



Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal Quick Guide

Kurzanleitung für unabhängige Werkstätten und Publisher
V.2.0

Mercedes-Benz
Trucks you can trust



Quick Guide - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

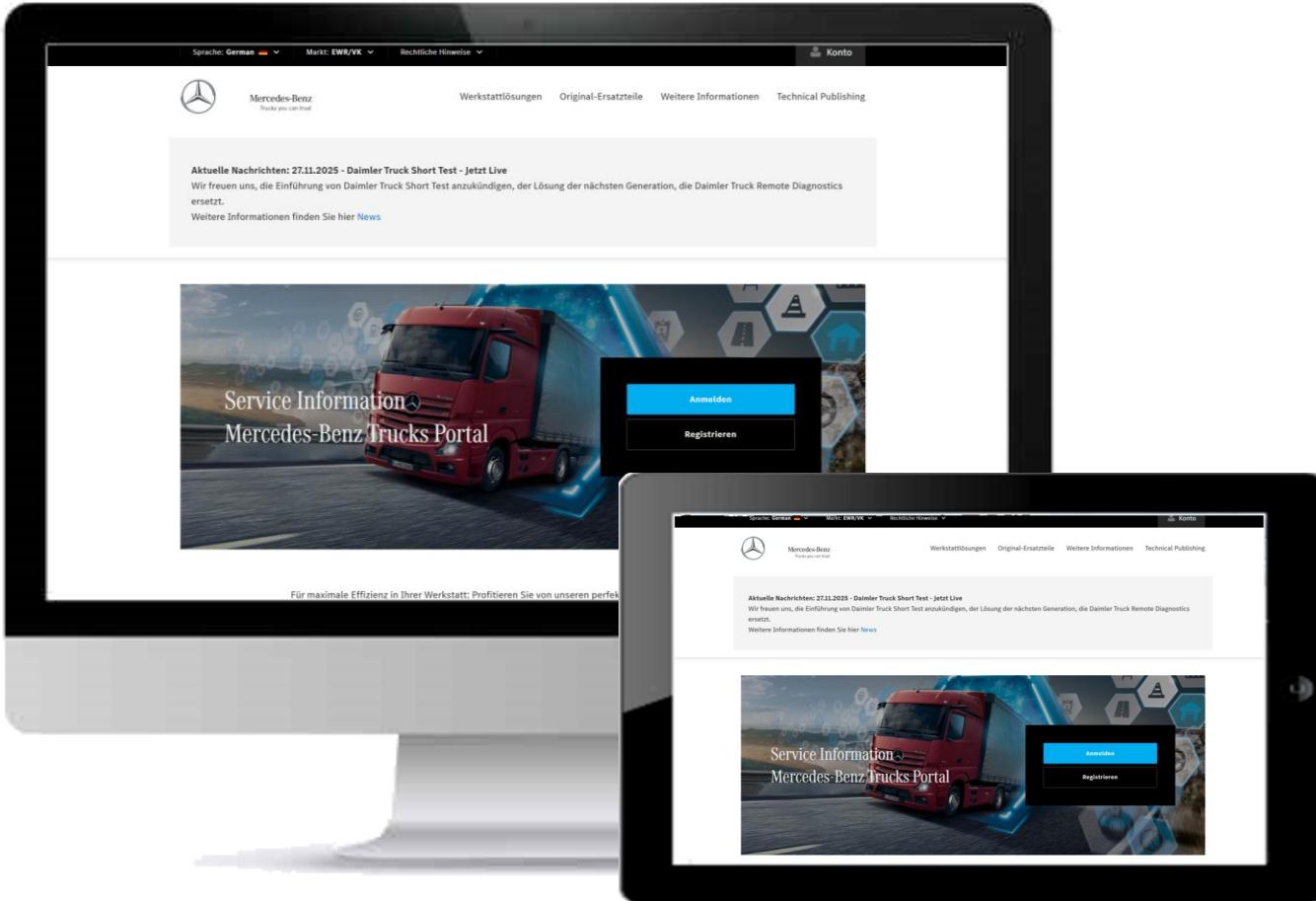
Änderungen der Website gegenüber den Angaben und Abbildungen dieser Kurzanleitung sind vorbehalten. Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung nicht erlaubt.

Stand: 02/2026

Daimler Truck AG
TE/SCT-V
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
www.daimler-truck.com

1. [Landing Page](#)
2. [Kopfzeile der Webseite](#)
3. [Fußzeile der Webseite](#)
4. [Navigation](#)
5. [Mein Konto](#)
6. [Warenkorb](#)
7. [Teile](#)
8. [Werkstattlösungen](#)
9. [Technical Publishing](#)
10. [Externe Links](#)
11. [Kunden-Support](#)

Quick Guide - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal



Diese Kurzanleitung unterstützt Sie bei der Bedienung des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal.

service-info.mercedes-benz-trucks.com

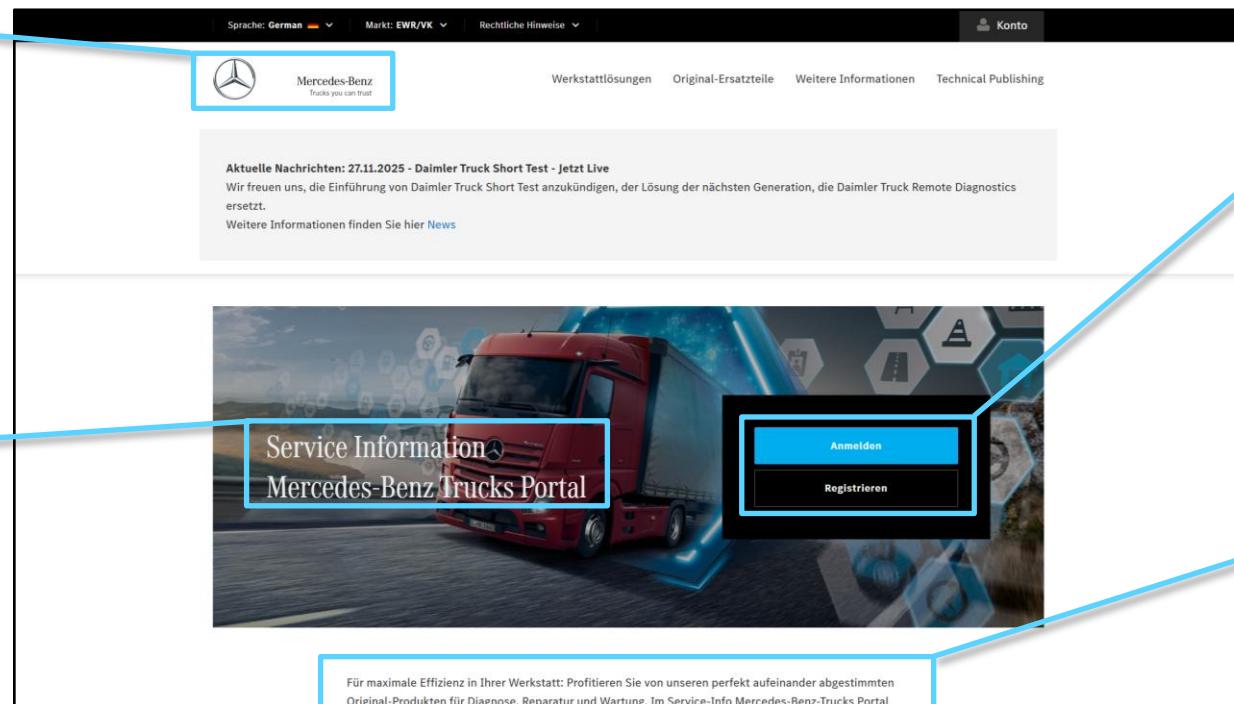
Für ein schnelles und einfaches Verständnis der Website werden im Folgenden die wichtigsten Funktionalitäten erläutert.

Dabei wird jede Funktion grafisch und schriftlich erklärt und mit Hilfe von blauen Boxen (□) auf den jeweiligen Screens visualisiert.

1. Landing Page – Öffentlich

Die Landing Page ist die initiale Seite, welche gezeigt wird, sobald das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über folgenden Link aufgerufen wird:
service-info.mercedes-benz-trucks.com.

Das Mercedes-Benz Logo dient als **Home Button**, um von jeder Unterseite des Portals direkt zurück zur **Landing Page** zu navigieren



Name der Webseite

User können sich auf der Landing Page **einloggen oder registrieren**, um angebotene RMI und Diagnose-**Produkte** zu kaufen

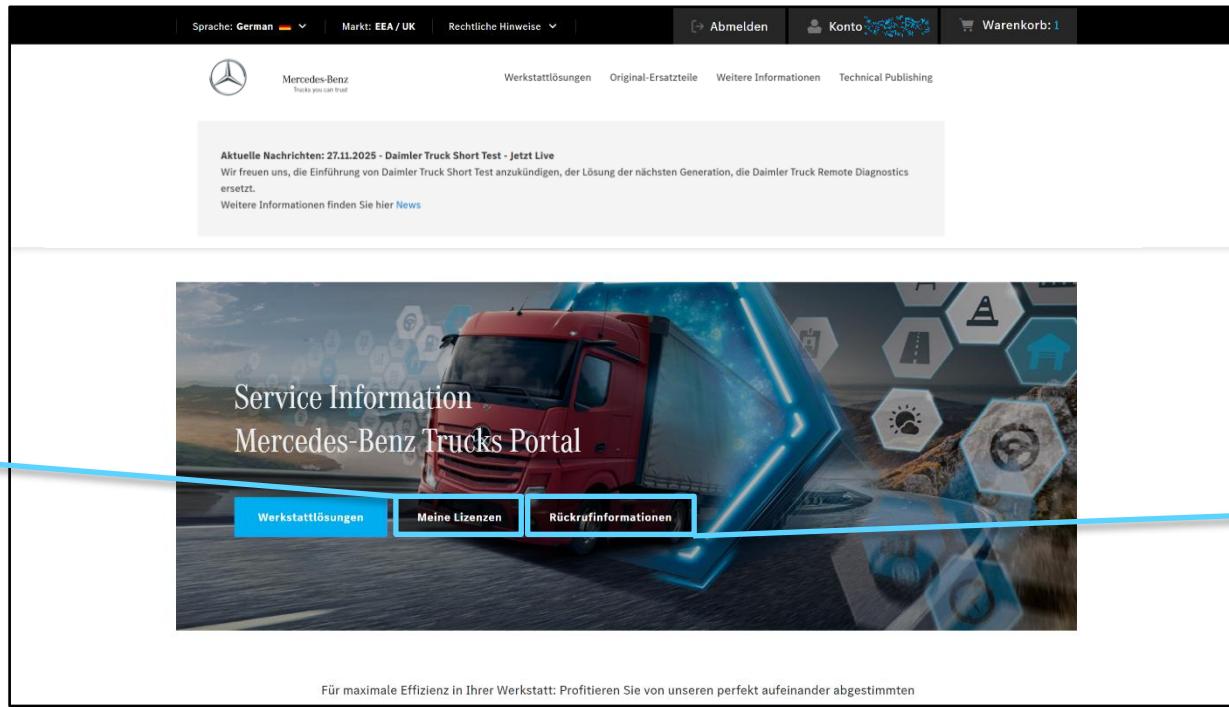
Beschreibung des **Produktangebots** und der **Nutzergruppen** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals

Weitere Informationen zur Landing Page finden Sie auf der folgenden Seite



1. Landing Page – Für eingeloggte User

Die Landing Page ist die initiale Seite, welche gezeigt wird, sobald das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über folgenden Link aufgerufen wird:
service-info.mercedes-benz-trucks.com.



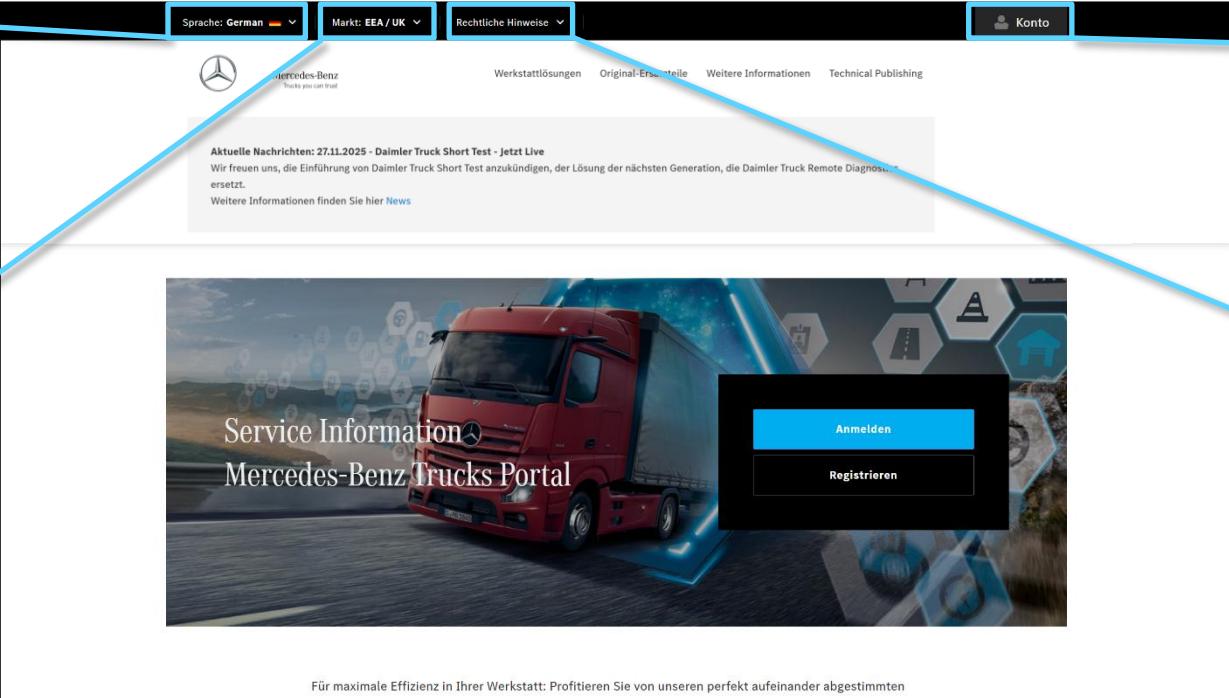
Eingeloggte User können auf der Landing Page direkt zur „**Meine Lizizenzen**“ Unterseite navigieren, um alle **aktiven und abgelaufenen Lizizenzen** einzusehen

→ [Details](#)

Eingeloggte User erreichen direkt über die Landing Page den **Bereich für Informationen zu Fahrzeugrückrufen**

2. Kopfzeile der Webseite – Öffentlich

Die Kopfzeile der Webseite ist auf jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal zu sehen und erlaubt dem Nutzer sowohl die Auswahl von Sprache und Markt als auch die Einsicht von rechtlichen Informationen und Account-Details.



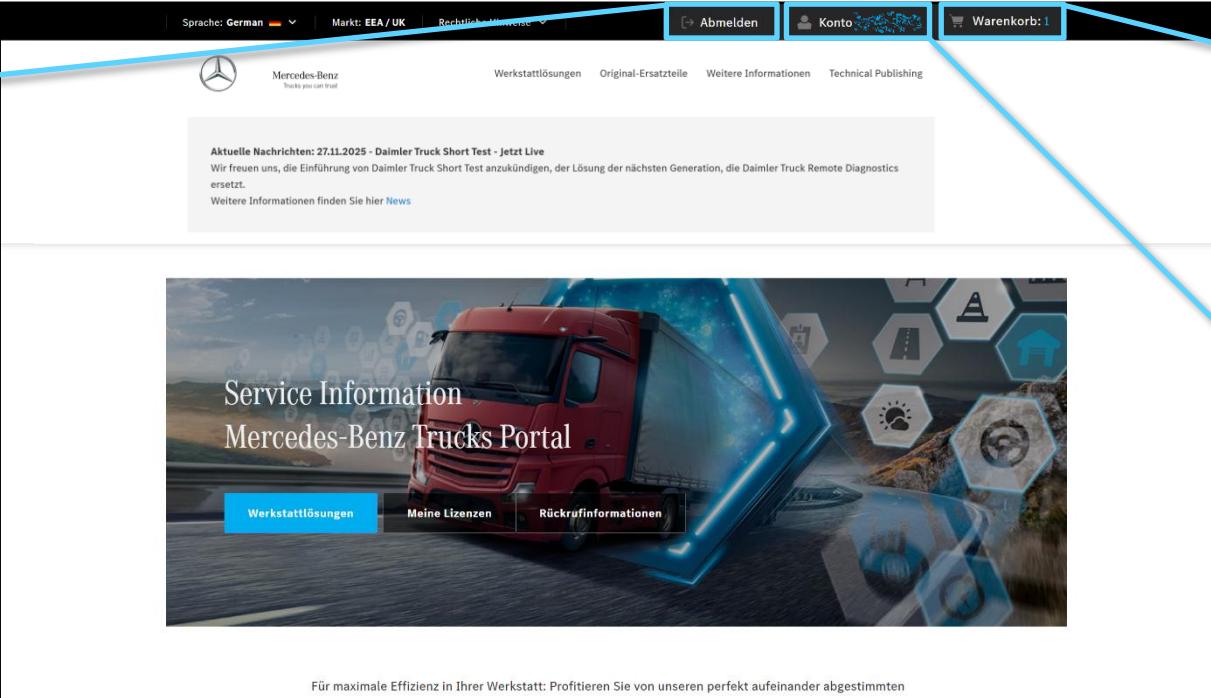
The screenshot shows the top navigation bar of the Mercedes-Benz Trucks Service Information Portal. It includes four dropdown menus: Sprache (Language) set to German, Markt (Market) set to EEA / UK, Rechtliche Hinweise (Legal Information), and Konto (Account). The main content area features a red truck and a login/register form.

- Passen Sie die Website an, indem Sie Ihre **bevorzugte Sprache** aus der Liste der verfügbaren Sprachen auswählen
- Sehen Sie sich den **Markt** an, der Ihrem Benutzerprofil in UMAS zugeordnet ist
- Zugriff auf Ihre **Kontoinformationen**, einschließlich einer Übersicht über aktive Zeitscheiben oder Guthaben
- Wählen Sie eines der angebotenen **Rechtsdokumente** aus der Dropdown-Liste

Weitere Informationen zur Kopfzeile der Webseite finden Sie auf der folgenden Seite

2. Kopfzeile der Webseite – Für eingeloggte User

Eingeloggte User können in der Kopfzeile der Webseite direkt ihre Benutzer-ID sehen und auf den Warenkorb zugreifen.



Über den „Abmelden“ Button haben Sie die Möglichkeit, sich **aus ihrem Account auszuloggen**

Der **Warenkorb** ist für eingeloggte Benutzer über die Kopfzeile von jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals aus erreichbar

Greifen Sie auf Ihre **Account Informationen** zu, inkl. Übersicht aktiver und abgelaufener Zeitscheiben / Credits. Nach dem Login sehen Sie Ihre Benutzer-ID in der Kopfzeile

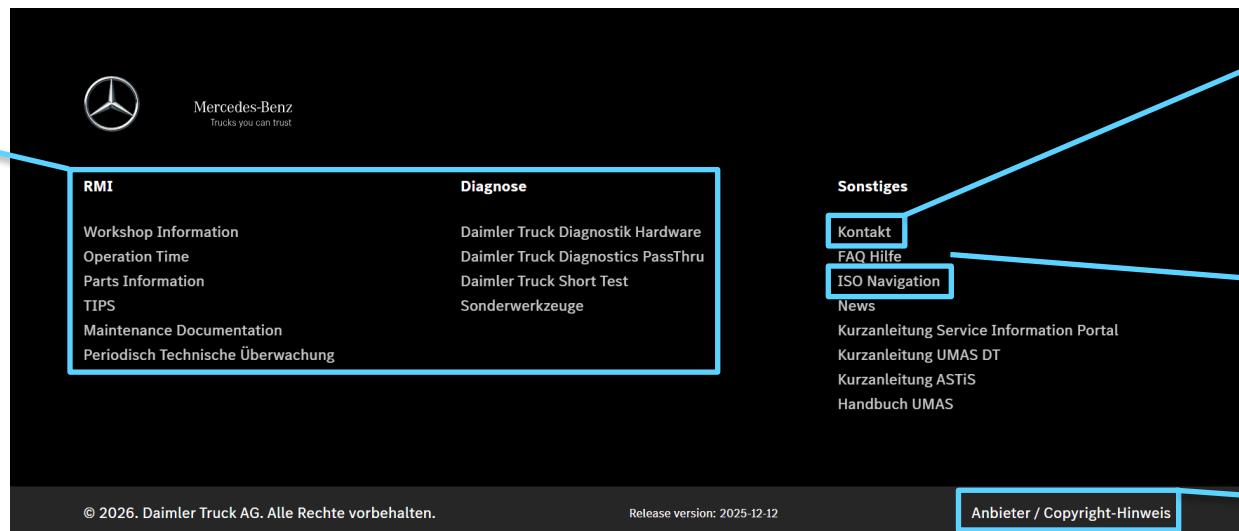
[→ Details](#)

[→ Details](#)

3. Fußzeile der Website – Übersicht

Die Fußzeile der Webseite ist auf jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal zu sehen und erlaubt es Nutzern, jederzeit auf alle Unterseiten zu navigieren, Cookie Einstellungen anzupassen und Copyright Hinweise einzusehen.

Greifen Sie **schnell** auf alle **Unterseiten** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals zu, indem Sie aus den Hauptkategorien **Ersatzteile**, **Werkstattlösungen** und **Sonstige** wählen



Kontaktieren Sie den **Kunden-Support** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal
→ [Details](#)

Hier können Sie auf die standardisierte Navigation nach **DIN EN ISO 18541-1:2021** zugreifen
→ [Details](#)

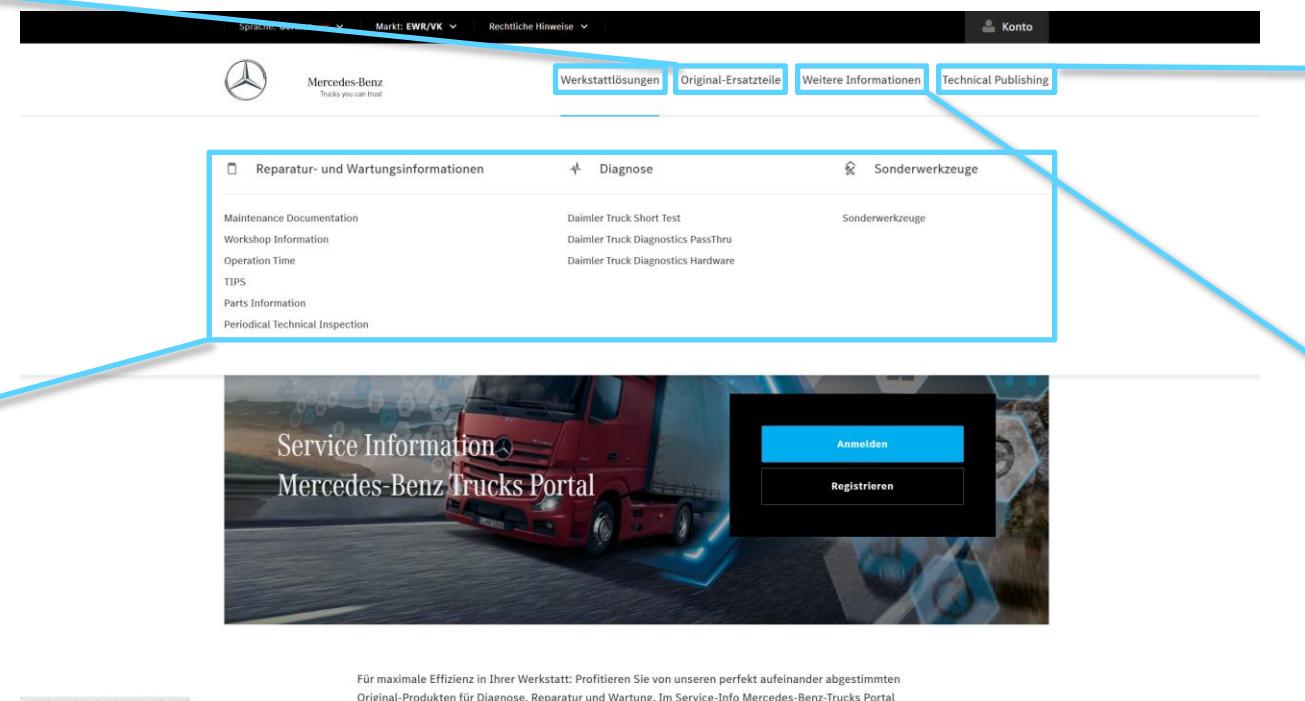
Hier sehen Sie die **Copyright Hinweise** ein

4. Navigation – Standard-Navigation

Die Standardnavigation ist im gesamten Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal verfügbar. Sie gibt einen Überblick über den Produktumfang und ermöglicht dem Nutzer einen schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Produkte und Informationen.

Über „Original-Ersatzteile“ kann die **Produkt-Übersichtsseite** aufgerufen werden. Diese enthält den Link zu MyPartsHub

→ [Details](#)



Das gesamte Angebot von **Werkstattlösungen** wird sichtbar, wenn man mit dem Mauszeiger über den gekennzeichneten Button „Werkstattlösungen“ fährt

→ [Details](#)

Eine Übersichtsseite mit allen relevanten Informationen für **Technical Publishing** finden Sie hier

→ [Details](#)

„**Weitere Informationen**“ beinhalten Links zu externen Websites wie RMI EvoBus, Daimler Truck Genuine Parts, Truck Trainings etc.

→ [Details](#)

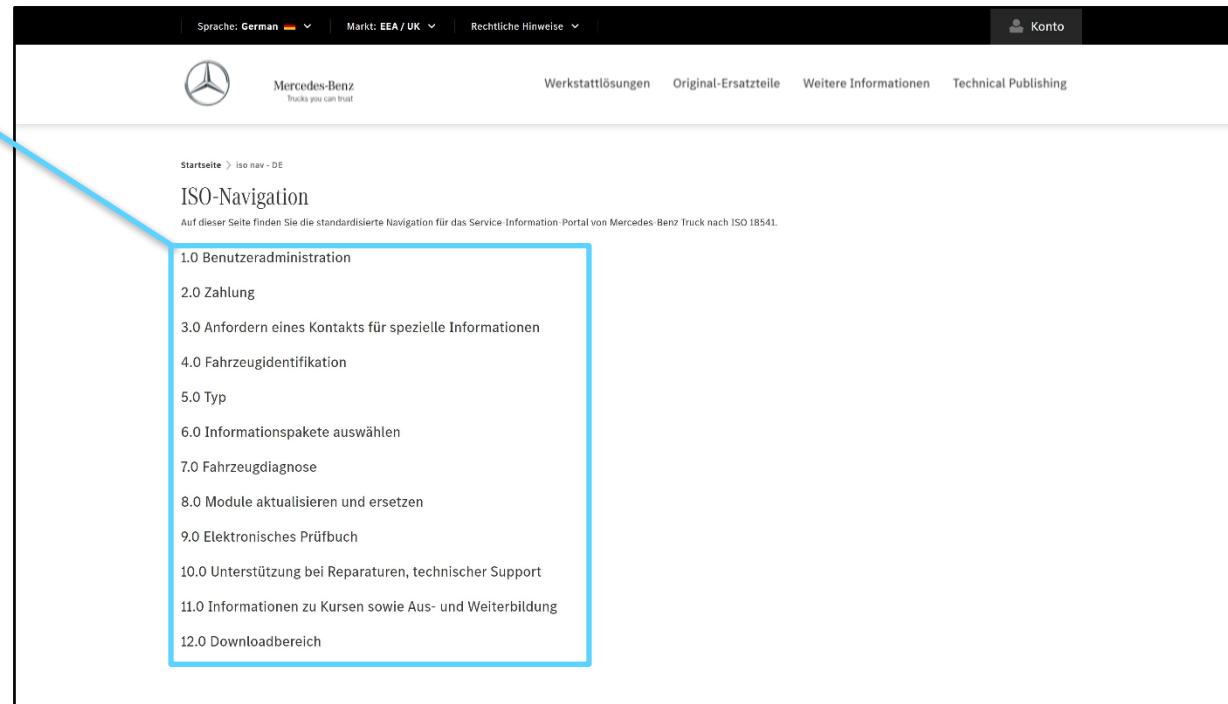
Weitere Informationen zur ISO-Navigation finden Sie auf der folgenden Seite



4. Navigation – ISO-Navigation

Gemäß der ISO-Norm ISO 18541 bietet das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal allen Anwendern eine standardisierte Navigation, auf die über die Fußzeile zugegriffen werden kann.

Hier finden Sie alle Kapitelüberschriften. Jede Überschrift kann durch einfaches Anklicken **erweitert** werden, um weitere **relevante Informationen** und **Unterüberschriften** zu erhalten



The screenshot shows the ISO Navigation page of the Mercedes-Benz Trucks Service Information Portal. The page has a black header with language (Sprache: German), market (Markt: EEA / UK), legal notices (Rechtliche Hinweise), and a Konto (Account) button. The main content area has a white background. At the top, it says "ISO-Navigation" and "Auf dieser Seite finden Sie die standardisierte Navigation für das Service-Information-Portal von Mercedes-Benz Truck nach ISO 18541." Below this is a list of 12 numbered items, each with a blue box around it, indicating they are expandable:

- 1.0 Benutzeradministration
- 2.0 Zahlung
- 3.0 Anfordern eines Kontakts für spezielle Informationen
- 4.0 Fahrzeugidentifikation
- 5.0 Typ
- 6.0 Informationspakete auswählen
- 7.0 Fahrzeugdiagnose
- 8.0 Module aktualisieren und ersetzen
- 9.0 Elektronisches Prüfbuch
- 10.0 Unterstützung bei Reparaturen, technischer Support
- 11.0 Informationen zu Kursen sowie Aus- und Weiterbildung
- 12.0 Downloadbereich

5. Mein Konto – Übersicht

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>

Schnelles Navigieren zu den Unterseiten von "Mein Konto"

Überblick über die in UMAS gespeicherten **Kontaktinformationen** und die **Rechnungsadresse** des Nutzers

Vorschau auf die Unterseite **Meine Bestellungen**

Bestellung #	Datum	In Rechnung gestellt für	Bestellsumme	Status	Bestellung Ansicht	Nochmal bestellen
6000000048	25/11/2021	██	1000000000	Komplett		

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite

5. Mein Konto – Meine Bestellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Unter "Meine Bestellungen" können Nutzer **alle laufenden und abgeschlossenen Bestellungen sehen**, die über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal getätigten wurden

Meine Bestellungen

Bestellung #	Datum	In Rechnung gestellt für	Bestellsumme	Status
6000000048	25/11/2021	[REDACTED]	Komplett	Bestellung Ansicht

Bestellhistorie

1 Item

Show 10 per page

Durch "Bestellung Ansicht" können **zusätzliche Produktdetails und Rechnungen** für die ausgewählte Bestellung abgerufen werden

Weitere Informationen zur Konto Übersicht finden Sie auf der folgenden Seite

5. Mein Konto – Meine Bestellungen – Ansicht Bestellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Unter "Bestellte Artikel" werden **detaillierte Bestellinformationen** inkl. Produktdetails, Rechnungsadresse und Zahlungsart gezeigt

Bestellung # 00000005 - Vollständig
16. Dezember 2021

Bestellte Artikel **Rechnungen**

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Telleinformati Zeitscheiben: Stunde	DTAGISPPARTS-1h- 00000006523112699	1		

Zwischensumme: Steuer: Gesamtsumme:

Bestell Information

Rechnungs Adresse **Zahlung**
Vorname: Patrick Kartenzahlung
Nachname:
Firma:
Adresse:
Frankfurt, 60327
Deutschland
Telefon: 0000000
UST:
Benutzer-ID:

Bestellung # 00000005 - Vollständig
16. Dezember 2021

Bestellte Artikel **Rechnungen**

Rechnung #00000005 **Rechnung PDF herunterladen** **Alle Rechnungen PDF's herunterladen**

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Telleinformati Zeitscheiben: Stunde	DTAGISPPARTS-1h- 00000006523112699	1		

Zwischensumme: Steuer: Gesamtsumme:

Bestell Information

Rechnungs Adresse **Zahlung**
Vorname: Patrick Kartenzahlung
Nachname:
Firma:
Adresse:
Frankfurt, 60327
Deutschland
Telefon: 0000000
UST:
Benutzer-ID:

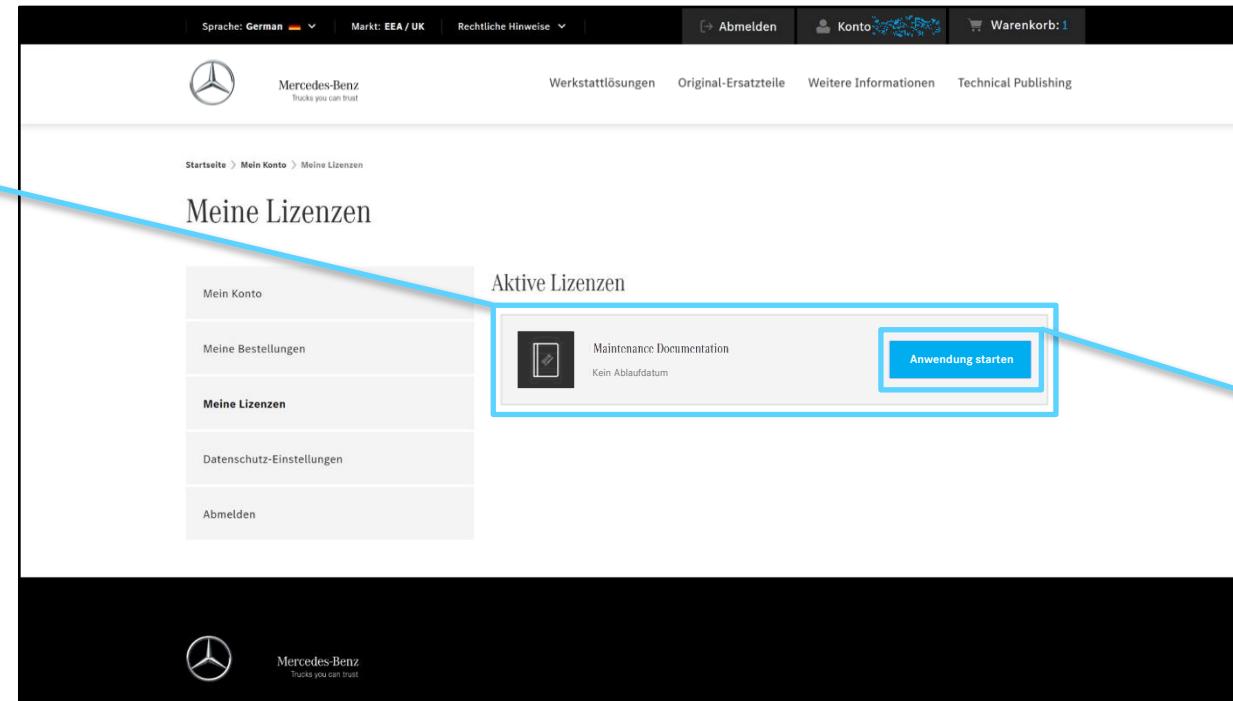
Die Registerkarte "Rechnungen" bietet alle **rechnungsrelevanten Informationen** einschließlich der Möglichkeit, eine oder alle Rechnungen per PDF herunterzuladen

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite

5. Mein Konto – Meine Lizenzen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Alle aktiven Lizenzen (Zeitscheiben) sind unter "Mein Konto / Meine Lizenzen" sichtbar. Der Benutzer kann die genaue **Softwareablaufzeit und das Datum aller aktiven Lizenzen sehen**

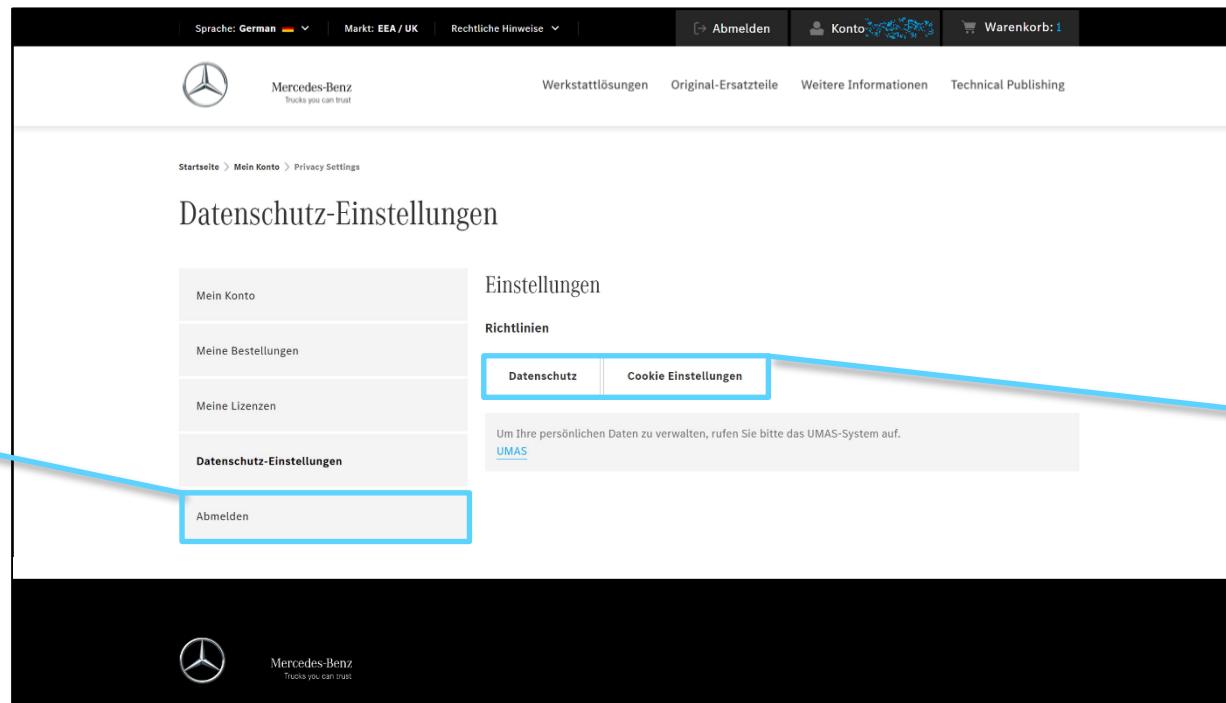


Über "Anwendung starten" kann die jeweilige **Anwendung direkt in einem neuen Tab geöffnet** werden

Weitere Informationen zur Konto Übersicht finden Sie auf der folgenden Seite 

5. Mein Konto – Datenschutz-Einstellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

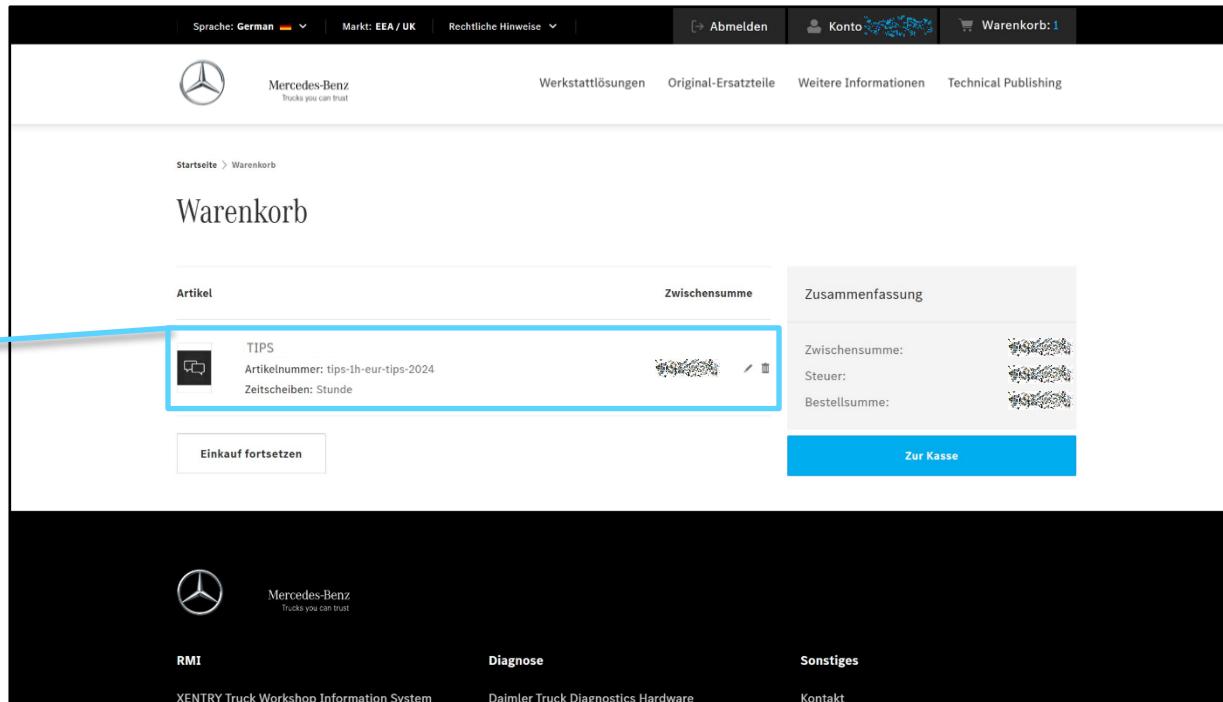


Ausloggen aus dem Service
Information Mercedes-Benz
Trucks Portal über den Button
„Abmelden“

In den Datenschutz-
Einstellungen können Nutzer
Cookie-Einstellungen
anpassen und
Datenschutzhinweise lesen

6. Warenkorb – Übersicht

Eingeloggte Benutzer können über den Website-Header auf den Warenkorb zugreifen, um eine Zusammenfassung aller vorausgewählten Artikel zu sehen, zur Kasse zu gehen, und eine Bestellung über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal aufzugeben.



The screenshot shows the Mercedes-Benz Trucks Service Information Portal. At the top, there is a navigation bar with language (Sprache: German), market (Markt: EEA / UK), legal notices (Rechtliche Hinweise), a log out button (Abmelden), a user account (Konto), and a shopping cart icon (Warenkorb: 1). Below the navigation bar, the Mercedes-Benz logo and slogan "Trucks you can trust" are displayed. The main menu includes Werkstattlösungen, Original-Ersatzteile, Weitere Informationen, and Technical Publishing. The page title is "Startseite > Warenkorb" and the sub-page title is "Warenkorb". The main content area shows a table with three columns: "Artikel", "Zwischensumme", and "Zusammenfassung". The "Artikel" column lists an item titled "TIPS" with the sub-information "Artikelnummer: tips-1h-eur-tips-2024" and "Zeitscheiben: Stunde". The "Zwischensumme" column shows a summary icon. The "Zusammenfassung" column displays a summary table with three rows: Zwischensumme, Steuer, and Bestellsumme, each with a summary icon. Below the table are two buttons: "Einkauf fortsetzen" and "Zur Kasse". At the bottom of the page, there is a footer with links to RMI (XENTRY Truck Workshop Information System), Diagnose (Daimler Truck Diagnostics Hardware), and Sonstiges (Kontakt).

Überprüfen Sie die **Artikel** im Warenkorb, einschließlich Produktnamen, Zeitabschnitt und Preise

Weitere Informationen zum Warenkorb
finden Sie auf der folgenden Seite

6. Warenkorb – Auschecken

Eingeloggte Benutzer können über den Website-Header auf den Warenkorb zugreifen, um eine Zusammenfassung aller vorausgewählten Artikel zu sehen, zur Kasse zu gehen, und eine Bestellung über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal aufzugeben.

Rechnungsadresse
überprüfen. Alle Änderungen der gespeicherten Adressen müssen in UMAS vorgenommen werden

Kasse
Für den Erwerb von Stunden- und Tageszeitscheiben empfehlen wir eine Bezahlung mit Kreditkarte. Bei PayPal-Zahlungen kann es zu Verzögerungen in der Freischaltung der Zeitscheiben kommen.

Rechnungs Adresse

Munich, 80636
Deutschland
+491754332189

Zum bearbeiten ihrer Adresse müssen Sie die Benutzerverwaltung in UMAS verwenden.
[UMAS Benutzerverwaltung](#)

Zahlungsmethode

Kartenzahlung PayPal [Was ist PayPal?](#)

Karten Details eingeben:
1234 1234 1234 1234

MM/JJ Prüfziffer

Übersicht

1 Artikel im Warenkorb

Teileinformation
Zeitscheiben: **Stunde**

Warenkorb Zwischensumme:

Steuer:

Bestellsumme:

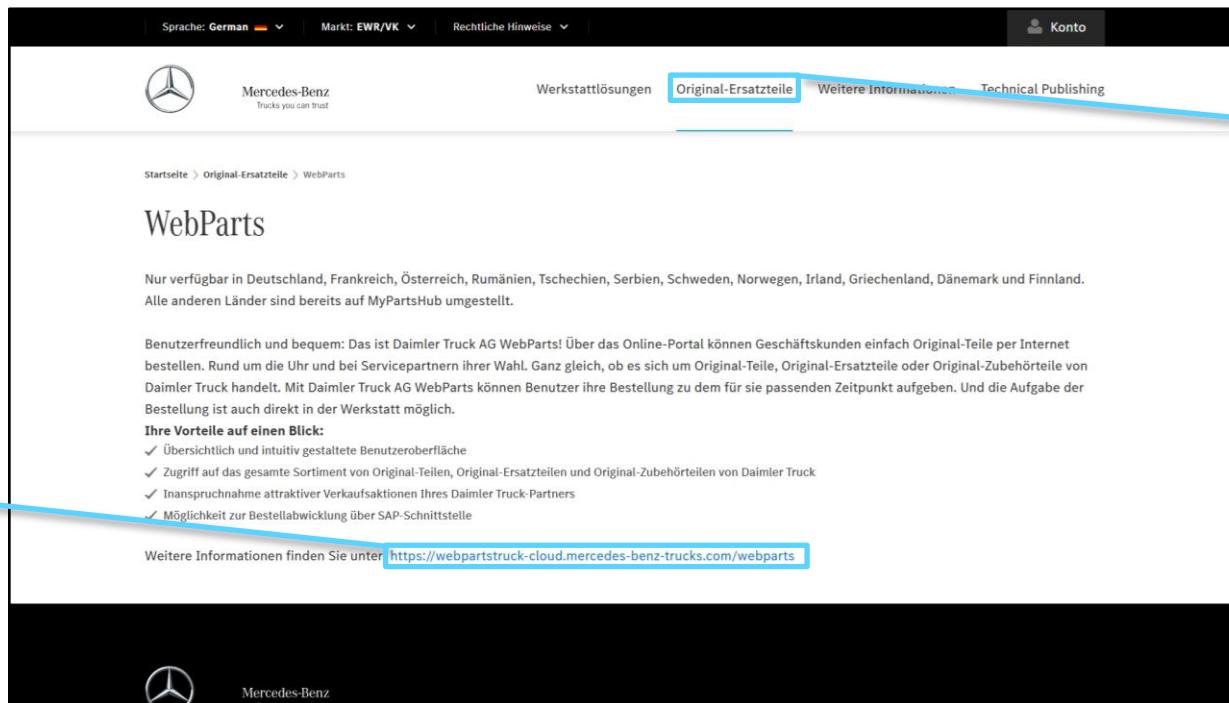
I agree to [Terms & Conditions](#)

Bestellung absenden

Kreditkartendaten eingeben,
um die Zahlung abzuschließen

7. Teile – Übersicht

Daimler Truck Originalteile, Ersatzteile und Originalzubehör können rund um die Uhr online bei einem Servicepartner Ihrer Wahl über MyPartsHub bestellt werden: [MyPartsHub - Original-Ersatzteile](#)

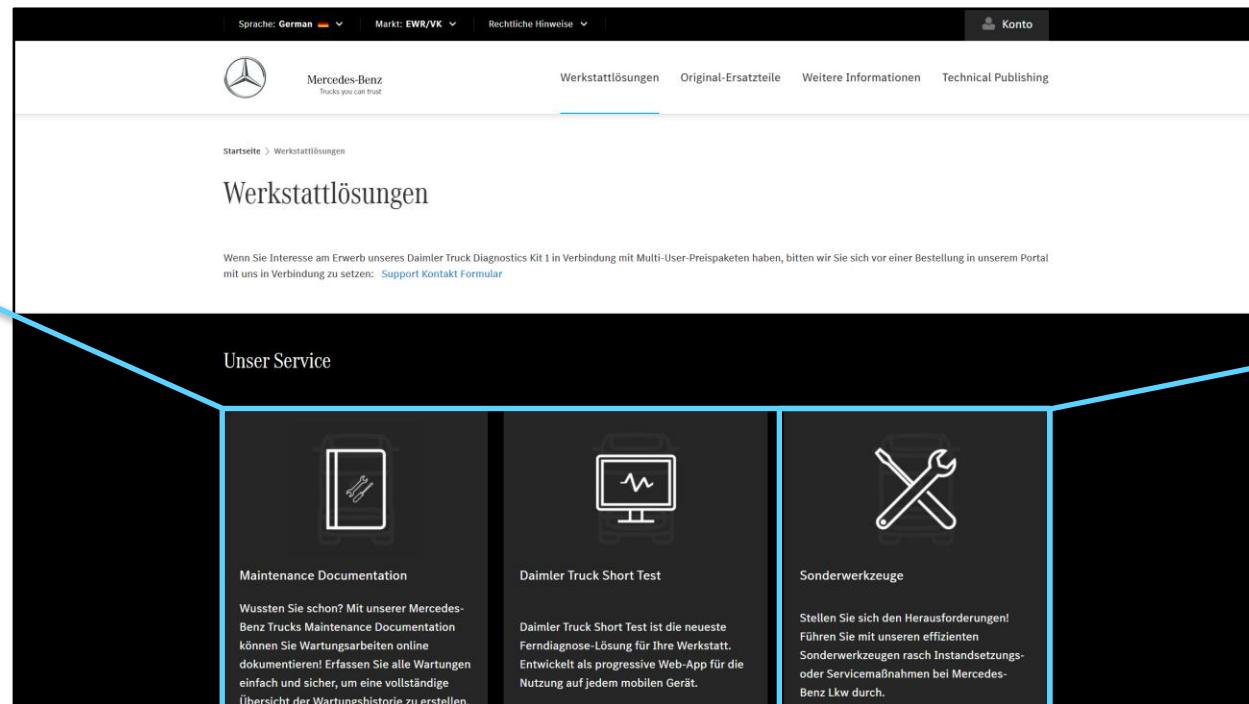


Über diesen Link gelangen Sie zu **MyPartsHub**, um Daimler Truck **Originalteile, Ersatzteile und Original-Zubehörteile** online zu bestellen

Die **MyPartsHub Übersichtsseite** kann über die Standardnavigation erreicht werden

8. Werkstattlösungen – Übersicht

Die Landingpage von Werkstattlösungen ist eine Übersichtsseite mit Links zu RMI- und Diagnosesoftwareprodukten, die auf dem Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal verfügbar sind.

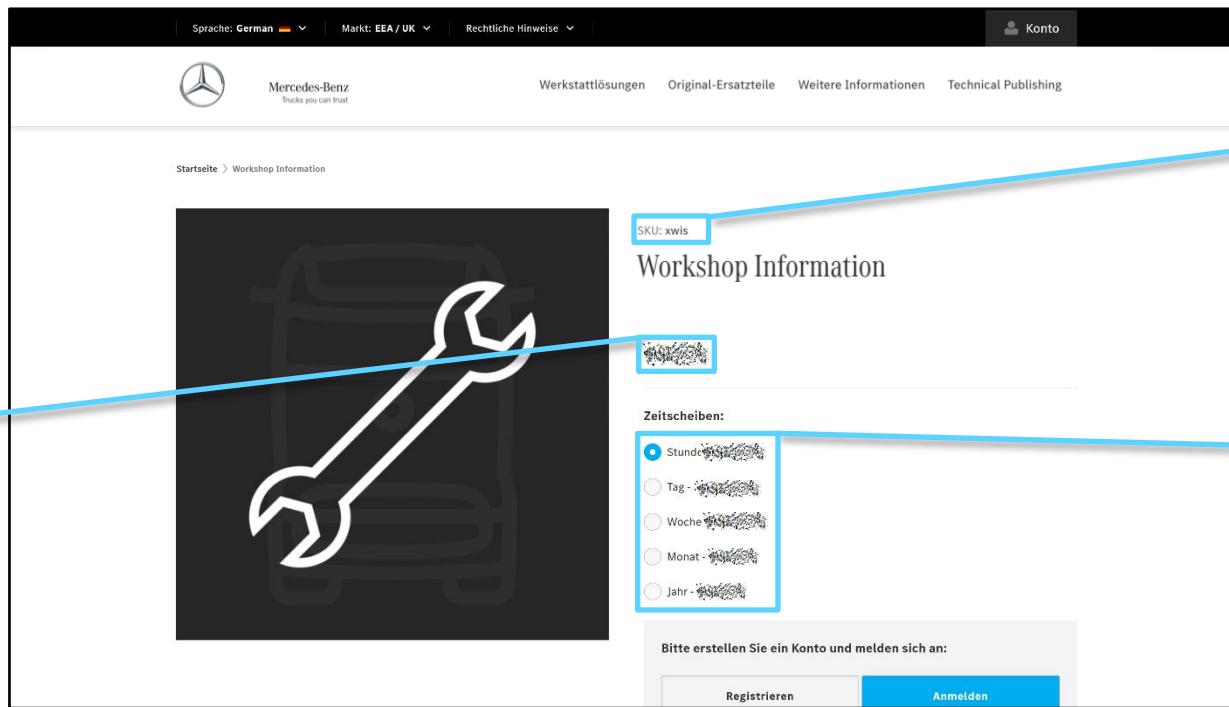


Alle **Werkstattlösungen**
werden hier in einer **Kachel** mit
einer **kurzen Beschreibung**
angezeigt

Wenn Sie auf eine Kachel
klicken, gelangen Sie auf die
Produktseite für diese
Werkstattlösung und erhalten
detaillierte Informationen und
Kaufoptionen

8.1. Werkstattlösungen – Workshop Information - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Workshop Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Produkt-ID der ausgewählten Workshop Information-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbareren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.1. Werkstattlösungen – Workshop Information – Beschreibung und Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Workshop Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Kurzbeschreibung von Workshop Information mit einer Zusammenfassung der wichtigsten Vorteile für Sie und den Kunden

Die Registerkarte **Details** informiert über die **Neuerungen in Workshop Information**

Über das Produkt

Optimierte Funktionen in modernem Design.
Immer auf dem neuesten Stand: Workshop Information ist noch effizienter und benutzerfreundlicher.
Workshop Information stellt Ihnen und Ihren Servicemitarbeitern alle wichtigen Daten rund um alle Werkstattaufträge zur Verfügung: Egal ob technische Beschreibungen, Arbeitsanweisungen oder wichtige Informationen – für die genaue Durchführung von Wartungs- oder Reparaturleistungen ist Workshop Information der richtige Ort.

Wer profitiert von Workshop Information ?

Einfach jeder: Service-Empfangsmitarbeiter, Diagnose-Techniker, Mechaniker, W&G-Manager, IT-Mitarbeiter und unsere Kunden!

Welche Vorteile haben Sie?

- ✓ Schnellere Informationssuche
- ✓ Vereinfachte Bedienung dank modernisiertem Design

Welche Vorteile haben unsere Kunden?

- ✓ Schnellere Informationen und kürzere Wartezeiten

Details

Was gibt es Neues in Workshop Information?

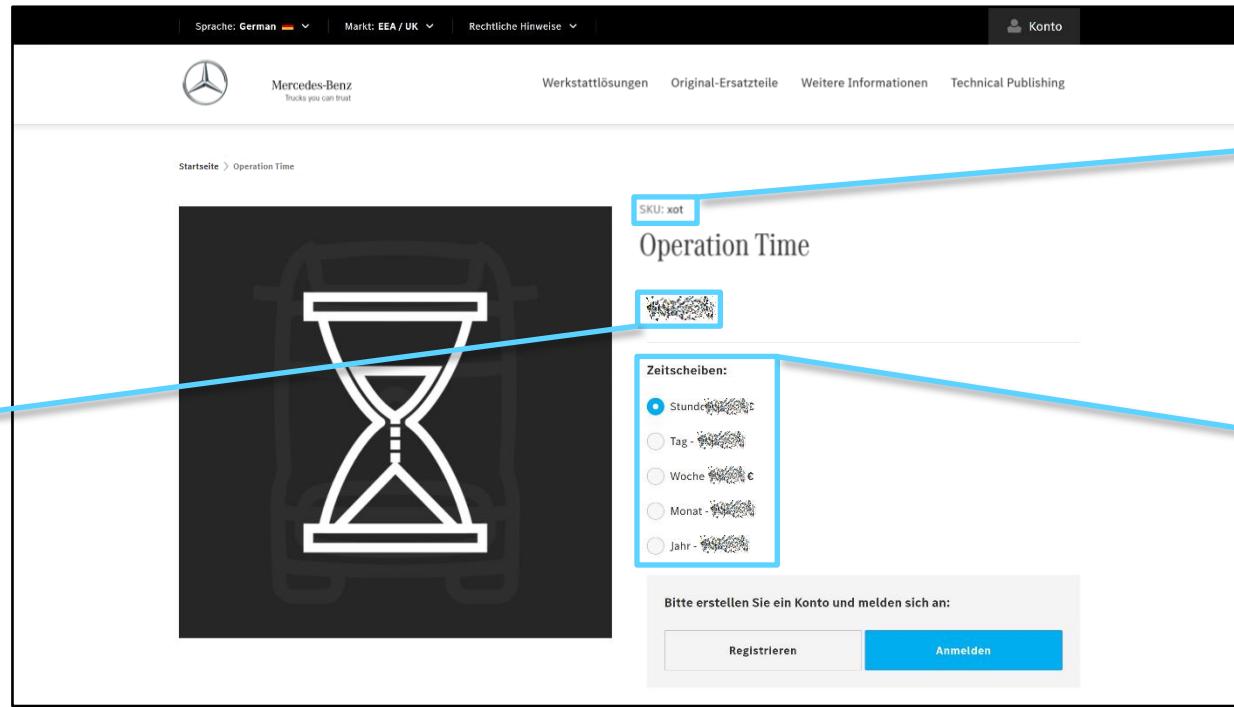
- ✓ App für Mobilgeräte: Einfacher Suchvorgang auf Ihrem Tablet
- ✓ Integration in Truck After Sales Portal: Einheitliches Design und vereinfachte Anwendung
- ✓ Suche nach Workshop-Informationen, integriert in den Truck After Sales Portal
- ✓ Integration in bestehende After Sales-Prozesse für verknüpfte After Sales-Informationen
- ✓ Verschiedene Suchoptionen

Weitere Informationen über die Produktübersichtsseite finden Sie auf der nächsten Seite



8.2. Werkstattlösungen - Operation Time - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Operation Time zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

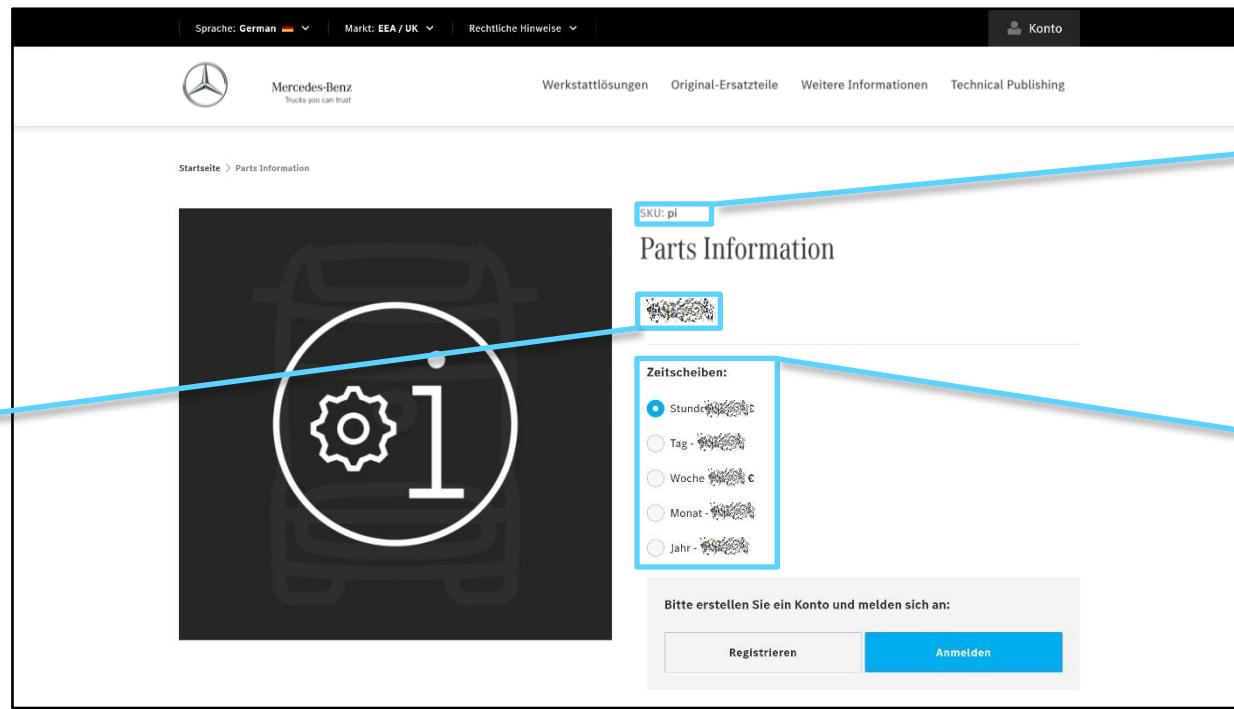


Produkt-ID der ausgewählten Operation Time-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbareren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**.
Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.3. Werkstattlösungen – Parts Information – Keine aktive Lizenz

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Parts Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten Parts Information-Zeitscheibe

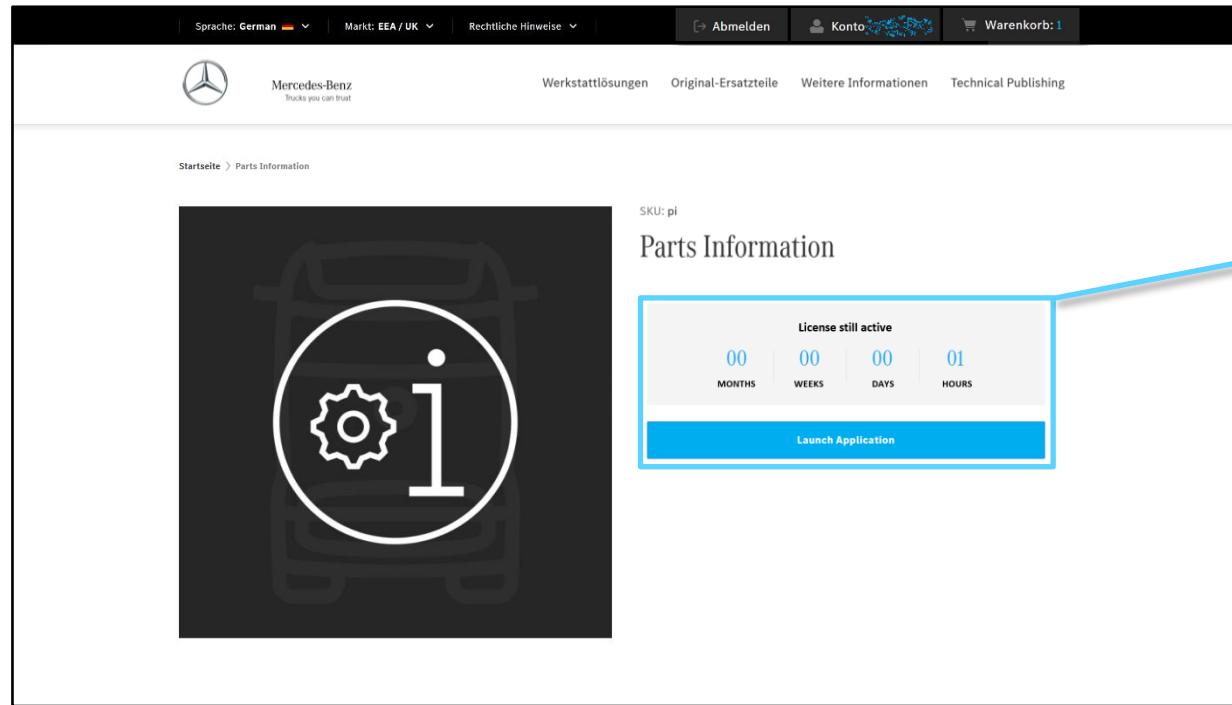
Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur Produktübersichtsseite
finden Sie auf der folgenden Seite



8.3. Werkstattlösungen – Parts Information – Aktive Lizenz

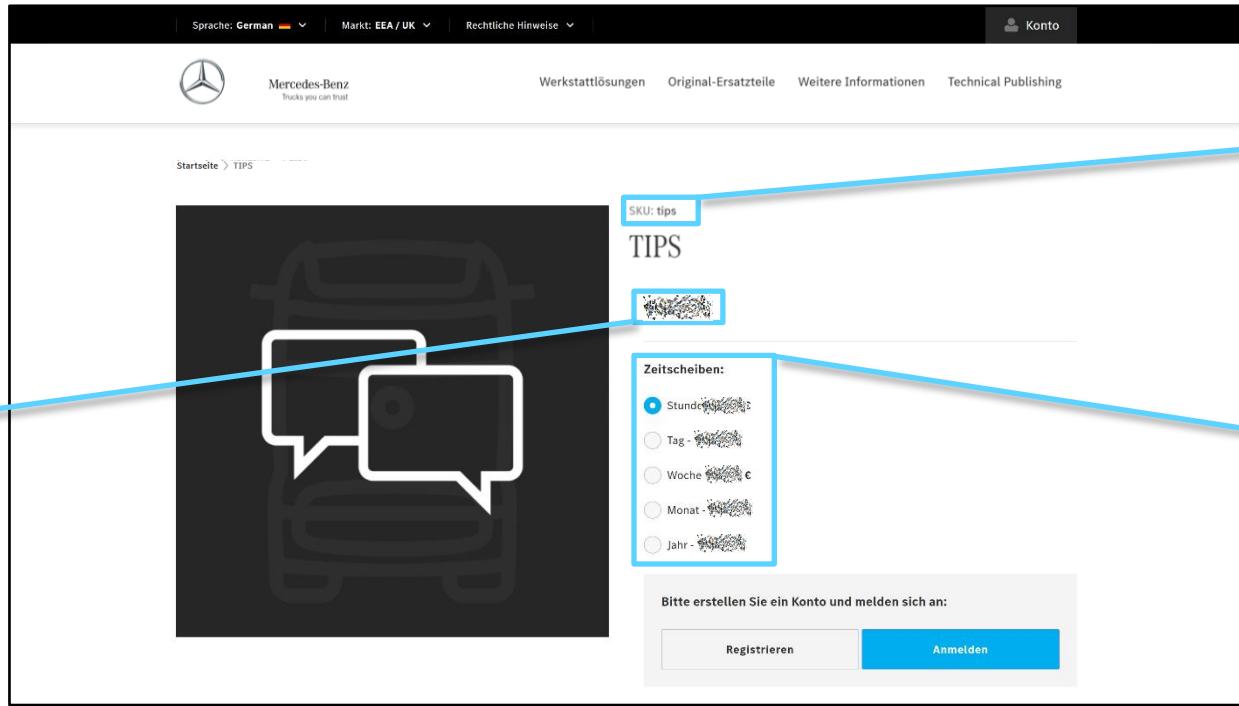
Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das Parts Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Nach dem Kauf einer Zeitscheibe können eingeloggte Benutzer auf der Produktübersichtsseite die **verbleibende Zeit** sehen, für die die **Lizenz noch aktiv** ist

8.4. Werkstattlösungen - TIPS - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das TIPS zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



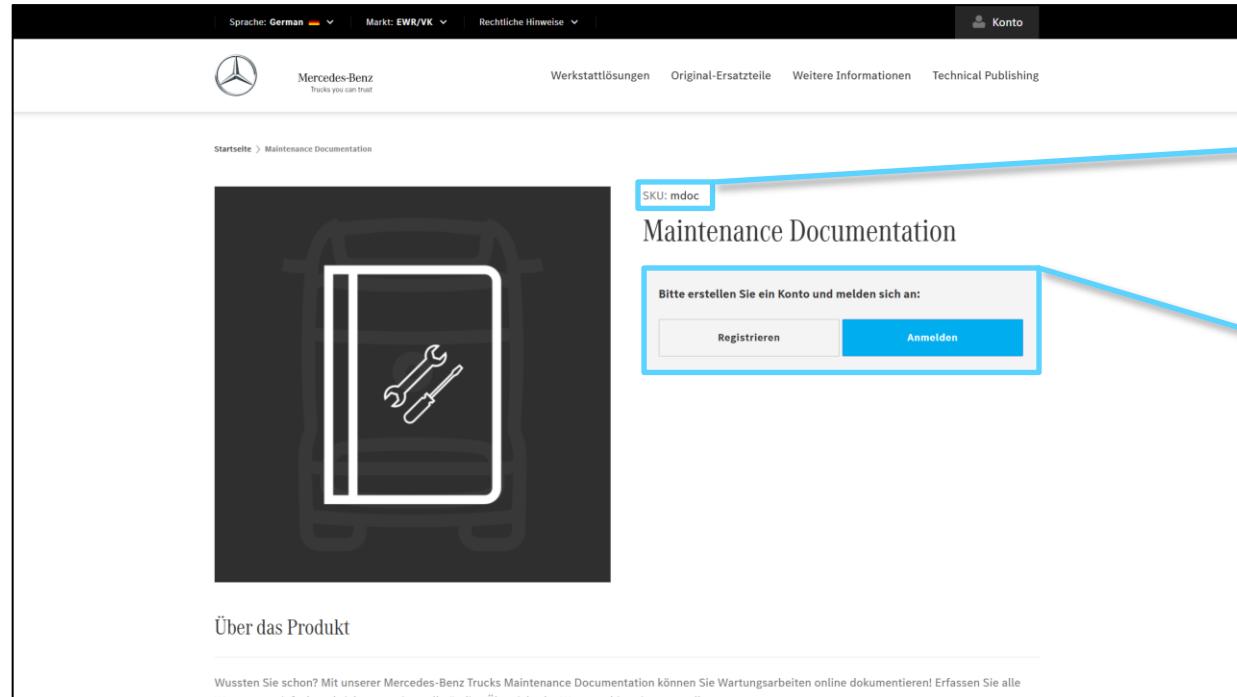
Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten TIPS-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbareren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.5. Werkstattlösungen – Maintenance Documentation – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zur Maintenance Documentation zusammen, darunter verfügbare Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



The screenshot shows the Mercedes-Benz Trucks Maintenance Documentation landing page. At the top, there are language and market selection dropdowns (Sprache: German, Markt: EWR/VK), a legal notice link (Rechtliche Hinweise), and a 'Konto' (Account) button. The main navigation menu includes 'Werkstattlösungen', 'Original-Ersatzteile', 'Weitere Informationen', and 'Technical Publishing'. Below the menu, the page title 'Maintenance Documentation' is displayed, along with a sub-section title 'SKU: mdoc'. A callout box highlights the 'mdoc' SKU. The main content area features a large image of a truck cab with tools inside, and a registration/login form with 'Registrieren' (Register) and 'Anmelden' (Login) buttons. A blue line connects the 'mdoc' SKU to a callout box on the right.

Produkt-ID von Maintenance Documentation

Die Maintenance Documentation kann direkt **nach der Anmeldung/Registrierung** aufgerufen werden, ohne dass Zeitguthaben erworben werden müssen.

Weitere Informationen zur Produktübersichtsseite
finden Sie auf der folgenden Seite



8.5. Werkstattlösungen – Maintenance Documentation – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zur Maintenance Documentation zusammen, darunter verfügbare Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Über das Produkt

Wussten Sie schon? Mit unserer Mercedes-Benz Trucks Maintenance Documentation können Sie Wartungsarbeiten online dokumentieren! Erfassen Sie alle Wartungen einfach und sicher, um eine vollständige Übersicht der Wartungshistorie zu erstellen.

Ausführlichere Einblicke in die Verwendung von Wartungsdokumentationen finden Sie im Retail Guide:

[Videos](#)

[Details](#)

Einführung des **Mercedes-Benz Trucks Maintenance Documentation** – eine optimierte Online-Lösung für die Dokumentation von Instandhaltungsleistungen. Mit diesem Tool können Sie Wartungsarbeiten zuverlässig und sicher verfolgen und erhalten einen klaren und organisierten Überblick über die Wartungshistorie eines Fahrzeugs.

Die Mercedes-Benz Trucks Maintenance Documentation wurde entwickelt, um Ihre Wartungserfahrung mit diesen Kernfunktionen zu verbessern und zu vereinfachen:

- ✓ **Dokumentation:** Erfassen Sie Wartungsarbeiten einfach mit einem vordefinierten Wartungsumfang, um neue Einträge schnell und effizient zu erstellen.
- ✓ **Historie:** Greifen Sie auf eine umfassende Übersicht der Wartungshistorie jedes Fahrzeugs zu.
- ✓ **Verwaltung:** Profitieren Sie von einem benutzerfreundlichen Prozess zur Korrektur von Datenfehlern mit einer Benutzeroberfläche für die Anforderung und Genehmigung von Datenänderungen.

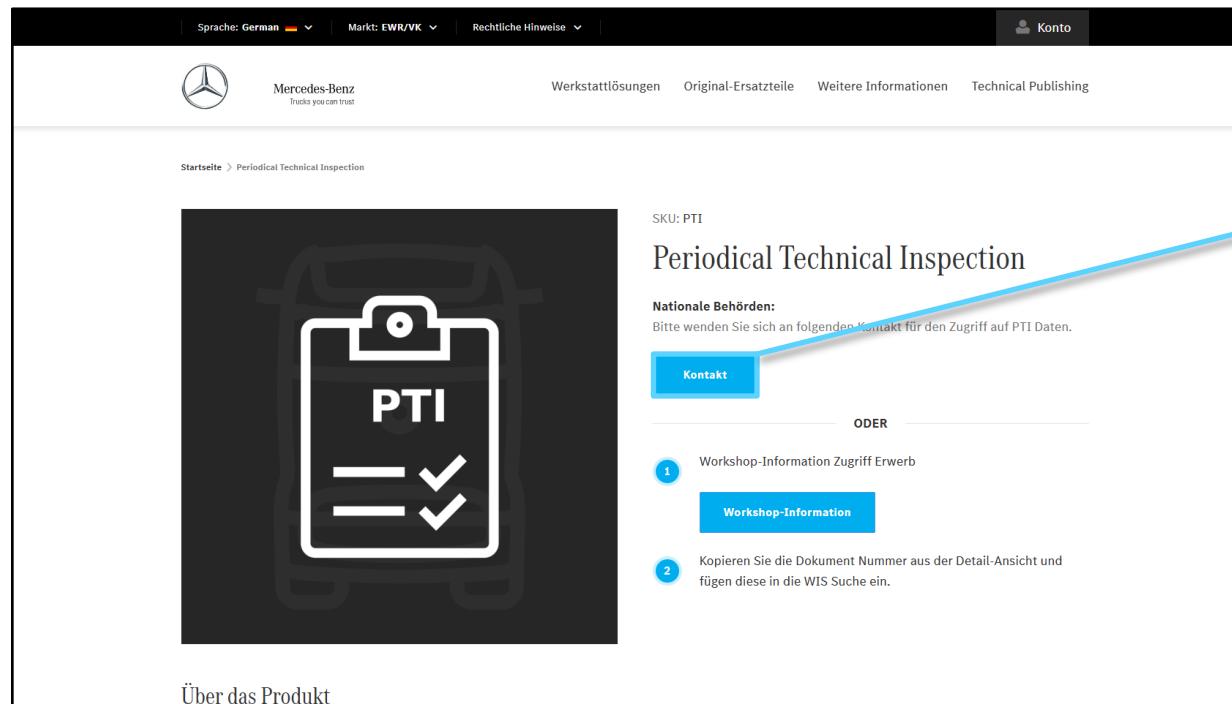
Mit dem Mercedes-Benz Trucks Maintenance Documentation ist die komplette Historie der Wartungsleistungen für Mercedes-Benz Trucks für alle Werkstätten verfügbar.

 Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Es sind auch Videos verfügbar, in denen das Produkt ausführlich erklärt wird.

8.6. Werkstattlösungen - Periodisch Technische Überwachung - Übersicht

Die PTI-Produktübersichtsseite liefert alle notwendigen Details zu den Periodisch Technische Überwachung Dokumenten-IDs und den entsprechenden Mercedes-Benz Trucks-Modellreihen. Nationale Behörden wenden sich direkt an den PTI-Support, um Zugang zu den PTI-Daten zu erhalten.



Sprache: German | Markt: EWR/VK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust

Werkstattlösungen Original-Ersatzteile Weitere Informationen Technical Publishing

Startseite > Periodical Technical Inspection

SKU: PTI

Periodical Technical Inspection

Nationale Behörden:
Bitte wenden Sie sich an folgenden Kontakt für den Zugriff auf PTI Daten.

Kontakt

ODER

- 1 Workshop-Information Zugriff Erwerb
- 2 Kopieren Sie die Dokument Nummer aus der Detail-Ansicht und fügen diese in die WIS Suche ein.

Über das Produkt

Kontakt-Mailbox für nationale Behörden, die Zugang zu Periodisch Technische Überwachung-Daten erhalten sollen

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.6. Werkstattlösungen - Periodisch Technische Überwachung - Details

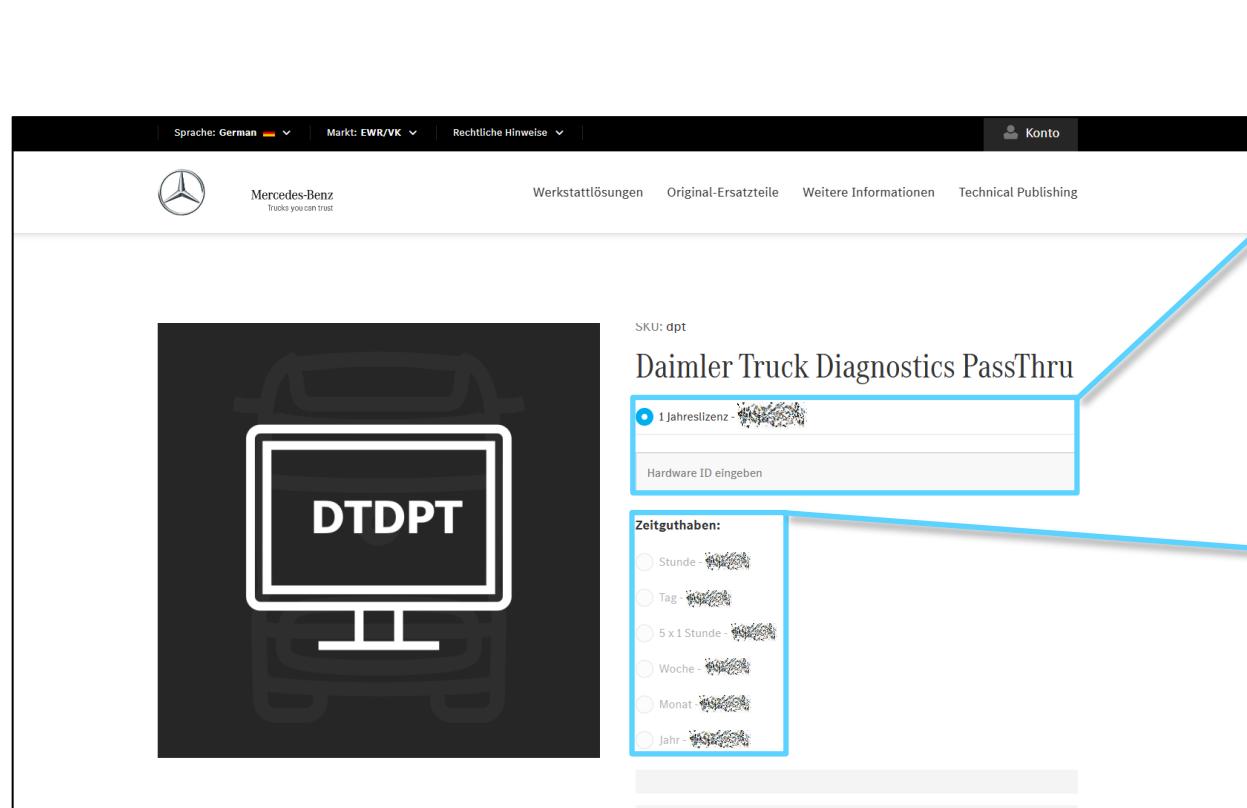
Die PTI-Produktübersichtsseite liefert alle notwendigen Details zu den Periodisch Technische Überwachung Dokumenten-IDs und den entsprechenden Mercedes-Benz Trucks-Modellreihen. Nationale Behörden wenden sich direkt an den PTI-Support, um Zugang zu den PTI-Daten zu erhalten.

The screenshot shows a table with two columns: 'Baureihe' (Model Range) and 'WIS-Dokumentnummer' (WIS Document Number). The table lists the following data:

Baureihe	WIS-Dokumentnummer
Actros 963 mit Code V2B (Actros Modellgeneration 5) und Actros 963 mit Code V2F (Actros Modellgeneration 5 mit S-/M-Fahrerhaus)	AD00.00-W-0001F
Arocs 964 mit Code V2J (Modellgeneration 5) und Arocs 946 mit Code V3L	AD00.00-W-0001FA
Actros 963 mit Code V2A (Actros Modellgeneration 1) außer Code V2B	AD00.00-W-0001H
Actros 964 mit Code V3K (Actros Modellgeneration 1) außer Code V2J	AD00.00-W-0001HA
Atego 967	AD00.00-W-0001NA
Econic 956	AD00.00-W-0001NE
Unimog 405	AD00.00-G-0001UG
Unimog 437	AD00.00-G-0001UH

8.7. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics PassThru - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Daimler Truck Diagnostics PassThru zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitguthaben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Daimler Truck Diagnostics PassThru-Nutzer müssen vor dem Kauf von Zeitguthaben die **Daimler Truck Standard-Diagnose Rolle** oder die **Daimler Truck Flash Rolle** über UMAS beantragen, die **Basis-Setup-Datei** herunterladen und installieren und die **Jahreslizenz** erwerben

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbareren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.7. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics PassThru - Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Daimler Truck Diagnostics PassThru zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitguthaben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Wenn Sie den ehemaligen **XENTRY Flash-Benutzer** verwenden möchten, können Sie die **Flash-Rolle** über **UMAS** beantragen

✓ Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle (für Diagnose-Benutzer ohne Flash-Autorisierung, zum Beispiel zum Auslesen von Fehlerspeichern)
✓ Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle (entspricht dem vorherigen XENTRY Flash-Benutzer)

Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle:
Jeder Diagnose-Benutzer muss die Standard Diagnose-Rechte selbstständig über **UMAS** beantragen und den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen. Es kann auch erforderlich sein, dass der marktspezifische ISP-Support den Benutzer in ALICE anlegt, wenn er noch keine Benutzer-ID hat.

Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle
✓ Benutzer hat bereits Flash-Rechte: Jeder Flash-Benutzer muss den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen, unter **UMAS**
✓ Der Benutzer hat keine Flash-Rechte: Der Benutzer muss die Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle über den marktspezifischen Kanal anfordern und den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen unter **UMAS**

Sobald Ihnen die entsprechende Rolle zugewiesen wurde, müssen Sie das Basis-Setup von DTDPT herunterladen, um die Hardware-ID zu erzeugen.
Download: [DTDPT_Complete_Basis.zip](#)

Für den Kauf der Jahreslizenz müssen Sie nachweisen, dass Ihr Unternehmen in der Automobilbranche tätig ist. Diese Prüfung wird manuell durchgeführt und kann mehrere Wochen in Anspruch nehmen.

Die Bearbeitungszeit beim Kauf von Zeitguthaben kann mehr als einen Tag betragen. Es empfiehlt sich daher, bereits im Voraus Zeitguthaben zu erwerben, um Wartezeiten zu vermeiden.

Die Zeitscheiben-Optionen sind verfügbar, sobald die Daimler Truck AG Ihre Jahreslizenz nach dem Kauf aktiviert hat. Wenn Sie bereits eine aktive DTDPT-Lizenz haben, brauchen Sie keine neuen Lizenzen zu erwerben. Sie können Zeitguthaben direkt über die Hardware-ID Ihres Systems kaufen.

Wussten Sie schon ...?

Die Gültigkeit von Zeitguthaben beginnt mit dem Beginn der Nutzung.

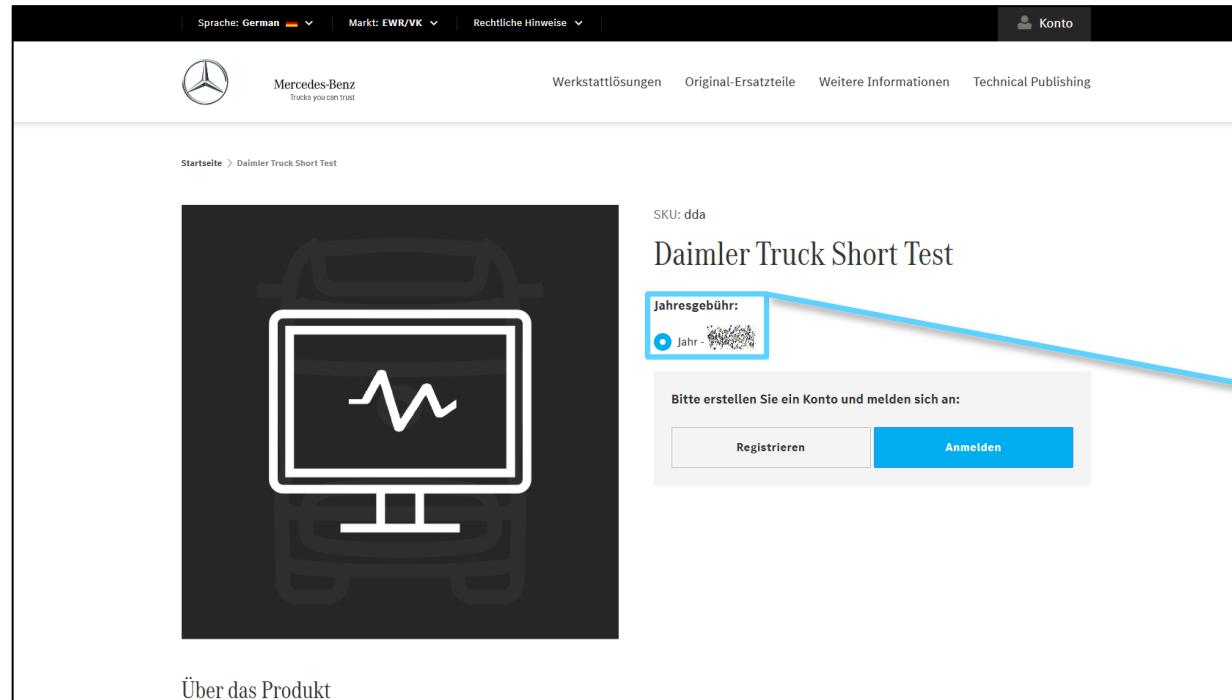
Eine Zeitguthaben-Einheit behält auch nach dem Ende der Diagnosesitzung bzw. nach dem Fahrzeugwechsel Gültigkeit, bis diese abläuft. Fälschlicherweise erworbene oder nicht mehr benötigte Zeitguthaben können nicht zurückgegeben oder erstattet werden. Bei Vertragsablauf nicht verwendete oder aktivierte Zeitguthaben sind ebenso wenig erstattungsfähig. Im Falle einer Vertragsverlängerung werden eventuelle Zeitguthaben jedoch übertragen.

Wenn Sie **keine Flash-Autorisierung** haben, verwenden Sie bitte die **Standard-Diagnoserolle**, die Sie benötigen, um über **UMAS** Berechtigungen zu beantragen

Download-Link für Daimler Truck Diagnostics PassThru-Basis-Setup (notwendig für die Generierung der Hardware-ID)

8.8. Werkstattlösungen – Daimler Truck Short Test - Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zum Daimler Truck Short Test zusammen, darunter Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Sprache: German | Markt: EWR/VK | Rechtliche Hinweise | Konto

Mercedes-Benz Trucks you can trust

Werkstattlösungen Original-Ersatzteile Weitere Informationen Technical Publishing

Startseite > Daimler Truck Short Test

Über das Produkt

SKU: dda

Daimler Truck Short Test

Jahresgebühr:
 Jahr - 

Bitte erstellen Sie ein Konto und melden sich an:

Registrieren Anmelden

Daimler Truck Short Test ist gegen eine **Jahresgebühr** erhältlich. Angemeldete Benutzer können ihn in ihren Warenkorb legen.

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.8. Werkstattlösungen – Daimler Truck Short Test - Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zum Daimler Truck Short Test zusammen, darunter Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

E-Mail-Adresse für die
Kontaktaufnahme, um die
Zustimmung des Kunden zum
Datenzugriff einzuholen

Über das Produkt

Daimler Truck Short Test ist die neueste Ferndiagnose-Lösung für Ihre Werkstatt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Intelligentes Arbeiten:
Schnell, übersichtlich und bequem: Bewerten Sie den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeugs in Sekundenschnelle mit unserem übersichtlichen PDF-Schnelltest.

Mehr Service:
Die Vorbereitung und Planung von Werkstattaufenthalten wird deutlich vereinfacht, da Daten und Informationen bereits im Vorfeld sowie während des Aufenthalts zugänglich sind. Hierdurch lässt sich der Service nicht nur beschleunigen, sondern auch erweitern.
Einhaltung der Zustimmung zur gemeinsamen Datennutzung für unabhängige Dienstleister durch den Fahrzeughalter: Solange der systemgestützte Prozess noch nicht live ist, bitten Sie den Kunden, über die E-Mail-Adresse die Zustimmung zum Zugriff auf fremde Fahrzeugdaten zu erteilen:
dtrd_support@daimlertruck.com.
Die E-Mail sollte die folgenden Informationen enthalten:

- ✓ Werkstattnummer der Werkstatt, zu der Zugang gewährt werden soll
- ✓ MyTruckpoint-Benutzer-ID
- ✓ Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs, für das der Datenzugriff genehmigt werden soll
- ✓ Einverständnis: Ja/Nein (Standard ist Ja)

Zuvor erteilte Einwilligungen können über denselben Kanal widerrufen werden.

Details

Funktionen von Daimler Truck Short Test

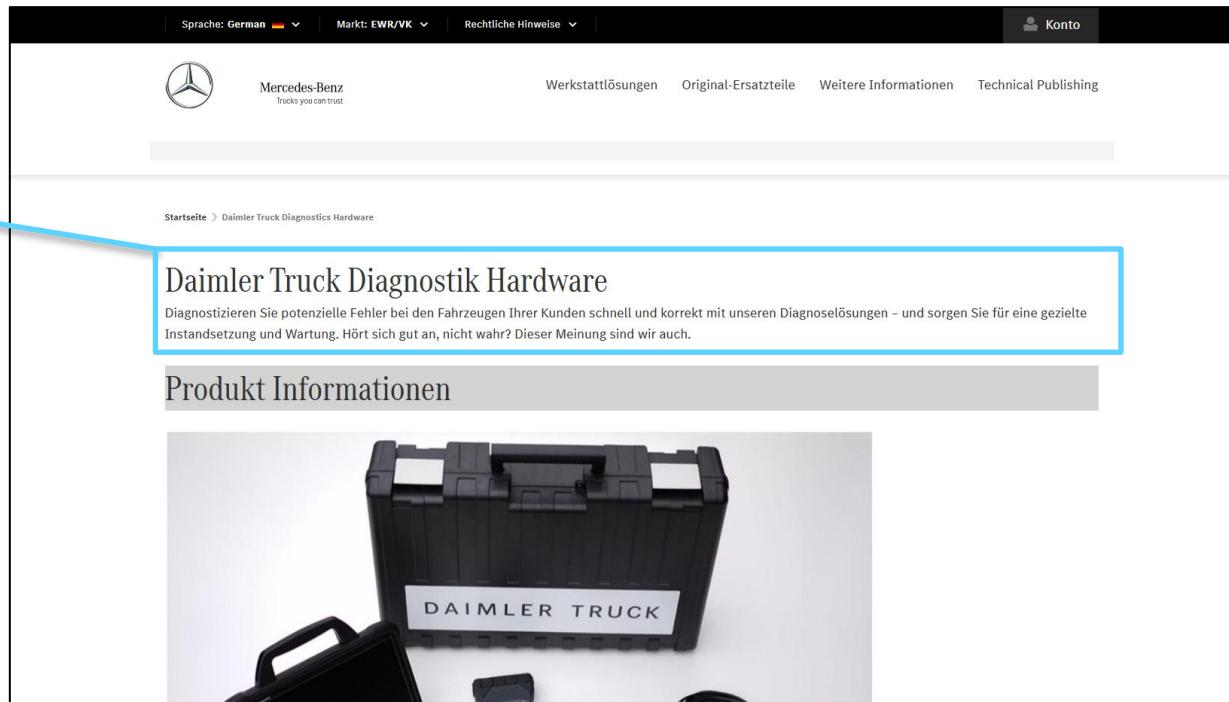
Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Funktionalitäten nur für telematikfähige Mercedes-Benz Fahrzeuge und Tochterunternehmen der Daimler Truck AG

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden
Sie auf der folgenden Seite



8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware - Übersicht

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.



Hier finden Sie eine kurze
Beschreibung der und
**Informationen zu Daimler
Truck Diagnostics Hardware**

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für
Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite



8.9. Werkstattlösungen - Daimler Truck Diagnostics Hardware - Übersicht

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.



1. Daimler Truck Diagnostik-Kit
Das Daimler Truck Diagnostics Kit 1 besteht im Wesentlichen aus zwei Hardwarekomponenten, die sich schnell und einfach in Ihre IT-Landschaft integrieren lassen:
[Mehr erfahren ...](#)

2. Daimler Truck Zubehör
Zusätzliche Optionen sind mit speziell entwickeltem Zubehör für Daimler Truck Diagnostics VCI und Daimler Truck Diagnostics Pad 1 möglich.
[Mehr erfahren ...](#)

3. Daimler Truck Diagnostics - Oszilloskop-Lösung
Um das am häufigsten verwendete alte Xentry Scope zu ersetzen, möchten wir Ihnen jetzt ein Update darüber geben, wie und was Sie erwerben können.
[Mehr erfahren ...](#)

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Diagnostics Kit**, indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Diagnostics – Oszilloskop Lösung**, indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Zubehör** indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für **Diagnostics Hardware** finden Sie auf der nächsten Seite



8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – User Rollen und Rechte

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Um die Daimler Truck Diagnostics Software nutzen zu können, müssen Sie **zusätzliche Diagnose-Benutzerrechte** beantragen. Es gibt **zwei Arten** von Rollen

Wenn Sie den ehemaligen **XENTRY Flash-Benutzer** verwenden möchten, können Sie die **Flash-Rolle** über **UMAS** beantragen

Wenn Sie **keine Flash-Autorisierung** haben, verwenden Sie bitte die **Standard-Diagnoserolle**, die Sie benötigen, um über **UMAS** Berechtigungen zu beantragen

Rollen- und Rechtheanforderungen

Wichtige Informationen:
Um die Daimler Truck Diagnostics Software verwenden zu können, müssen Sie zusätzliche Diagnose-Benutzer-Rechte beantragen. Es wird zwischen zwei Arten von Benutzer-Rechten unterschieden:
Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle (für Diagnose-Benutzer ohne Flash-Autorisierung, zum Beispiel zum Auslesen von Fehlerspeichern)
Daimler Truck Diagnose Flash-Rolle (entspricht dem aktuellen Flash-Benutzer)

Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle:
Jeder Diagnosenutzer muss die Rechte für die Standarddiagnose selbständig über **UMAS** und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen. Es kann auch erforderlich sein, dass der marktspezifische ISP-Support den Benutzer in DT IAM anlegt, wenn er noch keine Benutzer-ID hat.

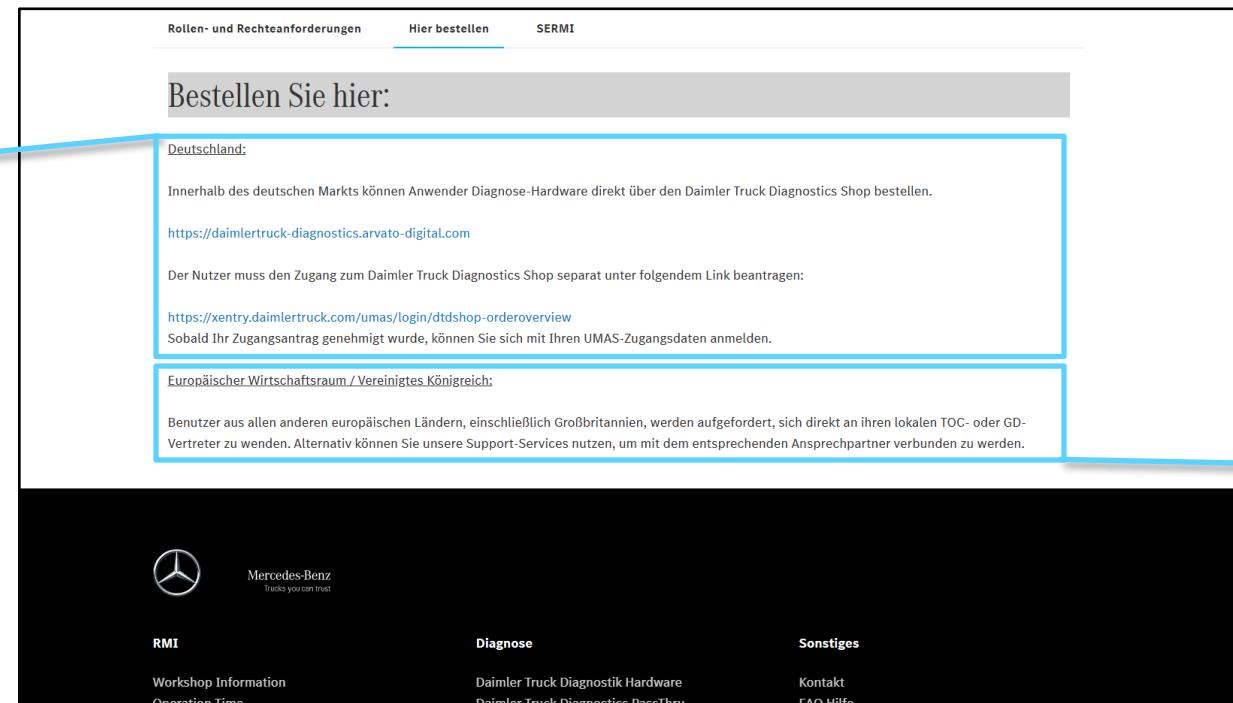
Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle:
Benutzer hat bereits Flash-Rechte: Jeder Flash-Benutzer muss den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen, unter **UMAS**
Der Benutzer hat keine Flash-Rechte: Der Benutzer muss die Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle über den marktspezifischen Kanal anfordern und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen unter **UMAS**

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Bestellung

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Für den **deutschen Markt** befolgen Sie bitte die Anweisungen, um Ihre **Daimler Truck Diagnostics Hardware** über den **Daimler Truck Diagnostics Shop** zu bestellen.



Bestellen Sie hier:

Deutschland:
Innerhalb des deutschen Markts können Anwender Diagnose-Hardware direkt über den Daimler Truck Diagnostics Shop bestellen.
<https://daimlertruck-diagnostics.arvato-digital.com>
Der Nutzer muss den Zugang zum Daimler Truck Diagnostics Shop separat unter folgendem Link beantragen:
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/login/dtdshop-orderoverview>
Sobald Ihr Zugangsantrag genehmigt wurde, können Sie sich mit Ihren UMAS-Zugangsdaten anmelden.

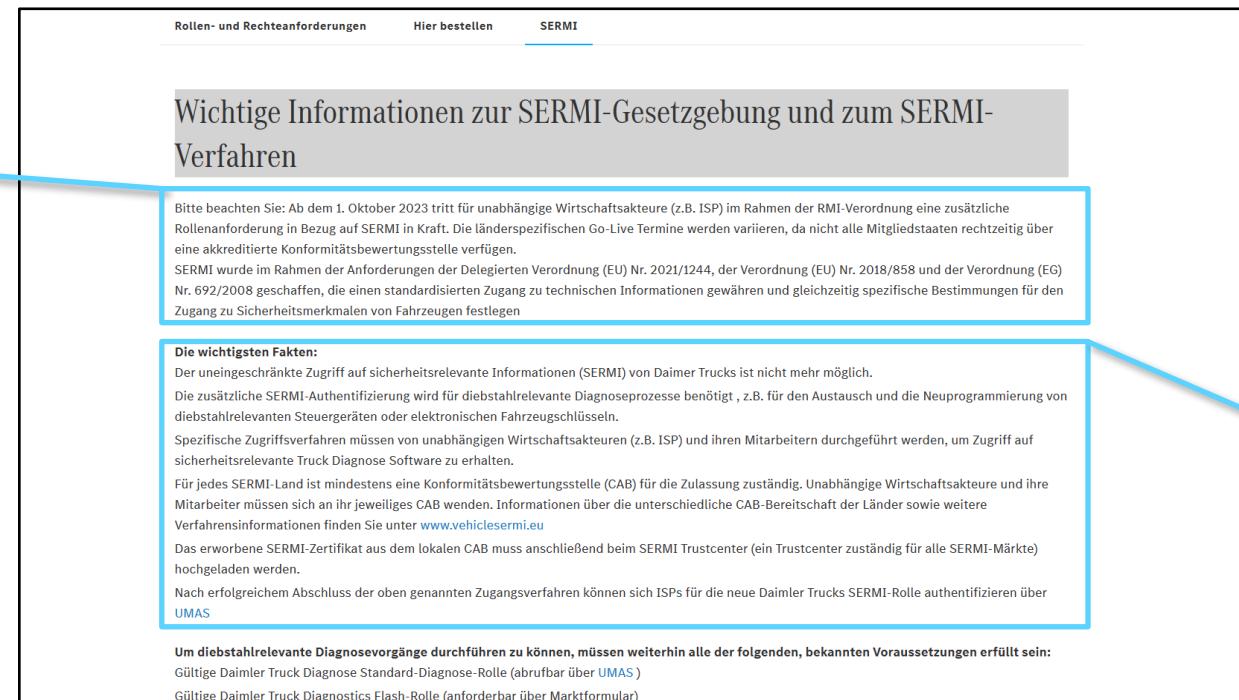
Europäischer Wirtschaftsraum / Vereinigtes Königreich:
Benutzer aus allen anderen europäischen Ländern, einschließlich Großbritannien, werden aufgefordert, sich direkt an ihren lokalen TOC- oder GD-Vertreter zu wenden. Alternativ können Sie unsere Support-Services nutzen, um mit dem entsprechenden Ansprechpartner verbunden zu werden.

Alle anderen **EU-Märkte und Großbritannien** können es über ihren lokalen **TOC- oder GD-Vertreter** bestellen.

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – SERMI

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Der Abschnitt SERMI enthält **Informationen und aktuelle Zugangsbeschränkungen für sicherheitsrelevante Informationen.**



The screenshot shows a website header with tabs: 'Rollen- und Rechteanforderungen', 'Hier bestellen', and 'SERMI'. The 'SERMI' tab is active. Below the header, a section titled 'Wichtige Informationen zur SERMI-Gesetzgebung und zum SERMI-Verfahren' is displayed. A blue box highlights the following text:

Bitte beachten Sie: Ab dem 1. Oktober 2023 tritt für unabhängige Wirtschaftsakteure (z.B. ISP) im Rahmen der RMI-Verordnung eine zusätzliche Rollenanforderung in Bezug auf SERMI in Kraft. Die länderspezifischen Go-Live Termine werden variieren, da nicht alle Mitgliedstaaten rechtzeitig über eine akkreditierte Konformitätsbewertungsstelle verfügen.

SERMI wurde im Rahmen der Anforderungen der Delegierten Verordnung (EU) Nr. 2021/1244, der Verordnung (EU) Nr. 2018/858 und der Verordnung (EG) Nr. 692/2008 geschaffen, die einen standardisierten Zugang zu technischen Informationen gewähren und gleichzeitig spezifische Bestimmungen für den Zugang zu Sicherheitsmerkmalen von Fahrzeugen festlegen

Die wichtigsten Fakten:

Der uneingeschränkte Zugriff auf sicherheitsrelevante Informationen (SERMI) von Daimler Trucks ist nicht mehr möglich. Die zusätzliche SERMI-Authentifizierung wird für diebstahlrelevante Diagnoseprozesse benötigt, z.B. für den Austausch und die Neuprogrammierung von diebstahlrelevanten Steuergeräten oder elektronischen Fahrzeugschlüsseln. Spezifische Zugriffsverfahren müssen von unabhängigen Wirtschaftsakteuren (z.B. ISP) und ihren Mitarbeitern durchgeführt werden, um Zugriff auf sicherheitsrelevante Truck Diagnose Software zu erhalten. Für jedes SERMI-Land ist mindestens eine Konformitätsbewertungsstelle (CAB) für die Zulassung zuständig. Unabhängige Wirtschaftsakteure und ihre Mitarbeiter müssen sich an ihr jeweiliges CAB wenden. Informationen über die unterschiedliche CAB-Bereitschaft der Länder sowie weitere Verfahrensinformationen finden Sie unter www.vehiclesermi.eu. Das erworbene SERMI-Zertifikat aus dem lokalen CAB muss anschließend beim SERMI Trustcenter (ein Trustcenter zuständig für alle SERMI-Märkte) hochgeladen werden. Nach erfolgreichem Abschluss der oben genannten Zugangsverfahren können sich ISPs für die neue Daimler Trucks SERMI-Rolle authentifizieren über UMAS.

Um diebstahlrelevante Diagnosevorgänge durchführen zu können, müssen weiterhin alle der folgenden, bekannten Voraussetzungen erfüllt sein:

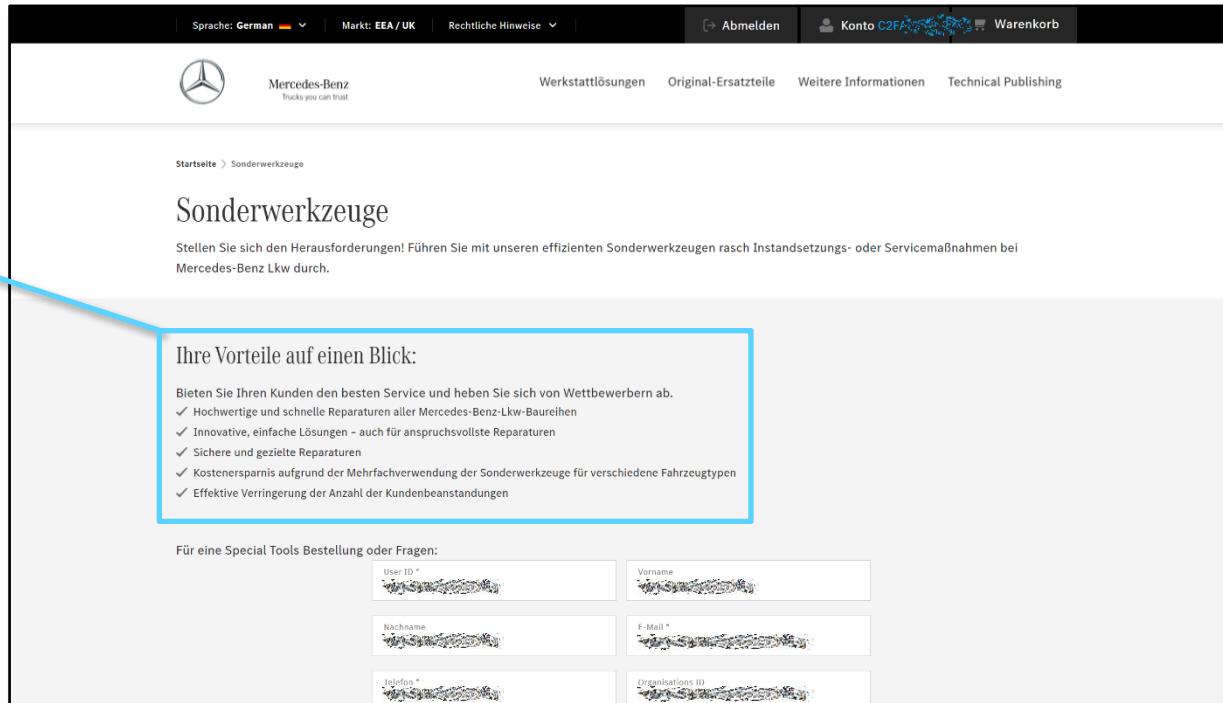
Gültige Daimler Truck Diagnose Standard-Diagnose-Rolle (abrufbar über UMAS)

Gültige Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle (anforderbar über Marktformular)

Der Prozess und die erforderlichen Schritte zum Erhalt einer Daimler Trucks SERMI-Rolle werden ausführlich beschrieben.

8.10. Werkstattlösungen- Sonderwerkzeuge – Übersicht

Die Sonderwerkzeug-Übersichtsseite enthält grundlegende Produktinformationen und Benutzerführungen sowie ein Bestellformular, um unseren Servicepartner für die Auftragsabwicklung von Sonderwerkzeugen zu kontaktieren.



Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre Vorteile

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Bieten Sie Ihren Kunden den besten Service und heben Sie sich von Wettbewerbern ab.

- ✓ Hochwertige und schnelle Reparaturen aller Mercedes-Benz-Lkw-Baureihen
- ✓ Innovative, einfache Lösungen – auch für anspruchsvollste Reparaturen
- ✓ Sichere und gezielte Reparaturen
- ✓ Kostenersparnis aufgrund der Mehrfachverwendung der Sonderwerkzeuge für verschiedene Fahrzeugtypen
- ✓ Effektive Verringerung der Anzahl der Kundenbestandteile

Für eine Special Tools Bestellung oder Fragen:

User ID *	Vorname
Nachname	E-Mail *
Telefon *	Organisations ID

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zur Sonderwerkzeugen finden Sie auf der nächsten Seite

8.10. Werkstattlösungen- Sonderwerkzeuge – Bestellung

Die Sonderwerkzeug-Übersichtsseite enthält grundlegende Produktinformationen und Benutzerführungen sowie ein Bestellformular, um unseren Servicepartner für die Auftragsabwicklung von Sonderwerkzeugen zu kontaktieren.

The screenshot shows a web page for ordering special tools. It features a form for entering user information and a text area for the order/question. Below the form is a link to a PDF list of available special tools. A callout box on the left provides information about the order form. A callout box at the bottom left gives instructions for finding the right special tools. A callout box on the right provides additional product information.

Bestellformular für Sonderwerkzeuge (nur für eingeloggte Benutzer verfügbar)

Übersicht aller über unseren Servicepartner verfügbaren Sonderwerkzeuge

Zusätzliche Produktinformationen zu Sonderwerkzeugen finden Sie über die Teileinformation oder das XENTRY Werkstatt-Informationssystem.

Für eine Special Tools Bestellung oder Fragen:

User ID * [REDACTED] Vorname [REDACTED]
Nachname [REDACTED] E-Mail * [REDACTED]
Telefon * [REDACTED] Organisations ID [REDACTED]
Country * Land auswählen

Please enter here your Special Tools Order or Question *

Alle verfügbaren Sonderwerkzeuge sind in dem PDF-Dokument unten (Nummern und Namen) zu finden:
Spezialwerkzeug Liste PDF

Abenden

Wichtiger Hinweis:

Wie Sie die richtigen Sonderwerkzeuge finden
Produktinformationen zu Sonderwerkzeugen finden Sie im Bereich XENTRY Truck Teileinformationen unter „Werkstattausrüstung“ oder im „XENTRY Truck Werkstatt-Informationssystem“ (XENTRY Truck WIS) im Rahmen der Wartungs- und Reparaturunterlagen. Die Teilenummern für Werkstattausrüstung setzen sich wie folgt zusammen: W nn 589 nn nn nn, W nn 588 nn nn nn oder W nn 586 nn nn nn.

9. Technical Publishing – Übersicht

Alle relevanten Informationen für Technical Publisher sind auf der Landingpage Technical Publishing verfügbar, einschließlich des Zugriffs auf Diagnose- sowie Reparatur- und Wartungsdaten über die beschriebenen Zugangskanäle.

Diese **Kacheln** geben einen **Überblick** über den **Umfang** des Technischen Publizierens

Die **Übersichtsseite Technical Publishing** ist über die Standardnavigation erreichbar

9. Technical Publishing – Zugriff

Alle relevanten Informationen für Technical Publisher sind auf der Landingpage Technical Publishing verfügbar, einschließlich des Zugriffs auf Diagnose- sowie Reparatur- und Wartungsdaten über die beschriebenen Zugangskanäle.

Um **Zugang zu den Technical Publisher Produkten** zu erhalten, müssen sich die Nutzer über UMAS registrieren und den Unternehmensstyp „Publisher“ auswählen

The screenshot shows the 'Technical Publishing' landing page. At the top, there are three dark grey boxes with white text:

- RMI Produkte**
Rufen Sie relevante Daten aus unserem XENTRY Truck Workshop Information System (XENTRY Truck WIS) ab, darunter betriebliche und standardisierte Texte, geschätzte Zeiten und Arbeitswerte (XOT) sowie Teileinformationen aus der Datenbank, um Daimler Truck Originaleile zu identifizieren.
- Diagnosedaten**
Nutzen Sie Diagnosedaten und Informationen von Mercedes-Benz Lkw in Ihrer Multibrand-Lösung.
- API Lösungen**
Mit unseren APIs fördern wir die Entwicklung innovativer Geschäftsideen rund um After-Sales und darüber hinaus. Wir bieten API-Lösungen wie Remote Diagnostic Support (RDS) und Remote Maintenance Support (RMS), die den Zugriff auf Ferndiagnosedaten ermöglichen und für Diagnose- und Wartungszwecke genutzt werden können.

Below these boxes, a light grey section contains the following text:

Zugriff auf Technical Publishing-Produkte
Um Zugang zu den verschiedenen Technical Publishing-Produkten zu erhalten, müssen Sie ein Konto erstellen und sich verifizieren lassen.

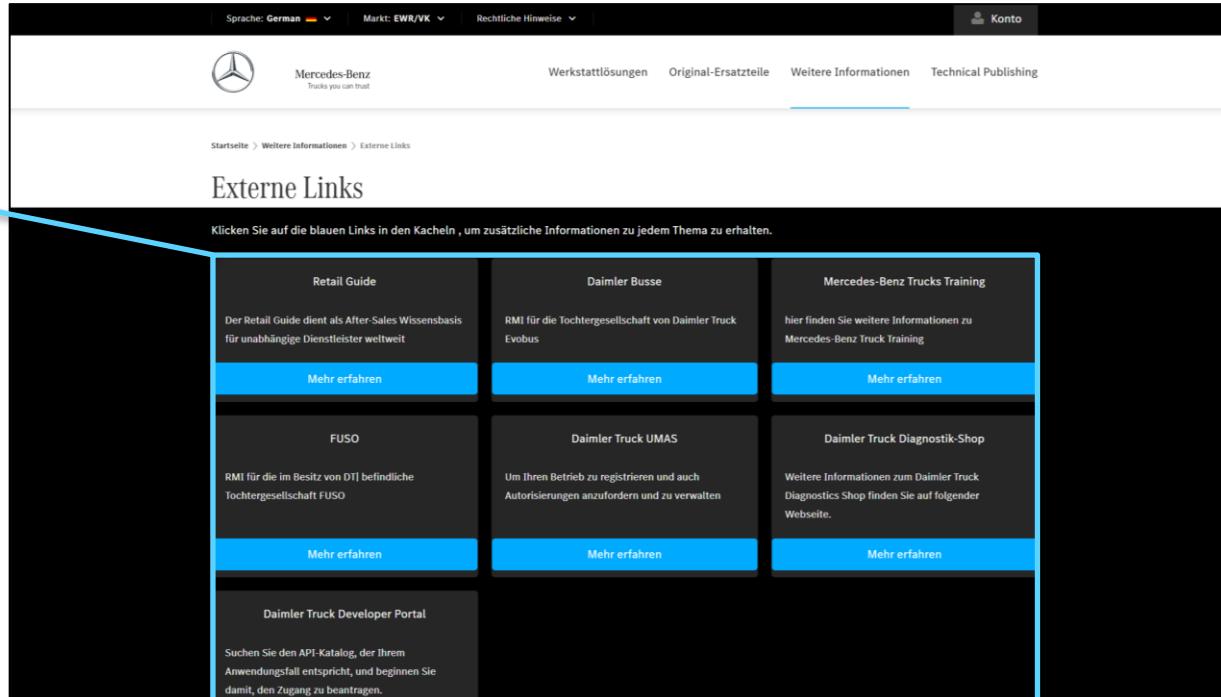
Nicht in UMAS registrierte Kunden
Der Verifizierungsprozess kann über UMAS gestartet werden (wählen Sie den Unternehmensstyp „Publisher“):
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/>

Ohne die Publisher-Rolle in UMAS registrierte Kunden
Falls Sie bereits über ein UMAS-Konto verfügen, können Sie über den UMAS-Support auf der UMAS-Website den Unternehmensstyp „Publisher“ beantragen. Die Dauer des Verifizierungsprozesses kann je nach Antragsteller variieren. Sie erhalten eine E-Mail zum Status Ihrer Verifizierung und eventuell zu Vertragsverhandlungen.

At the bottom of the page is the Mercedes-Benz logo and the tagline "Trucks you can trust".

10. Externe Links – Übersicht

Weiterführende Links zu externen Websites finden sich gesammelt auf der Übersichtsseite Externe Links.



Startseite > Weitere Informationen > Externe Links

Externe Links

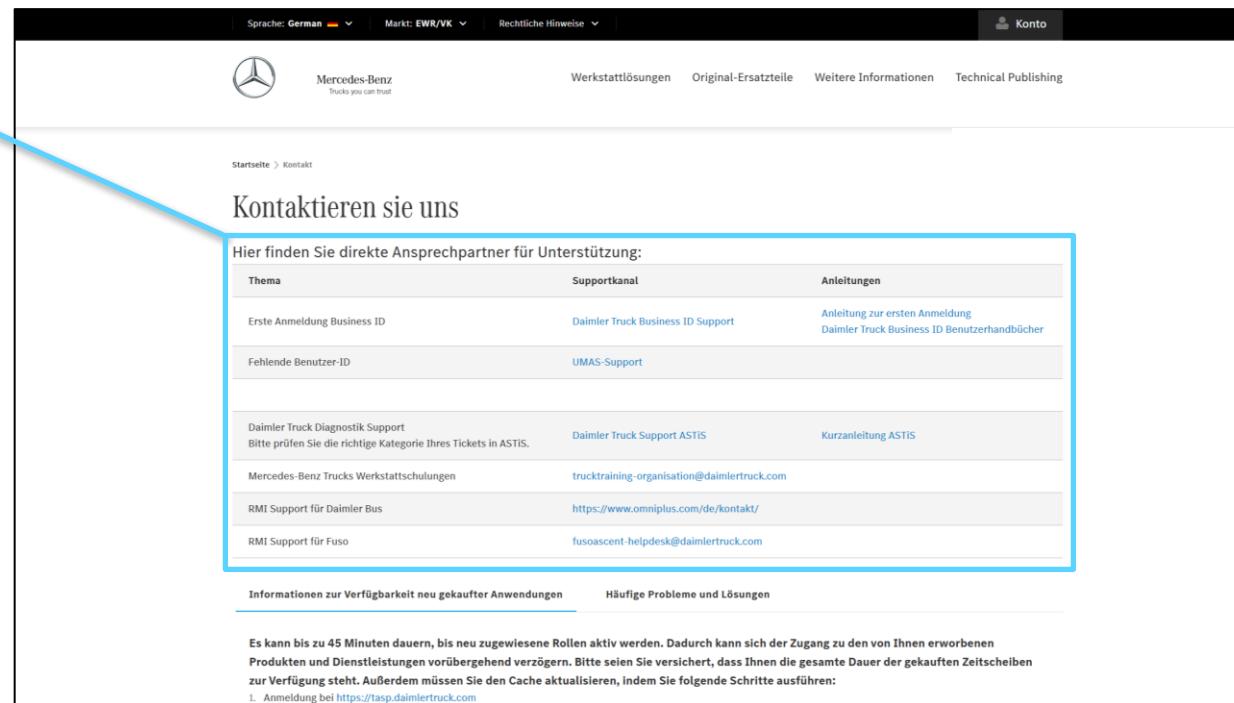
Klicken Sie auf die blauen Links in den Kacheln, um zusätzliche Informationen zu jedem Thema zu erhalten.

Retail Guide Der Retail Guide dient als After-Sales Wissensbasis für unabhängige Dienstleister weltweit Mehr erfahren	Daimler Busse RMI für die Tochtergesellschaft von Daimler Truck EvoBus Mehr erfahren	Mercedes-Benz Trucks Training hier finden Sie weitere Informationen zu Mercedes-Benz Truck Training Mehr erfahren
FUSO RMI für die im Besitz von Daimler Truck befindliche Tochtergesellschaft FUSO Mehr erfahren	Daimler Truck UMAS Um Ihren Betrieb zu registrieren und auch Autorisierungen anzufordern und zu verwalten Mehr erfahren	Daimler Truck Diagnistik-Shop Weitere Informationen zum Daimler Truck Diagnistik-Shop finden Sie auf folgender Webseite. Mehr erfahren
Daimler Truck Developer Portal Suchen Sie den API-Katalog, der Ihrem Anwendungsfall entspricht, und beginnen Sie damit, den Zugang zu beantragen. Mehr erfahren		

11. Kunden-Support – Übersicht

Die Unterseite „Kontakt“ ist über die Fußzeile des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals erreichbar und bietet Nutzern die Möglichkeit, sich an den First-Level-Kundensupport zu wenden. Fragen zu den Software-Produkten müssen an die jeweiligen Produkt-Support-Teams gerichtet werden.

Hier finden Sie die **Kontaktdaten** für jede **Kategorie** oder **jedes System**. Bitte kontaktieren Sie den jeweiligen Fall direkt über den hier angezeigten Link oder per E-Mail



The screenshot shows the 'Kontakt' (Contact) page of the Mercedes-Benz Trucks Service Information Portal. At the top, there are language and market selection dropdowns, a 'Rechtliche Hinweise' (Legal Information) link, and a 'Konto' (Account) button. The main header is 'Mercedes-Benz Trucks you can trust'. Below the header, there are navigation links for 'Werkstattlösungen', 'Original-Ersatzteile', 'Weitere Informationen', and 'Technical Publishing'. The page title is 'Startseite > Kontakt'. The main content is titled 'Kontaktieren sie uns' (Contact us). A table lists direct contact partners for support:

Thema	Supportkanal	Anleitungen
Erste Anmeldung Business ID	Daimler Truck Business ID Support	Anleitung zur ersten Anmeldung Daimler Truck Business ID Benutzerhandbücher
Fehlende Benutzer-ID	UMAS-Support	
Daimler Truck Diagnostik Support Bitte prüfen Sie die richtige Kategorie Ihres Tickets in ASTIS.	Daimler Truck Support ASTIS	Kurzanleitung ASTIS
Mercedes-Benz Trucks Werkstatt Schulungen	trucktraining-organisation@daimlertruck.com	
RMI Support für Daimler Bus	https://www.omniplus.com/de/kontakt/	
RMI Support für Fuso	fuso ascent-helpdesk@daimlertruck.com	

Below the table, there are links for 'Informationen zur Verfügbarkeit neu gekaufter Anwendungen' and 'Häufige Probleme und Lösungen'. A note at the bottom states: 'Es kann bis zu 45 Minuten dauern, bis neu zugewiesene Rollen aktiv werden. Dadurch kann sich der Zugang zu den von Ihnen erworbenen Produkten und Dienstleistungen vorübergehend verzögern. Bitte seien Sie versichert, dass Ihnen die gesamte Dauer der gekauften Zeitscheiben zur Verfügung steht. Außerdem müssen Sie den Cache aktualisieren, indem Sie folgende Schritte ausführen:'. The first step is 'Anmeldung bei <https://tasp.daimlertruck.com>'.

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zum Kunden-Support finden Sie auf der nächsten Seite



11. Kunden-Support – Andere Fragen Formular

Die Unterseite „Kontakt“ ist über die Fußzeile des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals erreichbar und bietet Nutzern die Möglichkeit, sich an den First-Level-Kundensupport zu wenden. Fragen zu den Software-Produkten müssen an die jeweiligen Produkt-Support-Teams gerichtet werden.

Nur **wenn Sie Ihr Anliegen nicht den angegebenen Kategorien zuordnen können, nutzen Sie dieses Online-Support-Formular** für alle anderen Fragen, um den First-Level-Kundensupport zu kontaktieren

Klicken Sie auf „**Absenden**“, um Ihre Support-Anfrage zu senden

Für alle weiteren Fragen nutzen Sie bitte das folgende Kontaktformular:

Anfrage-Typ *
Anfrage-Typ auswählen

User ID Vorname *

Nachname * E-Mail *

Telefon Organisations ID

Country *

Anfrage *

Anhang / Bildschirmfoto
Bitte wählen Sie die Datei zum hochladen

Absenden

