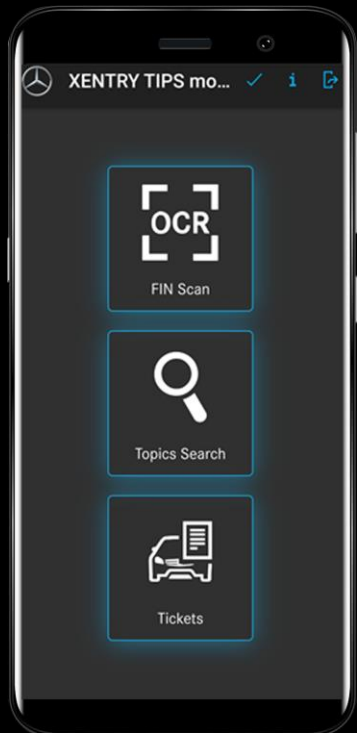




XENTRY Tips mobile für Smartphone und Tablet

Vorteile von XENTRY Tips mobile:

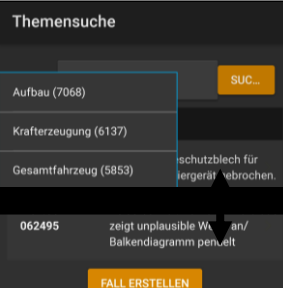
- Themen-Suche direkt am Fahrzeug möglich
 - Nutzung des Mobilgeräts inklusive Kamera/Aufnahmen bei der Fallerstellung
 - Mobiler, schneller und intuitiver Zugang zu allen XENTRY Tips Funktionen
 - Tips Fälle erstellen oder einen Fall starten und an XENTRY Tips übertagen
- ➔ Effizienzsteigerung im Werkstattbetrieb




FIN Scan:

- FIN mittels Scan oder Eingabe hinzufügen. Hierzu Zugriff auf Kamera/Galerie/Datenspeicher gewähren!

Themensuche



Themensuche:

- Suche nach Tips Fällen über Symptome im Menü oder mittels Eingabe.
- Erstellen neuer Tips Fälle.
- Direkte Erstellung von Medien und Anhängen mittels Kamera oder Upload

Fälle

ID	FIN	Titel
83995520	Wdd213.071-1A-125701	Standheizung/Zusatzheizung > Funktionsstörung

Tickets:

- Liste der vom Nutzer oder dessen Team erstellten Tips Fälle.


Nutzungsvoraussetzungen

- Bestehendes XENTRY Tips Benutzerkonto
- iPhone oder iPad ab **iOS 13.4** oder Android-Gerät ab **Android 9**
- Safari bei iOS oder Google Chrome bei Android als Standard-Browser
- Internetverbindung über WLAN oder Mobilfunk

Installationsschritte

1.  QR-Code scannen oder Aufruf von <https://xentry-tips.daimler.com/mobile/index.html>

Mit XENTRY Tips Benutzerdaten anmelden

2.  Die Anwendung auf den Startbildschirm legen: Die entsprechende Funktion findet sich im Optionsmenü der Browser-App (bspw. „Zum Startbildschirm hinzufügen“)

Hilfe und Support

Technische Probleme, Fragen und Rückmeldungen bitte senden an:
support.tips@daimler.com

