



Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

1. Zakres obowiązywania

- 1.1 Poniższe warunki dotyczą zakupu limitów wywołań API do sieci Snap-on Business Solutions GmbH („**Dostawca**”) oraz wykupu tych limitów w celu pobrania danych zdalnego wsparcia diagnostycznego („**Dane RDS**”) i danych zdalnego wsparcia serwisowego („**Dane RMS**”) przez klienta („**Klient**”), o ile niniejsze OWH RS-API nie stanowią inaczej. Ogólne warunki handlowe klienta nie stają się częścią umowy, nawet jeśli zostały dołączone do zapytań ofertowych, zamówień lub oświadczeń o ich przyjęciu i nie zostały zgłoszone żadne zastrzeżenia.
- 1.2 Wykup limitu wywołań API odbywa się technicznie za pośrednictwem portalu Mercedes-Benz /developers, obsługiwanego i oferowanego przez firmę Mercedes-Benz Connectivity Services GmbH („**MBCS**”).
- 1.3 Warunki Portalu Mercedes-Benz /developers obowiązują wyłącznie w odniesieniu do rejestracji i tworzenia identyfikatora App ID w Portalu Mercedes-Benz /developers (patrz 3.1 lit. c)). W odniesieniu do korzystania z API i pobieranych za jego pośrednictwem danych RDS i RMS obowiązują, warunki portalu dla użytkowników Mercedes-Benz /developers mają drugorzędne znaczenie, o ile niniejsze OWH RS-API nie zawierają odmiennych postanowień.

2. Przedmiot zamówienia i niezbędne udostępnienie danych

- 2.1 Klient nabywa od usługodawcy usługę określonej liczby wywołań API (patrz punkt 3 niniejszych OWH RS-API) i może je zrealizować za pośrednictwem portalu Mercedes-Benz /developers (patrz punkt 4 niniejszych OWH RS-API).
- 2.2 Klient może pobierać dane RDS i RMS wyłącznie za pośrednictwem API, którego transmisja jest aktualnie autoryzowana przez klienta końcowego zgodnie z punktem 2.3 poniżej.
- 2.3 Po wywołaniu API, dane RDS i RMS są przekazywane przez dostawcę tylko w zakresie zgodnym z warunkami portalu Mercedes Benz Uptime (w szczególności: „**portal klienta końcowego**”) przez osobę upoważnioną („**klient końcowy**”) („**udostępnienie danych**”). Udostępnienie danych wymaga przesłania wniosku przez klienta do klienta końcowego w portalu klienta końcowego. Wniosek ten winien zawierać opis pobieranych danych i ich przeznaczenie. Wymaga to wcześniejszej rejestracji klienta w portalu Mercedes-Benz /developers z podaniem adresu URL strony internetowej, zawierającej wymagane informacje przy zachowaniu prawnie dopuszczalnej i skutecznej treści ujętej w odpowiedniej formie. Ten adres URL jest widoczny u klienta końcowego w trakcie udostępniania w nim pobranych danych. Klient końcowy może potwierdzić żądanie klienta w portalu klienta końcowego i tym samym zezwolić na pobranie określonych danych w określonym celu. Klient końcowy może w każdej chwili zrezygnować z udostępniania danych.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

3. Zakup limitu połączeń API

3.1 Zawarcie umowy

- a) Skuteczne zamówienie limitu dostępów API zawierane jest przy założeniu, że klient posiada ważny numer VAT oraz należy do osób uprawnionych na podstawie rozporządzeń UE (715/2007, 692/2008, 595/2009, 582/2011, 858/2018 oraz 64/2012) z miejscem prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej, państwa EFTA lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Jeśli klient ma miejsce prowadzenia działalności poza wyżej wymienionym obszarem gospodarczym lub wyżej wymienionymi krajami, wymagany jest oddzielny dowód upoważnienia, który zostanie dostarczony na żądanie pod następującym adresem e-mail support_dtag@snapon.com.
- b) Krąg osób uprawnionych obejmuje niezależne podmioty rynkowe z miejscem prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej, państwa EFTA lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Są to między innymi: niezależne warsztaty, producenci sprzętu naprawczego, wydawcy informacji technicznych, pracownicy automobilklubów, pracownicy serwisów naprawczych, dostawcy usług kontrolnych i badawczych, pracownicy instytucji kształcenia i szkolenia zawodowego mechaników samochodowych.
- c) Skuteczne zamawianie limitów wywołań API wymaga podania poprawnego indywidualnego identyfikatora aplikacji klienta. Identyfikator aplikacji klienta jest tworzony w portalu Mercedes-Benz /developers zgodnie z obowiązującymi warunkami.
- d) Skuteczne zamówienie jest ofertą klienta skierowaną do usługodawcy, sformułowaną w celu zawarcia umowy. Bez pozytywnej weryfikacji kredytowej i/lub w przypadku użycia nieprawidłowej karty kredytowej, zamówienie nie zostanie technicznie zrealizowane i nie zostanie wysłane do dostawcy. Klient jest związany zamówieniem przez czas sześciu tygodni ("**okres ważności**").
- e) Umowa zostaje zawarta, gdy dostawca udostępni pakiet wywołań API lub formalnie przyjmie zamówienie na piśmie lub w formie tekstowej we wiążącym terminie.

3.2 Realizacja umowy

- a) Zakres usług i przedmiot umowy pakietu dostępu wywołań API są określone w warunkach i parametrach zamówienia pakietu w Portalu Serwisowym Mercedes-Benz Truck.
- b) Pakiety wywołań API mogą być wykorzystane tylko dla identyfikatora aplikacji określonego w zamówieniu.
- c) Korzystanie z będącej przedmiotem umowy usługi wymaga skutecznego udostępnienia danych przez klienta końcowego zgodnie z punktem 2.3 warunków handlowych dotyczących usługi RS-API. Prawo do korzystania z objętych umową usług jest zawsze ograniczone do danych określonych w wywołaniu klienta oraz do określonego w nim celu.
- d) Wsparcie jest ograniczone do odpowiadania na pytania klienta w normalnym trybie pracy. Klienci mogą zwrócić się o pomoc handlową kontaktując się (centrum obsługi klienta) dostępnym pod adresem support_dtag@snapon.com.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

3.3 Wynagrodzenie i obowiązki podatkowe

- a) Wpłata kwoty konieczna jest w formie przedpłaty natychmiast po złożeniu zamówienia w euro. Kwota będzie pobrana z wykorzystaniem podanej karty kredytowej.
- b) Podane ceny są cenami netto z doliczeniem ustawowego podatku VAT.
- c) Płatność klienta może podlegać podatkowi potrącanemu u źródła w jego kraju zamieszkania. Obowiązek uiszczenia tego podatku spoczywa na kliencie. Zalecamy skorzystanie przez klienta z usługi doradztwa podatkowego.
- d) Strony dołożą wszelkich starań w celu osiągnięcia możliwej redukcji lub eliminacji podatków, które mogą powstać w związku z niniejszą umową, zgodnie z przepisami krajowymi, jak również zgodnie z obowiązującą umową o unikaniu podwójnego opodatkowania w zakresie podatków od dochodów i majątku pomiędzy krajem zamieszkania klienta a Republiką Federalną Niemiec („Umowa”), jeśli taka istnieje.
- e) Wszelkie podatki i opłaty wszelkiego rodzaju, powstałe w związku z płatnościami klienta i nałożone na usługodawcę przez niemieckie władze podatkowe, ponosi usługodawca. Wszelkie podatki i cła jakiegokolwiek rodzaju nałożone lub płatne w związku z płatnościami dokonywanymi przez klienta w kraju zamieszkania klienta ponosi klient. Powyższa zasada nie ma zastosowania do ewentualnych podatków dochodowych nałożonych lub potrącanych zgodnie z przepisami krajowymi. lub potrącanych zgodnie z przepisami krajowymi i umową.
- f) W przypadku określonym w ramach przepisów krajowych i ewentualnie zawartej umowy, klient jest zobowiązany do potrącenia podatku od płatności wynikającej z niniejszej umowy. Obowiązkiem klienta jest także dołożenie wszelkich starań, w celu zapewnienia opodatkowania na rzecz usługodawcy w momencie płatności według obniżonej stawki podatku u źródła na mocy umowy, jeśli takowa istnieje, lub na mocy przepisów krajowych.
- g) W zakresie, w jakim klient jest zobowiązany do potrącenia i odprowadzenia podatków od płatności w ramach niniejszej umowy, klient bez zbędnej zwłoki dostarczy usługodawcy wystawiony przez krajowy organ podatkowy oryginał pokwitowania potrącenia podatku u źródła oraz wszelkie inne dokumenty identyfikujące usługodawcę jako podatnika, kwotę płatności podatku, prawo podatkowe i ustawodawstwo, na którym opiera się płatność podatku, stawkę podatkową lub podstawę opodatkowania, na której opiera się płatność podatku oraz datę płatności podatku.
- h) Jeśli pokwitowania urzędu skarbowego i dokumenty są wystawione w języku innym niż niemiecki lub angielski, klient zobowiązuje się do zapewnienia na własny koszt żądanego przez usługodawcę tłumaczenia dokumentów na język niemiecki lub angielski oraz do poświadczenia prawidłowości tłumaczenia urzędowo lub notarialnie.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

3.4 Prawa do pakietów wywołań API

- a) Usługodawca przyznaje klientowi prawo do korzystania z limitów wywołań API w zakresie określonym w umowie. O ile w umowie nie ustalono inaczej, klient otrzymuje jedynie proste, niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z pakietów przez cały okres ich ważności. Prawo do korzystania jest ograniczone do wykorzystania do własnych, operacyjnych celów klienta. Dostęp usługodawcy do tych danych jest dozwolony zgodnie z prawem o ochronie danych w rozumieniu punktu 2.3. Przedłużenie użytkowania musi być uprzednio uzgodnione w formie aktualizacji umowy.
- b) Klient zobowiązuje się nie przekazywać pakietów osobom trzecim ani nie udostępniać im ich. Dotyczy to także udostępniania częściowego. Nie dotyczy to osób upoważnionych zgodnie z punktem 3.1 lit. a) i b) posiadających ważny identyfikator aplikacji zgodnie z definicją w punkcie 3.1 lit. c).
- c) W zakresie dozwolonym przez prawo, obowiązek ten dotyczy także pracowników.
- d) Udostępnienie pakietów osobom trzecim w sposób naruszający treść punktu 3.4 lit. a) - 3.4 lit. c), na przykład w wyniku przekazania przez klienta lub braku zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich, usługodawca ponosi opłatę umowną w wysokości ustalonej w kontrakcie. W spornych wypadkach wysokość tej opłaty jest poddawana ocenie przez odpowiedni sąd. Minimalna opłata wynosi 25 000 EUR za każdy zamówiony czas pakiet dostępu. Dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z uwzględnieniem kary umownej pozostaje w mocy.
- e) Usługodawca może podjąć odpowiednie środki techniczne w celu ochrony przed nieuprawnionym korzystaniem z usługi. Nie może to mieć negatywnego wpływu na korzystanie z usług w sposób opisany w umowie.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

4. Zakup pakietów wywołań API

Poniższe zasady dotyczą wykupu limitów na połączenia API poprzez wykorzystanie pakietów API oraz danych RDS i RMS wywoływanych poprzez pakiety API.

4.1 Realizacja umowy

- a) W obszarze swojego zasięgu, usługodawca świadczy objęte umową usługi, w szczególności zapewnia dostęp do API oraz danych RDS i RMS dostępnych za pośrednictwem API. Zakres usług, charakter, przeznaczenie i warunki korzystania z usług będących przedmiotem umowy są określone w warunkach portalu Mercedes-Benz /developers.
- b) Świadczenie dodatkowych usług, takich jak opracowanie indywidualnych rozwiązań lub niezbędne korekty, wymagają odrębnej umowy.
- c) Usługodawca może dostarczać zaktualizowane wersje API. Usługodawca w odpowiedni sposób poinformuje klienta o aktualizacjach i specjalnych warunkach oraz udostępni je klientowi.
- d) Wywołanie do API bez pobierania danych RDS lub RMS nie będzie rozliczane w zakupionym pakiecie. Zużycie pakietu przez wywołania API z pobraniem danych RDS lub RMS jest zdefiniowane w jego opisie w portalu Mercedes-Benz /developers.

4.2 Prawa do usługi API oraz pobieranych danych RDS i RMS

- a) Usługa API oraz dane RDS i RMS pobrane za pośrednictwem API mogą być wykorzystywane przez klienta wyłącznie w zakresie określonym w umowie i wyłącznie do celów w niej uzgodnionych w zakresie, w jakim klient jest do tego uprawniony na mocy prawa o ochronie danych osobowych zgodnie z punktem 2.3. Jeżeli treść umowy nie stanowi inaczej, klient otrzyma jedynie proste, niewyłączne i niezbywalne prawo dostępu do API w okresie obowiązywania umowy oraz do korzystania z funkcjonalności związanych z API, jak również z pobranych danych RDS i RMS zgodnie z umową. Klient nie posiada praw wykraczających poza ten zakres prawa do usługi API oraz pobieranych danych RDS i RMS. Prawo do korzystania jest ograniczone do wykorzystania do własnych, operacyjnych celów klienta. Przedłużenie użytkowania musi być uprzednio uzgodnione w formie aktualizacji umowy.
- b) Klient nie jest uprawniony do korzystania z API oraz danych RDS i RMS pobranych za jego pośrednictwem udostępnionych przez osoby trzecie, które nie wykonują żadnych zadań operacyjnych klienta, ani do udostępniania ich takim osobom trzecim. W szczególności, klient nie może powielać, sprzedawać lub tymczasowo przekazywać, wynajmować lub wypożyczać API lub danych RDS i RMS, do których ma dostęp za jego pośrednictwem - nawet we fragmentach - chyba że działanie takie jest konieczne i wynika z treści umowy.
- c) W zakresie dozwolonym przez prawo, obowiązek ten dotyczy także pracowników.
- d) W przypadku naruszającego zapisy umowy przekroczenia zakresu użytkowania przez klienta lub w przypadku nieuprawnionego przekazania praw odstępu, na żądanie klient zobowiązany jest niezwłocznie przekazać usługodawcy wszelkie posiadane informacje, przydatne w celu dochodzenia roszczeń z tytułu użytkowania usługi niezgodnie z umową. Dotyczy to w szczególności nazwy i adresu klienta końcowego. W takich przypadkach klient uiszcza odpowiednią karę umowną, ustaloną przez usługodawcę według własnego uznania, a której zasadność w przypadku sporu sprawdzi właściwy sąd. Minimalna opłata wynosi 25 000 EUR za każde naruszenie zapisów umowy. Dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z uwzględnieniem kary umownej pozostaje w mocy.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

- e) Usługodawca może odebrać prawo klienta do użytkowania i/lub rozwiązać umowę, jeśli klient znacznie przekroczy przyznane uprawnienia do użytkowania lub naruszy przepisy dotyczące ochrony przed nieuprawnionym użytkowaniem. W związku z tym usługodawca może wstrzymać udostępnianie lub zablokować dostęp do usług objętych umową. Obowiązkiem usługodawcy jest ustalenie z klientem odpowiedniego terminu usunięcia usterki. Samo odwołanie prawa do dostępu nie jest jednocześnie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy. Usługodawca ma prawo do wstrzymania dostępu bez wypowiedzenia tylko przez rozsądny okres czasu, maksymalnie 3 miesiące. Roszczenie usługodawcy do wynagrodzenia za użytkowanie wykraczające poza uzgodnione użytkowanie pozostaje w mocy.
- f) Usługodawca może podjąć odpowiednie środki techniczne w celu ochrony przed nieuprawnionym korzystaniem z usługi. Nie może to mieć negatywnego wpływu na korzystanie z usług w sposób opisany w umowie.

4.3 Dostępność

- a) Wystąpienie siły wyższej (w tym strajków, lokautów i zarządzeń urzędowych), krótkotrwałe ograniczenia przepustowości spowodowane szczytowym obciążeniem, zakłócenia w działaniu systemów telekomunikacyjnych osób trzecich albo wykonywanie w systemach usługodawcy i/lub MBS procedur technicznych lub innych czynności niezbędnych do zapewnienia sprawnego działania lub ulepszenia API może prowadzić do zakłóceń lub czasowej awarii Portalu Mercedes-Benz /developers lub API. Usługodawca podejmie wszelkie uzasadnione i możliwe kroki w celu naprawienia takich błędów i przyczynienia się do ich wyeliminowania.
- b) Nieznaczące zmniejszenie przydatności usług w celu realizacji umowy nie umożliwi zgłaszania roszczenia klienta z tytułu wad przedmiotu najmu. Wyklucza się ryzyko i odpowiedzialność usługodawcy wynikające z wad, istniejących w momencie zawarcia umowy.

4.4 Zarządzanie usterkami

W przypadku wystąpienia usterki API, klient może skontaktować się z działem serwisowym (centrum obsługi klienta) podanym w portalu Mercedes-Benz /developers, dostępnym pod określonym dla danego przypadku adresem kontaktowym.

4.5 Dodatkowe zasady dotyczące prawa do usługi API oraz pobieranych danych RDS i RMS

Warunkiem wstępnym i koniecznym do korzystania z API oraz z danych RDS i RMS uzyskiwanych za jego pośrednictwem jest ścisłe przestrzeganie zobowiązań i wymogów niniejszych warunków handlowych dotyczących RS-API zarówno przez klienta, jak i przez osoby wyznaczone przez klienta do korzystania z API oraz z danych RDS i RMS uzyskiwanych za jego pośrednictwem. Jeśli wymagania te nie są lub przestały być w pełni spełniane, nie dalsze korzystanie z API oraz danych RDS i RMS pobieranych za jego pośrednictwem jest zabronione. Należy także zaprzestać korzystania z powyższych usług.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

5. Gwarancja

5.1 Usługodawca gwarantuje wynikającą z umowy jakość usług. Usługodawca gwarantuje wynikającą z umowy jakość usług. Roszczenia z tytułu wad nie przysługują w przypadku wystąpienia drobnych usterek, odbiegających od zapisów umowy.

Postanowienia punktu 6 obowiązują dodatkowo w przypadku roszczeń odszkodowawczych i zwrotu nakładów poniesionych przez klienta.

5.2 Termin przedawnienia roszczeń dotyczących usterek wynosi jeden rok od ustawowego początku terminu przedawnienia. O ile prawo przewiduje dłuższe terminy w przypadku umyślnego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków przez usługodawcę, w przypadku podstępного zatajenia wady oraz w przypadku utraty życia, ubytku na ciele lub zdrowiu, jak również w przypadku roszczeń z tytułu ustawy o odpowiedzialności za produkt, to pozostają one w mocy.

Rozpatrzenie zgłoszenia wady przez klienta powoduje zawieszenie terminu przedawnienia tylko wtedy, gdy spełnione są odpowiednie ustawowe wymagania. Nie powoduje to rozpoczęcia na nowo biegu terminu przedawnienia.

Późniejsze działania (nowa dostawa lub usunięcie wad) mogą mieć wpływ na ograniczenie roszczeń tylko w odniesieniu do powodującej ją usterki.

5.3 Usługodawca ma prawo dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów i nakładów, jeżeli

- a) został on wezwany bez wystąpienia usterki, chyba, że interpretacja dokonana przez klienta dopuszczała jej wystąpienie lub
- b) odtworzenie zgłoszonej usterki nie było możliwe albo klient nie był w stanie udowodnić jej występowanie lub
- c) zaistniała konieczność poniesienia dodatkowych nakładów wynikających z niedopełnienia przez klienta swoich obowiązków.

5.4 Usługodawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w wyniku realizacji umowy tylko wtedy, gdy przedmiot umowy jest wykorzystywany zgodnie z umową, a w szczególności w uzgodnionym umownie zakresie lub w odpowiednim środowisku roboczym i bez dokonania żadnych zmian.

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich tylko na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w miejscu korzystania z usługi, wyszczególnionego w treści umowy. Obowiązuje odpowiednio treść punktu 5.2 ustęp 1.

5.5 W przypadku formułowania roszczeń przez osobę trzecią, dotyczących naruszenia jej prawa przez usługodawcę, obowiązkiem klienta jest natychmiastowe powiadomienie usługodawcy o tym fakcie.. Usługodawca jest uprawniony, ale nie zobowiązany, do obrony zgłoszonych roszczeń na własny koszt w dopuszczalnym zakresie.

Klient nie jest uprawniony do uznania roszczeń osób trzecich przed umożliwieniem przez usługodawcę odpowiedniego zbadania i ustosunkowania się do sformułowanych roszczeń.

5.6 W przypadku naruszenia praw osób trzecich w trakcie prawidłowego korzystania z usługi dostarczanej przez usługodawcę, usługodawca poniesie koszty wynikające z przyznanych klientowi

- a) usług lub
- b) zapewni realizację przedmiotu umowy bez naruszenia określonych praw lub
- c) zapewni realizację przedmiotu umowy bez naruszenia prawa lub przyjmie zwrot przedmiotu umowy wraz z dokonaniem rekompensaty kosztu poniesionego przez klienta (pomniejszonego o rozsądną rekompensatę za korzystanie), jeżeli, mimo dołożenia wszelkich starań, inne rozwiązanie problemu przed usługodawcą nie było możliwe.

Interesy klienta są uwzględniane w uczciwy i rozsądny sposób.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

Roszczenia klienta z tytułu wad prawnych ulegają przedawnieniu zgodnie z punktem 5.2. Postanowienia punktu 6 obowiązują dodatkowo w przypadku roszczeń odszkodowawczych i zwrotu nakładów poniesionych przez klienta. Punkt 5.3 stosuje się odpowiednio do dodatkowych kosztów poniesionych przez usługodawcę.

- 5.7 Obowiązkiem klienta jest niezwłoczne zgłaszanie wad. Zgłoszenie winno następować w zrozumiałej i szczegółowej formie, z uwzględnieniem wszystkich informacji przydatnych do wykrycia i analizy usterek. Zgłoszenie winno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej na podany w tym celu adres. W szczególności należy określić kroki robocze, które doprowadziły do powstania usterki oraz objawy i skutki usterki. W tym celu zastosować należy odpowiednie formularze i procedury usługodawcy, o ile nie uzgodniono inaczej.

6. Odpowiedzialność

6.1 Usługodawca ponosi odpowiedzialność przed klientem

- za szkody spowodowane przez niego lub jego prawnych przedstawicieli lub zastępców umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
- zgodnie z przepisami określającymi odpowiedzialność za produkt,
- za konsekwencje wypadków ze skutkiem śmiertelnym, powodujące uszkodzenia ciała lub zdrowia spowodowane przez usługodawcę, jego prawnego przedstawiciela lub pełnomocników.

6.2 Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewielkiego zaniedbania, chyba że oznacza to naruszenie istotnych punktów umowy, których spełnienie jest warunkiem koniecznym do prawidłowej realizacji umowy, lub naruszenie zagraża realizacji celu umowy i co do realizacji którego klient posiada uzasadnione oczekiwanie.

W przypadku szkód majątkowych i rzeczowych, odpowiedzialność ta jest ograniczona do wielkości przewidywalnej szkody typowej dla danej umowy. Dotyczy to również utraconych korzyści i oszczędności. Odpowiedzialność za inne odległe szkody następcze jest wykluczona.

6.3 Dostawca odpowiada za szkody wynikające z umowy gwarancyjnej tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie określone w treści gwarancji. W przypadku niewielkiego zaniedbania, odpowiedzialność ta podlega ograniczeniom określonym w punkcie 6.2.

6.4 W przypadku konieczności odtworzenia danych lub komponentów (takich jak osprzęt komputerowy, oprogramowanie), usługodawca ponosi odpowiedzialność jedynie za nakłady konieczne do odtworzenia w przypadku prawidłowego wykonania kopii zapasowej danych i zachowania środków ostrożności w przypadku awarii przez klienta. W przypadku niewielkiego zaniedbania ze strony usługodawcy, odpowiedzialność ta obowiązuje tylko wtedy, gdy klient przed zdarzeniem wykonał kopię zapasową danych i zabezpieczenie przed awarią odpowiednie do rodzaju danych i komponentów. Nie obowiązuje to w zakresie, w jakim zostało to uzgodnione jako usługa dostarczana przez usługodawcę.

6.5 W przypadku roszczeń dotyczących zwrotu kosztów i innych roszczeń klienta wobec usługodawcy z tytułu odpowiedzialności cywilnej, obowiązują klauzule wymienione w punktach 6.1 do 6.4.

6.6 Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za obrażenia ciała, szkody lub straty wynikające z niewłaściwego lub błędnego wykorzystania pakietów, API lub danych uzyskanych za pośrednictwem RDS- i RMS-.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1 Usługodawca nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych podczas wywoływania API i pobierania danych RDS i RMS. Odpowiedzialność za związane z tym przetwarzanie danych osobowych leży po stronie klienta. W tym względzie klient jest również odpowiedzialnym administratorem ochrony danych w stosunku do klientów końcowych.
- 7.2 Klient jest zobowiązany do przestrzegania rozporządzeń UE 2016/679 („**Dyrektywa dotycząca ochrony danych osobowych**” lub „**DS-GVO**”) oraz wszelkich innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. Naruszenie przepisów o ochronie danych jest również naruszeniem istotnych zobowiązań umowy. Obejmuje to w szczególności wdrożenie zasad ochrony danych dotyczących bezpieczeństwa IT w obszarze odpowiedzialności klienta.
- 7.3 Klient jest odpowiedzialny za zorganizowanie udostępnienia danych przez klienta końcowego (patrz punkt 2.3). Klient zobowiązuje się do przetwarzania pobranych danych RDS i RMS wyłącznie do celów przetwarzania określonych w jego wniosku o udostępnienie danych. Każde wykorzystanie danych, które odbiega od informacji podanych w żądaniu skierowanym do klienta końcowego, zasadniczo stanowi naruszenie wg punktu 7.2.
- 7.4 Na żądanie usługodawcy, klient powinien udzielić nieograniczonych i wyczerpujących informacji o wszystkich środkach związanych z ochroną danych w ramach przetwarzania danych RDS i RMS, jak również o przestrzeganiu i monitorowaniu przepisów dotyczących ochrony danych. W tym celu klient jest także zobowiązany do przedłożenia i wyjaśnień dotyczących odpowiednich dokumentów i danych.
- 7.5 Zgodnie z niniejszym punktem 7.5, na żądanie usługodawcy klient umożliwi sprawdzenie przestrzegania obowiązków dotyczących ochrony danych, spoczywających na nim na mocy niniejszych warunków handlowych RS-API.
- a) W zakresie, w jakim jest to niezbędne do weryfikacji, na żądanie usługodawcy klient dostarczy kompletne informacje w tym zakresie i udostępni odpowiednie dokumenty i zapisy.
- b) Na żądanie usługodawcy, klient dostarczy także raporty z audytu ochrony danych. Nie dotyczy to sytuacji, w których nie jest to konieczne lub nieuzasadnione.
- c) Klient umożliwi audyt środowiska sprzętowego i programowego, z którego korzysta usługodawca lub osoby trzecie zobowiązane do zachowania tajemnicy, jeżeli na podstawie rzeczywistych przesłanek istnieje podejrzenie możliwego naruszenia prawa o ochronie danych i w związku z tym nie można wykluczyć negatywnych skutków dla usługodawcy. Klient ponosi koszty tego audytu, jeżeli doszło do naruszenia; w przeciwnym razie koszty ponosi usługodawca.
- 7.6 Dostawca może w każdej chwili wstrzymać prawo klienta do korzystania z API i Kwot i/lub rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeśli klient naruszy którekolwiek z postanowień punktów od 7.2 do 7.5. Obowiązkiem usługodawcy jest ustalenie z klientem odpowiedniego terminu usunięcia usterki, jeżeli nie ma to negatywnych skutków dla usługodawcy.
- 7.7 Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe klienta i jego pracowników w ramach rejestracji i tworzenia identyfikatora aplikacji w portalu Mercedes-Benz /developers wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy. Dotyczy to również takich danych osobowych klienta i jego pracowników, które są przetwarzane przez usługodawcę podczas wywołań API.
- 7.8 Klient zabezpieczy usługodawcę przed wszelkimi roszczeniami wniesionymi przeciwko usługodawcę przez klienta końcowego w związku z wywołaniem API i pobieraniem danych RDS i RMS przez klienta. Na żądanie usługodawcy klient dostarczy wszelkie informacje niezbędne do obrony przed roszczeniami klienta końcowego. Jeżeli organ nadzorczy ds. ochrony danych lub inny organ prawny skontaktuje się z dostawcą w związku z przetwarzaniem danych osobowych podczas wywoływania API lub pobierania danych RDS i RMS, stosowana jest zasada opisana w zdaniu 1.





Ogólne Warunki handlowe dotyczące pakietów wywołań API dla danych zdalnego serwisowania Remote Support (AGB RS-API- ważne od 03/2023)

8. Pozostałe informacje

- 8.1 Klient jest zobowiązany do przestrzegania na własną odpowiedzialność wszelkich przepisów importowych i eksportowych dotyczących dostaw lub usług. W przypadku dostawy lub świadczenia transgranicznego, klient ponosi wszelkie opłaty celne, opłaty i inne obciążenia. O ile dokonane zostały inne ustalenia, klient na własną odpowiedzialność zajmuje się procedurami prawnymi lub urzędowymi w związku z dostawami lub usługami transgranicznymi.
- 8.2 Klient jest zobowiązany do niepodejmowania działań lub powstrzymywania się od działań, które mogą skutkować odpowiedzialnością karną za oszustwo lub nadużycie zaufania, przestępstwa upadłościowe, przestępstwa przeciwko konkurencji, udzielanie korzyści lub korupcję osób zatrudnionych przez klienta lub inne podmioty. W przypadku naruszenia tego postanowienia, usługodawca jest uprawniony do wycofania się lub zakończenia wszelkich czynności prawnych z klientem bez uprzedzenia oraz do zerwania wszelkich negocjacji. Bez uszczerbku dla powyższego świadczenia, klient powinien przestrzegać wszystkich przepisów prawa i regulacji, które dotyczą go i stosunków handlowych z usługodawcą.
- 8.3 Bez zgody usługodawcy klient nie może przenosić na osoby trzecie żadnych praw i obowiązków wynikających z umowy lub w związku z nią lub z jej rozpoczęciem.
- 8.4 Klient może skompensować roszczenia usługodawcy tylko wówczas, gdy wierzytelność wzajemna klienta nie podlega wątpliwości lub istnieje prawomocny tytuł. Wyłączone z powyższego są wierzytelności wzajemne klienta wynikające z tej samej umowy. Z prawa do zatrzymania można skorzystać dopiero wówczas, jeśli opiera się ono na roszczeniach wynikających z tego samego stosunku umownego.
- 8.5 Usługodawca jest uprawniony do przeniesienia niniejszej umowy lub wynikających z jej treści praw i obowiązków lub do przekazania ich wykonania dowolnej spółce należącej do grupy i posiadającej siedzibę na terenie Niemiec. Ma to miejsce w szczególności, gdy spółka taka będzie w przyszłości prowadzić daną jednostkę biznesową w ramach realizacji struktury grupy Grupy Daimler.
- 8.6 Wyłącznym sądem właściwym jest sąd Friedberg.
- 8.7 Obowiązuje prawo niemieckie. Zastosowanie prawa prywatnego międzynarodowego (IPR) i prawa sprzedaży ONZ jest wykluczone.

