



Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal Quick Guide

Kurzanleitung für unabhängige Werkstätten und Publisher
V.2.0

Mercedes-Benz
Trucks you can trust



Quick Guide - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

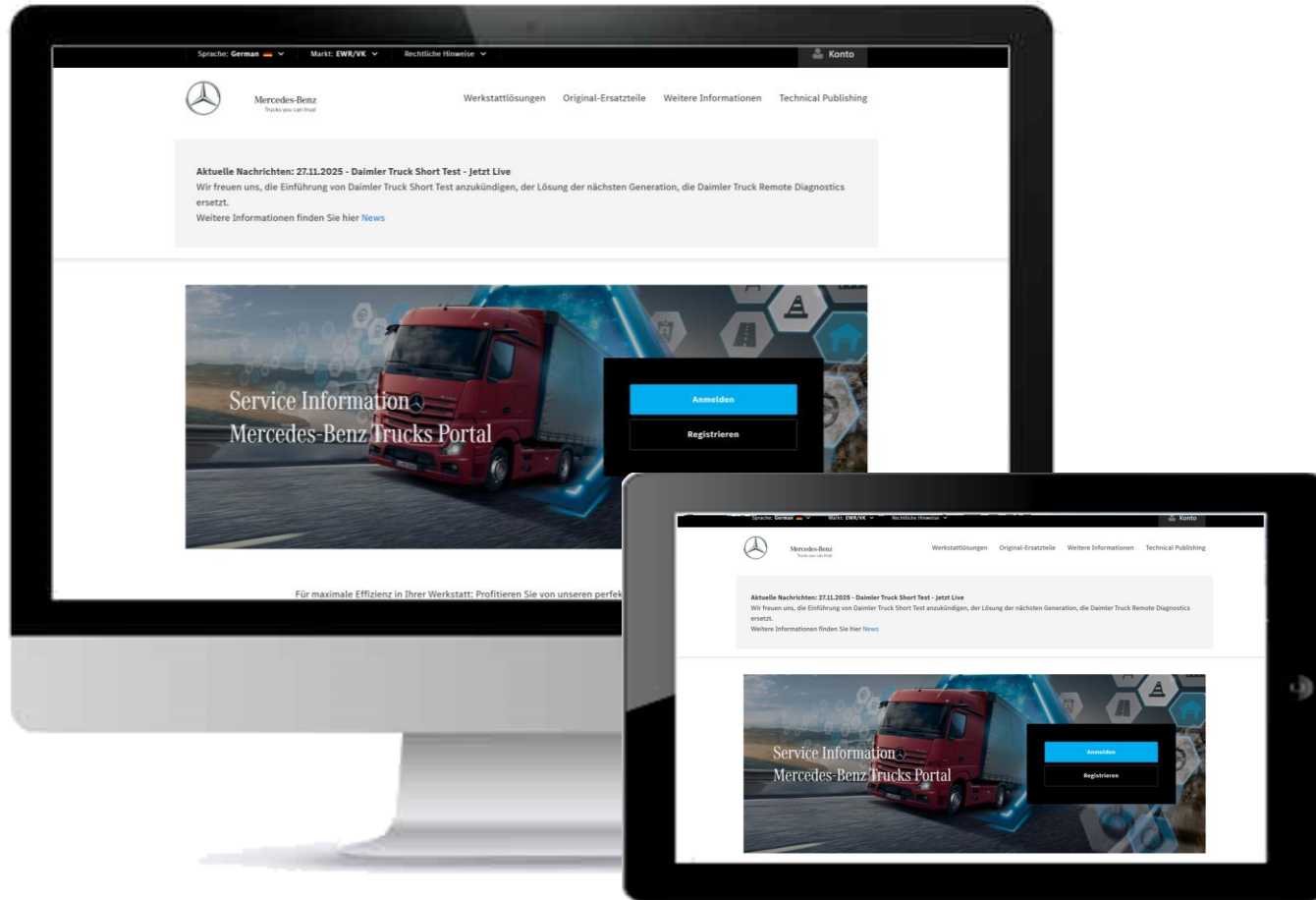
Änderungen der Website gegenüber den Angaben und Abbildungen dieser Kurzanleitung sind vorbehalten. Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung nicht erlaubt.

Stand: 02/2026

Daimler Truck AG
TE/SCT-V
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
www.daimler-truck.com

1. [Landing Page](#)
2. [Kopfzeile der Webseite](#)
3. [Fußzeile der Webseite](#)
4. [Navigation](#)
5. [Mein Konto](#)
6. [Warenkorb](#)
7. [Teile](#)
8. [Werkstattlösungen](#)
9. [Technical Publishing](#)
10. [Externe Links](#)
11. [Kunden-Support](#)


Quick Guide - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal



Diese Kurzanleitung unterstützt Sie bei der Bedienung des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal.

service-info.mercedes-benz-trucks.com

Für ein schnelles und einfaches Verständnis der Website werden im Folgenden die wichtigsten Funktionalitäten erläutert.

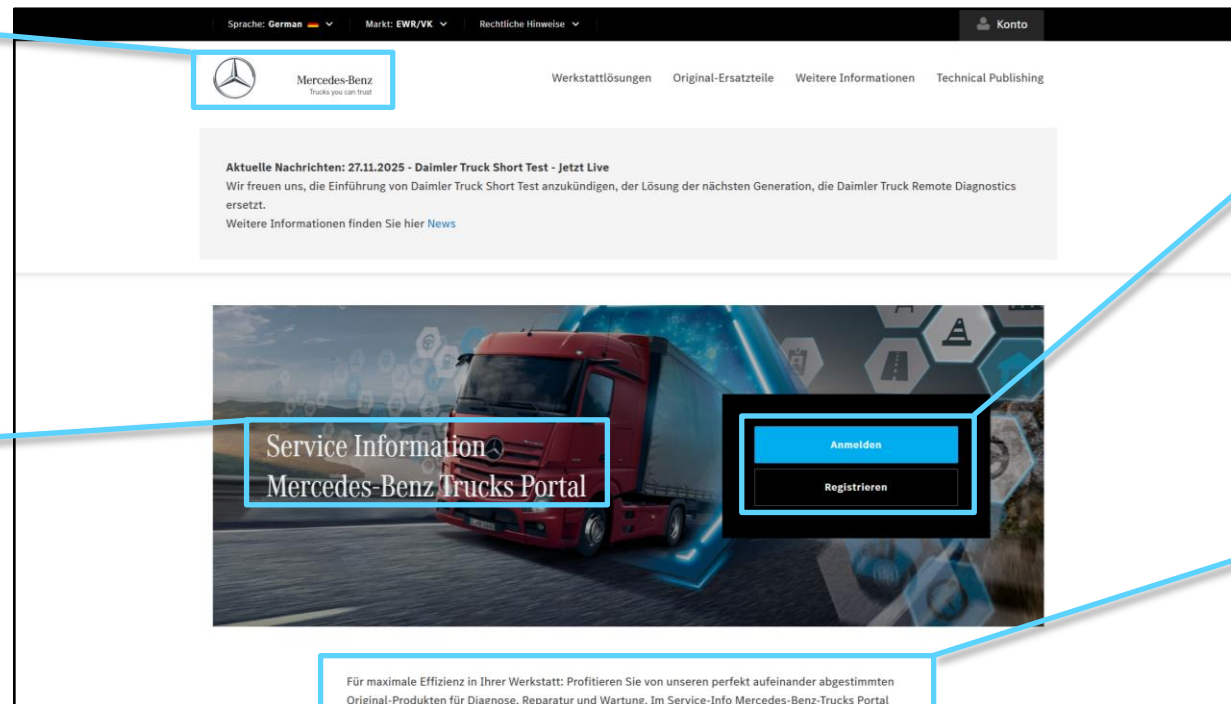
Dabei wird jede Funktion grafisch und schriftlich erklärt und mit Hilfe von blauen Boxen () auf den jeweiligen Screens visualisiert.

1. Landing Page – Öffentlich

Die Landing Page ist die initiale Seite, welche gezeigt wird, sobald das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über folgenden Link aufgerufen wird:
service-info.mercedes-benz-trucks.com.

Das Mercedes-Benz Logo dient als **Home Button**, um von jeder Unterseite des Portals direkt zurück zur **Landing Page** zu navigieren

Name der Webseite



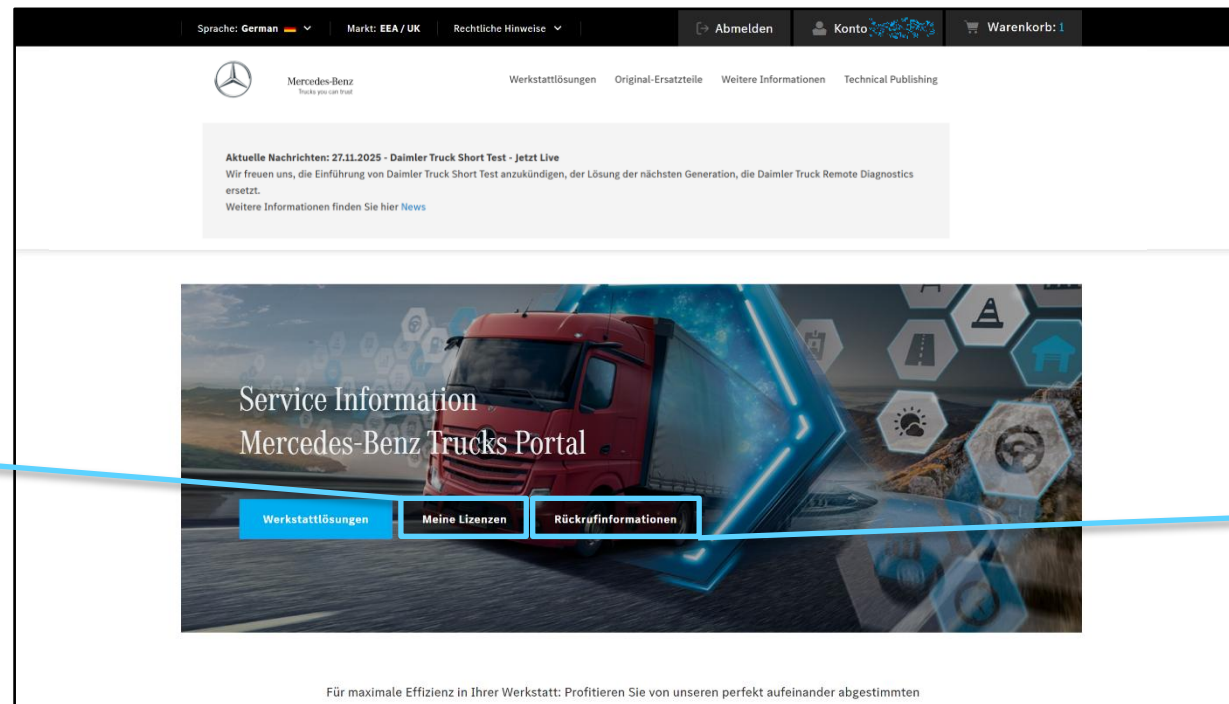
User können sich auf der Landing Page **einloggen oder registrieren**, um angebotene RMI und Diagnose-**Produkte** zu **kaufen**

Beschreibung des **Produktangebots** und der **Nutzergruppen** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals

Weitere Informationen zur Landing Page
finden Sie auf der folgenden Seite

1. Landing Page – Für eingeloggte User

Die Landing Page ist die initiale Seite, welche gezeigt wird, sobald das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über folgenden Link aufgerufen wird: service-info.mercedes-benz-trucks.com.



Eingeloggte User können auf der Landing Page direkt zur „**Meine Lizenzen**“ Unterseite navigieren, um alle **aktiven und abgelaufenen Lizenzen** einzusehen

→ [Details](#)

Eingeloggte User erreichen direkt über die Landing Page den **Bereich für Informationen zu Fahrzeugrückrufen**

2. Kopfzeile der Webseite – Öffentlich

Die Kopfzeile der Webseite ist auf jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal zu sehen und erlaubt dem Nutzer sowohl die Auswahl von Sprache und Markt als auch die Einsicht von rechtlichen Informationen und Account-Details.

The screenshot shows the header of the Mercedes-Benz Trucks Portal. At the top, there is a dark navigation bar with four main sections: 'Sprache: German' with a German flag and a dropdown arrow, 'Markt: EEA / UK' with a dropdown arrow, 'Rechtliche Hinweise' with a dropdown arrow, and 'Konto' with a user icon. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Werkstattlösungen', 'Original-Ersatzteile', 'Weitere Informationen', and 'Technical Publishing'. The main content area features a news snippet titled 'Aktuelle Nachrichten: 27.11.2025 - Daimler Truck Short Test - Jetzt Live' and a large banner for 'Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal' with a red truck and a login/register overlay. Callout boxes provide detailed explanations for the header elements.

Sprache: German 🇩🇪 ▼ | **Markt: EEA / UK** ▼ | **Rechtliche Hinweise** ▼ | **Konto**

Werkstattlösungen | **Original-Ersatzteile** | **Weitere Informationen** | **Technical Publishing**

Aktuelle Nachrichten: 27.11.2025 - Daimler Truck Short Test - Jetzt Live
Wir freuen uns, die Einführung von Daimler Truck Short Test anzukündigen, der Lösung der nächsten Generation, die Daimler Truck Remote Diagnostik ersetzt.
Weitere Informationen finden Sie hier [News](#)

Service Information
Mercedes-Benz Trucks Portal

Anmelden
Registrieren

Für maximale Effizienz in Ihrer Werkstatt: Profitieren Sie von unseren perfekt aufeinander abgestimmten

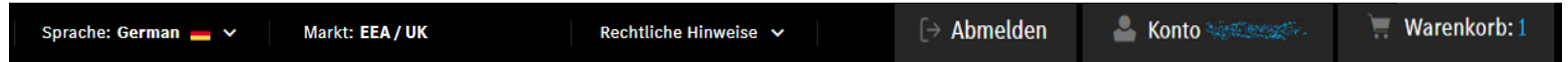
Callouts:

- Sprache:** Passen Sie die Website an, indem Sie Ihre **bevorzugte Sprache** aus der Liste der verfügbaren Sprachen auswählen
- Markt:** Sehen Sie sich den **Markt** an, der Ihrem Benutzerprofil in UMAS zugeordnet ist
- Rechtliche Hinweise:** Zugriff auf Ihre **Kontoinformationen**, einschließlich einer Übersicht über aktive Zeitscheiben oder Guthaben
- Konto:** Wählen Sie eines der angebotenen **Rechtsdokumente** aus der Dropdown-Liste

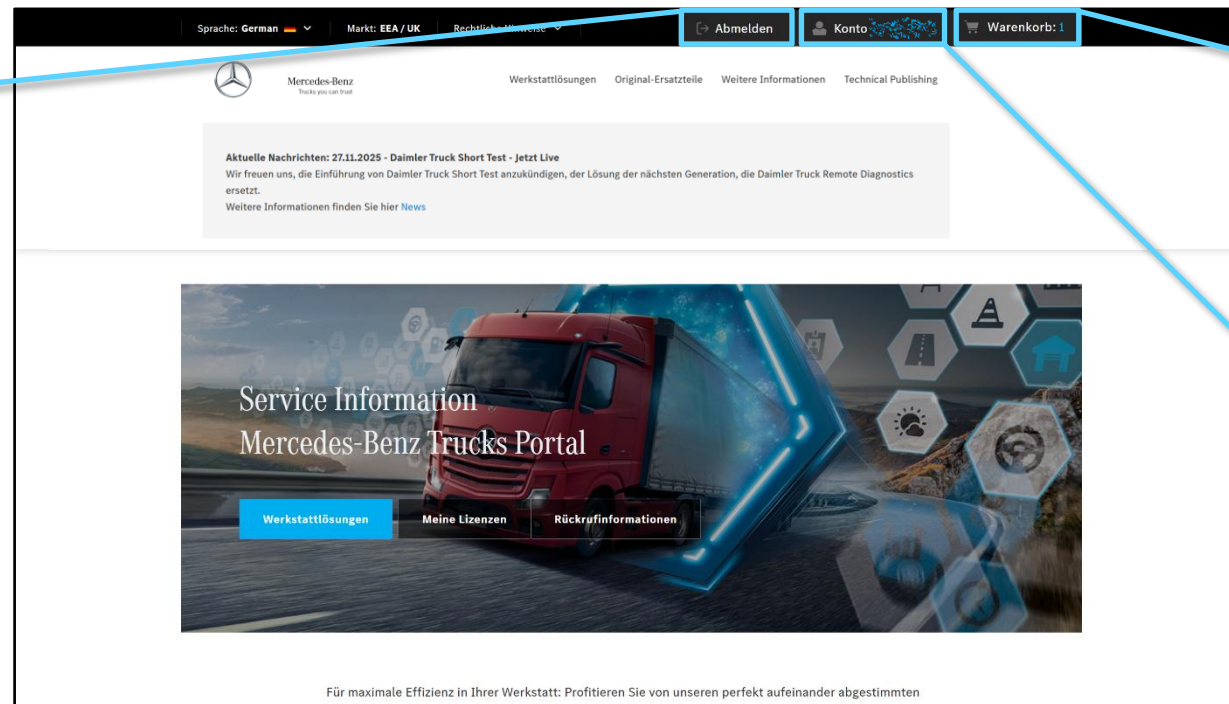
Weitere Informationen zur Kopfzeile der Webseite finden Sie auf der folgenden Seite

2. Kopfzeile der Webseite – Für eingeloggte User

Eingeloggte User können in der Kopfzeile der Webseite direkt ihre Benutzer-ID sehen und auf den Warenkorb zugreifen.



Über den „Abmelden“ Button haben Sie die Möglichkeit, sich **aus ihrem Account auszuloggen**



Der **Warenkorb** ist für eingeloggte Benutzer über die Kopfzeile von jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals aus erreichbar

→ [Details](#)

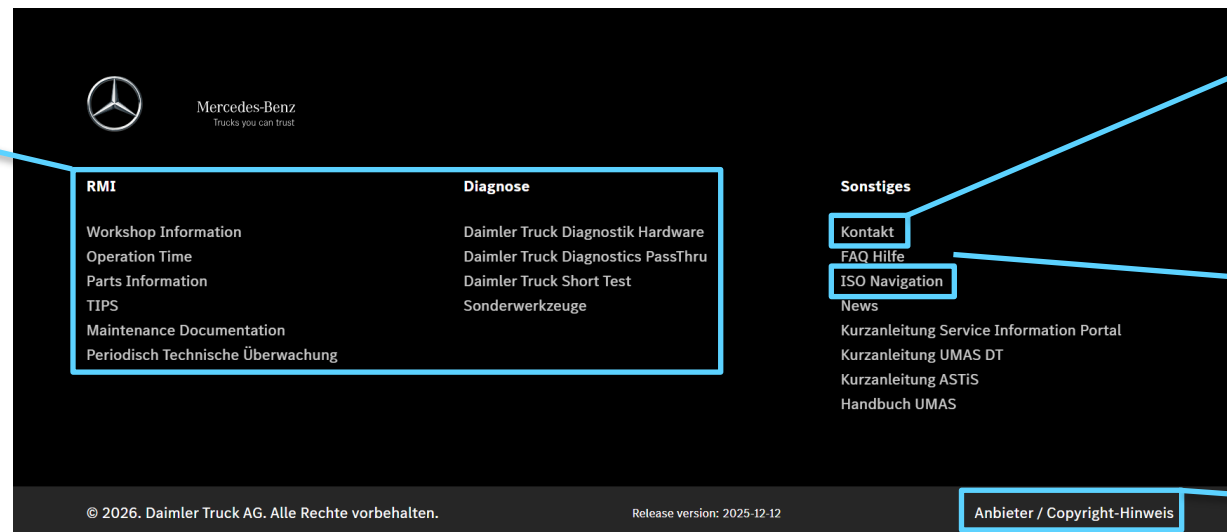
Greifen Sie auf Ihre **Account Informationen** zu, inkl. Übersicht aktiver und abgelaufener Zeitscheiben / Credits. Nach dem Login sehen Sie Ihre Benutzer-ID in der Kopfzeile

→ [Details](#)

3. Fußzeile der Website – Übersicht

Die Fußzeile der Webseite ist auf jeder Unterseite des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal zu sehen und erlaubt es Nutzern, jederzeit auf alle Unterseiten zu navigieren, Cookie Einstellungen anzupassen und Copyright Hinweise einzusehen.

Greifen Sie **schnell** auf alle **Unterseiten** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals zu, indem Sie aus den Hauptkategorien **Ersatzteile**, **Werkstattlösungen** und **Sonstige** wählen



Kontaktieren Sie den **Kunden-Support** des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

→ [Details](#)

Hier können Sie auf die standardisierte Navigation nach **DIN EN ISO 18541-1:2021** zugreifen

→ [Details](#)

Hier sehen Sie die **Copyright Hinweise** ein

4. Navigation – Standard-Navigation

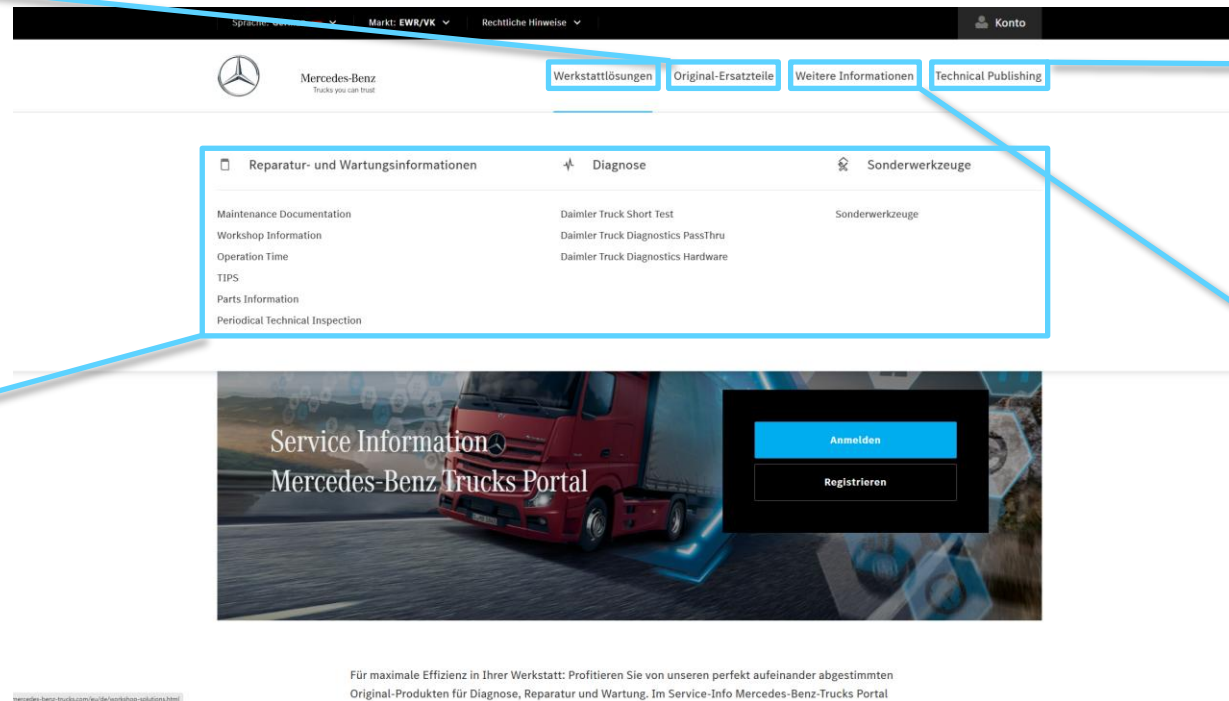
Die Standardnavigation ist im gesamten Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal verfügbar. Sie gibt einen Überblick über den Produktumfang und ermöglicht dem Nutzer einen schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Produkte und Informationen.

Über “Original-Ersatzteile” kann die **Produkt-Übersichtsseite** aufgerufen werden. Diese enthält den Link zu MyPartsHub

→ [Details](#)

Das gesamte Angebot von **Werkstattlösungen** wird sichtbar, wenn man mit dem Mauszeiger über den gekennzeichneten Button „Werkstattlösungen“ fährt

→ [Details](#)



Eine Übersichtsseite mit allen relevanten Informationen für **Technical Publishing** finden Sie hier

→ [Details](#)

„**Weitere Informationen**“ beinhalten Links zu externen Websites wie RMI EvoBus, Daimler Truck Genuine Parts, Truck Trainings etc.

→ [Details](#)

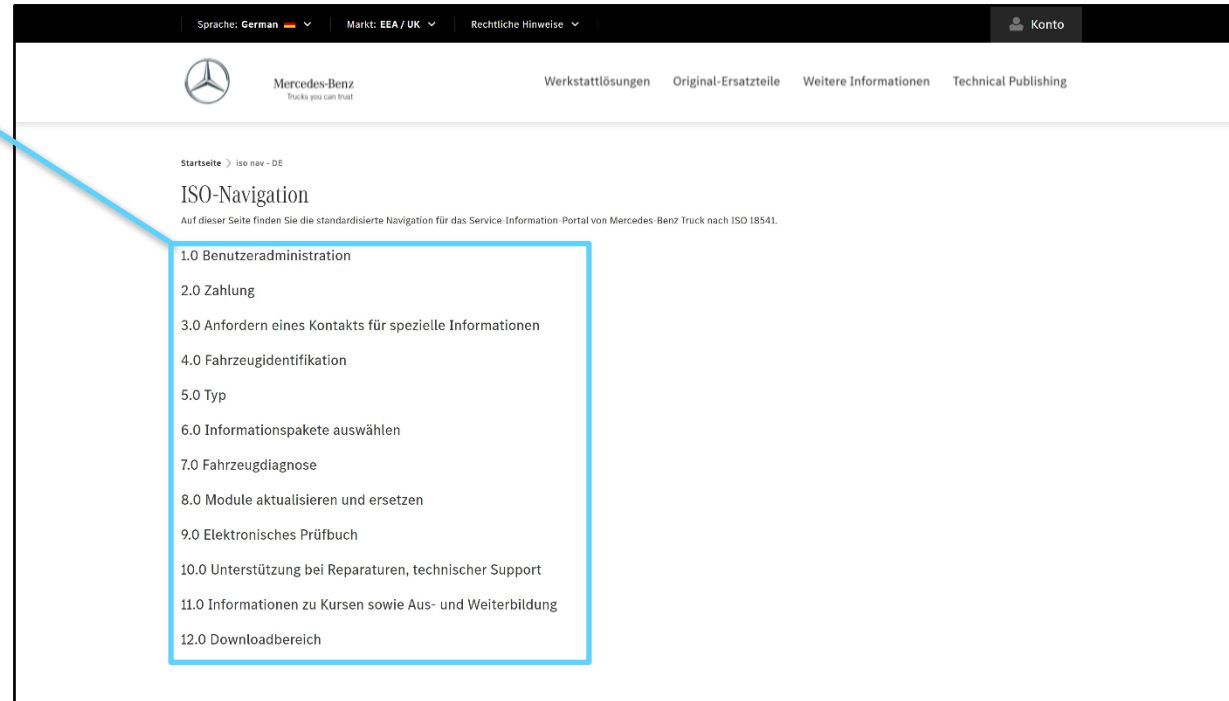
Weitere Informationen zur ISO-Navigation
finden Sie auf der folgenden Seite



4. Navigation – ISO-Navigation

Gemäß der ISO-Norm ISO 18541 bietet das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal allen Anwendern eine standardisierte Navigation, auf die über die Fußzeile zugegriffen werden kann.

Hier finden Sie alle Kapitelüberschriften. Jede Überschrift kann durch einfaches Anklicken **erweitert** werden, um weitere **relevante Informationen** und **Unterüberschriften** zu erhalten



5. Mein Konto – Übersicht

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>

Schnelles Navigieren zu den Unterseiten von “Mein Konto”

Sprache: German

Markt: EEA / UK

Rechtliche Hinweise

Abmelden

Konto

Warenkorb: 1

Mercedes-Benz

Trucks you can trust

Werkstattlösungen

Original-Ersatzteile

Weitere Informationen

Technical Publishing

Startseite

Mein Konto

Mein Konto

Meine Bestellungen

Meine Lizenzen

Datenschutz-Einstellungen

Abmelden

Konto Informationen

Kontaktinformationen

Benutzer-ID: [REDACTED]

Vorname: Fabian

Nachname: [REDACTED]

E-Mail: [REDACTED]

Telefon: 0000000

Rechnungs Adresse

Vorname: Fabian

Nachname: [REDACTED]

Firma: [REDACTED]

Adresse: [REDACTED]

Düsseldorf, 40474

Deutschland

Telefon: 0000000

Meine Bestellungen

Bestellung #

Datum

In Rechnung gestellt für

Bestellsumme

Status

6000000048

25/11/2021

[REDACTED]

Komplett

Bestellung Ansicht

Nochmal bestellen

Überblick über die in UMAS gespeicherten **Kontaktinformationen** und die **Rechnungsadresse** des Nutzers

Vorschau auf die Unterseite **Meine Bestellungen**

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite

Mercedes-Benz

[Inhaltsverzeichnis](#)

Quick Guide V.2.0 - Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal

11

5. Mein Konto – Meine Bestellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Unter “Meine Bestellungen” können Nutzer **alle laufenden und abgeschlossenen Bestellungen sehen**, die über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal getätigt wurden

Bestellung #	Datum	In Rechnung gestellt für	Bestellsomme	Status
6000000048	25/11/2021			Komplett

Durch “Bestellung Ansicht” können **zusätzliche Produktdetails und Rechnungen** für die ausgewählte Bestellung abgerufen werden

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite

5. Mein Konto – Meine Bestellungen – Ansicht Bestellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Unter “Bestellte Artikel” werden **detaillierte Bestellinformationen** inkl. Produktdetails, Rechnungsadresse und Zahlungsart gezeigt

Bestellung # 000000005 - Vollständig

16. Dezember 2021

Bestellte Artikel

Rechnungen

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Telleinformation Zeitscheiben: Stunde	DTAGISPPARTS-1h-000000006523112699		1	
Zwischensumme:				
Steuer:				
Gesamtsumme:				

Bestell Information

Rechnungs Adresse

Vorname: Patrick
Nachname:
Firma:
Adresse:
Frankfurt, 60327
Deutschland
Telefon: 00000000
UST:
Benutzer-ID:

Zahlung

Kartenzahlung

Bestellung # 000000005 - Vollständig

16. Dezember 2021

Bestellte Artikel

Rechnungen

Rechnung #000000005

Rechnung PDF herunterladen

Alle Rechnungen PDF's herunterladen

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Telleinformation Zeitscheiben: Stunde	DTAGISPPARTS-1h-000000006523112699		1	
Zwischensumme:				
Steuer:				
Gesamtsumme:				

Bestell Information

Rechnungs Adresse

Vorname: Patrick
Nachname:
Firma:
Adresse:
Frankfurt, 60327
Deutschland
Telefon: 00000000
UST:
Benutzer-ID:

Zahlung

Kartenzahlung

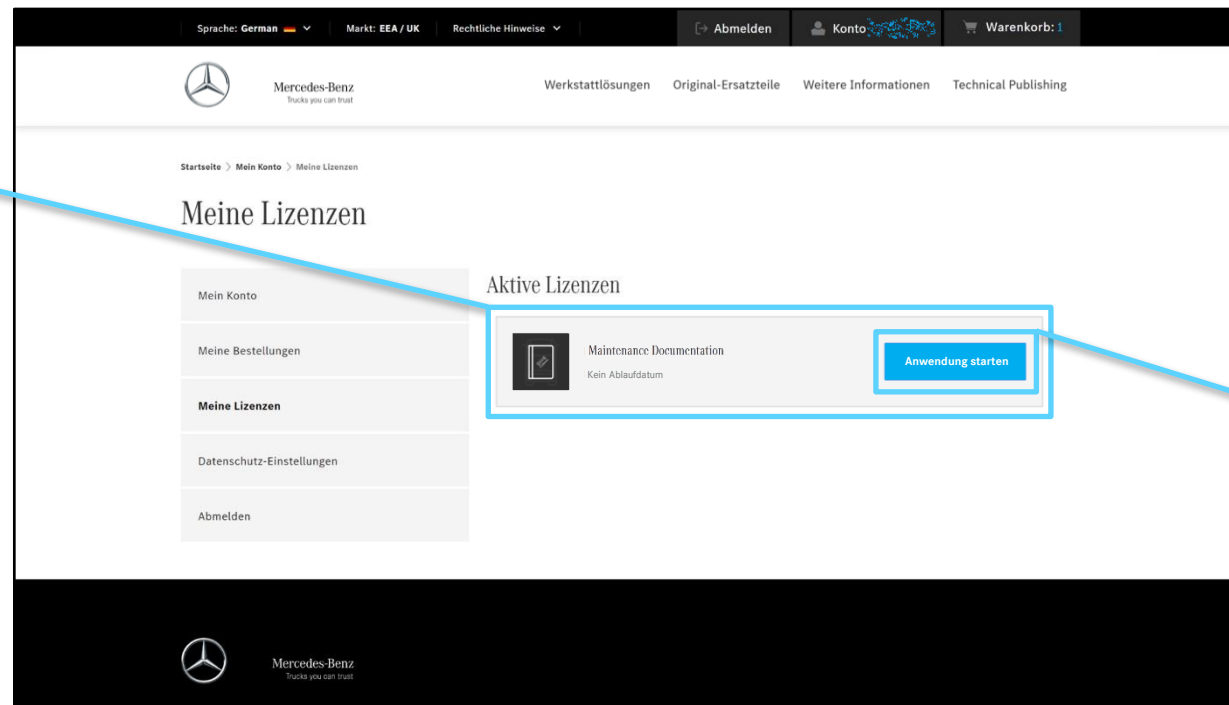
Die Registerkarte "Rechnungen" bietet alle **rechnungsrelevanten Informationen** einschließlich der Möglichkeit, eine oder alle Rechnungen per PDF herunterzuladen

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite


5. Mein Konto – Meine Lizenzen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.

Alle aktiven Lizenzen (Zeitscheiben) sind unter "Mein Konto / Meine Lizenzen" sichtbar. Der Benutzer kann die genaue **Softwareablaufzeit** und das **Datum aller aktiven Lizenzen sehen**

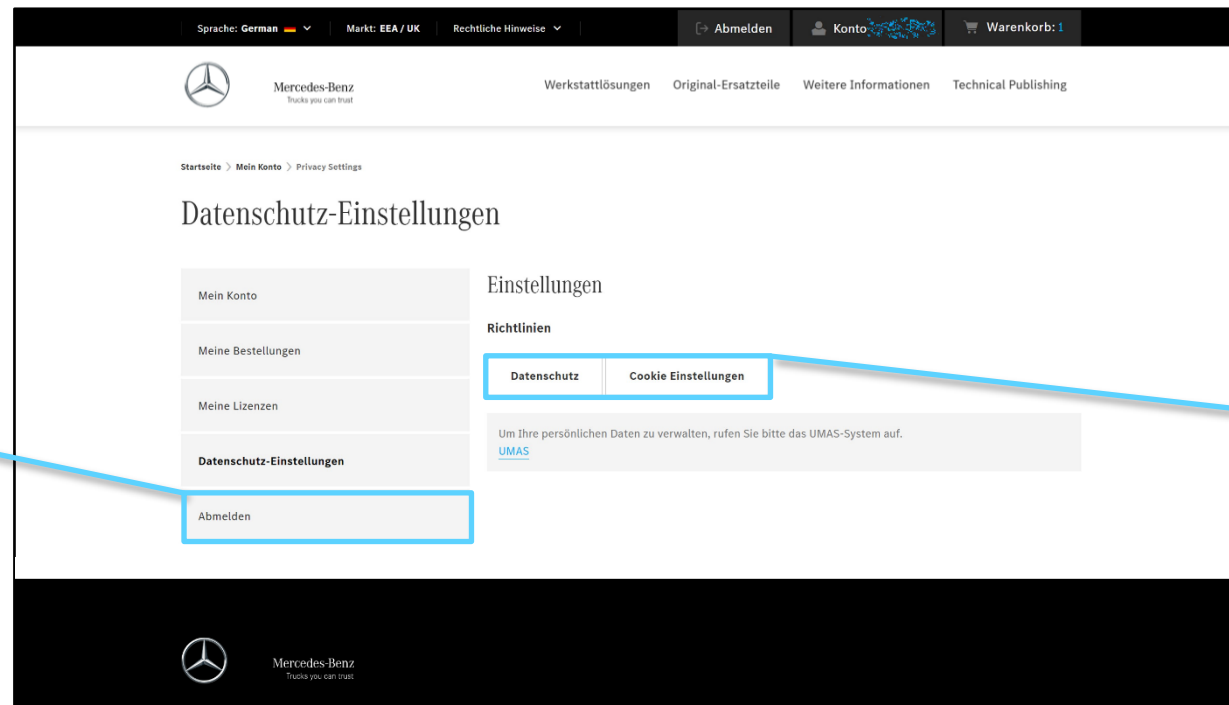


Über "Anwendung starten" kann die jeweilige **Anwendung** **direkt in einem neuen Tab geöffnet** werden

Weitere Informationen zur Konto Übersicht
finden Sie auf der folgenden Seite 

5. Mein Konto – Datenschutz-Einstellungen

Eingeloggte Nutzer können ihre hinterlegten Kontaktdaten und Rechnungsadresse, als auch Bestellungen, Lizenzen und Datenschutz-Einstellungen einsehen. Die Änderung / das Löschen von Account-Informationen ist nur in UMAS möglich: <https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/#/>.



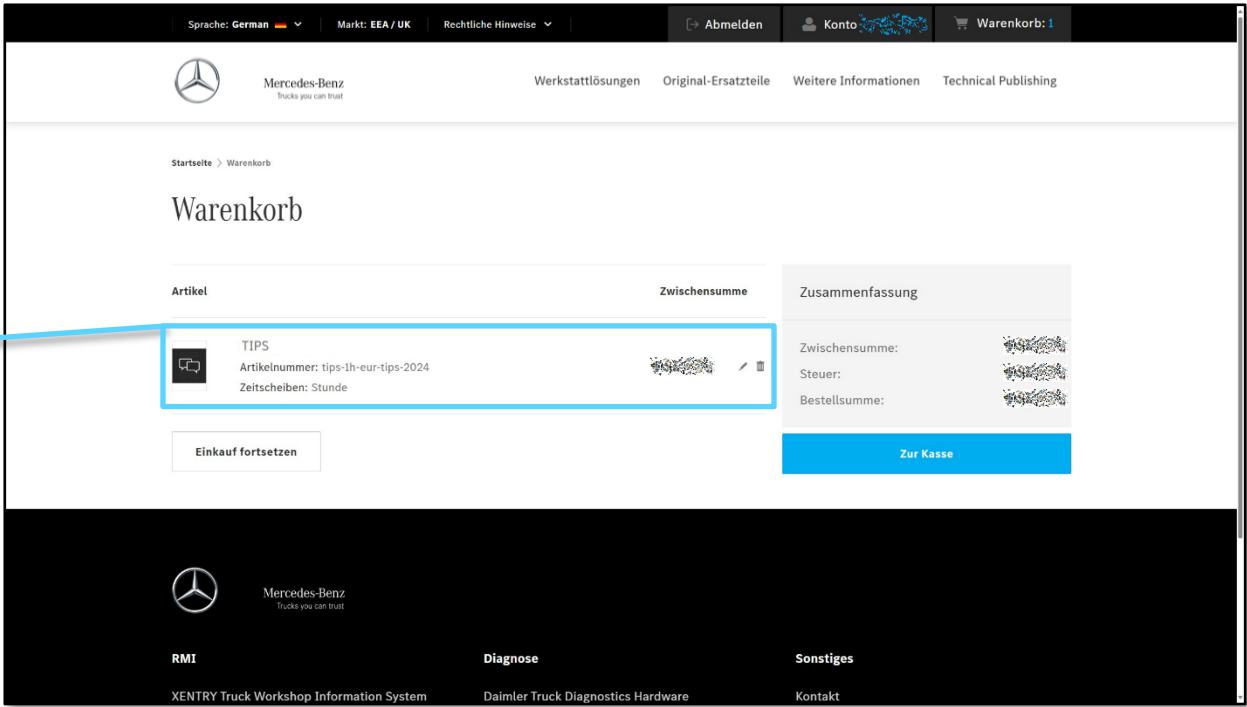
Ausloggen aus dem Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal über den Button „Abmelden“

In den Datenschutz-Einstellungen können Nutzer **Cookie-Einstellungen** anpassen und **Datenschutzhinweise** lesen

6. Warenkorb – Übersicht

Eingeloggte Benutzer können über den Website-Header auf den Warenkorb zugreifen, um eine Zusammenfassung aller vorausgewählten Artikel zu sehen, zur Kasse zu gehen, und eine Bestellung über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal aufzugeben.

Überprüfen Sie die **Artikel** im Warenkorb, einschließlich Produktname, Zeitabschnitt und Preise



Weitere Informationen zum Warenkorb
finden Sie auf der folgenden Seite

6. Warenkorb – Auschecken

Eingeloggte Benutzer können über den Website-Header auf den Warenkorb zugreifen, um eine Zusammenfassung aller vorausgewählten Artikel zu sehen, zur Kasse zu gehen, und eine Bestellung über das Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal aufzugeben.

Rechnungsadresse überprüfen. Alle Änderungen der gespeicherten Adressen müssen in UMAS vorgenommen werden

Kreditkartendaten eingeben, um die Zahlung abzuschließen

Kasse

Für den Erwerb von Stunden- und Tageszeitscheiben empfehlen wir eine Bezahlung mit Kreditkarte. Bei PayPal-Zahlungen kann es zu Verzögerungen in der Freischaltung der Zeitscheiben kommen.

Rechnungs Adresse

Munich, 80636
Deutschland
+491754332189

Zum bearbeiten ihrer Adresse müssen Sie die Benutzerverwaltung in UMAS verwenden.
[UMAS Benutzerverwaltung](#)

Zahlungsmethode

☒ Kartenzahlung

☐ PayPal Was ist PayPal?

Karten Details eingeben:
1234 1234 1234 1234
MM/JJ Prüfziffer

Übersicht

1 Artikel im Warenkorb

Teileinformation
Zeitscheiben: **Stunde**

Warenkorb Zwischensumme:

Steuer:

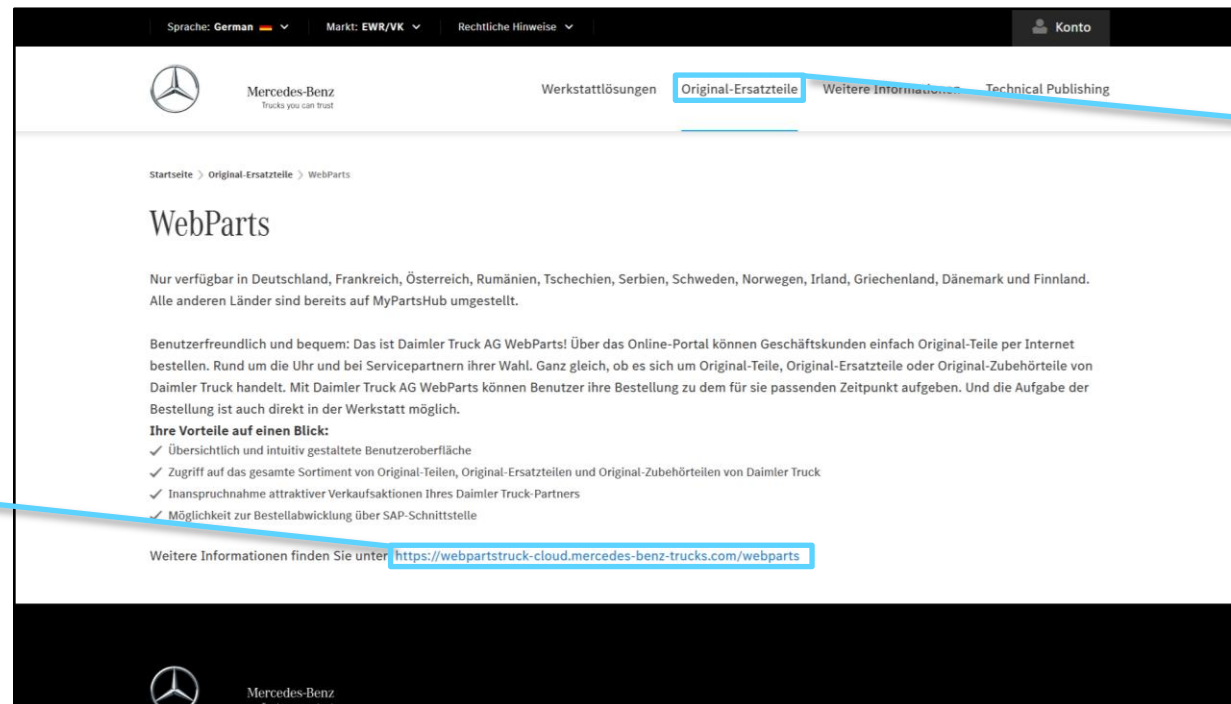
Bestellsumme:

☐ I agree to [Terms & Conditions](#)

Bestellung absenden

7. Teile – Übersicht

Daimler Truck Originalteile, Ersatzteile und Originalzubehör können rund um die Uhr online bei einem Servicepartner Ihrer Wahl über MyPartsHub bestellt werden: [MyPartsHub - Original-Ersatzteile](#)



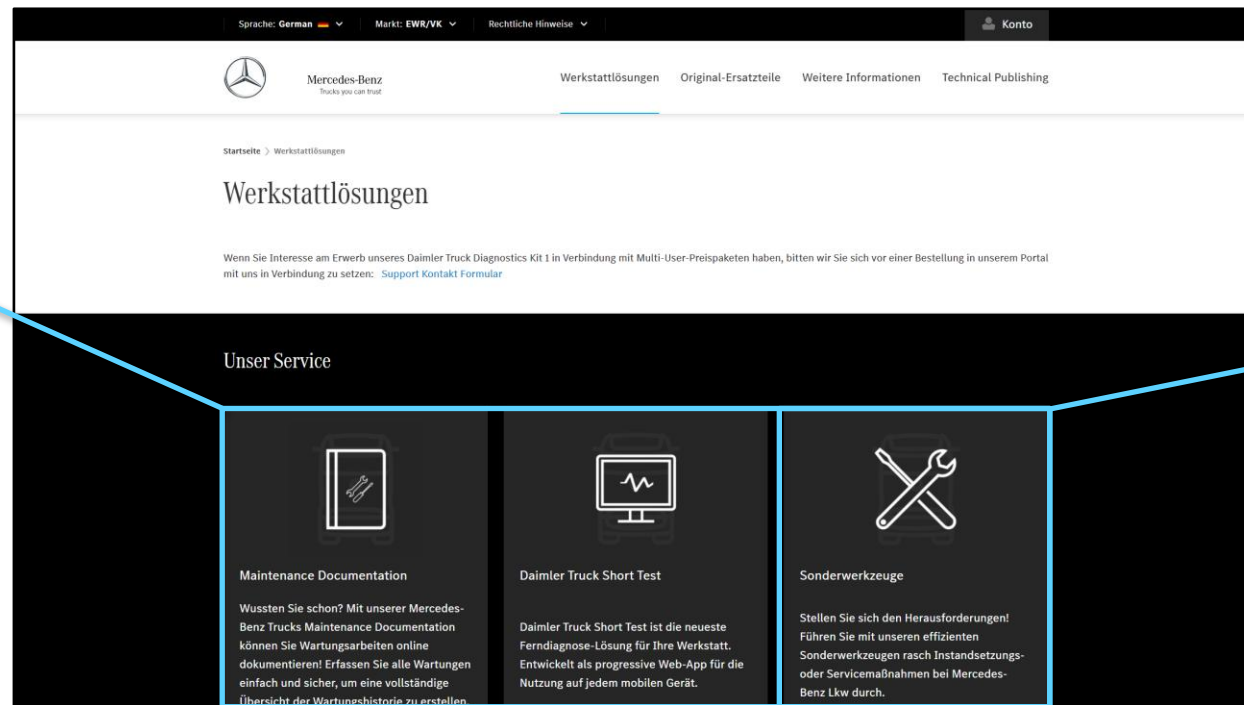
Über diesen Link gelangen Sie zu **MyPartsHub**, um Daimler Truck **Originalteile, Ersatzteile** und **Original-Zubehörteile** online zu bestellen

Die **MyPartsHub Übersichtsseite** kann über die Standardnavigation erreicht werden

8. Werkstattlösungen – Übersicht

Die Landingpage von Werkstattlösungen ist eine Übersichtsseite mit Links zu RMI- und Diagnosesoftwareprodukten, die auf dem Service Information Mercedes-Benz Trucks Portal verfügbar sind.

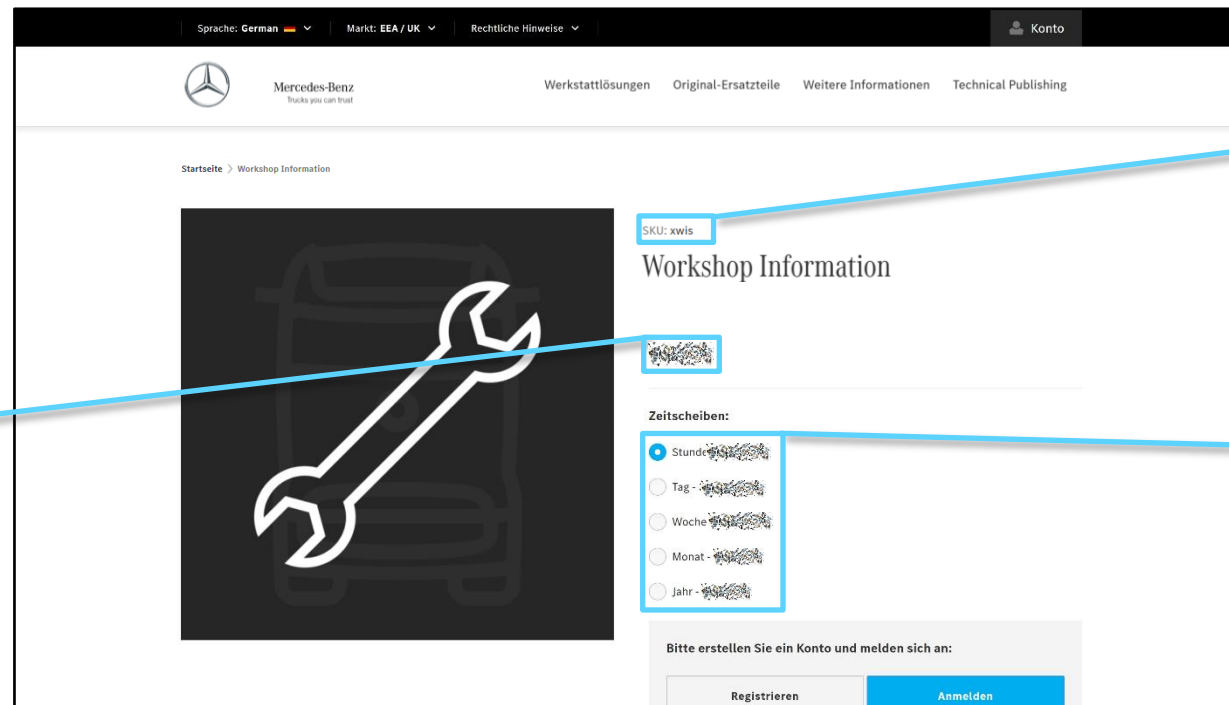
Alle **Werkstattlösungen** werden hier in einer **Kachel** mit einer **kurzen Beschreibung** angezeigt



Wenn Sie auf eine Kachel klicken, gelangen Sie auf die **Produktseite** für diese Werkstattlösung und erhalten **detaillierte Informationen** und **Kaufoptionen**

8.1. Werkstattlösungen – Workshop Information – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Workshop Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten Workshop Information-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen über die Produktübersichtsseite finden Sie auf der nächsten Seite

8.1. Werkstattlösungen – Workshop Information – Beschreibung und Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Workshop Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Kurzbeschreibung von Workshop Information mit einer Zusammenfassung der wichtigsten Vorteile für Sie und den Kunden

Die Registerkarte **Details** informiert über die **Neuerungen in Workshop Information**

The screenshot shows a web page for 'Workshop Information'. A blue box highlights the 'Über das Produkt' section, and another blue box highlights the 'Details' tab and its content.

Über das Produkt

Optimierte Funktionen in modernem Design.
Immer auf dem neuesten Stand: Workshop Information ist noch effizienter und benutzerfreundlicher.
Workshop Information stellt Ihnen und Ihren Servicemitarbeitern alle wichtigen Daten rund um alle Werkstattaufträge zur Verfügung:
Egal ob technische Beschreibungen, Arbeitsanweisungen oder wichtige Informationen – für die genaue Durchführung von Wartungs- oder Reparaturleistungen ist Workshop Information der richtige Ort.

Wer profitiert von Workshop Information ?
Einfach jeder: Service-Empfangsmitarbeiter, Diagnose-Techniker, Mechaniker, W&G-Manager, IT-Mitarbeiter und unsere Kunden!

Welche Vorteile haben Sie?

- ✓ Schnellere Informationssuche
- ✓ Vereinfachte Bedienung dank modernisiertem Design


Welche Vorteile haben unsere Kunden?

- ✓ Schnellere Informationen und kürzere Wartezeiten

Details

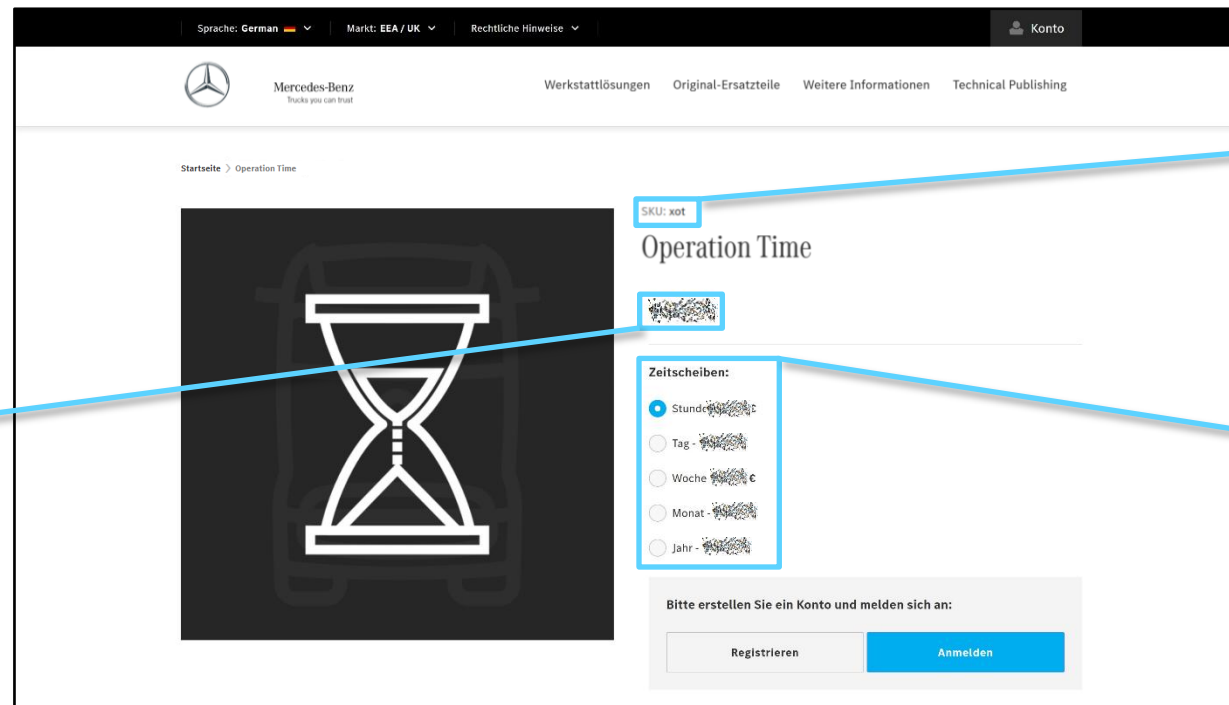
Was gibt es Neues in Workshop Information?

- ✓ App für Mobilgeräte: Einfacher Suchvorgang auf Ihrem Tablet
- ✓ Integration in Truck After Sales Portal: Einheitliches Design und vereinfachte Anwendung
- ✓ Suche nach Workshop-Informationen, integriert in den Truck After Sales Portal
- ✓ Integration in bestehende After Sales-Prozesse für verknüpfte After Sales-Informationen
- ✓ Verschiedene Suchoptionen

Weitere Informationen über die Produktübersichtsseite
finden Sie auf der nächsten Seite 

8.2. Werkstattlösungen – Operation Time – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Operation Time zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



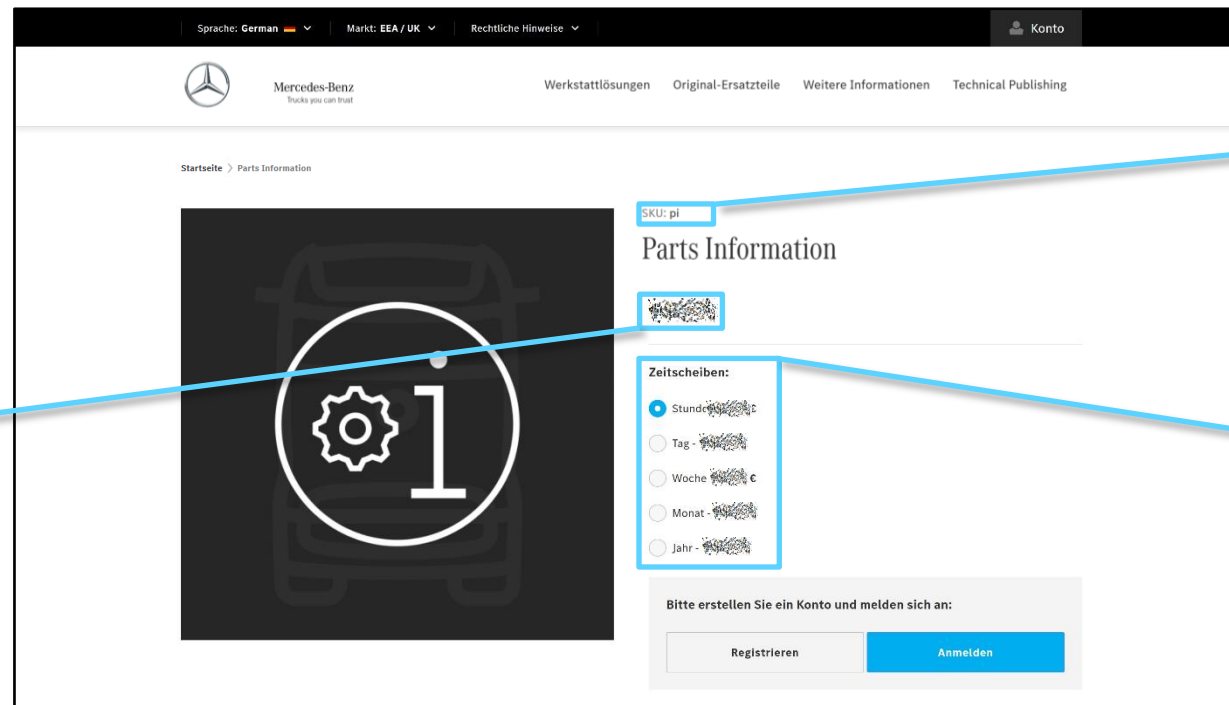
Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten Operation Time-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.3. Werkstattlösungen – Parts Information – Keine aktive Lizenz

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für die Parts Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

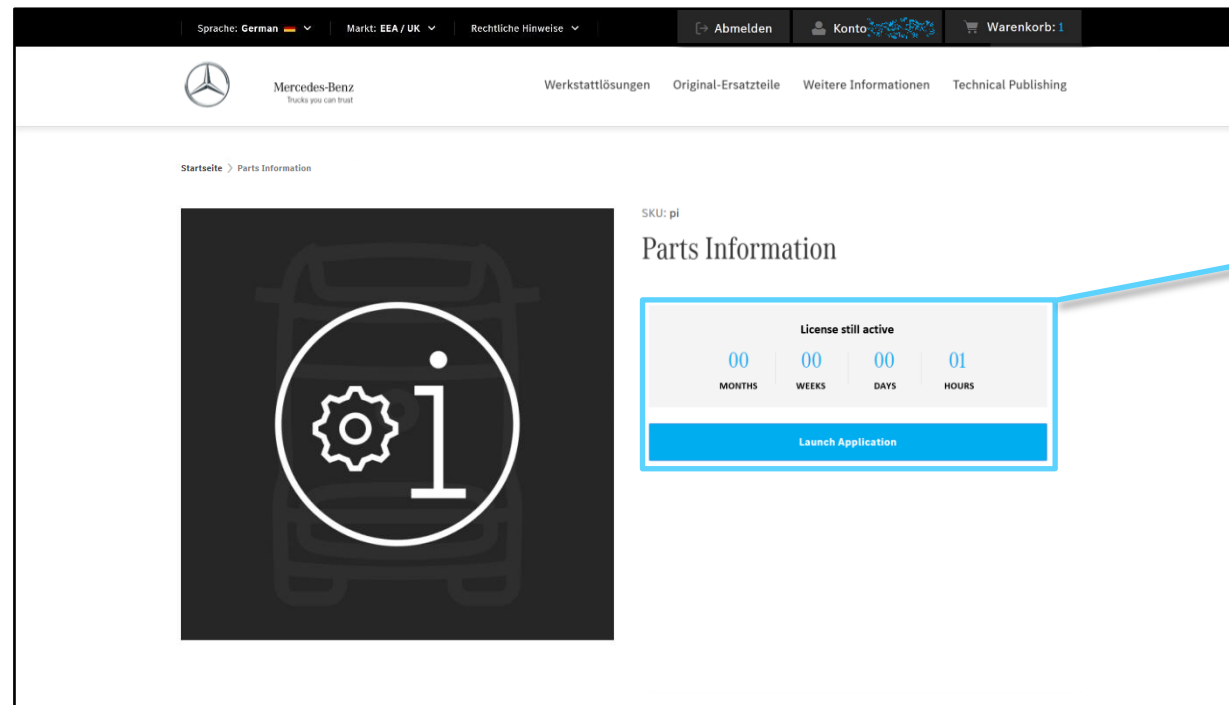
Produkt-ID der ausgewählten Parts Information-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur Produktübersichtsseite
finden Sie auf der folgenden Seite

8.3. Werkstattlösungen – Parts Information – Aktive Lizenz

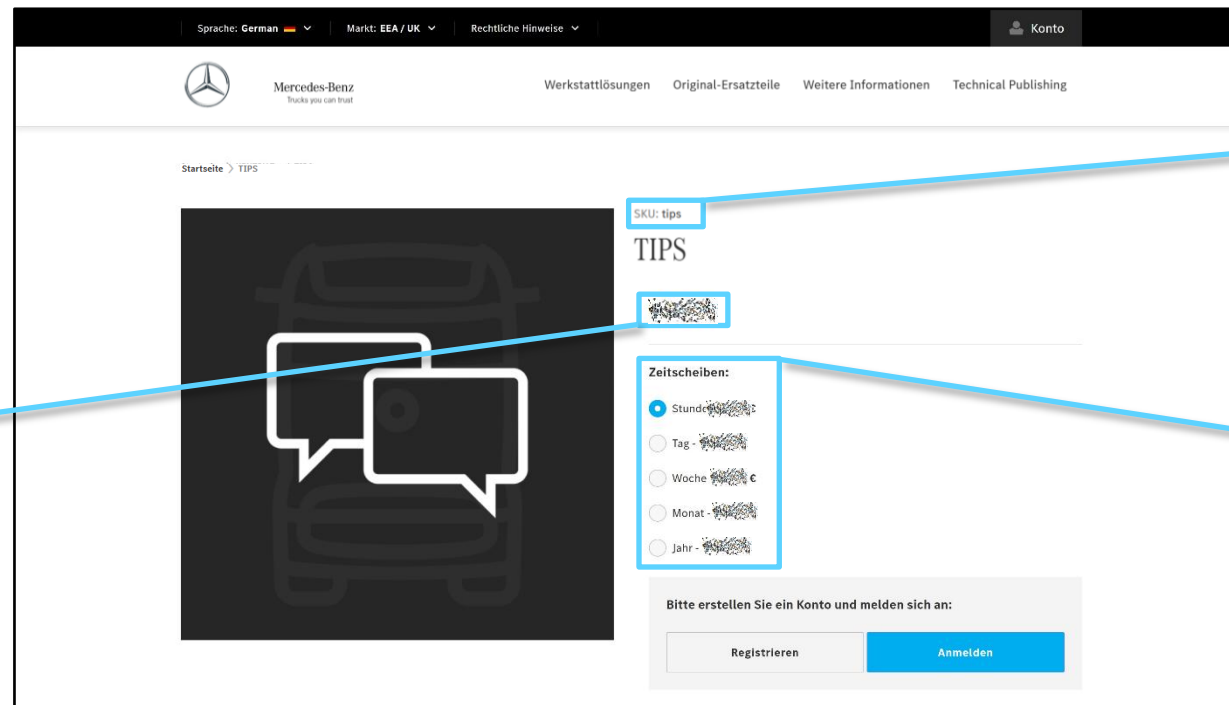
Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das Parts Information zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Nach dem Kauf einer Zeitscheibe können eingeloggte Benutzer auf der Produktübersichtsseite die **verbleibende Zeit** sehen, für die die **Lizenz noch aktiv** ist

8.4. Werkstattlösungen – TIPS – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für das TIPS zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



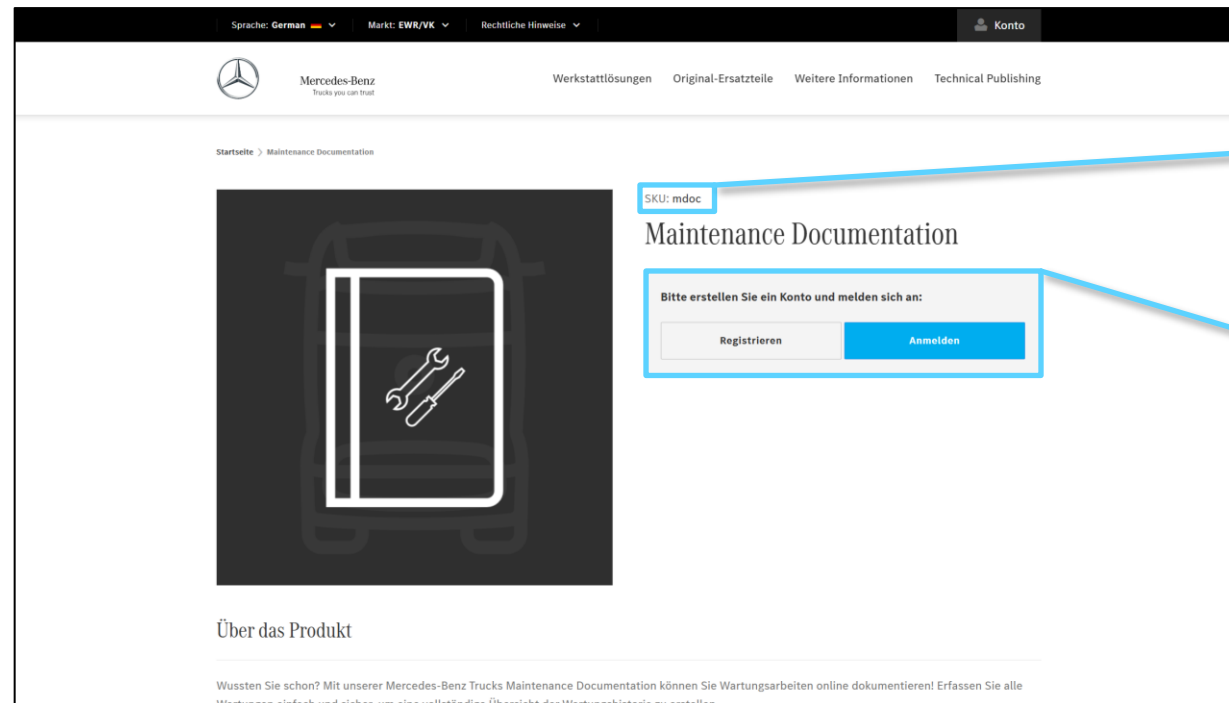
Der hervorgehobene Preis ist standardmäßig auf den **Stundenpreis** eingestellt, bis eine **andere Zeitspanne ausgewählt** wird

Produkt-ID der ausgewählten TIPS-Zeitscheibe

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

8.5. Werkstattlösungen – Maintenance Documentation – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zur Maintenance Documentation zusammen, darunter verfügbare Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Produkt-ID von Maintenance Documentation

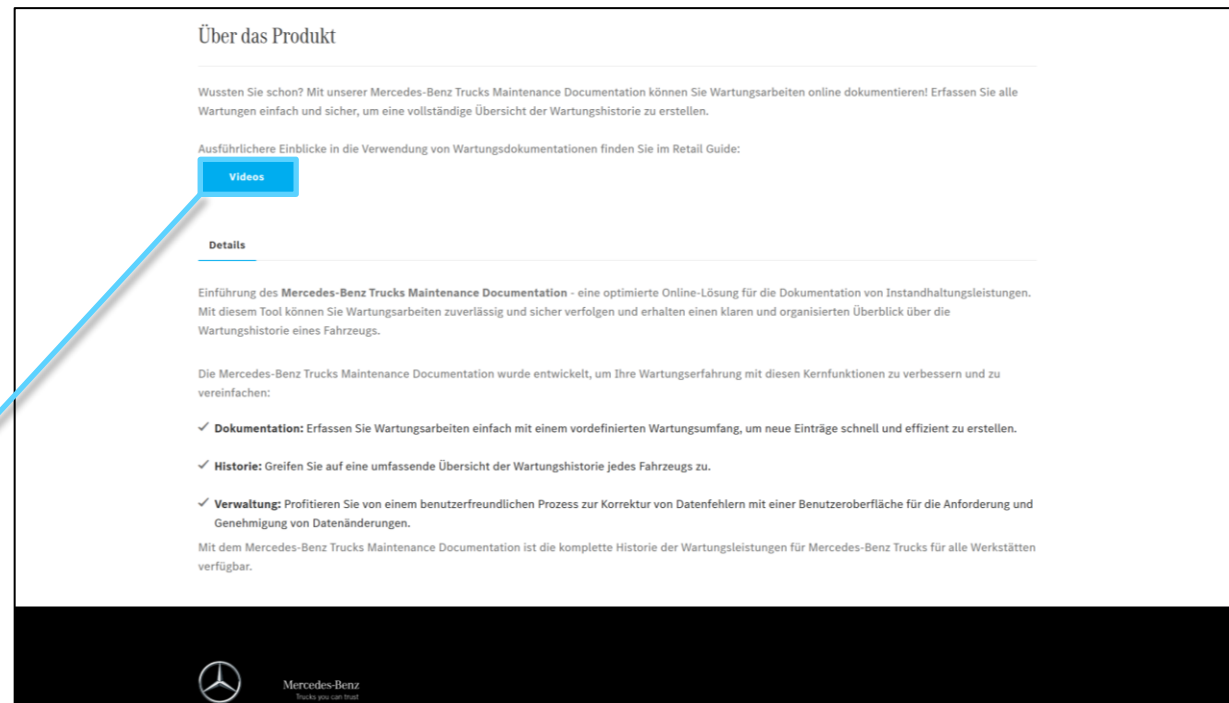
Die Maintenance Documentation kann direkt **nach der Anmeldung/Registrierung** aufgerufen werden, ohne dass Zeitguthaben erworben werden müssen.

Weitere Informationen zur Produktübersichtsseite
finden Sie auf der folgenden Seite

8.5. Werkstattlösungen – Maintenance Documentation – Übersicht

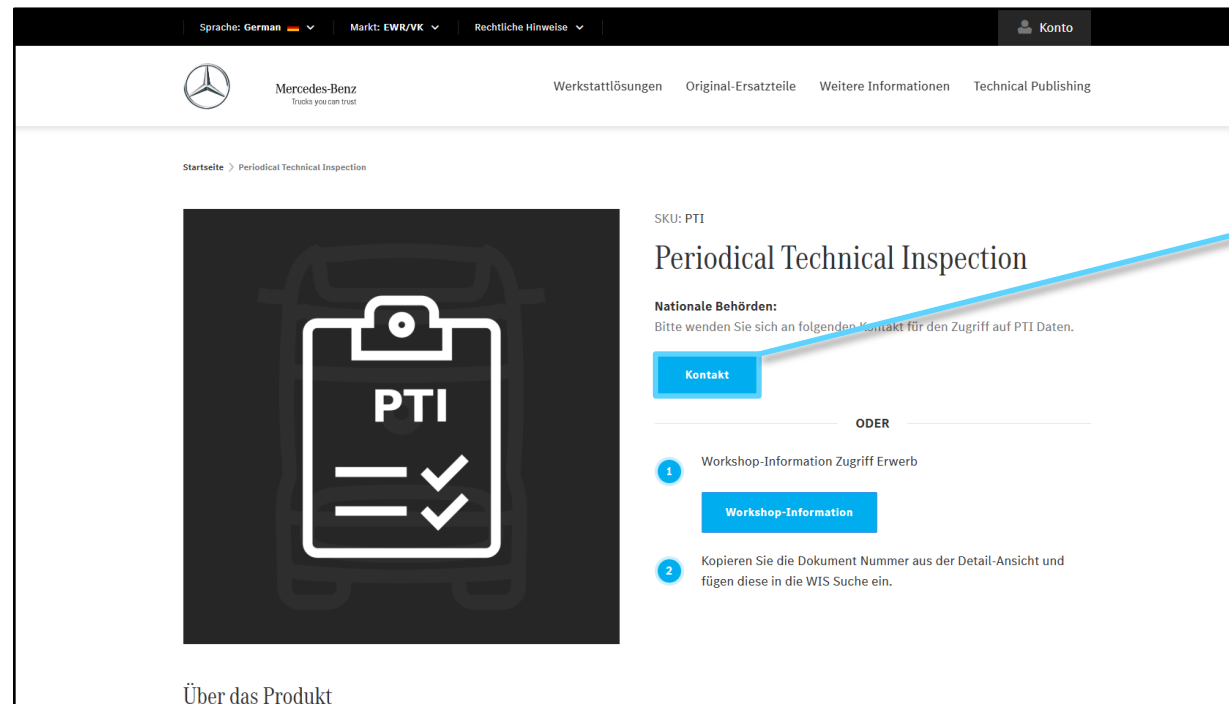
Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zur Maintenance Documentation zusammen, darunter verfügbare Zeitscheiben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Es sind auch Videos verfügbar, in denen das Produkt ausführlich erklärt wird.



8.6. Werkstattlösungen – Periodisch Technische Überwachung – Übersicht

Die PTI-Produktübersichtsseite liefert alle notwendigen Details zu den Periodisch Technische Überwachung Dokumenten-IDs und den entsprechenden Mercedes-Benz Trucks-Modellreihen. Nationale Behörden wenden sich direkt an den PTI-Support, um Zugang zu den PTI-Daten zu erhalten.



Kontakt-Mailbox für nationale Behörden, die Zugang zu Periodisch Technische Überwachung-Daten erhalten sollen

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite

8.6. Werkstattlösungen – Periodisch Technische Überwachung - Details

Die PTI-Produktübersichtsseite liefert alle notwendigen Details zu den Periodisch Technische Überwachung Dokumenten-IDs und den entsprechenden Mercedes-Benz Trucks-Modellreihen. Nationale Behörden wenden sich direkt an den PTI-Support, um Zugang zu den PTI-Daten zu erhalten.

Liste der Periodisch Technische Überwachung-Dokumenten-IDs, die den einzelnen Mercedes-Benz Lkw-Baureihen entsprechen

Details

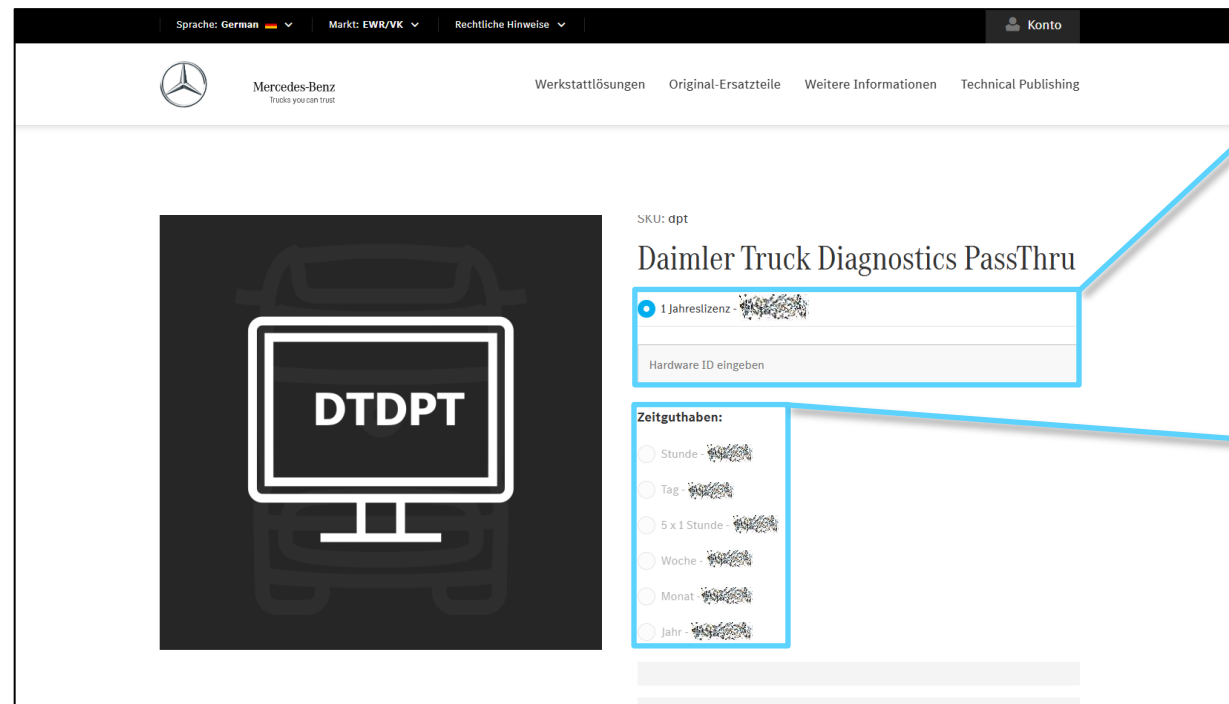
Wie Sie auf die Daten der PTÜ zugreifen

Die folgende Übersicht enthält eine Liste von WIS-Dokumentnummern zu den einzelnen Baureihen. Wenn Sie über eine WIS-Zeitscheibe (Zugriff auf das Werkstatt-Informationssystem) verfügen, können Sie die entsprechende WIS-Dokumentnummer unten markieren und kopieren, um alle zugehörigen Kontrolldokumente im WIS anzuzeigen bzw. herunterzuladen.

Baureihe	WIS-Dokumentnummer
Actros 963 mit Code V2B (Actros Modellgeneration 5) und Actros 963 mit Code V2F (Actros Modellgeneration 5 mit S-/M-Fahrerhaus)	AD00.00-W-0001F
Arocs 964 mit Code V2J (Modellgeneration 5) und Arocs 946 mit Code V3L	AD00.00-W-0001FA
Actros 963 mit Code V2A (Actros Modellgeneration 1) außer Code V2B	AD00.00-W-0001H
Actros 964 mit Code V3K (Actros Modellgeneration 1) außer Code V2J	AD00.00-W-0001HA
Atego 967	AD00.00-W-0001NA
Econic 956	AD00.00-W-0001NE
Unimog 405	AD00.00-G-0001UG
Unimog 437	AD00.00-G-0001UH

8.7. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics PassThru – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Daimler Truck Diagnostics PassThru zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitguthaben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Daimler Truck Diagnostics PassThru-Nutzer müssen vor dem Kauf von Zeitguthaben die **Daimler Truck Standard-Diagnose Rolle** oder die **Daimler Truck Flash Rolle** über UMAS beantragen, die **Basis-Setup-Datei** herunterladen und installieren und die **Jahreslizenz** erwerben

Dies ist eine **Übersicht** über die **verfügbaren Zeitscheiben** und **Preise** in Ihrem Markt. Sie können die gewünschte Zeitscheibe auswählen, indem Sie auf das **entsprechende Optionsfeld klicken**. Eingeloggte Benutzer können diese in ihren Warenkorb legen

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite



8.7. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics PassThru - Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen für Daimler Truck Diagnostics PassThru zusammen, einschließlich verfügbarer Zeitguthaben, Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

Wenn Sie den ehemaligen **XENTRY Flash-Benutzer** verwenden möchten, können Sie die **Flash-Rolle** über **UMAS** beantragen

✓ Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle (für Diagnose-Benutzer ohne Flash-Autorisierung, zum Beispiel zum Auslesen von Fehlerspeichern)
✓ Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle (entspricht dem vorherigen XENTRY Flash-Benutzer)

Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle:
Jeder Diagnose-Benutzer muss die Standard Diagnose-Rechte selbständig über **UMAS** beantragen und den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen. Es kann auch erforderlich sein, dass der marktspezifische ISP-Support den Benutzer in ALICE anlegt, wenn er noch keine Benutzer-ID hat.

Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle
✓ Benutzer hat bereits Flash-Rechte: Jeder Flash-Benutzer muss den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen, unter **UMAS**
✓ Der Benutzer hat keine Flash-Rechte: Der Benutzer muss die Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle über den marktspezifischen Kanal anfordern und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen unter **UMAS**

Sobald Ihnen die entsprechende Rolle zugewiesen wurde, müssen Sie das Basis-Setup von DTDPT herunterladen, um die Hardware-ID zu erzeugen.
Download: [DTDPT_Complete_Basis.zip](#)

Für den Kauf der Jahreslizenz müssen Sie nachweisen, dass Ihr Unternehmen in der Automobilbranche tätig ist. Diese Prüfung wird manuell durchgeführt und kann mehrere Wochen in Anspruch nehmen.
Die Bearbeitungszeit beim Kauf von Zeitguthaben kann mehr als einen Tag betragen. Es empfiehlt sich daher, bereits im Voraus Zeitguthaben zu erwerben, um Wartezeiten zu vermeiden.
Die Zeitscheiben-Optionen sind verfügbar, sobald die Daimler Truck AG Ihre Jahreslizenz nach dem Kauf aktiviert hat. Wenn Sie bereits eine aktive DTDPT-Lizenz haben, brauchen Sie keine neue Lizenz zu erwerben. Sie können Zeitguthaben direkt über die Hardware-ID Ihres Systems kaufen.

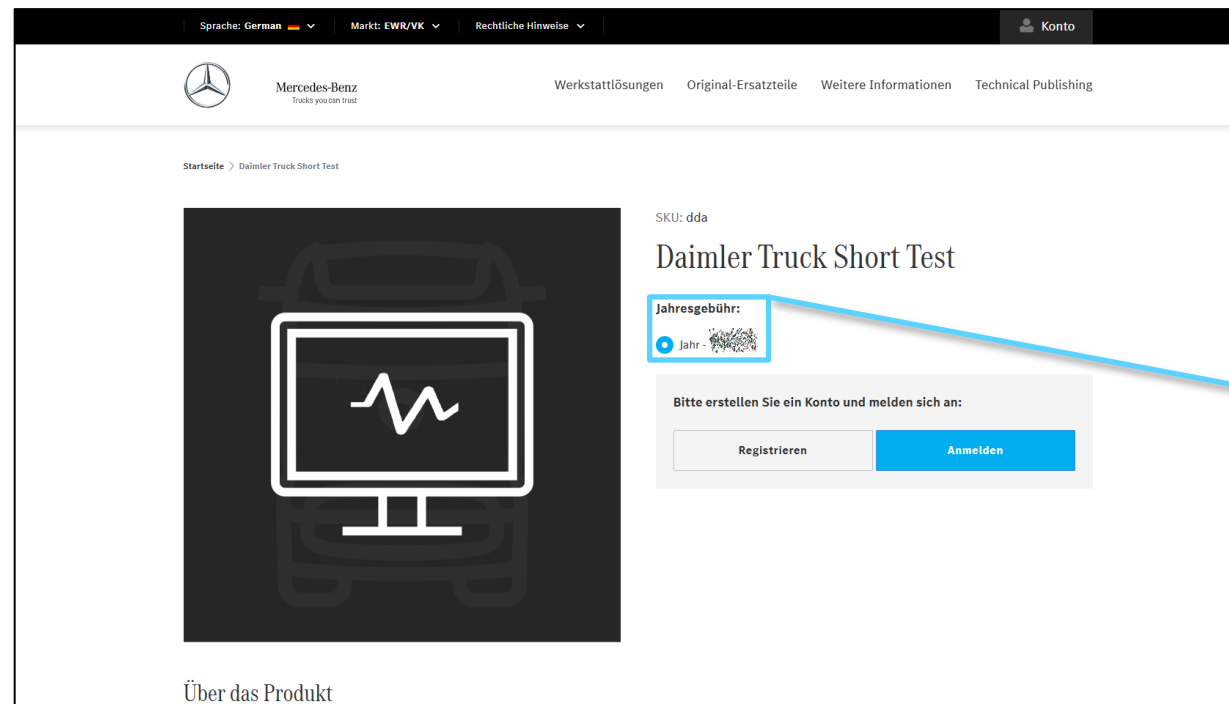
Wussten Sie schon ...?
Die Gültigkeit von Zeitguthaben beginnt mit dem Beginn der Nutzung.
Eine Zeitguthaben-Einheit behält auch nach dem Ende der Diagnosesitzung bzw. nach dem Fahrzeugwechsel Gültigkeit, bis diese abläuft. Fälschlicherweise erworbene oder nicht mehr benötigte Zeitguthaben können nicht zurückgegeben oder erstattet werden. Bei Vertragsablauf nicht verwendete oder aktivierte Zeitguthaben sind ebenso wenig erstattungsfähig. Im Falle einer Vertragsverlängerung werden eventuelle Zeitguthaben jedoch übertragen.

Wenn Sie **keine Flash-Autorisierung** haben, verwenden Sie bitte die **Standard-Diagnoserolle**, die Sie benötigen, um über **UMAS** Berechtigungen zu beantragen

Download-Link für Daimler Truck Diagnostics PassThru-Basis-Setup (notwendig für die Generierung der Hardware-ID)

8.8. Werkstattlösungen – Daimler Truck Short Test – Übersicht

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zum Daimler Truck Short Test zusammen, darunter Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.



Daimler Truck Short Test ist gegen eine **Jahresgebühr** erhältlich. Angemeldete Benutzer können ihn in ihren Warenkorb legen.

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden Sie auf der folgenden Seite 

8.8. Werkstattlösungen – Daimler Truck Short Test - Details

Die Produktübersichtsseite fasst alle relevanten Informationen zum Daimler Truck Short Test zusammen, darunter Preise, Produktinformationen, Systemanforderungen und Schulungsunterlagen.

E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme, um die Zustimmung des Kunden zum Datenzugriff einzuholen

Über das Produkt

Daimler Truck Short Test ist die neueste Ferndiagnose-Lösung für Ihre Werkstatt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Intelligentes Arbeiten:
Schnell, übersichtlich und bequem: Bewerten Sie den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeugs in Sekundenschnelle mit unserem übersichtlichen PDF-Schnelltest.

Mehr Service:
Die Vorbereitung und Planung von Werkstattaufenthalten wird deutlich vereinfacht, da Daten und Informationen bereits im Vorfeld sowie während des Aufenthalts zugänglich sind. Hierdurch lässt sich der Service nicht nur beschleunigen, sondern auch erweitern.
Einholung der Zustimmung zur gemeinsamen Datennutzung für unabhängige Dienstleister durch den Fahrzeughalter: Solange der systemgestützte Prozess noch nicht live ist, bitten Sie den Kunden, über die E-Mail-Adresse die Zustimmung zum Zugriff auf fremde Fahrzeugdaten zu erteilen:
dtrd_support@daimlertruck.com.

Die E-Mail sollte die folgenden Informationen enthalten:

- ✓ Werkstattnummer der Werkstatt, zu der Zugang gewährt werden soll
- ✓ MyTruckpoint-Benutzer-ID
- ✓ Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs, für das der Datenzugriff genehmigt werden soll
- ✓ Einverständnis: Ja/Nein (Standard ist Ja)

Zuvor erteilte Einwilligungen können über denselben Kanal widerrufen werden.

Details

Funktionen von Daimler Truck Short Test

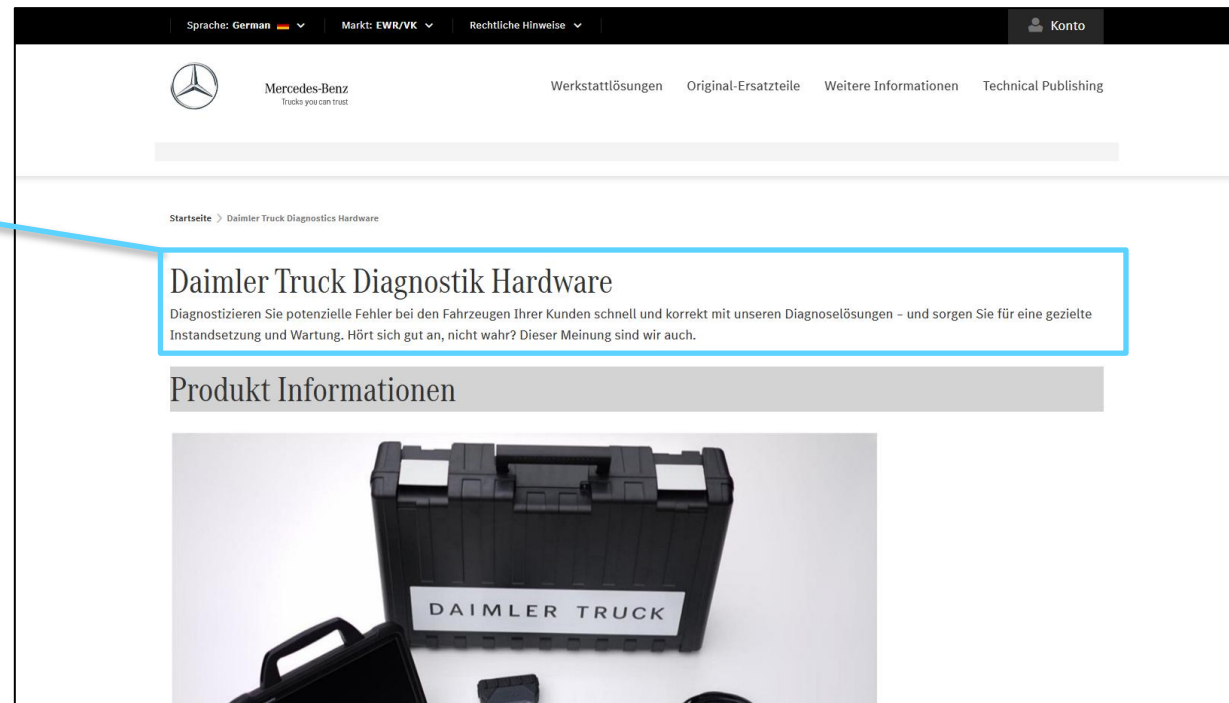
Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Funktionalitäten nur für telematikfähige Mercedes-Benz Fahrzeuge und Tochterunternehmen der Daimler Truck AG

Weitere Informationen zur Übersichtsseite finden
Sie auf der folgenden Seite

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Übersicht

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Hier finden Sie eine kurze Beschreibung der und **Informationen zu Daimler Truck Diagnostics Hardware**



Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für
Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Übersicht

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Diagnostics Kit**, indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Diagnostics – Oszilloskop Lösung**, indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken



1. Daimler Truck Diagnostik-Kit

Das Daimler Truck Diagnostics Kit 1 besteht im Wesentlichen aus zwei Hardwarekomponenten, die sich schnell und einfach in Ihre IT-Landschaft integrieren lassen:

[Mehr erfahren ...](#)

2. Daimler Truck Zubehör

Zusätzliche Optionen sind mit speziell entwickeltem Zubehör für Daimler Truck Diagnostics VCI und Daimler Truck Diagnostics Pad 1 möglich.

[Mehr erfahren ...](#)

3. Daimler Truck Diagnostics – Oszilloskop-Lösung

Um das am häufigsten verwendete alte Xentry Scope zu ersetzen, möchten wir Ihnen jetzt ein Update darüber geben, wie und was Sie erwerben können.

[Mehr erfahren ...](#)

Hier finden Sie eine **Beschreibung** über das **Daimler Truck Zubehör** indem Sie auf „**mehr erfahren...**“ klicken

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite 

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – User Rollen und Rechte

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Um die Daimler Truck Diagnostics Software nutzen zu können, müssen Sie **zusätzliche Diagnose-Benutzerrechte** beantragen. Es gibt **zwei Arten** von Rollen

Wenn Sie den ehemaligen **XENTRY Flash-Benutzer** verwenden möchten, können Sie die **Flash-Rolle** über **UMAS** beantragen

Rollen- und Rechteanforderungen Hier bestellen SERMI

Rollen- und Rechteanforderungen

Wichtige Informationen:
Um die Daimler Truck Diagnostics Software verwenden zu können, müssen Sie zusätzliche Diagnose-Benutzer-Rechte beantragen. Es wird zwischen zwei Arten von Benutzer-Rechten unterschieden:

- Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle (für Diagnose-Benutzer ohne Flash-Autorisierung, zum Beispiel zum Auslesen von Fehlerspeichern)
- Daimler Truck Diagnose Flash-Rolle (entspricht dem aktuellen Flash-Benutzer)

Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Daimler Truck Diagnostics Standard Diagnostics-Rolle:
Jeder Diagnosenutzer muss die Rechte für die Standarddiagnose selbständig über **UMAS** und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen. Es kann auch erforderlich sein, dass der marktspezifische ISP-Support den Benutzer in DT IAM anlegt, wenn er noch keine Benutzer-ID hat.

Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle:
Benutzer hat bereits Flash-Rechte: Jeder Flash-Benutzer muss den einmaligen Identifikationsprozess durchlaufen, unter **UMAS**
Der Benutzer hat keine Flash-Rechte: Der Benutzer muss die Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle über den marktspezifischen Kanal anfordern und den einmaligen Identifizierungsprozess durchlaufen unter **UMAS**

Mercedes-Benz Trucks you can trust

RMI Diagnose Sonstiges

Wenn Sie **keine Flash-Autorisierung** haben, verwenden Sie bitte die **Standard-Diagnoserolle**, die Sie benötigen, um über **UMAS** Berechtigungen zu beantragen

Weitere Informationen auf der Produktübersichtsseite für Diagnostics Hardware finden Sie auf der nächsten Seite

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – Bestellung

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Für den **deutschen Markt** befolgen Sie bitte die Anweisungen, um Ihre **Daimler Truck Diagnostics Hardware** über den **Daimler Truck Diagnostics Shop** zu bestellen.

Rollen- und Rechteanforderungen

Hier bestellen

SERMI

Bestellen Sie hier:

Deutschland:

Innerhalb des deutschen Markts können Anwender Diagnose-Hardware direkt über den Daimler Truck Diagnostics Shop bestellen.

<https://daimlertruck-diagnostics.arvato-digital.com>


Der Nutzer muss den Zugang zum Daimler Truck Diagnostics Shop separat unter folgendem Link beantragen:

<https://xentry.daimlertruck.com/umas/login/dtdshop-orderoverview>

Sobald Ihr Zugangsantrag genehmigt wurde, können Sie sich mit Ihren UMAS-Zugangsdaten anmelden.

Europäischer Wirtschaftsraum / Vereinigtes Königreich:

Benutzer aus allen anderen europäischen Ländern, einschließlich Großbritannien, werden aufgefordert, sich direkt an ihren lokalen TOC- oder GD-Vertreter zu wenden. Alternativ können Sie unsere Support-Services nutzen, um mit dem entsprechenden Ansprechpartner verbunden zu werden.

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

RMI

Workshop Information
Operation Time

Diagnose

Daimler Truck Diagnostik Hardware
Daimler Truck Diagnostics PassThru

Sonstiges

Kontakt
FAQ Hilfe

Alle anderen **EU-Märkte und Großbritannien** können es über ihren lokalen **TOC- oder GD-Vertreter** bestellen.

8.9. Werkstattlösungen – Daimler Truck Diagnostics Hardware – SERMI

Auf der Übersichtsseite Daimler Truck Diagnostics Hardware werden dem Benutzer Produkt- und Kaufdetails angezeigt. Daimler Truck Diagnostics Hardware kann, je nach Markt, über unterschiedliche Einkaufskanäle bestellt werden.

Der Abschnitt SERMI enthält **Informationen und aktuelle Zugangsbeschränkungen für sicherheitsrelevante Informationen.**

Rollen- und Rechteanforderungen

Hier bestellen

SERMI

Wichtige Informationen zur SERMI-Gesetzgebung und zum SERMI-Verfahren

Bitte beachten Sie: Ab dem 1. Oktober 2023 tritt für unabhängige Wirtschaftsakteure (z.B. ISP) im Rahmen der RMI-Verordnung eine zusätzliche Rollenanforderung in Bezug auf SERMI in Kraft. Die länderspezifischen Go-Live Termine werden variieren, da nicht alle Mitgliedstaaten rechtzeitig über eine akkreditierte Konformitätsbewertungsstelle verfügen.
SERMI wurde im Rahmen der Anforderungen der Delegierten Verordnung (EU) Nr. 2021/1244, der Verordnung (EU) Nr. 2018/858 und der Verordnung (EG) Nr. 692/2008 geschaffen, die einen standardisierten Zugang zu technischen Informationen gewähren und gleichzeitig spezifische Bestimmungen für den Zugang zu Sicherheitsmerkmalen von Fahrzeugen festlegen

Die wichtigsten Fakten:
Der uneingeschränkte Zugriff auf sicherheitsrelevante Informationen (SERMI) von Daimler Trucks ist nicht mehr möglich.
Die zusätzliche SERMI-Authentifizierung wird für diebstahlrelevante Diagnoseprozesse benötigt, z.B. für den Austausch und die Neuprogrammierung von diebstahlrelevanten Steuergeräten oder elektronischen Fahrzeugschlüsseln.
Spezifische Zugriffsverfahren müssen von unabhängigen Wirtschaftsakteuren (z.B. ISP) und ihren Mitarbeitern durchgeführt werden, um Zugriff auf sicherheitsrelevante Truck Diagnose Software zu erhalten.
Für jedes SERMI-Land ist mindestens eine Konformitätsbewertungsstelle (CAB) für die Zulassung zuständig. Unabhängige Wirtschaftsakteure und ihre Mitarbeiter müssen sich an ihr jeweiliges CAB wenden. Informationen über die unterschiedliche CAB-Bereitschaft der Länder sowie weitere Verfahrensinformationen finden Sie unter www.vehiclesermi.eu
Das erworbene SERMI-Zertifikat aus dem lokalen CAB muss anschließend beim SERMI Trustcenter (ein Trustcenter zuständig für alle SERMI-Märkte) hochgeladen werden.
Nach erfolgreichem Abschluss der oben genannten Zugangsverfahren können sich ISPs für die neue Daimler Trucks SERMI-Rolle authentifizieren über [UMAS](#)

Um diebstahlrelevante Diagnosevorgänge durchführen zu können, müssen weiterhin alle der folgenden, bekannten Voraussetzungen erfüllt sein:
Gültige Daimler Truck Diagnose Standard-Diagnose-Rolle (abrufbar über [UMAS](#))
Gültige Daimler Truck Diagnostics Flash-Rolle (anforderbar über Marktformular)

Der **Prozess und die erforderlichen Schritte zum Erhalt einer Daimler Trucks SERMI-Rolle** werden ausführlich beschrieben.

8.10. Werkstattlösungen – Sonderwerkzeuge – Übersicht

Die Sonderwerkzeug-Übersichtsseite enthält grundlegende Produktinformationen und Benutzerführungen sowie ein Bestellformular, um unseren Servicepartner für die Auftragsabwicklung von Sonderwerkzeugen zu kontaktieren.

Verschaffen Sie sich einen
Überblick über Ihre Vorteile

Sprache: German | Markt: EEA / UK | Rechtliche Hinweise | Abmelden | Konto C2FA | Warenkorb

Mercedes-Benz Trucks you can trust

Werkstattlösungen | Original-Ersatzteile | Weitere Informationen | Technical Publishing

Startseite > Sonderwerkzeuge

Sonderwerkzeuge

Stellen Sie sich den Herausforderungen! Führen Sie mit unseren effizienten Sonderwerkzeugen rasch Instandsetzungs- oder Servicemaßnahmen bei Mercedes-Benz Lkw durch.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Bieten Sie Ihren Kunden den besten Service und heben Sie sich von Wettbewerbern ab.
- ✓ Hochwertige und schnelle Reparaturen aller Mercedes-Benz-Lkw-Baureihen
- ✓ Innovative, einfache Lösungen – auch für anspruchsvollste Reparaturen
- ✓ Sichere und gezielte Reparaturen
- ✓ Kostenersparnis aufgrund der Mehrfachverwendung der Sonderwerkzeuge für verschiedene Fahrzeugtypen
- ✓ Effektive Verringerung der Anzahl der Kundenbeanstandungen

Für eine Special Tools Bestellung oder Fragen:

User ID *	Vorname
Nachname	E-Mail *
Telefon *	Organisations ID

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zur
Sonderwerkzeugen finden Sie auf der nächsten Seite

8.10. Werkstattlösungen – Sonderwerkzeuge – Bestellung

Die Sonderwerkzeug-Übersichtsseite enthält grundlegende Produktinformationen und Benutzerführungen sowie ein Bestellformular, um unseren Servicepartner für die Auftragsabwicklung von Sonderwerkzeugen zu kontaktieren.

**Bestellformular für
Sonderwerkzeuge** (nur für
eingeloggte Benutzer verfügbar)

Übersicht aller über unseren
Servicepartner **verfügbaren
Sonderwerkzeuge**

Für eine Special Tools Bestellung oder Fragen:

User ID *	Vorname
Nachname	E-Mail *
Telefon *	Organisations ID
Country *	
Land auswählen	

Please enter here your Special Tools Order or Question *

[Alle verfügbaren Sonderwerkzeuge sind in dem PDF-Dokument unten \(Nummern und Namen\) zu finden:](#)
[Spezialwerkzeug Liste PDF](#)

Wichtiger Hinweis:

Wie Sie die richtigen Sonderwerkzeuge finden

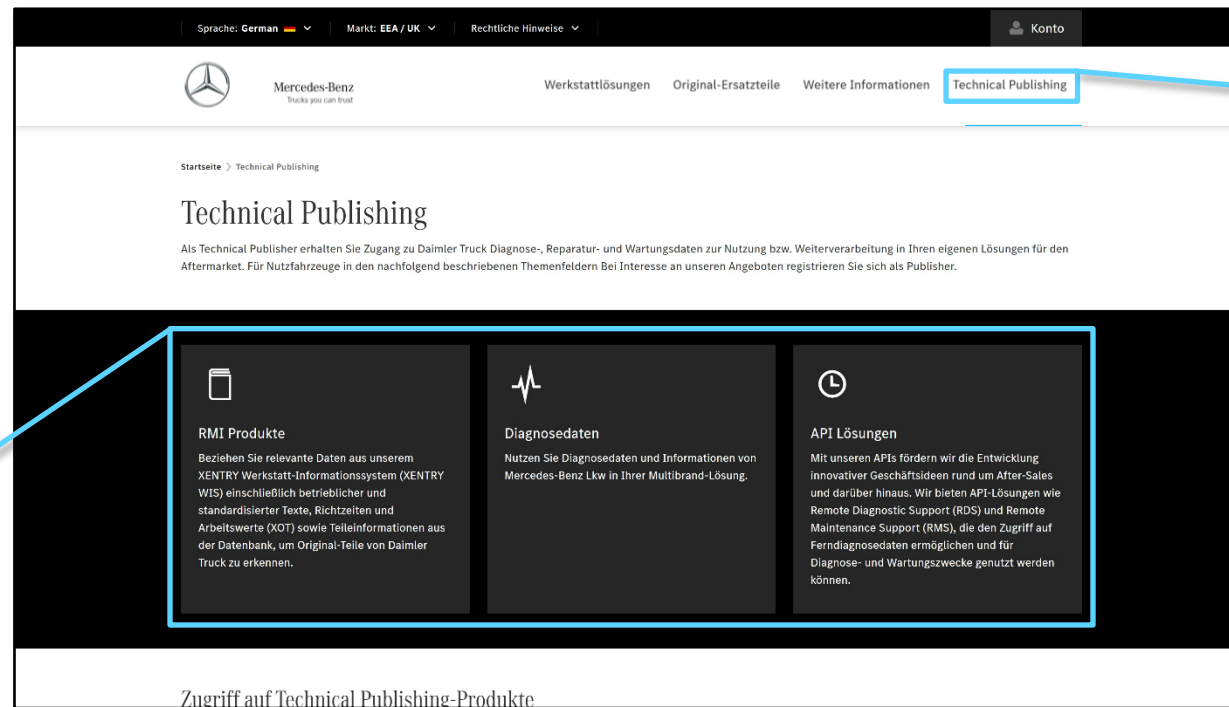
Produktinformationen zu Sonderwerkzeugen finden Sie im Bereich XENTRY Truck Teileinformationen unter „Werkstattausstattung“ oder im „XENTRY Truck Werkstatt-Informationssystem“ (XENTRY Truck WIS) im Rahmen der Wartungs- und Reparaturunterlagen. Die Teilenummern für Werkstattausrüstung setzen sich wie folgt zusammen: W nnn 589 nn nn nn, W nnn 588 nn nn nn oder W nnn 586 nn nn nn.

[Absenden](#)

**Zusätzliche
Produktinformationen zu
Sonderwerkzeugen finden Sie
über die **Teileinformation** oder
das XENTRY **Werkstatt-
Informations-system**.**

9. Technical Publishing – Übersicht

Alle relevanten Informationen für Technical Publisher sind auf der Landingpage Technical Publishing verfügbar, einschließlich des Zugriffs auf Diagnose- sowie Reparatur- und Wartungsdaten über die beschriebenen Zugangskanäle.



Diese **Kacheln** geben einen **Überblick** über den **Umfang** des Technischen Publizierens

Die **Übersichtsseite Technical Publishing** ist über die Standardnavigation erreichbar

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zur Technical Publishing finden Sie auf der nächsten Seite

9. Technical Publishing – Zugriff

Alle relevanten Informationen für Technical Publisher sind auf der Landingpage Technical Publishing verfügbar, einschließlich des Zugriffs auf Diagnose- sowie Reparatur- und Wartungsdaten über die beschriebenen Zugangskanäle.

Um **Zugang zu den Technical Publisher Produkten** zu erhalten, müssen sich die Nutzer über UMAS registrieren und den Unternehmenstyp „Publisher“ auswählen

The screenshot shows the 'Zugriff auf Technical Publishing-Produkte' (Access to Technical Publishing Products) page. At the top, there are three dark grey boxes with white text:

- RMI Produkte**: Rufen Sie relevante Daten aus unserem XENTRY Truck Workshop Information System (XENTRY Truck WIS) ab, darunter betriebliche und standardisierte Texte, geschätzte Zeiten und Arbeitswerte (XOT) sowie Teileinformationen aus der Datenbank, um Daimler Truck Originalteile zu identifizieren.
- Diagnosedaten**: Nutzen Sie Diagnosedaten und Informationen von Mercedes-Benz Lkw in Ihrer Multibrand-Lösung.
- API Lösungen**: Mit unseren APIs fördern wir die Entwicklung innovativer Geschäftsideen rund um After-Sales und darüber hinaus. Wir bieten API-Lösungen wie Remote Diagnostic Support (RDS) und Remote Maintenance Support (RMS), die den Zugriff auf Ferndiagnosedaten ermöglichen und für Diagnose- und Wartungszwecke genutzt werden können.

The main content area is titled 'Zugriff auf Technical Publishing-Produkte' and includes the text: 'Um Zugang zu den verschiedenen Technical Publishing-Produkten zu erhalten, müssen Sie ein Konto erstellen und sich verifizieren lassen.'

A callout box points to the registration instructions:

Nicht in UMAS registrierte Kunden
Der Verifizierungsprozess kann über UMAS gestartet werden (wählen Sie den Unternehmenstyp „Publisher“):
<https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration/>

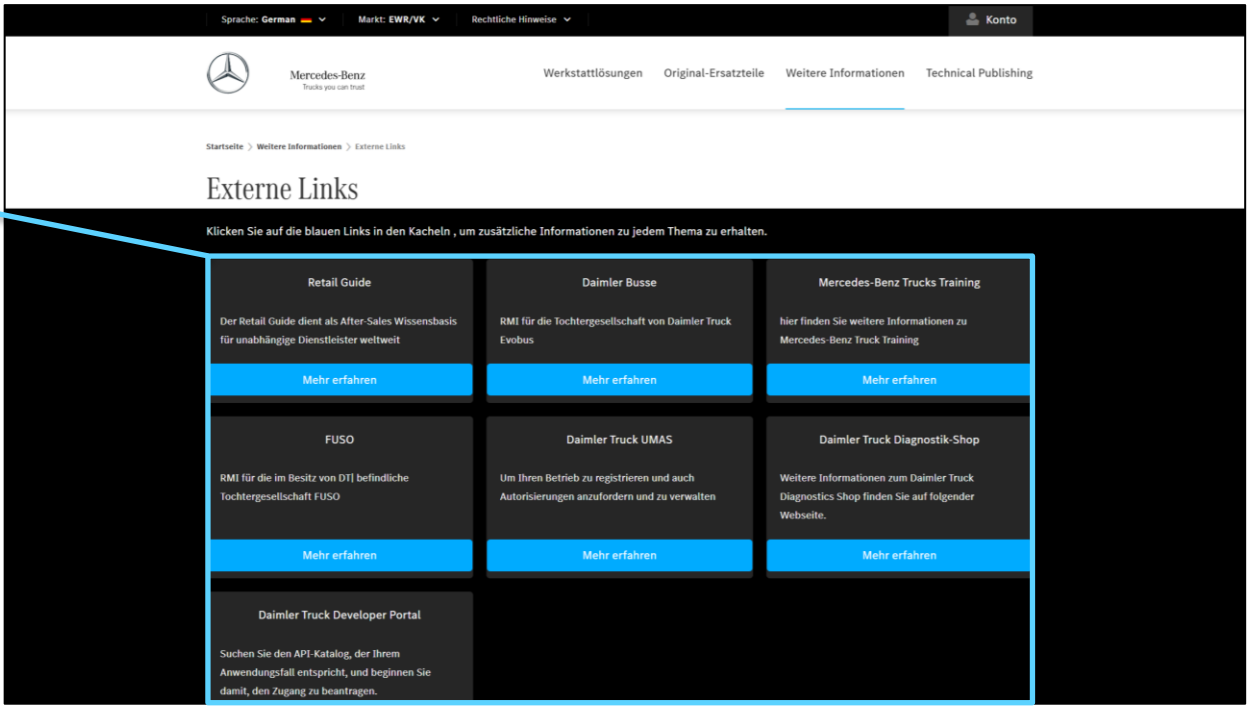
Ohne die Publisher-Rolle in UMAS registrierte Kunden
Falls Sie bereits über ein UMAS-Konto verfügen, können Sie über den UMAS-Support auf der UMAS-Website den Unternehmenstyp „Publisher“ beantragen. Die Dauer des Verifizierungsprozesses kann je nach Antragsteller variieren. Sie erhalten eine E-Mail zum Status Ihrer Verifizierung und eventuell zu Vertragsverhandlungen.

The footer features the Mercedes-Benz logo and the text 'Mercedes-Benz Trucks you can trust'.

10. Externe Links – Übersicht

Weiterführende Links zu externen Websites finden sich gesammelt auf der Übersichtsseite Externe Links.

Titel, Kurzbeschreibung und Link zu **relevanten externen Webseiten** wie EvoBus, Daimler Truck Genuine Parts, Trainings und vieles mehr



11. Kunden-Support – Übersicht

Die Unterseite „Kontakt“ ist über die Fußzeile des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals erreichbar und bietet Nutzern die Möglichkeit, sich an den First-Level-Kundensupport zu wenden. Fragen zu den Software-Produkten müssen an die jeweiligen Produkt-Support-Teams gerichtet werden.

Hier finden Sie die **Kontakt**daten für jede **Kategorie** oder **jedes System**.
Bitte kontaktieren Sie den jeweiligen Fall direkt über den hier angezeigten Link oder per E-Mail

Sprache: German

Markt: EWR/VK

Rechtliche Hinweise

Konto

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Werkstattlösungen

Original-Ersatzteile

Weitere Informationen

Technical Publishing

Startseite > Kontakt

Kontaktieren sie uns

Hier finden Sie direkte Ansprechpartner für Unterstützung:


Thema	Supportkanal	Anleitungen
Erste Anmeldung Business ID	Daimler Truck Business ID Support	Anleitung zur ersten Anmeldung Daimler Truck Business ID Benutzerhandbücher
Fehlende Benutzer-ID	UMAS-Support	
Daimler Truck Diagnostik Support Bitte prüfen Sie die richtige Kategorie Ihres Tickets in ASTIS.	Daimler Truck Support ASTIS	Kurzanleitung ASTIS
Mercedes-Benz Trucks Werkstattschulungen	trucktraining-organisation@daimlertruck.com	
RMI Support für Daimler Bus	https://www.omniplus.com/de/kontakt/	
RMI Support für Fuso	fusoascent-helpdesk@daimlertruck.com	

Informationen zur Verfügbarkeit neu gekaufter Anwendungen

Häufige Probleme und Lösungen

Es kann bis zu 45 Minuten dauern, bis neu zugewiesene Rollen aktiv werden. Dadurch kann sich der Zugang zu den von Ihnen erworbenen Produkten und Dienstleistungen vorübergehend verzögern. Bitte seien Sie versichert, dass Ihnen die gesamte Dauer der gekauften Zeitscheiben zur Verfügung steht. Außerdem müssen Sie den Cache aktualisieren, indem Sie folgende Schritte ausführen:

- Anmeldung bei <https://tasp.daimlertruck.com>

Weitere Informationen über die Übersichtsseite zum Kunden-Support finden Sie auf der nächsten Seite 


11. Kunden-Support – Andere Fragen Formular

Die Unterseite „Kontakt“ ist über die Fußzeile des Service Information Mercedes-Benz Trucks Portals erreichbar und bietet Nutzern die Möglichkeit, sich an den First-Level-Kundensupport zu wenden. Fragen zu den Software-Produkten müssen an die jeweiligen Produkt-Support-Teams gerichtet werden.

Nur **wenn Sie Ihr Anliegen nicht den angegebenen Kategorien zuordnen können, nutzen Sie dieses Online-Support-Formular** für alle anderen Fragen, um den First-Level-Kundensupport zu kontaktieren

Klicken Sie auf „**Absenden**“, um Ihre Support-Anfrage zu senden

Für alle weiteren Fragen nutzen Sie bitte das folgende Kontaktformular:

Anfrage-Typ * Anfrage-Typ auswählen	
User ID	Vorname *
Nachname *	E-Mail *
Telefon	Organisations ID
Country *	
Anfrage *	
Anhang / Bildschirmfoto Bitte wählen Sie die Datei zum hochladen	
 Durchsuchen	
Absenden	

