



Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

1. Ámbito de aplicación

Las siguientes condiciones son las únicas que se aplican a todos los servicios prestados por Snap-on Business Solutions GmbH («Proveedor») en relación a los pedidos de créditos de tiempo e intervalos de tiempo para el acceso a los datos («Créditos/intervalos de tiempo») que se realizan a través del Service-Info Mercedes-Benz Truck Portal. Las Condiciones generales de uso del comprador («Cliente») no formarán parte del contrato, incluso aunque se adjunten las solicitudes de oferta, los pedidos o las declaraciones de aceptación y no se hayan objetado.

Los créditos de tiempo son una cuenta de tiempo que se reduce según el crédito de tiempo utilizado, en función del uso por parte del cliente. Los intervalos de tiempo se refieren a un periodo fijo de tiempo en el que el cliente tiene acceso continuo a la información hasta el final del periodo.

El acceso a los siguientes productos se ofrece mediante créditos de tiempo: XENTRY Pass Thru EU.

El acceso a los siguientes productos se ofrece a través de intervalos de tiempo: XENTRY Remote Diagnosis, XENTRY TIPS (versión de escritorio y app), XWIS, XOT y Parts Information.

2. Objeto del contrato

2.1 El proveedor alquilará al cliente los créditos/intervalos de tiempo acordados en el contrato durante la vigencia del mismo. Los créditos/intervalos de tiempo otorgan al cliente el derecho a acceder a los datos, en particular a la información técnica (en lo sucesivo también «información»)

2.2 Aviso de seguridad

En el caso de que en la documentación técnica se haga referencia a herramientas especiales necesarias, estas deberán utilizarse para la correcta ejecución de los trabajos de reparación. El cliente es responsable de los daños causados por una infracción.

El proveedor se reserva el derecho a editar la información en cualquier momento sin previo aviso. El cliente debe comprobar la versión válida en cada caso particular.

Aunque esta información puede ser de utilidad para los propietarios de vehículos Mercedes-Benz y para los talleres de reparación independientes, está destinada a ser utilizada únicamente por personal de servicio debidamente formado y cualificado para trabajar en vehículos Mercedes-Benz, que tenga un buen conocimiento de la información y acceso a las herramientas necesarias, así como a los equipos y a la documentación requeridos para realizar trabajos de diagnóstico, mantenimiento y reparación de forma correcta y segura, y que tenga experiencia en su uso. Si no se dispone de estos conocimientos y de la información, no se debe realizar el trabajo y debe dejarse en manos de un taller especializado cualificado. El taller especializado debe contar con los conocimientos y las herramientas necesarias para llevar a cabo los trabajos requeridos.

Advertencia: La información no pretende ser una guía o medio para el diagnóstico, reparación y mantenimiento de vehículos Mercedes-Benz por parte de personas sin la debida formación y experiencia profesional en el diagnóstico, la reparación y el mantenimiento de Mercedes-Benz y vehículos. Si no se utilizan las herramientas y el equipo correctos, si no se adoptan todas las medidas de precaución requeridas propias de un mecánico de automóviles capacitado y certificado, o bien si no se cumplen todas las directrices de seguridad de esta y otras publicaciones del servicio técnico, pueden producirse daños materiales o lesiones graves e incluso mortales .





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

3. Cierre del contrato

- 3.1 Para que el pedido de créditos de tiempo sea efectivo, es necesario que el cliente tenga un número de IVA válido y que pertenezca al grupo de personas autorizadas según los reglamentos de la UE (715/2007, 692/2008, 595/2009, 582/2011 y 64/2012) con sede en la Unión Europea, un estado de la AELC o el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte.
- 3.2 Un pedido efectivo de intervalos de tiempo requiere que el cliente tenga un número de IVA válido y que pertenezca al grupo de personas autorizadas según los reglamentos de la UE (715/2007, 692/2008, 595/2009, 582/2011, 858/2018 y 64/2012) con sede en la Unión Europea, un estado de la AELC o el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte.
- 3.3 Entre las personas autorizadas se incluyen los participantes independientes del mercado, así como las personas vinculadas a ellos. Esto puede incluir: Talleres independientes, fabricantes de equipos de reparación, editores de información técnica, empleados de clubes de automóviles, empleados de servicios de averías, proveedores de servicios de inspección y pruebas, empleados de instituciones para la educación y formación de mecánicos de automóviles.
- 3.4 Un pedido efectivo es la oferta del cliente al proveedor para celebrar un contrato. Sin una comprobación de crédito positiva y/o si se utiliza una tarjeta de crédito no válida, el pedido no se completará técnicamente y no se enviará al proveedor. El cliente queda vinculado al pedido durante seis semanas (plazo de vinculación).
- 3.5 El contrato se celebra cuando el proveedor acepta expresamente un pedido efectivo por escrito o en forma de texto dentro del plazo de vinculación, o bien cuando el servicio solicitado se ha puesto a disposición.

4. Servicio contractual

- 4.1 El alcance de los servicios y las propiedades se especifican en la descripción de los créditos/intervalos de tiempo del Service-Info Mercedes-Benz Truck Portal cuando se realiza el pedido. En él figura el desglose exacto del acceso a los datos que se va a conceder temporalmente, así como los acuerdos de cualificación y transferencia de información inherentes.
- 4.2 El uso del servicio contractual de créditos de tiempo para el software XENTRY Pass Thru EU Open Shell requiere un contrato válido para el uso del software XENTRY Pass Thru EU Open Shell (software Open Shell).
- 4.3 El requisito previo para el uso del servicio contractual de intervalos de tiempo para los productos XWIS, XOT, XENTRY TIPS (versión de escritorio y app), Parts Information y XENTRY Remote Diagnosis es un inicio de sesión válido del cliente en la plataforma Service-Info Mercedes-Benz Trucks Portal <http://service-info.mercedes-benz-trucks.com> y un pedido realizado con éxito del intervalo de tiempo para los ID de usuario del inicio de sesión del cliente. Los intervalos de tiempo disponibles son 1 hora, 1 día, 1 semana, 1 mes o 1 año, según el producto. La duración del contrato se aplica en función de la selección del intervalo de tiempo anteriormente especificado y comienza a partir del momento de la confirmación del pedido del intervalo de tiempo.
- 4.4 El uso del servicio contractual de intervalos de tiempo para las apps XENTRY Remote Diagnosis y XENTRY TIPS («apps») requiere un inicio de sesión válido del cliente en la app respectiva y un pedido realizado con éxito del intervalo de tiempo para los ID de usuario del inicio de sesión del cliente. Para utilizar las apps, también es necesario descargar la app correspondiente en un dispositivo móvil. Los intervalos de tiempo disponibles son 1 hora, 1 día, 1 semana, 1 mes o 1 año, según la app. La duración del contrato se aplica en función de la selección del intervalo de tiempo anteriormente especificado y comienza a partir del momento de la confirmación del pedido del intervalo de tiempo.





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

4.5 El soporte técnico se limita a responder a las preguntas del cliente en el curso normal del negocio. Los clientes Pueden contactar con el soporte técnico escribiendo a support_dtag@snapon.com.

5. Remuneración

5.1 Los importes a pagar vencen inmediatamente con el pedido mediante prepago en euros y se cobran a través de la tarjeta de crédito especificada.

5.2 Los precios constan del importe neto más el impuesto sobre el valor añadido legal. Se aplican los precios indicados en el resumen del pedido en el momento de realizarlo.

6. Garantía

6.1 El proveedor se compromete a mantener el objeto de alquiler durante el periodo de alquiler en un estado adecuado para su uso de acuerdo con el contrato.

6.2 En caso de que solo se produzca una reducción insignificante de la calidad para el uso de acuerdo con el contrato, no habrá reclamaciones por defectos en el objeto de alquiler. También se excluyen las reclamaciones por defectos si la desviación de la condición contractual se debe a un uso inadecuado o a la utilización del objeto alquilado en condiciones de uso no acordadas o en un entorno de sistema no acordado. Lo mismo ocurre con las desviaciones debidas a influencias externas especiales que no se asumen contractualmente.

6.3 Queda excluida la responsabilidad objetiva del proveedor según el artículo 536a, párrafo 1 del Código Civil alemán por defectos que ya estuvieran presentes en el momento de la celebración del contrato.

6.4 El cliente deberá notificar inmediatamente los defectos de manera comprensible y detallada, indicando toda la información útil para la detección y el análisis de los defectos, por escrito o por vía electrónica a la dirección facilitada a tal efecto. En particular, deben indicarse los pasos de trabajo que condujeron a la aparición del defecto, el aspecto del mismo y las consecuencias. A menos que se acuerde lo contrario, se utilizarán los formularios y procedimientos pertinentes del proveedor para este fin.

6.5 Los defectos deberán ser subsanados dentro del horario comercial del proveedor. El proveedor dispondrá de un plazo razonable. Con el consentimiento del cliente, el proveedor podrá sustituir el objeto de alquiler o componentes individuales del mismo con el fin de subsanar los defectos. El cliente no podrá negar injustificadamente su consentimiento al respecto.

6.6 La rescisión por parte del cliente según el artículo 543, párrafo 2, frase 1, n.º 1 del Código Civil alemán ante la imposibilidad de un uso conforme al contrato, solo es admisible si el proveedor ha tenido la oportunidad de subsanar el defecto y no lo ha logrado. La subsanación de los defectos solo se considerará fallida si es imposible de realizar, si el proveedor la rechaza o retrasa injustificadamente, si existen dudas razonables sobre las expectativas de éxito o si no es razonable para el cliente por otros motivos.

6.7 Los derechos del cliente en virtud de la garantía por defectos quedarán excluidos en la medida en que el cliente realice o haya realizado cambios en el objeto de alquiler sin el consentimiento previo del proveedor, a menos que el cliente demuestre que los cambios no influyen en el análisis y la eliminación del defecto de un modo inaceptable por parte del proveedor. Los derechos del cliente en caso de defectos no se verán alterados en la medida en que el cliente esté autorizado a realizar modificaciones, en particular en el ámbito del derecho de autoejecución según el artículo 536a, párrafo 2 del Código Civil alemán, y dichas modificaciones se hayan llevado a cabo de forma profesional y se hayan documentado de forma comprensible.





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

6.8 El plazo de prescripción de los defectos materiales es de un año a partir del inicio legal del plazo de prescripción. En la medida en que la ley prescriba plazos más largos en caso de incumplimiento intencional o gravemente negligente de las obligaciones por parte del proveedor, en caso de ocultación fraudulenta de un defecto y en caso de peligro para la vida, la integridad física o la salud, así como en caso de reclamaciones en virtud de la Ley de responsabilidad de los productos, estos plazos no se verán afectados. El plazo legal del artículo 548 del Código Civil alemán para las reclamaciones de indemnización por parte del proveedor debido a la modificación o el deterioro del objeto de alquiler o del sistema de alquiler, no se verá afectado.

6.9 El proveedor podrá exigir la remuneración de sus gastos en la medida en que

- actúe sobre un informe en ausencia de defecto, a menos que el cliente no haya podido identificar, realizando un esfuerzo razonable, la ausencia de defecto, o
- un fallo notificado no sea reproducible o no pueda ser probado por el cliente como un defecto, o
- se incurra en un gasto adicional por el incumplimiento de las obligaciones del cliente.

6.10 El proveedor solo será responsable de la vulneración de derechos de terceros a causa de su servicio en la medida en que este se lleve a cabo sin modificaciones de acuerdo con el contrato y, en particular, en el entorno contractualmente acordado o en el entorno de uso previsto.

El proveedor es responsable de la vulneración de derechos de terceros solo dentro de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así como en el lugar de uso contractual del servicio.

6.11 Si un tercero alega contra el cliente que un servicio del proveedor vulnera sus derechos, el cliente deberá notificarlo al proveedor sin demora. El proveedor y, en su caso, sus subproveedores, tienen el derecho pero no la obligación de defenderse ante las reclamaciones presentadas, en la medida en que esté permitido, asumiendo los costes.

El cliente no tiene derecho a reconocer las reclamaciones de terceros antes de haberle dado al proveedor la oportunidad de examinar y responder de otro modo a los derechos de terceros.

6.12 Si un servicio del proveedor vulnera los derechos de terceros, el proveedor, por elección propia y asumiendo los costes, deberá

- reconocer el derecho del cliente a utilizar el servicio o
- lograr que el servicio no vulnere los derechos o bien
- retirar el servicio con reembolso de la remuneración pagada por el cliente (menos la compensación razonable por el uso) si el proveedor no encuentra otra solución tras realizar un esfuerzo razonable.

Los intereses del cliente se tienen debidamente en cuenta.

Las reclamaciones del cliente por defectos de titularidad prescribirán de acuerdo con la cláusula 6.8. La cláusula 7 se aplicará adicionalmente a las reclamaciones por daños y perjuicios y al reembolso de los costes por parte del cliente. La cláusula 6.3 se aplicará en consecuencia a los costes adicionales incurridos por el proveedor.

7. Responsabilidad

7.1 El proveedor siempre es responsable ante el cliente

- de los daños causados por él o por sus representantes legales o agentes indirectos de forma intencionada o por negligencia grave,
- en virtud de la Ley de responsabilidad de los productos, así como
- de los daños derivados de los peligros para la vida, la integridad física o la salud causados por el proveedor, sus representantes legales o agentes indirectos.





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

- 7.2 El proveedor no será responsable en caso de negligencia leve, salvo en el caso de que haya incumplido una obligación contractual esencial cuyo cumplimiento sea un requisito para la correcta ejecución del contrato o cuyo
- 7.3 incumplimiento ponga en peligro la consecución del objeto del contrato y en cuyo cumplimiento deba confiar regularmente el cliente.
- En el caso de los daños materiales y patrimoniales, esta responsabilidad se limita a los daños previsibles típicos del contrato. Esto también se aplica al lucro cesante y al ahorro perdido. Se excluye la responsabilidad en caso de daños indirectos remotos.
- 7.4 El proveedor solo es responsable de la indemnización de los daños contemplados expresamente en una declaración de garantía. En caso de negligencia leve, esta responsabilidad estará sujeta a las limitaciones establecidas en la cláusula 7.2.
- 7.5 En caso de que sea necesario restaurar los datos o componentes (como el hardware, el software), el proveedor solo asumirá los costes de la restauración si el cliente ha guardado las debidas copias de seguridad y ha adoptado las medidas de precaución contra fallos. En caso de negligencia leve por parte del proveedor, esta responsabilidad solo se aplicará si el cliente guardó las debidas copias de seguridad y adoptó las medidas de precaución contra fallos acordes al tipo de datos y componentes antes de que se produjera el fallo. Esto no se aplicará en la medida en que se acuerde como servicio del proveedor.
- 7.6 Para las reclamaciones de reembolso de costes y otras reclamaciones de responsabilidad del cliente ante el proveedor, se aplican las cláusulas 7.1 a 7.4.
- 7.7 El proveedor no asume responsabilidad alguna en caso de lesión, daño o pérdida resultante del mal uso o del uso incorrecto de la información, así como de la naturaleza de la propia información.

8. Derechos

- 8.1 Salvo que se acuerde lo contrario, el proveedor concede al cliente el derecho simple, no exclusivo e intransferible de utilizar la información en sus instalaciones durante el periodo de alquiler para sus propios fines comerciales dentro del ámbito de uso estipulado contractualmente. La autorización de acceso de los créditos de tiempo puede utilizarse independientemente de los ordenadores y las personas de la empresa del cliente. Las autorizaciones de acceso adicionales para su uso en los demás negocios del cliente deben adquirirse de acuerdo con la lista de precios vigente. Como parte de la asignación de los derechos de uso de los intervalos de tiempo, los usuarios reciben una identidad personalizada (ID de usuario). Esta solo puede ser utilizada por el usuario correspondiente; no se permite su transferencia o aplicación como usuario de un grupo o taller. El proveedor se reserva el derecho de retirar los derechos de uso o eliminar las identidades digitales en caso de infracción.
- 8.2 A menos que el proveedor lo autorice, se aplica lo siguiente: No se permite la realización de copias de los créditos/intervalos de tiempo o de la información, excepto en la medida en que sea necesario para mantener el uso previsto. No se permite la preparación y el tratamiento de la información por parte del cliente o de terceros encargados por el cliente. Esta disposición se aplica igualmente a la publicación en nombre de terceros.
- 8.3 El cliente impondrá también este deber a sus empleados dentro del marco de las disposiciones legales aplicables.
- 8.4 Los soportes de datos, la documentación y las copias electrónicas que ya no se necesiten, deben destruirse adecuadamente. En el caso de instalaciones de software, se asegurará que no puedan acceder a las mismas personas no autorizadas.





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

8.5 Si los créditos/intervalos de tiempo o la información caen en manos de terceros, por ejemplo porque el cliente los transmite o no los protege adecuadamente contra el acceso de terceros, el proveedor deberá

pagar la penalización, cuya pertinencia será determinada por el tribunal competente en caso de litigio. El importe mínimo es de 25.000 euros por crédito/intervalo de tiempo del pedido. La reclamación de daños y perjuicios con compensación de la penalización permanece inalterada.

8.6 El proveedor tiene derecho a adoptar las medidas técnicas apropiadas para protegerse del uso no contractual. El uso de los servicios de acuerdo con el contrato no debe verse perjudicado por ello.

8.7 El proveedor podrá revocar el derecho de uso del cliente y/o rescindir el contrato si el cliente se excede considerablemente en sus derechos de uso o infringe las normas de protección contra el uso no autorizado. Previamente, el proveedor debe conceder al cliente un plazo razonable para que adopte las medidas correctivas.

8.8 La mera revocación del derecho de uso no implica directamente la rescisión del contrato. Tras la revocación, el cliente debe confirmar la aceptación de las condiciones de uso de forma expresa y por escrito.

8.9 El derecho del proveedor a la remuneración por un uso superior al acordado no se verá afectado.

8.10 El cliente tiene derecho a que se le vuelva a conceder el derecho de uso una vez que haya demostrado que las condiciones de uso del contrato no se ven ni se verán vulneradas.

9. Duración del contrato

9.1 En el caso de los créditos de tiempo, la duración del contrato estará determinada por el crédito de tiempo solicitado y comenzará a partir de la celebración del contrato. Existen créditos de horas, días, semanas, meses y años. El cliente puede solicitar la prestación del servicio activando el crédito de tiempo. El contrato finaliza con la expiración del crédito de tiempo, pero a más tardar con la finalización del contrato de uso del software Open Shell. Los créditos de tiempo que no se hayan agotado al finalizar el contrato del software Open Shell podrán transferirse al renovar o celebrar un nuevo contrato necesario para el uso del software Open Shell. De lo contrario, caducan y no se pueden reembolsar.

9.2 La duración del contrato y la autorización de acceso en el caso de los intervalos de tiempo finalizan tras la expiración del periodo seleccionado; el final del contrato no requiere la rescisión. No es posible la rescisión anticipada sin un motivo válido. Las tarifas de acceso deben pagarse en el momento del pedido y no se reembolsarán en ningún caso, incluso si el cliente no utiliza la información durante toda la duración del contrato.

9.3 El contrato puede ser rescindido por el proveedor sin previo aviso por causa justificada. Concretamente, el proveedor puede rescindir el contrato sin previo aviso si,

- a. en el caso de los créditos de tiempo, existe una razón de acuerdo con la cláusula 9.4 de las Condiciones generales de uso del software Open Shell;
 - b. si el cliente multiplica, reproduce o fabrica por sí mismo o a través de terceros los créditos/intervalos de tiempo o la información, en contra de lo estipulado en el contrato;
 - c. si el cliente transmite a terceros créditos/intervalos de tiempo o información incumpliendo el contrato;
 - d. si el cliente deja de pertenecer al grupo de personas autorizadas según la cláusula 3.2.
- Si el contrato se rescinde sin previo aviso por causa justificada, quedan excluidas las reclamaciones del cliente para el reembolso de los créditos de tiempo no utilizados.





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

10. Impuestos

- 10.1 El pago del cliente puede estar sujeto a una retención de impuestos en su país de residencia, que debe pagar el cliente. Recomendamos que el cliente busque asesoramiento fiscal.
- 10.2 Las partes se esforzarán por adoptar todas las medidas necesarias para lograr una posible reducción o eliminación de los impuestos que puedan generarse en relación con el presente contrato, de conformidad con la normativa nacional, así como con el acuerdo vigente para evitar la doble imposición en el ámbito de los impuestos sobre la renta y el patrimonio entre el país de residencia del cliente y la República Federal de Alemania («Acuerdo»).
- 10.3 Todos los impuestos y tasas de cualquier tipo que se generen en relación con los pagos del cliente y que las autoridades fiscales alemanas impongan al proveedor, correrán a cargo del proveedor. Todos los impuestos y tasas de cualquier tipo que se impongan o deban pagarse en relación con los pagos del cliente en el país de residencia del mismo, correrán a cargo del cliente. La frase anterior no se aplica a impuestos sobre la renta impositivos o deducibles conforme a la normativa nacional y el acuerdo, en caso de existir.
- 10.4 En la medida en que el cliente esté obligado, conforme a la normativa nacional y al acuerdo, en caso de existir, a retener impuestos sobre los pagos efectuados en virtud del presente contrato, el cliente hará todo lo posible para garantizar que el pago al proveedor sea gravado con el tipo impositivo reducido en el momento del pago en virtud del acuerdo, si lo hubiera, o de la normativa nacional.
- 10.5 En la medida en que el cliente esté obligado a retener y remitir impuestos sobre los pagos efectuados en virtud del presente contrato, el cliente deberá proporcionar al proveedor, sin demora injustificada, los recibos originales de retención de impuestos de la autoridad fiscal nacional y cualquier otro documento que identifique al proveedor como contribuyente, el importe del pago de impuestos, la ley y la legislación fiscal en la que se basa el pago de impuestos, el tipo impositivo o la base imponible en la que se basa el pago de impuestos, y la fecha del pago de impuestos.
- 10.6 Si los recibos de retención de impuestos de la autoridad fiscal y los documentos se emiten en un idioma distinto al alemán o al inglés, el cliente se compromete a contratar y asumir los costes de la traducción de los documentos al alemán o al inglés a petición del proveedor, así como a solicitar la certificación de la traducción por parte del traductor o de un notario.

11. Cumplimiento de la legislación vigente

El cliente está obligado a no cometer ningún acto o a abstenerse de cualquier acto que pueda dar lugar a una responsabilidad penal por fraude o abuso de confianza, delitos de insolvencia, delitos contra la competencia, concesión de ventajas o corruptibilidad de personas empleadas por el cliente o terceros. En caso de incumplimiento de esta disposición, el proveedor tendrá derecho a retirarse de todos los negocios jurídicos con el cliente o a finalizarlos sin previo aviso y a romper todas las negociaciones. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos que le afecten a él y a la relación comercial con el proveedor.





Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo

(Condiciones generales de uso de los créditos/intervalos de tiempo; validez a partir del 03/2023)

12. Otros

- 12.1 El cliente deberá cumplir bajo su responsabilidad las normas de importación y exportación aplicables a las entregas o servicios. En el caso de una entrega o servicio transfronterizo, el cliente asumirá los impuestos de aduana, las tasas y otros gastos. El cliente se encargará de los procedimientos legales o administrativos en relación con las entregas o servicios transfronterizos bajo su propia responsabilidad, a menos que se acuerde expresamente lo contrario.
- 12.2 El cliente no podrá transferir a terceros los derechos y obligaciones derivados o relacionados con el contrato o el inicio de este sin el consentimiento del proveedor.
- 12.3 El cliente solo puede compensar las reclamaciones del proveedor si la contrademanda del cliente es indiscutible o existe un título legalmente vinculante. Esto no se aplica a las contrademandas del cliente derivadas del mismo contrato de alquiler. Solo puede ejercer el derecho de retención si está basado en reclamaciones de la misma relación contractual.
- 12.4 El cliente celebrará con el proveedor los acuerdos necesarios según la ley de protección de datos para el tratamiento de los datos personales.
- 12.5 El proveedor tendrá derecho a ceder el presente contrato o los derechos y obligaciones derivados del mismo o a transferir su ejecución a cualquier empresa del grupo con sede en Alemania, en particular si dicha empresa del grupo va a explotar esta unidad de negocio en el futuro como parte de la implantación de una estructura de divisiones del Grupo Daimler.
- 12.6 El lugar de jurisdicción exclusiva es Friedberg.
- 12.7 Se aplica el Derecho Alemán. Queda excluida la aplicación del Derecho Internacional Privado (DPI) y del Derecho de Compraventa de la ONU.

