

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.

# XENTRY WIS



Innovadores. Intuitivos. Inspiradores.

Mercedes-Benz







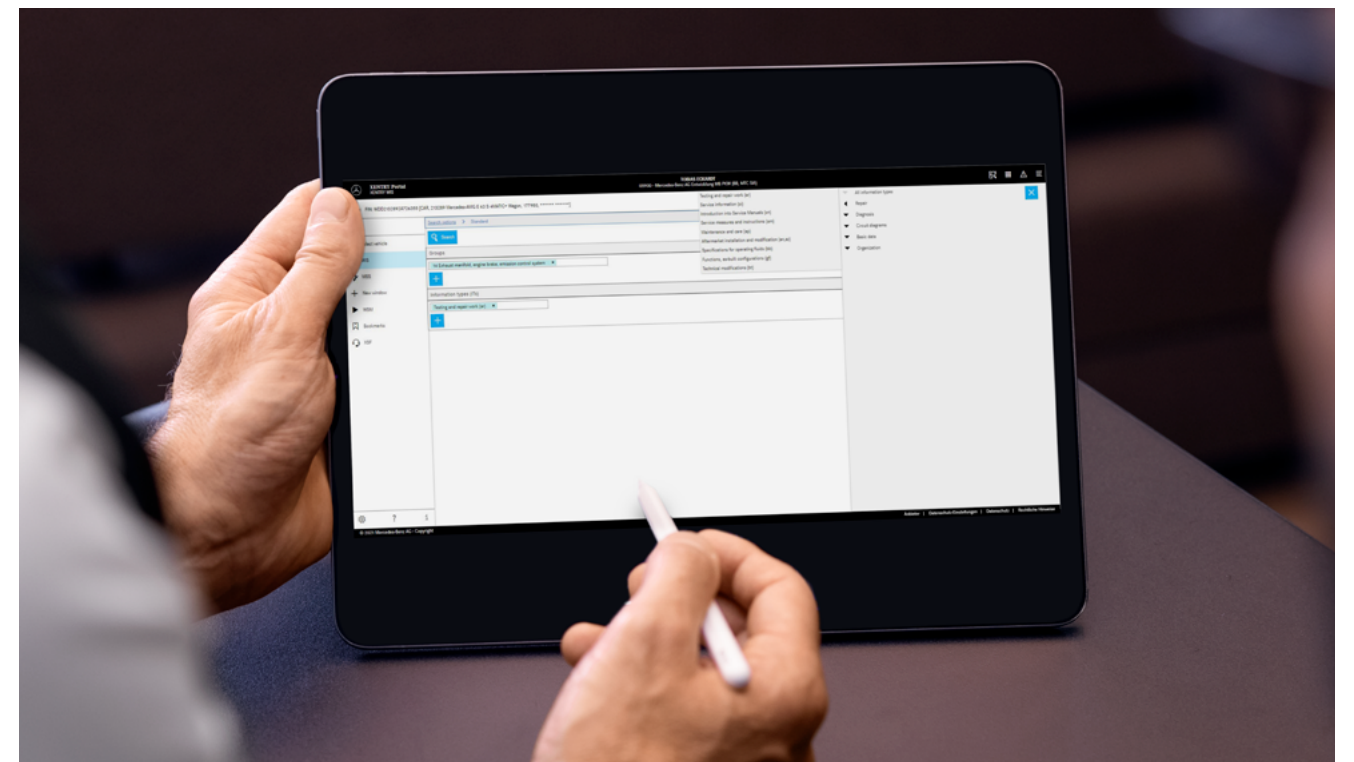
# Trabajo estructurado 2.0

Tanto si trabajan con Mercedes, como con Maybach o smart, los concesionarios no pueden llegar muy lejos sin la documentación de mantenimiento actualizada para todos los años desde 1985. Y ahora hay mucho más.

Empieza una nueva era en el campo de la información para el taller: ha llegado el momento esperado, ya puede disponer de la nueva generación del WIS ahora totalmente integrada en el ecosistema del XENTRY Portal.

Todas las descripciones técnicas, instrucciones de trabajo e información que necesita para sus tareas de mantenimiento o reparación ahora también están disponibles en XENTRY WIS. Su moderno sistema de información para el taller convence con el nuevo diseño.

Podrá acceder a él fácilmente de forma independiente o a través de XENTRY TIS y también es apto para la tableta. Pulsando un botón, recibirá en cualquier momento y en cualquier lugar datos actuales y precisos sobre su orden de taller. De esa forma puede tramitar su encargo eficientemente y actuar de manera precisa.



El sistema no solo se puede manejar de forma intuitiva y es fácil de entender, sino que, además, se puede utilizar en una tableta: como todas las nuevas aplicaciones XENTRY, XENTRY WIS le ofrece más libertad.



# Funcionalidades optimizadas en un diseño moderno

Siempre actualizado: como XENTRY WIS, el sistema central de información para el taller WIS es aún más eficiente y fácil de utilizar.

XENTRY WIS le ofrece a usted y a sus empleados del servicio posventa todos los datos importantes relativos a las órdenes de taller: ya sean descripciones técnicas, instrucciones de trabajo o información de relevancia, XENTRY WIS es el punto de referencia adecuado para realizar de forma precisa servicios de mantenimiento y reparación.

### ¿Cuáles son las novedades de XENTRY WIS?

- Aplicación para dispositivos móviles: búsqueda fácil desde sus tabletas
- Integración en el XENTRY Portal: diseño uniforme y uso simplificado
- Ya no se requieren clientes JAVA/OWS
- Búsqueda de información para el taller integrada en el XENTRY Portal
- Su ventaja adicional: Dynamic Wiring Diagram (DWD). Información de esquemas de circuitos exclusiva para su vehículo accesible con tan solo unos clics.
- Integración en procesos de servicio postventa existentes para una información de servicio postventa interconectada
- Diferentes opciones de búsqueda
- Integración en XENTRY TIS

### ¿Quién se beneficia de XENTRY WIS?

Realmente todos: los asesores del cliente en el servicio posventa, los técnicos de diagnóstico, los mecánicos, los encargados de garantías/prestaciones de cortesía, los empleados de TI y, naturalmente, nuestros clientes.

### ¿Cuáles son las ventajas para usted?

- Rápida localización de información
- Uso simplificado mediante la modernización del diseño
- Búsqueda más precisa de información y ahorro de tiempo gracias al enlace inteligente a XENTRY TIS

\* Simplificado.

\*\* Solo la interfaz gráfica de usuario.

Si los datos individuales no están disponibles en el idioma seleccionado, el documento se muestra en el siguiente idioma preseleccionado y disponible en el sistema (= idiomas en cascada).

- Rápida iniciación mediante el conocido concepto de manejo de WIS/ASRA

### ¿Cuáles son las ventajas para nuestros clientes?

- Información más rápida y tiempos de espera más cortos

### Idiomas

La interfaz gráfica de usuario y el contenido están disponibles en estos idiomas:

|            |         |            |
|------------|---------|------------|
| Alemán     | Finés   | Turco      |
| Inglés     | Húngaro | Japonés    |
| Francés    | Coreano | Checo      |
| Español    | Chino*  | Rumano     |
| Portugués  | Sueco   | Eslovaco** |
| Italiano   | Ruso    | Noruego**  |
| Neerlandés | Polaco  | Esloveno** |
| Danés      | Griego  | Búlgaro**  |

### Pocos requisitos para un enorme beneficio

Para poder aprovechar todas las ventajas de XENTRY WIS, solo necesita un acceso al XENTRY Portal. Su representación nacional se encargará de la gestión de sus accesos y sus datos de usuario relevantes.

Encontrará más información sobre el producto en Retail Guide (XENTRY Portal > Mantenimiento y reparación > XENTRY WIS). Encontrará los requisitos mínimos que debe cumplir su infraestructura informática en Connectivity Guide dentro del XENTRY Portal:

<https://xentry.daimler.com>



Información individualizada al instante: gracias a la representación de "Dynamic Wiring Diagram" específica para cada FIN, el usuario solo recibe el esquema de circuitos relevante para su vehículo.



Búsquedas sencillas, intuitivas y rápidas gracias a la tecnología más moderna: aproveche todas las ventajas de XENTRY WIS en su proceso de taller.

# ¿Y qué más?

XENTRY WIS no es la única innovación del XENTRY Portal, sino que se integra en una amplia red de diferentes aplicaciones que representan, en conjunto, todo un hito para los concesionarios: XENTRY TIS, XENTRY Operation Time y Dynamic Wiring Diagram (DWD).

## **¡Hay mucho más por descubrir!**

¿Quiere experimentar la innovación de forma aún más intensa? Visite la página dedicada a la campaña con más información sobre XENTRY WIS en el XENTRY Portal: **<https://xentry.daimler.com>**