

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

Manuale XENTRY Pass Thru

Finalità

Il presente documento contiene le istruzioni per l'uso di XENTRY Pass Thru e comprende gli argomenti requisiti minimi per il PC, messa in servizio del software, credito e assistenza. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di XENTRY Diagnosis, è possibile partecipare ai corsi di formazione "Global Training".

Sommario

1	Messa in funzione	2
2	Informazioni generali.....	5
3	Nuova procedura di log-in vincolante per una maggiore sicurezza a partire da 2021	8
4	Requisiti minimi per il PC	9
5	Software	11
6	Credito di diagnosi a tempo	14
7	Assistenza.....	15

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

1 Messa in funzione

Avviare il computer e stabilire una connessione online.

La connessione online serve per poter eseguire l'installazione. Accertarsi di disporre dei diritti di amministratore sul computer in uso necessari per l'installazione. Anche per il funzionamento dell'applicazione XENTRY è necessario disporre dei diritti di amministratore.



Accedere a XENTRY Shop per raggiungere il link di download per il setup di base:

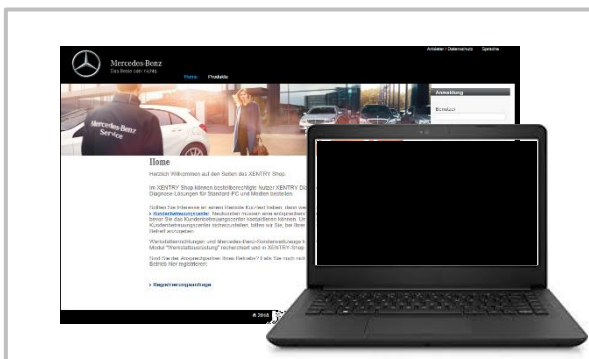
XENTRY Shop > Log-in > Prodotti > Soluzioni di diagnosi per PC standard > XENTRY Pass Thru EU > Setup di base

Il setup di base viene messo a disposizione mediante un **link di download**.

Impostare il firewall in modo tale da garantire l'esecuzione del file EXE.

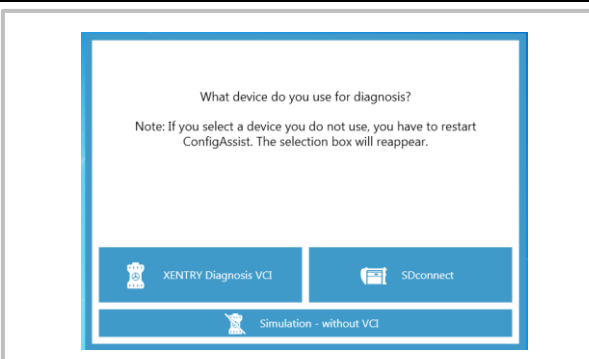
Scaricare ora il **setup di base**, decomprimere il file e installare il software. L'installazione è guidata e può richiedere del tempo, a seconda delle prestazioni del sistema in uso.

Immettendo un percorso di installazione, non utilizzare spazi vuoti o caratteri speciali. La procedura guidata di installazione non è in grado di gestire tali caratteri. Al termine dell'installazione del setup di base è necessario riavviare il sistema.



Dopo il riavvio compare la finestra di selezione hardware. Selezionare "Simulazione - senza VCI".

Dopodiché si apre lo strumento ConfigAssist.



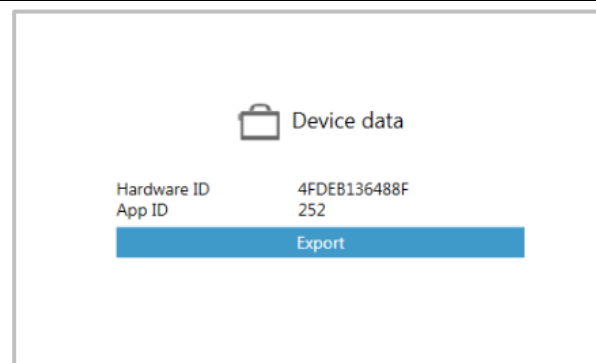


MANUALE XENTRY PASS THRU

Selezionare "Attivare StartKey" in ConfigAssist.

Nella finestra "Attivare StartKey" leggere l'ID hardware del computer.

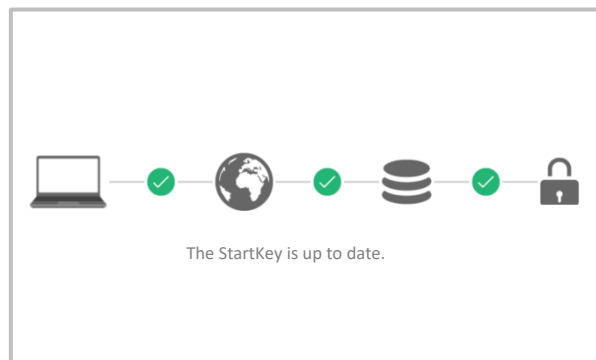
L'ID hardware è necessario per ordinare la StartKey in **XENTRY Shop**.



La StartKey specifica del sistema viene generata automaticamente nel corso del processo di ordinazione e quindi messa a disposizione online per il download. Accedere a tal fine al ConfigAssist e selezionare "Attivare StartKey". L'**autorizzazione all'accesso (StartKey)** viene quindi controllata **online**.

Al termine del **controllo online** con esito positivo (ed eventuale download automatico) della StartKey, vicino all'icona del globo terrestre viene visualizzato **un segno di spunta verde**. ✓

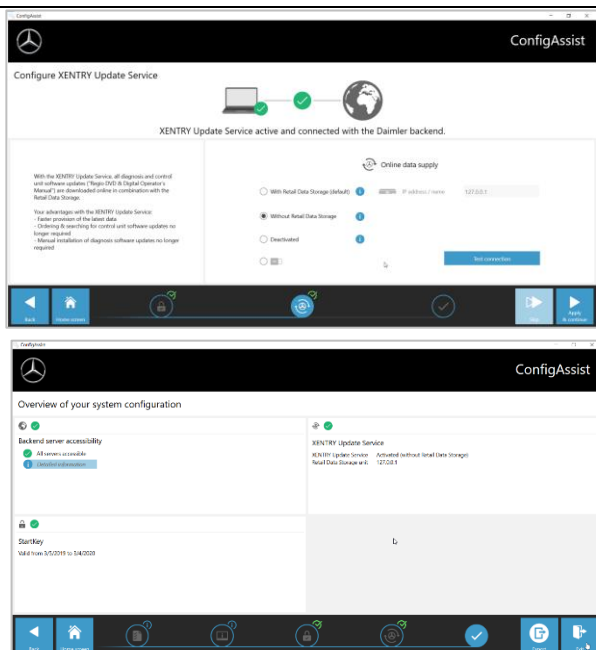
Qualora non fossero visibili il "segno di spunta verde" o il pulsante "Start", probabilmente non è presente alcuna StartKey o la StartKey è scaduta. **La StartKey può essere ordinata in XENTRY Shop**.



Aprire ConfigAssist per attivare lo strumento "**XENTRY Update Service**". XENTRY Update Service cercherà e scaricherà successivamente la release più recente in modo che possa essere installata sul computer.

Selezionare "Senza Retail Data Storage", verificare il collegamento e cliccare su "Applica & Avanti".

Alla fine viene visualizzata la panoramica di configurazione del sistema e di XENTRY Update Service.



The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



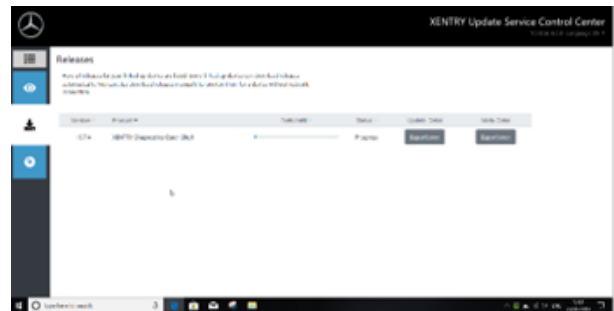
Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

Aprire "XENTRY Update Service Control Center" tramite l'icona omonima nel menu Start di Windows nella cartella "Mercedes-Benz".

Selezionare la scheda "Panoramica della release". XENTRY Update Service cerca e scarica automaticamente l'ultimo aggiornamento (release).

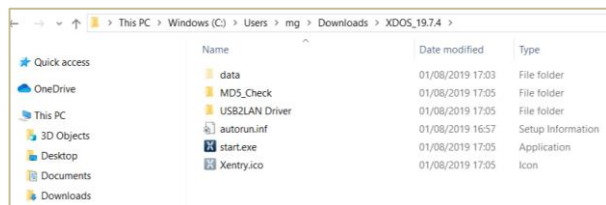
Al termine del download, cliccare su "Esporta" per salvare il file zip sul computer.



Installare la release di diagnosi.

Decomprimere il file e cliccare sul file Start.EXE per installare la release di diagnosi (= software di diagnosi). Seguire le istruzioni dell'InstallShieldWizard.

Al termine dell'installazione sul desktop sono presenti tutte le icone (ad es. "XENTRY Diagnosis").





MANUALE XENTRY PASS THRU

2 Informazioni generali

Regolamento UE

In ottemperanza ai regolamenti CE 715/2007 e 692/2008 nonché 595/2009 e ai regolamenti di attuazione 582/2011 e 64/2012, Mercedes-Benz AG offre il prodotto XENTRY Pass Thru per consentire i processi di programmazione "flash" e di codifica per veicoli con certificazione EU5/EU6/EURO VI su PC standard.

Crediti

Per poter utilizzare XENTRY Pass Thru, servono dei **crediti di diagnosi a tempo** acquistabili in XENTRY Shop <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>. Con il credito di diagnosi a tempo si acquistano i diritti di utilizzo per i dati di diagnosi. Per il credito di diagnosi a tempo si differenzia tra pacchetti di dati (autovetture, veicoli industriali, ecc.) e durata (ora, giorno, settimana, mese, ...). È inoltre necessario un dispositivo Pass Thru che può essere acquistato presso un rivenditore specializzato. Il dispositivo Pass Thru non è acquistabile presso Mercedes-Benz AG.

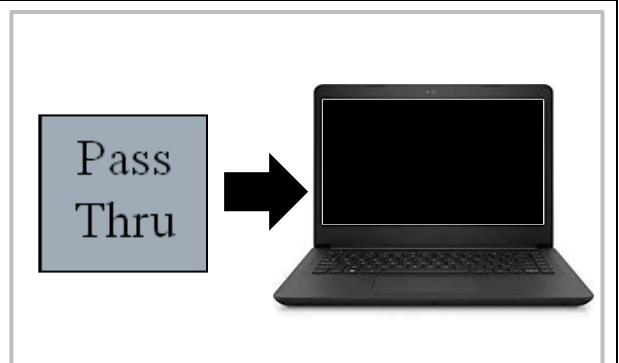
Veicoli compresi

In XENTRY Pass Thru sono compresi solo gruppi montati in veicoli certificati secondo il regolamento **EURO 5/6/VI**. Per poter eseguire i processi "flash" e di codifica con altri veicoli, occorre disporre di un sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 / 4. Anche tutte le altre funzioni di diagnosi, oltre la programmazione "flash" e la codifica, richiedono un sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 / 4.

Oltre al software, è necessario anche un dispositivo Pass Thru.

Tale dispositivo può essere acquistato presso un rivenditore specializzato e non è reperibile presso Mercedes-Benz AG.

Le istruzioni per l'installazione del dispositivo Pass Thru vengono fornite dal produttore del dispositivo stesso. Avvertenza: senza un dispositivo Passthru installato non è possibile avviare la diagnosi.



The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

Funzione Diagnosis over IP:

Diagnosis over IP (Ethernet) "DoIP" è generalmente supportata se il dispositivo Pass Thru utilizzato è abilitato DoIP. In caso contrario, nessun lampeggiamento dell'unità di test e della strumentazione è possibile per le recenti serie di modelli di autovetture e furgoni fino all'introduzione delle serie 206 e 223.

Nota: per le serie di modelli DoIP puri (con l'introduzione delle serie 206 e 223), questi adattatori DoIP possono essere utilizzati:

Star Cooperation Adattatore

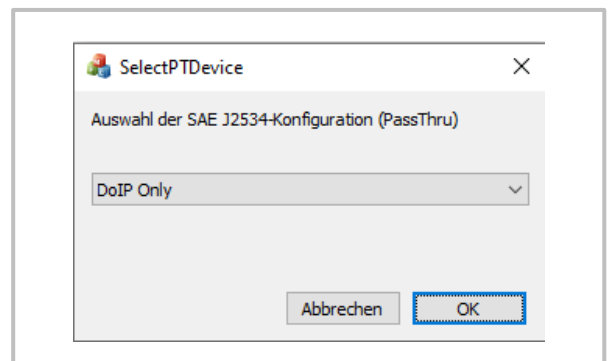
<https://startools.de/conexiva/detail/index/sArticle/143634>

Softing OBD Adattatore sopra RJ45

<https://automotive.softing.com/>

Questi adattatori DoIP sono stati testati da Mercedes-Benz AG e devono essere utilizzati con XENTRY Pass Thru **esclusivamente** per veicoli DoIP. Mercedes-Benz AG non è responsabile per altri adattatori.

Selezionare "Solo DoIP" nello strumento "SelectPTDevice" sul desktop per utilizzare la modalità DoIP.

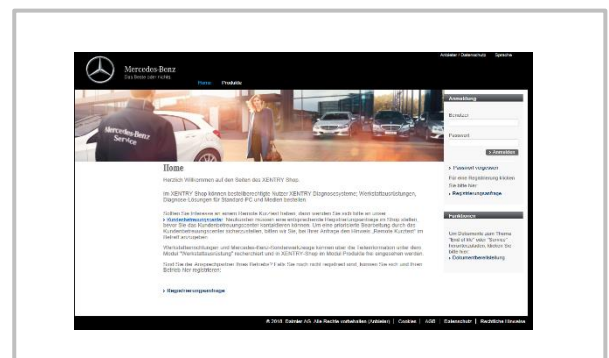


Visitare quindi il sito web

"XENTRY Shop" <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/> e ordinare il credito di diagnosi a tempo.

È necessario disporre di un credito di diagnosi a tempo sufficiente per la categoria di veicoli sulla quale si desidera lavorare.

Le istruzioni sull'acquisto del credito si trovano in XENTRY Shop o nel Support Tool.



The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.

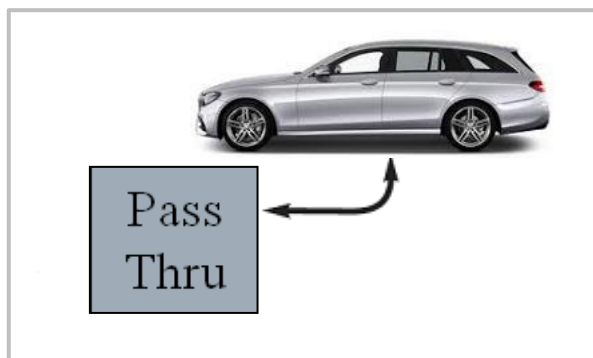


Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

Collegare il dispositivo Pass Thru al veicolo e avviare XENTRY Diagnosis dall'icona presente sul desktop.

La messa in funzione è conclusa e il sistema è pronto per l'uso.





MANUALE XENTRY PASS THRU

3 Nuova procedura di log-in vincolante per una maggiore sicurezza a partire da 2021

Con la release 06/2020 è stata implementata una strategia di sicurezza severa per proteggere l'accesso di diagnosi e i servizi back end. **Da allora per le serie di autovetture 213 restyling 2020 nonché 223 è necessario un log-in personalizzato.**


A partire dalla release 03/2021 questo livello di sicurezza verrà esteso a tutte le marche e categorie, vale a dire che tutti gli utenti della diagnosi dovranno effettuare il log-in personalizzato sull'apparecchio di diagnosi. Non saranno pertanto più possibili accessi anonimi a veicoli e servizi back-end.

A partire dalla release 09/2021 per qualsiasi attività di diagnosi sarà necessario disporre del ruolo standard per la diagnosi. Per la messa in servizio di centraline di comando è necessario il nuovo ruolo XENTRY Flash ampliato.

L'assegnazione del ruolo standard per la diagnosi avviene nel modo seguente:

Ciascun utente deve richiedere autonomamente il diritto di diagnosi standard tramite <https://umas.daimler.com/umas> ed eseguire l'identificazione una tantum. Se un "Independent Service Provider" (officina indipendente) non fosse ancora in possesso di un ID utente lo si può richiedere tramite il seguente link: <https://umas.daimler.com/orgprocess/>

Selezionare il punto Nuova registrazione se non si è ancora registrati come cliente Daimler. Oppure selezionare Organizzazione registrata se la propria organizzazione è cliente registrato ma non dispone ancora di ID utente.

Contattare il proprio amministratore IT locale. In alternativa è possibile contattare l'assistenza tramite il pulsante Assistenza  tutto a destra sulla pagina UMAS (icona headset).

Tutte le informazioni si trovano anche in **Service & Parts net** al percorso Mondo della diagnosi > Diritti utente per la diagnosi oppure nel **Portale B2Bconnect di Mercedes-Benz** sotto Workshop Solutions > Diagnosis > XENTRY Pass Thru EU.

Attenzione:

Senza log-in personalizzato, a partire dalla release 09/2021 per gli utenti non sarà più possibile eseguire lavori di diagnosi su un veicolo.

Una volta assegnato all'utente il diritto di accesso per la diagnosi sopraindicato, questo diritto di accesso deve essere attivato una tantum.

A tal fine occorre effettuare il log-in su un apparecchio XENTRY Diagnosis connesso ad Internet (non è necessario che l'apparecchio di diagnosi sia collegato ad un veicolo). Fare quindi clic sul menu XENTRY Diagnosis in alto a sinistra e selezionare la voce "Log-in XENTRY".

Dopo questo unico log-in l'accesso viene attivato in automatico - il relativo processo può richiedere fino a 4 ore. Nel frattempo si può continuare ad utilizzare l'apparecchio di diagnosi e sono possibili anche vari log-in e log-out consecutivi di diversi utenti.

La procedura deve essere eseguita solo su **un unico apparecchio** e non su tutti gli apparecchi impiegati in officina!





MANUALE XENTRY PASS THRU

4 Requisiti minimi per il PC

La dotazione fornita non comprende alcun PC per l'utilizzo dell'applicazione di diagnosi. È possibile utilizzare un normale computer reperibile in commercio. Questo PC deve però soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- Diritti di amministratore per l'installazione e gli aggiornamenti
- PC o computer portatile compatibile con Windows dotato almeno di un processore Intel I5 o un tipo paragonabile
- Sistema operativo: Windows 10 (64 bit)
- Almeno 8 GB di memoria di lavoro (RAM), consigliati 16 GB
- Almeno 150 GB di spazio di memoria libero, si consiglia un disco fisso SSD (a causa delle prestazioni e della resistenza meccanica)
- Browser: Edge per Windows
- Connessione Internet a banda larga attraverso LAN/WLAN
- Microsoft .NET 4.0 (o superiore) installato (<http://www.microsoft.com>)
- Diverse porte nel firewall locale o di rete abilitate (vedi tabella in basso)

Finalità	URL	Porta
EPC, WIS/ASRA	https://retailfactory.mercedes-benz.com (occorre eventualmente abilitare il server EPC, WIS/ASRA corrispondente)	443
GoToAssist	http://gotoassist.com https://gotoassist.com (per fornire assistenza da remoto)	80 443
Service24h Europe	https://compass.i.daimler.com/m4t	443
XENTRY TIPS	https://nga.aftersales.i.daimler.com/XentryFrameWeb/Welcome.do	443
Link per aggiornamenti Windows 10	http://windowsupdate.microsoft.com (abilitazione per *.microsoft.com necessaria)	80
XENTRY (AKT)	https://aftersales.i.daimler.com	443
XENTRY Flash	https://aftersales.i.daimler.com (per la messa in servizio di centraline di comando)	443
AddOn	http://openshell.aftersales.daimler.com/msi-updates/* http://stardiagnosis-int.aftersales.daimler.com/* https://daimlerdownloads-a.akamaihd.net/* https://api-em1.emea.corpinter.net/* https://api-em1-int.emea.corpinter.net/*	80 80 443 443 443
XENTRY Update Service	Per il funzionamento di XENTRY Update Service con e senza RDS, i seguenti URL devono essere sempre raggiungibili e non devono essere bloccati neanche se attraverso gli stessi per un tempo prolungato non si è verificata alcuna comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> ▪ xentryvpn01.daimler.com ▪ xentryvpn02.daimler.com ▪ xentryvpn03.daimler.com ▪ xentryvpn04.daimler.com 	443 443 443 443



The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ xentryvpn05.daimler.com ▪ xentryvpn06.daimler.com ▪ retaildatastoragesupport01.daimler.com ▪ retaildatastoragesupport02.daimler.com ▪ https://daimlerdownloads-a.akamaihd.net/* ▪ http://stardiagnosis-int.aftersales.daimler.com/* ▪ https://api-em1.emea.corpinter.net/* ▪ https://api-em1-int.emea.corpinter.net/* ▪ akubisvpn.daimler.com 	<p>443</p> <p>443</p> <p>443</p> <p>443</p> <p>443</p> <p>80</p> <p>443</p> <p>443</p> <p>443</p>
Abilitazione centrale attraverso il dominio	<p>http://daimler.de</p> <p>https://daimler.com</p> <p>http://mercedes-benz.com</p> <p>http://mercedes-benz.de</p>	<p>80</p> <p>443</p> <p>80</p> <p>80</p>
WIS Service Media	http://service-parts.mercedes-benz.com/	80



MANUALE XENTRY PASS THRU

5 Software

Le applicazioni e gli strumenti elencati di seguito possono essere richiamati dal menu Start di Windows o tramite icone sul desktop del computer di diagnosi in uso.

➔ **Avvertenza:** Mercedes-Benz AG non si assume alcuna responsabilità per i processi "flash" e di codifica se, parallelamente a XENTRY, si utilizza anche altro software. Altrettanto è escluso qualsiasi tipo di responsabilità per gli altri software impiegati e i relativi processi operativi. Quando si lavora con XENTRY, è necessario chiudere prima tutte le altre applicazioni e gli altri strumenti eventualmente aperti. Se si desidera lavorare con altre applicazioni e altri strumenti, chiudere prima XENTRY. Non è stato testato il funzionamento parallelo di XENTRY con altri software.

5.1 Panoramica del software fornito in dotazione

XENTRY Pass Thru

Si tratta dell'applicazione centrale per i processi "flash" e di codifica. L'icona per avviare l'applicazione si trova anche sul desktop. L'utilizzo di XENTRY Pass Thru richiede l'impiego di personale appositamente formato; a tale scopo è possibile usufruire dell'offerta di formazione presso l'accademia "Global Training" di Mercedes-Benz AG. I corsi di formazione e gli addestramenti Computer Based Training (CBT) sono reperibili alla pagina web:

<http://gt.mercedes-benz.com/>.

Il presente manuale fornisce una prima panoramica.

Per poter utilizzare XENTRY Pass Thru sul proprio computer, occorre essere registrati come amministratore.

XENTRY DAS

Il Sistema Assistenza Diagnosi va utilizzato per i processi "flash" e di codifica delle serie più vecchie. Esso è integrato in XENTRY e non può essere richiamato separatamente. Come per XENTRY Pass Thru, anche per l'utilizzo di XENTRY DAS è necessario personale addestrato; appositi corsi di formazione sono disponibili presso l'accademia "Global Training" di Mercedes-Benz AG.

XENTRY Update Service Control Center

Tramite XENTRY Update Service Control Center è possibile scaricare e installare volta per volta la release setup attuale (= software di diagnosi). Ora questo strumento fornisce anche i dati flash.

Mercedes-Benz AddOn Center

Questo strumento scarica gli AddOn, consentendone l'installazione. Il Mercedes-Benz AddOn Center si trova nel menu Start al percorso Mercedes-Benz > Mercedes-Benz AddOn Center o nel systray sotto l'icona a forma di stella Mercedes-Benz.

ConfigAssist

ConfigAssist verifica se il server ZBUS è raggiungibile e se la StartKey per XENTRY è disponibile. Questo strumento è necessario fin dal momento in cui si ordina la StartKey, poiché serve per leggere l'ID HW. È possibile richiamare ConfigAssist tramite l'icona sul desktop o al percorso Start > Programmi > Mercedes-Benz per verificare la raggiungibilità dei server di diagnosi Mercedes-Benz.

Support Tool

Tramite l'omonima icona sul desktop (o al percorso Start > Programmi > Mercedes-Benz > Support Tool) è possibile consultare una serie di istruzioni relative ai diversi componenti di XENTRY Pass Thru.





MANUALE XENTRY PASS THRU

5.2 Messaggi per XENTRY Pass Thru in XENTRY (relativi a StartKey e credito)

Per una spiegazione completa dell'applicazione XENTRY, è possibile partecipare ai corsi dell'accademia di formazione "Global Training" di Mercedes-Benz AG.

Per la versione XENTRY Pass Thru sono disponibili alcune istruzioni particolari per l'utente, presentate brevemente qui di seguito.

All'avvio dell'applicazione XENTRY

[2221-47: Connessione al server impossibile.](#)

Il server con la StartKey deve essere raggiungibile per poter eseguire la diagnosi. Riavviare XENTRY in un secondo momento. Se il server è stato spento temporaneamente per eseguire un intervento di manutenzione programmato, in precedenza è stata ricevuta una relativa comunicazione di manutenzione. In caso di domande rivolgersi allo User Help Desk (UHD).

[2221-45: Non è stata trovata alcuna autorizzazione all'accesso per XENTRY sul server.](#)

Il server è attivo ma non ha trovato la StartKey necessaria. Per poter utilizzare XENTRY, accertarsi di essere registrati sul computer in uso come amministratore. Se si è registrati come amministratore, ma non è stata trovata alcuna StartKey, contattare il Centro di assistenza clienti per chiarire il problema. Vedi capitolo 7 Assistenza.

[2221-54: L'autorizzazione all'accesso è stata aggiornata. Riavviare ora XENTRY.](#)

Il server ha reso disponibile una nuova StartKey che è stata scaricata. Chiudere e riavviare XENTRY. Non è necessario riavviare il PC. L'aggiornamento della StartKey non è molto frequente.

All'apertura di un gruppo di prodotti

[2173-43: Credito a tempo disponibile di \(...\) minuti. Il credito a tempo disponibile per questo gruppo di prodotti è di \(...\) minuti.](#)

Quando si apre un gruppo di prodotti, Xentry visualizza le informazioni del credito disponibile per tale gruppo.

[2173-42 e 44: Nessun credito disponibile per questo gruppo di prodotti](#)

Quando si apre un gruppo di prodotti, XENTRY visualizza un avviso se non si dispone più di alcun credito per tale gruppo.

All'avvio della funzione di diagnosi

[2173-42 e 44: Nessun credito di diagnosi a tempo disponibile per questo gruppo di prodotti.](#)

È necessario acquistare un nuovo credito di diagnosi a tempo per questo gruppo di prodotti prima di poter avviare la funzione di diagnosi. Le istruzioni per l'acquisto di crediti di diagnosi a tempo sono disponibili in XENTRY Shop.



The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.



Mercedes-Benz

MANUALE XENTRY PASS THRU

Errori generici

2173-39: È presente un problema di rete locale oppure un guasto alla collegamento di rete. Rivolgersi al proprio amministratore IT locale.

Se non è possibile collegarsi al server, significa che è presente un problema di rete locale sul computer, nella rete o presso il proprio provider Internet. Lo User Help Desk per Xentry in questo caso non può essere d'aiuto. Rivolgersi al proprio amministratore IT locale.

2173-40: Si è verificato un errore nel corso della verifica dell'autorizzazione all'accesso o del credito di diagnosi a tempo.

Questo messaggio di errore è molto generico, poiché XENTRY non è stato in grado di individuare la causa dell'errore sconosciuto. Può darsi che l'errore sia a livello di sistema operativo o di un'altra applicazione. Un riavvio del computer può aiutare a ripristinare l'intero sistema. Per poter utilizzare XENTRY, accertarsi inoltre di essere registrati sul computer in uso come amministratore.





MANUALE XENTRY PASS THRU

6 Credito di diagnosi a tempo

Per poter utilizzare XENTRY Pass Thru, oltre al software XENTRY occorre disporre anche di un credito di diagnosi a tempo altrettanto acquistabile in XENTRY Shop. Con il credito di diagnosi a tempo si acquistano i diritti di utilizzo per i dati di diagnosi. Per il credito di diagnosi a tempo si differenzia tra pacchetti di dati (auto, veicoli commerciali, ecc.) e durata (ore, giorni, mesi, anno).

Le istruzioni sull'acquisto del credito di diagnosi a tempo si trovano in XENTRY Shop:
<https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>

I messaggi di avviso XENTRY per il credito di diagnosi a tempo sono descritti nel capitolo 5 Software.

Osservare le condizioni generali per il credito di diagnosi a tempo:

- I crediti a tempo acquistati per errore o non più necessari non possono essere né restituiti né rimborsati.
- Altrettanto non possono essere rimborsati i crediti a tempo non consumati o non iniziati al momento della scadenza del contratto. In caso di prolungamento del contratto è tuttavia possibile il riporto.
- Mercedes-Benz AG è responsabile solamente della raggiungibilità del server back end (server online per StartKey e crediti di diagnosi a tempo) e non della connessione Internet in generale.





MANUALE XENTRY PASS THRU

7 Assistenza

Aggiornamenti e AddOn

Gli aggiornamenti di XENTRY Pass Thru vengono messi a disposizione online 4 volte all'anno. Gli aggiornamenti vengono forniti tramite **XENTRY Update Service**. Gli AddOn vengono scaricati come di consueto tramite il Mercedes-Benz AddOn Center.

In questo modo dati del sistema saranno sempre aggiornati. Gli aggiornamenti devono essere installati: se i dati non vengono aggiornati, XENTRY lo segnala all'utente.

Per poter offrire il prodotto e il servizio ad un prezzo conveniente, il numero di aggiornamenti è ridotto al minimo.

User Help Desk & Customer Support Center

Le richieste commerciali sono gestite separatamente da quelle tecniche.

- Richieste commerciali

Per le questioni di carattere commerciale (ad es. ordinazione, evasione ordini, credito a tempo, processi specifici per XENTRY Pass Thru, StartKey, forniture, spedizione, fatture e condizioni di pagamento) contattare il Centro di assistenza clienti.

Il Centro di assistenza clienti può essere contattato per e-mail all'indirizzo

xentry.customer.support@daimler.com.

Il Centro di assistenza clienti evade le richieste di assistenza nel seguente orario di lavoro:

Lun-Ven 08:00 – 18:00 (CET)

Le richieste al Centro di assistenza clienti possono essere inoltrate in lingua tedesca o inglese.

- Richieste tecniche

Per tutte le questioni di carattere tecnico, ad es. richieste su installazione, configurazione, applicazione, software, nonché per tutti i contenuti di dati, rivolgersi allo User Help Desk di diagnosi (UHD).

L'UHD è raggiungibile per e-mail all'indirizzo xentry.diagnosis-support@daimler.com.

Osservare che per il proprio hardware (ad es. dispositivo Pass Thru) e la propria infrastruttura di rete non viene fornita alcuna assistenza.

Se necessario, il numero di contratto (= numero di sistema) può essere richiesto al Centro di assistenza clienti oppure può essere visualizzato in XENTRY Shop alla voce "Il mio account" → "I miei sistemi".

Informazioni & Shop

Per informazioni attuali, crediti e prodotti, visitare il sito di XENTRY Shop:

<https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>

Server online

Rientrano nelle attività di servizio anche i servizi online XENTRY Flash (programmazione "flash" e parametrizzazione di centraline di comando) e i sistemi back end per StartKey e crediti necessari. Queste funzioni online sono tutte integrate in XENTRY Diagnosis.

