

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.

XENTRY WIS



创新。直观。启发灵感。

Mercedes-Benz





结构化工作 2.0

无论是梅赛德斯、迈巴赫还是 smart：如果没有自 1985 年以来所有年份的每日更新的售后服务文献，就不会有我们在零售业中的成功。现在 – 它能做到更多。

授权服务中心信息的新时代已经到来：期待已久的新一代 WIS 产品 现在可供您使用 – 完全 集成到 XENTRY Portal 生态系统中！

由此您可以 高效地处理您的订单并有针对性地采取行动。

保养或修理所需的所有技术说明、工作指示和信息目前也在 XENTRY WIS 中 提供。现代化的授权服务中心资料系统以其 全新的设计令人折服，该系统可方便地独立调出或通过 XENTRY TIS 调出，也可以在平板电脑上使用。只需按下按钮，您就可以随时随地收到与您的授权服务中心订单相关的 精确的最新数据。



不仅操作直观且易于理解，而且支持在平板电脑上使用：与所有新的 XENTRY 应用程序一样，XENTRY WIS 让您的工作更加自由！

采用现代化设计的最佳功能

始终保持更新：中央授权服务中心信息系统 (WIS) 现已更新到更高效、用户友好度更高的 XENTRY WIS。

XENTRY WIS 将为您和您的售后服务人员提供所有与授权服务中心订单相关的重要数据：
不管是技术说明、工作指示还是重要信息 – XENTRY WIS 是精确处理保养或维修服务的正确咨询点。

XENTRY WIS 更新了哪些功能？

- 移动设备应用：支持平板电脑上的便捷索检
- 已集成到 XENTRY Portal 中：一体化设计，应用简化
- 不再需要 JAVA/OWS 客户端
- 集成在 XENTRY Portal 中的授权服务中心信息索检
- 新增功能 – Dynamic Wiring Diagram (DWD)。只需几次点击 便可获得与车辆相关的电路图信息。
- 集成在现有的售后服务流程中，用于联网的售后服务信息
- 多种搜索选项
- 已集成到 XENTRY TIS 中

XENTRY WIS 会让哪些人受益？

简单来说，所有人：售后服务接待员、诊断技术员、机械师、明示保修和善意保修负责人、IT 人员 – 当然还有我们的客户！

您能从中得到什么？

- 更快地找到信息
- 更现代化的设计让使用变得更简便
- 借助与 XENTRY TIS 的智能连接实现更精准的信息搜索，节约时间
- 通过熟悉的 WIS/ASRA 操作方案，快速上手

我们的客户能从中得到什么？

- 更快的信息获取和更短的保养时间

语言

用户界面以及内容提供
以下语言版本：

德语	芬兰语	土耳其语
英语	匈牙利语	日语
法语	韩语	捷克语
西班牙语	中文*	罗马尼亚语
葡萄牙语	瑞典语	斯洛伐克语**
意大利语	俄语	挪威语**
荷兰语	波兰语	斯洛文尼亚语**
丹麦语	希腊语	保加利亚语**

要求低、收益高

仅需 XENTRY Portal 的访问权限
便可从 XENTRY WIS 中获益。您的本国代理
将为您维护您的
访问权限和相关用户数据。

更多产品信息，请参见

Retail Guide (XENTRY Portal > 保养 & 维修
> XENTRY WIS)。您可以在 XENTRY Portal 的
Connectivity Guide 中找到
对于 IT 基础架构的最低要求：

<https://xentry.daimler.com>

* 简体。

** 仅用户界面。

如果某个数据没有所选的语言版本，将显示在系统中作为下一个预选和可用的语言版本的文档 (= 语言级联)。



数秒内获得量身定制的信息：通过“动态接线图”的 VIN 特定显示，用户只能看到与其车辆相关的接线图。



使用最新技术轻松、直观、快速地进行搜索 – XENTRY WIS 让您从您的授权服务中心流程中获益。

此外还有什么？

XENTRY WIS 并不是 XENTRY Portal 中唯一的创新 – 在这个完整的网络中还有 XENTRY TIS、XENTRY Operation Time 和 Dynamic Wiring Diagram (DWD) 等其他应用。它们相互合作树立了零售业务的里程碑。

还有更多功能可以体验！

您想更深入地体验创新吗？请访问 XENTRY Portal 中的活动页面以了解更多 XENTRY WIS 相关信息：

<https://xentry.daimler.com/>