

The provided documents are created and owned by Mercedes-Benz Group. Processes and contents may vary for customer of Daimler Truck AG.

# XENTRY WIS



Innovativo. Intuitivo. Ispiratore.

Mercedes-Benz





# Metodo di lavoro strutturato 2.0

Mercedes, Maybach, smart: senza la documentazione del Servizio Assistenza aggiornata dal 1985 a oggi, il settore Retail non funziona. Ma ora c'è di più.

Sul fronte delle informazioni per l'officina, si apre una nuova era: attesa da tempo, è ora disponibile la nuova generazione del prodotto WIS, completamente integrata nell'ecosistema di XENTRY Portal.

Tutte le descrizioni tecniche, le istruzioni di lavoro e le informazioni necessarie per la manutenzione o la riparazione, ora sono disponibili anche in XENTRY WIS. Il vostro nuovo, moderno sistema di informazione per l'officina si presenta in un nuovo design, è pratico da consultare - direttamente o tramite XENTRY TIS -

e funziona anche su tablet. Basta premere un tasto per ottenere in qualsiasi momento, ovunque vi troviate, dati precisi e aggiornati sulla vostra commessa d'officina. Così potete evadere e gestire in modo mirato ed efficiente il vostro ordine.



Intuitivo da utilizzare e facile da capire, funziona anche su tablet: come tutte le nuove applicazioni XENTRY, anche XENTRY WIS vi assicura una maggiore libertà.

# Funzionalità ottimizzate con un design moderno

Sempre al passo coi tempi: con XENTRY WIS, il sistema di informazione centrale per le officine WIS diventa ancora più efficiente e facile da utilizzare.

XENTRY WIS fornisce a voi e al vostro personale del servizio assistenza tutti i dati importanti per le commesse d'officina: con descrizioni tecniche, istruzioni di lavoro e informazioni importanti per eseguire interventi di manutenzione o di riparazione precisi, XENTRY WIS è il giusto punto di accesso.

## Quali sono le novità di XENTRY WIS?

- Applicazione per dispositivi mobili: pratica funzione di ricerca su tablet
- Integrazione in XENTRY Portal: design uniforme e applicazione semplificata
- Non sono più necessari client JAVA/OWS
- Ricerca di informazioni per l'officina integrata in XENTRY Portal
- Il vostro vantaggio: Dynamic Wiring Diagram (DWD). Bastano pochi clic per visualizzare le informazioni rilevanti sugli schemi elettrici del vostro veicolo.
- Integrazione nei processi After-Sales esistenti, per trovare informazioni del settore After-Sales interconnesse
- Diverse opzioni di ricerca
- Integrazione in XENTRY TIS

## A chi conviene XENTRY WIS?

A tutti. Al personale del servizio assistenza addetto all'accettazione, ai tecnici della diagnosi, ai meccanici, ai responsabili garanzia e correttezza, al personale informatico - e ai nostri clienti.

## Quali sono i vostri vantaggi?

- Ricerca delle informazioni più rapida
- Utilizzo più semplice grazie a un design più attuale
- Ricerca di informazioni più precisa e risparmio di tempo grazie all'intelligente interfaccia con XENTRY TIS

\* Semplificato.

\*\* Solo interfaccia utente.

Se alcuni singoli dati non sono disponibili nella lingua che avete scelto, il documento viene visualizzato nella successiva lingua preselezionata e disponibile nel sistema (= concatenamento delle lingue).

- Apprendimento rapido grazie allo stesso concetto dei comandi di WIS/ASRA

## Quali sono i vantaggi per i nostri clienti?

- Informazioni più rapide e tempi di attesa più brevi

## Lingue

L'interfaccia utente e i contenuti sono disponibili nelle lingue seguenti:

Tedesco	Finlandese	Turco
Inglese	Ungherese	Giapponese
Francese	Coreano	Ceco
Spagnolo	Cinese*	Romeno
Portoghese	Svedese	Slovacco**
Italiano	Russo	Norvegese**
Olandese	Polacco	Sloveno**
Danese	Greco	Bulgaro**

## Requisiti minimi per un grande vantaggio

Per usufruire di XENTRY WIS è sufficiente un accesso a XENTRY Portal. I vostri accessi e i dati utente rilevanti vengono aggiornati per voi dalla vostra rappresentanza nazionale.

Per ulteriori informazioni sul prodotto potete consultare la Retail Guide (XENTRY Portal > Manutenzione e riparazione > XENTRY WIS). I requisiti minimi della vostra infrastruttura IT sono riportati nella Connectivity Guide in XENTRY Portal:

<https://xentry.daimler.com>



Le informazioni giuste in pochi secondi: grazie alla rappresentazione del "Dynamic Wiring Diagram" in base al FIN specifico, l'utente vede soltanto lo schema elettrico rilevante per il proprio veicolo.



Ricerca rapida, semplice e intuitiva grazie alla più moderna tecnologia: scoprite i vantaggi di XENTRY WIS per il vostro processo di officina.

# E a parte questo?

XENTRY WIS non è l'unica innovazione di XENTRY Portal, ma si inserisce in una rete completa di applicazioni che, insieme, rappresentano una pietra miliare nel settore Retail: XENTRY TIS, XENTRY Operation Time e Dynamic Wiring Diagram (DWD).

**C'è ancora tanto da scoprire.**

Desiderate conoscere questa innovazione ancora più da vicino? Vi invitiamo a visitare la pagina della nostra campagna con ulteriori informazioni su XENTRY WIS in XENTRY Portal: <https://xentry.daimler.com>