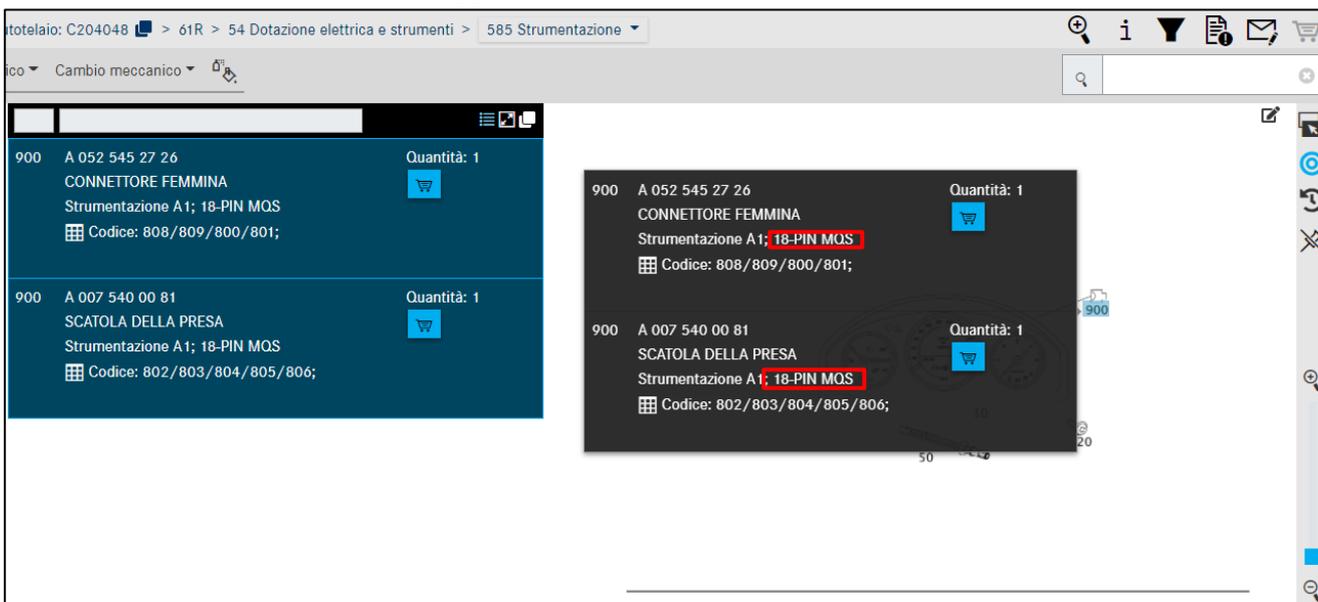


Figura 162 "Sottogruppo STRUMENTO COMBINATO"

3. Passare al sottogruppo 019 (Elementi di contatto). Tramite la figura in questo sottogruppo si possono individuare i contatti.

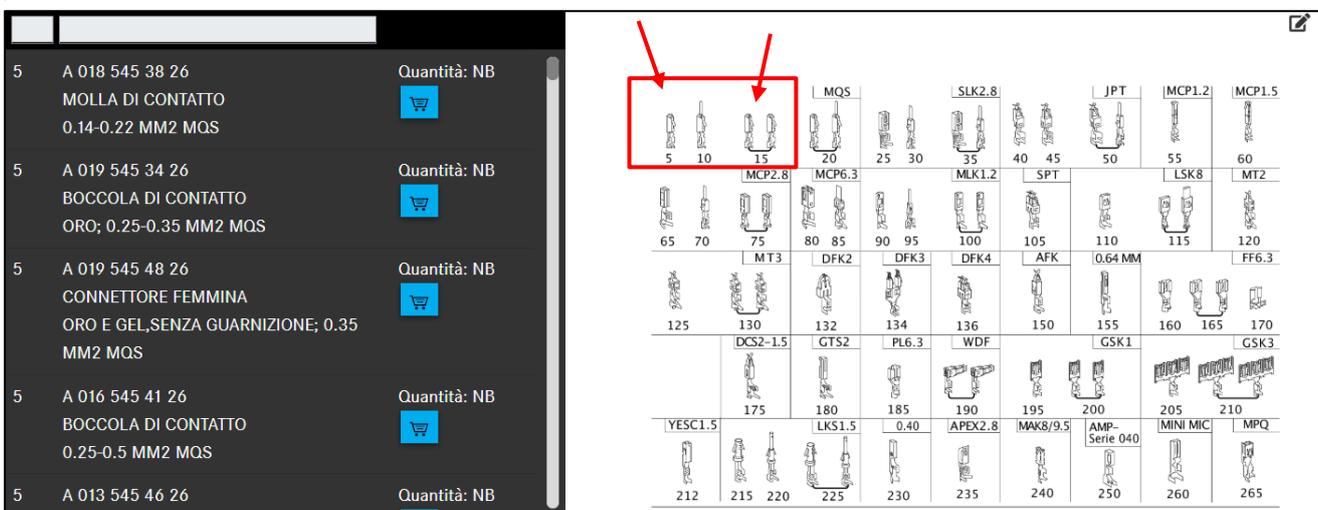


Figura 163 "Sottogruppo ELEMENTI DI CONTATTO"

4. Il tipo di contatto "MQS" determinato tramite la scatola connettori restringe la scelta. All'interno del tipo di contatto occorre selezionare il contatto giusto sulla base del contesto tecnico e della rappresentazione nella figura.

Avvertenza: i cavi di riparazione (pigtail) sono contrassegnati tramite una linea di collegamento. Prestare quindi attenzione all'illustrazione nella figura.

7. Dove si possono trovare i materiali generici per la riparazione di fasci di cavi?

Materiali generici per la riparazione di fasci di cavi, come ad es. merce a metratura per cavi elettrici, possono essere reperiti nella modalità "Vernici e materiali di consumo".

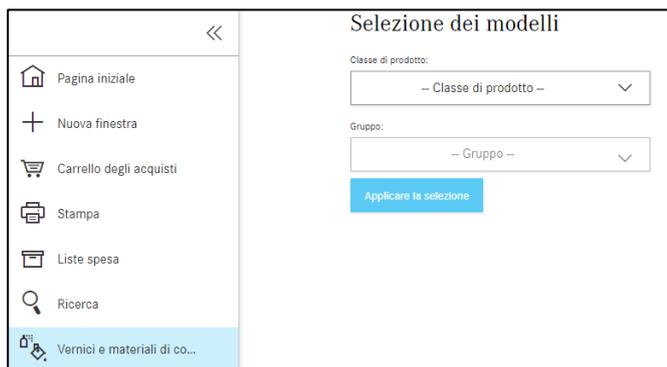


Figura 164 "Ricerca Vernici e materiali di consumo"

8. In che modo si può individuare il numero categorico dei fasci di cavi specifici per veicolo disponibili?

Nell'ambito dell'individuazione del numero categorico per un fascio di cavi occorre considerare che per un sottogruppo possono essere disponibili più tavole.

Sulla prima tavola (qui ad es. tavola n. 1 del sottogruppo 545) in genere è rappresentato il fascio di cavi completo specifico del veicolo con i connettori a spina del fascio di cavi, ad es. per la serie 204:

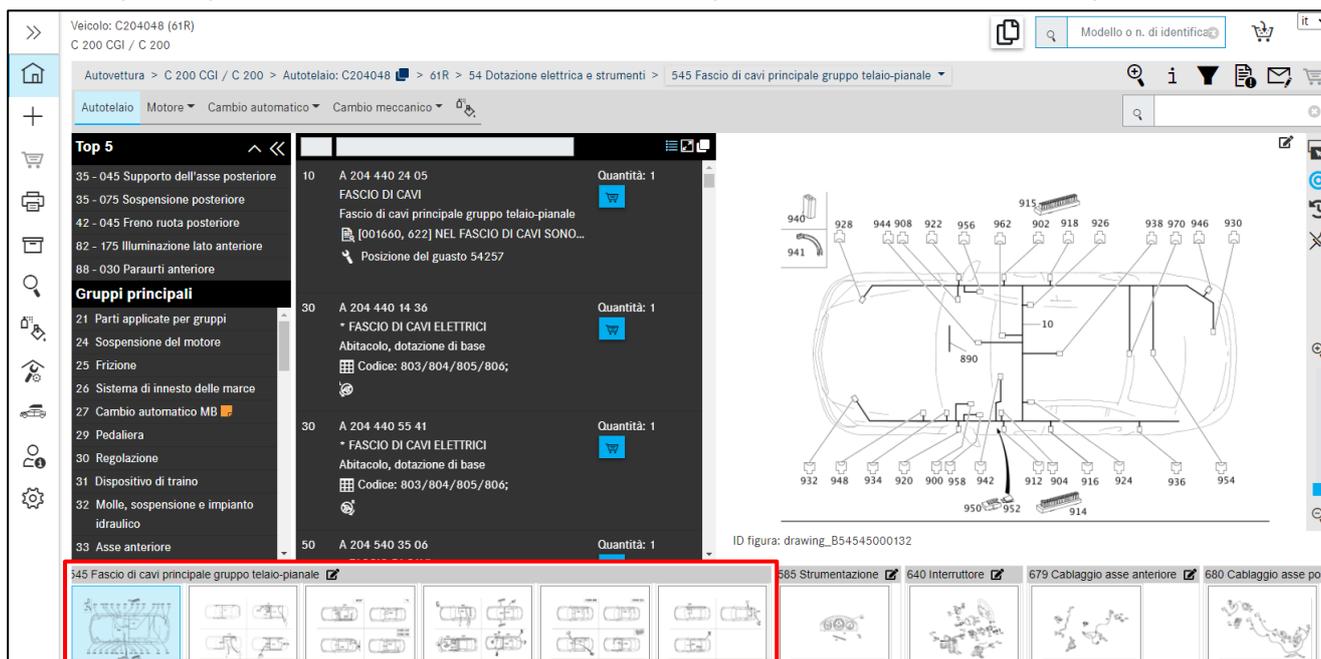


Figura 165 "Fasci di cavi completi specifici del veicolo"

Sulle tavole precedenti sono illustrate dotazioni parziali (moduli singoli) del fascio di cavi completo, come ad es. i moduli fascio di cavi per gli altoparlanti, la boccia AUX, ecc.

Avvertenza: con i tasti freccia a sinistra/a destra della tastiera si può navigare rapidamente tra le tavole del sottogruppo.

Avvertenza: occorre prestare particolare attenzione al livello di strutturazione, al testo integrativo e ad eventuali simboli presenti nelle tavole.

9. In che modo si possono individuare i numeri categorici per le istruzioni d'uso dei veicoli?

All'interno della struttura a gruppi delle informazioni sui componenti, le istruzioni d'uso dei veicoli possono essere sempre reperite nei seguenti gruppi:

- Nel gruppo 58 - Attrezzi ed accessori, e quindi nel rispettivo sottogruppo, ad es. 300
- Per accessori ed equipaggiamenti a richiesta nel rispettivo gruppo dell'accessorio o dell'equipaggiamento a richiesta

In alternativa le istruzioni d'uso di veicoli possono essere individuate anche con la funzione **Ricerca - componente con dati del veicolo** sulla base della **denominazione**. Importante risulta qui l'utilizzo del giusto termine di ricerca. Il termine di ricerca può essere, ad esempio, una parte del termine ricercato.

10. Come si può adattare la quantità di un numero categorico?

La quantità di un numero categorico può essere adattata nel carrello.

Fare clic nel carrello sulla quantità nella colonna **Quantità** e inserire il numero desiderato. La quantità può essere immessa sia senza che con posizioni decimali (ad es. 1 oppure 1,5 oppure 1.5). Il salvataggio dei dati immessi è automatico.

11. In che modo si possono utilizzare caratteri jolly (* o ?) nella ricerca componenti?

I numeri categorici sono composti in base a determinate regole. Tenendo conto di queste regole è possibile ricorrere ai caratteri jolly (* o ?) per la ricerca componenti. La ricerca componenti viene avviata tramite la barra dei menu con la funzione **Ricerca**.

Esempio:



Figura 166 "Campo di ricerca della barra dei menu"

- Il **carattere jolly *** sostituisce un numero qualsiasi di caratteri.
- Il **carattere jolly ?** sostituisce esattamente un carattere.
- I caratteri jolly possono essere combinati a piacere.
- Se il termine di ricerca è composto da un numero di caratteri noti insufficiente e/o la quantità di risultati ottenuti è eccessiva, ciò viene segnalato all'utente tramite una finestra con un messaggio.

14.2 Filtraggio

1. Cosa significano i codici di equipaggiamento a 4 caratteri e in che modo influenzano la ricerca componenti?

I codici di equipaggiamento a 4 caratteri definiscono precisamente i componenti che dipendono dal colore/dall'allestimento. Attualmente essi trovano applicazione per le serie di autovetture a partire dalla metà del 1998.

Con l'ausilio dei codici a 4 caratteri si ottiene un miglioramento significativo dell'individuazione dei componenti in combinazione con le informazioni di codice per colore.

Se una scheda dati contiene un codice di equipaggiamento a 4 caratteri, durante l'individuazione del componente (in caso di accesso qualificato con un numero di identificazione del veicolo) viene visualizzata l'unica posizione componente valida.

2. Come si possono ottenere risultati di ricerca più precisi tramite l'utilizzo di filtri?

Per poter ottenere risultati di ricerca più precisi è necessario assicurare che durante il setup siano attivati i filtri avanzati per colore e la valutazione avanzata codici. In caso di accesso con il numero di identificazione del veicolo, i filtri in ISP Parts Information determinano una riduzione della lista dei componenti e in genere forniscono un componente univoco per un numero posizione.

- Filtro colore ampliato:

vengono visualizzati solo i componenti colorati per i quali è possibile rilevare un codice ES2.

- Analisi codice avanzata:

con questo filtraggio si ottiene una più precisa valutazione della regola dei codici per la posizione del componente e la sola visualizzazione del componente con il numero maggiore di corrispondenze.

This filter function is available for the following model series of passenger cars, vans, and cross-country vehicles:	
All passenger car model series as of mid-1998 (as of model refinement package W210)	
BR 414	All
Model series 461	As of chassis end number 144791
Model series 463	As of chassis end number 144224
Model series 638	As of chassis end number 246706
BR 639	All
Model series 901- 905	As of chassis end number 337627
Model series 906	As of chassis end number 144224

Figura 167 "Analisi codice avanzata"

3. Cosa accade se durante l'individuazione dei componenti viene disattivato il filtro dati?

Se durante l'individuazione dei componenti il filtro dati viene disattivato completamente, nella lista dei componenti vengono visualizzati tutti i numeri categorici di un sottogruppo o una versione SA con barra. Tramite ISP Parts Information viene controllato in background l'abbinamento ad una serie o un modello.

Indipendentemente da tale controllo, vengono visualizzati tutti i tipi di modello di veicolo in questione per i componenti corrispondenti.

4. *Cosa bisogna fare se per modelli di cambio non ha luogo alcun filtraggio sulla base della scheda del veicolo?*

I modelli di cambio 711.653 / 654 / 655 / 656 / 670 sono stati documentati in una **forma diversa** rispetto alla logica adottata in precedenza per le autovetture.

Nell'ambito dell'individuazione dei componenti lo si vede nei casi in cui non ha luogo **alcun filtraggio** sulla base della **scheda dati del veicolo**. Per poter arrivare ai componenti di questi modelli di cambio, si deve rilevare il numero di identificazione del cambio dalla scheda dati del veicolo e inserirlo nel campo di immissione per il numero di identificazione. Vengono quindi indicati i componenti del cambio per i modelli di cambio summenzionati.

15 Indice delle figure

Figura 1 "Pagina iniziale piattaforma After-Sales"	5
Figura 2 "Intestazione piattaforma After-Sales"	5
Figura 3 "Piattaforma After-Sales: logout"	6
Figura 4 "Piattaforma After-Sales: cambiare officina"	6
Figura 5 "Piattaforma After-Sales: I miei Preferiti"	6
Figura 6 "Modificare i miei Preferiti"	7
Figura 7 "Piattaforma After-Sales: Le mie applicazioni"	7
Figura 8 "Accesso a ISP Parts Information attraverso la piattaforma After-Sales"	8
Figura 9 "Pagina iniziale ISP Parts Information"	8
Figura 10 "Pagina di accesso adattata"	8
Figura 11 "Funzione menu di navigazione comprimibile"	9
Figura 12 "Veicolo ubato"	10
Figura 13 "Schermata Impostazioni utente"	11
Figura 14 "Pagina iniziale ISP Parts Information"	13
Figura 15 "Campo di ricerca intelligente"	14
Figura 16 "Selezione catalogo specifica per il Paese"	14
Figura 17 "Elenco di selezione FIN / VIN"	15
Figura 18 "Numero VIN nel percorso di navigazione"	15
Figura 19 "Avviare la ricerca tramite un numero di identificazione gruppo"	16
Figura 20 "Menu a discesa Selezione dei modelli"	16
Figura 21 "Menu a discesa Powersystem"	17
Figura 22 "Modelli per gruppo"	17
Figura 23 "Elenco dei risultati per il gruppo"	18
Figura 24 "Ricerca nella modalità SA"	18
Figura 25 "Selezione del modello"	19
Figura 26 "Visualizzazione dei componenti ricercati"	19
Figura 27 "Ricerca SAA/gruppo modulare"	19
Figura 28 "Selezione del sottogruppo"	20
Figura 29 "Simbolo di avvertenza relativo alle impostazioni di filtro"	20
Figura 30 "Il risultato della ricerca SA si trova sulle pagine successive del sottogruppo"	21
Figura 31 "Determinare il gruppo/sottogruppo"	22
Figura 32 "Rappresentazione in miniatura"	22
Figura 33 "Visualizzazione ottimizzata di SA nei gruppi principali"	23
Figura 34 "Selezionare il sottogruppo"	23
Figura 35 "Visualizzazione dei primi sottogruppi"	24
Figura 36 "Individuazione dei componenti via tavola"	25
Figura 37 "Copiatura del numero categorico senza spazi"	25
Figura 38 "Aggiungere degli appunti al componente"	25
Figura 39 "Selezione del numero posizione componente tramite clic"	26
Figura 40 "Componenti selezionati"	26
Figura 41 "Copiare tutti i componenti selezionati negli appunti"	27
Figura 42 "Selezione delle impostazioni flyout"	27
Figura 43 "Elementi di comando nella tavola"	28
Figura 44 "Visualizzazione solo dei componenti selezionati senza alcuna selezione"	29
Figura 45 "Numero posizione non valido"	30
Figura 46 "Flyout e lista dei componenti per il numero posizione della figura"	30
Figura 47 "Rappresentazione compatta delle informazioni supplementari"	30
Figura 48 "Rappresentazione normale delle informazioni supplementari"	31
Figura 49 "Nascondere tavola"	31
Figura 50 "Mostra tavola"	31
Figura 51 "Colonna del numero posizione"	33
Figura 52 "Informazioni sul numero categorico"	33
Figura 53 "Simbolo del kit di ricambi e componente di un kit di ricambi"	34
Figura 54 "Finestra di dialogo Dettagli kit di ricambi"	35
Figura 55 "Simbolo per veicolo con guida a destra/a sinistra"	35
Figura 56 "Nota di testo a piè di pagina come collegamento ipertestuale"	36

Figura 57 "Note di testo a piè di pagina con dettagli"	36
Figura 58 "Collegamento ipertestuale per la nota a piè di pagina per colore"	37
Figura 59 "Informazioni dettagliate sulle note a piè di pagina per colore"	37
Figura 60 "Informazioni sul colore non disponibili"	37
Figura 61 "Informazioni stabilimento"	37
Figura 62 "Informazioni stabilimento con indicazioni dettagliate"	38
Figura 63 "Informazioni stabilimento con indicazioni dettagliate II"	38
Figura 64 "Informazione su codici"	38
Figura 65 "Informazioni validità codice"	39
Figura 66 "Informazioni SA/dotazione"	39
Figura 67 "Informazioni SA/dotazione II"	40
Figura 68 "Sostituito da:..."	40
Figura 69 "Informazioni dettagliate sui componenti sostitutivi"	41
Figura 70 "Acquisizione nel carrello di componenti da includere nella fornitura"	41
Figura 71 "Informazioni supplementari sui componenti a scelta"	42
Figura 72 "Finestra a comparsa con componenti a scelta"	42
Figura 73 "Componenti ricondizionati disponibili"	42
Figura 74 "Informazioni dettagliate sui componenti ricondizionati"	42
Figura 75 "Pezzi StarParts alternativi"	43
Figura 76 "Informazioni dettagliate sui pezzi StarParts alternativi"	43
Figura 77 "Accessorio (ODUS)"	44
Figura 78 "Richiamo della posizione del guasto per codice danno"	44
Figura 79 "Posizione del guasto per codice danno"	44
Figura 80 "Inserire nel carrello"	45
Figura 81 "Percorso di navigazione dinamico per la qualificazione del numero FIN/VIN"	45
Figura 82 "Selezione catalogo specifica per il Paese"	46
Figura 83 "Visualizzazione del catalogo del gruppo"	46
Figura 84 "Aggiungere un'ulteriore esigenza al carrello"	46
Figura 85 "Messaggio di informazione sull'ulteriore esigenza"	46
Figura 86 "Funzione cambio rapido di veicolo"	47
Figura 87 "Barra di navigazione contestuale con simboli riferita al veicolo"	47
Figura 88 "Mostra informazioni supplementari"	47
Figura 89 "Informazione supplementare"	48
Figura 90 "Commutazione al modello"	48
Figura 91 "Avvertenza sulla commutazione alla visualizzazione modello"	48
Figura 92 "Commutazione al numero FIN"	48
Figura 93 "Anteprima del carrello tramite mouse-over"	49
Figura 94 "Impostazioni di filtro - tutti i filtri attivi"	50
Figura 95 "Impostazioni di filtro - NESSUN filtro attivo"	51
Figura 96 "Visualizzazione della validità per i tipi di modello di veicolo"	51
Figura 97 "Mostra veicolo"	54
Figura 98 "Testi AO nel gruppo principale"	54
Figura 99 "Informazioni dettagliate per le informazioni veicolo"	55
Figura 100 "Scheda dati: Sovrastrutture"	55
Figura 101 "Scheda dati: Gruppi originali"	56
Figura 102 "Scheda dati: Numeri SAA"	56
Figura 103 "Creare degli appunti relativi al gruppo principale"	57
Figura 104 "Visualizzare gli appunti relativi al gruppo principale"	57
Figura 105 "Creare degli appunti relativi ai sottogruppi"	58
Figura 106 "Creare degli appunti relativi al numero categorico"	58
Figura 107 "Visualizzare gli appunti relativi al numero categorico"	59
Figura 108 "Creare degli appunti relativi all'intera tavola"	59
Figura 109 "Creare degli appunti nella scheda dati"	60
Figura 110 "Mostrare gli appunti"	60
Figura 111 "Amministrazione degli appunti"	60
Figura 112 "Mostra dati olio"	61
Figura 113 "Informazioni dettagliate olio"	61
Figura 114 "Informazioni dettagliate olio"	62
Figura 115 "Finestra a discesa Selezione dei modelli"	63
Figura 116 "Lista dei componenti per matite per ritocchi di vernice"	63

Figura 117 "Lista dei componenti per matite per ritocchi di vernice"	64
Figura 118 "Nota a piè di pagina per lista dei componenti"	64
Figura 119 "Finestra a comparsa nota a piè di pagina"	65
Figura 120 "Visualizzazione carrello"	65
Figura 121 "Collegamento ipertestuale per la nota a piè di pagina per colore"	65
Figura 122 "Informazioni dettagliate sulle note a piè di pagina per colore"	65
Figura 123 "Informazioni sul codice ES2 nel carrello"	66
Figura 124 "Panoramica liste spesa/carrelli"	67
Figura 125 "Visualizzazione dettagliata per il carrello"	68
Figura 126 "Informazioni opzionali"	69
Figura 127 "Esportare/importare componenti"	70
Figura 128 "Funzione di duplicazione ricerca"	70
Figura 129 "Funzione di cancellazione"	71
Figura 130 "Funzione Visualizzare nel catalogo"	71
Figura 131 "Simbolo codice danno"	72
Figura 132 "Visualizzazione del codice danno nel carrello"	72
Figura 133 "Aggiungere manualmente dei componenti"	72
Figura 134 "Stampa del carrello completo"	73
Figura 135 "Funzione parola chiave"	73
Figura 136 "Funzione parola chiave II"	74
Figura 137 "Ricerca semplice"	75
Figura 138 "Ricerca con gruppo costruttivo"	75
Figura 139 "Selezione dei componenti con la funzione di ricerca"	76
Figura 140 "Ricerca avanzata con i dati del veicolo"	76
Figura 141 "Ricerca inclusi gruppi"	77
Figura 142 "Determinazione del veicolo tramite numero FIN"	78
Figura 143 "Lista dei componenti per attrezzi speciali"	78
Figura 144 "Selezione della gamma"	78
Figura 145 "Possibilità di scelta modello, motore, cambio e sterzo"	79
Figura 146 "Ricerca equipaggiamento officina senza dati del veicolo"	79
Figura 147 "Lista dei componenti con attrezzi speciali"	80
Figura 148 "Finestra di dialogo per la selezione delle etichette"	80
Figura 149 "Ricerca avanzata senza i dati del veicolo"	81
Figura 150 "Opzioni di filtro nel risultato di ricerca componenti"	81
Figura 151 "Avviare la procedura di stampa dalla ricerca"	82
Figura 152 "Finestra di dialogo selezione di stampa"	82
Figura 153 "Impostazioni per l'ordine di stampa"	83
Figura 154 "Creare ticket XSF"	85
Figura 155 "Finestra del sistema ticket XSF – Domande tecniche sul contenuto"	86
Figura 156 "Finestra del sistema ticket XSF – Domande tecniche sulla procedura o sul funzionamento"	87
Figura 157 "Ricerca componenti con e senza dati del veicolo"	88
Figura 158 "Individuazione di molle tramite filtri automatici"	89
Figura 159 "Individuazione di molle tramite colore distintivo"	90
Figura 160 "Individuazione dei contatti tramite campo di ricerca"	90
Figura 161 "Gruppo principale EQUIPAGGIAMENTO ELETTRICO E STRUMENTAZIONE"	91
Figura 162 "Sottogruppo STRUMENTO COMBINATO"	91
Figura 163 "Sottogruppo ELEMENTI DI CONTATTO"	91
Figura 164 "Ricerca Vernici e materiali di consumo"	92
Figura 165 "Fasci di cavi completi specifici del veicolo"	92
Figura 166 "Campo di ricerca della barra dei menu"	93
Figura 167 "Analisi codice avanzata"	94

Contatto

Il presente Manuale è stato redatto da: GSP/ORE

Gestione prodotto ISP Parts Information

GSP/ORE

70546 Stuttgart

Germania

Mercedes-Benz AG, GSP/OR, D-70546 Stuttgart

<https://aftersales.mercedes-benz.com/>