

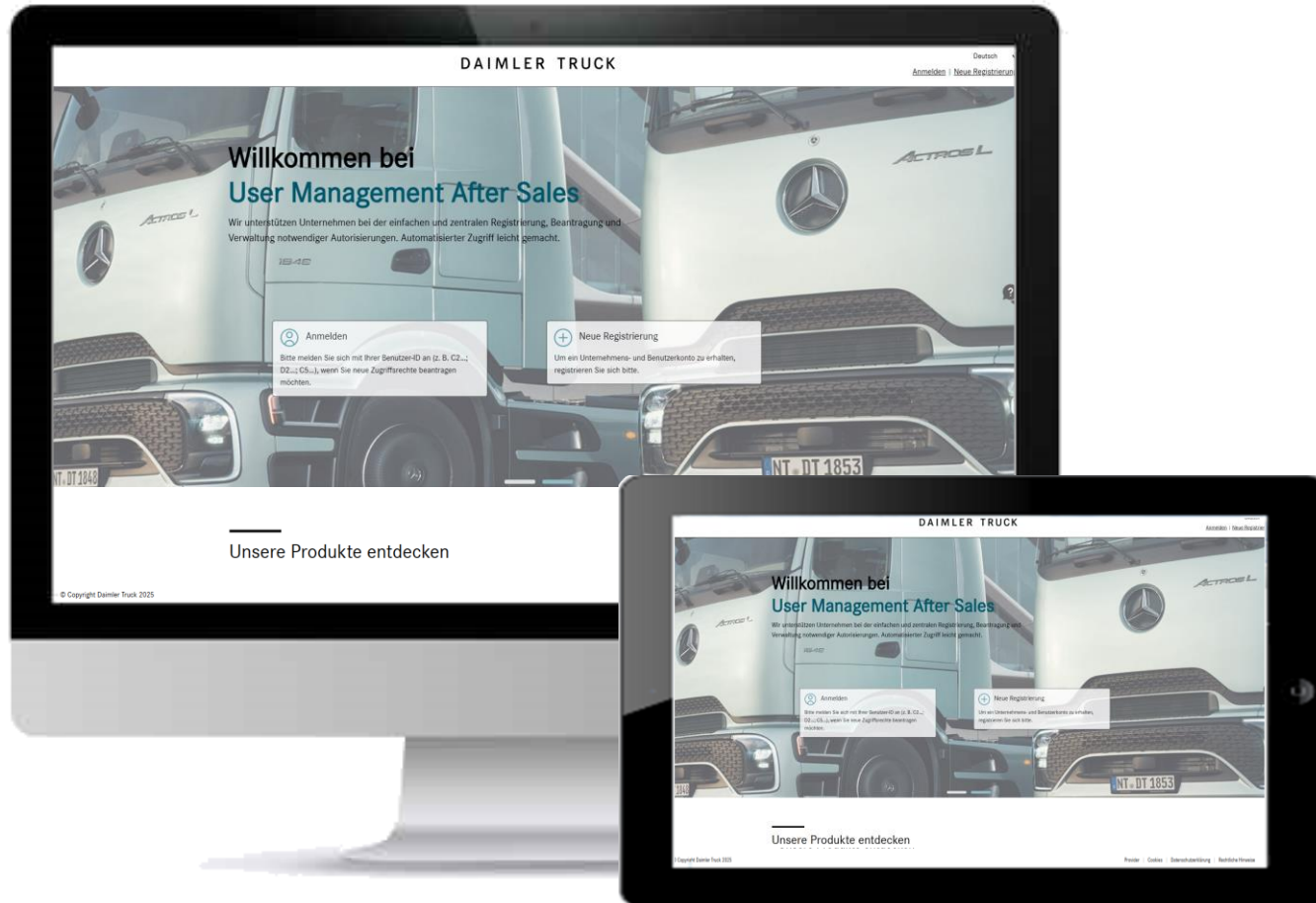
DAIMLER TRUCK

Handbuch - UMAS

Letzte Anpassung: 02/2025



Handbuch – User Management After Sales (UMAS)



INHALTSVERZEICHNIS

1. [KURZE EINFÜHRUNG ZU UMAS](#)
2. [DIE HAUPTFUNKTIONALITÄTEN](#)
3. [SUPPORT- UND ESKALATIONSKANÄLE](#)
4. [WAS UMAS NICHT IST](#)

User Management After Sales (UMAS) ist eine Endkunden Plattform zur eigenständigen Registrierung als ISP sowie zur Beantragung von Rechten und Verwaltung von Benutzern.

Was ist UMAS?

ZIEL

Einfache und zentrale Beantragung und Verwaltung erforderlicher Berechtigungen.



NUTZER GRUPPEN



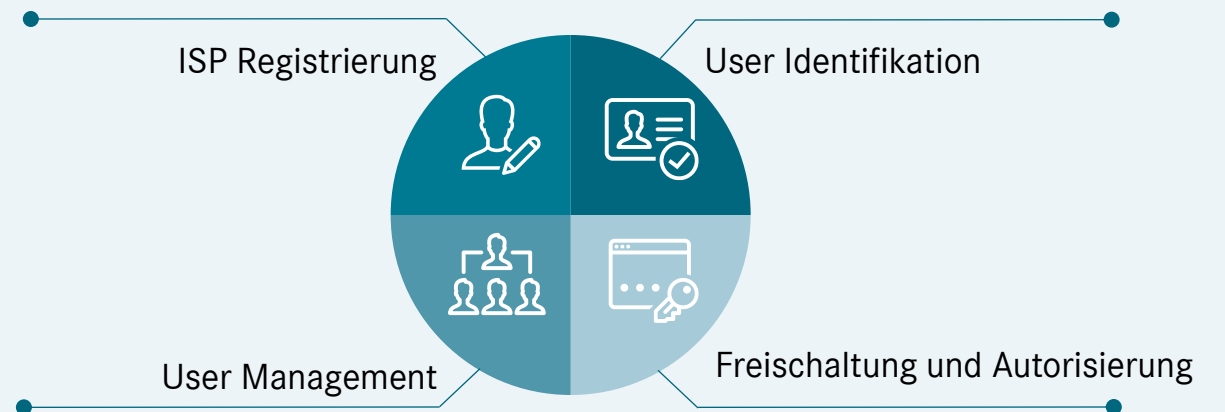
- 1 Unabhängige Werkstatt (ISP, Publisher etc.- C-User)
- 2 Daimler Truck Werkstatt (ASP - D-User)
- 3 Märkte (TOC & GD)
- 4 Interne Abteilungen (e.g., support)

LINKS

Retail Guide: [User Management After Sales - Daimler Truck](#) | **UMAS Registrierung und Login:**

<https://xentry.daimlertruck.com/umas/registration>

KERNFUNKTIONALITÄTEN



Bitte beachten Sie, dass es marktspezifische Abweichungen oder Anforderungen geben kann

ISPs aus über 50 Ländern können sich über UMAS selbst registrieren.

Kernfunktionalitäten – ISP Registrierung.



ISP SELBSTREGISTRIERUNG



Die **Selbstregistrierung** ist für eine **neue Organisation** möglich. Ein **neuer Benutzer einer bestehenden Organisation** muss **vom Administrator** der Organisation angelegt werden.

Obligatorisch



Eine **Organisation** kann sich als freie Werkstatt registrieren, **wenn sie mit der Reparatur und Wartung von Daimler Truck Fahrzeugen** vertraut ist.



Nur eindeutige E-Mail-Adressen sind **für eine Registrierung** über UMAS Daimler Truck gültig.



Je nach Herkunftsland kann es erforderlich sein, bei der Registrierung eine **gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer** anzugeben.



Bitte beachten: Es kann marktspezifische Abweichungen oder Anforderungen geben.



57 LÄNDER SIND FÜR DIE SELBSTREGISTRIERUNG EIGESCHALTET

- ✓ Andorra
- ✓ Argentinien
- ✓ Australien
- ✓ Belgien
- ✓ Brasilien
- ✓ Bulgarien
- ✓ Dänemark
- ✓ Deutschland
- ✓ Dominikanische Republik
- ✓ Estland
- ✓ Finnland
- ✓ Frankreich
- ✓ Französisch-Guayana
- ✓ Gibraltar
- ✓ Griechenland
- ✓ Guadeloupe
- ✓ Hongkong
- ✓ Indonesien
- ✓ Irland
- ✓ Island
- ✓ Italien
- ✓ Japan
- ✓ Jersey
- ✓ Kanada
- ✓ Korea
- ✓ Kroatien
- ✓ La Reunión
- ✓ Lettland
- ✓ Liechtenstein
- ✓ Litauen
- ✓ Luxemburg
- ✓ Malta
- ✓ Martinique
- ✓ Mexiko
- ✓ Monaco
- ✓ Neuseeland
- ✓ Niederlande
- ✓ Norwegen
- ✓ Österreich
- ✓ Polen
- ✓ Portugal
- ✓ Rumänien
- ✓ San Marino
- ✓ Schweden
- ✓ Schweiz
- ✓ Slowenien
- ✓ Spanien
- ✓ St. Barthelemy
- ✓ St. Martin
- ✓ Südafrika
- ✓ Taiwan
- ✓ Tschechische Republik
- ✓ Türkei
- ✓ Ungarn
- ✓ Vereinigte Arabische Emirate
- ✓ Vereinigte Staaten von Amerika
- ✓ Vereinigtes Königreich
- ✓ Zypern



Die User Identifizierung ist für einige Funktionalitäten von UMAS essenziell.

Kernfunktionalitäten – User Identifizierung.



WARUM

ist die Identifizierung notwendig?

- Die **Identifizierung ist obligatorisch**, um als **Administrator** einer **Organisation arbeiten** und somit **Benutzer und Produkte verwalten** zu können
- **Die Identifizierung ist erforderlich**, um die **Standard Diagnostics Rolle zu erhalten**
- Nur als **identifizierter Organisationsadministrator** kann man die **Standard Diagnostics Rolle allen Benutzern im Unternehmen zuweisen**, ohne dass diese eine weitere Identifizierung durchführen müssen*



WIE

funktioniert der Identifizierungsprozess?

- **Je nach Land kann die Identifizierung** entweder über **UMAS & IDnow** oder **manuell über lokale Ident-Administratoren** erfolgen
- Für die **Identifizierung über UMAS & IDnow** klicken Sie auf die **Identifizierungs-Kachel in UMAS** oder die **Standard Diagnostics Rolle**, die einen nicht identifizierten Benutzer zum Identifizierungsprozess weiterleitet
- Wenn Ihr **Markt nicht für die Identifizierung über IDnow unterstützt** wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung, die Sie darüber informiert, sich an Ihren Marktadministrator zu wenden. **Wenden Sie sich direkt an Ihren Marktadministrator oder fordern Sie den Kontakt über den Support an**



WER

muss den Identifizierungsprozess durchlaufen?

- Ein Benutzer, der **Organisationsadministrator** werden möchte
- Ein Benutzer, der die **Daimler Truck Standard Diagnostics Rolle** ohne Autorisierung durch den Organisationsadministrator anfordern möchte
- **Ausnahme:** Interne Mitarbeiter werden automatisch als identifiziert eingestuft und müssen den Identifizierungsprozess nicht durchführen



Bitte beachten: Nur anwendbar für ISP-Organisationsadministratoren! Interne Organisationsadministratoren und Händler-Organisationsadministratoren haben nicht die Rechte und Berechtigungen, dies durchzuführen.

Die verfügbaren Autorisierungsprozesse sind ab von dem Benutzertyp.

Kernfunktionalitäten – Aktivierung und Autorisierung.



Standard Diagnostics Rolle

Daimler Truck Diagnostics Shop

My Diagnostic Devices and Startkeys (MyDDS)

Identifizierung für Daimler Truck Flash User

SERMI Daimler Truck

SIMBa Portal

Maintenance Documentation

MyPartsHub / WebParts



ISP
C-User

Möglich ✓

Nur in Deutschland ✓

Nur in Deutschland ✓

Möglich ✓

Möglich* ✓

Automatisch zugewiesen ↻

Automatisch zugewiesen ↻

Automatisch zugewiesen ↻



ASP
D-User

Möglich ✓

Nur in Deutschland und GDs ✓

Nur in Deutschland und GDs ✓

Möglich ✓

Nicht möglich ✗

Nicht möglich ✗

Nicht möglich ✗

Nicht möglich ✗



Interne User
TBDIR

Möglich ✓

Nicht möglich ✗

Möglich ✓

Nicht möglich ✗

Nicht möglich ✗

Automatisch zugewiesen ↻

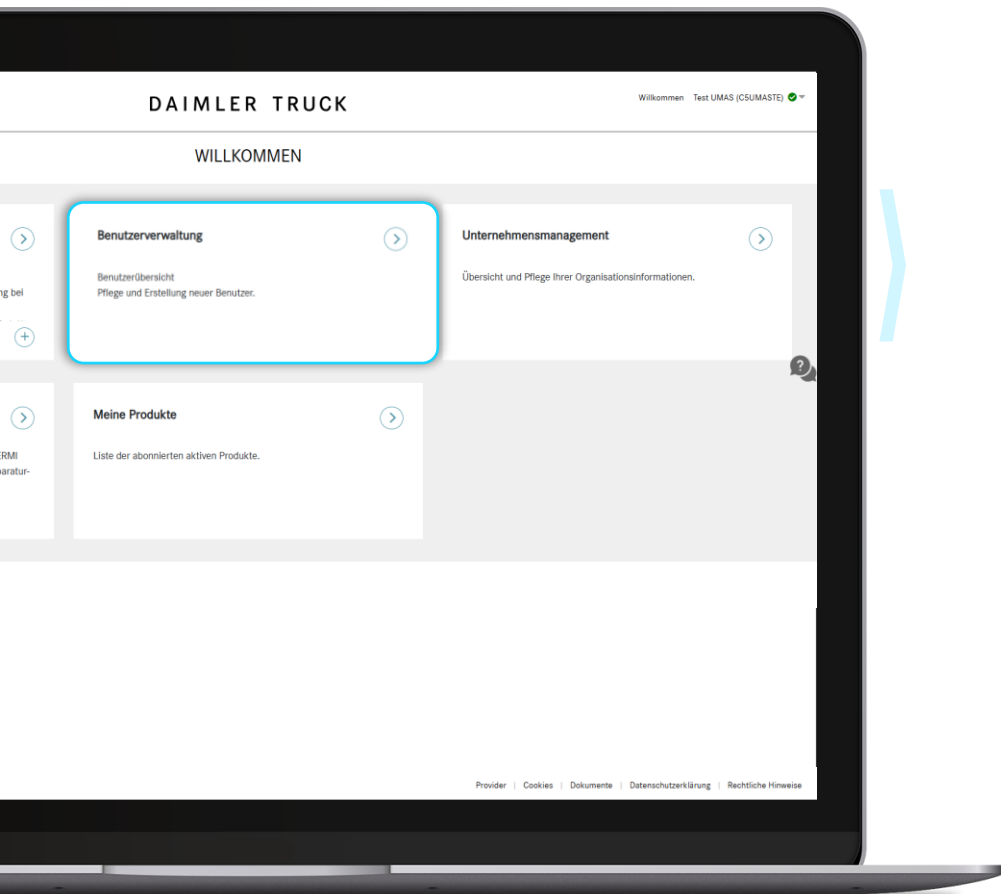
Automatisch zugewiesen ↻

Automatisch zugewiesen ↻

* Abhängig vom Land

Als Organisationsadministrator in UMAS hat ein Benutzer Zugriff auf die Benutzerverwaltung.

Kernfunktionalitäten – Benutzerverwaltung.



USER MANAGEMENT FUNKTIONALITÄTEN



Benutzer derselben Organisation hinzufügen, löschen oder bearbeiten



Aktive Produkte jedes Benutzers in der Organisation anzeigen



Die Daimler Truck Standard Diagnostics Rolle für Benutzer (nicht identifiziert oder identifiziert) aktivieren







Produkte von Benutzern in der Organisation löschen (WebParts, SIMBa, Standard Diagnostics Rolle, Daimler Truck Remote Diagnostics)



Organisationsadministratorrechte an einen identifizierten Benutzer vergeben oder Administratorrechte eines anderen Organisationsadministrators derselben Organisation widerrufen

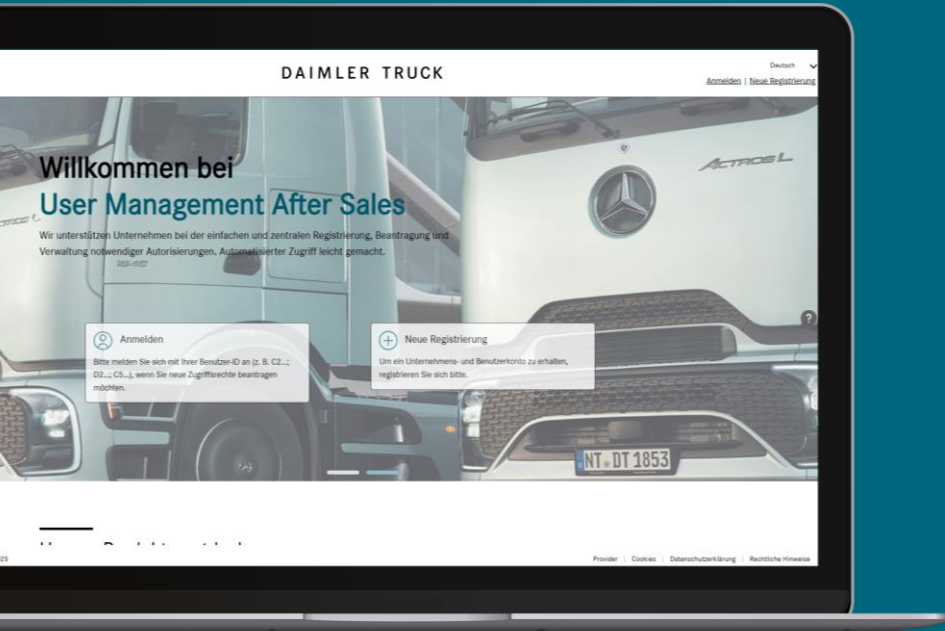
Nutzen Sie, je nach benötigter Unterstützung, die entsprechenden Supportkanäle.

UMAS FAQs und Support.

Support	Anfragen	Link
 Self-Support	<ul style="list-style-type: none">• FAQs• Generelle Informationen zu Registrierung, Identifizierung, SERMI und User Management	Daimler Truck
 UMAS Kontakt Formular	<ul style="list-style-type: none">• Probleme bei Neuregistrierung• Probleme bei der Benutzerverwaltung• Probleme bei der Aktivierung und Autorisierung• Probleme bei der Benutzeridentifizierung	UMAS
 ASTiS - Ticket	<ul style="list-style-type: none">• Teile• Garantie & Kulanz• XENTRY Truck Portal• Daimler Truck Diagnostics• Kommerzielle Verwaltung	After-Sales Ticketing System
 Business ID	<ul style="list-style-type: none">• Login Probleme• Passwort Probleme	Daimler Truck BID Support Daimler Truck BID User Guides

UMAS bietet eine Vielzahl von Funktionen, jedoch sind die aufgeführten Funktionen nicht enthalten.

Was ist UMAS nicht! >



UMAS ist nicht...



Eine Diagnostics Lösung



Ein Shop für DT Aftersales Angebote



Ein Repair & Maintenance Produkt



Ein Ersatzteileshop



Eine Trainingsplattform



Nur für ISPs



Ein Support Ticket Tool



Eine Datenbank für Organisations- und Userdaten

UMAS ist...



Der Einstiegspunkt für ISPs, um DTAG-Aftersales-Zugangsdaten über die Selbstregistrierung zu erhalten, die für alle Daimler Truck-Portale und -Produkte verwendet werden können, wie zum Beispiel:

- Retail Guide
- SIMBa
- XENTRY Truck Portal
- WebParts/ MyPartsHub
- ASTiS



Das Tool zur Verwaltung von Zugriffsrechten und Benutzer-/Unternehmensinformationen

DAIMLER TRUCK

Backup